

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 118 |
| nutzbare Fragebögen | 114 |
| davon Fragebögen Psychosomatik | 58 |
| davon Fragebögen Onkologie | 56 |
| keine Zuordnung | 4 |
| ausgegebene Fragebögen | 163 |
| Rücklaufquote | 72% |

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 114 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | | Starrating |
|--------------------------------|---|----------------|------|---------|------|------------|
| Nr. | Fragekomplexe | Ø-Noten | Rang | gew. D. | Rang | |
| 1 | Allgemein | | | 2,06 | 4 | ★★★★ |
| 1b | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. | 2,21 | 29 | | | ★★★★ |
| 1c | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart | 2,26 | 31 | | | ★★★★ |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 1,91 | 19 | | | ★★★★ |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 2,10 | 26 | | | ★★★★ |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,79 | 14 | | | ★★★★ |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | | | | 1,76 |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 1,90 | 18 | | | ★★★★ |
| 2b | Psychologischer Dienst | 1,93 | 20 | | | ★★★★ |
| 2c | Pflegedienst | 1,72 | 11 | | | ★★★★ |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,40 | 2 | | | ★★★★★ |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,79 | 13 | | | ★★★★ |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,84 | 16 | | | ★★★★ |
| 2g | Ergotherapie | 1,70 | 9 | | | ★★★★ |
| 2h | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg) | 2,03 | 21 | | | ★★★★ |
| 2i | Logopädie (nur Tecklenburg) | 1,83 | 15 | | | ★★★★ |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 1,58 | 6 | | | ★★★★ |
| 2l | Ernährungsberatung | 2,06 | 24 | | | ★★★★ |
| 2m | Diagnostik / Labor | 1,73 | 12 | | | ★★★★ |
| 2n | Sozialberatung | 1,47 | 5 | | | ★★★★★ |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | | | | 1,88 |
| 3a | der Patientenverwaltung | 1,63 | 7 | | | ★★★★ |
| 3b | der Rezeption | 1,72 | 10 | | | ★★★★ |
| 3c | im Speisesaal | 1,41 | 3 | | | ★★★★★ |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 2,13 | 27 | | | ★★★★ |
| 3e | der Hausreinigung | 2,23 | 30 | | | ★★★★ |
| 3f | der Haustechnik | 2,26 | 32 | | | ★★★★ |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | | 2,70 | 7 | ★★★ |
| 4a | der Patientenzimmer | 2,75 | 36 | | | ★★★ |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 2,50 | 33 | | | ★★★ |
| 4c | der Außenanlagen | 2,85 | 37 | | | ★★★ |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | | 1,63 | 1 | ★★★★ |
| 5a | Frühstück | 1,46 | 4 | | | ★★★★★ |
| 5b | Mittagessen | 1,39 | 1 | | | ★★★★★ |
| 5c | Abendessen | 1,67 | 8 | | | ★★★★ |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 2,03 | 22 | | | ★★★★ |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | | 2,20 | 5 | ★★★★ |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 2,03 | 23 | | | ★★★★ |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 2,13 | 28 | | | ★★★★ |
| 6c | die Beratungen? | 1,90 | 17 | | | ★★★★ |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2,08 | 25 | | | ★★★★ |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehaziele? | 2,52 | 35 | | | ★★★ |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 2,52 | 34 | | | ★★★ |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | | 3,18 | 8 | ★★★ |
| 8 | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | | 2,54 | 6 | ★★★ |

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 58 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Psychosomatik | | | | Starrating |
|--------------------------------|---|------------------------------|------|---------|------|------------|
| Nr. | Fragekomplexe | Ø-Noten | Rang | gew. D. | Rang | |
| 1 | Allgemein | | | 2,06 | 4 | ★★★★ |
| 1b | Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart. | 2,39 | 30 | | | ★★★★ |
| 1c | Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart | 2,36 | 29 | | | ★★★★ |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden. | 1,93 | 16 | | | ★★★★ |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 2,33 | 28 | | | ★★★★ |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,96 | 18 | | | ★★★★ |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | | | | 1,76 |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 2,11 | 23 | | | ★★★★ |
| 2b | Psychologischer Dienst | 1,91 | 15 | | | ★★★★ |
| 2c | Pflegedienst | 1,82 | 11 | | | ★★★★ |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,40 | 2 | | | ★★★★★ |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,75 | 8 | | | ★★★★ |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,98 | 19 | | | ★★★★ |
| 2g | Ergotherapie | 1,60 | 6 | | | ★★★★ |
| 2h | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg) | 2,07 | 21 | | | ★★★★ |
| 2i | Logopädie (nur Tecklenburg) | 2,75 | 35 | | | ★★★ |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 1,81 | 10 | | | ★★★★ |
| 2l | Ernährungsberatung | 2,18 | 25 | | | ★★★★ |
| 2m | Diagnostik / Labor | 1,90 | 13 | | | ★★★★ |
| 2n | Sozialberatung | 1,54 | 5 | | | ★★★★ |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | | | | 1,88 |
| 3a | der Patientenverwaltung | 1,76 | 9 | | | ★★★★ |
| 3b | der Rezeption | 1,90 | 14 | | | ★★★★ |
| 3c | im Speisesaal | 1,43 | 4 | | | ★★★★★ |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 2,32 | 27 | | | ★★★★ |
| 3e | der Hausreinigung | 2,07 | 22 | | | ★★★★ |
| 3f | der Haustechnik | 2,42 | 31 | | | ★★★★ |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | | 2,70 | 7 | ★★★ |
| 4a | der Patientenzimmer | 2,75 | 36 | | | ★★★★ |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 2,64 | 33 | | | ★★★ |
| 4c | der Außenanlagen | 3,00 | 37 | | | ★★★ |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | | 1,63 | 1 | ★★★★ |
| 5a | Frühstück | 1,42 | 3 | | | ★★★★★ |
| 5b | Mittagessen | 1,31 | 1 | | | ★★★★★ |
| 5c | Abendessen | 1,65 | 7 | | | ★★★★ |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 1,95 | 17 | | | ★★★★ |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | | 2,20 | 5 | ★★★★ |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 2,16 | 24 | | | ★★★★ |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 2,19 | 26 | | | ★★★★ |
| 6c | die Beratungen? | 1,87 | 12 | | | ★★★★ |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2,04 | 20 | | | ★★★★ |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehasziele? | 2,63 | 32 | | | ★★★★ |
| 6f | den Erfolg der Rehamassnahme? | 2,64 | 34 | | | ★★★ |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | | 3,18 | 8 | ★★★ |
| 8 | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | | 2,55 | 6 | ★★★ |

Klinik Tecklenburger Land

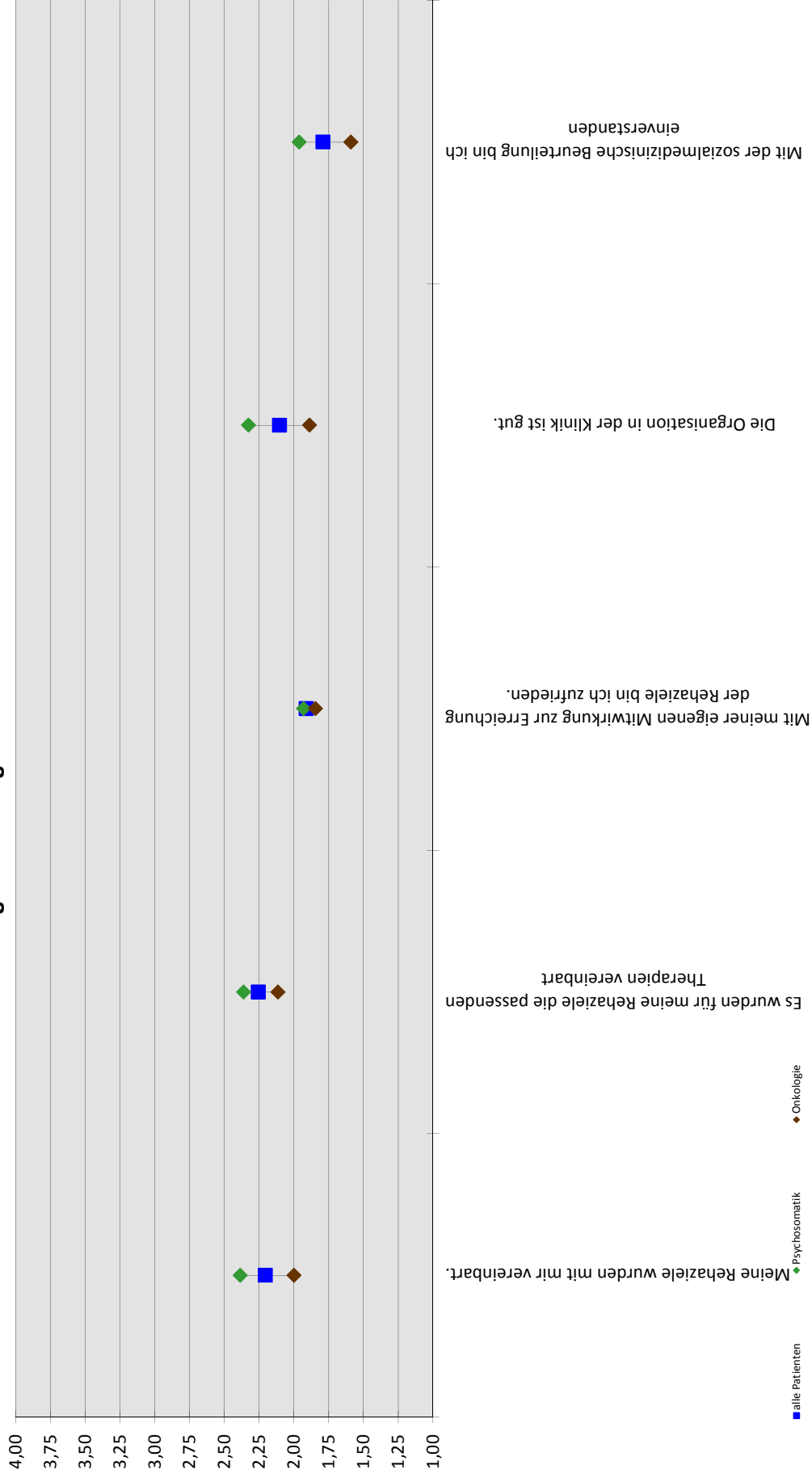
Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 56 |
|------------|----|

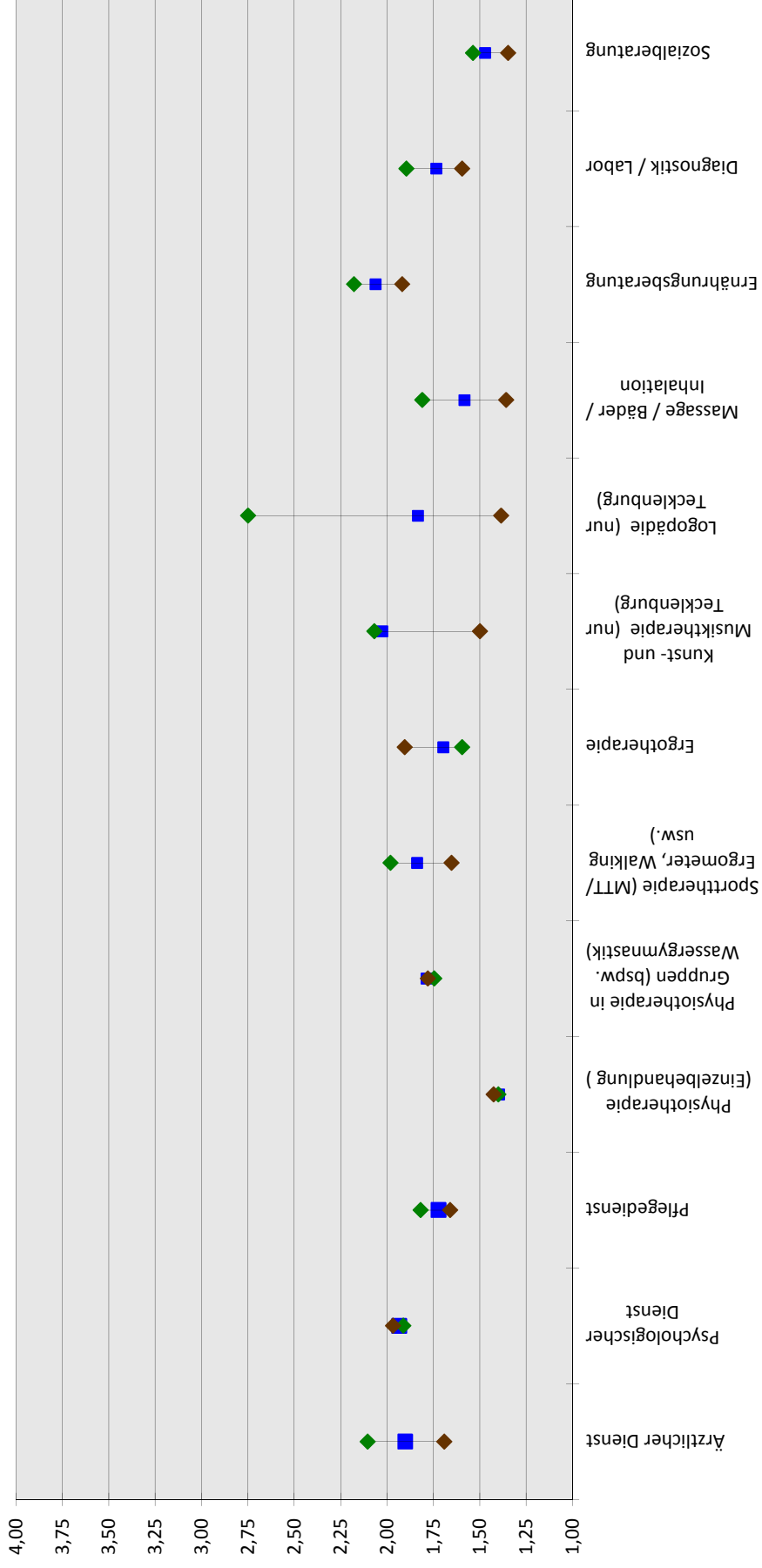
| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Onkologie | | | | Starrating |
|--------------------------------|---|-----------------------------|------|---------|------|------------|
| Nr. | Fragekomplexe | Ø-Noten | Rang | gew. D. | Rang | |
| 1 | Allgemein | | | 2,06 | 4 | ★★★★ |
| 1b | Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart. | 2,00 | 26 | | | ★★★★ |
| 1c | Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart | 2,12 | 30 | | | ★★★★ |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden. | 1,85 | 18 | | | ★★★★ |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 1,89 | 19 | | | ★★★★ |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,59 | 11 | | | ★★★★ |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | | | | 1,76 |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 1,69 | 16 | | | ★★★★ |
| 2b | Psychologischer Dienst | 1,97 | 25 | | | ★★★★ |
| 2c | Pflegedienst | 1,66 | 14 | | | ★★★★ |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,43 | 5 | | | ★★★★★ |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,78 | 17 | | | ★★★★ |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,65 | 13 | | | ★★★★ |
| 2g | Ergotherapie | 1,90 | 21 | | | ★★★★ |
| 2h | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg) | 1,50 | 9 | | | ★★★★ |
| 2i | Logopädie (nur Tecklenburg) | 1,38 | 4 | | | ★★★★★ |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 1,36 | 2 | | | ★★★★★ |
| 2l | Ernährungsberatung | 1,92 | 22 | | | ★★★★ |
| 2m | Diagnostik / Labor | 1,60 | 12 | | | ★★★★ |
| 2n | Sozialberatung | 1,35 | 1 | | | ★★★★★ |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | | | | 1,88 |
| 3a | der Patientenverwaltung | 1,45 | 7 | | | ★★★★★ |
| 3b | der Rezeption | 1,55 | 10 | | | ★★★★ |
| 3c | im Speisesaal | 1,38 | 3 | | | ★★★★★ |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 1,94 | 23 | | | ★★★★ |
| 3e | der Hausreinigung | 2,39 | 32 | | | ★★★★ |
| 3f | der Haustechnik | 2,09 | 28 | | | ★★★★ |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | | 2,70 | 7 | ★★★★ |
| 4a | der Patientenzimmer | 2,75 | 37 | | | ★★★ |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 2,39 | 32 | | | ★★★★★ |
| 4c | der Außenanlagen | 2,70 | 36 | | | ★★★★ |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | | 1,63 | 1 | ★★★★ |
| 5a | Frühstück | 1,49 | 8 | | | ★★★★★ |
| 5b | Mittagessen | 1,44 | 6 | | | ★★★★★ |
| 5c | Abendessen | 1,68 | 15 | | | ★★★★ |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 2,11 | 29 | | | ★★★★ |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 1,95 | 24 | | | ★★★★ |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 2,08 | 27 | | | ★★★★ |
| 6c | die Beratungen? | 1,90 | 20 | | | ★★★★ |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2,13 | 31 | | | ★★★★ |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehazielle? | 2,44 | 35 | | | ★★★★ |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 2,41 | 34 | | | ★★★★ |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | | 3,20 | 8 | ★★★★ |
| 8 | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | | 2,60 | 6 | ★★★★ |



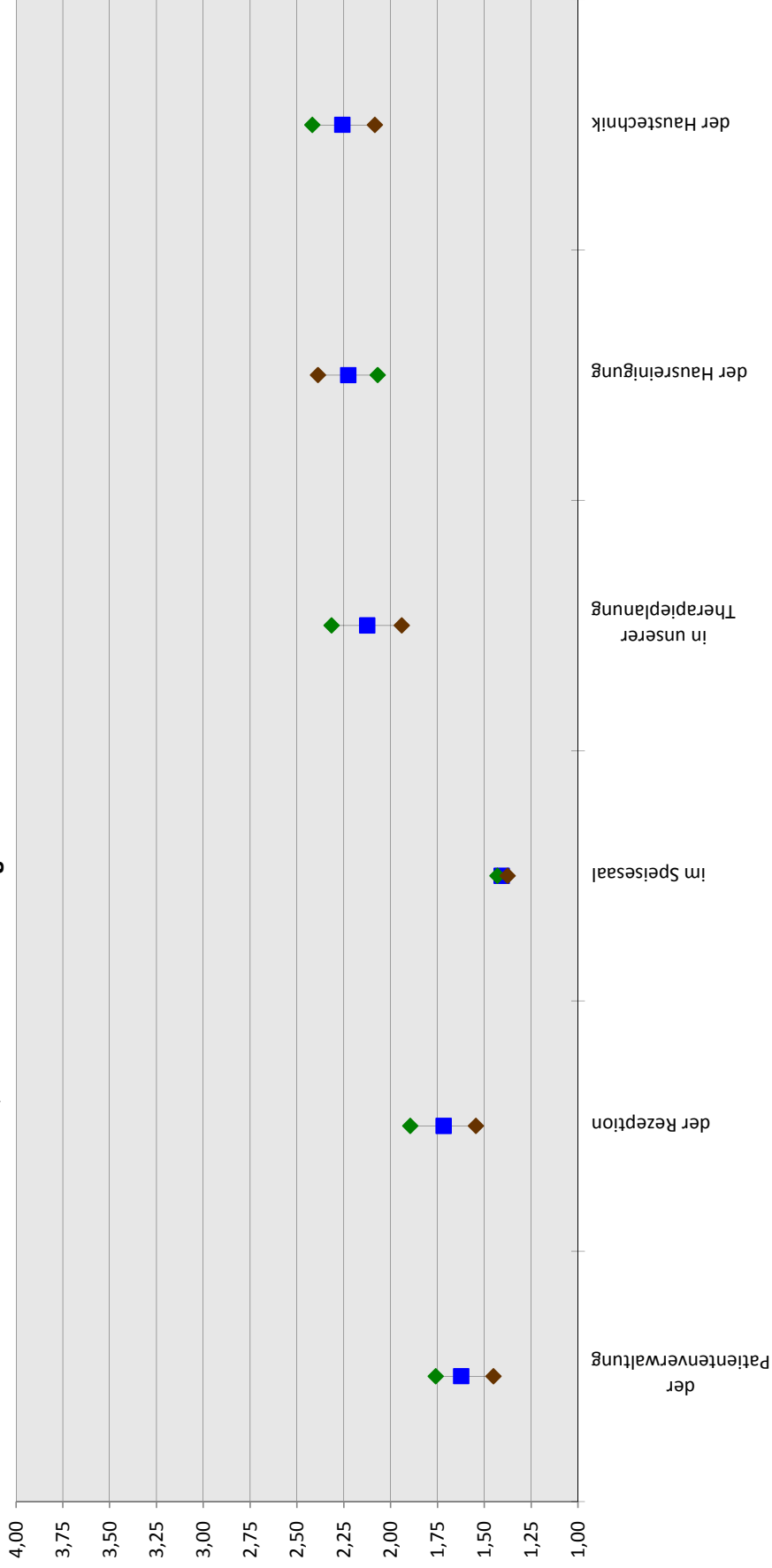
Allgemeine Fragen



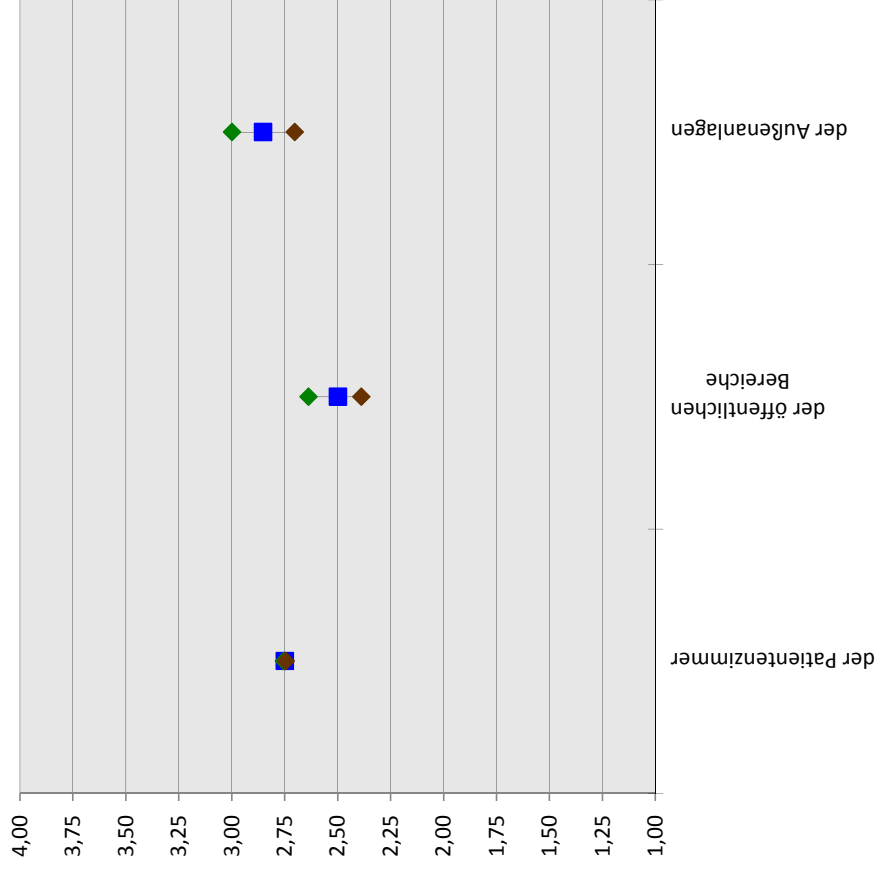
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



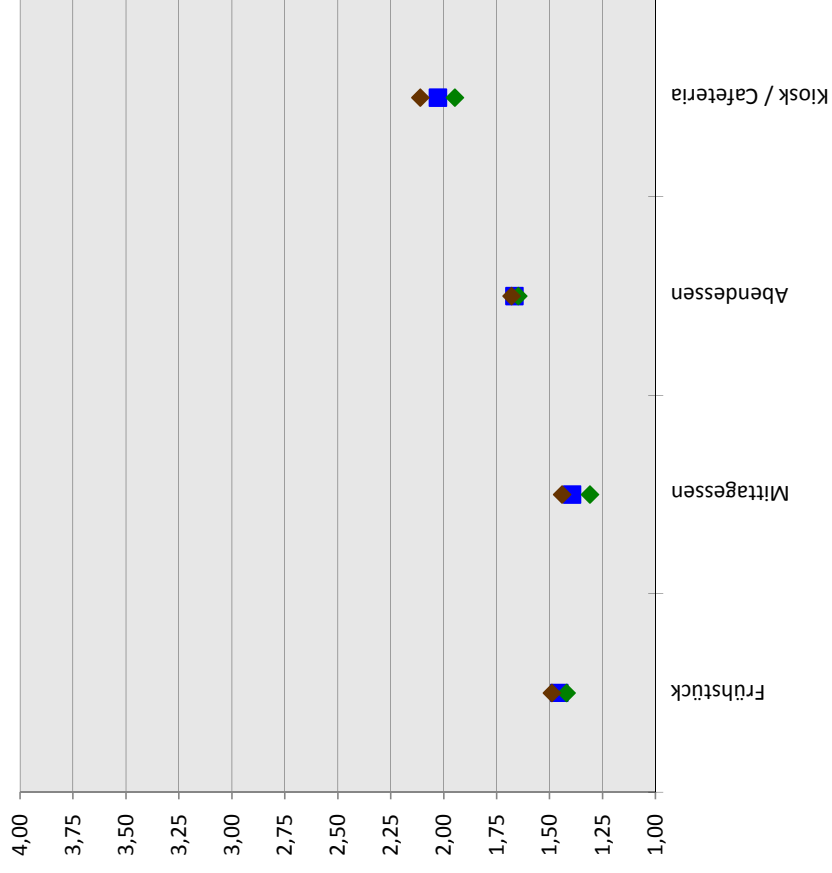
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



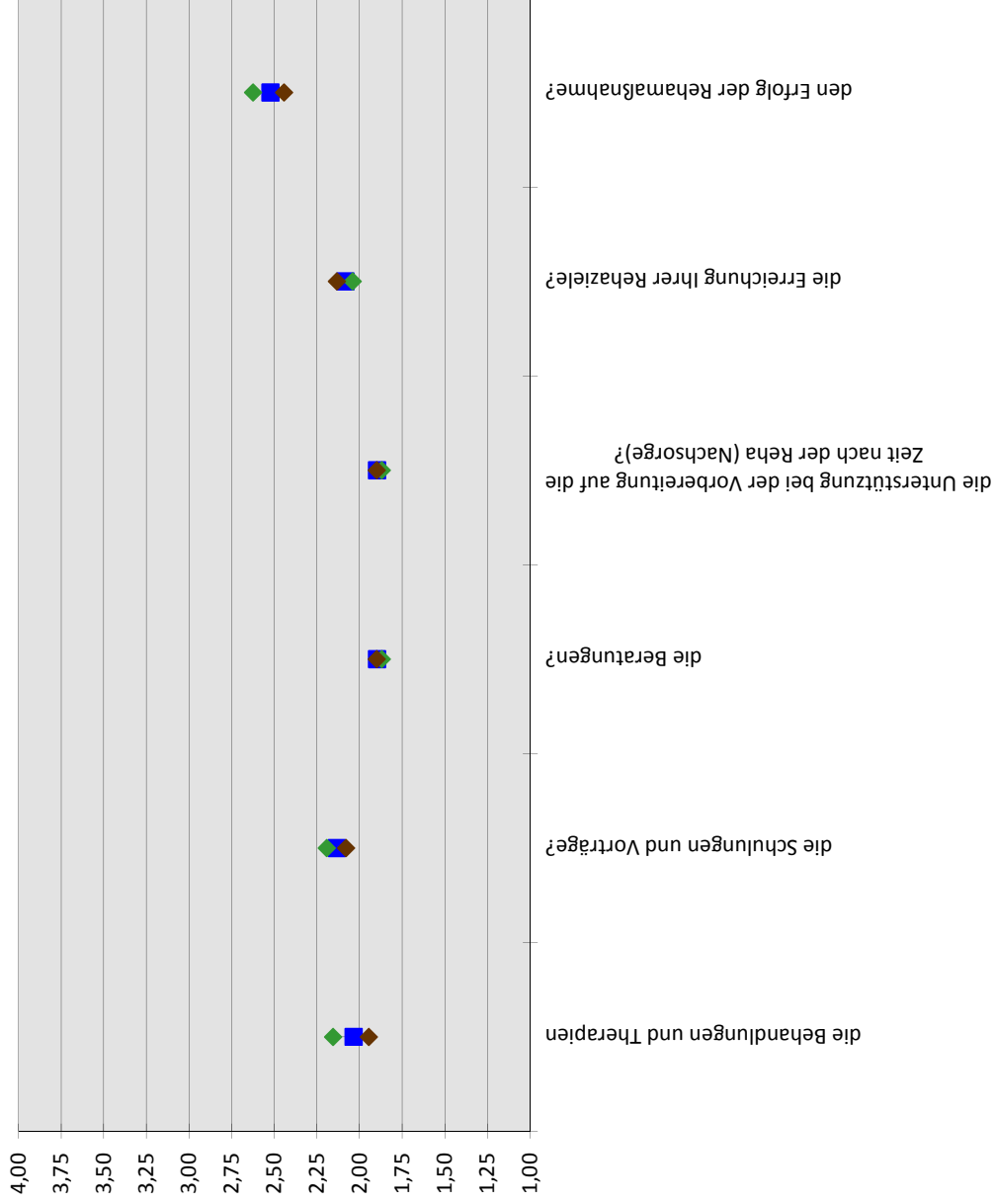
Zustand und Ausstattung



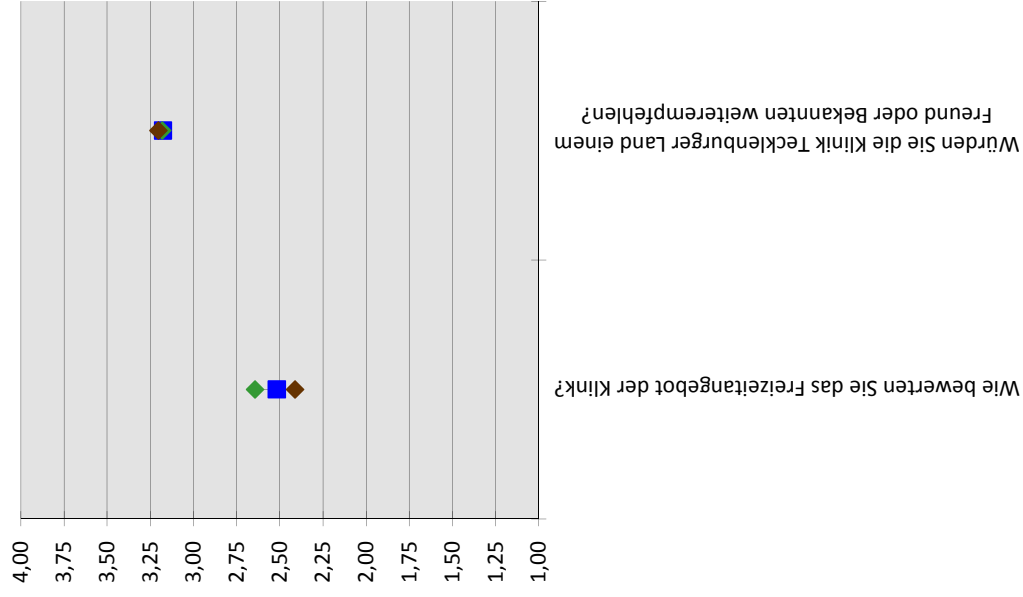
Verpflegung



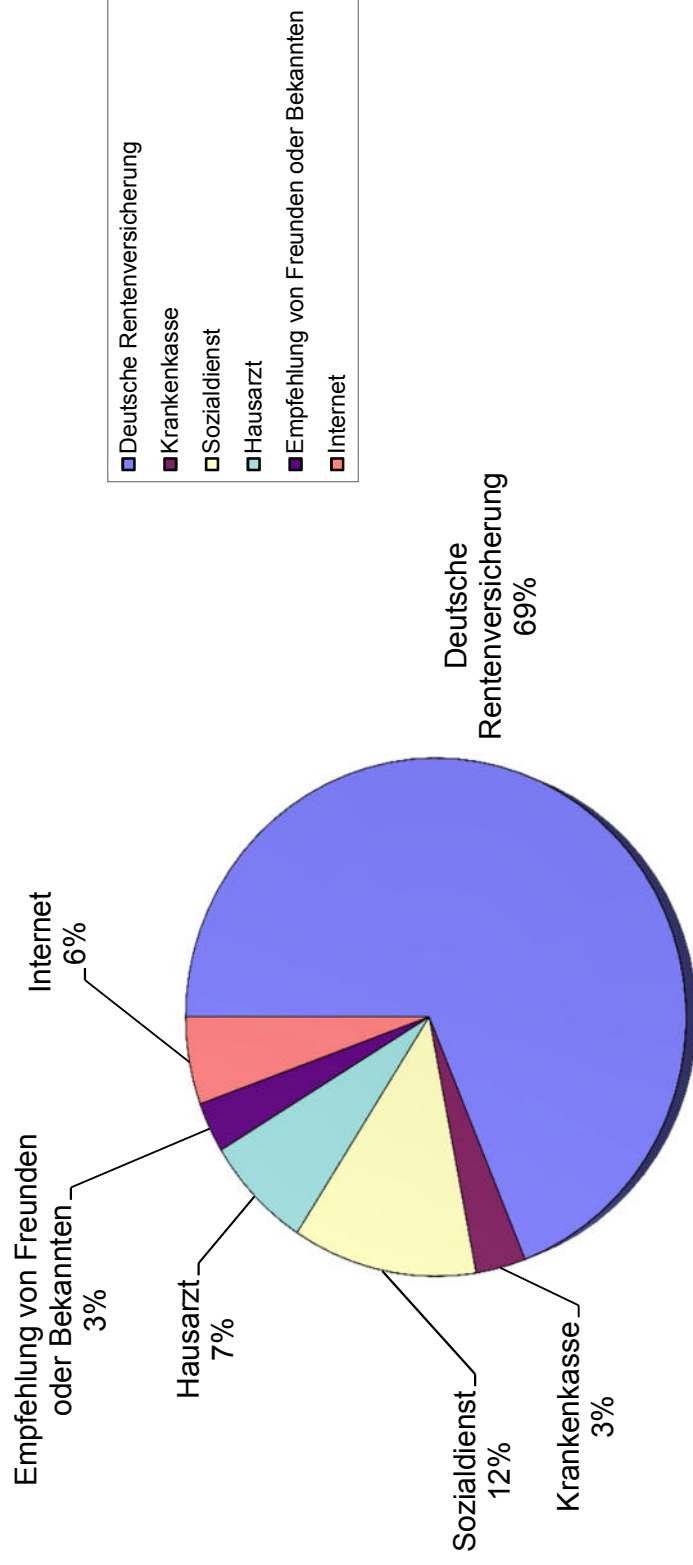
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | |
|--------------------------------|---|------|----------------|---------------|----------------|-----------|------|--|
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Psychosomatik | | Onkologie | | |
| | | | | Rang | Rang | Rang | Rang | |
| 1 | Allgemein | | 4 | | 4 | | 4 | |
| 1b | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. | 29 | | 30 | | 26 | | |
| 1c | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart | 31 | | 29 | | 30 | | |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 19 | | 16 | | 18 | | |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 26 | | 28 | | 19 | | |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 14 | | 18 | | 11 | | |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | 2 | | 2 | | 2 | |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 18 | | 23 | | 16 | | |
| 2b | Psychologischer Dienst | 20 | | 15 | | 25 | | |
| 2c | Pflegedienst | 11 | | 11 | | 14 | | |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 2 | | 2 | | 5 | | |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 13 | | 8 | | 17 | | |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 16 | | 19 | | 13 | | |
| 2g | Ergotherapie | 9 | | 6 | | 21 | | |
| 2h | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg) | 21 | | 21 | | 9 | | |
| 2i | Logopädie (nur Tecklenburg) | 15 | | 35 | | 4 | | |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 6 | | 10 | | 2 | | |
| 2l | Ernährungsberatung | 24 | | 25 | | 22 | | |
| 2m | Diagnostik / Labor | 12 | | 13 | | 12 | | |
| 2n | Sozialberatung | 5 | | 5 | | 1 | | |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | 3 | | 3 | | 3 | |
| 3a | der Patientenverwaltung | 7 | | 9 | | 7 | | |
| 3b | der Rezeption | 10 | | 14 | | 10 | | |
| 3c | im Speisesaal | 3 | | 4 | | 3 | | |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 27 | | 27 | | 23 | | |
| 3e | der Hausreinigung | 30 | | 22 | | 32 | | |
| 3f | der Haustechnik | 32 | | 31 | | 28 | | |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | 7 | | 7 | | 7 | |
| 4a | der Patientenzimmer | 36 | | 36 | | 37 | | |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 33 | | 33 | | 32 | | |
| 4c | der Außenanlagen | 37 | | 37 | | 36 | | |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | 1 | | 1 | | 1 | |
| 5a | Frühstück | 4 | | 3 | | 8 | | |
| 5b | Mittagessen | 1 | | 1 | | 6 | | |
| 5c | Abendessen | 8 | | 7 | | 15 | | |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 22 | | 17 | | 29 | | |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | 5 | | 5 | | 5 | |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 23 | | 24 | | 24 | | |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 28 | | 26 | | 27 | | |
| 6c | die Beratungen? | 17 | | 12 | | 20 | | |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 25 | | 20 | | 31 | | |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehaziele? | 35 | | 32 | | 35 | | |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 34 | | 34 | | 34 | | |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik? | | 8 | | 8 | | 8 | |
| 8 | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | 6 | | 6 | | 6 | |

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 21

| |
|------------------------|
| Verbesserung > 0,05 |
| Innerhalb Toleranz |
| Verschlechterung >0,05 |

| | März 21 | | Mai 21 | | Jun 21 | | Jul 21 | | Aug 21 | | Sep 21 | | Durchschnitt Vormonate | | Abweichung zum Ø der Vormonate | | Tendenz | | |
|---|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|---------------|-----------|---|
| | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | Psychosomatik | Onkologie | |
| 1 Allgemein | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,06 | 2,00 | 2,06 | 2,00 | 2,06 | 2,00 | 2,00 | 2,06 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | -0,06 | 26 | 30 | ↔ | |
| 1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. | 2,25 | 1,96 | 2,23 | 1,89 | 2,23 | 1,89 | 2,39 | 2,00 | 2,24 | 2,24 | 2,39 | 2,00 | 2,24 | 1,93 | -0,15 | 37 | -0,07 | 34 | ↔ |
| 1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart | 2,39 | 2,00 | 2,13 | 2,08 | 2,13 | 2,08 | 2,36 | 2,12 | 2,26 | 2,26 | 2,36 | 2,12 | 2,26 | 2,04 | -0,10 | 31 | -0,08 | 36 | ↔ |
| 1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 2,00 | 1,74 | 1,96 | 1,72 | 1,96 | 1,72 | 1,93 | 1,85 | 1,98 | 1,98 | 1,93 | 1,85 | 1,98 | 1,73 | -0,05 | 18 | -0,12 | 41 | ↔ |
| 1e Die Organisation in der Klinik ist gut. | 2,13 | 1,81 | 2,20 | 1,84 | 2,20 | 1,84 | 2,33 | 1,89 | 2,17 | 2,17 | 2,33 | 1,89 | 2,17 | 1,82 | -0,16 | 39 | -0,07 | 32 | ↔ |
| 1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,71 | 1,48 | 2,02 | 1,76 | 2,02 | 1,76 | 1,96 | 1,59 | 1,87 | 1,87 | 1,96 | 1,59 | 1,87 | 1,62 | -0,10 | 30 | 0,03 | 18 | ↔ |
| 2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | 1,77 | 1,77 | 1,77 | 1,78 | 1,77 | 1,78 | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 1,78 | 0,02 | 20 | 0,02 | 19 | ↔ |
| 2a Ärztlicher Dienst | 1,83 | 2,04 | 1,99 | 1,74 | 2,11 | 1,69 | 1,91 | 1,69 | 1,91 | 1,91 | 1,69 | 1,91 | 1,69 | 1,89 | -0,20 | 40 | 0,20 | 7 | ↔ |
| 2b Psychologischer Dienst | 1,74 | 2,05 | 1,60 | 2,25 | 1,91 | 1,97 | 1,67 | 1,67 | 1,67 | 1,67 | 1,97 | 1,67 | 1,67 | 2,15 | -0,24 | 43 | 0,18 | 9 | ↔ |
| 2c Pflegedienst | 1,76 | 1,76 | 1,95 | 1,49 | 1,82 | 1,66 | 1,86 | 1,66 | 1,86 | 1,86 | 1,82 | 1,66 | 1,86 | 1,62 | 0,04 | 19 | -0,03 | 26 | ↔ |
| 2d Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,37 | 1,47 | 1,56 | 1,52 | 1,40 | 1,43 | 1,46 | 1,50 | 1,46 | 1,46 | 1,50 | 1,46 | 1,46 | 1,50 | 0,06 | 17 | 0,07 | 15 | ↔ |
| 2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 2,14 | 2,36 | 1,82 | 1,63 | 1,75 | 1,78 | 1,98 | 1,99 | 1,98 | 1,98 | 1,75 | 1,78 | 1,98 | 1,99 | 0,24 | 7 | 0,21 | 6 | ↔ |
| 2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,87 | 1,82 | 2,14 | 2,02 | 1,98 | 1,65 | 2,00 | 1,92 | 2,00 | 2,00 | 1,98 | 1,65 | 2,00 | 1,92 | 0,02 | 21 | 0,27 | 3 | ↔ |
| 2g Ergotherapie | 2,00 | 1,73 | 1,80 | 1,77 | 1,60 | 1,90 | 1,90 | 1,75 | 1,90 | 1,90 | 1,77 | 1,90 | 1,90 | 1,75 | 0,30 | 5 | -0,15 | 44 | ↔ |
| 2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg) | 1,74 | 2,50 | 2,17 | 2,71 | 2,07 | 1,50 | 1,96 | 2,61 | 1,11 | 1,11 | 2,07 | 1,50 | 1,96 | 2,61 | -0,11 | 35 | 1,11 | 1 | ↔ |
| 2i Logopädie (nur Tecklenburg) | 2,67 | 1,33 | 4,00 | 1,73 | 2,75 | 1,38 | 3,33 | 1,53 | 1,53 | 1,53 | 2,75 | 1,38 | 3,33 | 1,53 | 0,68 | 2 | 0,15 | 11 | ↔ |
| 2j Massage / Bäder / Inhalation | 1,46 | 1,19 | 1,66 | 1,56 | 1,81 | 1,36 | 1,56 | 1,56 | 1,56 | 1,56 | 1,81 | 1,36 | 1,56 | 1,37 | -0,25 | 44 | 0,02 | 21 | ↔ |
| 2l Ernährungsberatung | 2,37 | 1,73 | 2,17 | 1,67 | 2,18 | 1,92 | 2,27 | 1,70 | 2,27 | 2,27 | 2,18 | 1,92 | 2,27 | 1,70 | 0,09 | 14 | -0,22 | 46 | ↔ |
| 2m Diagnostik / Labor | 1,70 | 1,70 | 1,69 | 1,59 | 1,90 | 1,60 | 1,70 | 1,64 | 1,70 | 1,70 | 1,69 | 1,60 | 1,70 | 1,64 | -0,20 | 41 | 0,05 | 17 | ↔ |
| 2n Sozialberatung | 1,45 | 1,38 | 1,41 | 1,42 | 1,54 | 1,35 | 1,43 | 1,40 | 1,43 | 1,43 | 1,54 | 1,35 | 1,43 | 1,40 | -0,10 | 32 | 0,05 | 16 | ↔ |
| 3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | 1,83 | 1,83 | 1,75 | 1,75 | 1,88 | 1,88 | 1,79 | 1,79 | 1,79 | 1,79 | 1,88 | 1,88 | 1,79 | 1,79 | -0,09 | 29 | -0,09 | 38 | ↔ |
| 3a der Patientenverwaltung | 1,55 | 1,64 | 1,81 | 1,54 | 1,76 | 1,45 | 1,68 | 1,59 | -0,08 | 28 | 1,45 | 1,12 | 1,59 | 1,59 | -0,08 | 28 | 0,14 | 12 | ↔ |
| 3b der Rezeption | 1,60 | 1,61 | 1,67 | 1,42 | 1,90 | 1,55 | 1,63 | 1,51 | -0,26 | 45 | 1,51 | -0,26 | 1,51 | 1,51 | -0,03 | 25 | -0,03 | 25 | ↔ |
| 3c im Speisesaal | 1,47 | 1,48 | 1,63 | 1,32 | 1,43 | 1,38 | 1,55 | 1,40 | 0,12 | 11 | 1,43 | 1,38 | 1,55 | 1,40 | 0,12 | 11 | 0,02 | 20 | ↔ |
| 3d in unserer Therapieplanung | 2,13 | 2,04 | 2,19 | 2,04 | 2,32 | 1,94 | 2,16 | 2,04 | -0,16 | 38 | 2,16 | 2,04 | 2,16 | 2,04 | -0,16 | 38 | 0,10 | 14 | ↔ |
| 3e der Hausreinigung | 2,23 | 2,11 | 1,81 | 1,84 | 2,07 | 2,39 | 2,02 | 1,98 | -0,05 | 25 | 2,07 | 2,39 | 2,02 | 1,98 | -0,05 | 25 | -0,41 | 47 | ↔ |
| 3f der Haustechnik | 2,05 | 2,04 | 1,89 | 1,98 | 2,42 | 2,09 | 1,97 | 2,01 | -0,44 | 47 | 2,42 | 2,09 | 1,97 | 2,01 | -0,44 | 47 | -0,08 | 35 | ↔ |
| 4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | 2,92 | 2,92 | 2,87 | 2,87 | 2,70 | 2,70 | 2,90 | 2,90 | 0,19 | 8 | 2,70 | 2,70 | 2,90 | 2,90 | 0,19 | 8 | 0,19 | 8 | ↔ |
| 4a der Patientenzimmer | 2,83 | 3,15 | 2,89 | 2,65 | 2,75 | 2,75 | 2,86 | 2,90 | 0,11 | 13 | 2,75 | 2,75 | 2,86 | 2,90 | 0,11 | 13 | 0,15 | 10 | ↔ |
| 4b der öffentlichen Bereiche | 2,87 | 2,78 | 3,06 | 2,45 | 2,64 | 2,39 | 2,96 | 2,61 | 0,32 | 4 | 2,64 | 2,39 | 2,96 | 2,61 | 0,32 | 4 | 0,22 | 5 | ↔ |
| 4c der Außenanlagen | 3,02 | 3,07 | 3,27 | 2,93 | 3,00 | 2,70 | 3,14 | 3,00 | 0,14 | 9 | 3,00 | 2,70 | 3,14 | 3,00 | 0,14 | 9 | 0,30 | 2 | ↔ |
| 5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | 1,80 | 1,80 | 1,69 | 1,69 | 1,63 | 1,63 | 1,74 | 1,74 | 0,11 | 13 | 1,63 | 1,63 | 1,74 | 1,74 | 0,11 | 13 | 0,11 | 13 | ↔ |
| 5a Frühstück | 1,54 | 1,37 | 1,46 | 1,41 | 1,42 | 1,49 | 1,50 | 1,39 | 0,08 | 15 | 1,42 | 1,49 | 1,50 | 1,39 | 0,08 | 15 | -0,10 | 39 | ↔ |
| 5b Mittagessen | 1,55 | 1,33 | 1,62 | 1,41 | 1,31 | 1,44 | 1,58 | 1,37 | 0,27 | 6 | 1,44 | 1,44 | 1,58 | 1,37 | 0,27 | 6 | -0,07 | 33 | ↔ |
| 5c Abendessen | 1,79 | 1,44 | 1,65 | 1,51 | 1,65 | 1,68 | 1,72 | 1,48 | 0,07 | 16 | 1,65 | 1,68 | 1,72 | 1,48 | 0,07 | 16 | -0,20 | 45 | ↔ |
| 5d Kiosk / Cafeteria | 3,54 | 2,44 | 2,76 | 2,24 | 1,95 | 2,11 | 3,15 | 2,34 | 1,20 | 1 | 2,11 | 2,11 | 3,15 | 2,34 | 1,20 | 1 | 0,23 | 4 | ↔ |
| 6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | 2,03 | 2,03 | 2,15 | 2,15 | 2,20 | 2,20 | 2,09 | 2,09 | -0,11 | 40 | 2,20 | 2,20 | 2,09 | 2,09 | -0,11 | 40 | -0,11 | 40 | ↔ |
| 6a die Behandlungen und Therapien | 1,81 | 1,88 | 1,79 | 1,80 | 2,16 | 1,95 | 1,80 | 1,83 | -0,36 | 46 | 2,16 | 1,95 | 1,80 | 1,83 | -0,36 | 46 | -0,12 | 42 | ↔ |
| 6b die Schulungen und Vorträge? | 2,17 | 2,07 | 2,21 | 1,98 | 2,19 | 2,08 | 2,19 | 2,03 | 0,00 | 24 | 2,08 | 2,19 | 2,08 | 2,19 | 0,00 | 24 | -0,05 | 28 | ↔ |
| 6c die Beratungen? | 1,67 | 1,72 | 1,79 | 1,98 | 1,87 | 1,90 | 1,73 | 1,85 | -0,14 | 36 | 1,98 | 1,87 | 1,90 | 1,73 | -0,14 | 36 | -0,05 | 27 | ↔ |
| 6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 1,98 | 1,87 | 1,97 | 2,27 | 2,04 | 2,13 | 1,97 | 2,07 | -0,07 | 27 | 2,27 | 2,04 | 2,13 | 1,97 | -0,07 | 27 | -0,06 | 31 | ↔ |
| 6e die Erreichung ihrer Rehaziele? | 2,35 | 2,07 | 2,44 | 2,55 | 2,63 | 2,44 | 2,40 | 2,53 | -0,13 | 43 | 2,55 | 2,63 | 2,44 | 2,40 | -0,13 | 43 | -0,13 | 43 | ↔ |
| 6f den Erfolg der RehaMaßnahme? | 2,53 | 2,12 | 2,54 | 2,54 | 2,64 | 2,41 | 2,53 | 2,33 | -0,11 | 34 | 2,64 | 2,41 | 2,53 | 2,33 | -0,11 | 34 | -0,09 | 37 | ↔ |
| 7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik? | 3,73 | 3,38 | 3,52 | 3,00 | 3,18 | 3,20 | 3,62 | 3,19 | 0,44 | 24 | 3,20 | 3,18 | 3,62 | 3,19 | 0,44 | 24 | -0,02 | 24 | ↔ |
| 8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | 2,72 | 2,85 | 2,63 | 2,44 | 2,55 | 2,60 | 2,67 | 2,55 | 0,12 | 10 | 2,55 | 2,60 | 2,67 | 2,55 | 0,12 | 10 | -0,06 | 29 | ↔ |