

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2020

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	107
nutzbare Fragebögen	102
davon Fragebögen Psychosomatik	44
davon Fragebögen Onkologie	58
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	161
Rücklaufquote	66%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	89
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	102
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	38		
1.2	Gesamteindruck			2,13	6
	a) der Klinik?	2,10	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,67	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	19		
	b) Frühstück?	1,61	7		
	c) Mittag?	1,56	5		
	d) Abendessen?	1,76	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	11		
	b) Gruppentherapie?	1,90	27		
	c) Sporttherapie?	1,96	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,79	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,98	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,65	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	20		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,80	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69	41		
	b) Kulturangebot?	2,92	43		
	c) Organisation/ Information?	2,80	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,86	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,96	30		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	39		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	44
------------	----

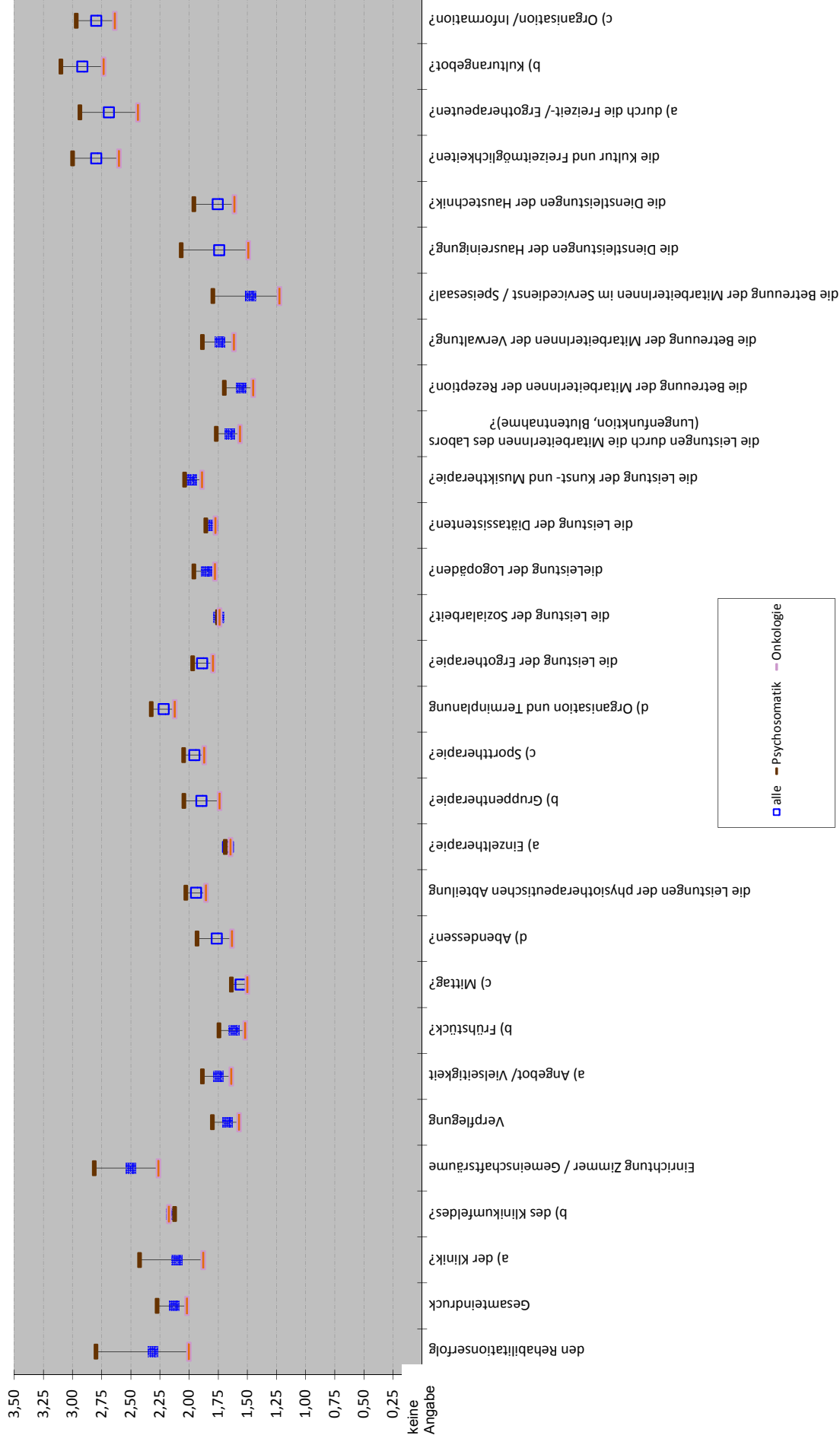
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,80	39		
1.2	Gesamteindruck			2,28	6
	a) der Klinik?	2,43	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,81	40		
1.4	Verpflegung			1,80	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,89	17		
	b) Frühstück?	1,74	10		
	c) Mittag?	1,64	4		
	d) Abendessen?	1,93	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	6		
	b) Gruppentherapie?	2,05	25		
	c) Sporttherapie?	2,05	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,86	15		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,04	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,77	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,80	13		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	27		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	20		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94	41		
	b) Kulturangebot?	3,10	43		
	c) Organisation/ Information?	2,97	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>2,01</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,03	23		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	22		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,12	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,24	33		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,20	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,19	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,47	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,07	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,60	38		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

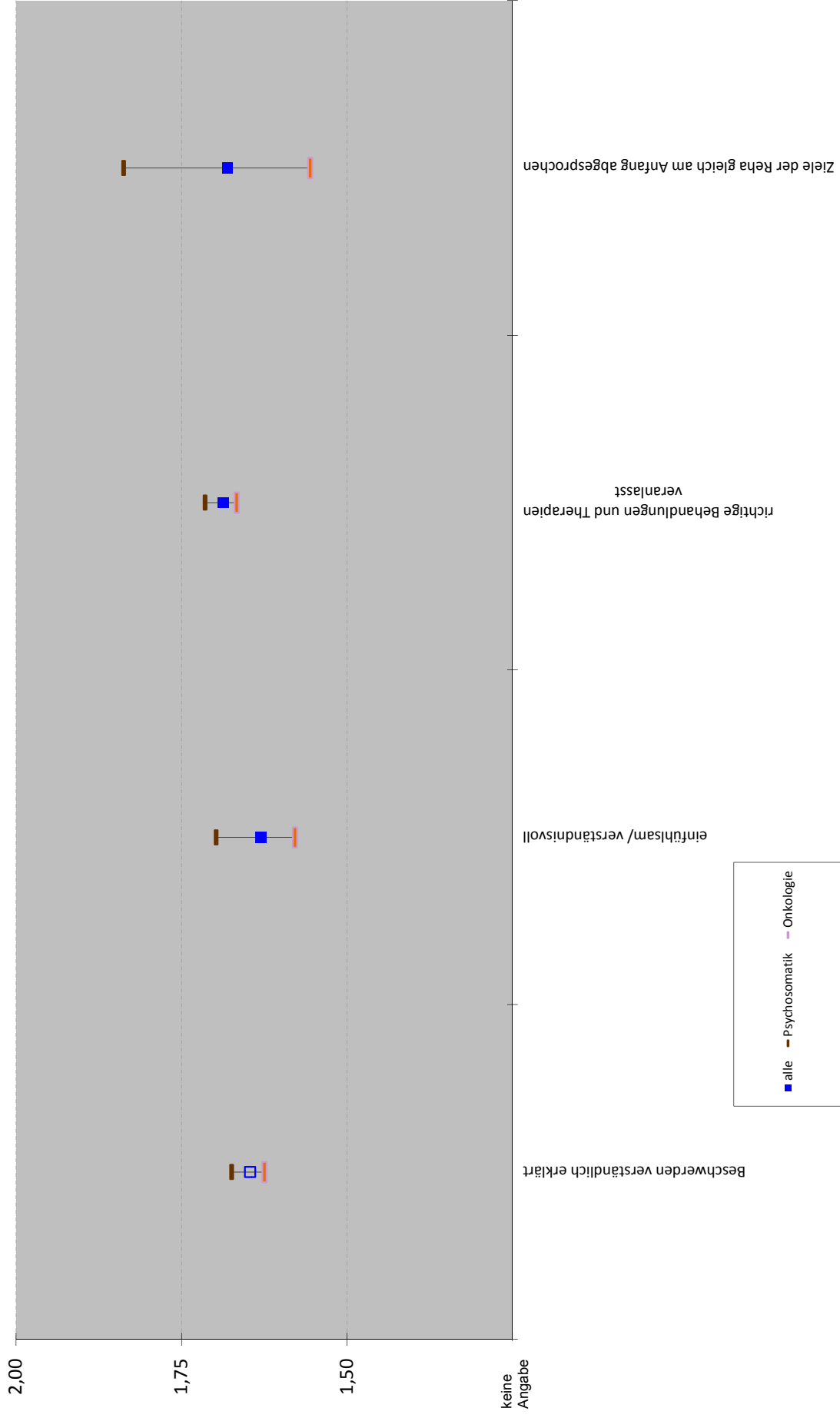
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	1,88	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	39		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	18		
	b) Frühstück?	1,52	9		
	c) Mittag?	1,50	8		
	d) Abendessen?	1,63	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	19		
	b) Gruppentherapie?	1,74	23		
	c) Sporttherapie?	1,87	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	26		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	15		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	7		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	14		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	41		
	b) Kulturangebot?	2,73	43		
	c) Organisation/ Information?	2,64	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	25		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	37		

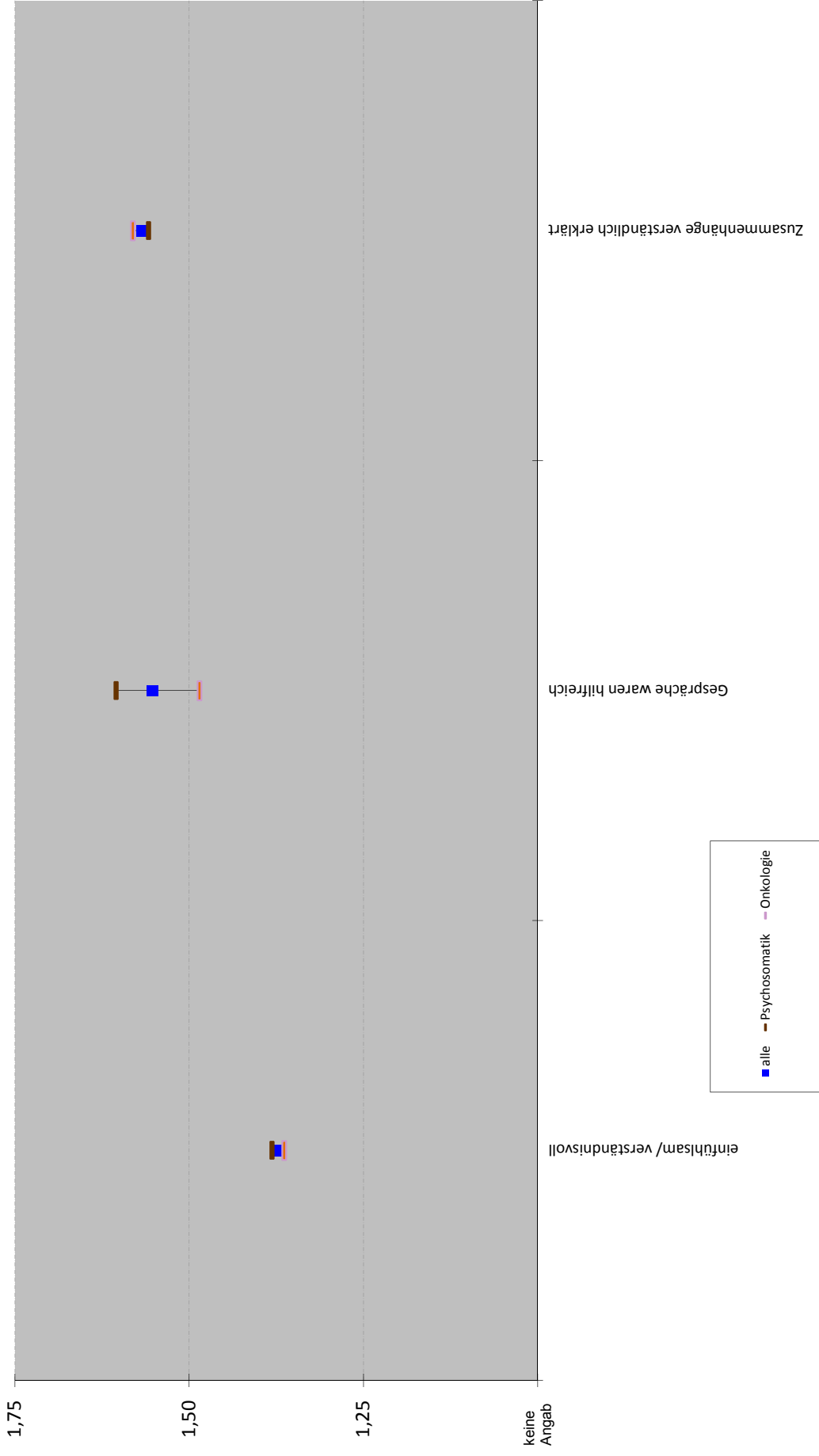
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

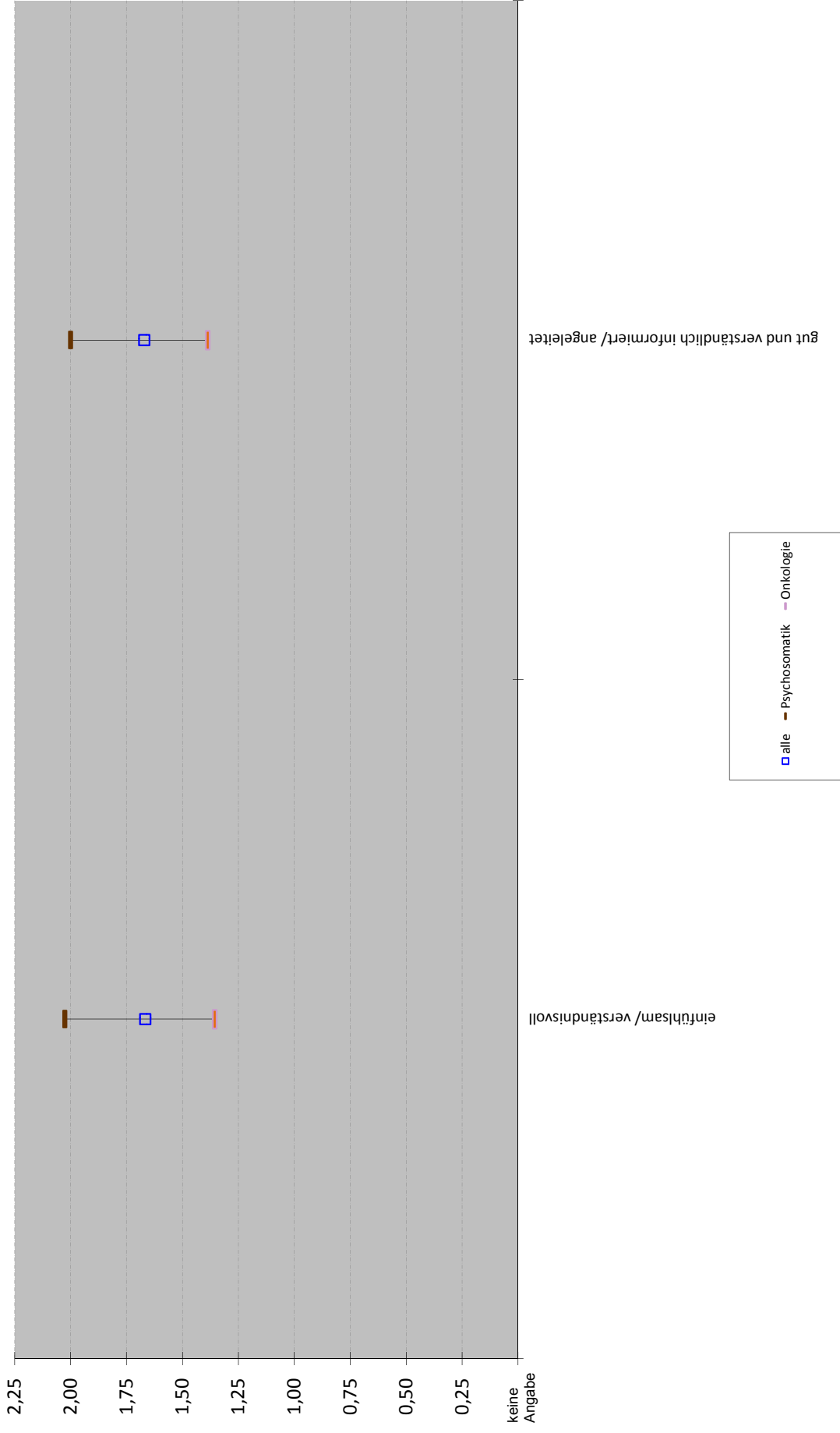


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

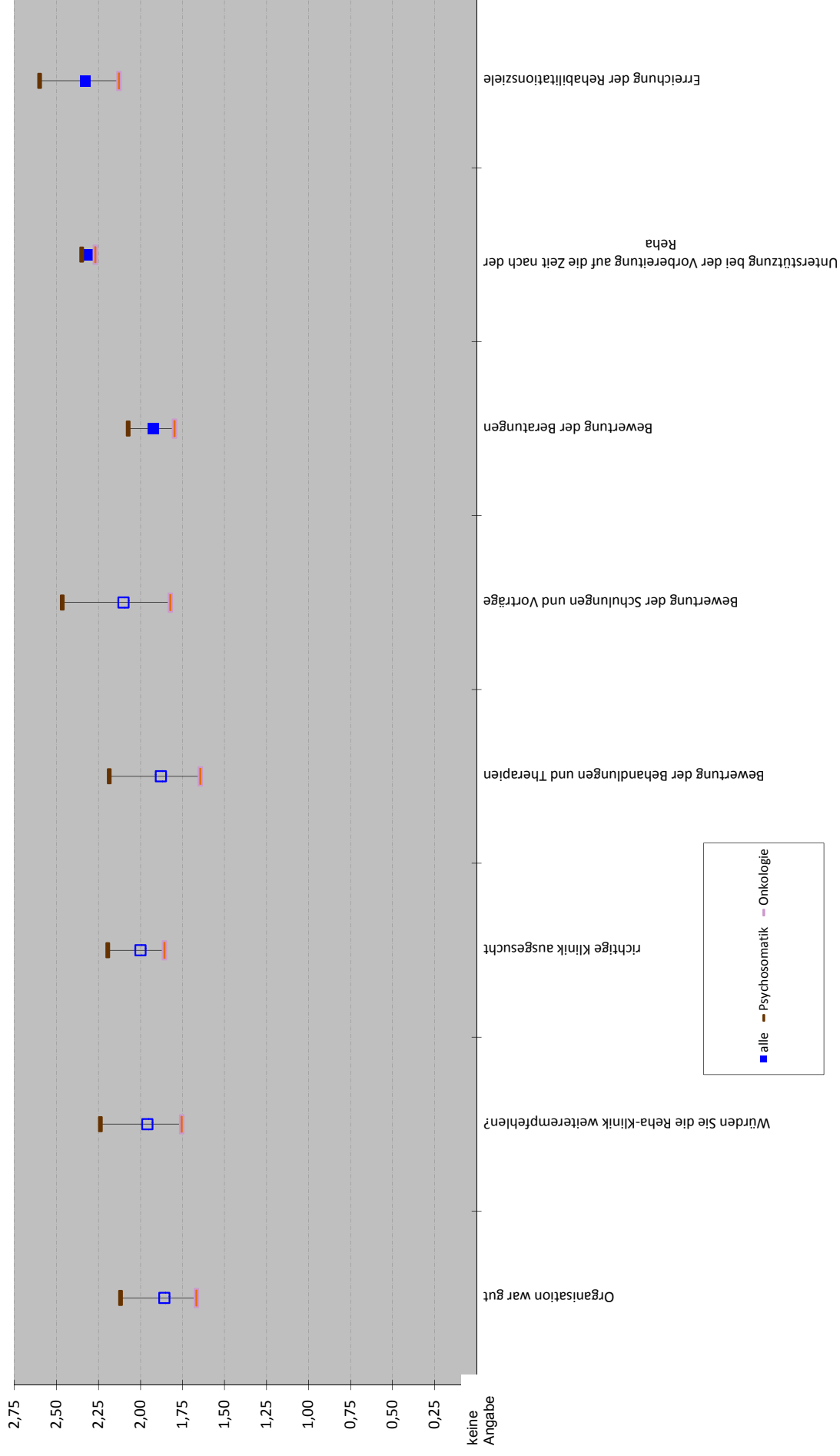




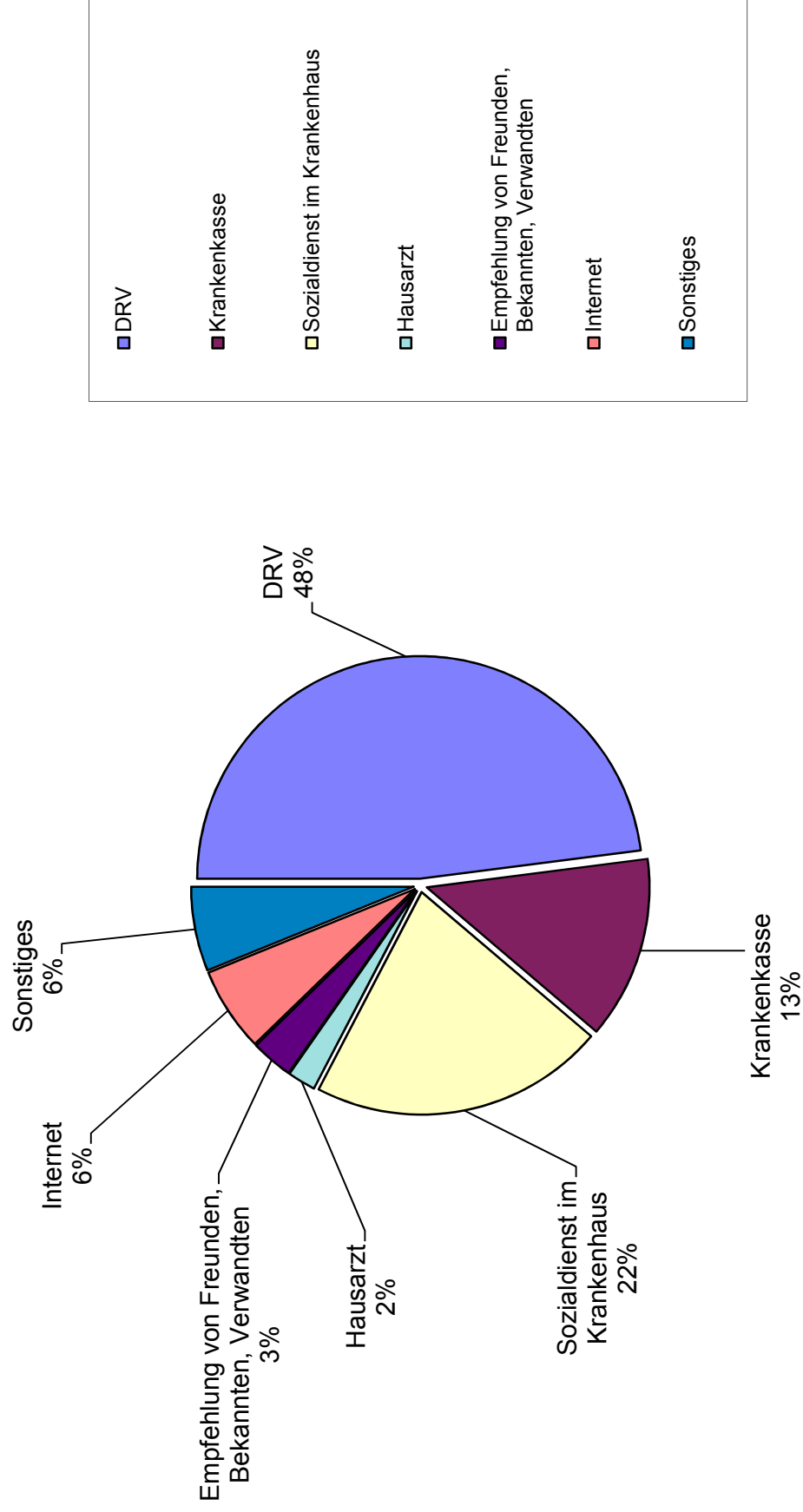
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		39		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		36		33	
	b) des Klinikumfeldes?	35		30		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		39	
1.4	Verpflegung		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		17		18	
	b) Frühstück?	7		10		9	
	c) Mittag?	5		4		8	
	d) Abendessen?	21		18		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	11		6		19	
	b) Gruppentherapie?	27		25		23	
	c) Sporttherapie?	29		26		32	
	d) Organisation und Terminplanung	36		34		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		21		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	18		11		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		19		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	22		15		26	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	31		24		34	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	10		12		11	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		7		5	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	16		16		15	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		13		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		27		7	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	20		20		14	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			2		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		5		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		7		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		9		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		14		10	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			1		1		2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		3		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		2		13	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			3		4		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		23		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	13		22		4	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	24		29		21	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		33		25	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	32		32		31	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		31		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		37		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		28		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		38		37	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31		2,80		2,00	
1.2	Gesamteindruck		2,13		2,28		2,02
	a) der Klinik?	2,10		2,43		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	2,15		2,13		2,17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50		2,81		2,26	
1.4	Verpflegung		1,67		1,80		1,57
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75		1,89		1,64	
	b) Frühstück?	1,61		1,74		1,52	
	c) Mittag?	1,56		1,64		1,50	
	d) Abendessen?	1,76		1,93		1,63	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,94		2,03		1,85
	a) Einzeltherapie?	1,67		1,69		1,64	
	b) Gruppentherapie?	1,90		2,05		1,74	
	c) Sporttherapie?	1,96		2,05		1,87	
	d) Organisation und Terminplanung	2,22		2,33		2,12	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89		1,97		1,79	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75		1,76		1,74	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,96		1,78	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,79		1,86		1,77	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,98		2,04		1,89	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,65		1,77		1,56	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55		1,70		1,45	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,89		1,61	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47		1,80		1,22	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74		2,07		1,49	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75		1,96		1,61	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,80		3,00		2,60
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69		2,94		2,44	
	b) Kulturangebot?	2,92		3,10		2,73	
	c) Organisation/ Information?	2,80		2,97		2,64	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,66</b>		<b>1,73</b>		<b>1,61</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65		1,67		1,63	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63		1,70		1,58	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69		1,71		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68		1,84		1,56	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,50</b>		<b>1,52</b>		<b>1,47</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,38		1,36	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55		1,60		1,48	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,56		1,58	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,67</b>		<b>2,01</b>		<b>1,37</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		2,03		1,36	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67		2,00		1,39	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,86		2,12		1,67	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,96		2,24		1,75	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00		2,20		1,86	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88		2,19		1,64	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10		2,47		1,82	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92		2,07		1,80	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31		2,35		2,27	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33		2,60		2,13	

**persönlich / vertraulich**

Klinik Tecklenburger Land

Oktober 20

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**



Wissen

**KLINIK**  
**TECKLENBURGER LAND**  
Verbesserung unserer  
interdisziplinären  
Menschen dient.  
Verschlechterung >0,05

Frage	März 20		Juni 20		Juli 20		Aug 20		Sept 20		Okt 20		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs		
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1. Bei Reha/Erhaltung/Station	2,16	2,11	2,79	2,54	2,58	2,52	2,37	2,52	2,79	2,36	2,00	2,52	2,53	-0,28	47	0,33	10	
1.2. Gesamteindruck	1,80	1,92	2,23	2,56	2,36	2,17	2,17	2,24	2,27	2,38	2,28	2,28	2,22	0,01	19	0,20	23	
a) der Klinik?	1,83	1,94	2,59	2,24	2,31	2,16	2,27	2,24	2,33	2,36	2,43	2,18	2,28	-0,15	30	0,35	8	
b) des Klinikumfeldes?	1,77	1,90	2,53	2,24	2,40	2,18	2,20	2,21	2,21	2,34	2,13	2,17	2,21	0,16	3	0,04	40	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsraum	1,18	1,22	2,52	2,52	2,53	2,53	2,81	2,53	2,53	2,53	2,81	2,26	2,52	-0,29	49	0,23	18	
1.4. Verpflegung	1,46	1,64	1,64	1,64	1,69	1,51	1,66	1,66	1,64	1,69	1,80	1,66	1,65	1,65	-0,25	41	0,08	37
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	1,63	1,71	1,61	1,69	1,68	1,63	1,66	1,69	1,74	1,89	1,64	1,63	1,66	-0,26	43	0,02	44
b) Frühstück?	1,39	1,56	1,47	1,51	1,38	1,71	1,44	1,60	1,67	1,81	1,74	1,52	1,47	1,60	-0,27	44	0,08	36
c) Mittag?	1,48	1,61	1,53	1,50	1,43	1,37	1,66	1,64	1,50	1,45	1,64	1,50	1,45	1,64	-0,19	35	0,14	32
d) Abendessen?	1,55	1,73	1,83	1,65	1,52	1,67	1,52	1,67	1,85	1,85	1,93	1,63	1,65	1,69	-0,28	45	0,06	38
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,80	1,97	2,33	2,03	2,09	1,96	1,95	1,95	2,28	2,16	2,03	1,85	2,08	2,02	0,05	14	0,17	28
a) Einzeltherapie?	1,64	1,82	1,86	1,61	1,96	1,64	1,69	1,69	2,11	2,08	1,69	1,77	1,83	0,08	11	0,19	24	
b) Gruppentherapie?	1,78	1,89	2,25	1,88	2,18	2,00	1,89	1,85	2,61	2,13	2,05	1,74	2,18	1,95	0,14	4	0,21	22
c) Sporttherapie?	1,61	1,74	2,35	2,00	1,86	1,90	1,83	2,09	2,11	2,05	1,87	1,96	1,91	-0,09	28	0,05	39	
d) Organisation und Terminplanung	2,17	2,34	2,86	2,28	2,45	2,45	2,20	2,35	2,31	2,33	2,12	2,40	2,35	0,08	13	0,22	19	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,65	1,94	1,86	1,68	1,63	2,25	1,85	1,83	2,10	1,97	1,79	1,80	1,98	-0,17	32	0,19	25	
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	1,52	1,84	1,72	1,90	1,70	1,85	1,73	1,67	1,75	1,76	1,74	1,75	1,68	-0,01	22	-0,05	46
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,73	1,83	1,87	1,83	1,95	1,68	2,00	2,23	2,07	1,95	1,96	1,78	1,73	1,90	-0,03	23	0,13	33
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,40	2,00	1,31	2,30	1,77	2,30	2,02	1,48	1,62	1,86	1,77	2,02	1,48	0,16	2	-0,29	50
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,71	2,07	1,69	1,50	1,99	2,07	2,14	1,69	1,94	1,75	2,04	1,89	1,97	1,62	-0,16	31	-0,07	49
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,50	1,71	1,96	1,66	1,52	1,69	1,74	1,75	1,60	1,76	1,77	1,56	1,58	1,71	-0,18	34	0,15	30
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,70	1,68	1,83	1,61	1,96	1,71	2,07	1,77	1,60	1,56	1,70	1,45	1,81	1,67	0,11	5	0,22	20
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,65	1,93	2,04	2,00	1,96	1,94	1,97	1,82	1,82	1,81	1,89	1,61	1,89	1,88	0,00	20	0,27	14
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,35	1,39	1,60	1,26	1,34	1,63	1,41	1,50	1,63	1,52	1,80	1,22	1,47	1,46	-0,33	50	0,24	15
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,46	1,71	2,03	1,57	1,72	1,75	2,04	1,75	1,69	1,76	2,07	1,49	1,79	1,71	-0,28	46	0,22	21
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,54	1,92	1,88	1,82	2,05	1,65	2,00	2,09	1,71	1,90	1,96	1,61	1,94	1,88	-0,12	29	0,27	13
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,74	2,69	3,39	3,60	3,33	3,16	2,49	2,81	2,82	2,90	3,00	2,60	2,96	3,01	-0,04	25	0,41	3
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,40	2,59	3,05	3,47	3,05	3,13	2,34	2,77	2,77	2,77	2,94	2,44	2,72	2,93	-0,23	37	0,49	2
b) Kulturangebot?	2,76	2,82	3,88	3,77	3,61	3,36	2,60	3,04	2,94	3,19	3,10	2,73	3,14	3,24	0,04	15	0,50	1
c) Organisator/ Informator?	3,11	2,44	3,37	3,60	3,37	3,06	2,62	2,66	2,76	2,78	2,97	2,64	3,04	2,90	0,08	12	0,27	12
2. Ärztliche Betreuung	1,51	1,53	1,92	1,59	1,76	1,59	1,73	1,74	1,91	1,73	1,61	1,76	1,64	1,76	0,03	10	0,03	43
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,65	1,50	1,76	1,50	1,79	1,61	1,78	1,57	1,91	1,63	1,67	1,63	1,79	1,85	0,11	7	-0,08	47
2.2. einfühlend/ verständnisvoll	1,32	1,44	1,61	1,53	1,72	1,56	1,69	1,50	1,75	1,56	1,70	1,58	1,65	1,52	-0,05	26	-0,08	46
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	1,52	2,27	1,61	1,68	1,54	1,76	1,53	2,00	1,77	1,71	1,67	1,62	1,67	0,10	8	0,01	45
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,46	1,68	2,03	1,73	1,79	1,64	1,73	1,53	1,98	1,86	1,79	1,60	1,79	-0,04	24	0,23	17	
3. Psychologische Betreuung	1,56	1,52	1,91	1,55	1,47	1,64	1,67	1,65	1,62	1,66	1,52	1,47	1,62	1,64	0,11	6	0,17	27
3.1. einfühlend/ verständnisvoll	1,45	1,48	1,38	1,34	1,56	1,47	1,37	1,33	1,36	1,36	1,41	1,47	1,47	1,47	0,03	17	0,11	34
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,59	1,59	2,17	1,79	1,64	2,05	1,87	1,92	1,83	1,86	1,60	1,48	1,52	1,85	0,23	1	0,36	6
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	1,49	1,79	1,48	1,43	1,69	1,67	1,68	1,69	1,54	1,56	1,64	1,61	1,61	0,08	10	0,03	41
4. Pflegerische Betreuung	1,68	1,45	1,88	1,57	1,70	1,66	1,91	1,64	1,63	1,55	2,01	1,37	1,76	1,63	-0,25	42	0,16	29
4.1. einfühlend/ verständnisvoll	1,60	1,46	1,96	1,59	1,70	1,55	1,60	1,53	1,64	1,53	2,03	1,36	1,74	1,53	-0,28	48	0,18	26
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	1,43	1,80	1,55	1,70	1,58	2,02	1,55	1,62	1,56	2,00	1,39	1,78	1,54	-0,22	38	0,15	31
5. Allgemeine Fragen																		
5.1. Organisation war gut	1,88	1,91	2,72	2,34	2,04	2,25	1,83	1,89	2,08	1,93	2,12	1,67	2,13	2,06	0,01	18	0,40	4
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	1,72	2,47	2,17	2,11	2,25	1,91	2,27	2,23	2,27	2,24	1,75	2,07	2,14	-0,17	33	0,38	5
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.3. richtige Klinik ausgesucht	1,46	1,73	2,39	2,21	2,11	2,30	2,13	2,35	2,47	2,36	2,20	1,86	2,11	2,19	-0,08	27	0,33	9
6.4. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	1,86	2,10	1,86	1,85	1,89	1,88	2,15	2,21	2,21	2,19	1,64	1,96	2,00	-0,22	40	0,35	7
6.5. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	1,91	2,27	2,22	2,25	2,17	2,31	2,00	2,34	2,18	2,47	1,82	2,24	2,09	-0,22	39	0,27	11
6.6. Bewertung der Beratungen	1,71	1,81	2,04	1,78	2,06	1,83	1,80	2,02	1,69	2,02	2,07	1,80	1,86	1,89	-0,21	36	0,10	35
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	2,07	2,61	2,16	2,46	2,40	2,48	2,46	2,49	2,39	2,27	2,45	2,29	2,45	0,10	9	0,03	43
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	2,07	2,85	2,44	2,58	2,38	2,47	2,48	2,76	2,44	2,60	2,13	2,59	2,36	-0,01	21	0,23	16