

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	143
nutzbare Fragebögen	135
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Onkologie	64
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	176
Rücklaufquote	81%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	135
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,00	4	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	2,00	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	2,12	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,81	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,06	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,99	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,82	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,81	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,73	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,51	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,79	15			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	23			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,15	31			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,68	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,62	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	19			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,77	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	4			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	1,70	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,42	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,51	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,13	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,74	12			★★★★
3f	der Haustechnik	1,76	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,69	8	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,83	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,26	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,97	37			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,94	3	★★★★
5a	Frühstück	1,70	9			★★★★
5b	Mittagessen	2,03	25			★★★★
5c	Abendessen	1,95	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,08	27			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,15	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,74	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,15	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,98	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,32	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	2,37	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,40	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,46	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,46	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,00	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,01	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,19	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,79	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,14	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,94	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,54	4			★★★★
2c	Pflegedienst	1,88	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,62	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	3			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	12			★★★★
2g	Ergotherapie	2,07	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,16	28			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,38	34			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,77	13			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	2			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	1,82	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,50	1			★★★★
3c	im Speisesaal	1,60	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,30	32			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,73	11			★★★★
3f	der Haustechnik	1,77	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,69	8	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,74	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,24	30			★★★
4c	der Außenanlagen	3,00	37			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,94	3	★★★★
5a	Frühstück	1,69	8			★★★★
5b	Mittagessen	2,03	24			★★★★
5c	Abendessen	2,02	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86	17			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,15	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,14	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,92	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,36	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,42	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,18	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,33	7	★★★★

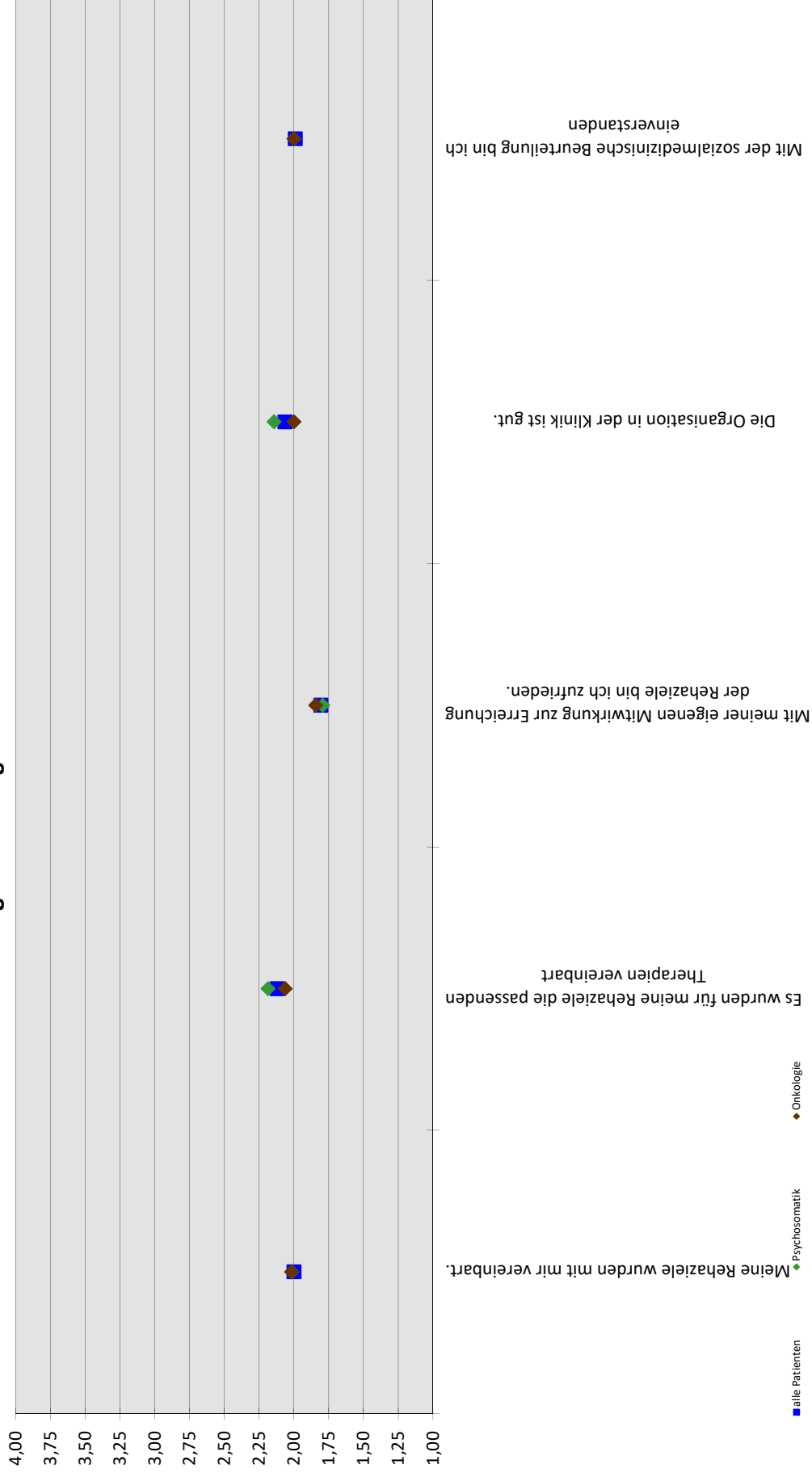
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,00	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,02	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,06	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,84	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	11			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,20	30			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,38	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,85	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,86	18			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,13	28			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,41	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,92	20			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,91	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,59	8			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	1,51	5			★★★★
3b	der Rezeption	1,34	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,70	12			★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,69	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,84	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,29	32			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,84	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,94	3	★★★★
5a	Frühstück	1,66	10			★★★★
5b	Mittagessen	1,98	22			★★★★
5c	Abendessen	1,83	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,23	31			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,77	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,15	29			★★★★
6c	die Beratungen?	2,04	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,41	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,36	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,35	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,73	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,59	6	★★★★

Allgemeine Fragen



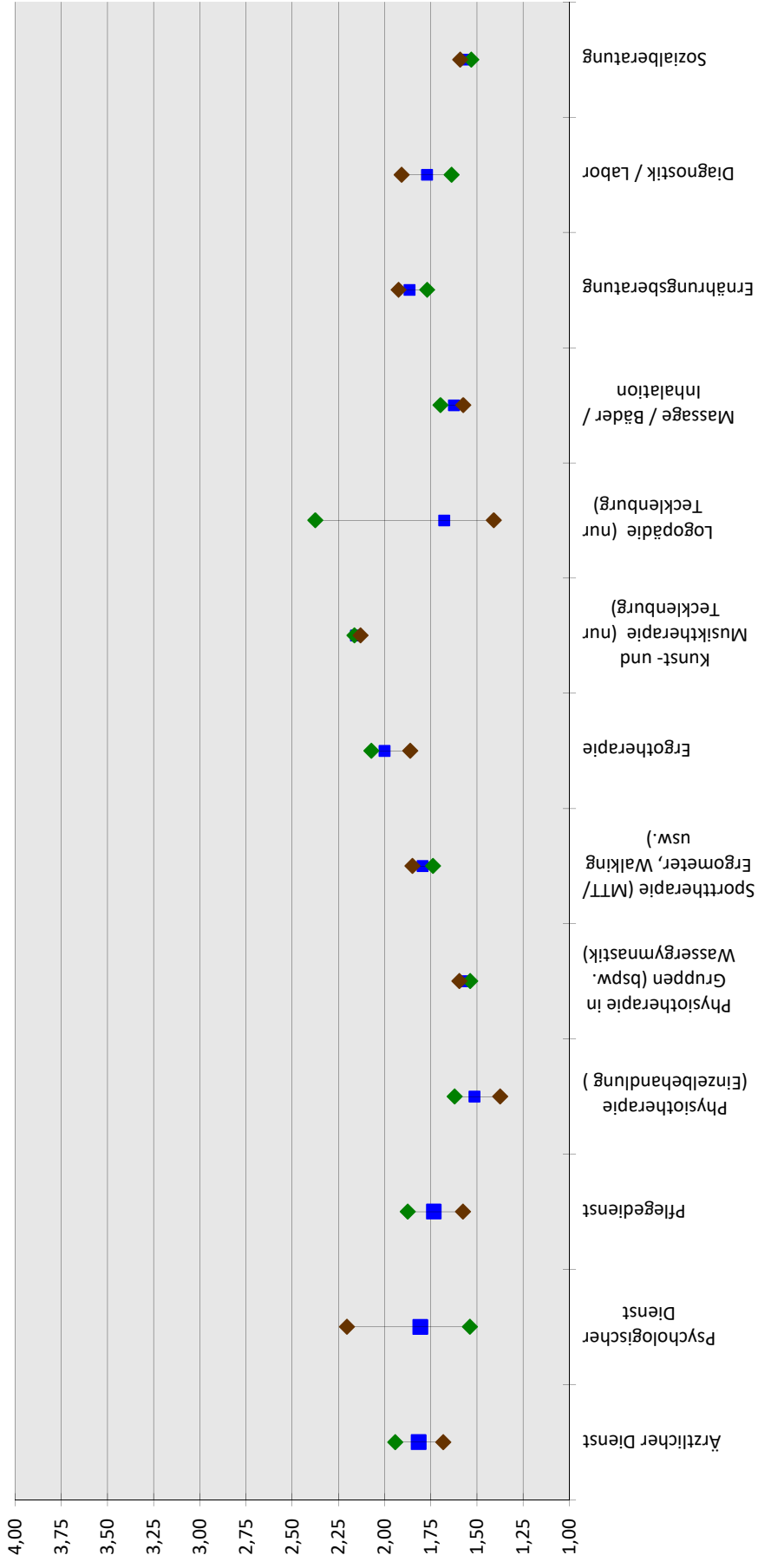
■ alle Patienten

◆ Psychosomatik

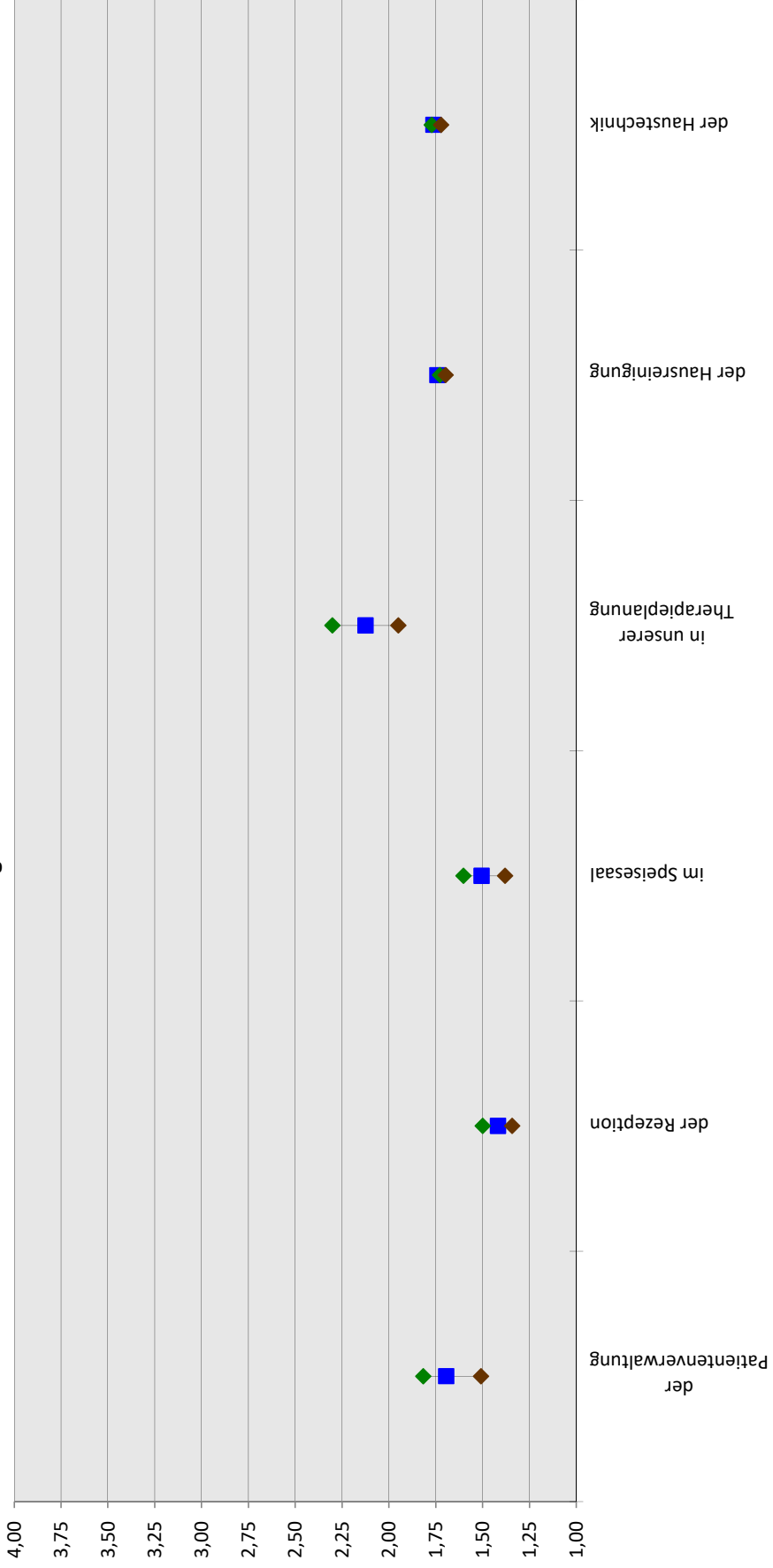
◆ Onkologie



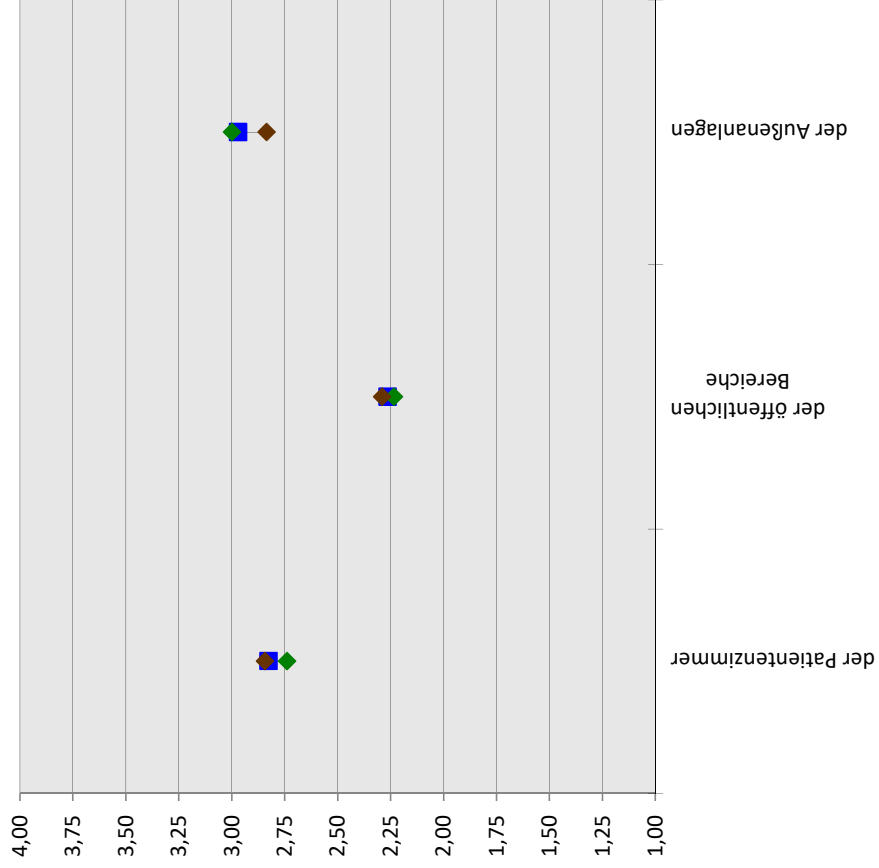
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



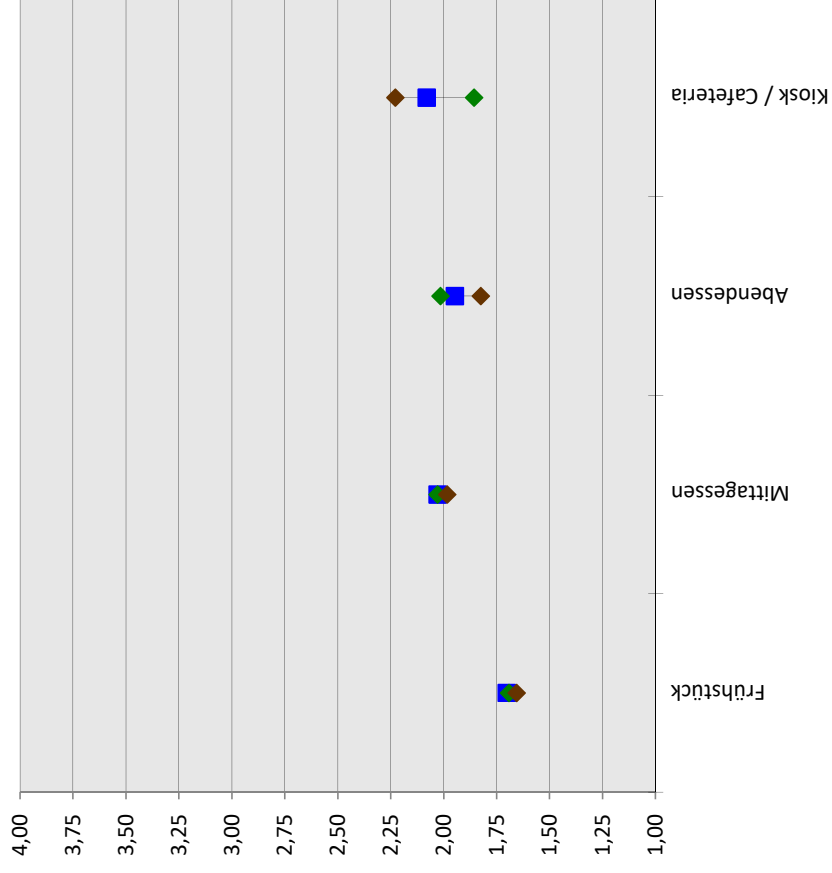
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



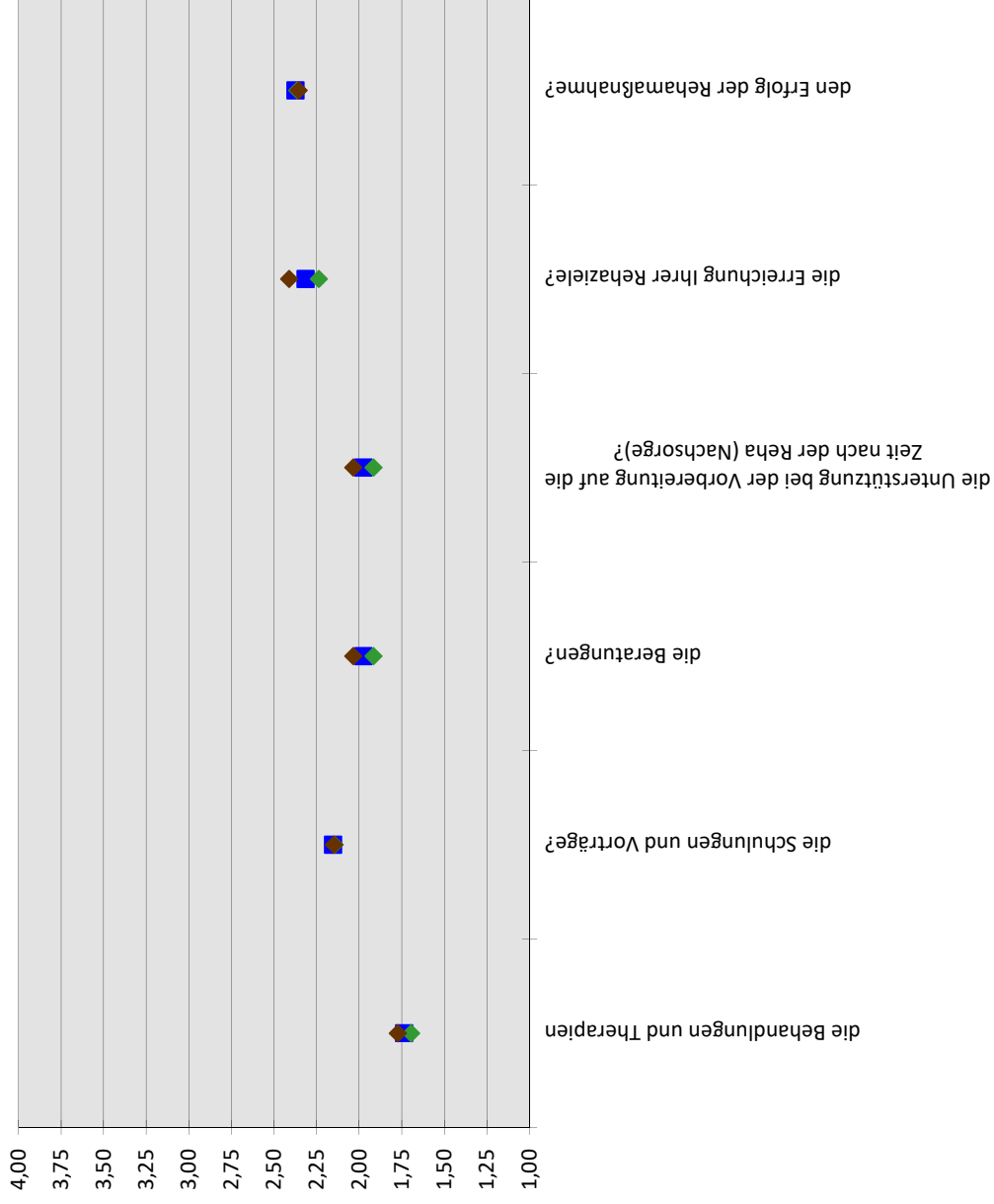
Zustand und Ausstattung



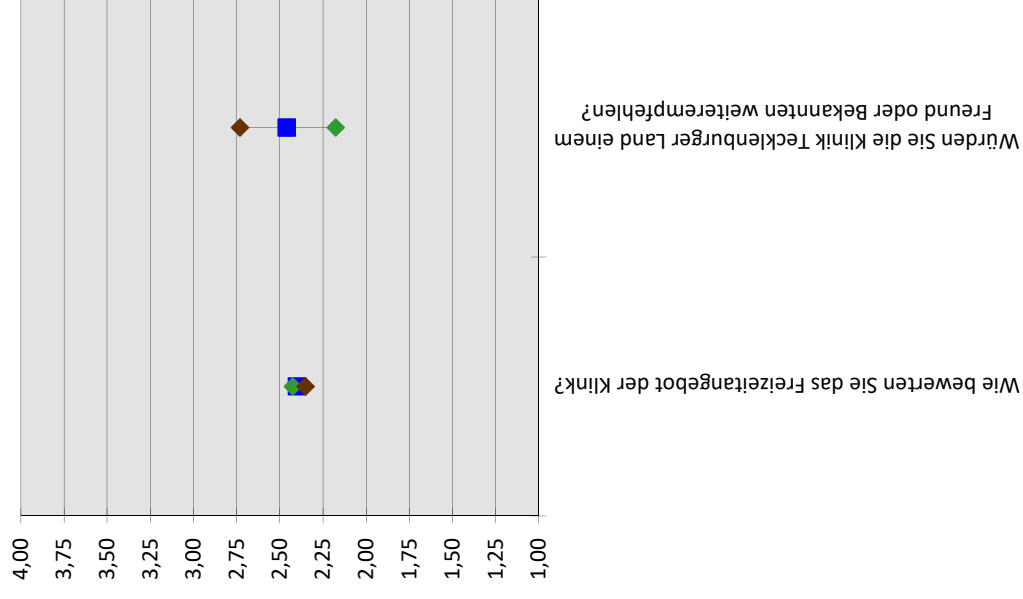
Verpflegung



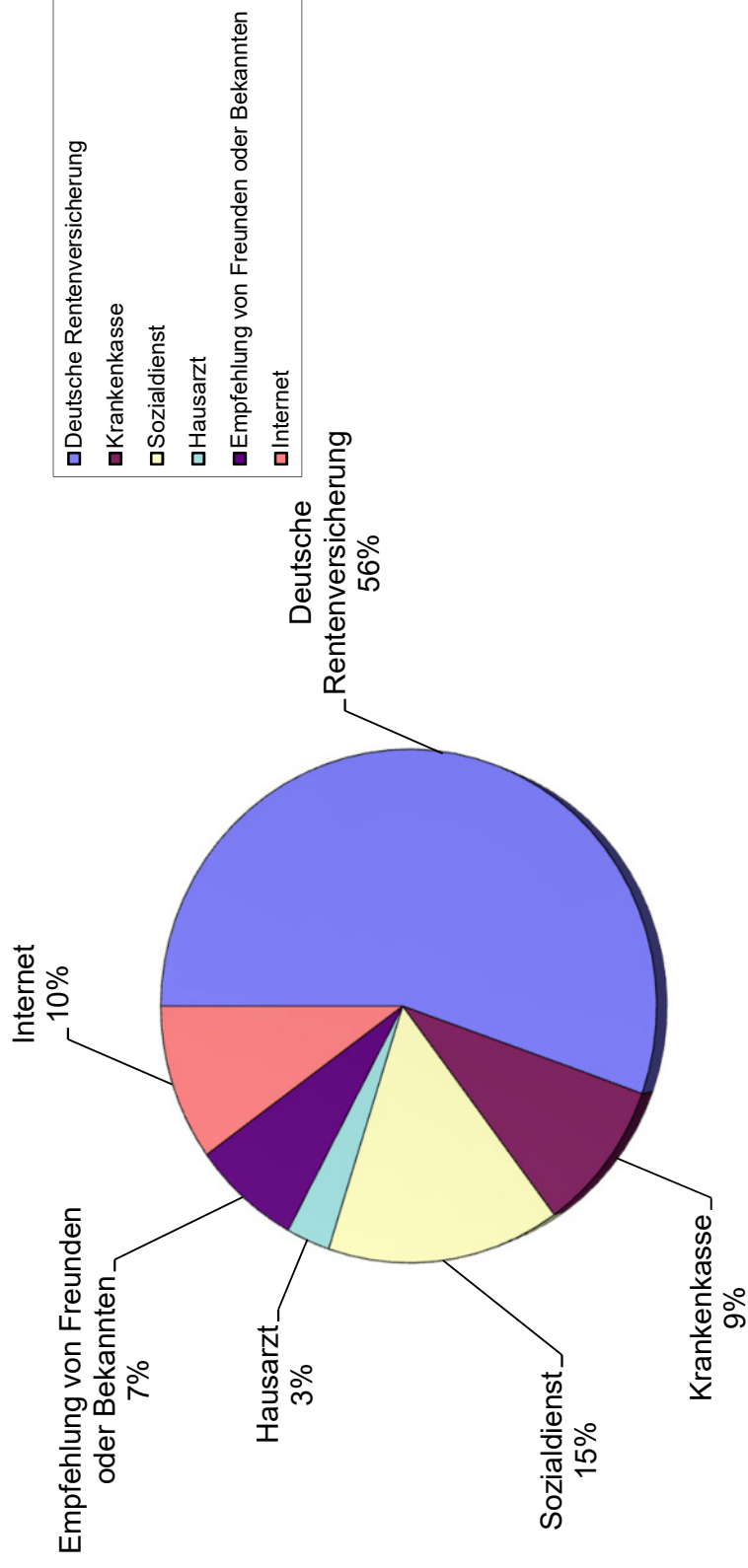
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	23		22		25		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	28		29		27		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		15		16		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	26		26		23		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	22		21		23		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	18		20		11		
2b	Psychologischer Dienst	17		4		30		
2c	Pflegedienst	10		18		7		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3		6		2		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	5		3		9		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	15		12		17		
2g	Ergotherapie	23		25		18		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	31		28		28		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	7		34		4		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		10		6		
2l	Ernährungsberatung	19		13		20		
2m	Diagnostik / Labor	14		7		19		
2n	Sozialberatung	4		2		8		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	8		16		5		
3b	der Rezeption	1		1		1		
3c	im Speisesaal	2		5		3		
3d	in unserer Therapieplanung	29		32		21		
3e	der Hausreinigung	12		11		12		
3f	der Haustechnik	13		14		13		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		7	
4a	der Patientenzimmer	36		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		30		32		
4c	der Außenanlagen	37		37		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	9		8		10		
5b	Mittagessen	25		24		22		
5c	Abendessen	20		23		15		
5d	Kiosk / Cafeteria	27		17		31		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	11		9		14		
6b	die Schulungen und Vorträge?	30		27		29		
6c	die Beratungen?	21		19		26		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		31		35		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		35		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		6		6		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		7		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 23



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Apr 23		Mai 23		Jun 23		Jul 23		Aug 23		Sep 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	2,11	2,11	1,91	1,89	1,89	1,92	1,83	1,83	1,83	1,83	2,00	2,00	1,93	1,93	31	-0,07	24	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,98	2,27	1,79	2,04	2,04	1,86	1,98	1,86	2,21	1,61	2,01	2,02	1,98	1,93	24	-0,04	24	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	2,64	1,96	2,13	1,90	2,07	1,95	1,90	2,16	1,68	2,19	2,06	2,11	2,06	34	0,00	13	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,85	1,93	1,84	1,86	1,74	1,80	1,76	1,80	1,90	1,63	1,79	1,84	1,83	1,79	14	-0,05	21	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,32	2,36	2,05	1,90	2,20	2,17	2,12	2,12	1,95	1,68	2,14	2,00	2,14	1,99	20	-0,01	14	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	1,81	1,63	1,59	1,84	1,78	1,48	1,78	2,10	1,53	2,00	2,00	1,83	1,62	41	-0,38	46	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,88	1,88	1,68	1,68	1,63	1,73	1,73	1,73	1,75	1,75	1,75	1,75	1,73	1,73	23	-0,02	17	↔
2a Ärztlicher Dienst	2,09	2,00	1,82	1,73	1,80	1,71	1,88	1,63	2,22	1,57	1,94	1,68	1,96	1,73	15	0,02	7	↔
2b Psychologischer Dienst	1,71	1,89	1,29	2,00	1,56	1,69	2,43	1,95	1,94	1,54	2,20	1,64	2,08	2,08	9	-0,12	29	↔
2c Pflegendenst	2,04	1,66	1,67	1,52	1,54	1,60	1,77	1,55	2,02	1,47	1,88	1,58	1,81	1,56	32	-0,02	15	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,73	1,54	1,46	1,50	1,41	1,50	1,42	1,65	1,50	1,38	1,56	1,38	1,56	1,49	29	0,12	5	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	1,97	1,70	1,70	1,61	1,48	1,56	1,50	1,65	1,44	1,54	1,60	1,67	1,62	5	0,02	9	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,08	2,17	1,69	1,90	1,80	1,60	1,95	1,79	1,84	1,63	1,74	1,85	1,87	1,82	6	-0,03	20	↔
2g Ergotherapie	2,00	1,84	1,83	1,71	1,88	1,83	1,86	1,95	1,96	1,84	2,07	1,86	1,86	1,83	45	-0,21	19	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	3,19	2,67	2,29	2,17	1,93	2,20	2,74	2,30	2,69	2,28	2,16	2,13	2,57	2,40	1	0,27	1	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	3,30	2,00	2,83	1,50	2,25	2,46	2,67	1,42	2,83	1,59	2,38	1,41	2,78	1,59	40	0,40	2	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,49	1,63	1,86	1,53	1,53	1,23	1,68	1,45	1,72	1,35	1,70	1,57	1,60	1,44	35	-0,14	32	↔
2k Ernährungsbereitung	1,88	1,79	1,89	1,86	2,05	1,73	2,30	1,56	2,16	1,59	1,77	1,92	2,06	1,71	3	-0,22	35	↔
2l Diagnostik / Labor	1,74	1,74	1,70	1,49	1,49	1,56	1,61	1,56	1,71	1,58	1,64	1,91	1,65	1,59	16	0,01	16	↔
2m Soziale Beratung	1,48	1,67	1,50	1,25	1,37	1,31	1,49	1,21	1,63	1,34	1,53	1,59	1,49	1,36	26	-0,04	36	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,85	1,85	1,65	1,65	1,63	1,63	1,64	1,64	1,67	1,67	1,70	1,70	1,69	1,69	22	-0,02	16	↔
3a der Patientenverwaltung	1,83	1,85	1,61	1,49	1,52	1,67	1,54	1,62	1,75	1,51	1,82	1,51	1,65	1,63	42	0,12	4	↔
3b der Rezeption	2,09	1,64	1,41	1,29	1,30	1,34	1,33	1,40	1,62	1,37	1,50	1,34	1,49	1,41	21	-0,01	6	↔
3c im Speisesaal	2,21	2,53	1,96	2,04	2,26	1,91	2,12	2,08	2,14	1,89	2,30	1,95	2,14	2,09	10	0,09	10	↔
3e der Hausreinigung	1,79	1,74	1,68	1,56	1,56	1,42	1,55	1,79	1,74	1,63	1,73	1,70	1,66	1,63	40	-0,06	30	↔
3f der Haustechnik	1,82	1,76	1,71	1,73	1,86	1,69	1,90	1,74	1,96	1,73	1,77	1,72	1,85	1,73	11	0,08	10	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,42	2,42	2,14	2,14	2,36	2,36	2,38	2,38	2,33	2,33	2,69	2,69	2,33	2,33	46	-0,36	43	↔
4a der Patientenzimmer	2,85	3,14	2,37	2,78	2,86	2,42	2,50	2,81	2,52	2,50	2,74	2,84	2,62	2,73	36	-0,12	28	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,09	2,10	1,82	1,91	2,09	1,97	2,07	2,02	2,15	2,01	2,24	2,29	2,04	2,00	43	-0,19	40	↔
4c der Außenanlagen	2,22	2,31	1,92	2,06	2,35	2,25	2,43	2,32	2,33	2,41	3,00	2,84	2,25	2,27	47	-0,57	47	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,01	2,01	1,76	1,76	1,80	1,80	1,68	1,68	1,70	1,70	1,94	1,94	1,79	1,79	38	-0,15	34	↔
5a Frühstück	1,85	1,74	1,76	1,50	1,92	1,41	1,63	1,60	1,61	1,41	1,69	1,66	1,75	1,53	12	0,06	12	↔
5b Mittagessen	2,13	1,88	1,71	1,70	1,98	1,50	1,69	1,79	1,67	1,69	2,03	1,98	1,84	1,71	44	-0,19	44	↔
5c Abendessen	2,17	2,00	1,89	1,66	2,23	1,55	1,77	1,69	1,82	1,55	2,02	1,83	1,97	1,69	27	-0,04	27	↔
5d Kiosk / Cafeteria	2,28	2,15	1,90	1,90	2,17	1,69	1,63	1,68	1,89	1,87	1,86	2,23	1,97	1,86	8	-0,37	44	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,32	2,32	2,05	2,05	2,00	2,00	2,05	2,05	1,98	1,98	2,15	2,15	2,08	2,08	33	-0,07	26	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,92	2,24	1,61	1,75	1,84	1,65	1,86	1,76	1,84	1,57	1,70	1,77	1,81	1,79	7	0,02	8	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,36	2,41	2,03	2,28	2,11	1,90	2,11	1,90	2,14	1,85	2,14	2,14	2,18	2,02	13	0,04	13	↔
6c die Beratungen?	2,02	2,18	1,79	1,82	1,90	1,66	1,85	1,71	2,00	1,61	1,92	2,04	1,91	1,79	19	0,00	19	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	2,50	2,03	1,92	2,04	2,14	2,04	1,76	2,33	1,87	2,24	2,41	2,11	2,04	37	-0,12	37	↔
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,54	2,81	2,11	2,15	2,42	2,14	2,42	2,14	2,41	1,94	2,36	2,36	2,33	2,30	25	-0,04	25	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,51	2,78	2,15	2,46	2,30	2,06	2,47	2,24	2,46	1,90	2,42	2,38	2,38	2,29	28	-0,05	23	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,36	2,79	2,12	2,37	2,39	2,46	2,46	2,29	2,37	2,20	2,18	2,73	2,34	2,42	4	0,16	4	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,43	3,00	2,10	2,38	2,21	2,11	2,02	2,24	2,14	2,03	2,33	2,59	2,18	2,35	39	-0,16	38	↔