

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2014

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**



## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	133
nutzbare Fragebögen	124
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	78
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen gesamt	174
ausgegebene Fragebögen Psychosomatik	58
ausgegebene Fragebögen Onkologie	116
Rücklaufquote gesamt	76%
Rücklaufquote Psychosomatik	79%
Rücklaufquote Onkologie	67%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	15
Anzahl R (Rentenversicherung/ ARGE)	103
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	1

## Externes QM

### Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	124
-------------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,30	32		
1.2	Gesamteindruck			2,21	7
	a) der Klinik	2,07	27		
	b) des Klinikumfeldes	2,37	34		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,19	30		
1.4	Verpflegung			1,74	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	19		
	b) Frühstück	1,69	13		
	c) Mittag	1,72	14		
	d) Abendbrot	1,74	15		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,96	24		
1.6	pflegerische Betreuung	1,90	22		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,92	23		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,87	5
	a) Einzeltherapie	1,55	8		
	b) Gruppentherapie	1,90	20		
	c) Sporttherapie	1,77	17		
	d) Ergotherapie	1,90	21		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,22	31		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,48	7		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,35	1		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,76	16		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,79	18		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,20	6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,14	28		
	b) Kulturangebot	2,32	33		
	c) Organisation/ Information	2,14	28		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,68	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,51	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,63	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,67	11		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,98	25		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	2,03	26		

**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

Anzahl Fragebögen	78
-------------------	----

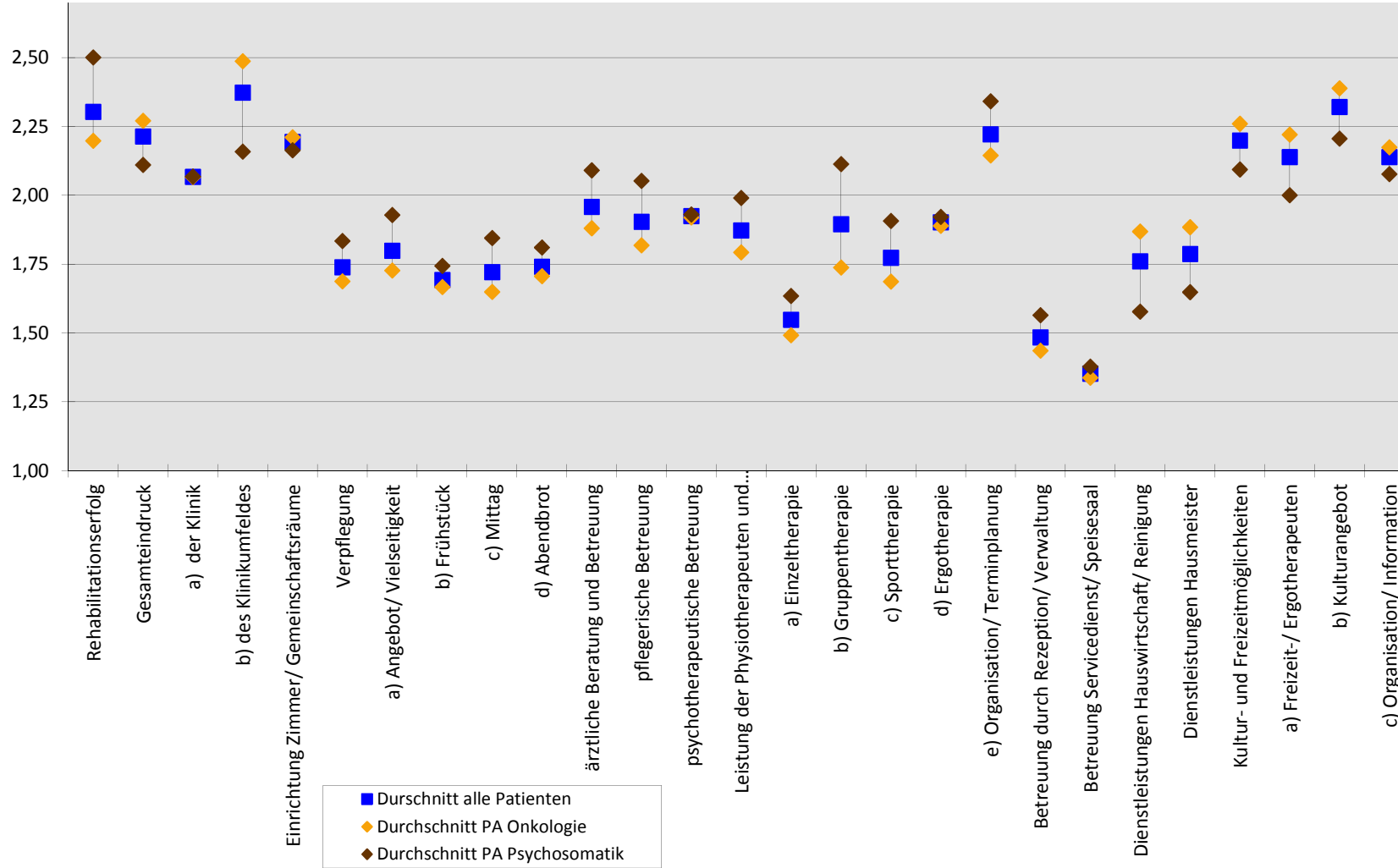
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Onkologie			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,20	30		
1.2	Gesamteindruck			2,27	7
	a) der Klinik	2,07	26		
	b) des Klinikumfeldes	2,49	34		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,21	31		
1.4	Verpflegung			1,69	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	17		
	b) Frühstück	1,67	13		
	c) Mittag	1,65	12		
	d) Abendbrot	1,71	16		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,88	21		
1.6	pflegerische Betreuung	1,82	19		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,92	24		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,79	5
	a) Einzeltherapie	1,49	7		
	b) Gruppentherapie	1,74	18		
	c) Sporttherapie	1,69	15		
	d) Ergotherapie	1,89	23		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,14	28		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,44	6		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,34	3		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,87	20		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,88	22		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,26	6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,22	32		
	b) Kulturangebot	2,39	33		
	c) Organisation/ Information	2,17	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,44	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,57	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,58	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	9		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,68	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,63	11		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,95	25		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	2,13	27		

## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	46
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Psychosomatik			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,50	34		
1.2	Gesamteindruck			2,11	7
	a) der Klinik	2,07	26		
	b) des Klinikumfeldes	2,16	30		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,16	31		
1.4	Verpflegung			1,83	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	21		
	b) Frühstück	1,74	13		
	c) Mittag	1,84	16		
	d) Abendbrot	1,81	14		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	2,09	28		
1.6	pflegerische Betreuung	2,05	25		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,93	22		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,99	5
	a) Einzeltherapie	1,63	10		
	b) Gruppentherapie	2,11	29		
	c) Sporttherapie	1,91	19		
	d) Ergotherapie	1,92	20		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,34	33		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,57	5		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,38	2		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,58	7		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,65	11		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,09	6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,00	23		
	b) Kulturangebot	2,21	32		
	c) Organisation/ Information	2,08	27		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,77	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,87	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,44	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,57	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,74	12		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	2,02	24		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,87	17		

### Fragen zum Aufenthalt



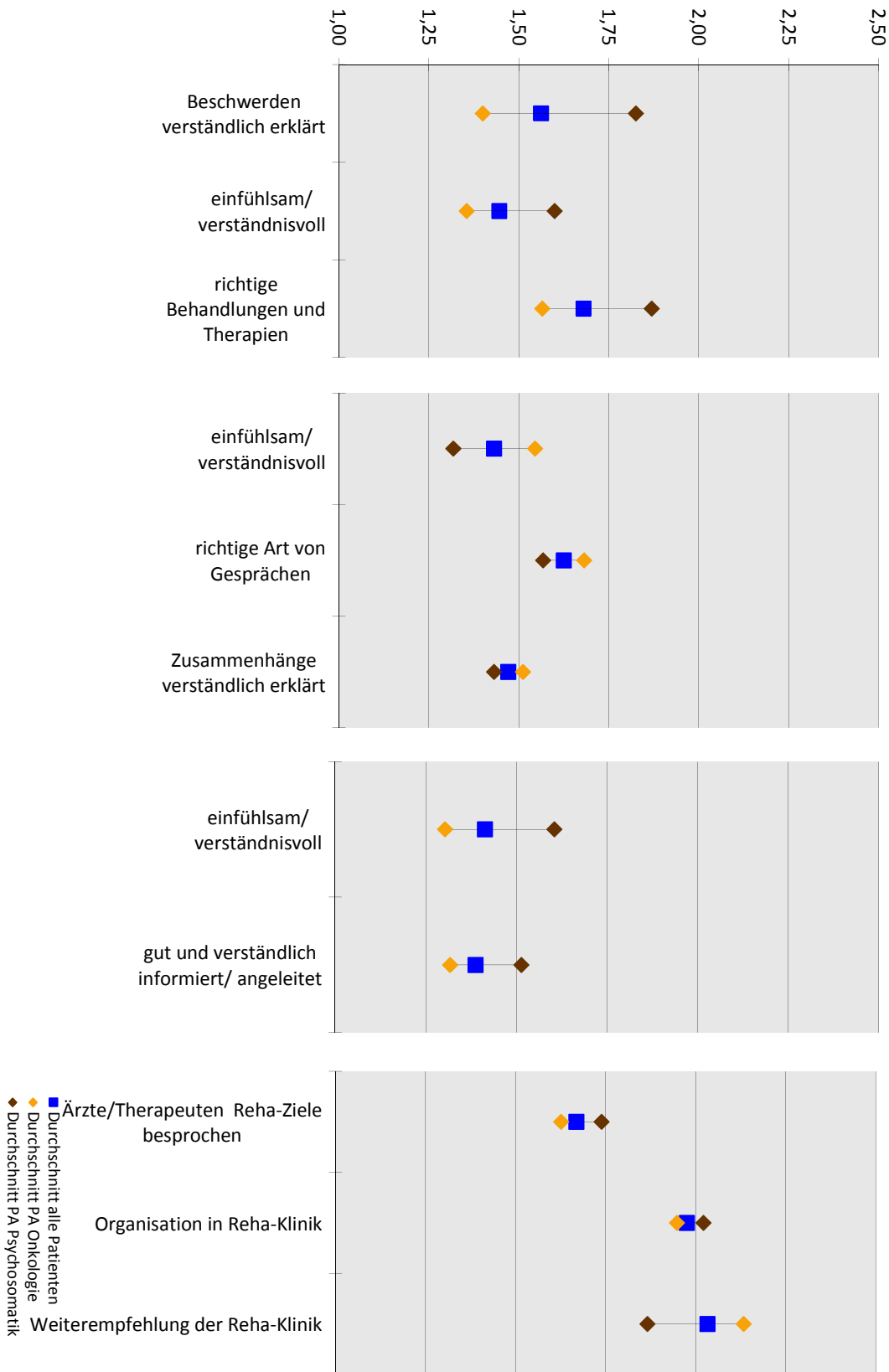


**Ärztliche Betreuung**

**Psychologische Betreuung**

**Pflegerische Betreuung**

**Allgemeine Fragen**

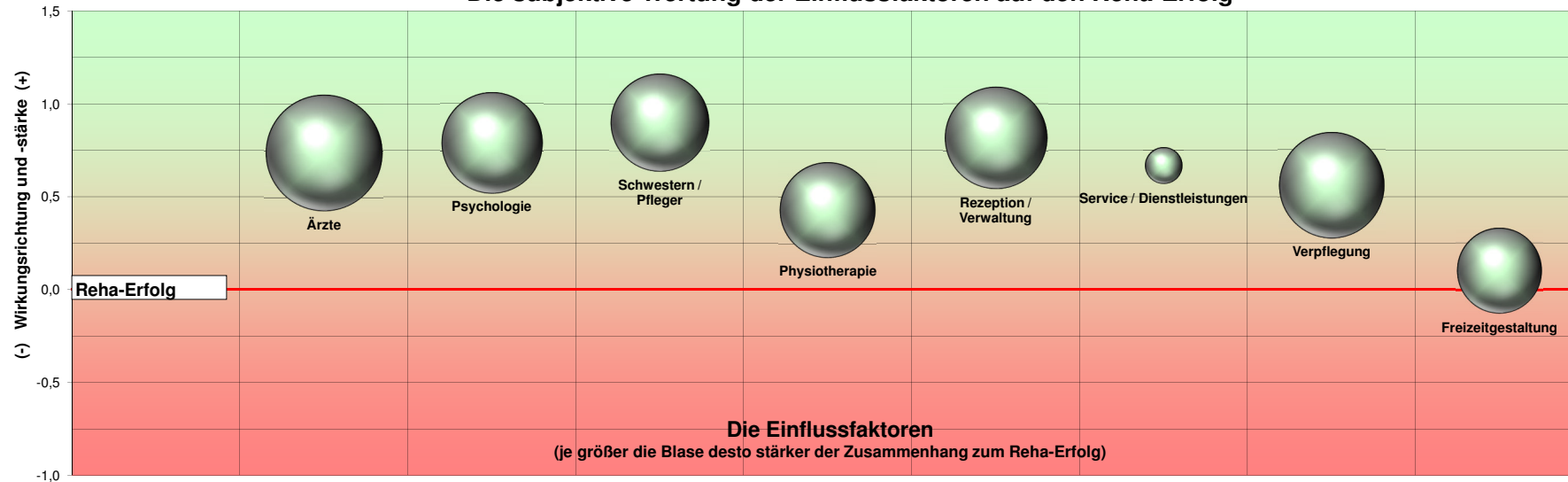


## Rangvergleich der Indikationen

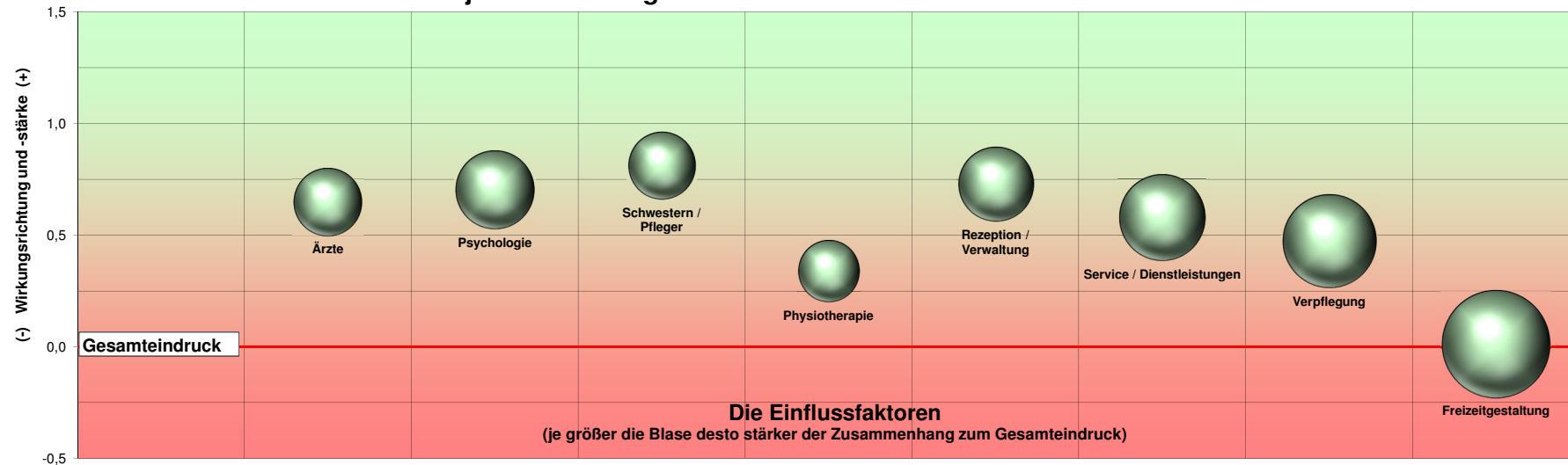
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Onkologie		Psychosomatik	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	Rehabilitationserfolg	32		30		34	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik	27		26		26	
	b) des Klinikumfeldes	34		34		30	
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	30		31		31	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		17		21	
	b) Frühstück	13		13		13	
	c) Mittag	14		12		16	
	d) Abendbrot	15		16		14	
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	24		21		28	
1.6	pflegerische Betreuung	22		19		25	
1.7	psychotherapeutische Betreuung	23		24		22	
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure		5		5		5
	a) Einzeltherapie	8		7		10	
	b) Gruppentherapie	20		18		29	
	c) Sporttherapie	17		15		19	
	d) Ergotherapie	21		23		20	
	e) Organisation/ Terminplanung	31		28		33	
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	7		6		5	
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1		3		2	
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	16		20		7	
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	18		22		11	
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		6		6		6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	28		32		23	
	b) Kulturangebot	33		33		32	
	c) Organisation/ Information	28		29		27	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		5		15	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	5		4		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	12		10		18	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		2		3		1
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	4		9		1	
3.2	richtige Art von Gesprächen	10		14		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		8		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		2
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	3		1		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		2		4	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	11		11		12	
5.2	Organisation in Reha-Klinik	25		25		24	
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	26		27		17	



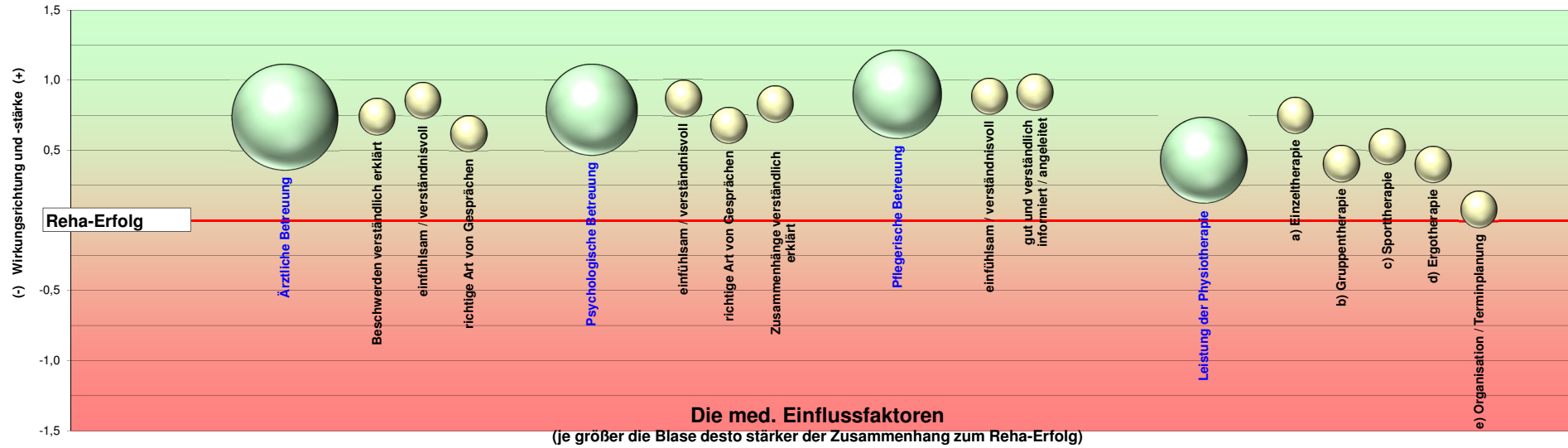
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



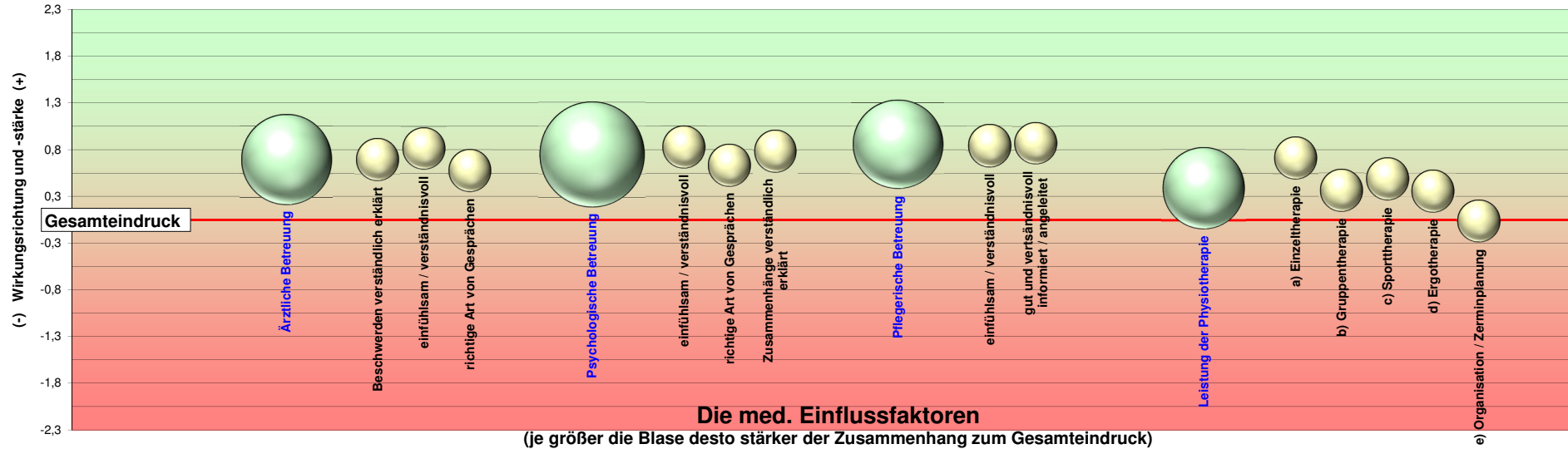
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



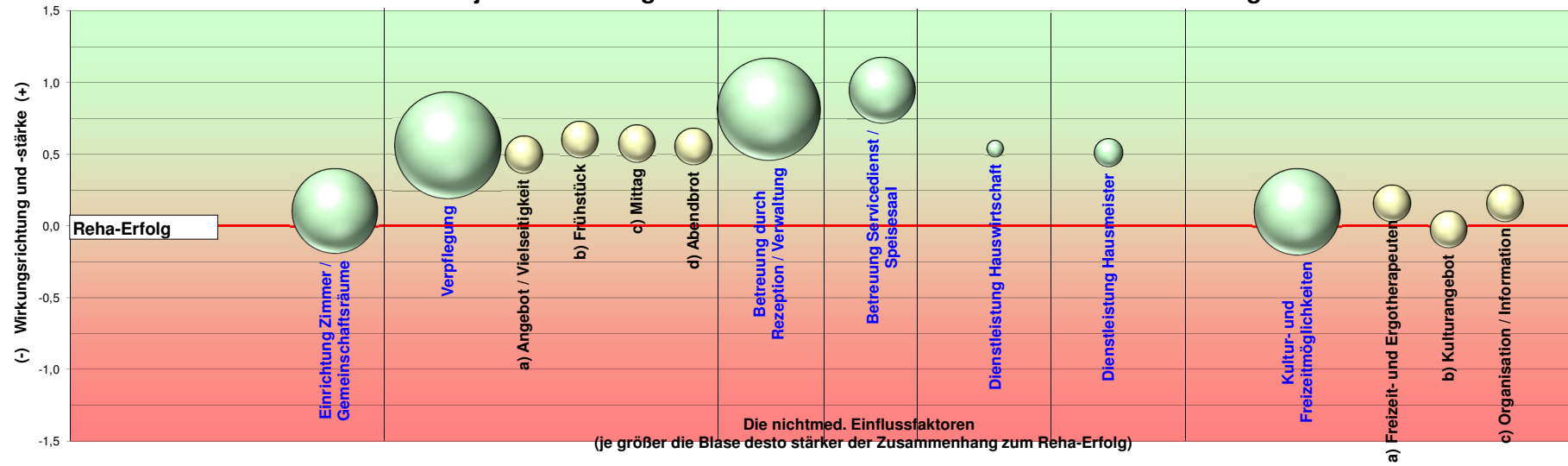
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



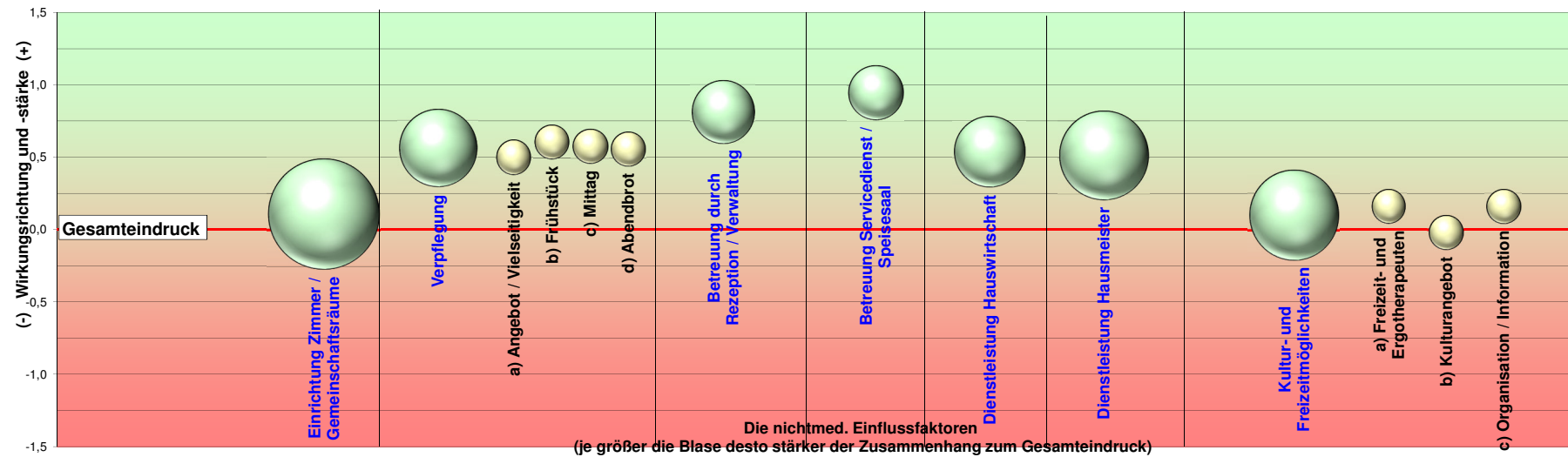
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



## Externes QM Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung Oktober 14

Toleranz +/- 0,05

	Mai 14		Jun 14		Jul 14		Aug 14		Sep 14		Okt 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM			Tendenz		
	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Rang	Psychos omatik	Rang	Onkologie	Psycho somatik
<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																				
Rehabilitationserfolg	2,08	2,24	1,93	2,21	2,03	2,21	2,12	2,53	2,37	2,52	2,20	2,50	2,11	2,34	-0,09	19	-0,16	32	↔	↔
<b>Gesamteindruck</b>	<b>1,94</b>	<b>1,70</b>	<b>1,82</b>	<b>2,01</b>	<b>2,02</b>	<b>2,22</b>	<b>2,06</b>	<b>2,30</b>	<b>2,14</b>	<b>2,23</b>	<b>2,27</b>	<b>2,11</b>	<b>2,00</b>	<b>2,09</b>	<b>-0,27</b>	<b>38</b>	<b>-0,02</b>	<b>13</b>	↔	→
a) der Klinik	1,77	1,74	1,70	1,85	1,88	1,96	1,95	2,20	1,96	2,11	2,07	2,07	1,85	1,97	-0,21	35	-0,09	24	↔	↔
b) des KlinikurGesamteindruck	2,12	1,66	1,95	2,18	2,18	2,47	2,17	2,40	2,35	2,34	2,49	2,16	2,15	2,21	-0,33	39	0,05	10	↔	↔
Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,21	2,16	1,92	2,25	2,06	2,38	2,28	2,67	2,18	2,29	2,21	2,16	2,13	2,35	-0,08	16	0,19	2	↔	↔
<b>Verpflegung</b>	<b>1,48</b>	<b>1,26</b>	<b>1,48</b>	<b>1,58</b>	<b>1,43</b>	<b>1,46</b>	<b>1,57</b>	<b>1,60</b>	<b>1,50</b>	<b>1,56</b>	<b>1,69</b>	<b>1,83</b>	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>	<b>-0,19</b>	<b>31</b>	<b>-0,34</b>	<b>39</b>	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	1,26	1,48	1,65	1,44	1,44	1,54	1,62	1,48	1,56	1,73	1,93	1,48	1,51	-0,25	37	-0,42	40	↔	↔
b) Frühstück	1,44	1,24	1,46	1,53	1,42	1,42	1,56	1,55	1,47	1,55	1,67	1,74	1,47	1,46	-0,20	32	-0,29	38	↔	↔
c) Mittag	1,44	1,19	1,49	1,40	1,36	1,29	1,56	1,49	1,49	1,49	1,65	1,84	1,47	1,37	-0,18	28	-0,47	41	↔	↔
d) Abendbrot	1,61	1,37	1,50	1,77	1,49	1,67	1,63	1,73	1,56	1,64	1,71	1,81	1,56	1,64	-0,15	23	-0,17	34	↔	↔
<u>ärztliche Beratung und Betreuung</u>	1,84	1,89	1,66	1,90	1,67	2,10	1,84	1,93	2,08	2,29	1,88	2,09	1,82	2,02	-0,06	14	-0,07	22	↔	↔
<u>pflegerische Betreuung</u>	1,70	1,92	1,67	1,90	1,69	1,94	1,77	1,83	1,94	2,00	1,82	2,05	1,75	1,92	-0,06	13	-0,14	28	↔	↔
<u>psychotherapeutische Betreuung</u>	1,95	1,55	1,64	1,85	1,82	1,62	1,95	2,07	1,82	2,05	1,92	1,93	1,84	1,83	-0,08	18	-0,10	25	↔	↔
<b>Leistung der Physiotherapeuten und Massage</b>	<b>1,69</b>	<b>1,61</b>	<b>1,64</b>	<b>1,81</b>	<b>1,72</b>	<b>1,79</b>	<b>1,72</b>	<b>1,99</b>	<b>1,84</b>	<b>2,03</b>	<b>1,79</b>	<b>1,99</b>	<b>1,72</b>	<b>1,85</b>	<b>-0,07</b>	<b>15</b>	<b>-0,14</b>	<b>29</b>	↔	↔
a) Einzeltherapie	1,31	1,36	1,41	1,59	1,42	1,51	1,52	1,68	1,52	1,71	1,49	1,63	1,43	1,57	-0,06	11	-0,06	21	↔	↔
b) Gruppentherapie	1,71	1,58	1,62	2,00	1,74	1,84	1,73	2,14	1,84	2,04	1,74	2,11	1,73	1,92	-0,01	6	-0,19	36	→	↔
c) Sporttherapie	1,75	1,63	1,53	1,69	1,69	1,63	1,66	1,85	1,73	1,91	1,69	1,91	1,67	1,74	-0,01	8	-0,16	33	→	↔
d) Ergotherapie	1,79	1,69	1,83	1,83	1,70	1,69	1,68	1,71	1,78	2,00	1,89	1,92	1,76	1,79	-0,13	22	-0,13	27	↔	↔
e) Organisation/ Terminplanung	1,91	1,84	1,82	1,93	2,01	2,25	2,00	2,43	2,25	2,47	2,14	2,34	2,00	2,19	-0,15	24	-0,16	31	↔	↔
<u>Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung</u>	1,60	1,45	1,44	1,50	1,38	1,31	1,35	1,54	1,39	1,42	1,44	1,57	1,43	1,44	0,00	5	-0,12	26	→	↔
<u>Betreuung Servicedienst/ Speisesaal</u>	1,33	1,26	1,27	1,39	1,17	1,38	1,30	1,35	1,31	1,39	1,34	1,38	1,28	1,35	-0,06	12	-0,02	14	↔	→
<u>Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung</u>	1,67	1,51	1,61	1,71	1,66	1,62	1,73	1,91	1,69	1,57	1,87	1,58	1,67	1,67	-0,19	30	0,09	7	↔	↔
<u>Dienstleistungen Hausmeister</u>	1,95	1,90	1,72	2,15	1,78	1,91	1,78	1,90	1,62	1,76	1,88	1,65	1,77	1,92	-0,11	21	0,27	1	↔	↔
<b>Kultur- und Freizeitmöglichkeiten</b>	<b>2,10</b>	<b>1,88</b>	<b>1,91</b>	<b>2,10</b>	<b>2,06</b>	<b>1,99</b>	<b>2,03</b>	<b>2,17</b>	<b>2,28</b>	<b>2,09</b>	<b>2,26</b>	<b>2,09</b>	<b>2,07</b>	<b>2,04</b>	<b>-0,19</b>	<b>29</b>	<b>-0,05</b>	<b>19</b>	↔	→
a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,09	1,84	1,89	2,08	2,03	1,92	1,97	2,12	2,23	1,98	2,22	2,00	2,04	1,99	-0,18	27	-0,01	12	↔	→
b) Kulturangebot	2,20	1,95	1,98	2,22	2,20	2,13	2,16	2,28	2,38	2,21	2,39	2,21	2,18	2,16	-0,20	34	-0,05	18	↔	↔
c) Organisation/ Information	2,02	1,84	1,86	2,00	1,94	1,94	1,95	2,10	2,22	2,07	2,17	2,08	2,00	1,99	-0,17	26	-0,09	23	↔	↔
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,35</b>	<b>1,46</b>	<b>1,38</b>	<b>1,62</b>	<b>1,27</b>	<b>1,78</b>	<b>1,41</b>	<b>1,73</b>	<b>1,59</b>	<b>1,98</b>	<b>1,44</b>	<b>1,77</b>	<b>1,40</b>	<b>1,71</b>	<b>-0,04</b>	<b>9</b>	<b>-0,05</b>	<b>20</b>	↔	↔
Beschwerden verständlich erklärt	1,39	1,49	1,37	1,74	1,24	1,83	1,37	1,87	1,57	2,08	1,40	1,83	1,39	1,80	-0,01	7	-0,02	15	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,43	1,39	1,61	1,22	1,85	1,37	1,56	1,53	1,83	1,36	1,60	1,36	1,65	0,00	4	0,05	9	↔	↔
richtige Behandlungen und Therapien	1,37	1,47	1,39	1,52	1,35	1,65	1,49	1,76	1,67	2,03	1,57	1,87	1,45	1,69	-0,11	20	-0,18	35	↔	↔
<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,50</b>	<b>1,25</b>	<b>1,26</b>	<b>1,57</b>	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	<b>1,49</b>	<b>1,90</b>	<b>1,59</b>	<b>1,75</b>	<b>1,58</b>	<b>1,44</b>	<b>1,42</b>	<b>1,56</b>	<b>-0,16</b>	<b>25</b>	<b>0,12</b>	<b>4</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	1,17	1,15	1,41	1,17	1,19	1,36	1,74	1,47	1,56	1,55	1,32	1,31	1,41	-0,23	36	0,10	6	↔	↔
richtige Art von Gesprächen	1,50	1,32	1,33	1,66	1,32	1,52	1,56	2,02	1,70	1,90	1,68	1,57	1,48	1,68	-0,20	33	0,12	5	↔	↔
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	1,27	1,30	1,63	1,25	1,33	1,56	1,93	1,61	1,79	1,51	1,43	1,46	1,59	-0,05	10	0,16	3	↔	↔
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,34</b>	<b>1,63</b>	<b>1,24</b>	<b>1,43</b>	<b>1,26</b>	<b>1,55</b>	<b>1,35</b>	<b>1,67</b>	<b>1,59</b>	<b>1,57</b>	<b>1,31</b>	<b>1,56</b>	<b>1,36</b>	<b>1,57</b>	<b>0,05</b>	<b>2</b>	<b>0,01</b>	<b>11</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,58	1,24	1,44	1,27	1,60	1,33	1,67	1,57	1,56	1,30	1,61	1,35	1,57	0,04	3	-0,04	16	↔	↔
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	1,68	1,24	1,42	1,25	1,50	1,37	1,67	1,60	1,58	1,32	1,51	1,36	1,57	0,05	1	0,06	8	↔	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>																				
Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,56	1,58	1,48	1,67	1,31	1,42	1,56	1,89	1,80	1,90	1,63	1,74	1,54	1,69	-0,08	17	-0,05	17	↔	→
Organisation in Reha-Klinik	1,58	1,54	1,27	1,43	1,40	1,90	1,59	2,09	1,83	1,90	1,95	2,02	1,53	1,77	-0,42	40	-0,25	37	↔	↔
Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,44	1,17	1,28	1,44	1,40	1,81	1,76	2,23	1,91	1,92	2,13	1,87	1,56	1,71	-0,58	41	-0,15	30	↔	↔