

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2015

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 123 |
| nutzbare Fragebögen                  | 113 |
| davon Fragebögen Psychosomatik       | 45  |
| davon Fragebögen Onkologie           | 68  |
| keine Zuordnung                      | 10  |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| ausgegebene Fragebögen | 168 |
| Rücklaufquote          | 73% |

### Fragebögen nach Trägern

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Anzahl K (Krankenkasse)            | 5   |
| Anzahl B (Rentenversicherung Bund) | 0   |
| Anzahl SO (Sonsige)                | 1   |
| Anzahl P (Private Versicherung)    | 4   |
| Anzahl R (Rentenversicherung Land) | 101 |
| Anzahl S (Selbstzahler)            | 0   |

## Klinik Tecklenburger Land

## Bewertung Patientenfragebögen

|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 113 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten     |      |             |          |
|--------------------------------|--|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>   |                    |      |             |          |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg  | 2,29               | 40   |             |          |
| 1.2                            | Gesamteindruck   |                    |      | 2,19        | 7        |
|                                | a) der Klinik?   | 2,06               | 35   |             |          |
|                                | b) des Klinikumfeldes?   | 2,32               | 41   |             |          |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume  | 2,43               | 43   |             |          |
| 1.4                            | Verpflegung  |                    |      | 1,52        | 2        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit   | 1,52               | 9    |             |          |
|                                | b) Frühstück?  | 1,50               | 8    |             |          |
|                                | c) Mittag?   | 1,49               | 7    |             |          |
|                                | d) Abendessen?   | 1,55               | 12   |             |          |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                             |                    |      | 1,95        | 6        |
|                                | a) Einzeltherapie?   | 1,73               | 19   |             |          |
|                                | b) Gruppentherapie?  | 1,98               | 31   |             |          |
|                                | c) Sporttherapie?  | 1,87               | 30   |             |          |
|                                | d) Organisation und Terminplanung  | 2,20               | 38   |             |          |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?   | 1,81               | 26   |             |          |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?   | 1,85               | 27   |             |          |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?  | 2,00               | 32   |             |          |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?  | 1,68               | 16   |             |          |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                                     | 1,68               | 16   |             |          |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr | 1,62               | 14   |             |          |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                              | 1,39               | 4    |             |          |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                             | 1,60               | 13   |             |          |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?              | 1,32               | 3    |             |          |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?  | 2,02               | 34   |             |          |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?  | 2,15               | 37   |             |          |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?  |                    |      | 1,85        | 5        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                                       | 2,02               | 33   |             |          |
|                                | b) Kulturangebot?  | 1,73               | 19   |             |          |
|                                | c) Organisation/ Information?  | 1,81               | 25   |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Arztliche Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,54</b> | <b>3</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt   | 1,54               | 10   |             |          |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,42               | 5    |             |          |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                                 | 1,54               | 11   |             |          |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                                   | 1,67               | 15   |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,64</b> | <b>4</b> |
| 3.1.                           | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,45               | 6    |             |          |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich  | 1,76               | 23   |             |          |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt   | 1,71               | 18   |             |          |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,28</b> | <b>1</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,29               | 2    |             |          |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                                    | 1,28               | 1    |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>   |                    |      |             |          |
| 5.1                            | Organisation war gut   | 1,75               | 21   |             |          |
| 5.2.                           | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                                    | 1,75               | 22   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                                   |                    |      |             |          |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht   | 1,85               | 28   |             |          |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien                                       | 1,80               | 24   |             |          |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge  | 2,11               | 36   |             |          |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen   | 1,85               | 29   |             |          |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                  | 2,21               | 39   |             |          |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele  | 2,36               | 42   |             |          |

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 45 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |  | Psychosomatik      |      |             |          |
|--------------------------------|--|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>   |                    |      |             |          |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg  | 2,36               | 42   |             |          |
| 1.2                            | Gesamteindruck   |                    |      | 2,08        | 7        |
|                                | a) der Klinik?   | 2,02               | 33   |             |          |
|                                | b) des Klinikumfeldes?   | 2,15               | 37   |             |          |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume  | 2,36               | 42   |             |          |
| 1.4                            | Verpflegung  |                    |      | 1,55        | 3        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit   | 1,50               | 8    |             |          |
|                                | b) Frühstück?  | 1,56               | 12   |             |          |
|                                | c) Mittag?   | 1,51               | 9    |             |          |
|                                | d) Abendessen?   | 1,63               | 17   |             |          |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                             |                    |      | 1,96        | 6        |
|                                | a) Einzeltherapie?   | 1,71               | 22   |             |          |
|                                | b) Gruppentherapie?  | 2,02               | 34   |             |          |
|                                | c) Sporttherapie?  | 1,90               | 27   |             |          |
|                                | d) Organisation und Terminplanung  | 2,20               | 40   |             |          |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?   | 1,59               | 15   |             |          |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?   | 1,86               | 26   |             |          |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?  | 1,97               | 31   |             |          |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?  | 2,00               | 32   |             |          |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                                     | 1,61               | 16   |             |          |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr | 1,58               | 13   |             |          |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                              | 1,29               | 2    |             |          |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                             | 1,49               | 6    |             |          |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?              | 1,29               | 2    |             |          |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?  | 2,03               | 35   |             |          |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?  | 2,18               | 39   |             |          |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?  |                    |      | 1,73        | 5        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                                       | 1,95               | 29   |             |          |
|                                | b) Kulturangebot?  | 1,55               | 11   |             |          |
|                                | c) Organisation/ Information?  | 1,71               | 22   |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Arztliche Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,55</b> | <b>2</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt   | 1,59               | 14   |             |          |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,42               | 5    |             |          |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                                 | 1,49               | 7    |             |          |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                                   | 1,69               | 21   |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,66</b> | <b>4</b> |
| 3.1.                           | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,52               | 10   |             |          |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich  | 1,81               | 24   |             |          |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt   | 1,64               | 18   |             |          |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,30</b> | <b>1</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,32               | 4    |             |          |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                                    | 1,28               | 1    |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>   |                    |      |             |          |
| 5.1                            | Organisation war gut   | 1,67               | 20   |             |          |
| 5.2.                           | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                                    | 1,64               | 19   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                                   |                    |      |             |          |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht   | 1,95               | 30   |             |          |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien                                       | 1,84               | 25   |             |          |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge  | 2,16               | 38   |             |          |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen   | 1,92               | 28   |             |          |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                  | 2,13               | 36   |             |          |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele  | 2,29               | 41   |             |          |

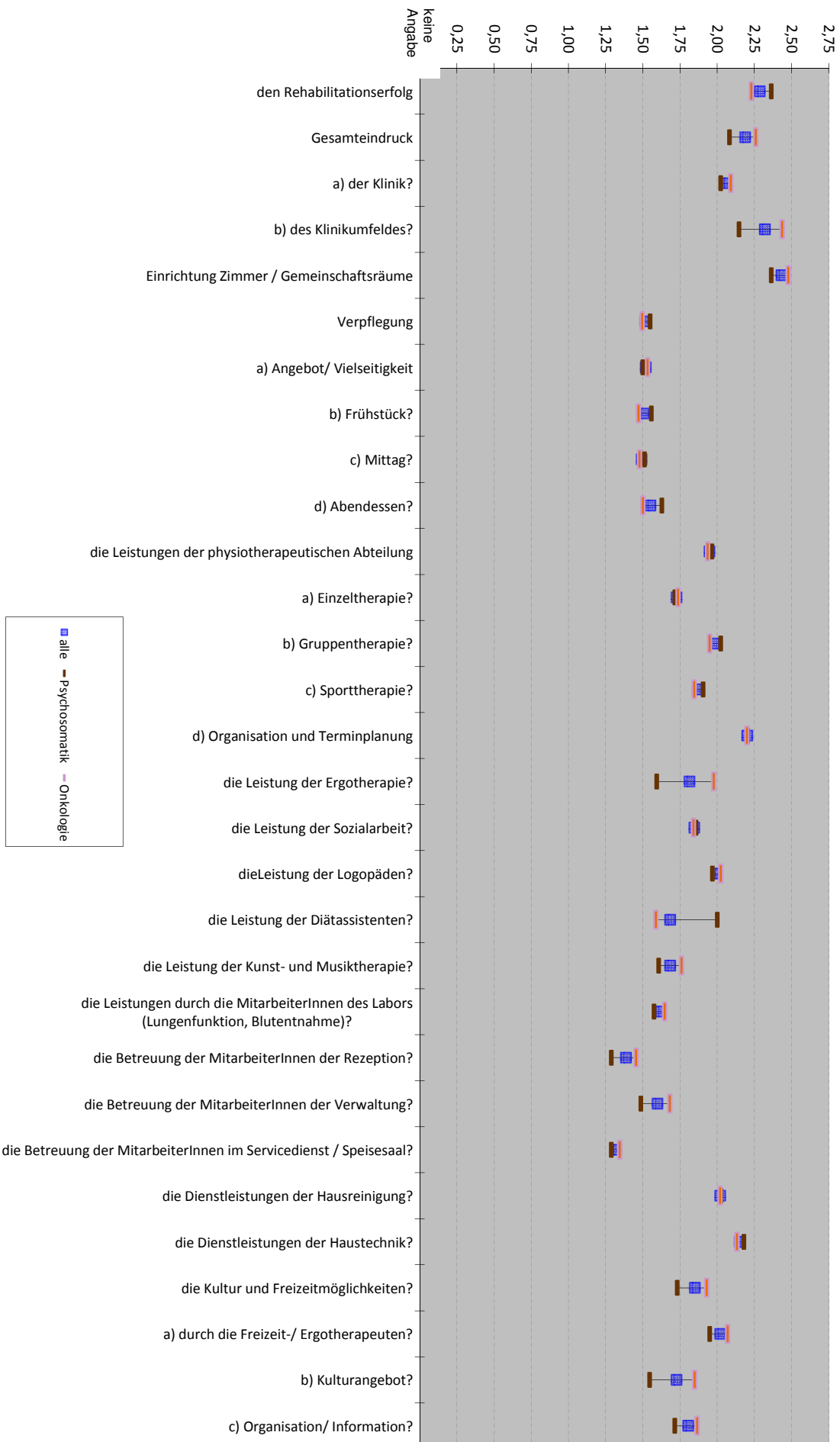
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

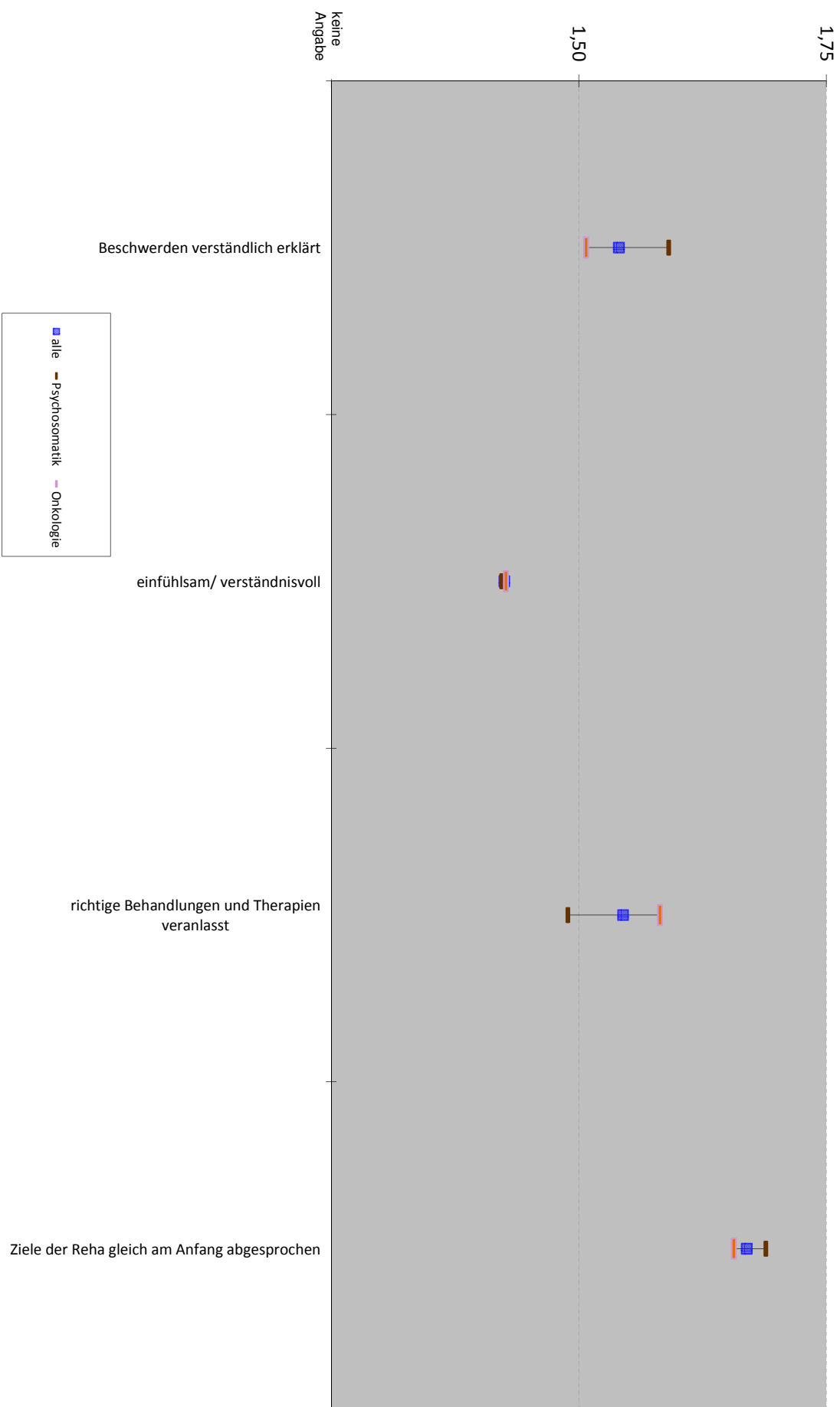
|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 68 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |  | Onkologie          |      |             |          |
|--------------------------------|--|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>   |                    |      |             |          |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg  | 2,23               | 39   |             |          |
| 1.2                            | Gesamteindruck   |                    |      | 2,26        | 7        |
|                                | a) der Klinik?   | 2,09               | 36   |             |          |
|                                | b) des Klinikumfeldes?   | 2,44               | 42   |             |          |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume  | 2,48               | 43   |             |          |
| 1.4                            | Verpflegung  |                    |      | 1,49        | 2        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit   | 1,53               | 11   |             |          |
|                                | b) Frühstück?  | 1,47               | 7    |             |          |
|                                | c) Mittag?   | 1,48               | 8    |             |          |
|                                | d) Abendessen?   | 1,50               | 9    |             |          |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                             |                    |      | 1,94        | 6        |
|                                | a) Einzeltherapie?   | 1,74               | 18   |             |          |
|                                | b) Gruppentherapie?  | 1,95               | 30   |             |          |
|                                | c) Sporttherapie?  | 1,84               | 27   |             |          |
|                                | d) Organisation und Terminplanung  | 2,20               | 38   |             |          |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?   | 1,98               | 31   |             |          |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?   | 1,84               | 26   |             |          |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?  | 2,02               | 33   |             |          |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?  | 1,59               | 13   |             |          |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                                     | 1,76               | 19   |             |          |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr | 1,65               | 14   |             |          |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                              | 1,45               | 6    |             |          |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                             | 1,68               | 16   |             |          |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?              | 1,34               | 3    |             |          |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?  | 2,02               | 32   |             |          |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?  | 2,13               | 37   |             |          |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?  |                    |      | 1,93        | 5        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                                       | 2,07               | 34   |             |          |
|                                | b) Kulturangebot?  | 1,85               | 28   |             |          |
|                                | c) Organisation/ Information?  | 1,86               | 29   |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Arztliche Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,54</b> | <b>3</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt   | 1,51               | 10   |             |          |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,43               | 5    |             |          |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                                 | 1,58               | 12   |             |          |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                                   | 1,66               | 15   |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,62</b> | <b>4</b> |
| 3.1.                           | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,38               | 4    |             |          |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich  | 1,71               | 17   |             |          |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt   | 1,79               | 22   |             |          |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,27</b> | <b>1</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll  | 1,27               | 1    |             |          |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                                    | 1,27               | 2    |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>   |                    |      |             |          |
| 5.1                            | Organisation war gut   | 1,81               | 23   |             |          |
| 5.2.                           | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                                    | 1,82               | 25   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                                   |                    |      |             |          |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht   | 1,78               | 21   |             |          |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien                                       | 1,77               | 20   |             |          |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge  | 2,07               | 35   |             |          |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen   | 1,81               | 24   |             |          |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                  | 2,26               | 40   |             |          |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele  | 2,42               | 41   |             |          |

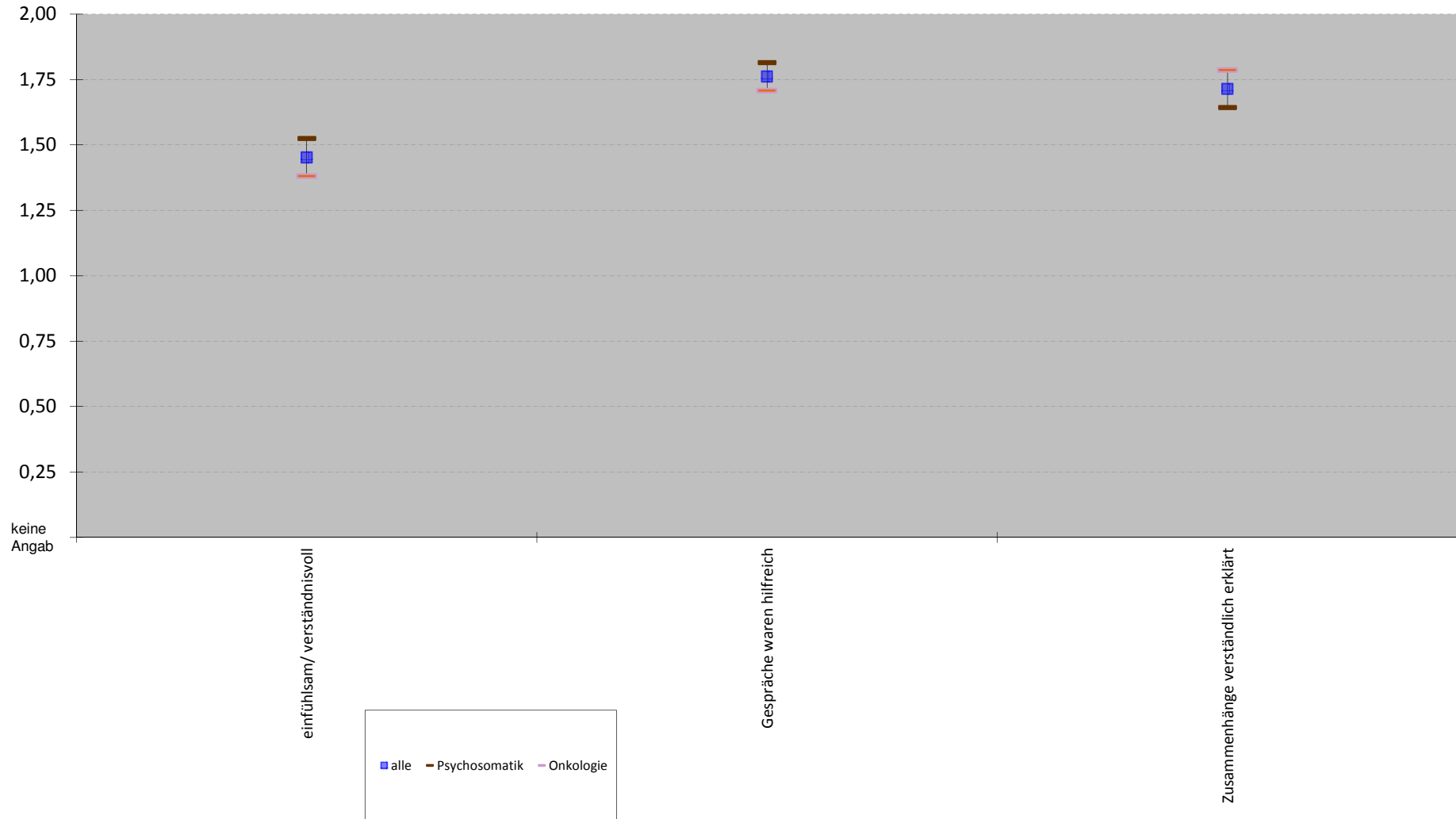
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

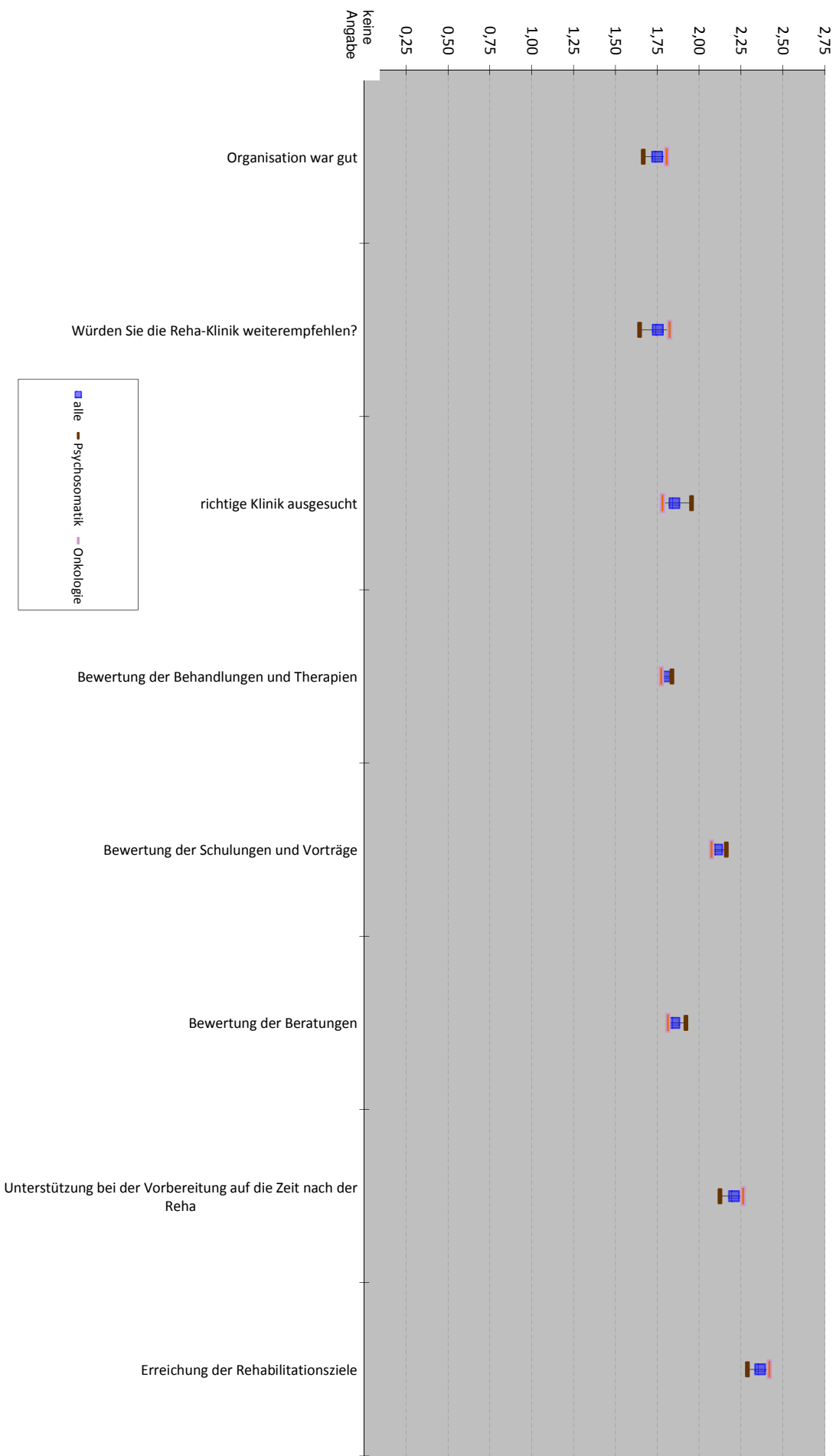




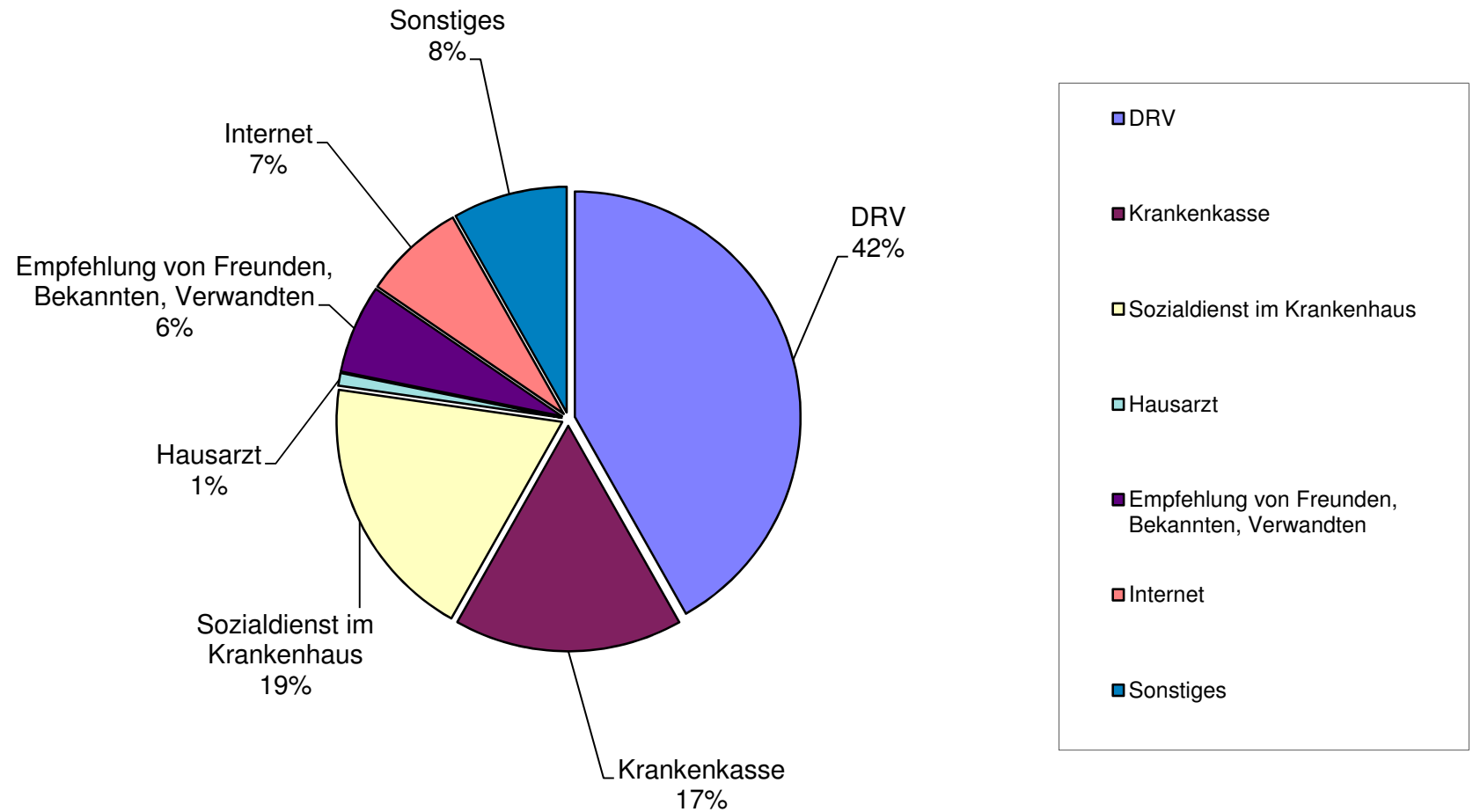
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen                  |   | alle Patienten |      | Fachrichtungen |      |           |      |
|---|---|----------------|------|----------------|------|-----------|------|
|   |   |                |      | Psychosomatik  |      | Onkologie |      |
| Nr.   | Fragekomplexe   | Rang           | Rang | Rang           | Rang | Rang      | Rang |
| <b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>                 |   |                |      |                |      |           |      |
| 1.1   | den Rehabilitationserfolg   | 40             |      | 42             |      | 39        |      |
| 1.2   | Gesamteindruck  |                | 7    |                | 7    |           | 7    |
|   | a) der Klinik?  | 35             |      | 33             |      | 36        |      |
|   | b) des Klinikumfeldes?  | 41             |      | 37             |      | 42        |      |
| 1.3   | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume                             | 43             |      | 42             |      | 43        |      |
| 1.4   | Verpflegung   |                | 2    |                | 3    |           | 2    |
|   | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 9              |      | 8              |      | 11        |      |
|   | b) Frühstück?   | 8              |      | 12             |      | 7         |      |
|   | c) Mittag?  | 7              |      | 9              |      | 8         |      |
|   | d) Abendessen?  | 12             |      | 17             |      | 9         |      |
| 1.5   | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                  |                | 6    |                | 6    |           | 6    |
|   | a) Einzeltherapie?  | 19             |      | 22             |      | 18        |      |
|   | b) Gruppentherapie?   | 31             |      | 34             |      | 30        |      |
|   | c) Sporttherapie?   | 30             |      | 27             |      | 27        |      |
|   | d) Organisation und Terminplanung                                   | 38             |      | 40             |      | 38        |      |
| 1.6   | die Leistung der Ergotherapie?                                      | 26             |      | 15             |      | 31        |      |
| 1.7   | die Leistung der Sozialarbeit?                                      | 27             |      | 26             |      | 26        |      |
| 1.8   | die Leistung der Diätassistenten?                                   | 32             |      | 31             |      | 33        |      |
| 1.9   | die Leistung der Logopäden?   | 16             |      | 32             |      | 13        |      |
| 1.10  | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                          | 16             |      | 16             |      | 19        |      |
| 1.11  | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio | 14             |      | 13             |      | 14        |      |
| 1.12  | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                   | 4              |      | 2              |      | 6         |      |
| 1.13  | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                  | 13             |      | 6              |      | 16        |      |
| 1.14  | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?   | 3              |      | 2              |      | 3         |      |
| 1.15  | die Dienstleistungen der Hausreinigung?                             | 34             |      | 35             |      | 32        |      |
| 1.16  | die Dienstleistungen der Haustechnik?                               | 37             |      | 39             |      | 37        |      |
| 1.17  | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?                               |                | 5    |                | 5    |           | 5    |
|   | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                            | 33             |      | 29             |      | 34        |      |
|   | b) Kulturangebot?   | 19             |      | 11             |      | 28        |      |
|   | c) Organisation/ Information?                                       | 25             |      | 22             |      | 29        |      |
| <b>2. Ärztliche Betreuung</b>                   |   |                | 3    |                | 2    |           | 3    |
| 2.1   | Beschwerden verständlich erklärt                                    | 10             |      | 14             |      | 10        |      |
| 2.2   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 5              |      | 5              |      | 5         |      |
| 2.3   | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                      | 11             |      | 7              |      | 12        |      |
| 2.4   | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                        | 15             |      | 21             |      | 15        |      |
| <b>3. Psychologische Betreuung</b>              |   |                | 4    |                | 4    |           | 4    |
| 3.1.  | einfühlsam/ verständnisvoll   | 6              |      | 10             |      | 4         |      |
| 3.2   | Gespräche waren hilfreich   | 23             |      | 24             |      | 17        |      |
| 3.3   | Zusammenhänge verständlich erklärt                                  | 18             |      | 18             |      | 22        |      |
| <b>4. Pflegerische Betreuung</b>                |   |                | 1    |                | 1    |           | 1    |
| 4.1   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 2              |      | 4              |      | 1         |      |
| 4.2   | gut und verständlich informiert/ angeleitet                         | 1              |      | 1              |      | 2         |      |
| <b>5. Allgemeine Fragen</b>                     |   |                |      |                |      |           |      |
| 5.1   | Organisation war gut  | 21             |      | 20             |      | 23        |      |
| 5.2.  | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                         | 22             |      | 19             |      | 25        |      |
| <b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b> |   |                |      |                |      |           |      |
| 6.2   | richtige Klinik ausgesucht  | 28             |      | 30             |      | 21        |      |
| 6.3   | Bewertung der Behandlungen und Therapien                            | 24             |      | 25             |      | 20        |      |
| 6.4   | Bewertung der Schulungen und Vorträge                               | 36             |      | 38             |      | 35        |      |
| 6.5   | Bewertung der Beratungen  | 29             |      | 28             |      | 24        |      |
| 6.6   | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha       | 39             |      | 36             |      | 40        |      |
| 6.7   | Erreichung der Rehabilitationsziele                                 | 42             |      | 41             |      | 41        |      |

### Notenspiegel der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen                  |   | Fachrichtungen |             |               |             |           |             |
|---|---|----------------|-------------|---------------|-------------|-----------|-------------|
|   |   | alle Patienten |             | Psychosomatik |             | Onkologie |             |
| Nr.   | Fragekomplexe   | Ø Note         | gew. Ø Note | Ø Note        | gew. Ø Note | Ø Note    | gew. Ø Note |
| <b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>                 |   |                |             |               |             |           |             |
| 1.1   | den Rehabilitationserfolg   | 2,29           |             | 2,36          |             | 2,23      |             |
| 1.2   | Gesamteindruck  |                | 2,19        |               | 2,08        |           | 2,26        |
|   | a) der Klinik?  | 2,06           |             | 2,02          |             | 2,09      |             |
|   | b) des Klinikumfeldes?  | 2,32           |             | 2,15          |             | 2,44      |             |
| 1.3   | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume                               | 2,43           |             | 2,36          |             | 2,48      |             |
| 1.4   | Verpflegung   |                | 1,52        |               | 1,55        |           | 1,49        |
|   | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 1,52           |             | 1,50          |             | 1,53      |             |
|   | b) Frühstück?   | 1,50           |             | 1,56          |             | 1,47      |             |
|   | c) Mittag?  | 1,49           |             | 1,51          |             | 1,48      |             |
|   | d) Abendessen?  | 1,55           |             | 1,63          |             | 1,50      |             |
| 1.5   | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                    |                | 1,95        |               | 1,96        |           | 1,94        |
|   | a) Einzeltherapie?  | 1,73           |             | 1,71          |             | 1,74      |             |
|   | b) Gruppentherapie?   | 1,98           |             | 2,02          |             | 1,95      |             |
|   | c) Sporttherapie?   | 1,87           |             | 1,90          |             | 1,84      |             |
|   | d) Organisation und Terminplanung                                     | 2,20           |             | 2,20          |             | 2,20      |             |
| 1.6   | die Leistung der Ergotherapie?  | 1,81           |             | 1,59          |             | 1,98      |             |
| 1.7   | die Leistung der Sozialarbeit?  | 1,85           |             | 1,86          |             | 1,84      |             |
| 1.8   | die Leistung der Diätassistenten?                                     | 2,00           |             | 1,97          |             | 2,02      |             |
| 1.9   | die Leistung der Logopäden?   | 1,68           |             | 2,00          |             | 1,59      |             |
| 1.10  | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                            | 1,68           |             | 1,61          |             | 1,76      |             |
| 1.11  | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 1,62           |             | 1,58          |             | 1,65      |             |
| 1.12  | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                     | 1,39           |             | 1,29          |             | 1,45      |             |
| 1.13  | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                    | 1,60           |             | 1,49          |             | 1,68      |             |
| 1.14  | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?     | 1,32           |             | 1,29          |             | 1,34      |             |
| 1.15  | die Dienstleistungen der Hausreinigung?                               | 2,02           |             | 2,03          |             | 2,02      |             |
| 1.16  | die Dienstleistungen der Haustechnik?                                 | 2,15           |             | 2,18          |             | 2,13      |             |
| 1.17  | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?                                 |                | 1,85        |               | 1,73        |           | 1,93        |
|   | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                              | 2,02           |             | 1,95          |             | 2,07      |             |
|   | b) Kulturangebot?   | 1,73           |             | 1,55          |             | 1,85      |             |
|   | c) Organisation/ Information?   | 1,81           |             | 1,71          |             | 1,86      |             |
| <b>2. Ärztliche Betreuung</b>                   |   |                | <b>1,54</b> |               | <b>1,55</b> |           | <b>1,54</b> |
| 2.1   | Beschwerden verständlich erklärt                                      | 1,54           |             | 1,59          |             | 1,51      |             |
| 2.2   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,42           |             | 1,42          |             | 1,43      |             |
| 2.3   | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                        | 1,54           |             | 1,49          |             | 1,58      |             |
| 2.4   | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                          | 1,67           |             | 1,69          |             | 1,66      |             |
| <b>3. Psychologische Betreuung</b>              |   |                | <b>1,64</b> |               | <b>1,66</b> |           | <b>1,62</b> |
| 3.1   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,45           |             | 1,52          |             | 1,38      |             |
| 3.2   | Gespräche waren hilfreich   | 1,76           |             | 1,81          |             | 1,71      |             |
| 3.3   | Zusammenhänge verständlich erklärt                                    | 1,71           |             | 1,64          |             | 1,79      |             |
| <b>4. Pflegerische Betreuung</b>                |   |                | <b>1,28</b> |               | <b>1,30</b> |           | <b>1,27</b> |
| 4.1   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,29           |             | 1,32          |             | 1,27      |             |
| 4.2   | gut und verständlich informiert/ angeleitet                           | 1,28           |             | 1,28          |             | 1,27      |             |
| <b>5. Allgemeine Fragen</b>                     |   |                |             |               |             |           |             |
| 5.1   | Organisation war gut  | 1,75           |             | 1,67          |             | 1,81      |             |
| 5.2   | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                           | 1,75           |             | 1,64          |             | 1,82      |             |
| <b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b> |   |                |             |               |             |           |             |
| 6.2   | richtige Klinik ausgesucht  | 1,85           |             | 1,95          |             | 1,78      |             |
| 6.3   | Bewertung der Behandlungen und Therapien                              | 1,80           |             | 1,84          |             | 1,77      |             |
| 6.4   | Bewertung der Schulungen und Vorträge                                 | 2,11           |             | 2,16          |             | 2,07      |             |
| 6.5   | Bewertung der Beratungen  | 1,85           |             | 1,92          |             | 1,81      |             |
| 6.6   | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha         | 2,21           |             | 2,13          |             | 2,26      |             |
| 6.7   | Erreichung der Rehabilitationsziele                                   | 2,36           |             | 2,29          |             | 2,42      |             |

