

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	168
nutzbare Fragebögen	158
davon Fragebögen Psychosomatik	68
davon Fragebögen Onkologie	90
keine Zuordnung	10

ausgegebene Fragebögen	205
Rücklaufquote	82%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	139
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	158
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	42		
1.2	Gesamteindruck			2,10	7
	a) der Klinik?	2,09	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	43		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	7		
	b) Frühstück?	1,54	6		
	c) Mittag?	1,60	8		
	d) Abendessen?	1,68	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,70	14		
	b) Gruppentherapie?	1,98	31		
	c) Sporttherapie?	1,83	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	32		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,66	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	15		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	19		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	29		
	b) Kulturangebot?	2,19	38		
	c) Organisation/ Information?	2,08	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	27		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,03	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	40		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34	39		
1.2	Gesamteindruck			2,08	7
	a) der Klinik?	2,09	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	43		
1.4	Verpflegung			1,71	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	11		
	b) Frühstück?	1,61	6		
	c) Mittag?	1,70	9		
	d) Abendessen?	1,81	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,01	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	12		
	b) Gruppentherapie?	2,09	33		
	c) Sporttherapie?	1,91	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,18	36		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,25	37		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	10		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	16		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86	17		
	b) Kulturangebot?	2,16	35		
	c) Organisation/ Information?	2,08	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,92	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,94	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,90	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	26		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,15	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,34	40		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,07	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	41		

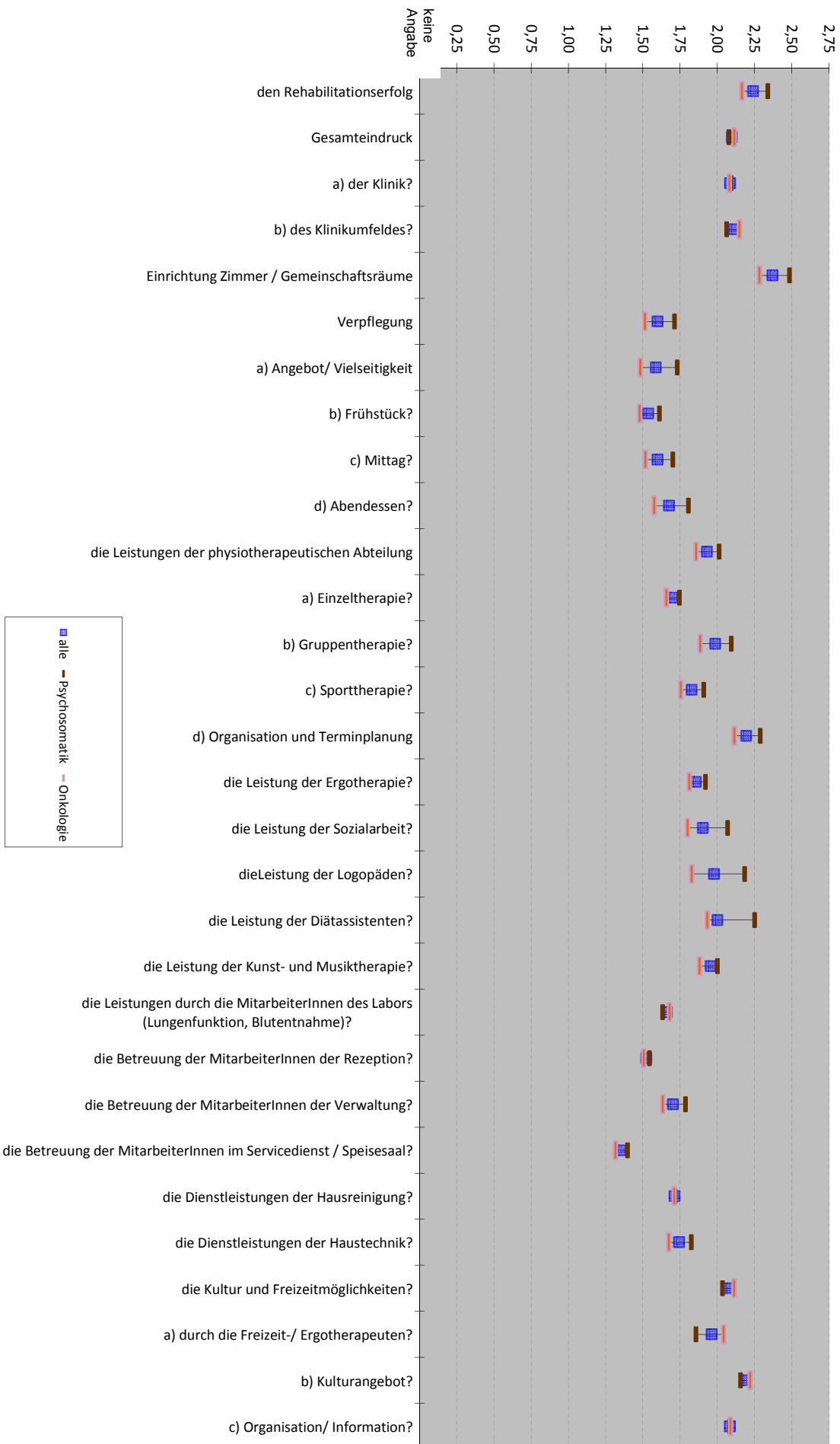
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

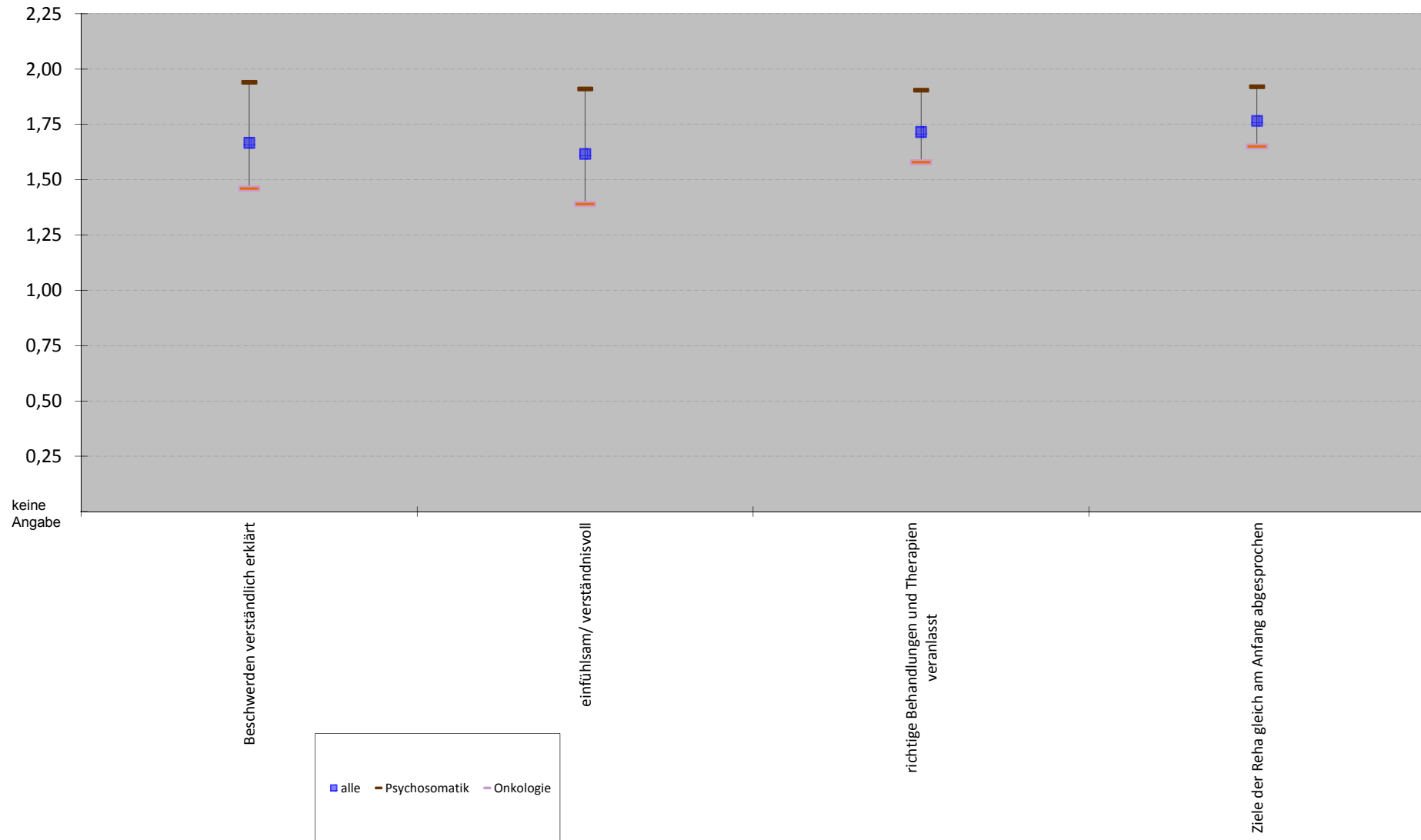
Fragebögen	90
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	41		
1.2	Gesamteindruck			2,11	7
	a) der Klinik?	2,08	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	43		
1.4	Verpflegung			1,51	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	8		
	b) Frühstück?	1,48	6		
	c) Mittag?	1,52	10		
	d) Abendessen?	1,57	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	17		
	b) Gruppentherapie?	1,88	29		
	c) Sporttherapie?	1,75	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,93	31		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	20		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	33		
	b) Kulturangebot?	2,22	42		
	c) Organisation/ Information?	2,09	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	32		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,93	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	37		

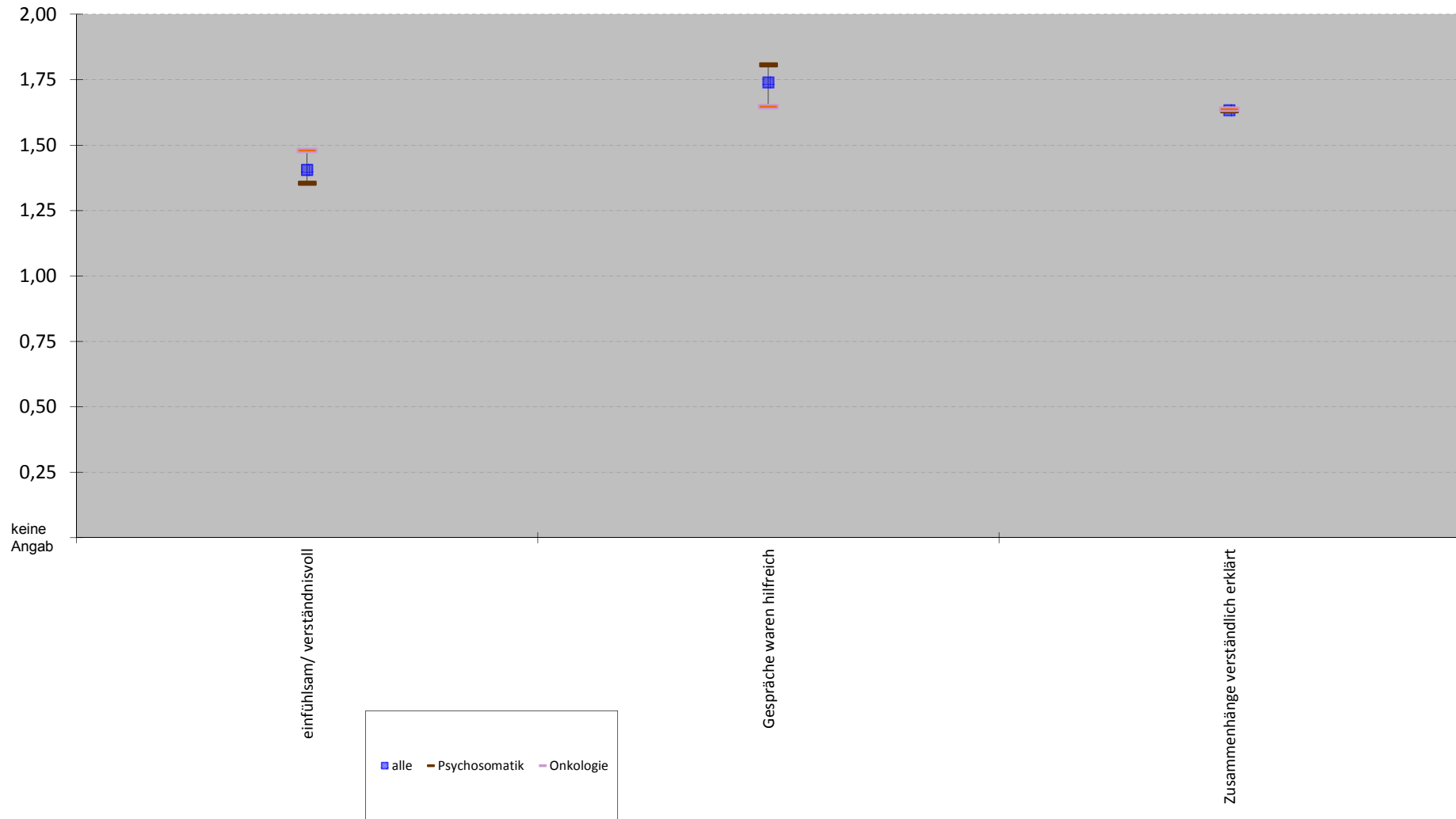
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



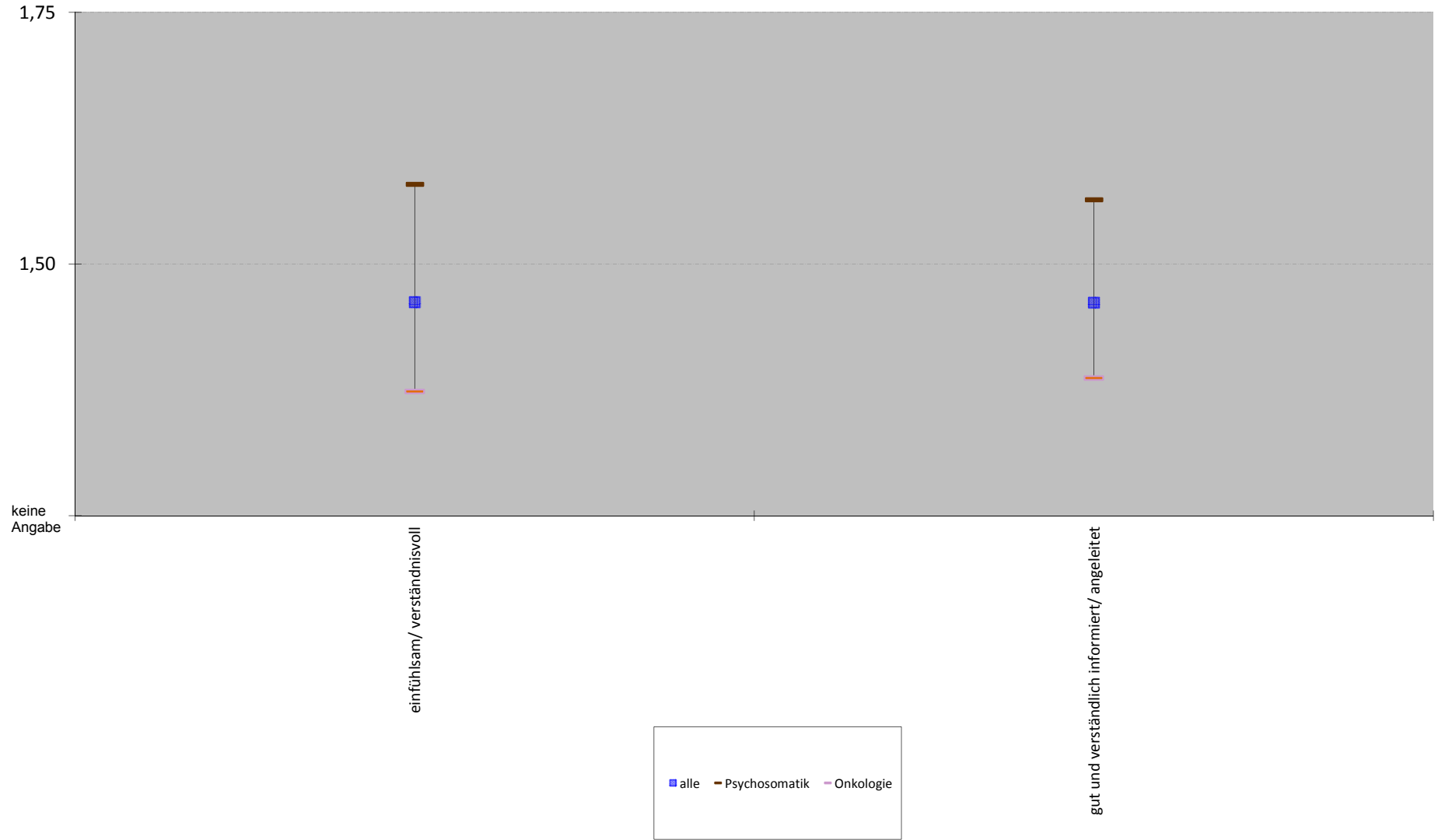
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



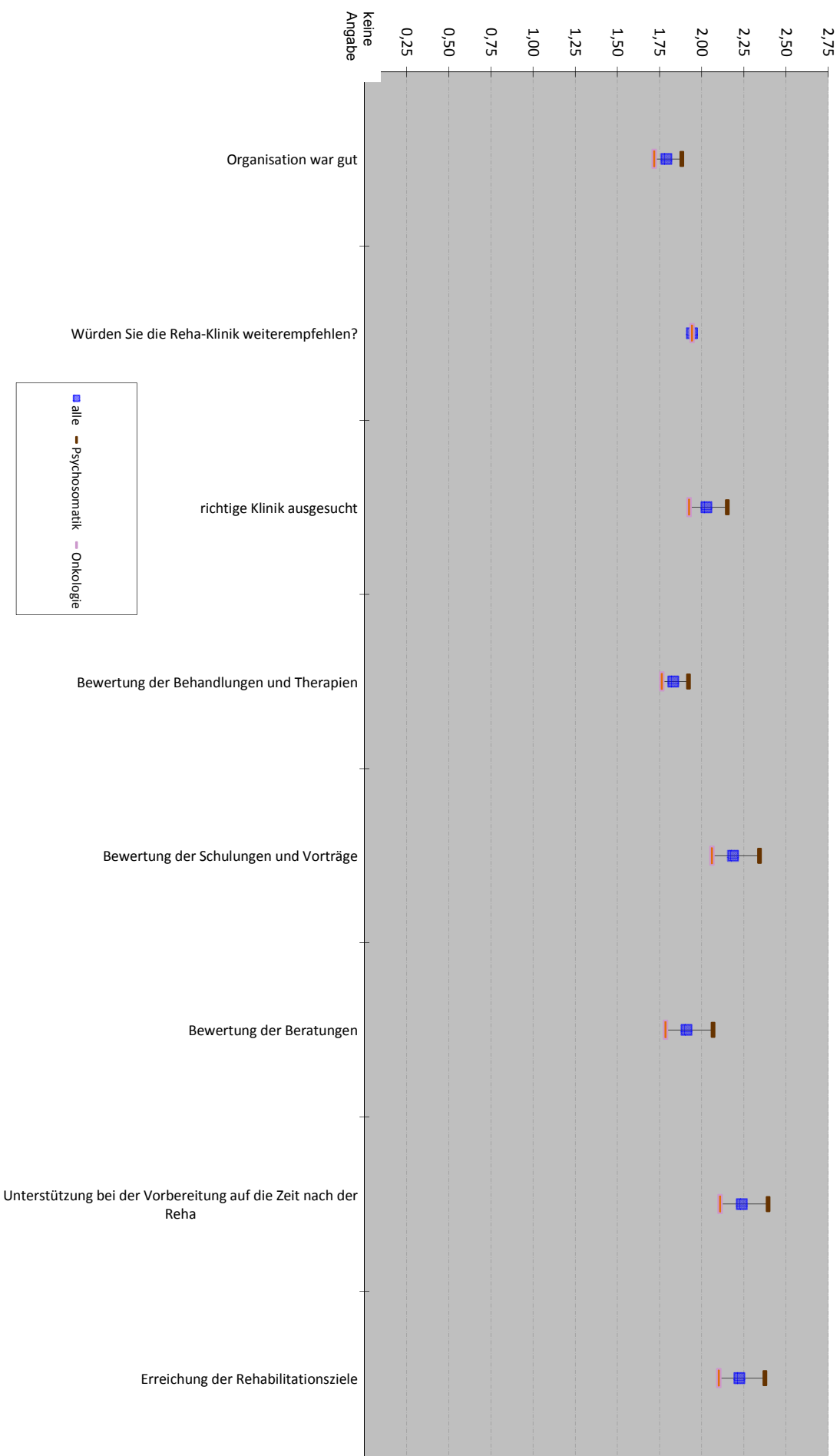
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



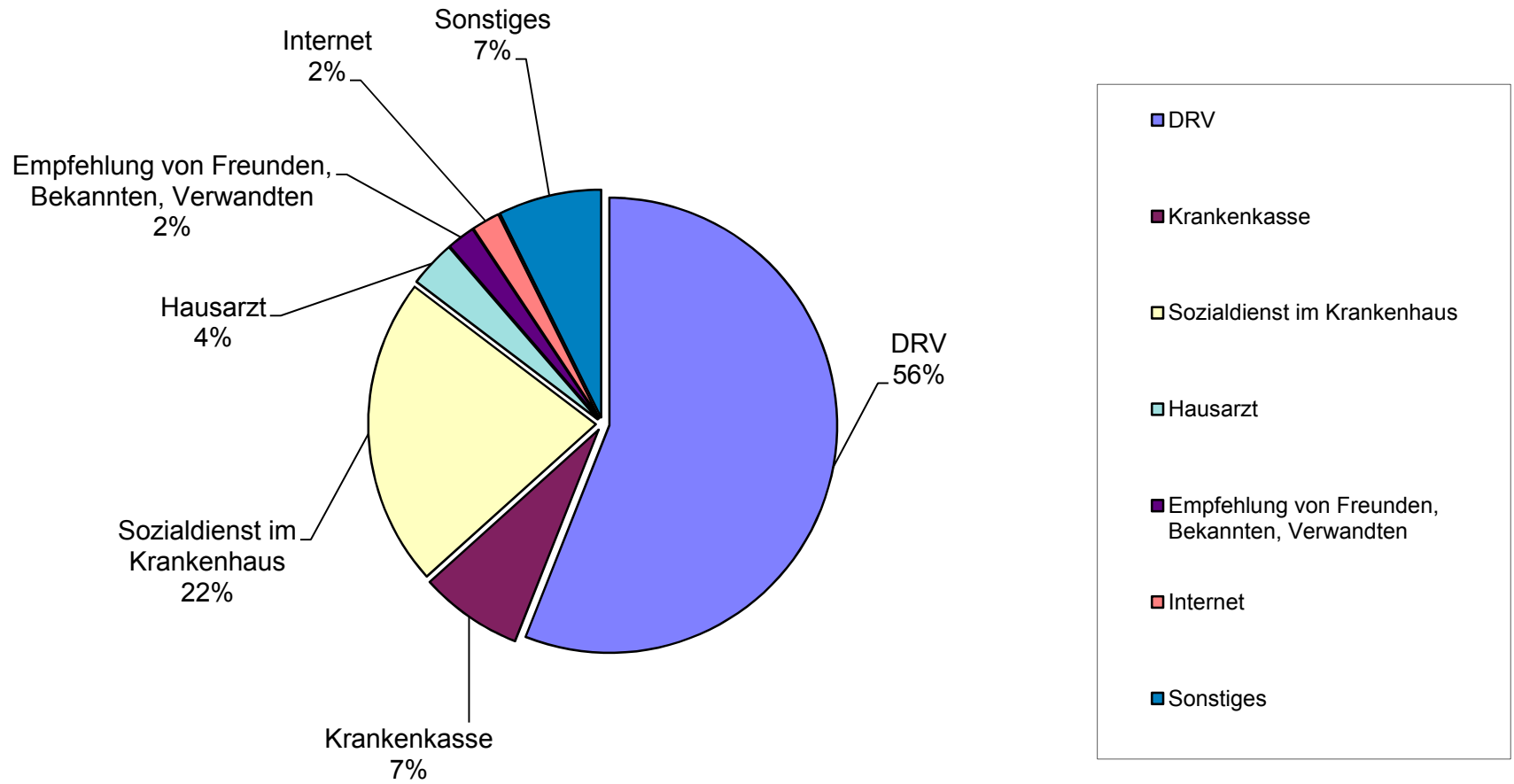
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	42		39		41	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	35		32		35	
	b) des Klinikumfeldes?	36		28		40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		3		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		11		8	
	b) Frühstück?	6		6		6	
	c) Mittag?	8		9		10	
	d) Abendessen?	13		14		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	14		12		17	
	b) Gruppentherapie?	31		33		29	
	c) Sporttherapie?	22		20		22	
	d) Organisation und Terminplanung	39		38		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		23		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		30		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		36		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	32		37		31	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	28		27		28	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		8		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		3		9	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	15		13		13	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		10		20	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	19		16		18	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	29		17		33	
	b) Kulturangebot?	38		35		42	
	c) Organisation/ Information?	34		31		36	
2. Ärztliche Betreuung			4		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		25		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		21		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		19		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	20		22		16	
3. Psychologische Betreuung			2		2		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		14		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		7		14	
4. Pflegerische Betreuung			1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		5		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		4		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	21		18		21	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	27		26		32	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	33		34		30	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		24		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		40		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		29		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		42		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		41		37	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24		2,34		2,16	
1.2	Gesamteindruck		2,10		2,08		2,11
	a) der Klinik?	2,09		2,09		2,08	
	b) des Klinikumfeldes?	2,11		2,06		2,15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37		2,48		2,28	
1.4	Verpflegung		1,60		1,71		1,51
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59		1,73		1,48	
	b) Frühstück?	1,54		1,61		1,48	
	c) Mittag?	1,60		1,70		1,52	
	d) Abendessen?	1,68		1,81		1,57	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		2,01		1,86
	a) Einzeltherapie?	1,70		1,75		1,66	
	b) Gruppentherapie?	1,98		2,09		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,83		1,91		1,75	
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,29		2,11	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85		1,92		1,81	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90		2,07		1,80	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98		2,18		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00		2,25		1,93	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95		2,00		1,88	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,66		1,63		1,68	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52		1,54		1,51	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70		1,79		1,63	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35		1,40		1,31	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71		1,72		1,71	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74		1,83		1,67	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,08		2,03		2,11
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96		1,86		2,04	
	b) Kulturangebot?	2,19		2,16		2,22	
	c) Organisation/ Information?	2,08		2,08		2,09	
2.	Ärztliche Betreuung		1,69		1,92		1,52
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67		1,94		1,46	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62		1,91		1,39	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72		1,90		1,58	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77		1,92		1,65	
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,60		1,59
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,35		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74		1,81		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63		1,63		1,64	
4.	Pflegerische Betreuung		1,46		1,57		1,38
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,58		1,37	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46		1,56		1,39	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,79		1,88		1,72	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94		1,94		1,94	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,03		2,15		1,93	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83		1,92		1,76	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19		2,34		2,06	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91		2,07		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,39		2,11	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22		2,38		2,10	

