

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2017

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	152
nutzbare Fragebögen	148
davon Fragebögen Psychosomatik	64
davon Fragebögen Onkologie	84
keine Zuordnung	4

ausgegebene Fragebögen	201
Rücklaufquote	76%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	5
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	135
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	148
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	41		
1.2	Gesamteindruck			2,18	7
	a) der Klinik?	2,10	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,26	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	43		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	8		
	b) Frühstück?	1,38	4		
	c) Mittag?	1,42	5		
	d) Abendessen?	1,45	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,74	21		
	b) Gruppentherapie?	1,92	31		
	c) Sporttherapie?	1,87	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,82	25		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	12		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	33		
	b) Kulturangebot?	2,16	37		
	c) Organisation/ Information?	2,10	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,70</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,71	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	17		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,10	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	40		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	64
------------	----

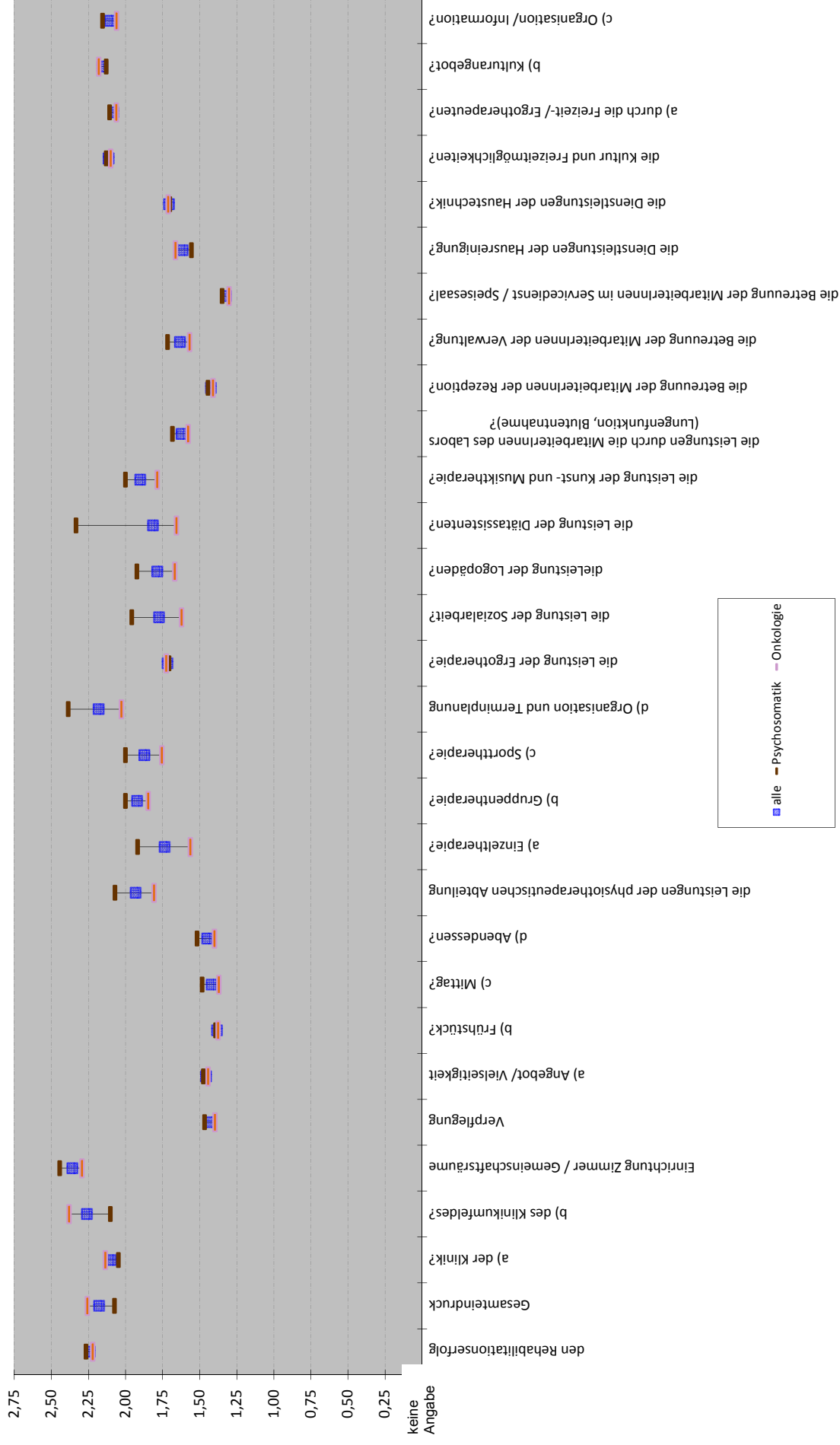
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,27	39		
1.2	Gesamteindruck			2,07	6
	a) der Klinik?	2,05	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	43		
1.4	Verpflegung			1,47	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	4		
	b) Frühstück?	1,39	2		
	c) Mittag?	1,48	6		
	d) Abendessen?	1,52	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	5
	a) Einzeltherapie?	1,92	24		
	b) Gruppentherapie?	2,00	28		
	c) Sporttherapie?	2,00	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,39	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,33	41		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	9		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	15		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	34		
	b) Kulturangebot?	2,13	35		
	c) Organisation/ Information?	2,16	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,71</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,82	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	38		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

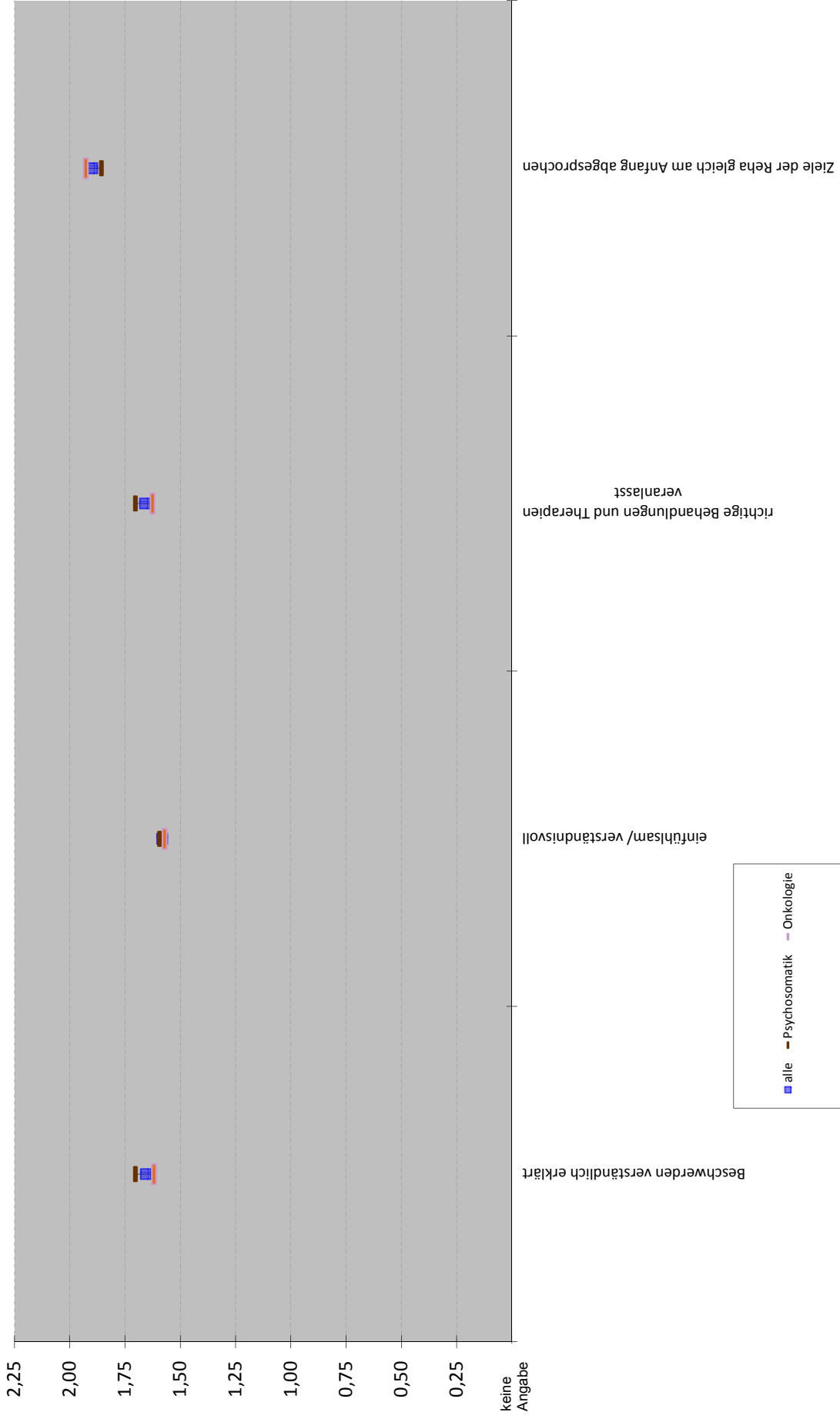
Fragebögen	84
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	39		
1.2	Gesamteindruck			2,26	7
	a) der Klinik?	2,14	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,38	43		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	42		
1.4	Verpflegung			1,40	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	9		
	b) Frühstück?	1,38	6		
	c) Mittag?	1,37	5		
	d) Abendessen?	1,40	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	11		
	b) Gruppentherapie?	1,85	29		
	c) Sporttherapie?	1,75	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,66	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	12		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	21		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	23		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	35		
	b) Kulturangebot?	2,18	38		
	c) Organisation/ Information?	2,06	34		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	31		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,63	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,76	26		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,24	41		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	40		

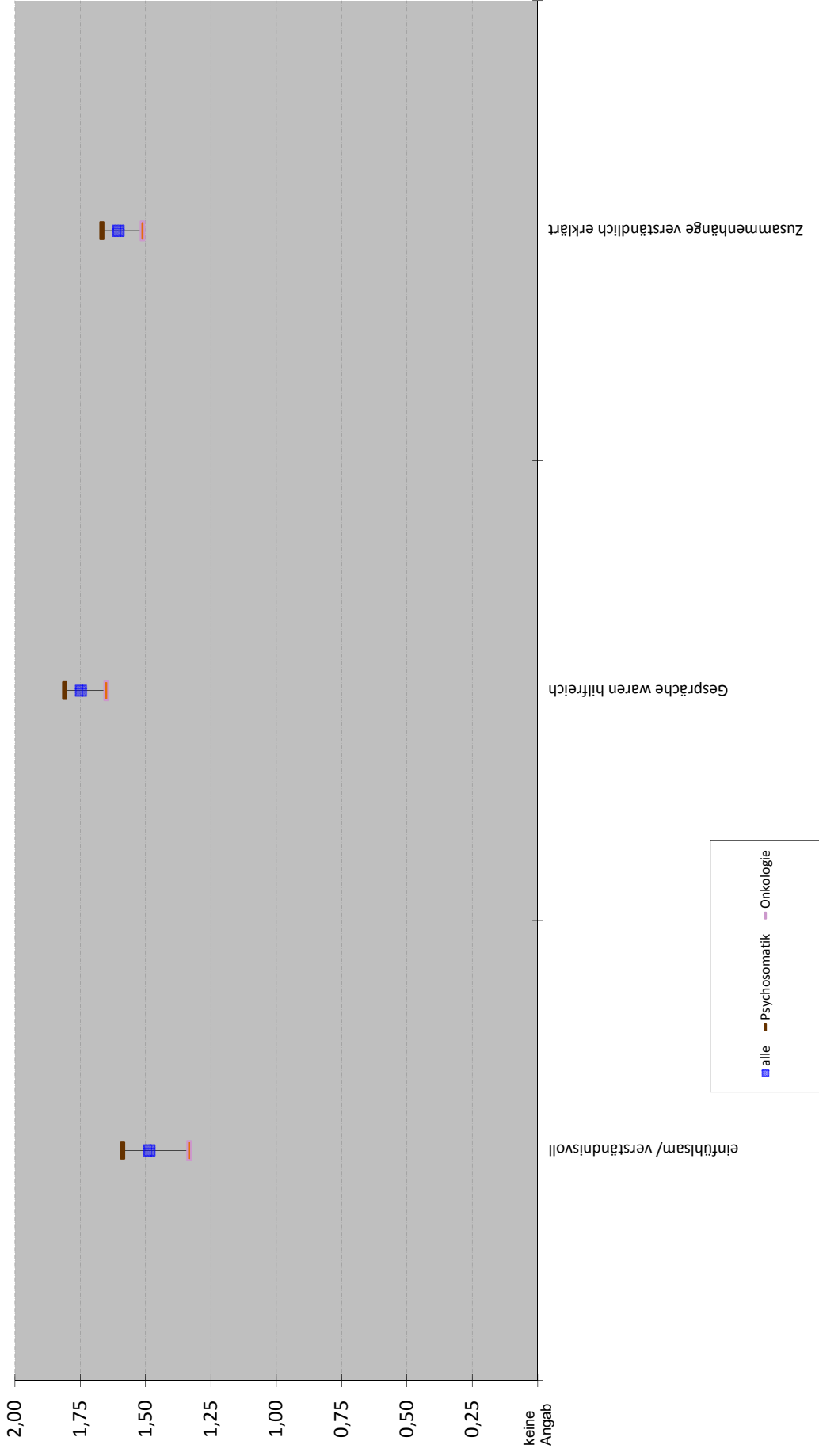
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

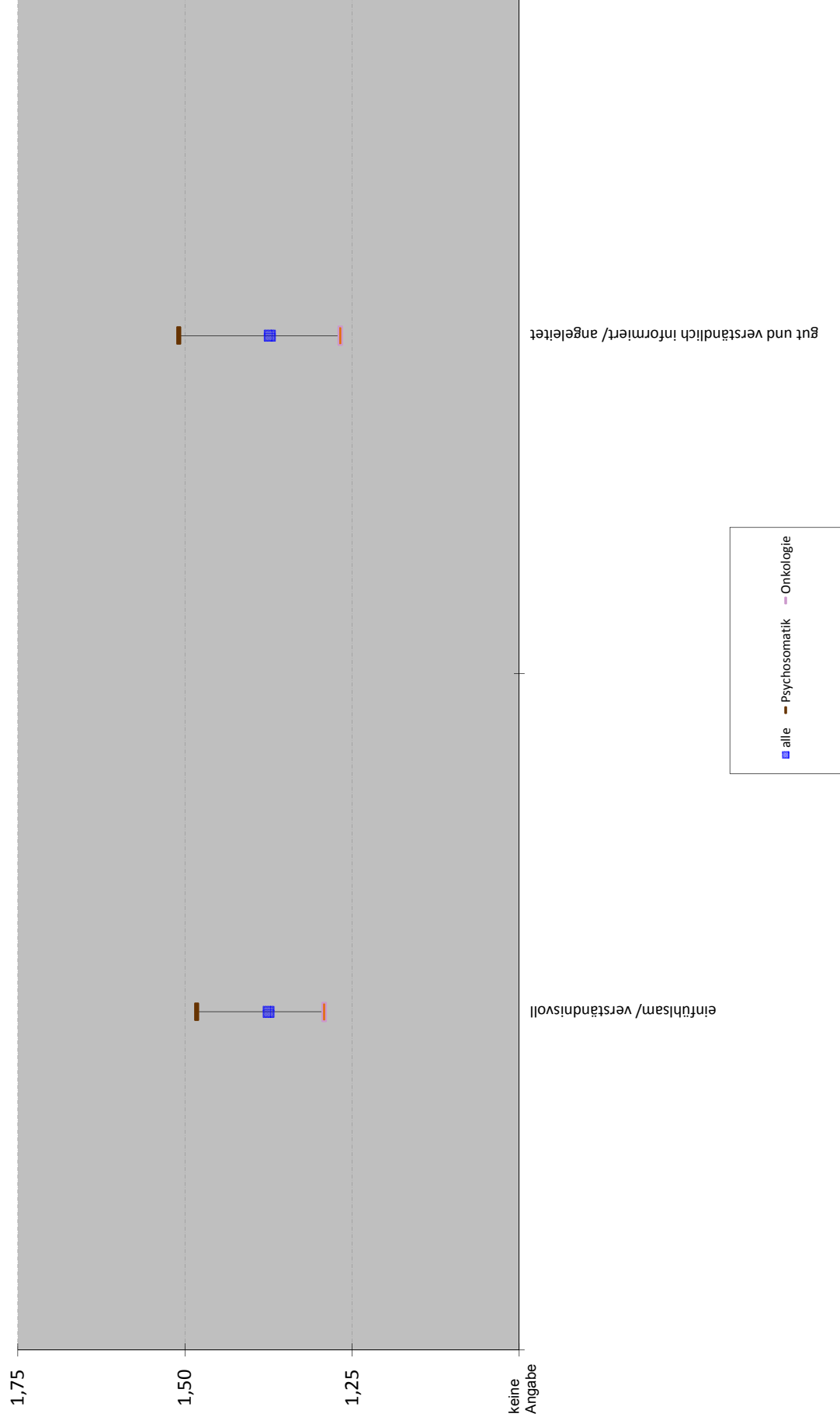


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

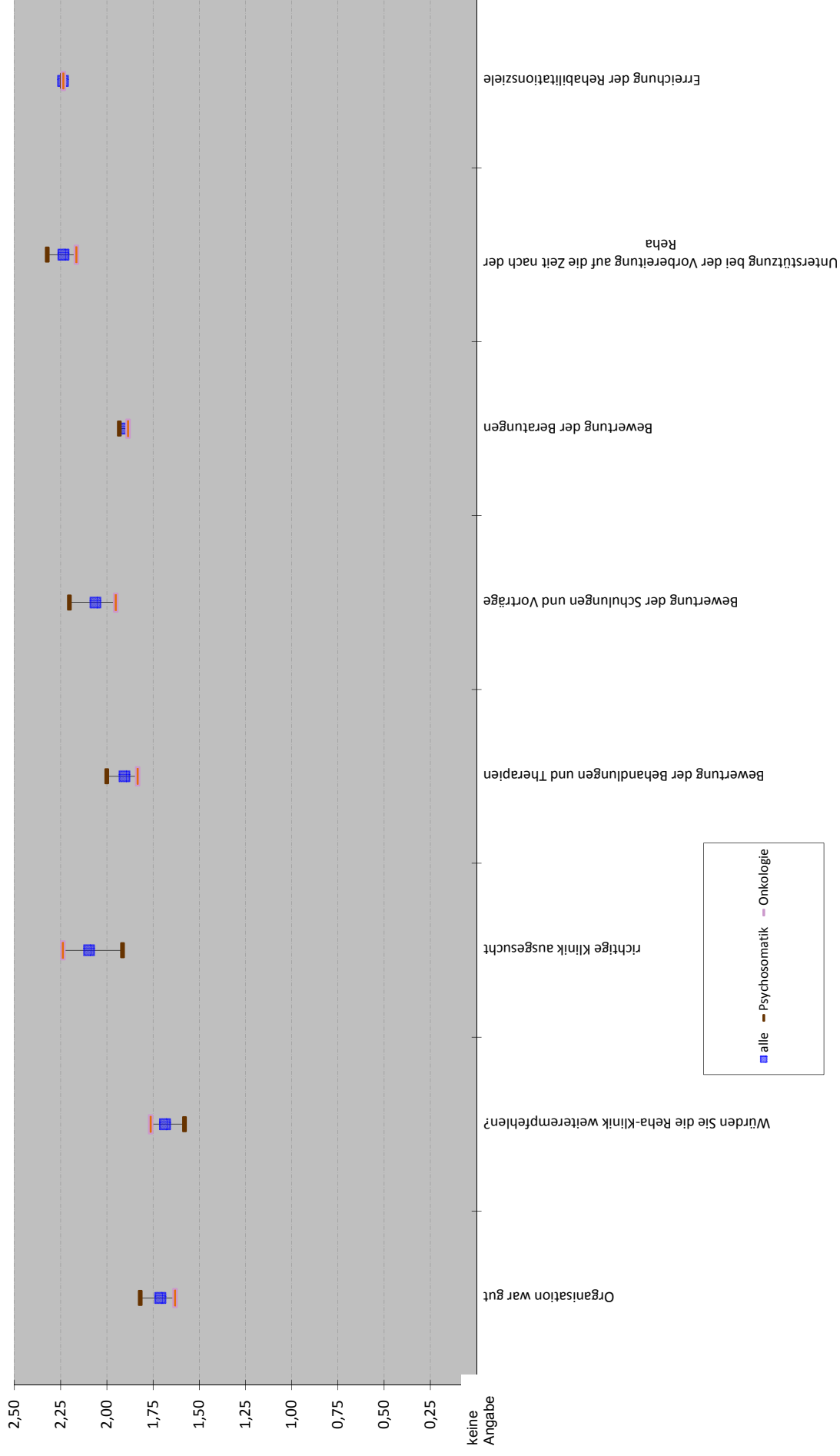




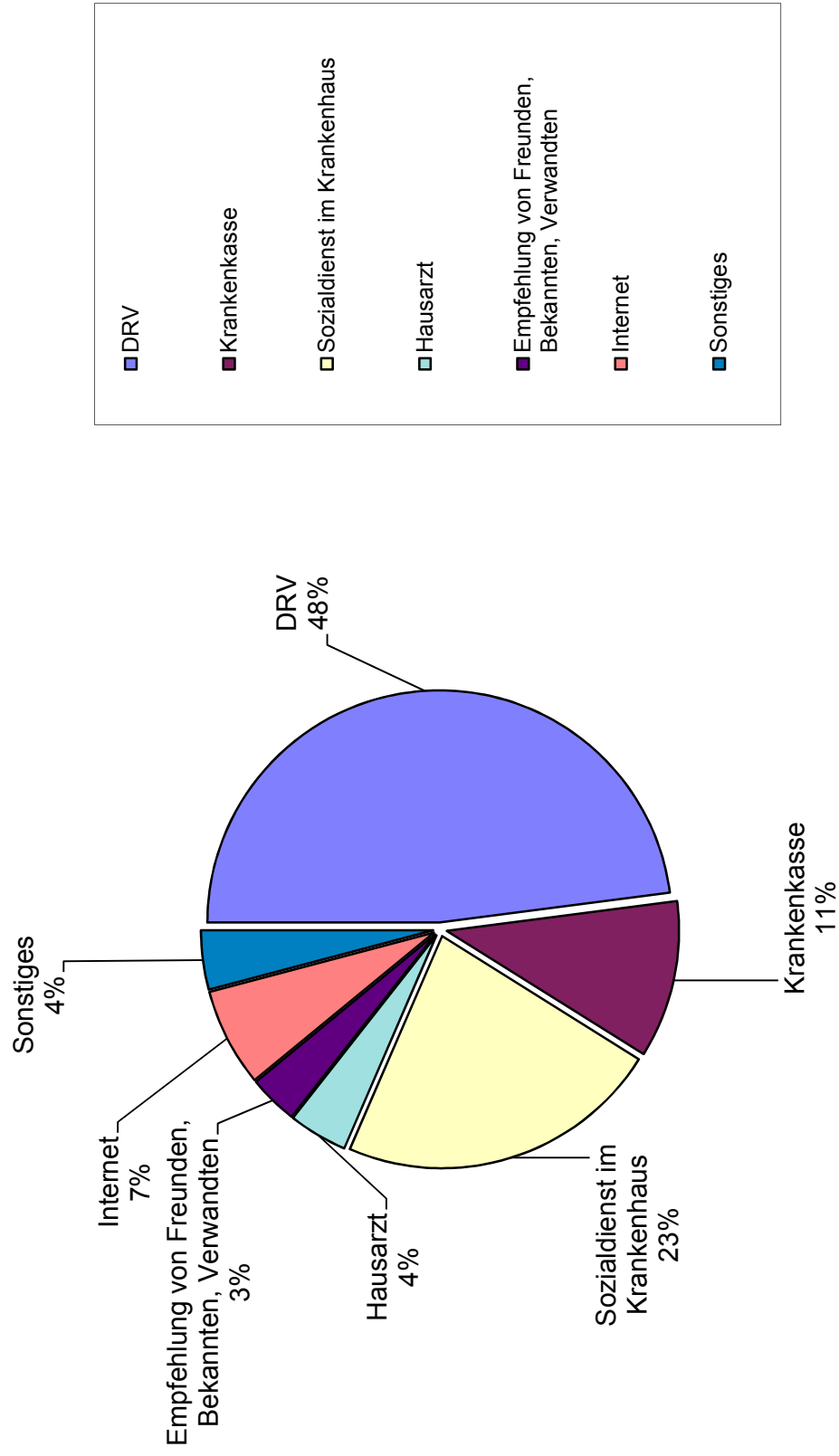
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		39		39	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	35		32		36	
	b) des Klinikumfeldes?	42		33		43	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		42	
1.4	Verpflegung		2		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		4		9	
	b) Frühstück?	4		2		6	
	c) Mittag?	5		6		5	
	d) Abendessen?	7		8		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	21		24		11	
	b) Gruppentherapie?	31		28		29	
	c) Sporttherapie?	26		28		25	
	d) Organisation und Terminplanung	38		42		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		18		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		27		16	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		25		22	
1.9	die Leistung der Logopäden?	25		41		20	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	28		28		27	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		14		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		3		8	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		19		12	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	12		9		21	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	18		15		23	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	33		34		35	
	b) Kulturangebot?	37		35		38	
	c) Organisation/ Information?	36		36		34	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		16		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		12		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		16		17	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	27		22		31	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	9		11		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	22		20		19	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		13		10	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		5		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		7		1	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	19		21		18	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	17		10		26	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	34		23		41	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	30		28		28	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		37		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		26		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		40		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		38		40	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24		2,27		2,22	
1.2	Gesamteindruck		2,18		2,07		2,26
	a) der Klinik?	2,10		2,05		2,14	
	b) des Klinikumfeldes?	2,26		2,10		2,38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,44		2,29	
1.4	Verpflegung		1,43		1,47		1,40
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46		1,48		1,44	
	b) Frühstück?	1,38		1,39		1,38	
	c) Mittag?	1,42		1,48		1,37	
	d) Abendessen?	1,45		1,52		1,40	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		2,07		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,74		1,92		1,56	
	b) Gruppentherapie?	1,92		2,00		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,87		2,00		1,75	
	d) Organisation und Terminplanung	2,18		2,39		2,03	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72		1,71		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77		1,96		1,62	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79		1,92		1,67	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,82		2,33		1,66	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90		2,00		1,79	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,68		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42		1,44		1,41	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63		1,72		1,57	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32		1,35		1,30	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61		1,56		1,66	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71		1,70		1,71	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,11		2,13		2,10
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08		2,11		2,06	
	b) Kulturangebot?	2,16		2,13		2,18	
	c) Organisation/ Information?	2,10		2,16		2,06	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,70</b>		<b>1,71</b>		<b>1,69</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66		1,70		1,62	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,59		1,57	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66		1,70		1,63	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90		1,86		1,93	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,61</b>		<b>1,69</b>		<b>1,50</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,59		1,33	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75		1,81		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60		1,67		1,51	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,37</b>		<b>1,50</b>		<b>1,28</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,48		1,29	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37		1,51		1,27	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,71		1,82		1,63	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68		1,58		1,76	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,10		1,92		2,24	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91		2,00		1,83	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06		2,20		1,95	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91		1,93		1,88	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23		2,32		2,16	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24		2,24		2,23	

