

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2020

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	132
nutzbare Fragebögen	123
davon Fragebögen Psychosomatik	49
davon Fragebögen Onkologie	74
keine Zuordnung	9

ausgegebene Fragebögen	156
Rücklaufquote	85%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	111
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	123
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,51	38		
1.2	Gesamteindruck			2,32	6
	a) der Klinik?	2,35	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,29	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,61	40		
1.4	Verpflegung			1,67	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	12		
	b) Frühstück?	1,64	9		
	c) Mittag?	1,55	2		
	d) Abendessen?	1,79	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,22	5
	a) Einzeltherapie?	2,09	27		
	b) Gruppentherapie?	2,36	35		
	c) Sporttherapie?	2,10	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,59	7		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,70	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,57	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,73	14		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,86	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	42		
	b) Kulturangebot?	3,07	43		
	c) Organisation/ Information?	2,76	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,80</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,97	23		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,64</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,99	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,26	31		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,40	36		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,21	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,58	39		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,73	39		
1.2	Gesamteindruck			2,27	5
	a) der Klinik?	2,33	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,72	38		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	11		
	b) Frühstück?	1,67	10		
	c) Mittag?	1,37	2		
	d) Abendessen?	1,85	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,28	6
	a) Einzeltherapie?	2,11	28		
	b) Gruppentherapie?	2,61	37		
	c) Sporttherapie?	2,09	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	3		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,94	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	5		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,60	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,63	7		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	14		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	15		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,82	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	41		
	b) Kulturangebot?	2,94	43		
	c) Organisation/ Information?	2,76	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,91</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,91	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,98	23		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,08	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,23	31		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,47	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,21	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,34	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,49	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,78	42		

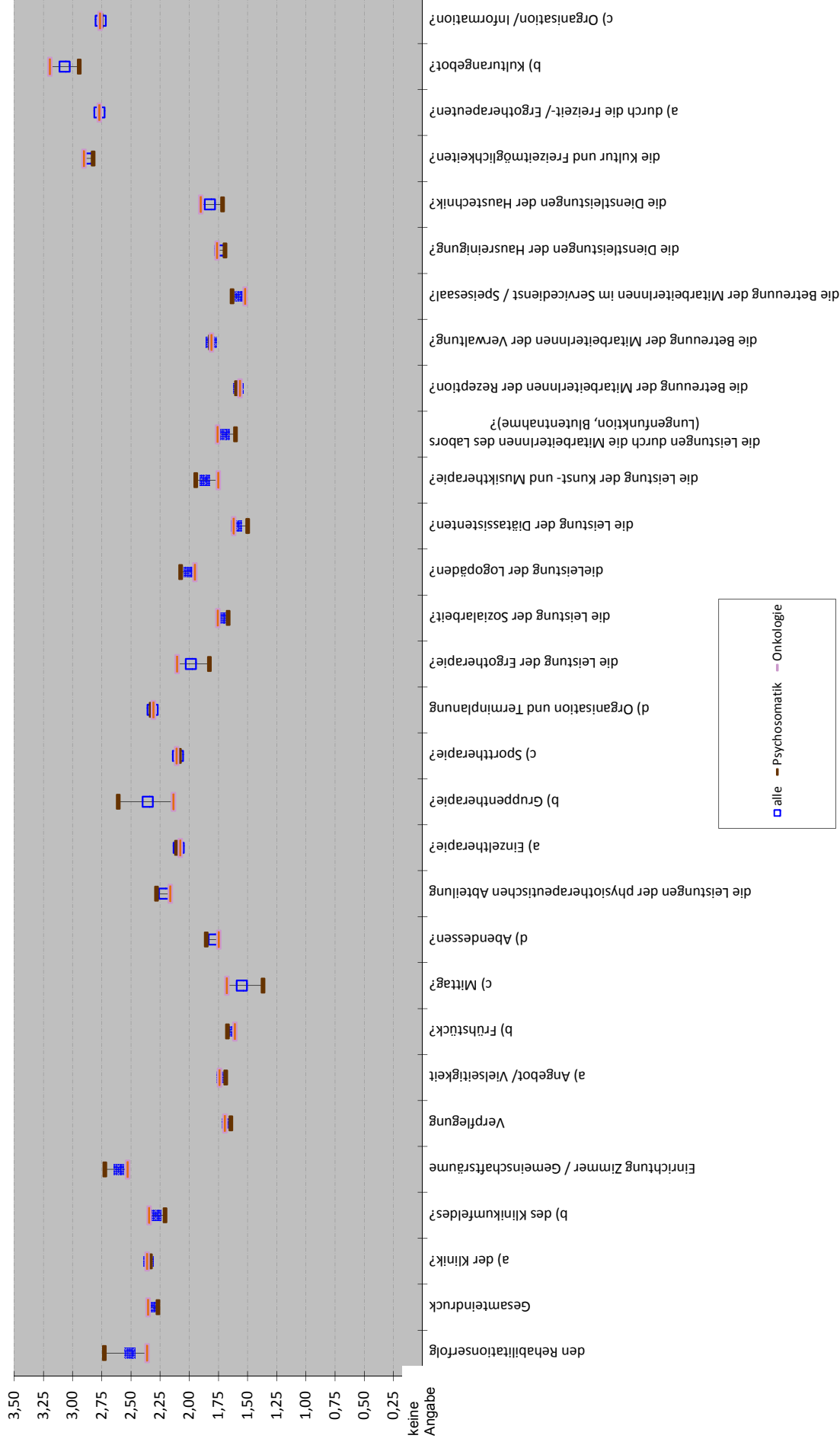
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

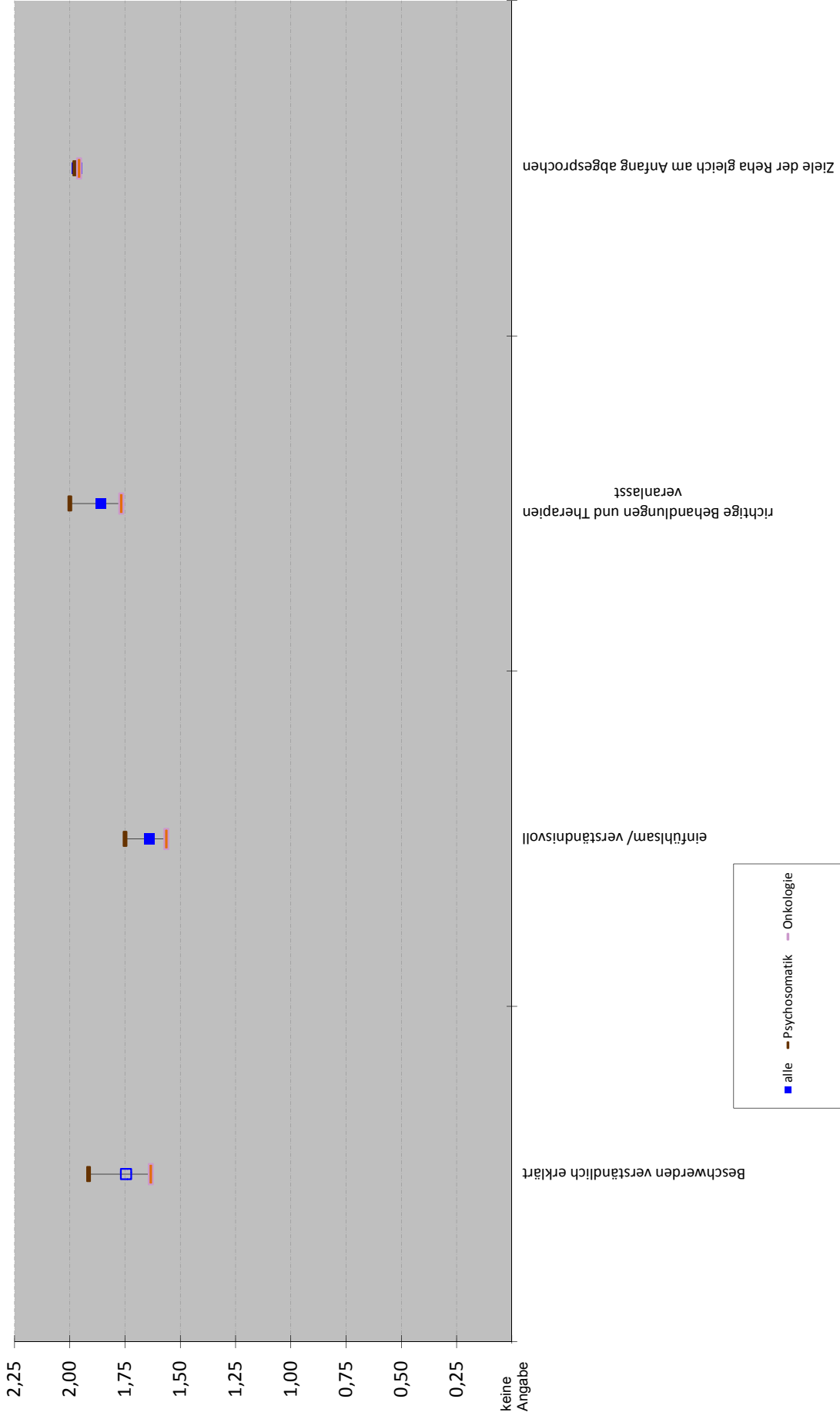
Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36	35		
1.2	Gesamteindruck			2,35	6
	a) der Klinik?	2,36	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,34	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53	40		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	12		
	b) Frühstück?	1,61	8		
	c) Mittag?	1,68	11		
	d) Abendessen?	1,75	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,16	5
	a) Einzeltherapie?	2,08	26		
	b) Gruppentherapie?	2,13	29		
	c) Sporttherapie?	2,11	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,10	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,62	9		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,75	14		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,76	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,52	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	21		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,90	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	42		
	b) Kulturangebot?	3,19	43		
	c) Organisation/ Information?	2,76	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,93	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,27	32		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,36	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,21	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,18	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,38	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	39		

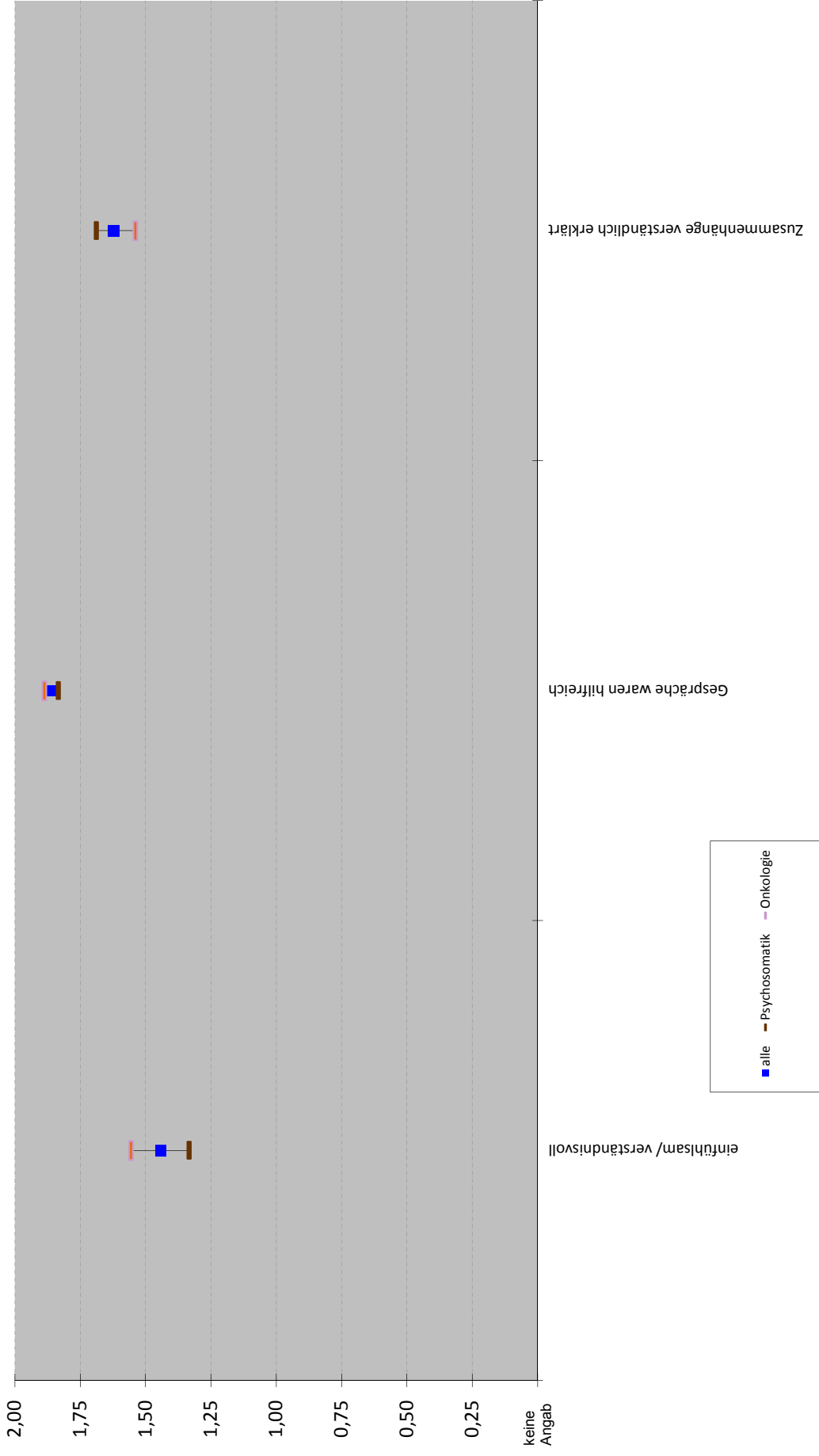
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

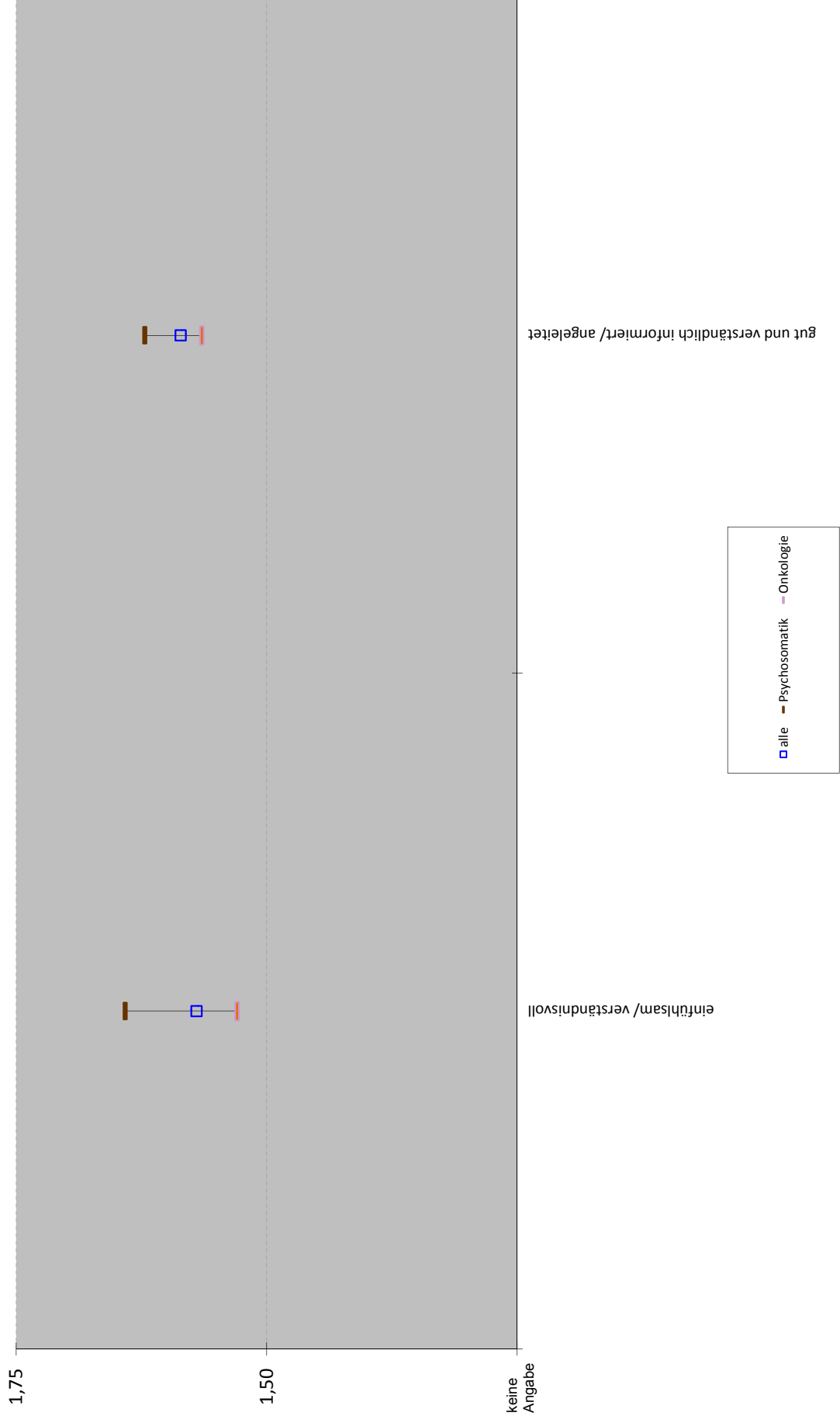


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

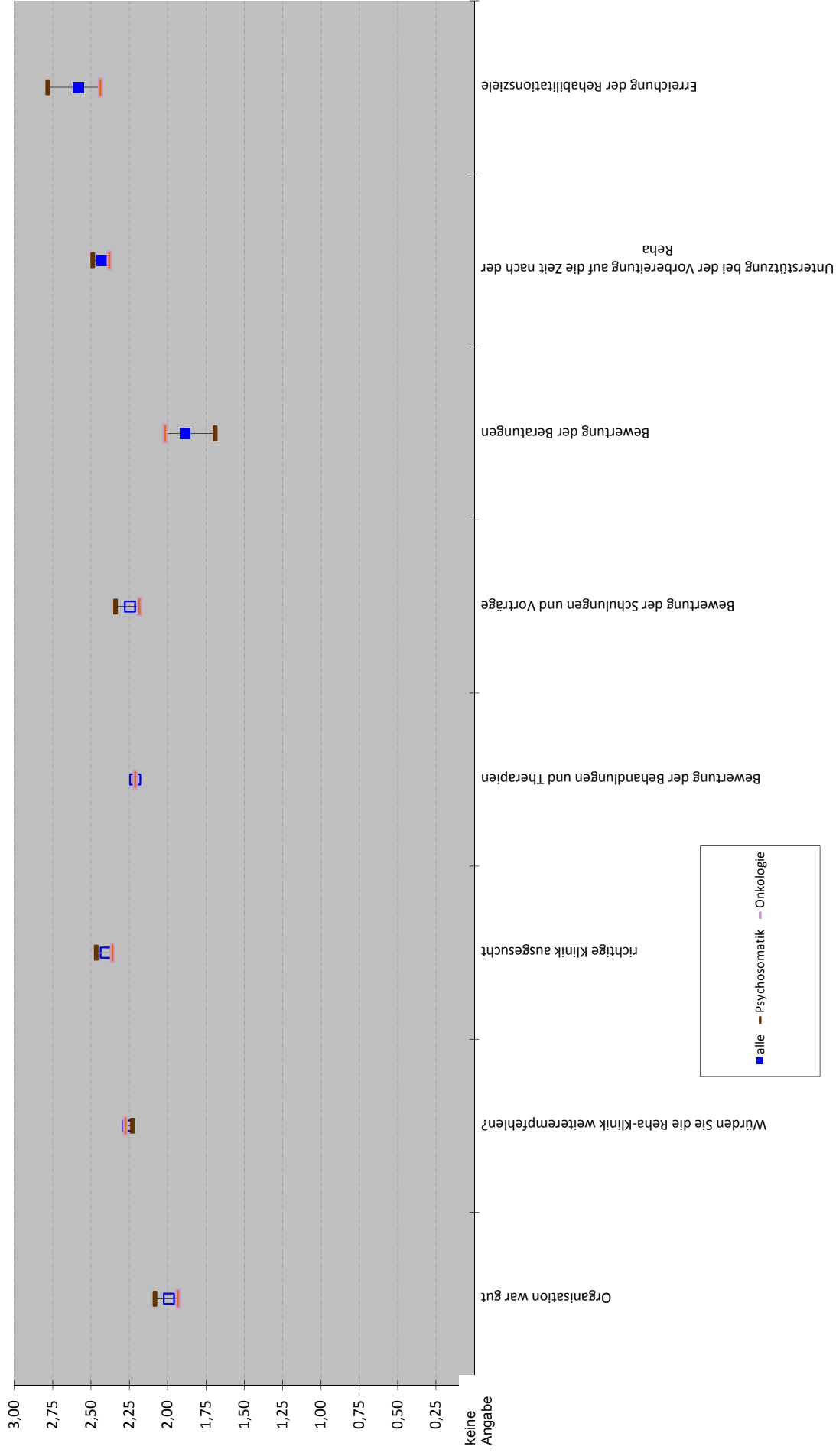




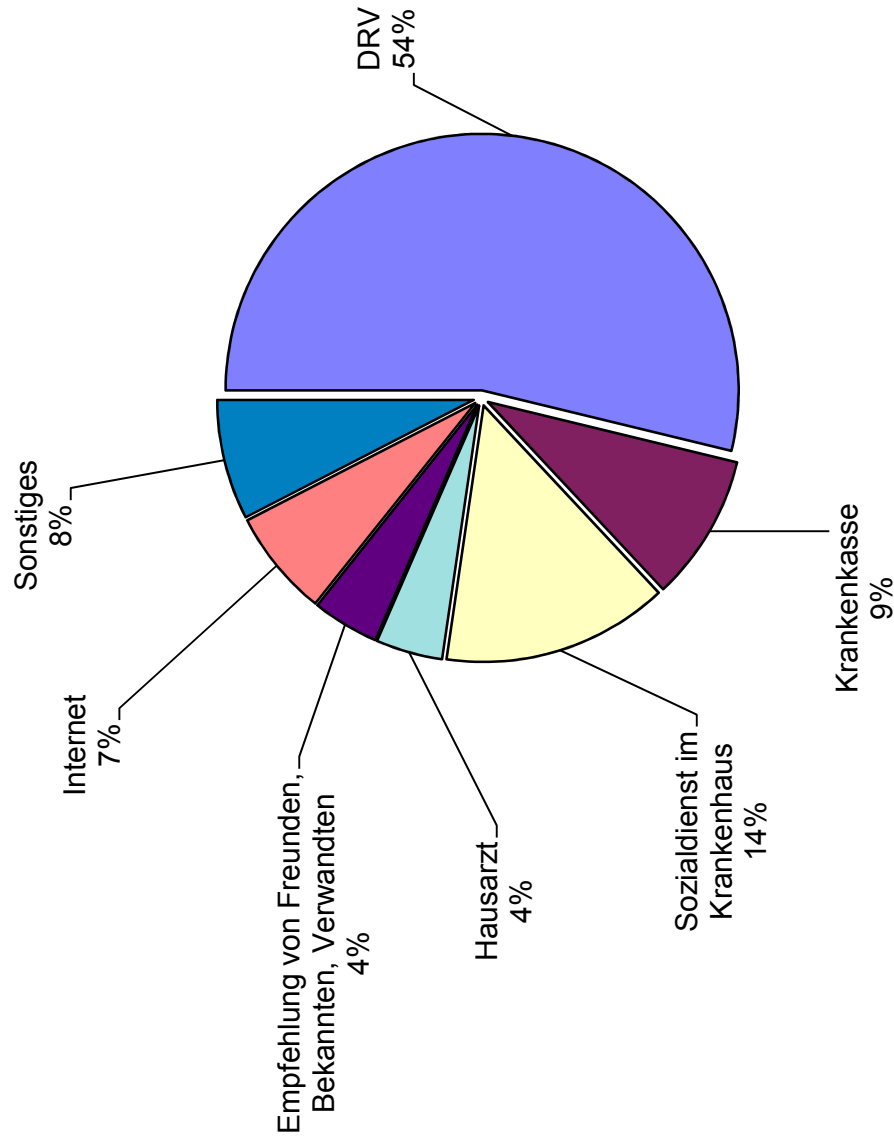
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		39		35	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	34		33		37	
	b) des Klinikumfeldes?	32		29		34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		38		40	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		11		12	
	b) Frühstück?	9		10		8	
	c) Mittag?	2		2		11	
	d) Abendessen?	16		20		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	27		28		26	
	b) Gruppentherapie?	35		37		29	
	c) Sporttherapie?	28		27		28	
	d) Organisation und Terminplanung	33		32		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		18		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	13		9		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		25		23	
1.9	die Leistung der Logopäden?	7		3		9	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	21		22		14	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		5		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		4		5	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		17		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		7		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	14		14		17	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	18		15		21	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	42		41		42	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	41		40		41	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		21		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		16		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	19		24		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	23		23		24	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		19		20	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		11		3	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		7	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	25		26		22	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	31		31		32	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	36		35		35	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		30		31	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		34		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		13		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		42		39	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,51		2,73		2,36	
1.2	Gesamteindruck		2,32		2,27		2,35
	a) der Klinik?	2,35		2,33		2,36	
	b) des Klinikumfeldes?	2,29		2,21		2,34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,61		2,72		2,53	
1.4	Verpflegung		1,67		1,64		1,69
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72		1,69		1,74	
	b) Frühstück?	1,64		1,67		1,61	
	c) Mittag?	1,55		1,37		1,68	
	d) Abendessen?	1,79		1,85		1,75	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,22		2,28		2,16
	a) Einzeltherapie?	2,09		2,11		2,08	
	b) Gruppentherapie?	2,36		2,61		2,13	
	c) Sporttherapie?	2,10		2,09		2,11	
	d) Organisation und Terminplanung	2,32		2,33		2,31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		1,83		2,10	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72		1,67		1,75	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00		2,07		1,95	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,59		1,50		1,62	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87		1,94		1,75	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,70		1,60		1,76	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58		1,60		1,56	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,82		1,81	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,57		1,63		1,52	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,73		1,69		1,76	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82		1,71		1,90	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,86		2,82		2,90
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77		2,77		2,77	
	b) Kulturangebot?	3,07		2,94		3,19	
	c) Organisation/ Information?	2,76		2,76		2,76	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,80</b>		<b>1,91</b>		<b>1,73</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75		1,91		1,63	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,75		1,56	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86		2,00		1,77	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,97		1,98		1,96	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,64</b>		<b>1,62</b>		<b>1,66</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,33		1,56	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86		1,83		1,89	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,69		1,54	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,58</b>		<b>1,63</b>		<b>1,55</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,64		1,53	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59		1,62		1,56	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,99		2,08		1,93	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,26		2,23		2,27	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,40		2,47		2,36	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,21		2,21		2,21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25		2,34		2,18	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89		1,69		2,02	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43		2,49		2,38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,58		2,78		2,44	

**persönlich / vertraulich**

Klinik Tecklenburger Land

September 20

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

**KLINIK**  
**TECKLENBURGER LAND**  
Verbesserung durch  
interdisziplinäre  
Menschen dient.  
Verschlechterung >0,05

Frage	Apr 20		Mai 20		Jun 20		Jul 20		Aug 20		Sep 20		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs			
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub																			
1.2. Gesamteindruck	2,24	2,00	2,16	2,11	2,29	2,54	2,38	2,52	2,37	2,38	2,38	2,42	2,28	2,42	-0,31	4,3	-0,10	29	
a) der Klinik?	1,91	1,92	1,80	1,92	2,61	2,63	2,56	2,36	2,17	2,24	2,27	2,23	2,28	2,21	2,13	-0,06	20	-0,22	41
b) des Klinikumfeldes?	1,86	1,97	1,77	1,90	2,63	2,21	2,48	2,31	2,16	2,27	2,33	2,34	2,22	2,14	2,01	-0,13	25	-0,23	43
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsraum	2,32	2,32	2,32	2,22	2,52	2,62	2,56	2,53	2,63	2,55	2,72	2,62	2,44	2,45	-0,28	41	-0,09	25	
1.4. Verpflegung	1,30	1,59	1,46	1,64	1,67	1,50	1,69	1,61	1,51	1,66	1,64	1,69	1,48	1,63	-0,17	29	-0,06	19	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	1,63	1,41	1,63	1,71	1,61	1,69	1,68	1,63	1,66	1,69	1,74	1,55	1,64	-0,14	26	-0,10	28	
b) Frühstück?	1,27	1,58	1,39	1,58	1,47	1,51	1,38	1,71	1,44	1,60	1,67	1,71	1,39	1,59	-0,28	40	-0,01	11	
c) Mittag?	1,14	1,55	1,48	1,61	1,53	1,50	1,41	1,70	1,43	1,68	1,70	1,37	1,68	1,40	-0,03	12	-0,06	20	
d) Abendessen?	1,45	1,63	1,55	1,73	1,63	1,65	1,52	1,68	1,52	1,67	1,65	1,67	1,57	1,67	-0,28	39	-0,08	23	
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,70	1,66	1,80	1,97	2,33	1,95	2,03	2,09	1,96	1,95	2,28	2,16	1,96	1,92	-0,32	44	-0,24	44	
a) Einzeltherapie?	1,45	1,58	1,64	1,82	1,86	1,61	1,61	1,86	1,64	1,69	2,11	2,08	1,73	1,73	-0,47	48	-0,34	50	
b) Gruppentherapie?	1,77	1,55	1,78	1,89	1,25	1,88	2,18	2,00	2,09	1,85	2,61	2,13	2,01	1,83	-0,59	50	-0,30	46	
c) Sporttherapie?	1,57	1,62	1,61	1,74	2,35	2,00	1,86	1,90	1,89	1,83	2,09	2,11	1,85	1,82	-0,23	36	-0,29	45	
d) Organisation und Terminplanung	2,00	1,87	2,17	2,34	1,86	2,28	2,45	2,45	2,20	2,35	2,33	2,34	2,26	2,26	0,01	16	-0,05	14	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,80	1,84	1,65	1,94	1,65	1,88	1,83	2,25	1,85	1,83	1,83	2,10	1,80	1,83	-0,03	18	-0,17	39	
1.7. die Leistung der Logopädie?	1,65	1,69	1,59	1,52	1,84	1,72	1,80	1,70	1,85	1,73	1,67	1,75	1,67	1,67	-0,08	27	-0,08	27	
1.8. die Leistung der Physiotherapie?	1,79	1,89	1,73	1,83	1,97	1,83	1,95	1,68	2,00	2,23	2,07	1,95	1,97	1,89	-0,21	31	-0,06	17	
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,50	2,00	2,00	1,31	2,00	1,71	2,30	1,31	1,50	1,50	1,62	1,21	1,46	0,62	1	-0,16	36	
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,47	1,58	1,71	2,07	1,68	1,50	1,69	2,07	2,14	1,69	1,94	1,75	1,78	1,78	-0,17	30	0,03	6	
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,32	1,70	1,50	1,71	1,56	1,65	1,52	1,69	1,74	1,75	1,60	1,76	1,53	1,70	-0,08	22	-0,06	15	
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,45	1,61	1,70	1,68	1,93	1,61	1,86	1,71	2,07	1,75	1,60	1,78	1,67	1,67	0,19	2	0,11	2	
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,60	1,73	1,65	1,93	2,04	2,00	1,96	1,84	1,97	1,82	1,82	1,81	1,84	1,86	0,03	13	0,06	5	
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,27	1,41	1,35	1,39	1,60	1,26	1,34	1,63	1,41	1,50	1,63	1,44	1,44	1,44	-0,24	37	-0,08	26	
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,71	1,74	1,46	1,71	2,03	1,57	1,72	1,75	1,69	1,76	1,69	1,76	1,81	1,70	0,11	6	-0,06	16	
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,43	1,95	1,54	1,92	1,88	1,82	2,05	1,65	2,00	2,09	1,71	1,90	1,78	1,89	0,07	11	-0,01	10	
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,03	2,47	2,74	2,58	3,39	3,60	3,33	3,16	2,49	2,84	2,82	2,90	2,93	2,93	-0,03	17	0,02	7	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	1,92	2,67	2,40	2,50	3,05	3,47	3,05	3,13	2,34	2,77	2,77	2,77	2,91	2,91	-0,23	33	0,14	1	
b) Kulturangebot?	2,10	2,67	2,75	2,82	3,88	3,77	3,61	3,36	2,50	3,04	2,94	3,19	2,97	3,13	0,03	14	-0,06	18	
c) Organisatorischer Information?	2,10	2,07	3,11	2,44	3,37	3,60	3,37	3,05	2,63	2,68	2,76	2,76	2,81	2,76	0,16	3	0,00	8	
2. Ärztliche Betreuung	1,52	1,48	1,51	1,53	1,93	1,58	1,75	1,59	1,73	1,74	1,91	1,73	1,69	1,69	-0,23	34	-0,14	33	
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,55	1,43	1,65	1,50	1,76	1,93	1,79	1,61	1,78	1,57	1,75	1,63	1,71	1,52	-0,21	32	-0,11	30	
2.2. einflüssig verständnisvoll	1,50	1,43	1,52	1,44	1,61	1,53	1,72	1,56	1,68	1,56	1,75	1,56	1,60	1,60	-0,19	26	-0,07	22	
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	1,40	1,39	1,52	2,27	1,61	1,68	1,54	1,76	1,53	2,00	1,77	1,70	1,60	-0,30	42	-0,17	37	
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,64	1,71	1,48	1,68	2,03	1,73	1,79	1,64	1,73	1,93	1,98	1,73	1,74	1,74	-0,24	38	-0,22	42	
3. Psychologische Betreuung	1,32	1,58	1,56	1,52	1,81	1,55	1,47	1,66	1,67	1,66	1,62	1,66	1,63	1,63	-0,05	19	-0,04	12	
3.1. einflüssig verständnisvoll	1,27	1,40	1,45	1,48	1,47	1,38	1,34	1,56	1,47	1,37	1,33	1,56	1,40	1,44	0,07	10	-0,12	31	
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,41	1,75	1,59	1,59	2,17	1,79	1,64	2,09	1,87	1,92	1,83	1,89	1,74	1,82	-0,10	23	-0,07	21	
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	1,58	1,64	1,48	1,79	1,48	1,43	1,89	1,67	1,68	1,69	1,54	1,56	1,62	-0,13	24	0,08	3	
4. Pflegerische Betreuung	1,50	1,40	1,68	1,45	1,68	1,67	1,70	1,56	1,91	1,54	1,63	1,55	1,73	1,51	0,10	7	-0,04	13	
4.1. einflüssig verständnisvoll	1,55	1,47	1,60	1,46	1,96	1,59	1,70	1,55	1,80	1,53	1,64	1,53	1,72	1,52	0,08	8	-0,01	9	
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	1,32	1,75	1,43	1,80	1,55	1,70	1,58	2,02	1,55	1,62	1,56	1,75	1,49	0,12	5	-0,08	24	
5. Allgemeine Fragen																			
5.1. Organisation war gut	1,55	1,58	1,86	1,91	2,72	2,34	2,04	2,25	1,93	1,89	2,08	2,02	1,99	1,97	-0,06	21	0,06	4	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	1,44	1,63	1,72	2,47	2,17	2,11	2,25	1,91	2,27	2,23	2,27	1,89	1,97	-0,34	46	-0,30	47	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,36	1,62	1,46	1,73	2,39	2,21	2,11	2,30	2,13	2,35	2,47	2,36	1,89	2,04	-0,57	49	-0,32	49	
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	1,71	1,67	1,88	2,10	1,86	1,85	1,89	1,96	2,15	2,21	2,21	1,83	1,90	-0,38	47	-0,31	48	
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	1,94	2,04	1,91	2,27	2,22	2,25	2,17	2,31	2,00	2,24	2,18	2,11	2,05	-0,23	35	-0,14	32	
6.5. Bewertung der Beratungen	1,59	1,84	1,71	1,81	2,04	1,78	2,08	1,83	1,80	2,02	1,69	2,02	1,64	1,86	0,15	4	-0,16	35	
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	2,06	2,19	2,07	2,61	2,16	2,48	2,46	2,49	2,38	2,35	2,45	2,35	2,35	-0,14	27	-0,15	34	
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	1,97	2,29	2,07	2,85	2,44	2,58	2,38	2,47	2,48	2,78	2,44	2,45	2,27	-0,33	45	-0,17	38	