

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2024

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	158
nutzbare Fragebögen	150
davon Fragebögen Psychosomatik	69
davon Fragebögen Onkologie	81
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	188
Rücklaufquote	84%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	150
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.88	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.91	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.85	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.85	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.90	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.88	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.70
2a	Ärztlicher Dienst	1.68	10			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.77	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1.74	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.51	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.64	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.75	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1.91	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.76	16			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.07	31			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.60	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.71	12			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.60	7	★★★★		
2n	Sozialberatung	1.68	11	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.65	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.50	3			★★★★
3b	der Rezeption	1.32	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.32	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.85	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.06	30			★★★★
3f	der Haustechnik	1.93	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.38	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.72	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.10	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.30	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.75	3	★★★★
5a	Frühstück	1.56	5			★★★★
5b	Mittagessen	1.82	18			★★★★
5c	Abendessen	1.72	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.94	28			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.99	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.61	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.96	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1.86	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.22	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.19	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.16	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.18	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.05	6	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.88	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.90	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.94	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.84	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.99	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.00	27			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.70
2a	Ärztlicher Dienst	1.60	10			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.58	6			★★★★
2c	Pflegedienst	1.73	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.51	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.63	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.76	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1.86	20			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.67	12			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	3.30	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.59	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.71	15			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.58	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1.82	18			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.65
3a	der Patientenverwaltung	1.56	4			★★★★
3b	der Rezeption	1.40	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.30	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.92	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.03	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1.93	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.38	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.54	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.03	29			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2.29	34			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.75	3	★★★★
5a	Frühstück	1.57	5			★★★★
5b	Mittagessen	1.67	12			★★★★
5c	Abendessen	1.69	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.93	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.99	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.60	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.04	32			★★★★
6c	die Beratungen?	2.00	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.41	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.03	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.08	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.07	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.91	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

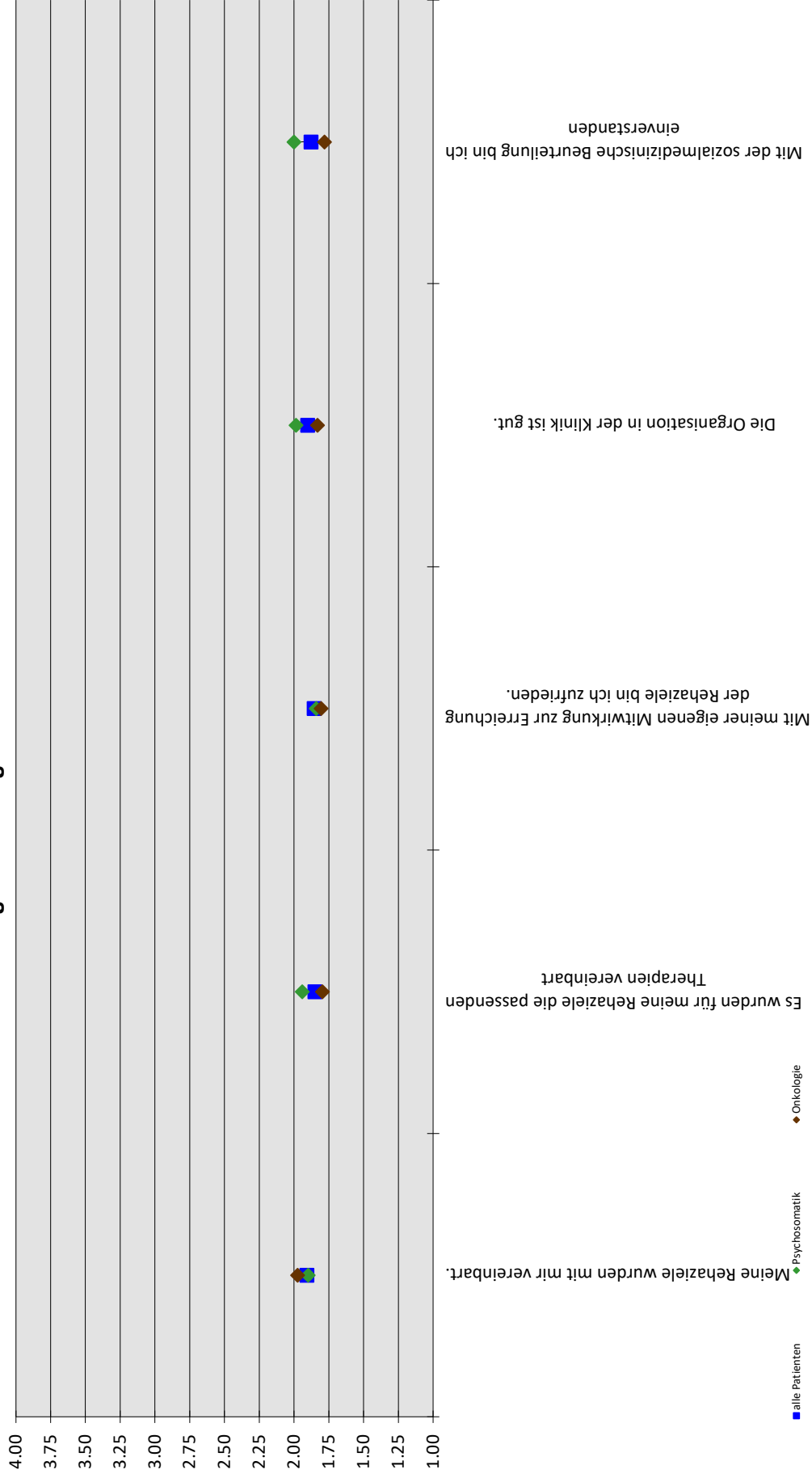
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.88	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.97	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.79	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.81	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.83	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.78	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.70
2a	Ärztlicher Dienst	1.79	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2.06	30			★★★★
2c	Pflegedienst	1.78	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.55	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.64	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.74	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1.98	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.97	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.73	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.65	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.74	12			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.65	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1.63	6			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.65
3a	der Patientenverwaltung	1.50	3			★★★★
3b	der Rezeption	1.29	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.36	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.82	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.18	33			★★★★
3f	der Haustechnik	2.02	29			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.38	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.88	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.15	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.35	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.75	3	★★★★
5a	Frühstück	1.58	5			★★★★
5b	Mittagessen	1.99	28			★★★★
5c	Abendessen	1.78	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.99	27			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.64	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.93	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1.77	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.08	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.30	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.18	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.32	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.20	6	★★★★

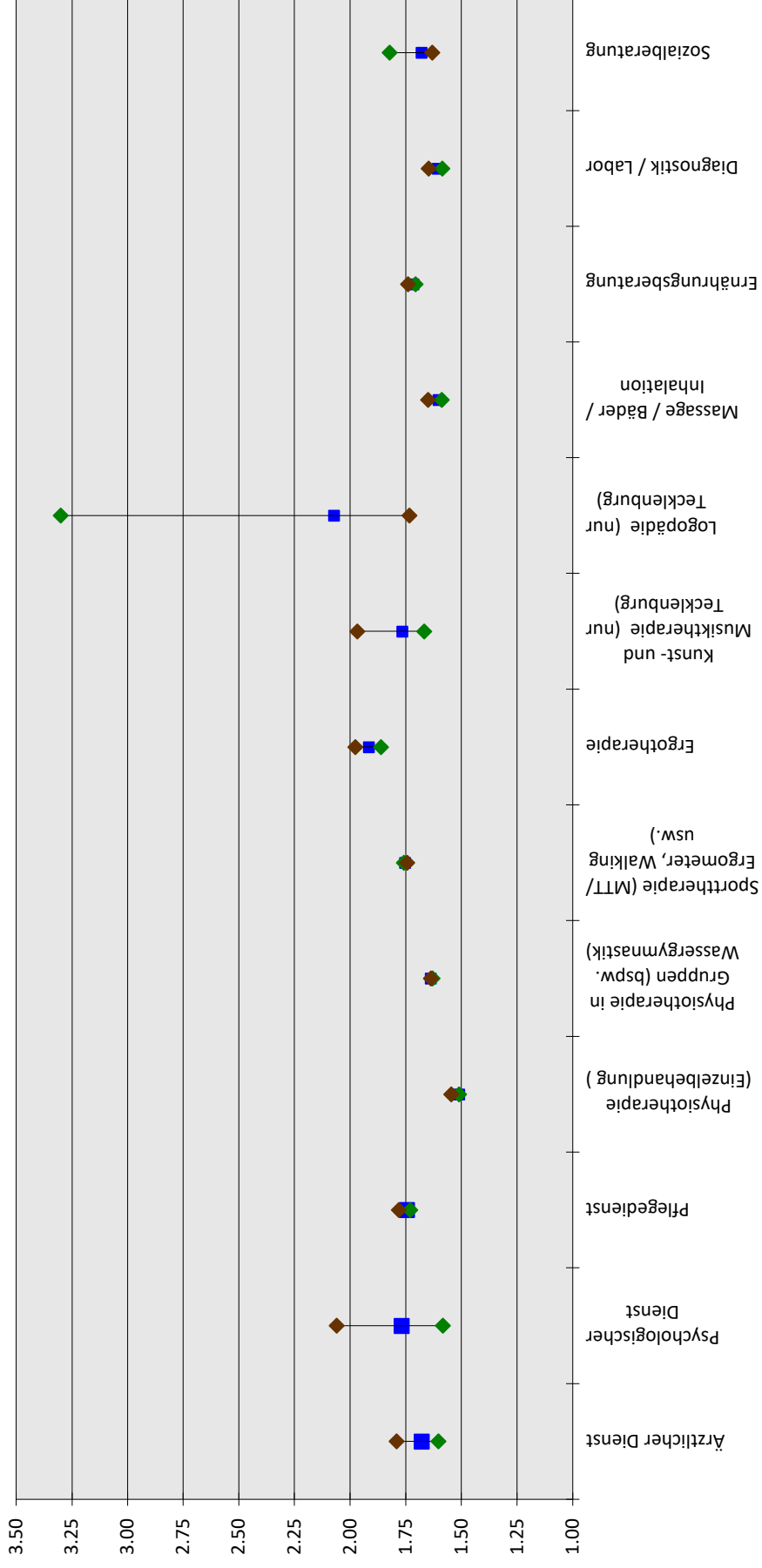


### Allgemeine Fragen

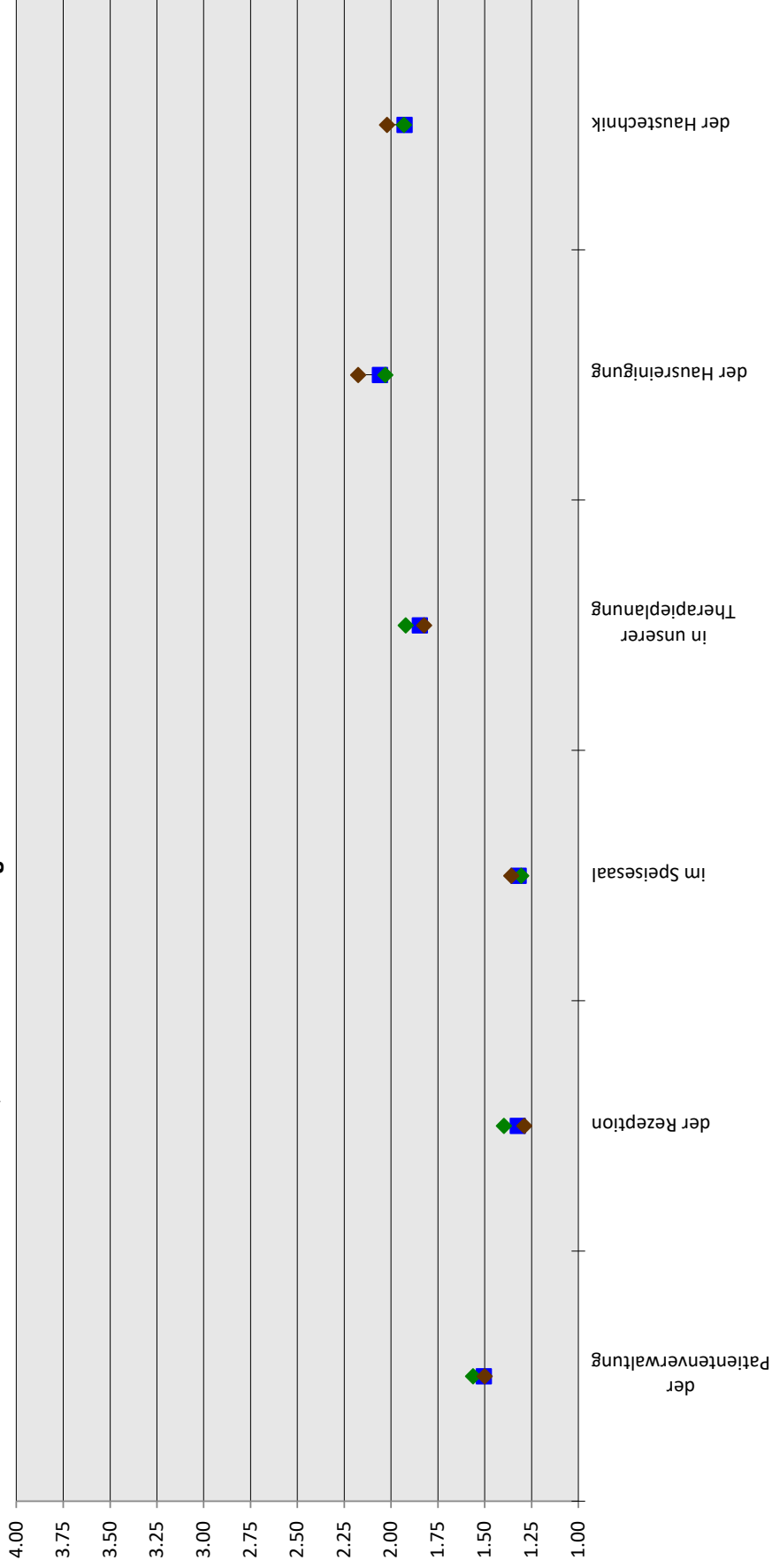


persönlich / vertraulich

medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

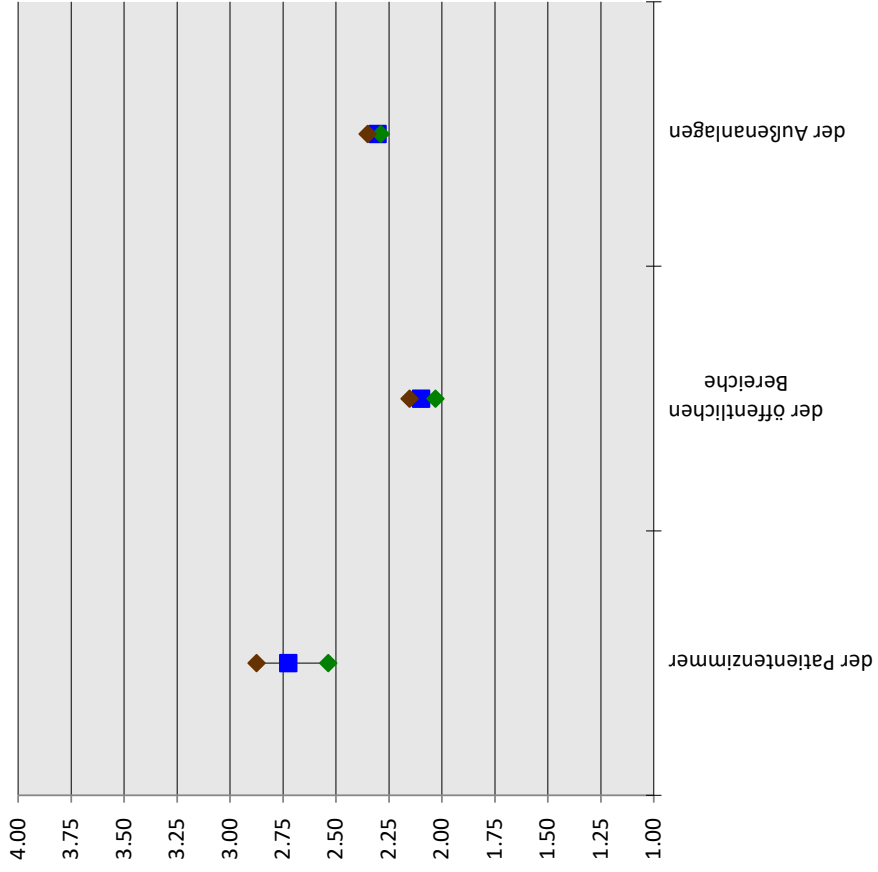


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

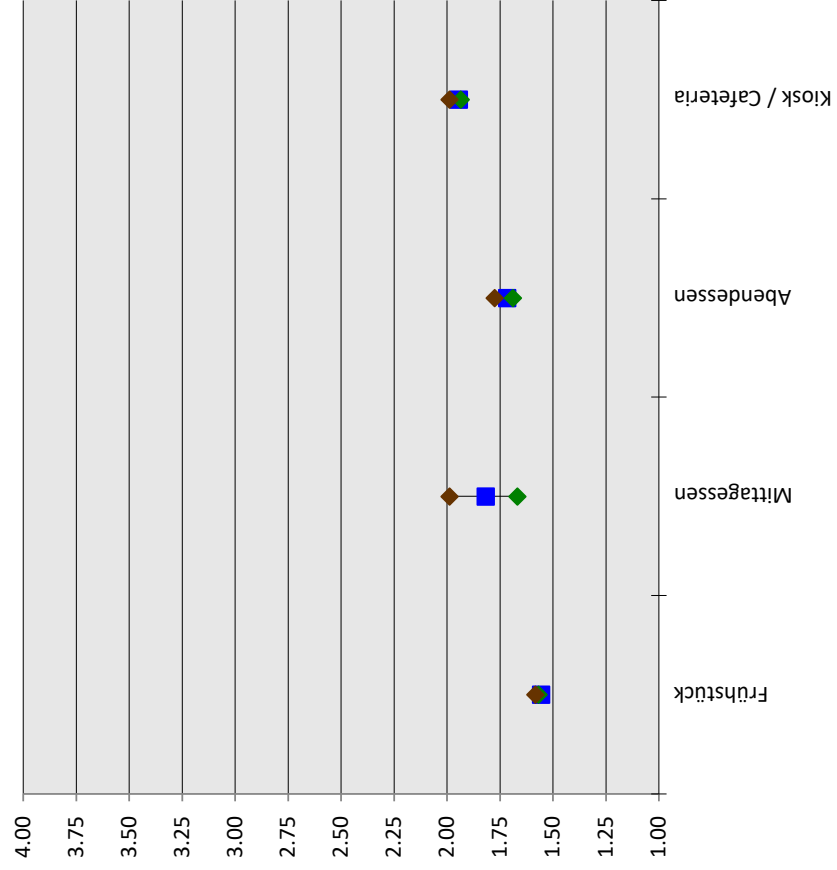




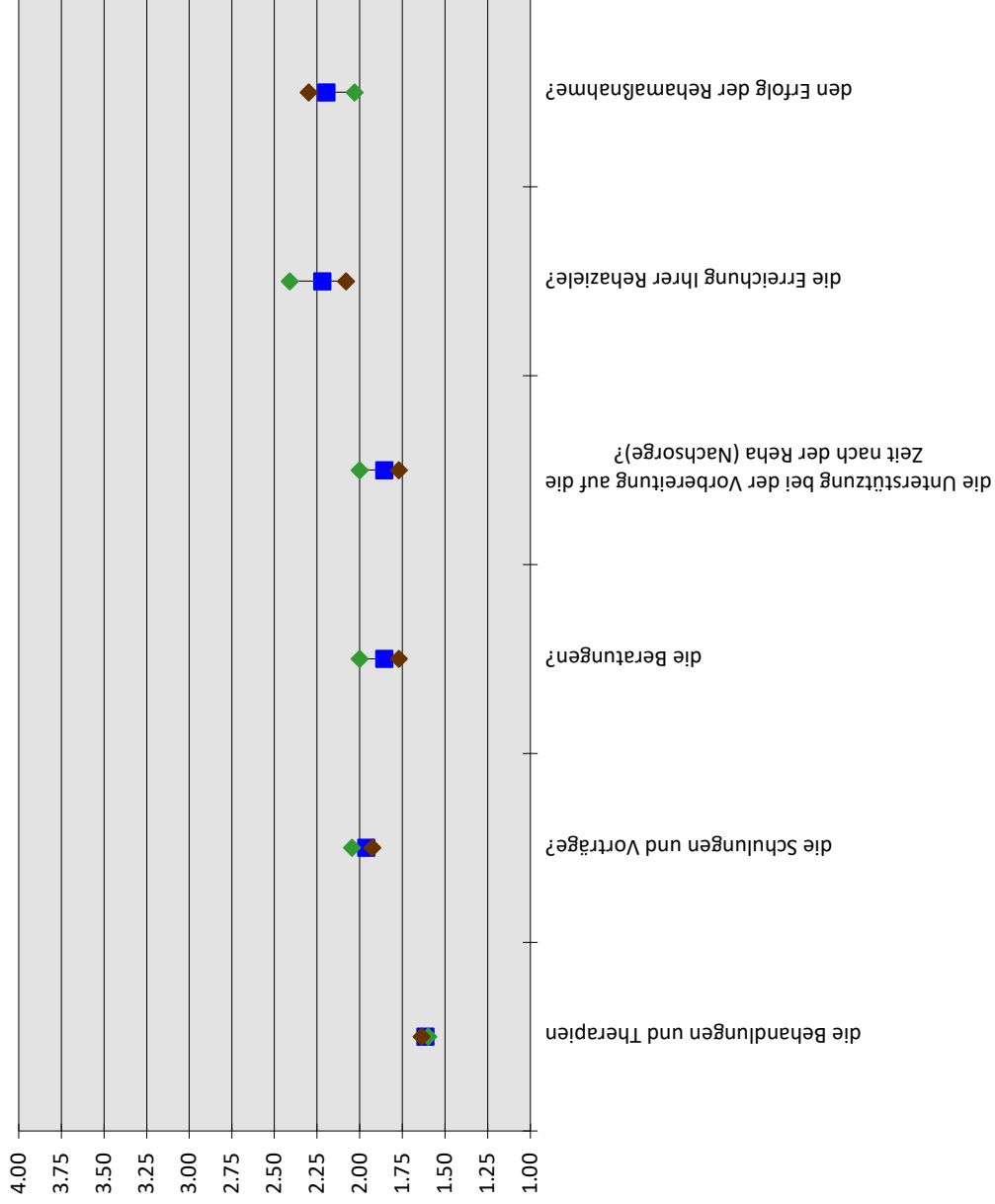
### Zustand und Ausstattung



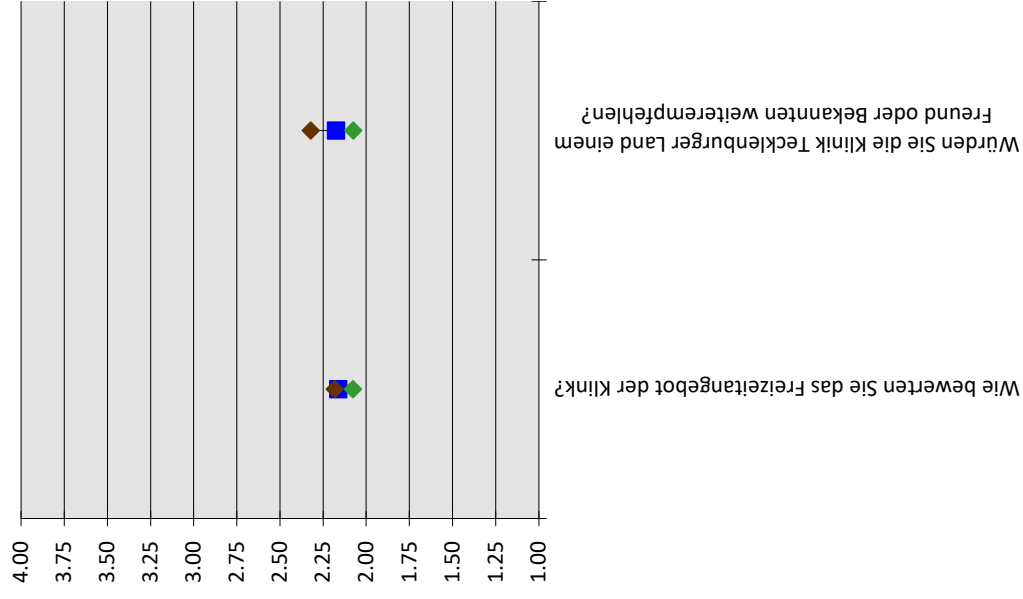
### Verpflegung



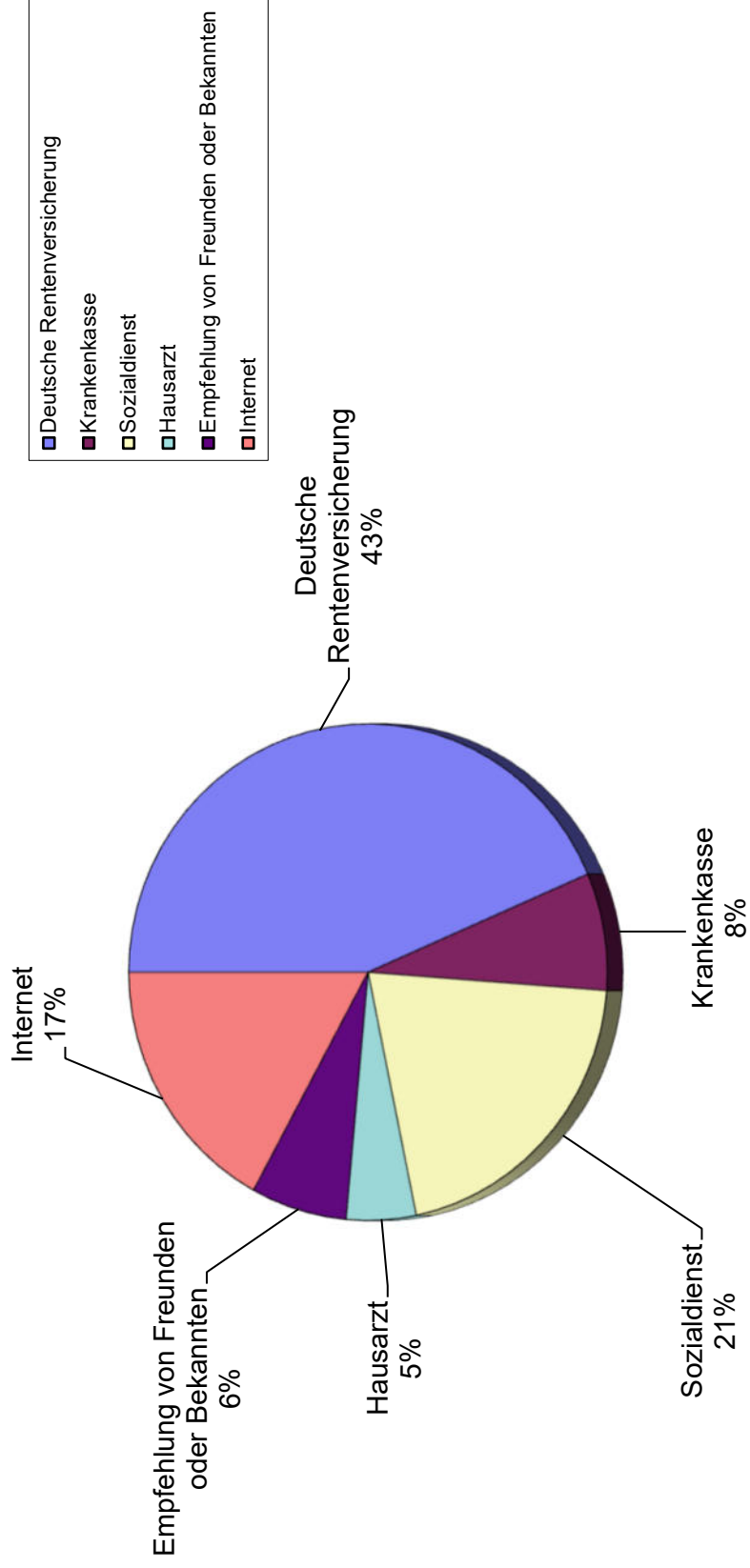
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	25		21		25		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	20		25		19		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	21		19		20		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	24		26		22		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	23		27		16		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	10		10		18		
2b	Psychologischer Dienst	17		6		30		
2c	Pflegedienst	14		16		16		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	4		3		4		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	9		11		7		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	15		17		13		
2g	Ergotherapie	26		20		26		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	16		12		24		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	31		37		11		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		8		10		
2l	Ernährungsberatung	12		15		12		
2m	Diagnostik / Labor	7		7		9		
2n	Sozialberatung	11		18		6		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	3		4		3		
3b	der Rezeption	2		2		1		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	19		22		21		
3e	der Hausreinigung	30		29		33		
3f	der Haustechnik	27		23		29		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		29		32		
4c	der Außenanlagen	36		34		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	5		5		5		
5b	Mittagessen	18		12		28		
5c	Abendessen	13		14		15		
5d	Kiosk / Cafeteria	28		24		27		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	8		9		8		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		32		23		
6c	die Beratungen?	22		27		14		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		31		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33		33		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		7		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		5		6	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 24

	Apr 24		Mai 24		Jun 24		Jul 24		Aug 24		Sep 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko
1 Allgemein	1,81	1,88	1,68	1,92	1,77	1,77	1,77	1,77	1,76	1,76	1,88	1,88	1,79	1,79	-0,09	18	-0,09	20
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,80	2,10	1,68	1,72	1,67	1,77	1,67	1,77	1,76	1,76	1,88	1,88	1,79	1,79	-0,07	13	-0,07	16
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,73	2,21	1,79	1,82	1,79	1,98	1,79	1,98	1,88	1,90	1,94	1,79	1,86	1,98	0,18	15	0,18	30
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,64	1,81	1,51	1,77	1,71	1,71	1,71	1,71	1,66	1,33	1,84	1,81	1,69	1,65	-0,16	26	-0,16	30
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	1,67	1,59	1,62	1,67	1,59	1,68	1,68	1,67	1,59	1,99	1,83	1,78	1,64	-0,19	33	-0,19	34
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	1,88	1,57	1,74	1,67	1,51	1,67	1,51	2,00	1,44	2,00	1,78	1,79	1,66	-0,21	35	-0,21	26
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,59	1,59	1,50	1,50	1,69	1,69	1,61	1,61	1,60	1,60	1,70	1,70	1,60	1,60	-0,10	20	-0,10	22
2a Ärztlicher Dienst	1,81	2,11	1,60	1,71	2,03	1,79	1,70	1,70	1,68	1,63	1,60	1,79	1,76	1,79	0,11	2	0,07	9
2b Psychologischer Dienst	1,63	1,62	1,39	1,72	1,87	2,05	1,49	1,96	1,56	1,62	1,58	2,06	1,59	1,79	0,16	8	-0,27	42
2c Pflegedienst	1,55	1,40	1,52	1,50	1,54	1,62	1,48	1,57	1,64	1,51	1,73	1,78	1,55	1,52	-0,18	30	-0,26	41
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,51	1,40	1,25	1,41	1,32	1,42	1,32	1,42	1,38	1,71	1,51	1,55	1,39	1,47	-0,12	32	-0,08	17
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	1,39	1,29	1,53	1,43	1,45	1,43	1,45	1,50	1,63	1,63	1,64	1,43	1,57	-0,20	22	-0,07	15
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,51	1,69	1,35	1,83	1,58	1,87	1,46	1,70	1,61	1,69	1,76	1,74	1,50	1,76	-0,26	40	0,01	5
2g Ergotherapie	1,70	1,83	1,59	1,91	1,88	1,91	1,88	1,91	1,88	1,82	1,86	1,98	1,80	1,87	-0,06	12	-0,10	23
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,48	2,08	1,33	2,23	1,52	1,46	1,73	2,25	1,49	2,22	1,67	1,97	1,51	2,05	-0,16	27	0,08	2
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	1,79	1,69	1,50	1,63	2,66	1,50	2,00	1,70	2,14	1,30	3,30	1,73	2,06	1,56	-1,24	47	-0,17	31
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,42	1,56	1,21	1,47	1,63	1,65	1,41	1,46	1,37	1,51	1,59	1,65	1,41	1,53	-0,18	29	-0,12	24
2k Ernährungsberatung	1,73	1,63	1,66	1,54	1,98	1,83	1,93	1,70	2,06	1,73	1,71	1,74	1,87	1,69	0,17	1	-0,05	14
2l Diagnostik / Labor	1,66	1,82	1,63	1,66	1,67	1,66	1,67	1,66	1,53	1,44	1,58	1,65	1,61	1,62	0,02	7	-0,03	12
2m Sozialberatung	1,23	1,60	1,27	1,32	1,56	1,21	1,62	1,48	1,50	1,37	1,82	1,63	1,44	1,40	-0,38	44	-0,23	38
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,51	1,51	1,47	1,47	1,50	1,50	1,53	1,53	1,53	1,53	1,65	1,65	1,51	1,51	-0,14	24	-0,14	28
3a der Patientenverwaltung	1,46	1,67	1,41	1,46	1,48	1,41	1,43	1,57	1,44	1,44	1,56	1,50	1,44	1,51	-0,12	21	0,01	6
3b der Rezeption	1,40	1,36	1,31	1,39	1,27	1,17	1,27	1,17	1,27	1,24	1,40	1,29	1,31	1,31	-0,08	16	0,02	4
3c im Speisesaal	1,16	1,14	1,10	1,22	1,17	1,16	1,17	1,21	1,17	1,22	1,30	1,36	1,15	1,23	-0,15	25	-0,13	27
3d in unserer Therapieplanung	1,90	1,78	1,79	1,86	1,59	1,76	1,69	1,81	1,67	1,86	1,92	1,82	1,73	1,81	-0,19	31	-0,01	10
3e der Hausreinigung	1,52	1,56	1,40	1,64	1,63	1,79	1,63	1,79	1,75	1,98	2,03	2,18	1,57	1,76	-0,46	45	-0,41	46
3f der Haustechnik	1,62	1,86	1,51	1,70	1,64	1,83	1,97	2,15	1,77	1,58	1,93	2,02	1,70	1,82	-0,23	37	-0,20	35
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,13	2,13	2,17	2,17	2,43	2,43	2,51	2,51	2,25	2,25	2,38	2,38	2,30	2,30	-0,08	14	-0,08	18
4a der Patientenzimmer	2,45	2,65	2,34	2,32	2,57	2,50	2,90	2,77	2,56	2,64	2,54	2,88	2,56	2,57	0,03	6	-0,30	43
4b der öffentlichen Bereiche	1,72	1,88	1,65	2,05	2,05	1,94	2,18	1,95	2,05	1,85	2,03	2,15	1,93	1,94	-0,10	19	-0,22	37
4c der Außenanlagen	1,99	2,27	2,22	2,54	2,68	2,60	2,58	2,52	2,14	2,14	2,29	2,35	2,32	2,41	0,03	5	0,06	3
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,39	1,39	1,41	1,41	1,50	1,50	1,53	1,53	1,65	1,65	1,75	1,75	1,50	1,50	-0,26	41	-0,26	40
5a Frühstück	1,30	1,24	1,22	1,41	1,24	1,47	1,43	1,27	1,53	1,46	1,57	1,58	1,34	1,37	-0,22	36	-0,21	36
5b Mittagessen	1,33	1,55	1,36	1,41	1,30	1,61	1,55	1,35	1,64	1,63	1,67	1,99	1,43	1,51	-0,23	38	-0,48	47
5c Abendessen	1,46	1,33	1,45	1,43	1,39	1,56	1,56	1,31	1,68	1,58	1,69	1,78	1,51	1,44	-0,18	28	-0,33	45
5d Kiosk / Cafeteria	1,48	1,49	1,43	1,79	1,76	1,96	1,88	1,80	1,70	1,98	1,93	1,99	1,65	1,80	-0,28	42	-0,18	33
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,82	1,82	1,77	1,77	2,02	2,02	1,89	1,89	1,87	1,87	1,99	1,99	1,87	1,87	-0,12	23	-0,12	25
6a die Behandlungen und Therapien	1,54	1,70	1,43	1,54	1,64	1,72	1,59	1,55	1,57	1,61	1,60	1,64	1,55	1,62	-0,04	11	-0,01	11
6b die Schulungen und Vorträge?	1,70	1,78	1,84	1,81	2,10	1,97	2,12	1,90	2,03	1,76	2,04	1,93	1,96	1,63	-0,09	17	-0,08	19
6c die Beratungen?	1,56	1,61	1,51	1,64	1,80	1,62	1,73	1,56	1,63	1,51	2,00	1,77	1,64	1,63	-0,36	43	-0,14	29
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,60	2,09	1,74	1,71	2,21	1,52	1,88	1,80	1,83	1,71	2,41	2,08	1,85	1,76	-0,56	46	-0,32	44
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	1,91	2,29	1,90	2,11	2,53	1,90	2,06	2,10	2,08	2,12	2,03	2,10	2,10	2,12	0,07	4	0,07	3
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,95	2,33	1,90	2,16	2,54	2,00	2,18	2,10	2,17	2,12	2,08	2,18	2,15	2,14	-0,04	13	-0,04	13
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,67	1,91	1,56	2,32	2,04	2,41	1,87	2,07	2,03	2,39	2,07	2,32	1,83	2,22	-0,24	39	-0,10	21
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,51	1,92	1,46	1,90	1,88	1,93	1,72	2,03	1,92	1,98	1,91	2,20	1,70	1,95	-0,21	34	-0,21	39