

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	135
nutzbare Fragebögen	130
davon Fragebögen Psychosomatik	76
davon Fragebögen Onkologie	54
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	176
Rücklaufquote	77%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	130
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,06	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,19	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,17	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,85	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,15	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,93	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,82
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,88	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,65	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,59	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,66	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,04	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,93	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,91	18			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,13	25			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	3			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,13	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,90	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1,60	6			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,75
3a	der Patientenverwaltung	1,70	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,65	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1,46	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,34	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,58	4			★★★★
3f	der Haustechnik	1,78	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,46	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,70	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,23	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,45	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	1	★★★★
5a	Frühstück	1,60	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,57	2			★★★★
5c	Abendessen	1,73	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,03	23			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,19	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,91	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,22	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,93	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,38	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,41	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,48	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,06	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,99	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,96	24			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,81	18			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,14	31			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,95	23			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,62	9			
2c	Pflegedienst	1,59	8			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	2			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	5			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	22			
2g	Ergotherapie	1,74	14			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,85	21			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	26			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1			
2l	Ernährungsberatung	2,04	28			
2m	Diagnostik / Labor	1,77	16			
2n	Sozialberatung	1,57	6			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,70	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,72	13			
3c	im Speisesaal	1,52	4			
3d	in unserer Therapieplanung	2,25	33			
3e	der Hausreinigung	1,63	10			
3f	der Haustechnik	1,76	15			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,46	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,67	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,21	32			
4c	der Außenanlagen	2,51	36			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	1	★★★★
5a	Frühstück	1,59	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,51	3			
5c	Abendessen	1,71	12			
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	26			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,19	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,83	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,11	30			
6c	die Beratungen?	1,83	20			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	29			
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,30	34			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,33	35			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,86	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,25	6	★★★★

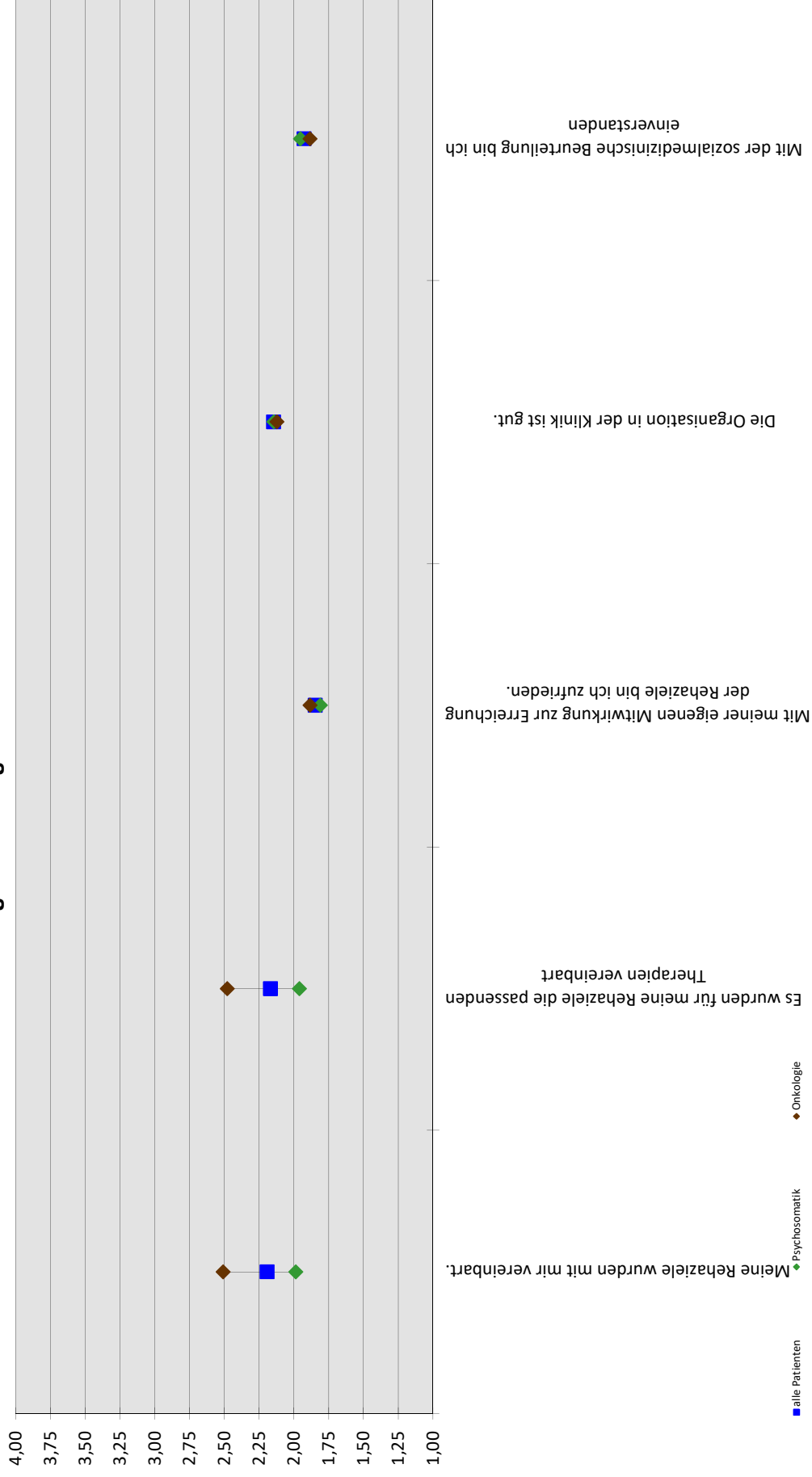
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,06	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,51	32			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,48	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,88	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,12	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,82
2a	Ärztlicher Dienst	2,10	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,56	35			★★★★
2c	Pflegedienst	1,73	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,73	7			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,85	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,20	23			★★★★
2g	Ergotherapie	2,33	27			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,21	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,18	22			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,27	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,08	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1,65	6			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,75
3a	der Patientenverwaltung	1,73	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,55	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,49	31			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,51	2			★★★★
3f	der Haustechnik	1,80	12			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,46	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,76	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,23	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,38	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	1	★★★★
5a	Frühstück	1,59	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,63	5			★★★★
5c	Abendessen	1,74	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,06	17			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,02	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,42	29			★★★★
6c	die Beratungen?	2,10	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,63	36			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,51	32			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,54	34			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,26	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,78	7	★★★★

Allgemeine Fragen



persönlich / vertraulich

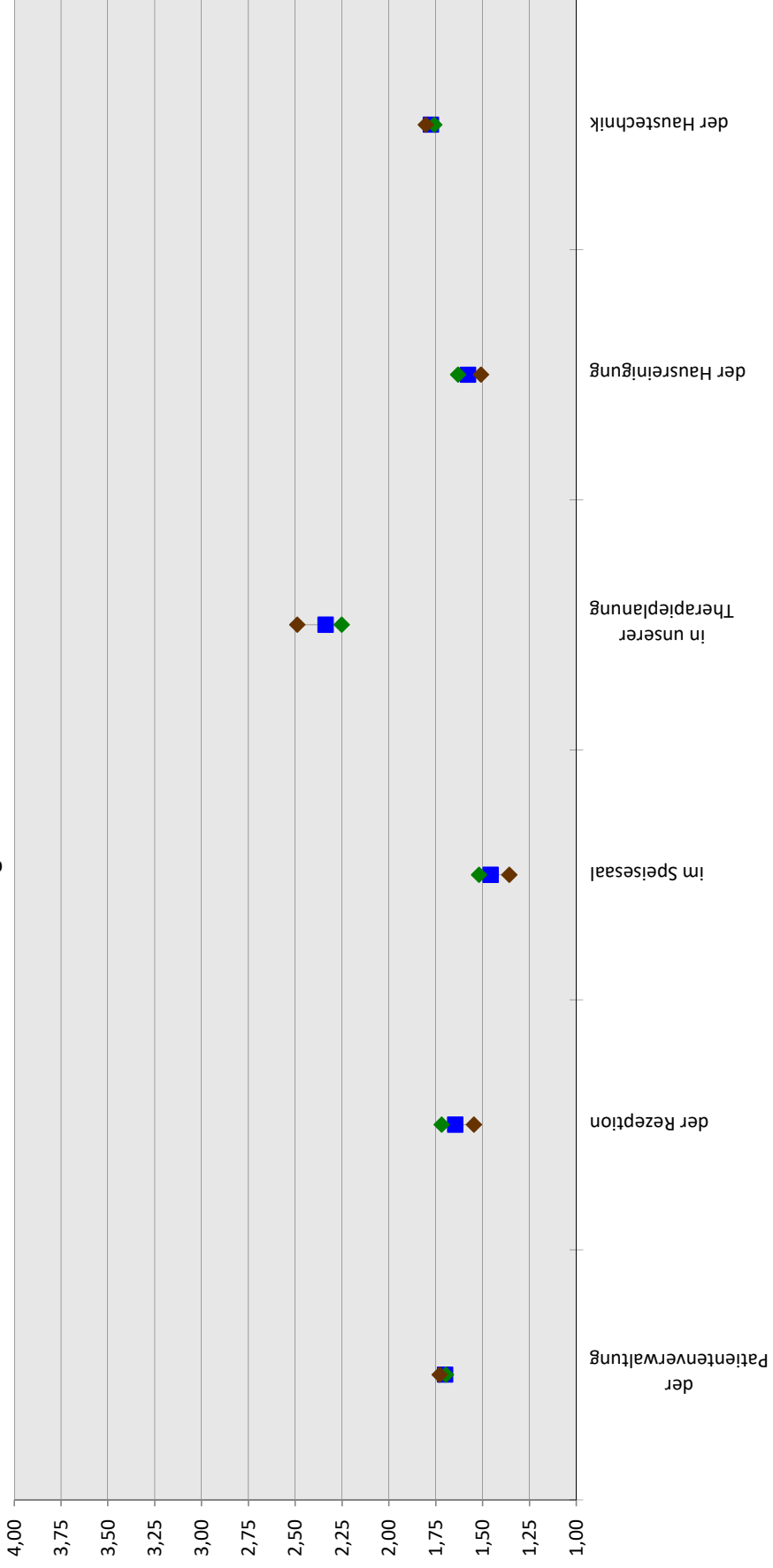


KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Wissen was das Manerhan diant

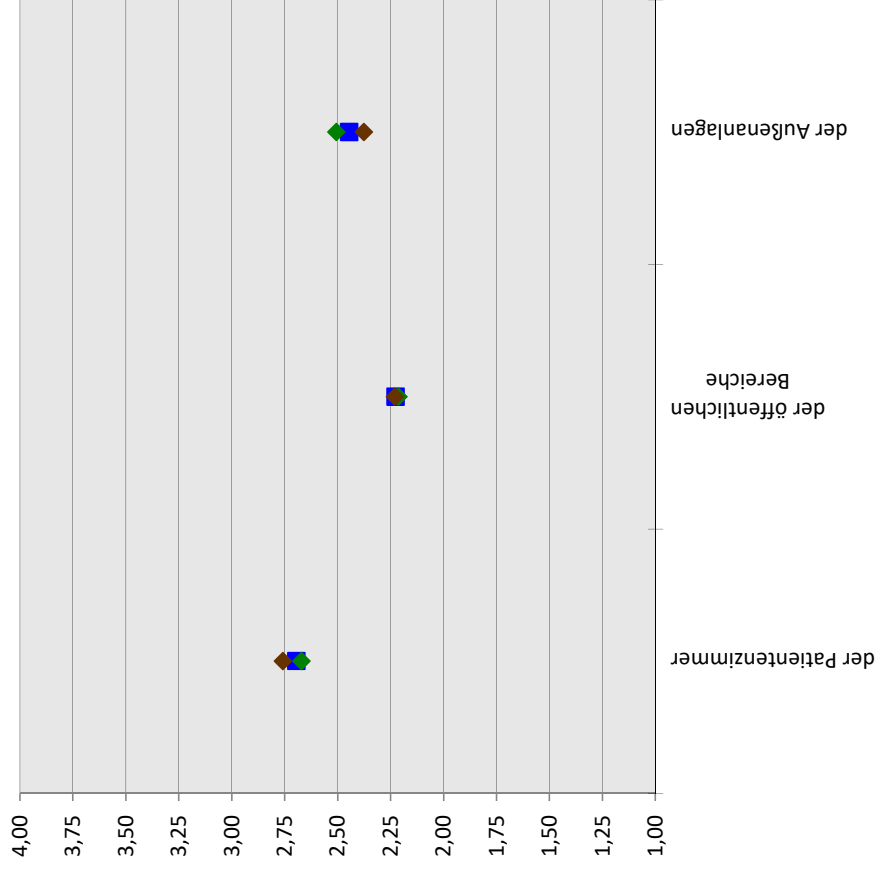
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



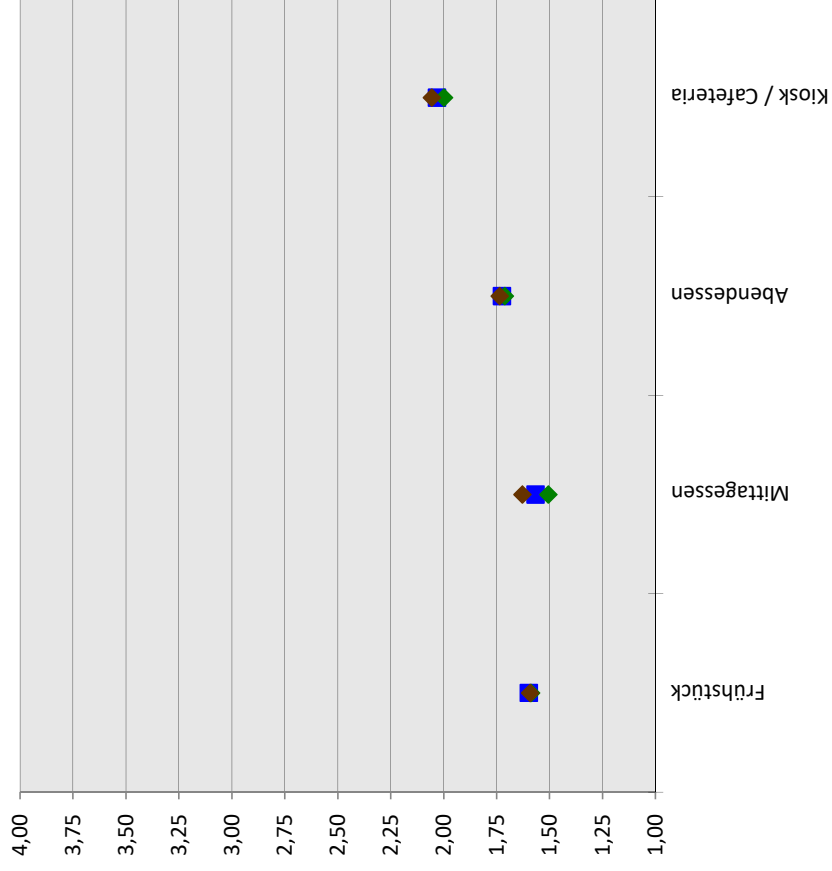
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



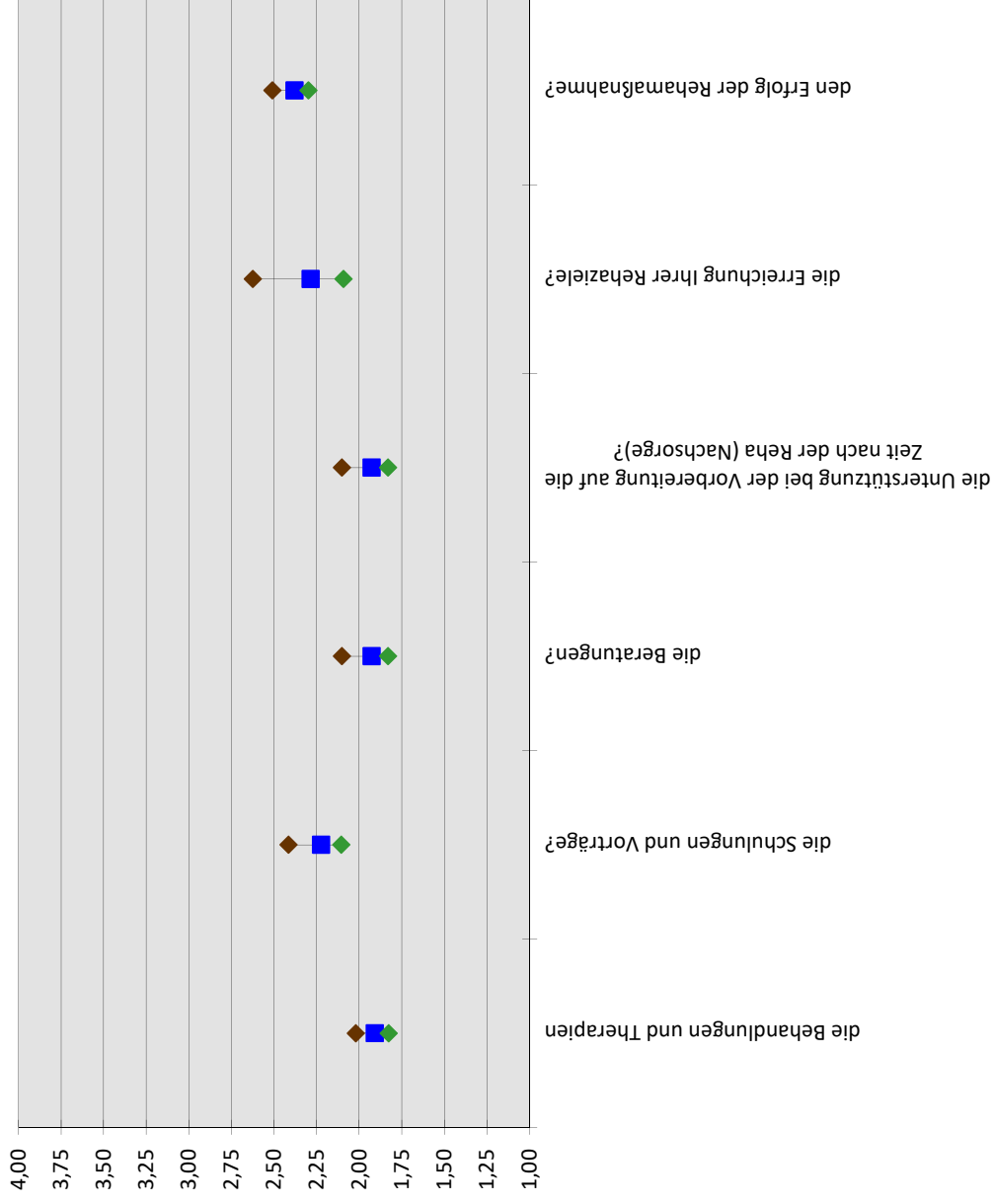
Zustand und Ausstattung



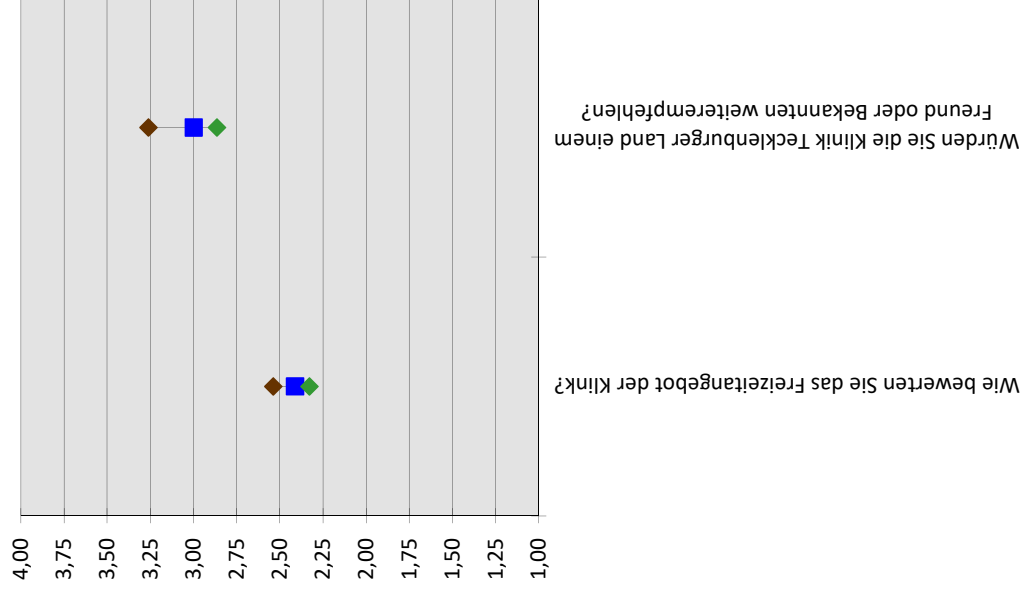
Verpflegung



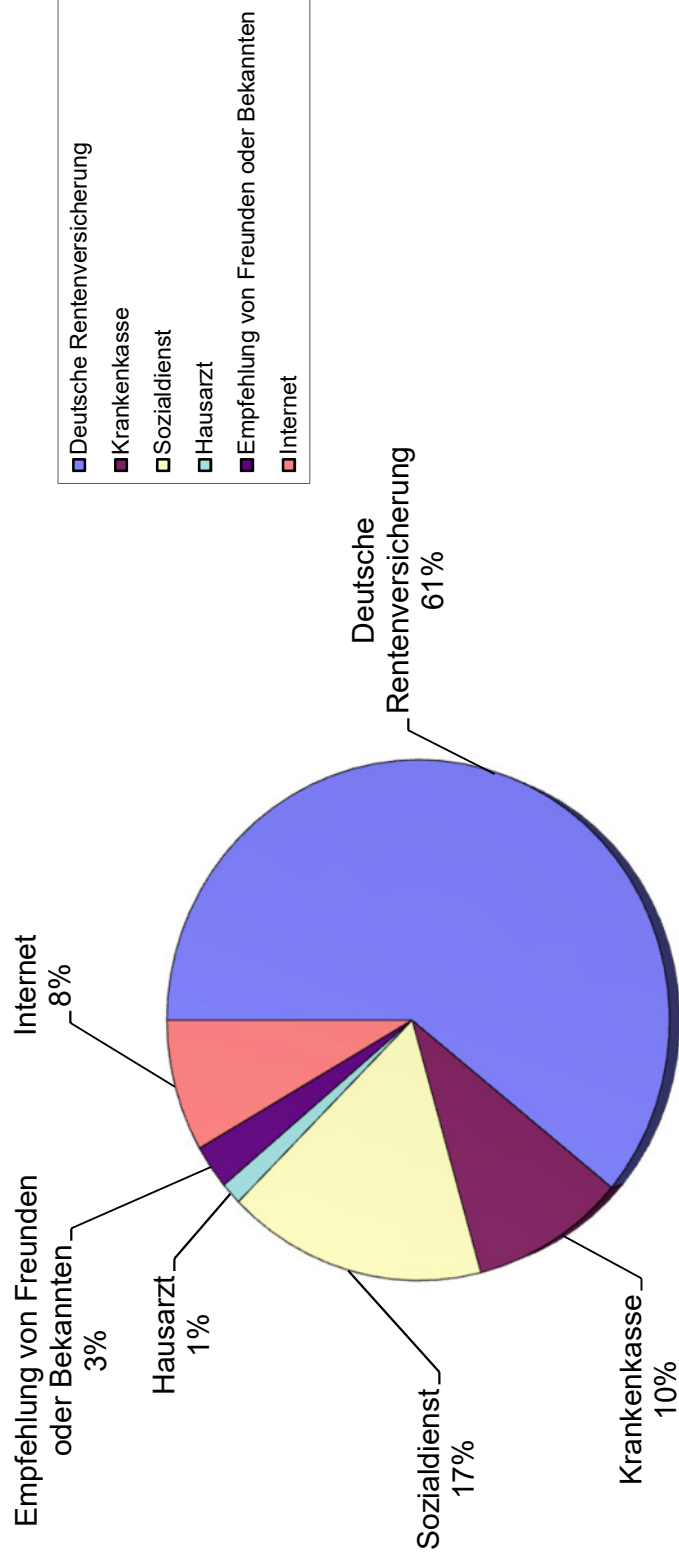
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	29		25		32		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	28		24		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	14		18		15		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	27		31		21		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	19		23		14		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	20		17		19		
2b	Psychologischer Dienst	15		9		35		
2c	Pflegedienst	8		8		8		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	5		2		7		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		5		13		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		22		23		
2g	Ergotherapie	22		14		27		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	18		21		24		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	25		26		22		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	3		1		10		
2l	Ernährungsberatung	26		28		26		
2m	Diagnostik / Labor	16		16		18		
2n	Sozialberatung	6		6		6		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	11		11		9		
3b	der Rezeption	9		13		3		
3c	im Speisesaal	1		4		1		
3d	in unserer Therapieplanung	33		33		31		
3e	der Hausreinigung	4		10		2		
3f	der Haustechnik	13		15		12		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	31		32		25		
4c	der Außenanlagen	36		36		28		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	7		7		4		
5b	Mittagessen	2		3		5		
5c	Abendessen	12		12		11		
5d	Kiosk / Cafeteria	23		26		17		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	17		19		16		
6b	die Schulungen und Vorträge?	30		30		29		
6c	die Beratungen?	20		20		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		29		36		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	34		34		32		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	35		35		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		6		7	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Mai 22		Jun 22		Jul 22		Aug 22		Sep 22		Okt 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie	Psychoonk	Onkologie		
1 Allgemein	1,93	1,90	1,90	2,08	2,04	2,02	2,02	2,04	2,02	2,02	2,06	2,06	1,99	1,99	-0,07	42	-0,07	10	↔	
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,35	1,73	2,01	1,87	2,09	2,33	2,09	2,11	1,89	2,29	1,84	1,99	2,22	1,88	0,23	4	-0,63	43	↔	
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,23	1,75	2,13	2,03	2,36	2,34	2,19	2,35	2,07	2,26	2,02	1,96	2,26	2,01	0,30	1	-0,47	38	↔	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,95	1,56	1,82	1,54	2,02	1,61	1,75	1,74	2,00	1,89	1,81	1,88	1,91	1,67	0,10	23	-0,22	22	↔	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	1,58	2,21	1,58	2,26	2,26	2,26	2,39	1,98	2,55	1,72	2,14	2,28	1,80	0,13	15	-0,33	29	↔	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,02	1,76	1,82	1,58	1,83	1,68	1,83	2,21	1,92	1,89	1,58	1,95	1,88	1,95	1,70	0,00	30	-0,18	20	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,76	1,76	1,66	1,66	1,89	1,89	1,81	1,81	1,70	1,70	1,70	1,82	1,77	1,77	-0,06	8	-0,06	8	↔	
2a Ärztlicher Dienst	2,14	1,66	1,87	1,64	2,32	1,91	2,34	1,57	1,78	1,54	1,80	2,09	1,66	2,28	2	2	-0,44	36	↔	
2b Psychologischer Dienst	1,80	1,73	1,54	1,92	1,98	2,43	1,94	1,79	1,59	1,58	1,62	2,56	1,77	1,89	0,15	12	-0,66	45	↔	
2c Pflegedienst	1,76	1,52	1,68	1,68	1,96	1,58	1,90	1,73	1,67	1,55	1,59	1,73	1,80	1,61	0,20	6	-0,12	15	↔	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,71	1,45	1,54	1,23	1,90	1,71	1,53	1,67	1,57	1,40	1,47	1,73	1,65	1,49	0,18	9	-0,23	25	↔	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,87	1,50	1,72	1,43	1,77	1,59	1,71	1,64	2,02	1,54	1,57	1,85	1,82	1,54	0,25	3	-0,31	27	↔	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,89	1,76	1,81	1,67	2,03	1,75	2,07	1,70	2,14	1,91	1,92	2,20	1,99	1,76	0,07	27	-0,44	37	↔	
2g Ergotherapie	1,91	2,04	2,07	1,63	2,17	2,36	1,90	1,81	1,62	1,64	1,74	2,33	1,94	1,90	0,20	7	-0,44	35	↔	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,16	2,07	1,50	1,63	2,22	2,15	2,57	2,69	1,83	2,09	1,85	2,21	2,06	2,12	0,21	5	-0,09	13	↔	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,50	1,50	1,50	3,00	3,00	1,18	2,92	1,90	1,00	1,55	2,00	2,18	2,18	1,49	0,18	8	-0,69	47	↔	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,48	1,42	1,74	1,30	1,69	1,38	1,49	1,65	1,79	1,37	1,46	1,74	1,64	1,42	0,17	10	-0,31	28	↔	
2l Ernährungsberatung	2,04	1,84	2,08	1,86	2,30	1,70	2,21	1,70	2,06	1,79	2,04	2,27	2,14	1,78	0,10	21	-0,50	40	↔	
2m Diagnostik / Labor	1,61	1,60	1,67	1,48	1,82	1,73	1,61	1,57	1,82	1,63	1,77	2,08	1,71	1,60	-0,06	41	-0,48	39	↔	
2n Sozialberatung	1,41	1,50	1,39	1,45	1,63	1,19	1,73	1,59	1,51	1,40	1,57	1,65	1,53	1,43	-0,04	37	-0,23	24	↔	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,58	1,58	1,67	1,67	1,81	1,81	1,79	1,79	1,72	1,72	1,75	1,75	1,71	1,71	-0,04	7	-0,04	7	↔	
3a der Patientenverwaltung	1,65	1,51	1,71	1,54	1,94	1,57	1,88	1,76	1,96	1,54	1,70	1,73	1,83	1,58	0,13	17	-0,15	18	↔	
3b der Rezeption	1,66	1,47	1,87	1,38	1,96	1,79	1,91	1,79	1,80	1,65	1,72	1,55	1,84	1,62	0,12	20	0,07	1	↔	
3c im Speisesaal	1,35	1,26	1,49	1,21	1,72	1,44	1,54	1,64	1,45	1,40	1,52	1,36	1,51	1,39	-0,01	33	0,03	2	↔	
3d in unserer Therapieplanung	2,09	1,73	2,10	1,95	2,23	2,06	2,20	1,93	2,47	1,95	2,25	2,49	2,22	1,92	-0,03	35	-0,57	42	↔	
3e der Hausreinigung	1,37	1,47	1,60	1,46	1,62	1,47	1,42	1,89	1,64	1,39	1,63	1,51	1,53	1,54	-0,10	44	0,03	3	↔	
3f der Haustechnik	1,61	1,68	1,79	1,69	1,89	1,68	1,65	1,81	1,81	1,54	1,76	1,80	1,75	1,68	-0,01	34	-0,12	16	↔	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,15	2,15	2,34	2,34	2,34	2,34	2,60	2,60	2,48	2,48	2,46	2,46	2,38	2,38	-0,08	43	-0,08	12	↔	
4a der Patientenzimmer	2,24	2,48	2,75	2,64	2,55	2,58	2,70	2,55	2,51	2,34	2,67	2,76	2,55	2,52	-0,12	47	-0,24	26	↔	
4b der öffentlichen Bereiche	1,89	2,02	2,30	1,74	2,14	2,09	2,41	2,31	2,42	2,11	2,21	2,23	2,23	2,06	0,02	28	-0,18	19	↔	
4c der Außenanlagen	2,05	2,32	2,53	1,87	2,47	2,24	2,97	2,60	2,94	2,52	2,51	2,38	2,59	2,31	0,08	24	-0,07	11	↔	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,57	1,57	1,53	1,53	1,78	1,78	1,85	1,85	1,59	1,59	1,73	1,73	1,66	1,66	-0,06	40	-0,06	9	↔	
5a Frühstück	1,40	1,48	1,41	1,26	1,68	1,24	1,48	1,55	1,45	1,34	1,59	1,59	1,48	1,37	-0,11	45	-0,22	23	↔	
5b Mittagessen	1,36	1,54	1,37	1,26	1,72	1,56	1,48	1,68	1,39	1,47	1,51	1,63	1,46	1,50	-0,04	38	-0,13	17	↔	
5c Abendessen	1,52	1,66	1,66	1,51	2,05	1,47	1,72	1,67	1,62	1,41	1,71	1,74	1,71	1,54	0,00	29	-0,19	21	↔	
5d Kiosk / Cafeteria	1,87	1,83	1,86	2,03	2,25	1,94	2,68	2,52	2,06	1,87	2,00	2,06	2,15	2,04	0,15	13	-0,02	6	↔	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,12	2,12	1,92	1,92	2,15	2,15	2,14	2,14	2,07	2,07	2,19	2,19	2,08	2,08	-0,11	14	-0,11	14	↔	
6a die Behandlungen und Therapien	1,92	1,62	1,75	1,51	2,05	1,69	1,74	1,97	1,67	1,67	1,83	2,02	1,95	1,65	0,12	18	-0,37	32	↔	
6b die Schulungen und Vorträge?	2,22	2,02	2,19	1,85	2,31	1,88	2,53	1,86	2,09	1,86	2,11	2,42	2,27	1,89	0,16	11	-0,52	41	↔	
6c die Beratungen?	1,95	1,78	1,71	1,68	2,13	1,65	2,12	1,72	1,90	1,58	1,83	2,10	1,96	1,68	0,13	16	-0,42	34	↔	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	2,05	1,92	1,97	2,32	1,75	2,39	2,10	2,10	1,89	2,09	2,63	2,19	1,95	0,10	22	-0,67	46	↔	
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,42	2,25	2,21	1,92	2,46	2,26	2,29	2,16	2,48	2,21	2,30	2,51	2,37	2,16	0,07	26	-0,35	31	↔	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,52	2,19	2,19	1,92	2,43	2,18	2,34	2,25	2,56	2,25	2,33	2,54	2,41	2,16	0,08	25	-0,38	33	↔	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,83	3,04	3,06	2,84	3,00	2,68	3,12	3,16	3,00	2,83	2,86	3,26	3,00	2,91	0,14	14	-0,35	30	↔	
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,08	2,06	2,26	1,89	2,49	2,20	2,53	2,35	2,52	2,20	2,25	2,78	2,38	2,14	0,12	19	-0,64	44	↔	