

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	151
nutzbare Fragebögen	141
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Onkologie	70
keine Zuordnung	10

ausgegebene Fragebögen	191
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	13
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	119
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	141
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	41		
1.2	Gesamteindruck			2,05	7
	a) der Klinik?	1,96	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	43		
1.4	Verpflegung			1,38	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	5		
	b) Frühstück?	1,36	6		
	c) Mittag?	1,35	4		
	d) Abendessen?	1,46	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	18		
	b) Gruppentherapie?	1,98	34		
	c) Sporttherapie?	1,73	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,67	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,52	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	28		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	36		
	b) Kulturangebot?	2,07	38		
	c) Organisation/ Information?	1,93	32		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	41		
1.2	Gesamteindruck			1,96	7
	a) der Klinik?	1,88	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	43		
1.4	Verpflegung			1,29	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,30	3		
	b) Frühstück?	1,24	1		
	c) Mittag?	1,26	2		
	d) Abendessen?	1,38	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	18		
	b) Gruppentherapie?	2,06	39		
	c) Sporttherapie?	1,62	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,30	3		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,73	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,46	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	6		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	26		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	22		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	37		
	b) Kulturangebot?	1,95	36		
	c) Organisation/ Information?	1,87	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07	40		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	42		

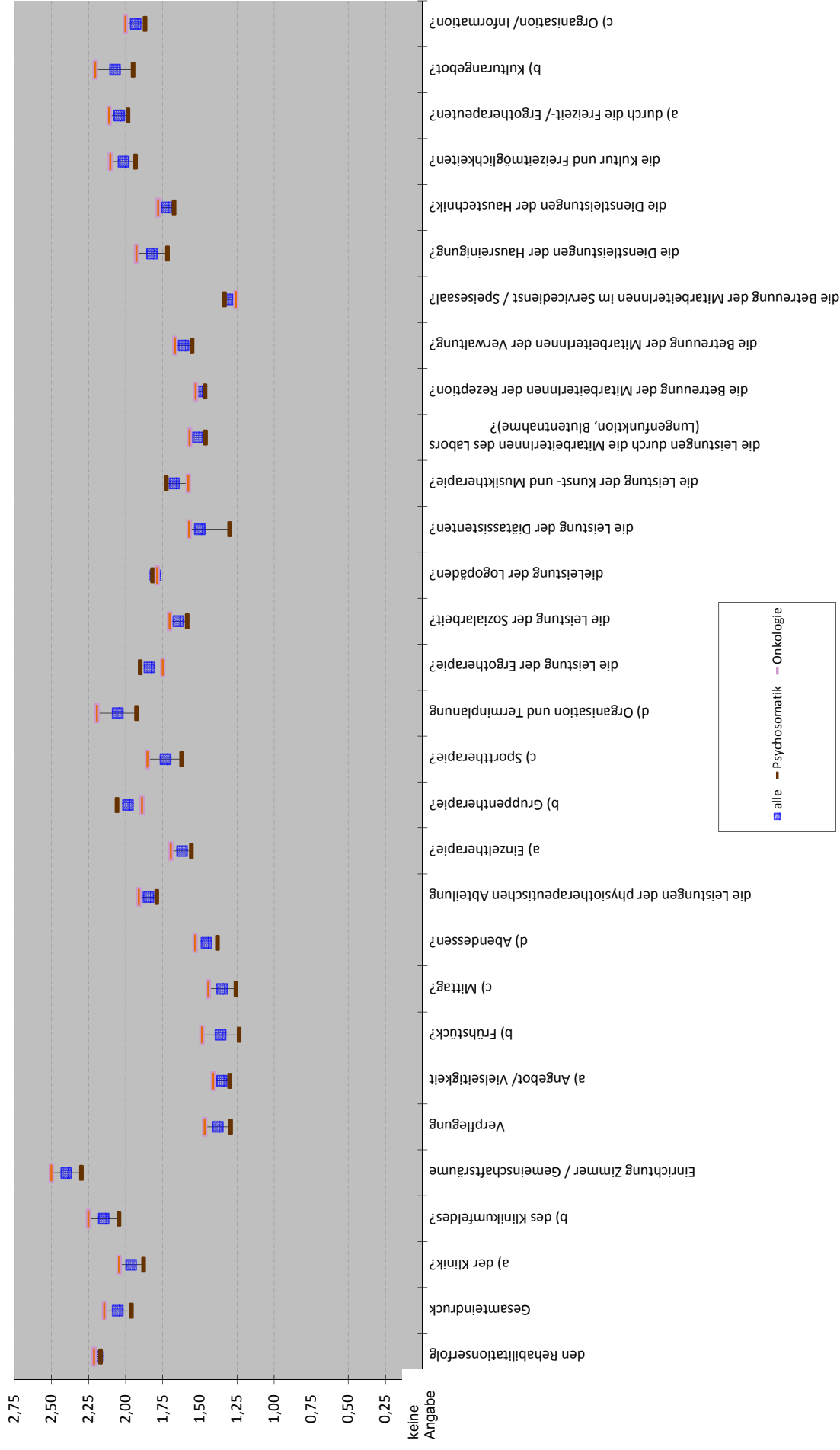
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

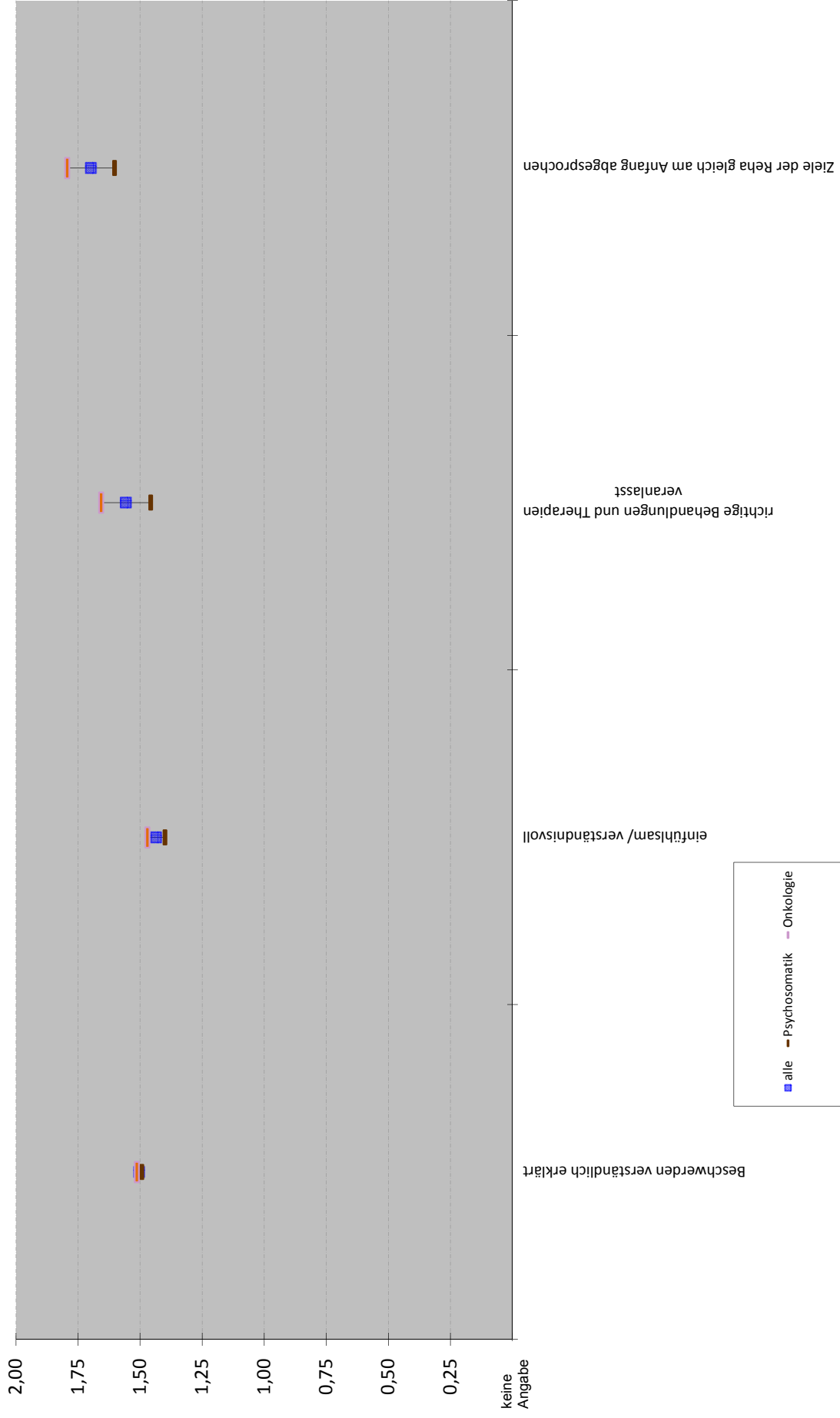
Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	40		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik?	2,04	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,25	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	43		
1.4	Verpflegung			1,47	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	6		
	b) Frühstück?	1,49	9		
	c) Mittag?	1,44	7		
	d) Abendessen?	1,53	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	19		
	b) Gruppentherapie?	1,89	28		
	c) Sporttherapie?	1,85	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57	15		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,58	16		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	22		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	35		
	b) Kulturangebot?	2,20	39		
	c) Organisation/ Information?	2,00	32		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,82	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,02	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,96	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,34	42		

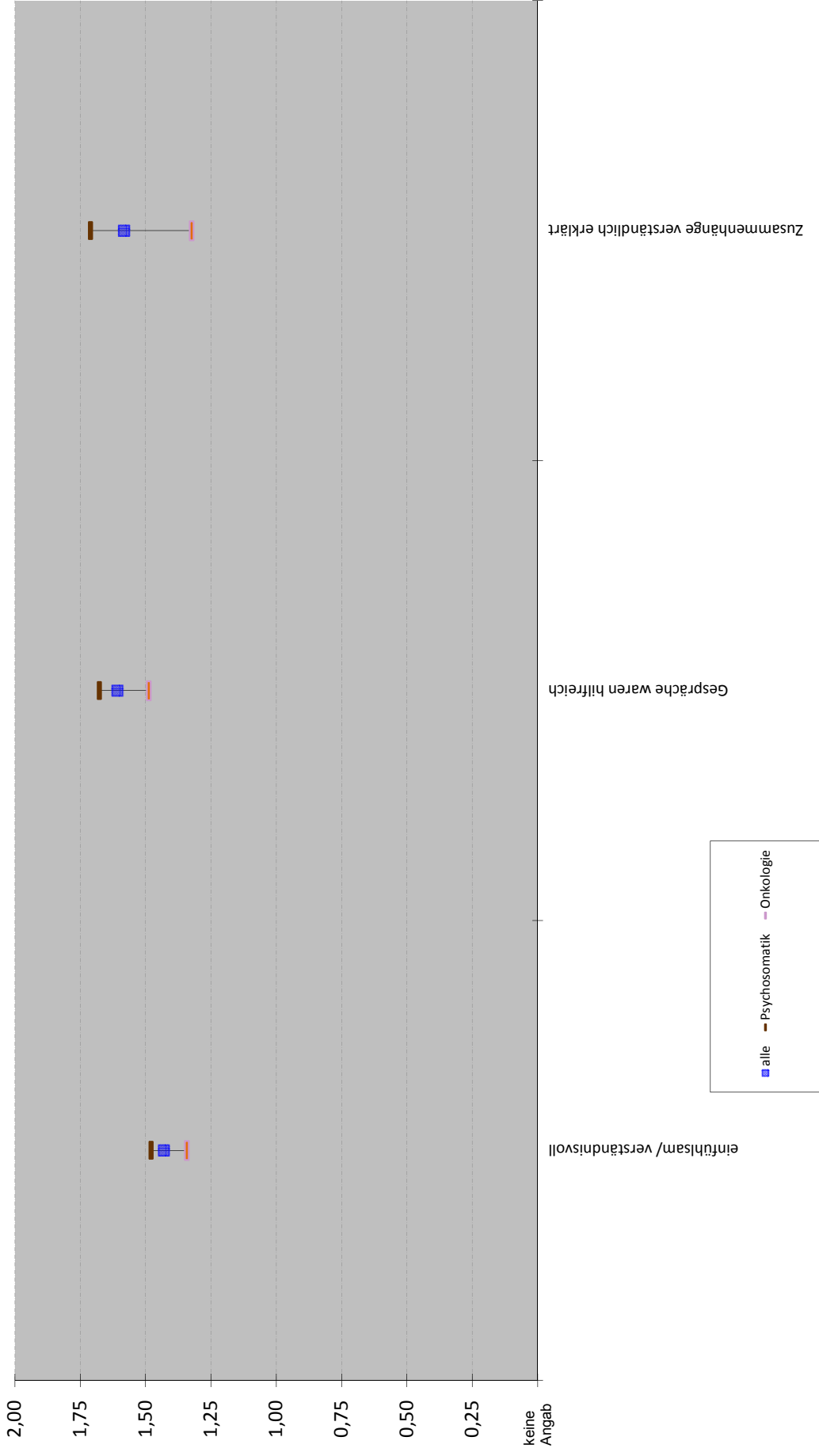
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



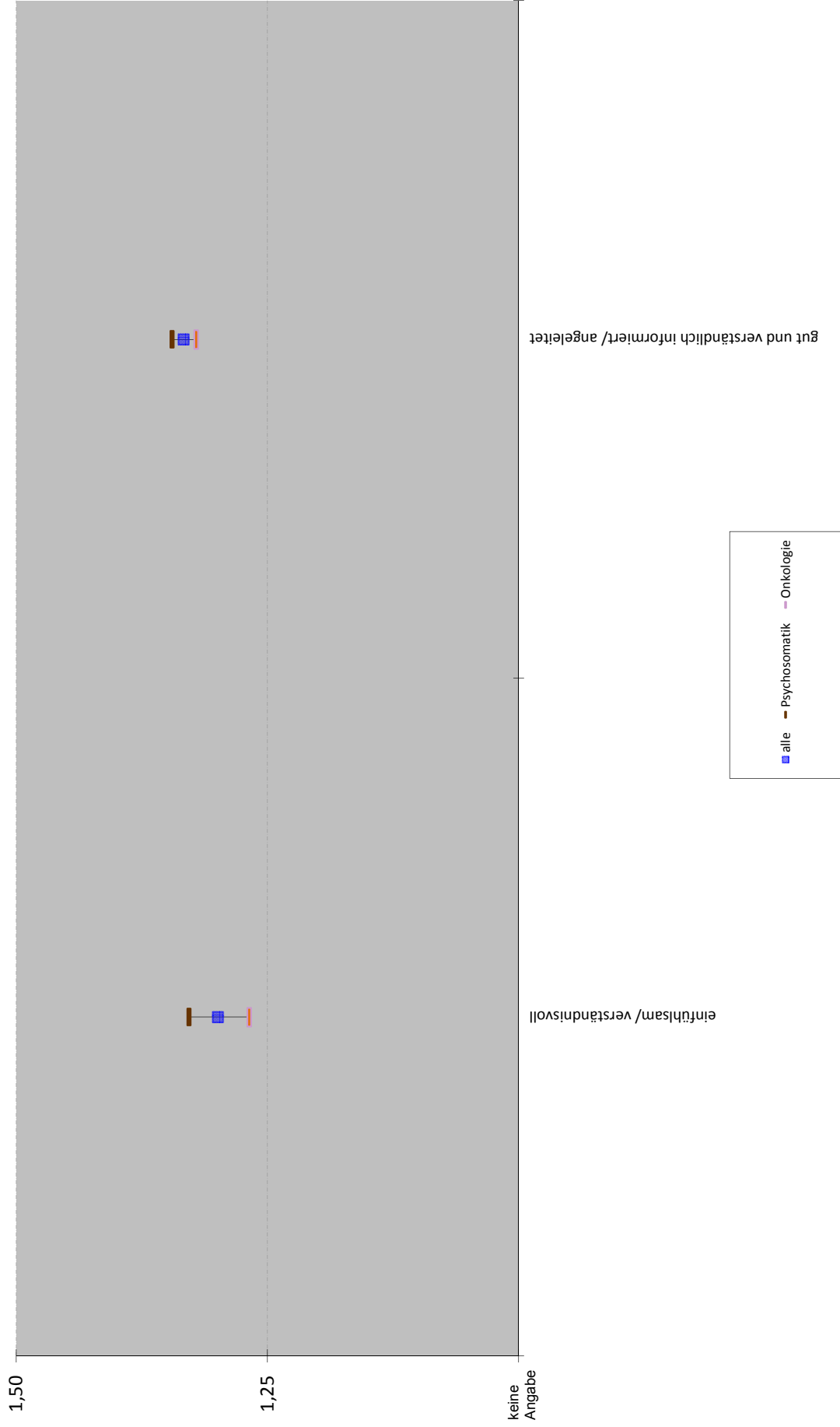
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



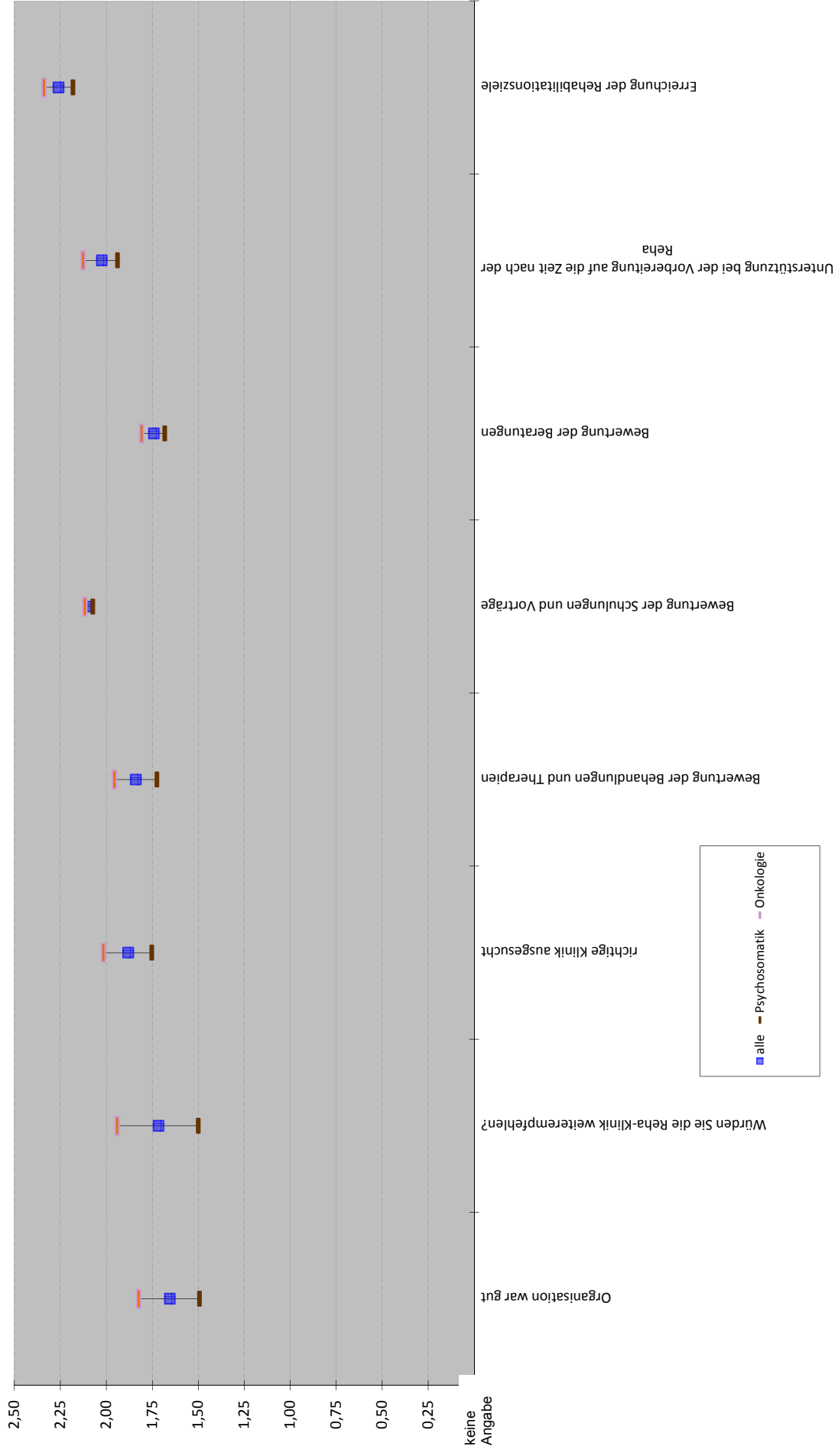
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



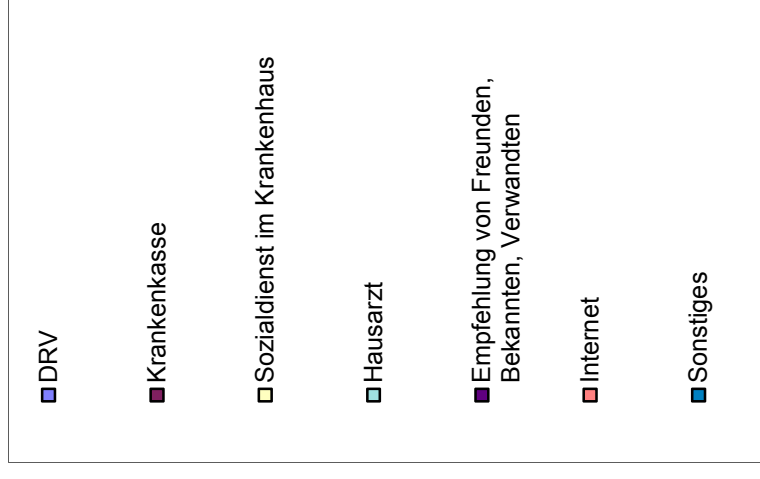
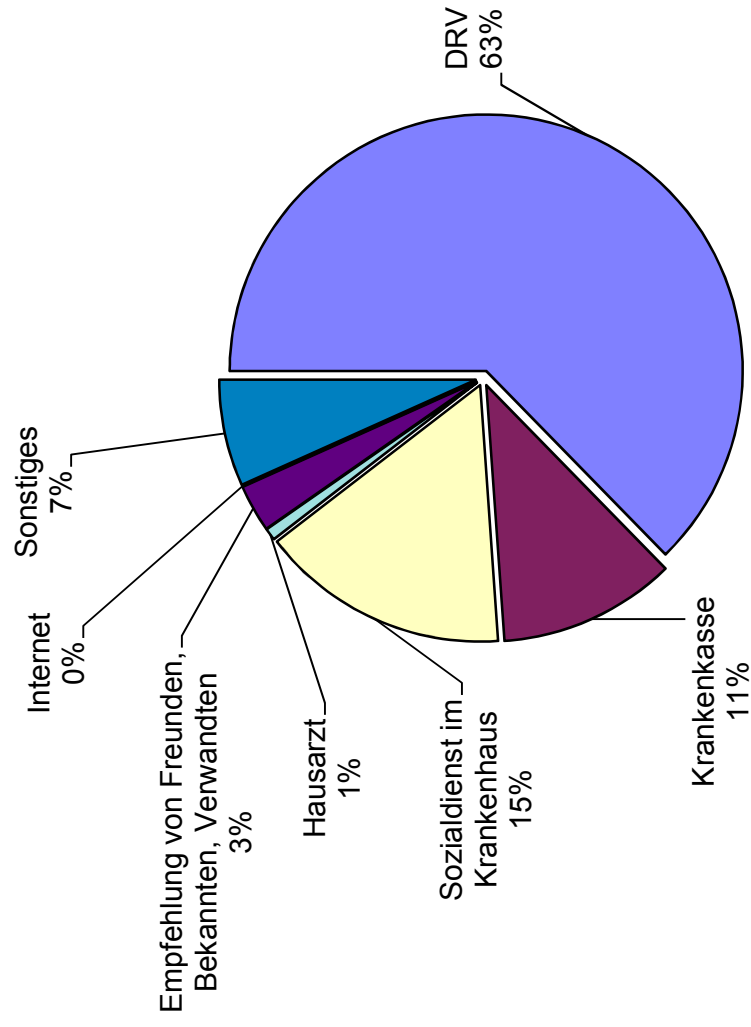
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		41		40	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	33		32		34	
	b) des Klinikumfeldes?	40		38		41	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		2		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		3		6	
	b) Frühstück?	6		1		9	
	c) Mittag?	4		2		7	
	d) Abendessen?	9		8		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	18		18		19	
	b) Gruppentherapie?	34		39		28	
	c) Sporttherapie?	25		21		27	
	d) Organisation und Terminplanung	37		34		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		33		21	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	19		19		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		30		23	
1.9	die Leistung der Logopäden?	11		3		15	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	21		28		16	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		11		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		12		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		17		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		6		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		26		29	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		22		22	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		37		35	
	b) Kulturangebot?	38		36		39	
	c) Organisation/ Information?	32		31		32	
2. Ärztliche Betreuung			4		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		14		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		9		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		10		17	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	22		20		24	
3. Psychologische Betreuung			3		4		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		13		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		23		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		25		4	
4. Pflegerische Betreuung			1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		5		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	20		15		26	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	23		16		30	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		29		33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	30		27		31	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	39		40		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		24		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		35		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		42		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19		2,17		2,21	
1.2	Gesamteindruck		2,05		1,96		2,14
	a) der Klinik?	1,96		1,88		2,04	
	b) des Klinikumfeldes?	2,15		2,05		2,25	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40		2,30		2,50	
1.4	Verpflegung		1,38		1,29		1,47
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35		1,30		1,41	
	b) Frühstück?	1,36		1,24		1,49	
	c) Mittag?	1,35		1,26		1,44	
	d) Abendessen?	1,46		1,38		1,53	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,79		1,91
	a) Einzeltherapie?	1,62		1,56		1,69	
	b) Gruppentherapie?	1,98		2,06		1,89	
	c) Sporttherapie?	1,73		1,62		1,85	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		1,93		2,19	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84		1,90		1,75	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64		1,58		1,70	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80		1,82		1,79	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50		1,30		1,57	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,67		1,73		1,58	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,52		1,46		1,57	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50		1,46		1,53	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61		1,55		1,67	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,33		1,26	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82		1,72		1,93	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72		1,67		1,78	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,01		1,93		2,10
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04		1,98		2,11	
	b) Kulturangebot?	2,07		1,95		2,20	
	c) Organisation/ Information?	1,93		1,87		2,00	
2. Ärztliche Betreuung			1,55		1,49		1,61
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,49		1,51	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,40		1,47	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,46		1,66	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70		1,60		1,79	
3. Psychologische Betreuung			1,54		1,62		1,39
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,48		1,34	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61		1,68		1,49	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,71		1,32	
4. Pflegerische Betreuung			1,32		1,34		1,29
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30		1,33		1,27	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33		1,34		1,32	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,65		1,49		1,82	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72		1,50		1,94	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88		1,75		2,02	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84		1,72		1,96	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09		2,07		2,12	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,68		1,81	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02		1,94		2,13	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26		2,18		2,34	

