

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 118 |
| nutzbare Fragebögen | 111 |
| davon Fragebögen Psychosomatik | 40 |
| davon Fragebögen Onkologie | 71 |
| keine Zuordnung | 7 |

| | |
|------------------------|-----|
| ausgegebene Fragebögen | 167 |
| Rücklaufquote | 71% |

Fragebögen nach Trägern

| | |
|------------------------------------|----|
| Anzahl K (Krankenkasse) | 11 |
| Anzahl B (Rentenversicherung Bund) | 0 |
| Anzahl SO (Sonsige) | 1 |
| Anzahl P (Private Versicherung) | 0 |
| Anzahl R (Rentenversicherung Land) | 99 |
| Anzahl S (Selbstzahler) | 0 |

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 111 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,39 | 39 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,17 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,07 | 31 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,27 | 36 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,44 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,47 | 1 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,50 | 5 | | |
| | b) Frühstück? | 1,39 | 1 | | |
| | c) Mittag? | 1,50 | 5 | | |
| | d) Abendessen? | 1,50 | 5 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,97 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,85 | 21 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 2,05 | 30 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,80 | 15 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,18 | 33 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,84 | 19 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,85 | 22 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,94 | 26 | | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,68 | 10 | | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 2,31 | 37 | | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,70 | 12 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,57 | 9 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,70 | 11 | | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,43 | 2 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,88 | 24 | | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,77 | 13 | | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,28 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,18 | 32 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,40 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,26 | 35 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,83 | 4 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,81 | 17 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,78 | 14 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,83 | 18 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,89 | 25 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,73 | 3 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,49 | 4 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,88 | 23 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,81 | 16 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,50 | 2 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,45 | 3 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,55 | 8 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,84 | 20 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,96 | 27 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2,22 | 34 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 2,00 | 28 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,38 | 38 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 2,00 | 28 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,39 | 40 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,50 | 43 | | |

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 40 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Psychosomatik | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,58 | 42 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,18 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,08 | 27 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,27 | 34 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,44 | 38 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,39 | 1 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,46 | 5 | | |
| | b) Frühstück? | 1,27 | 1 | | |
| | c) Mittag? | 1,42 | 3 | | |
| | d) Abendessen? | 1,42 | 2 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 2,10 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 2,08 | 26 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 2,24 | 31 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,68 | 11 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,38 | 37 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,92 | 18 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 2,07 | 24 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 2,25 | 32 | | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,50 | 7 | | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 2,48 | 40 | | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,79 | 15 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,65 | 10 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,79 | 14 | | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,44 | 4 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,74 | 13 | | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,80 | 16 | | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,26 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,21 | 30 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,31 | 36 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,25 | 32 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,99 | 4 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 2,08 | 25 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,98 | 20 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 2,00 | 21 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,92 | 19 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,66 | 3 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,46 | 5 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,80 | 16 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,72 | 12 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,60 | 2 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,57 | 8 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,64 | 9 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 2,10 | 28 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 2,00 | 21 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2,31 | 35 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 2,00 | 21 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,44 | 39 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 2,17 | 29 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,50 | 41 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,59 | 43 | | |

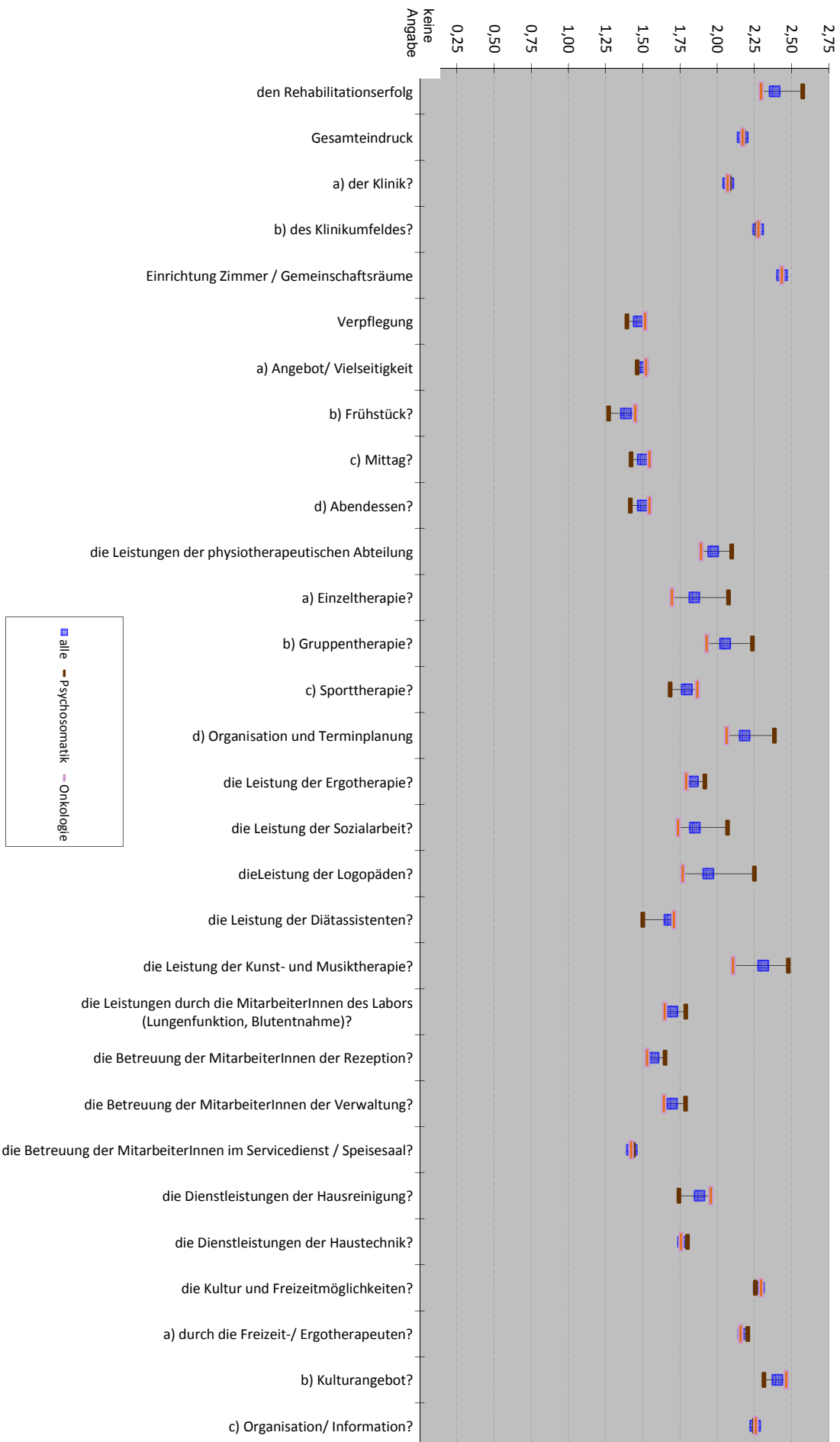
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

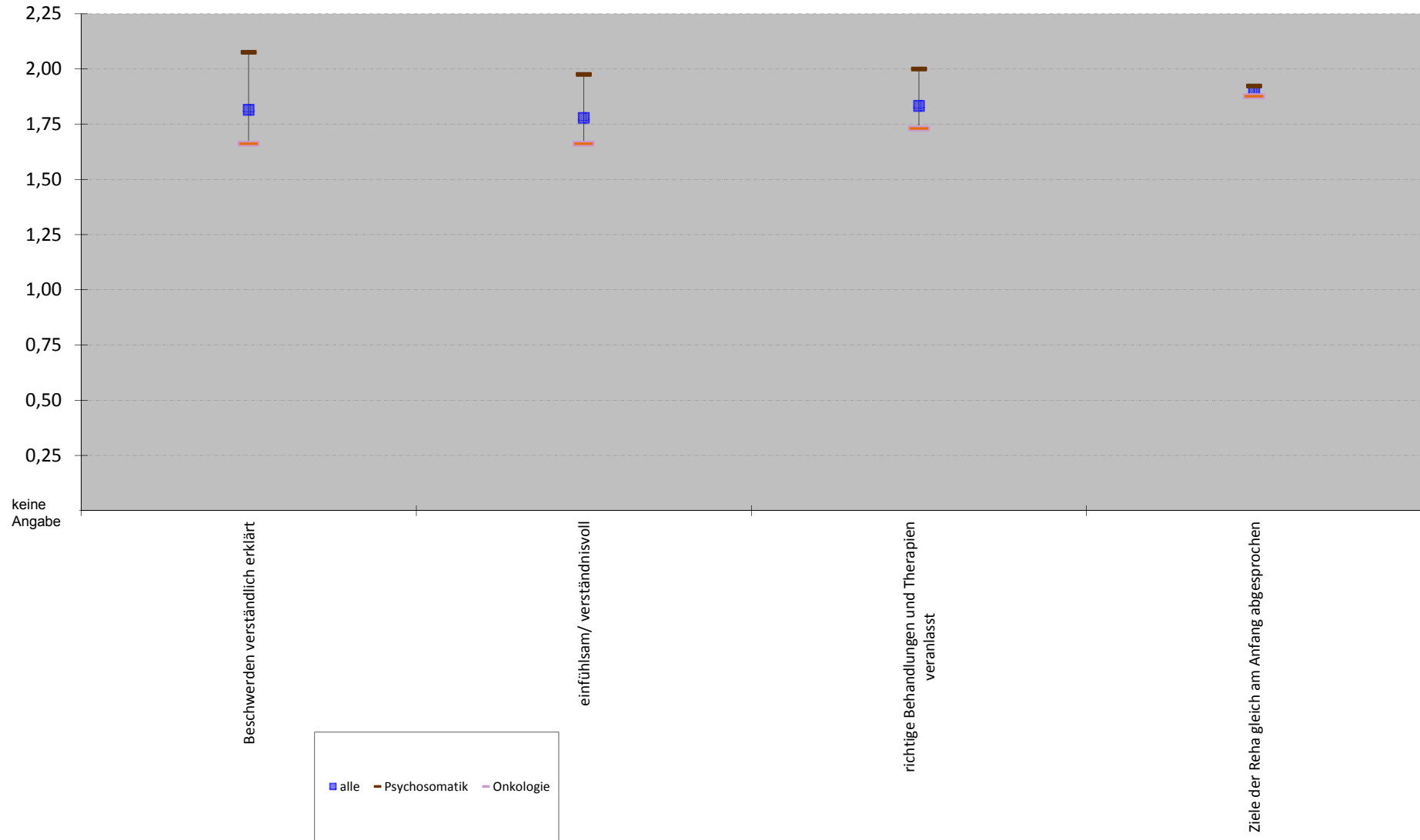
| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 71 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Onkologie | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,29 | 38 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,17 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,07 | 32 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,28 | 37 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,43 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,51 | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,52 | 5 | | |
| | b) Frühstück? | 1,45 | 3 | | |
| | c) Mittag? | 1,54 | 8 | | |
| | d) Abendessen? | 1,54 | 8 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,89 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,69 | 15 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,93 | 26 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,87 | 22 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,06 | 31 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,79 | 21 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,74 | 18 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,77 | 20 | | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,71 | 16 | | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 2,11 | 33 | | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,65 | 11 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,53 | 7 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,64 | 10 | | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,42 | 2 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,96 | 29 | | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,76 | 19 | | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,29 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,16 | 34 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,46 | 43 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,26 | 36 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,73 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,66 | 12 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,66 | 12 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,73 | 17 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,88 | 23 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,79 | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,52 | 6 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,95 | 28 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,90 | 25 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,43 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,38 | 1 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,49 | 4 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,69 | 14 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,94 | 27 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2,17 | 35 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 2,00 | 30 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,35 | 40 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,89 | 24 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,31 | 39 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,45 | 42 | | |

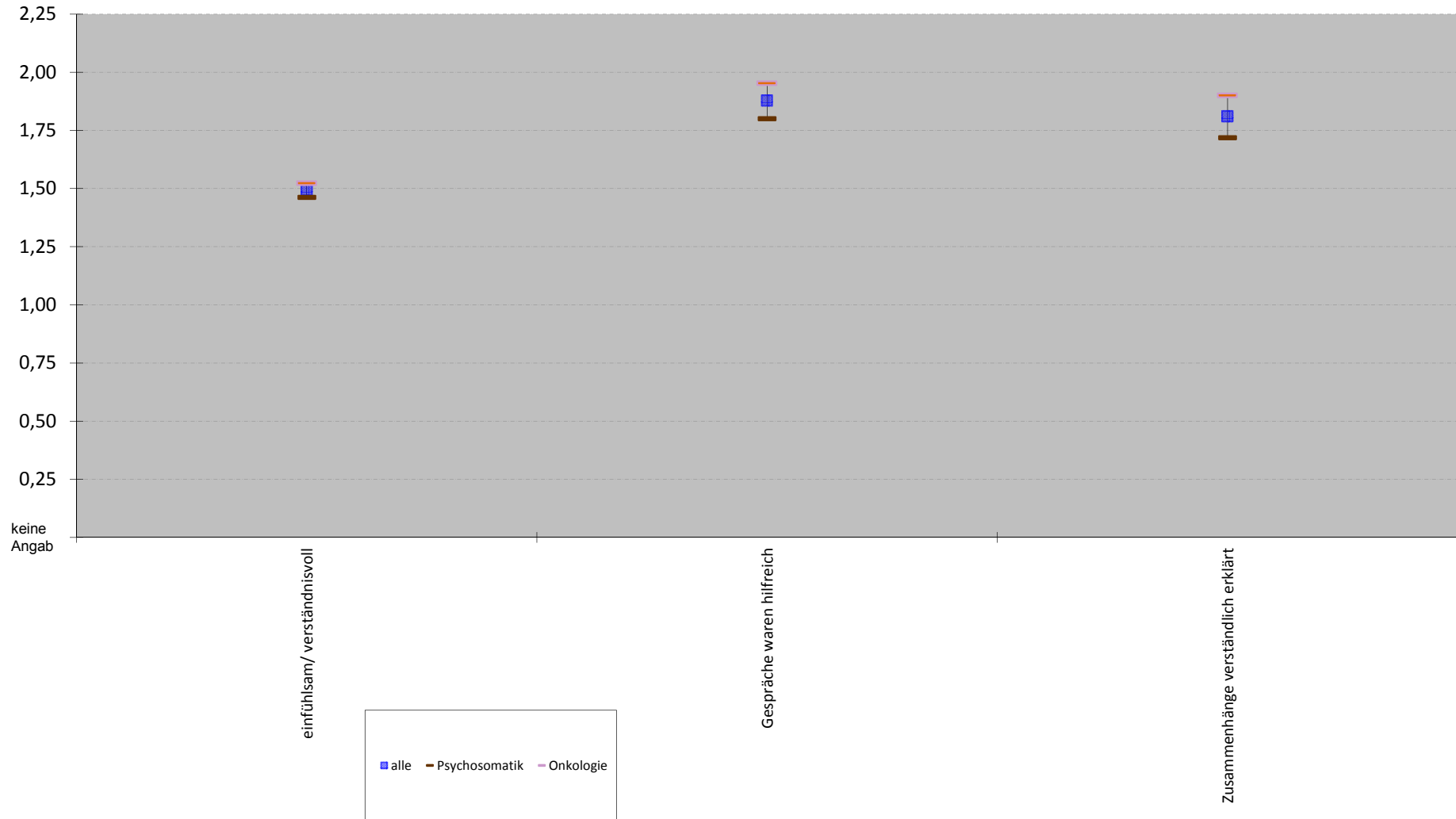
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



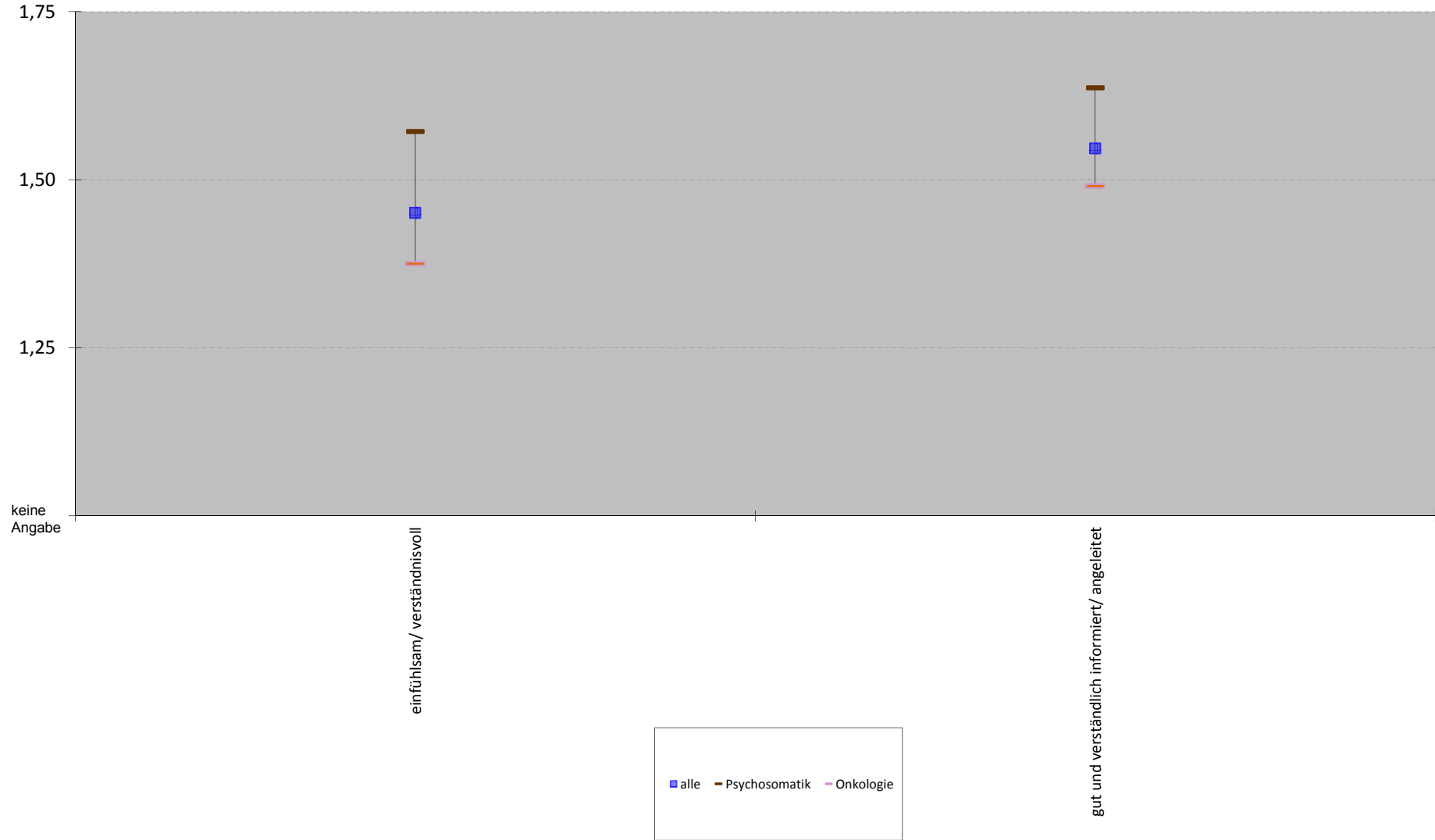
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



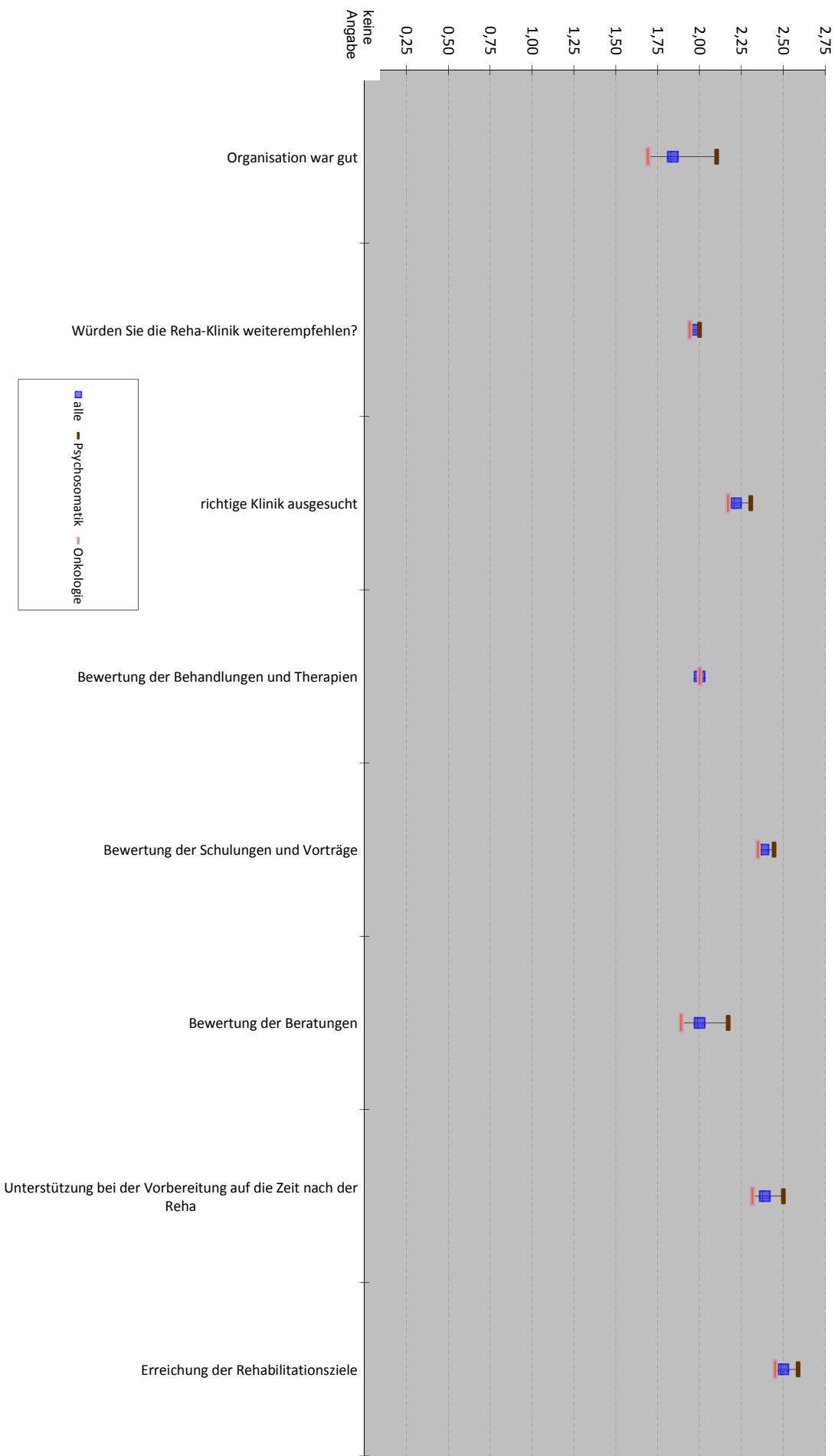
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



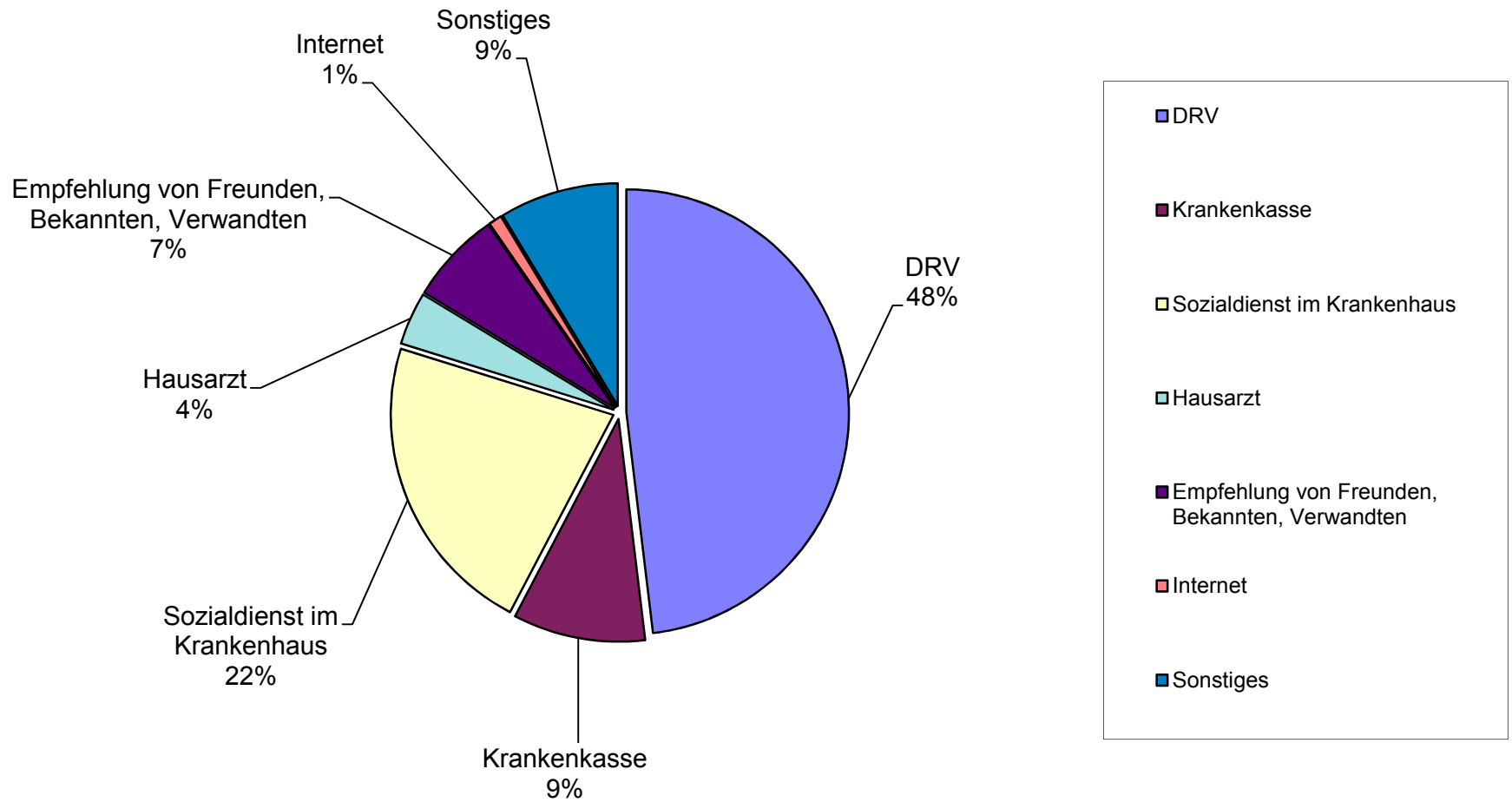
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | |
|--------------------------------|---|----------------|----------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | | | Psychosomatik | | Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 39 | | 42 | | 38 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 6 | | 6 | | 6 |
| | a) der Klinik? | 31 | | 27 | | 32 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 36 | | 34 | | 37 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 42 | | 38 | | 41 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 1 | | 1 | | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 5 | | 5 | | 5 | |
| | b) Frühstück? | 1 | | 1 | | 3 | |
| | c) Mittag? | 5 | | 3 | | 8 | |
| | d) Abendessen? | 5 | | 2 | | 8 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 5 | | 5 | | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 21 | | 26 | | 15 | |
| | b) Gruppentherapie? | 30 | | 31 | | 26 | |
| | c) Sporttherapie? | 15 | | 11 | | 22 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 33 | | 37 | | 31 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 19 | | 18 | | 21 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 22 | | 24 | | 18 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 26 | | 32 | | 20 | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 10 | | 7 | | 16 | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 37 | | 40 | | 33 | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 12 | | 15 | | 11 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 9 | | 10 | | 7 | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 11 | | 14 | | 10 | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 2 | | 4 | | 2 | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 24 | | 13 | | 29 | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 13 | | 16 | | 19 | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 7 | | 7 | | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 32 | | 30 | | 34 | |
| | b) Kulturangebot? | 41 | | 36 | | 43 | |
| | c) Organisation/ Information? | 35 | | 32 | | 36 | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 4 | | 4 | | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 17 | | 25 | | 12 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 14 | | 20 | | 12 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 18 | | 21 | | 17 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 25 | | 19 | | 23 | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 3 | | 3 | | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 4 | | 5 | | 6 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 23 | | 16 | | 28 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 16 | | 12 | | 25 | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 2 | | 2 | | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 3 | | 8 | | 1 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 8 | | 9 | | 4 | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 20 | | 28 | | 14 | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 27 | | 21 | | 27 | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 34 | | 35 | | 35 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 28 | | 21 | | 30 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 38 | | 39 | | 40 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 28 | | 29 | | 24 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 40 | | 41 | | 39 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 43 | | 43 | | 42 | |

Notenspiegel der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen | | | | | |
|--------------------------------|---|----------------|-------------|---------------|-------------|-----------|-------------|
| | | alle Patienten | | Psychosomatik | | Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,39 | | 2,58 | | 2,29 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 2,17 | | 2,18 | | 2,17 |
| | a) der Klinik? | 2,07 | | 2,08 | | 2,07 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,27 | | 2,27 | | 2,28 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,44 | | 2,44 | | 2,43 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 1,47 | | 1,39 | | 1,51 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,50 | | 1,46 | | 1,52 | |
| | b) Frühstück? | 1,39 | | 1,27 | | 1,45 | |
| | c) Mittag? | 1,50 | | 1,42 | | 1,54 | |
| | d) Abendessen? | 1,50 | | 1,42 | | 1,54 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 1,97 | | 2,10 | | 1,89 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,85 | | 2,08 | | 1,69 | |
| | b) Gruppentherapie? | 2,05 | | 2,24 | | 1,93 | |
| | c) Sporttherapie? | 1,80 | | 1,68 | | 1,87 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,18 | | 2,38 | | 2,06 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,84 | | 1,92 | | 1,79 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,85 | | 2,07 | | 1,74 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,94 | | 2,25 | | 1,77 | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,68 | | 1,50 | | 1,71 | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 2,31 | | 2,48 | | 2,11 | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 1,70 | | 1,79 | | 1,65 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,57 | | 1,65 | | 1,53 | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,70 | | 1,79 | | 1,64 | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,43 | | 1,44 | | 1,42 | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,88 | | 1,74 | | 1,96 | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,77 | | 1,80 | | 1,76 | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 2,28 | | 2,26 | | 2,29 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,18 | | 2,21 | | 2,16 | |
| | b) Kulturangebot? | 2,40 | | 2,31 | | 2,46 | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,26 | | 2,25 | | 2,26 | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 1,83 | | 1,99 | | 1,73 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,81 | | 2,08 | | 1,66 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,78 | | 1,98 | | 1,66 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,83 | | 2,00 | | 1,73 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,89 | | 1,92 | | 1,88 | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 1,73 | | 1,66 | | 1,79 |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,49 | | 1,46 | | 1,52 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,88 | | 1,80 | | 1,95 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,81 | | 1,72 | | 1,90 | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1,50 | | 1,60 | | 1,43 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,45 | | 1,57 | | 1,38 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,55 | | 1,64 | | 1,49 | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,84 | | 2,10 | | 1,69 | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,96 | | 2,00 | | 1,94 | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2,22 | | 2,31 | | 2,17 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 2,00 | | 2,00 | | 2,00 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,38 | | 2,44 | | 2,35 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 2,00 | | 2,17 | | 1,89 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,39 | | 2,50 | | 2,31 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,50 | | 2,59 | | 2,45 | |

