

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	128
nutzbare Fragebögen	122
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Onkologie	66
keine Zuordnung	6

ausgegebene Fragebögen	165
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	109
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	122
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	41		
1.2	Gesamteindruck			1,94	7
	a) der Klinik?	1,91	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	43		
1.4	Verpflegung			1,35	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	9		
	b) Frühstück?	1,30	1		
	c) Mittag?	1,33	5		
	d) Abendessen?	1,37	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	14		
	b) Gruppentherapie?	1,92	35		
	c) Sporttherapie?	1,80	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67	24		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,64	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,50	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99	38		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,73	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86	33		
	b) Kulturangebot?	1,68	25		
	c) Organisation/ Information?	1,64	21		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,65	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,43	43		
1.2	Gesamteindruck			1,97	7
	a) der Klinik?	1,98	37		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	42		
1.4	Verpflegung			1,36	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	9		
	b) Frühstück?	1,30	3		
	c) Mittag?	1,31	4		
	d) Abendessen?	1,43	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	13		
	b) Gruppentherapie?	1,96	35		
	c) Sporttherapie?	1,75	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	36		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,73	28		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,54	18		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,47	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	2		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	11		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	7		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,68	24		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	32		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,61	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,72	27		
	b) Kulturangebot?	1,55	19		
	c) Organisation/ Information?	1,56	21		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,69	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	41		

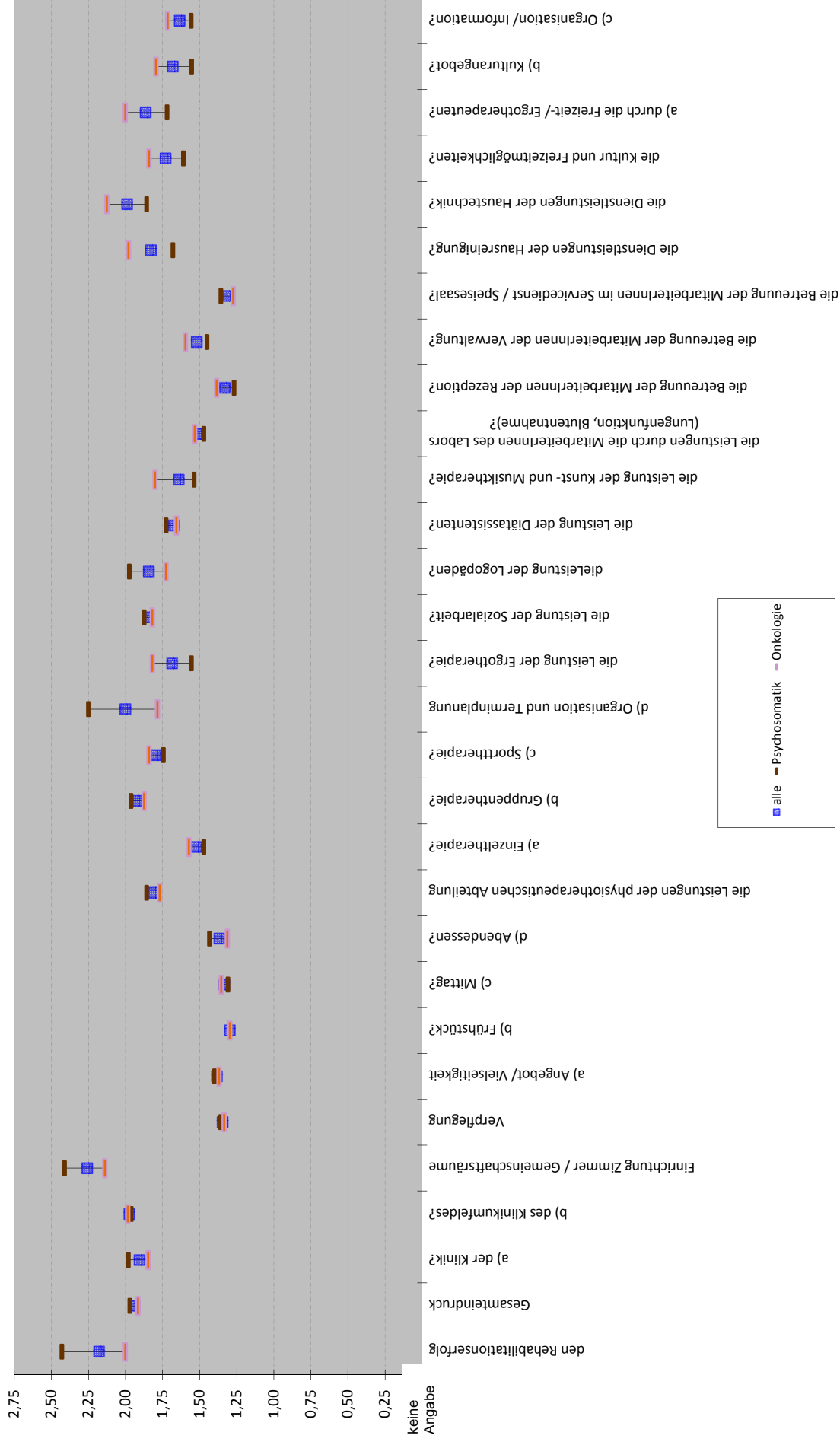
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

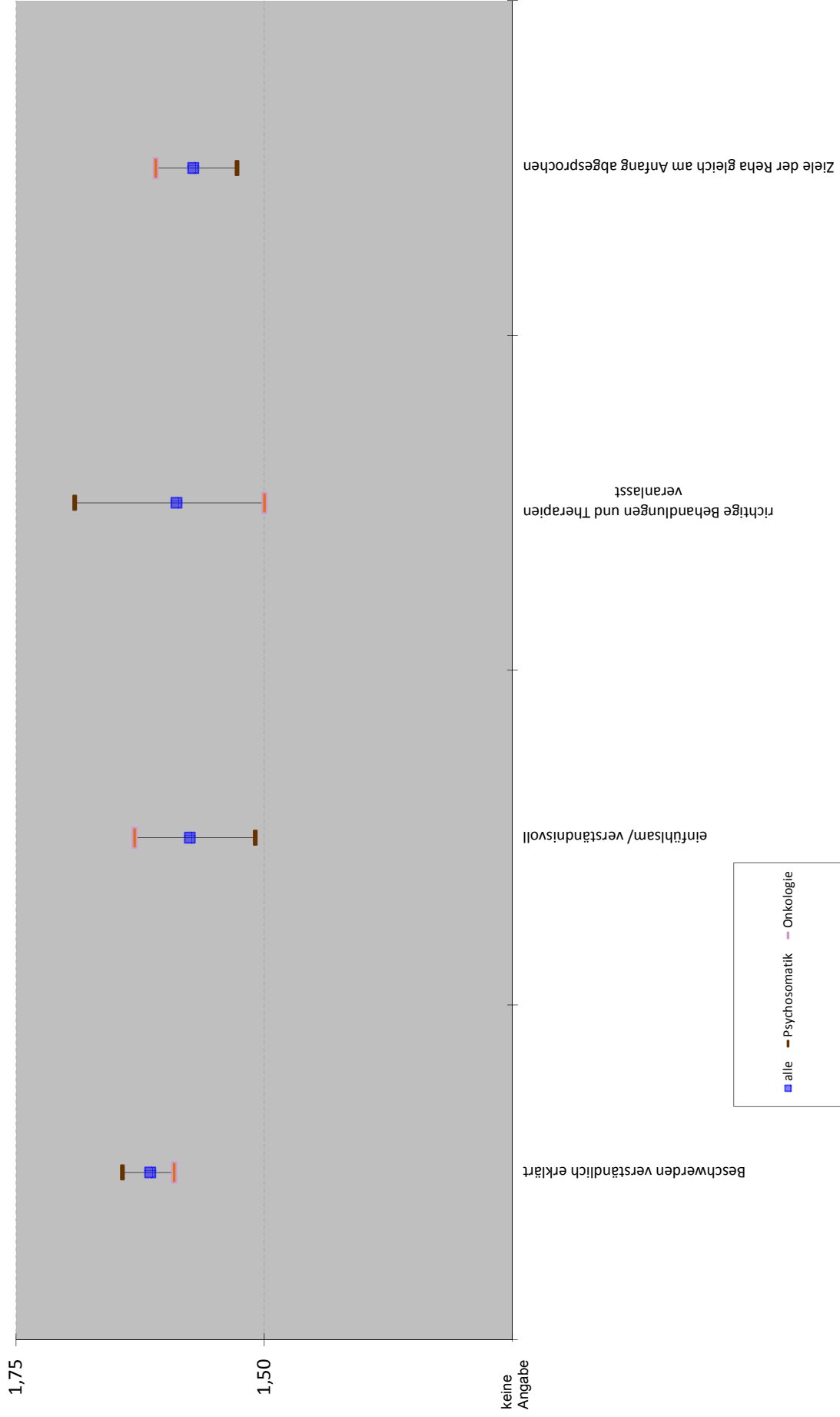
Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	38		
1.2	Gesamteindruck			1,92	7
	a) der Klinik?	1,85	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	41		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37	6		
	b) Frühstück?	1,30	2		
	c) Mittag?	1,35	5		
	d) Abendessen?	1,31	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	15		
	b) Gruppentherapie?	1,88	34		
	c) Sporttherapie?	1,84	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,66	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,53	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,84	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	38		
	b) Kulturangebot?	1,79	27		
	c) Organisation/ Information?	1,71	23		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	42		

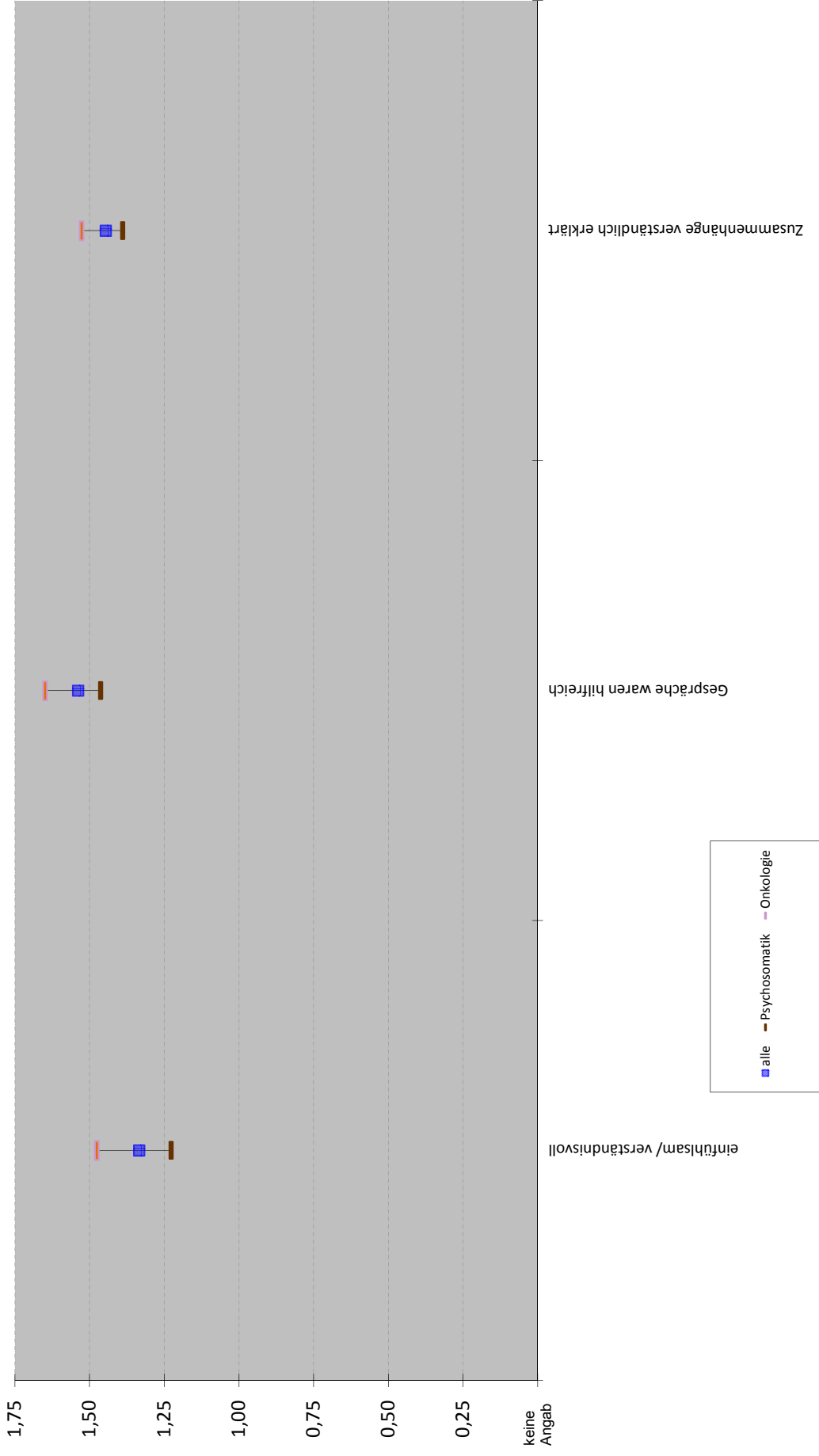
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



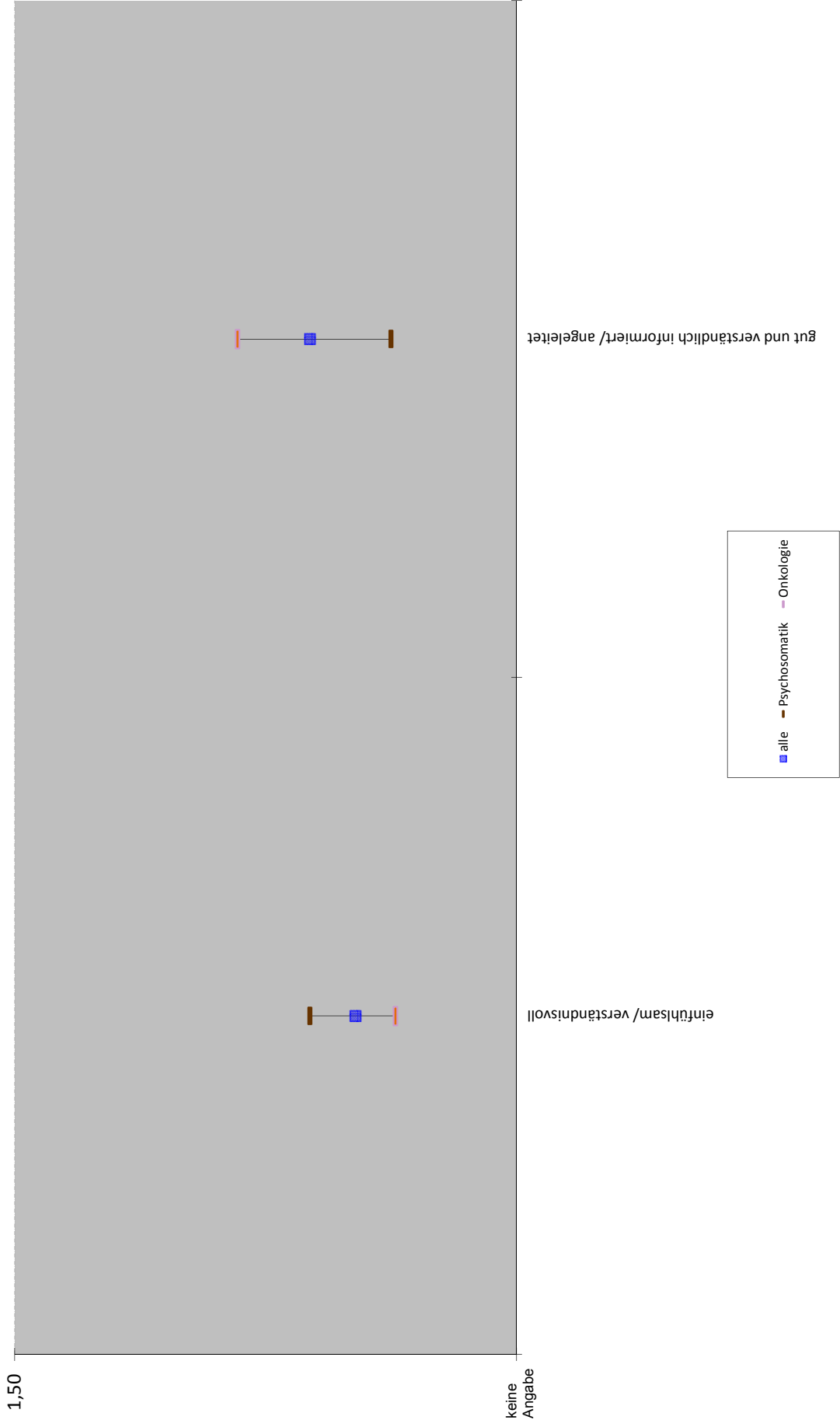
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



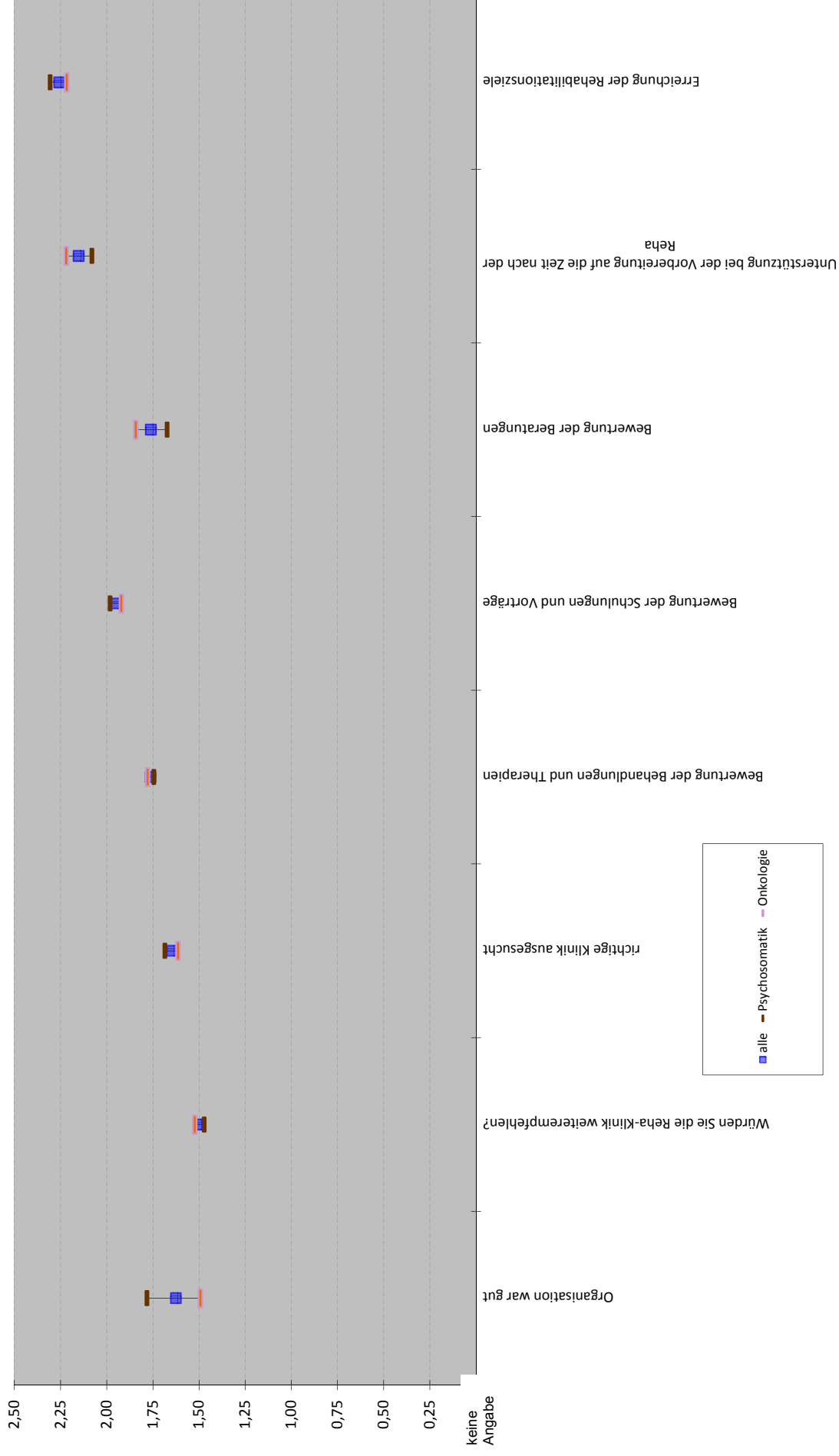
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



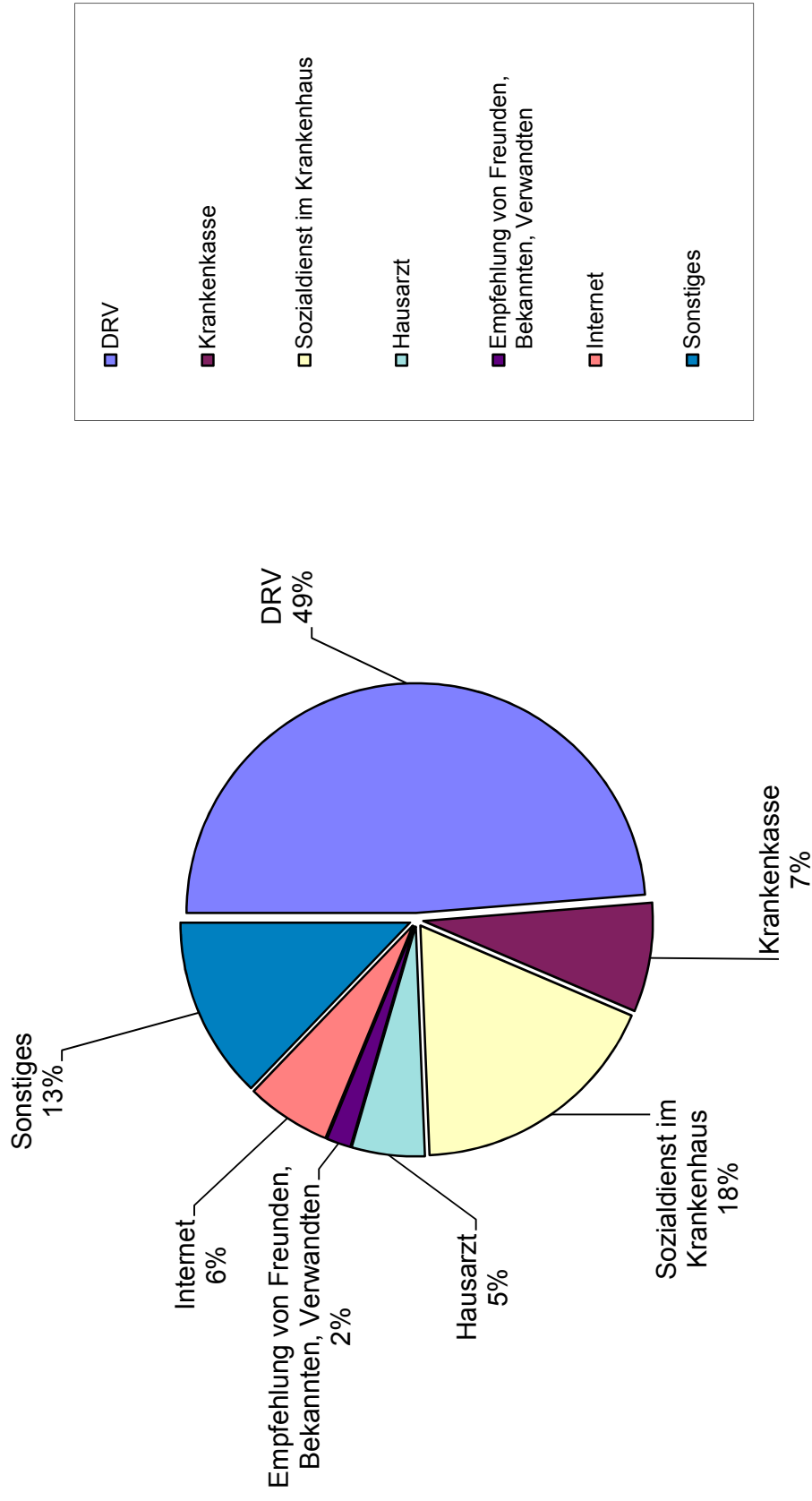
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		43		38	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	34		37		33	
	b) des Klinikumfeldes?	37		34		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		41	
1.4	Verpflegung		2		2		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		9		6	
	b) Frühstück?	1		3		2	
	c) Mittag?	5		4		5	
	d) Abendessen?	8		10		4	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		13		15	
	b) Gruppentherapie?	35		35		34	
	c) Sporttherapie?	29		29		31	
	d) Organisation und Terminplanung	39		40		26	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		20		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		33		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		36		24	
1.9	die Leistung der Logopäden?	24		28		22	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	22		18		28	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	12		13		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		2		7	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	13		11		17	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		7		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		24		36	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	38		32		40	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	33		27		38	
	b) Kulturangebot?	25		19		27	
	c) Organisation/ Information?	21		21		23	
2.	Ärztliche Betreuung		4		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	19		22		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		16		20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		26		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		17		18	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		9	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		12		21	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		8		13	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		6		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		5		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	20		31		10	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		15		12	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	23		25		19	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	28		30		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		38		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		23		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		39		43	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		41		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18		2,43		2,00	
1.2	Gesamteindruck		1,94		1,97		1,92
	a) der Klinik?	1,91		1,98		1,85	
	b) des Klinikumfeldes?	1,97		1,96		1,98	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26		2,41		2,14	
1.4	Verpflegung		1,35		1,36		1,33
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38		1,40		1,37	
	b) Frühstück?	1,30		1,30		1,30	
	c) Mittag?	1,33		1,31		1,35	
	d) Abendessen?	1,37		1,43		1,31	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,86		1,77
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,47		1,57	
	b) Gruppentherapie?	1,92		1,96		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,80		1,75		1,84	
	d) Organisation und Terminplanung	2,00		2,25		1,78	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,56		1,82	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,88		1,82	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84		1,97		1,73	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67		1,73		1,66	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,64		1,54		1,80	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,50		1,47		1,53	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33		1,27		1,38	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52		1,45		1,60	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,36		1,27	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83		1,68		1,98	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		1,86		2,13	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,73		1,61		1,84
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86		1,72		2,00	
	b) Kulturangebot?	1,68		1,55		1,79	
	c) Organisation/ Information?	1,64		1,56		1,71	
2. Ärztliche Betreuung			1,59		1,59		1,58
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,64		1,59	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,51		1,63	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59		1,69		1,50	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,53		1,61	
3. Psychologische Betreuung			1,44		1,36		1,55
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,23		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54		1,46		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45		1,39		1,53	
4. Pflegerische Betreuung			1,34		1,33		1,35
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,35		1,31	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35		1,31		1,39	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,63		1,78		1,49	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,47		1,52	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,65		1,69		1,61	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76		1,75		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95		1,98		1,92	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,67		1,84	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15		2,08		2,22	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26		2,31		2,22	

