

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2017

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 142 |
| nutzbare Fragebögen | 133 |
| davon Fragebögen Psychosomatik | 64 |
| davon Fragebögen Onkologie | 69 |
| keine Zuordnung | 9 |

| | |
|------------------------|-----|
| ausgegebene Fragebögen | 192 |
| Rücklaufquote | 74% |

Fragebögen nach Trägern

| | |
|------------------------------------|-----|
| Anzahl K (Krankenkasse) | 16 |
| Anzahl B (Rentenversicherung Bund) | 0 |
| Anzahl SO (Sonsige) | 1 |
| Anzahl P (Private Versicherung) | 1 |
| Anzahl R (Rentenversicherung Land) | 112 |
| Anzahl S (Selbstzahler) | 1 |

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 133 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,22 | 41 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,06 | 7 |
| | a) der Klinik? | 2,01 | 36 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,12 | 40 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,33 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,37 | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,39 | 6 | | |
| | b) Frühstück? | 1,35 | 2 | | |
| | c) Mittag? | 1,36 | 3 | | |
| | d) Abendessen? | 1,39 | 5 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,82 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,72 | 20 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,86 | 30 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,78 | 22 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,93 | 32 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,69 | 17 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,80 | 25 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,78 | 23 | | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,71 | 19 | | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 1,93 | 33 | | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,57 | 13 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,46 | 9 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,66 | 15 | | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,43 | 7 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,86 | 29 | | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,85 | 28 | | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,00 | 6 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 1,95 | 34 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,09 | 39 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 1,97 | 35 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,60 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,59 | 14 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,57 | 11 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,57 | 11 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,67 | 16 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,67 | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,43 | 8 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,83 | 27 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,75 | 21 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,35 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,37 | 4 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,34 | 1 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,50 | 10 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,70 | 18 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,87 | 31 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,79 | 24 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,04 | 37 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,82 | 26 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,08 | 38 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,35 | 43 | | |

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 64 |
|------------|----|

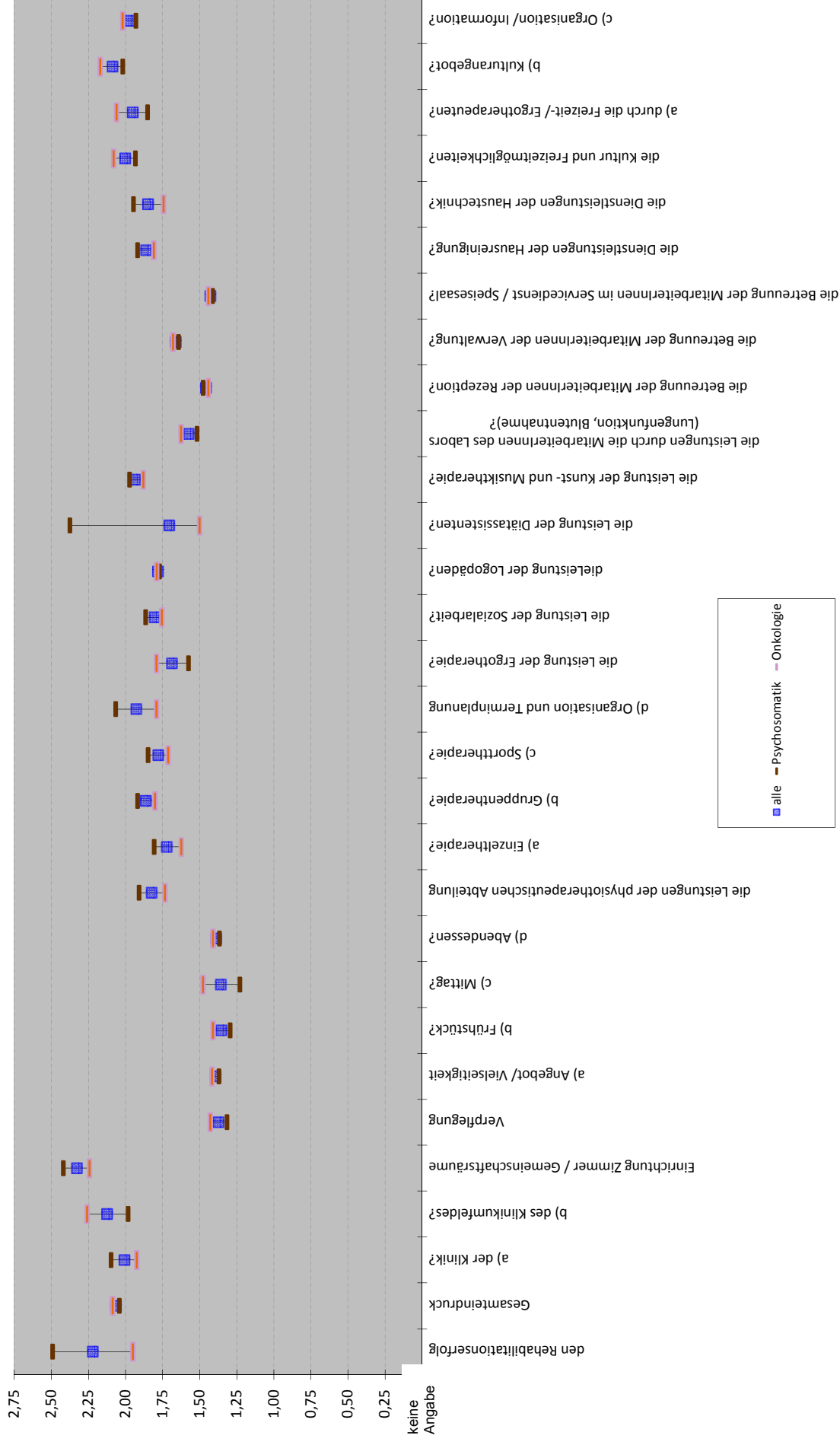
| Auswertung Patientenfragebögen | | Psychosomatik | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,49 | 42 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,04 | 7 |
| | a) der Klinik? | 2,10 | 37 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,98 | 34 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,42 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,32 | 1 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,37 | 4 | | |
| | b) Frühstück? | 1,30 | 2 | | |
| | c) Mittag? | 1,23 | 1 | | |
| | d) Abendessen? | 1,37 | 3 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,91 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,81 | 16 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,92 | 27 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,85 | 18 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,07 | 36 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,58 | 10 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,86 | 20 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,77 | 14 | | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 2,38 | 40 | | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 1,97 | 33 | | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,52 | 8 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,48 | 7 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,64 | 12 | | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,41 | 5 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,92 | 28 | | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,95 | 30 | | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 1,93 | 6 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 1,85 | 19 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,02 | 35 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 1,93 | 29 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,87 | 4 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,84 | 17 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,90 | 26 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,87 | 23 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,87 | 22 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,69 | 3 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,43 | 6 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,87 | 21 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,78 | 15 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,55 | 2 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,59 | 11 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,52 | 9 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,71 | 13 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,95 | 31 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,97 | 32 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,90 | 25 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,12 | 38 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,88 | 24 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,22 | 39 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,69 | 43 | | |

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

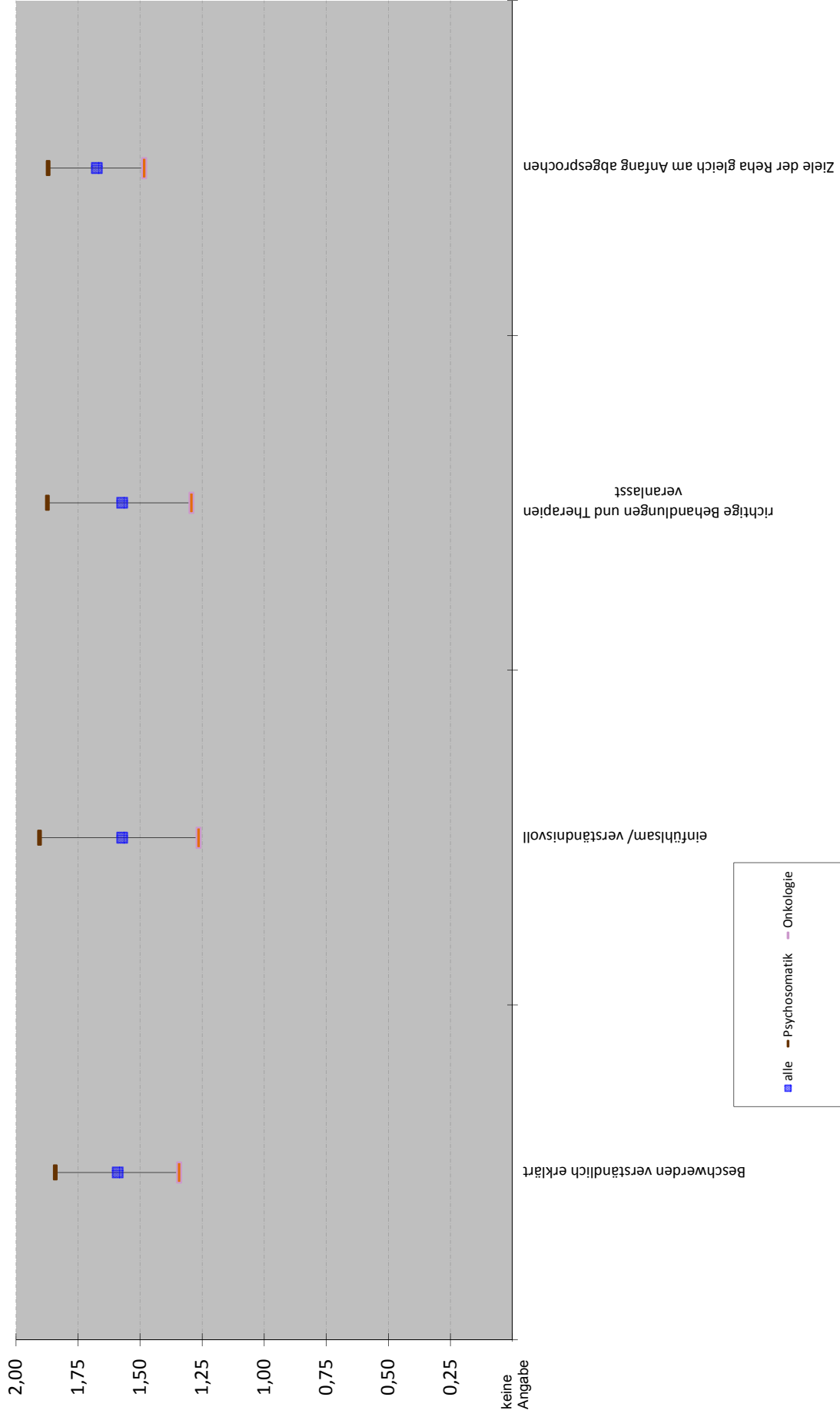
| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 69 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Onkologie | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,95 | 36 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,09 | 7 |
| | a) der Klinik? | 1,92 | 35 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,26 | 43 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,24 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,43 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,42 | 9 | | |
| | b) Frühstück? | 1,41 | 7 | | |
| | c) Mittag? | 1,48 | 14 | | |
| | d) Abendessen? | 1,41 | 7 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,73 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,62 | 17 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,80 | 31 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,71 | 22 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,79 | 29 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,79 | 30 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,75 | 24 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,79 | 28 | | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,50 | 16 | | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 1,88 | 33 | | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,63 | 18 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,44 | 11 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,68 | 19 | | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,44 | 11 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,81 | 32 | | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,74 | 23 | | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,08 | 6 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,06 | 40 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,17 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,02 | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,34 | 2 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,34 | 6 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,26 | 3 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,29 | 4 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,48 | 15 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,63 | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,44 | 10 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,78 | 26 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,69 | 21 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,16 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,15 | 1 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,17 | 2 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,31 | 5 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,46 | 13 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,78 | 27 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,68 | 20 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,97 | 37 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,76 | 25 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 1,89 | 34 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,03 | 39 | | |

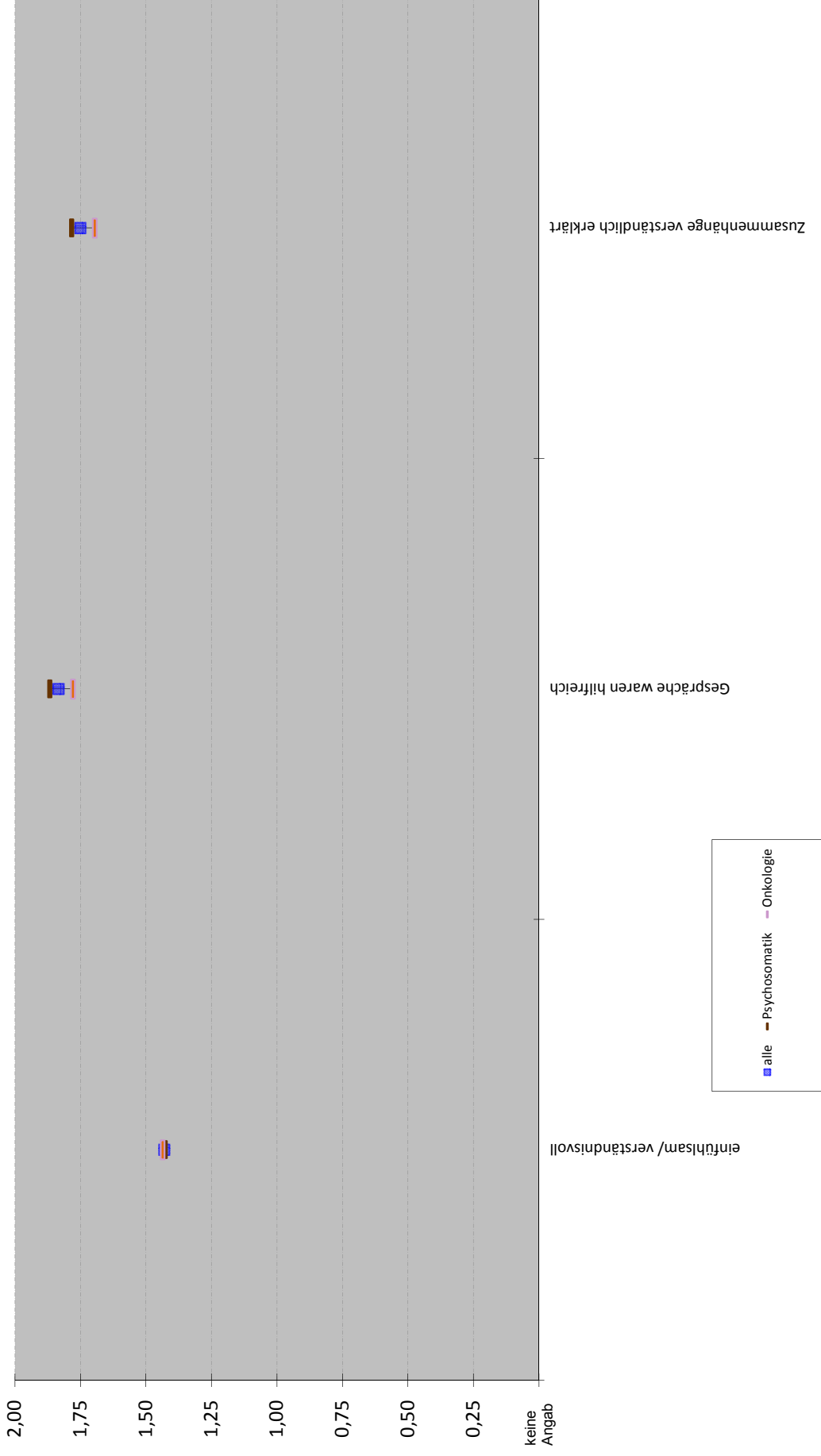
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



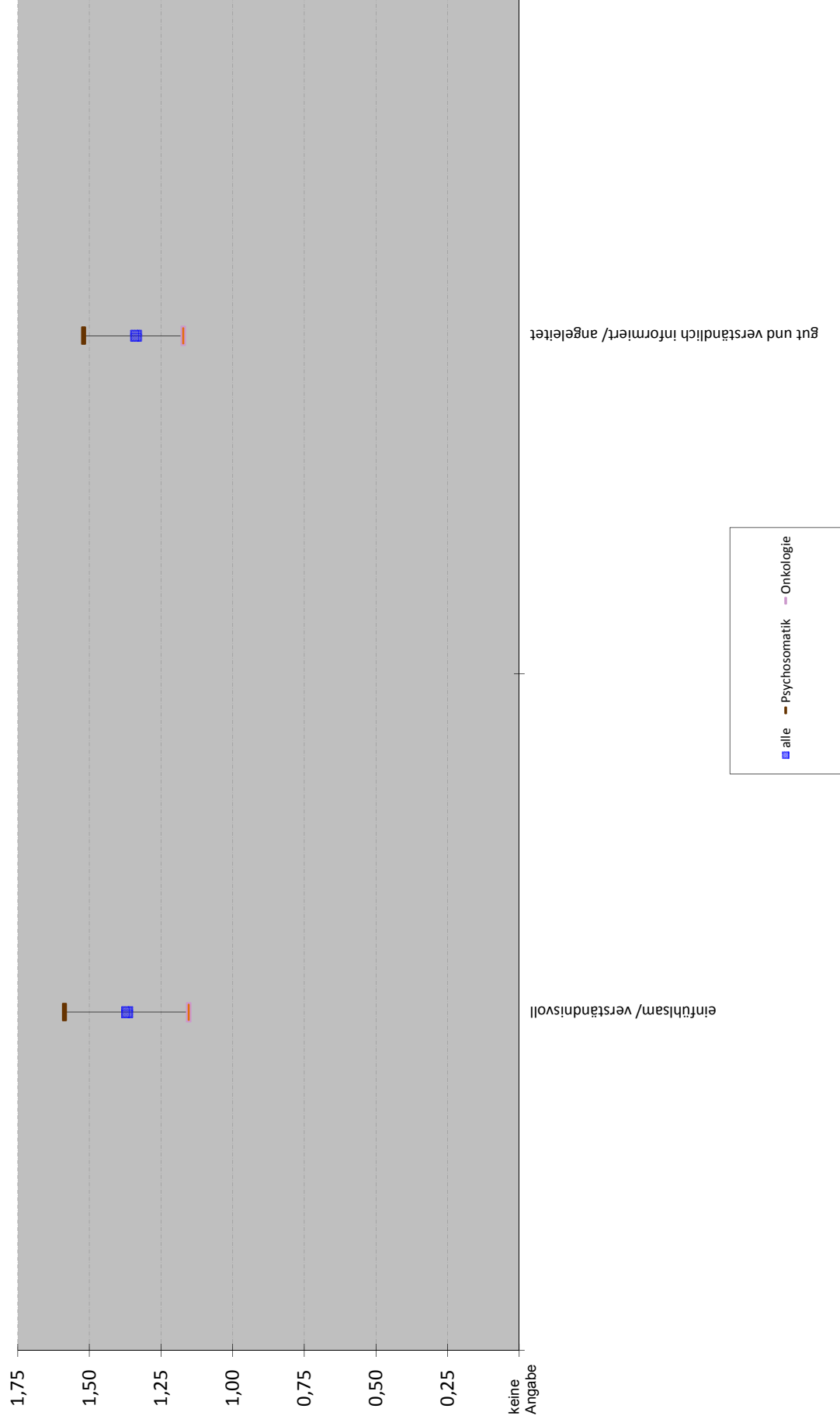
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



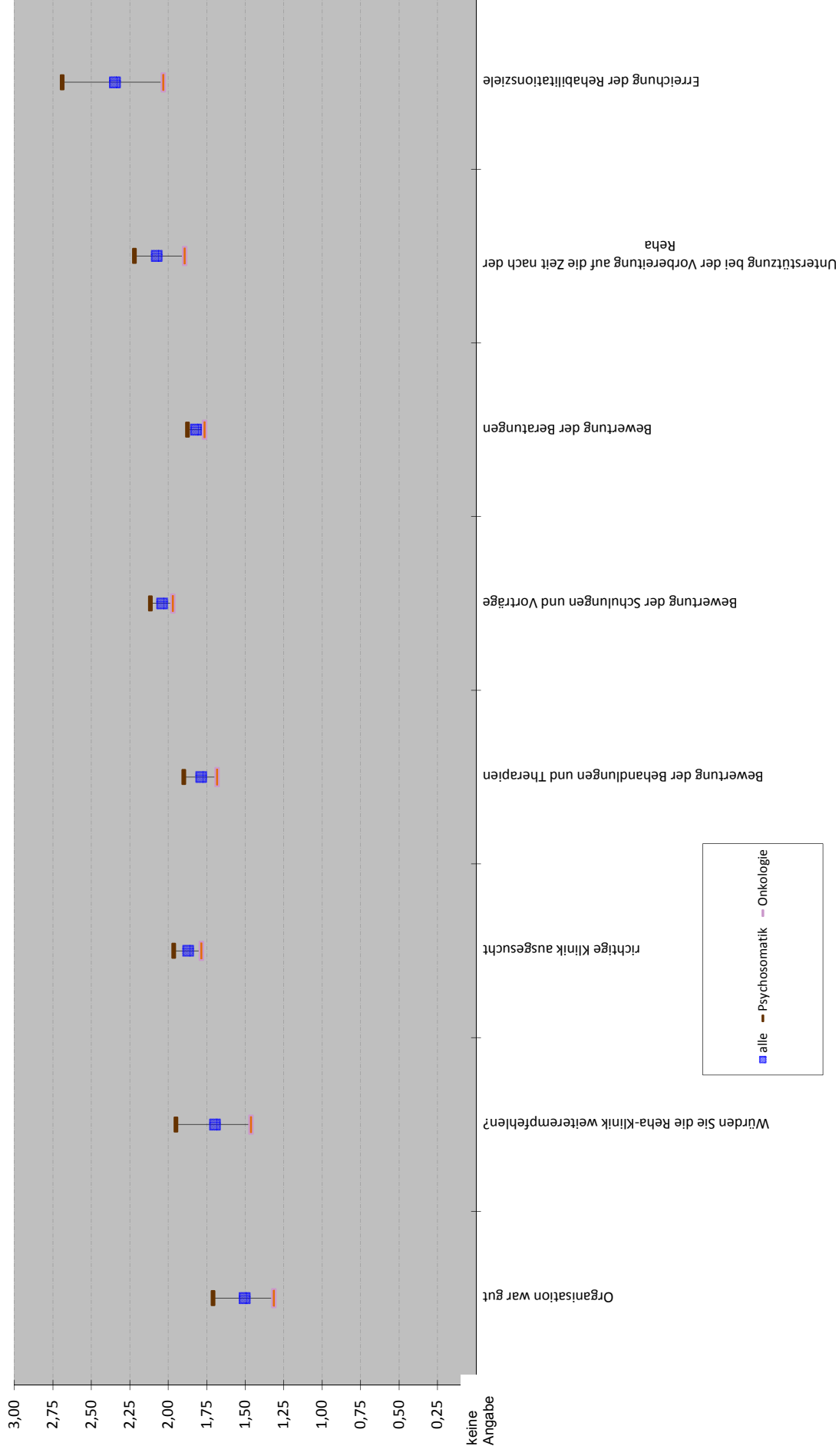
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



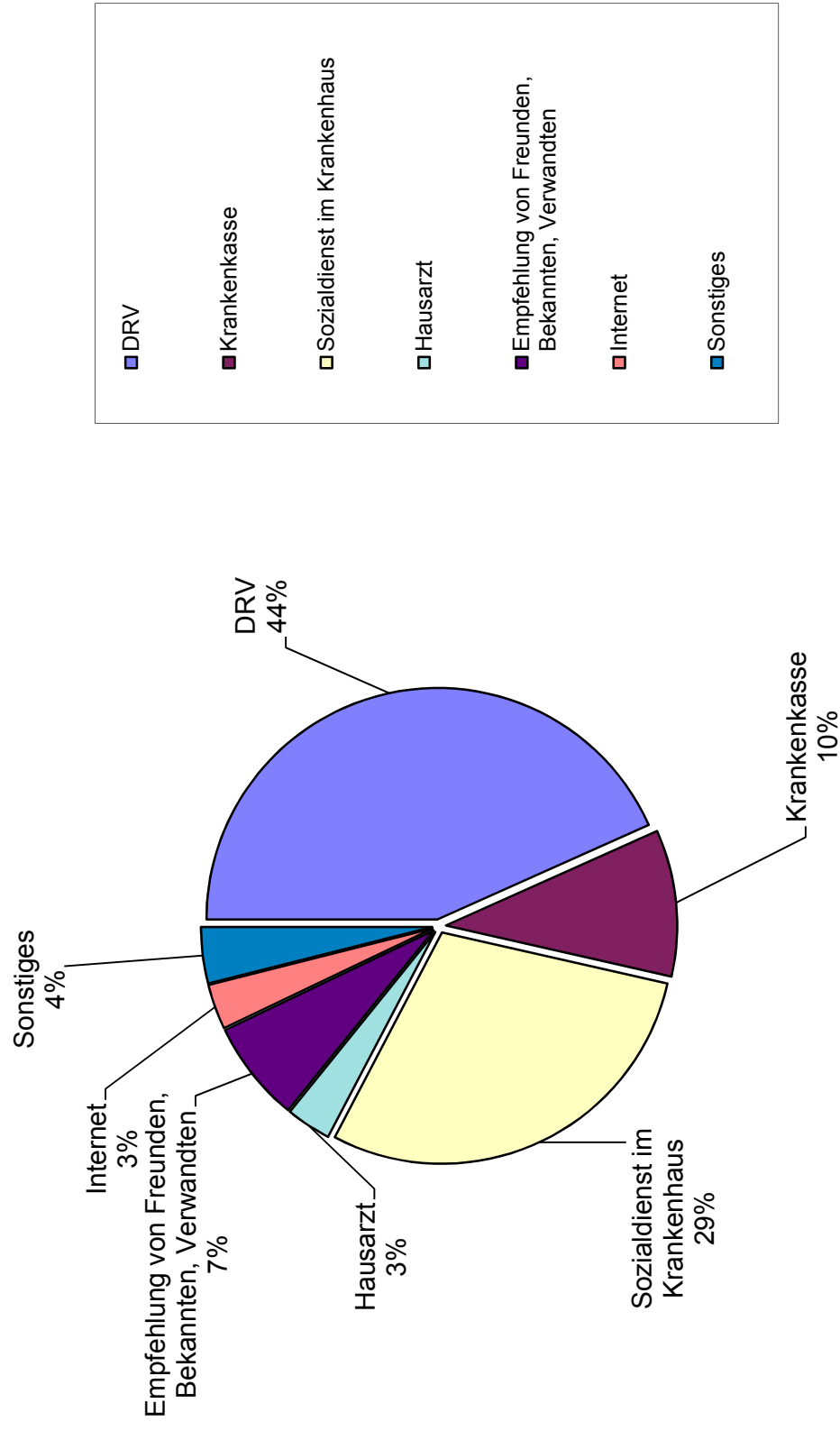
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | |
|---|---|----------------|----------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | | | Psychosomatik | | Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| 1. Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 41 | | 42 | | 36 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 7 | | 7 | | 7 |
| | a) der Klinik? | 36 | | 37 | | 35 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 40 | | 34 | | 43 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 42 | | 41 | | 42 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 2 | | 1 | | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 6 | | 4 | | 9 | |
| | b) Frühstück? | 2 | | 2 | | 7 | |
| | c) Mittag? | 3 | | 1 | | 14 | |
| | d) Abendessen? | 5 | | 3 | | 7 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 5 | | 5 | | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 20 | | 16 | | 17 | |
| | b) Gruppentherapie? | 30 | | 27 | | 31 | |
| | c) Sporttherapie? | 22 | | 18 | | 22 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 32 | | 36 | | 29 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 17 | | 10 | | 30 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 25 | | 20 | | 24 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 23 | | 14 | | 28 | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 19 | | 40 | | 16 | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 33 | | 33 | | 33 | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 13 | | 8 | | 18 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 9 | | 7 | | 11 | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 15 | | 12 | | 19 | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 7 | | 5 | | 11 | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 29 | | 28 | | 32 | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 28 | | 30 | | 23 | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 6 | | 6 | | 6 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 34 | | 19 | | 40 | |
| | b) Kulturangebot? | 39 | | 35 | | 41 | |
| | c) Organisation/ Information? | 35 | | 29 | | 38 | |
| 2. Ärztliche Betreuung | | | 3 | | 4 | | 2 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 14 | | 17 | | 6 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 11 | | 26 | | 3 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 11 | | 23 | | 4 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 16 | | 22 | | 15 | |
| 3. Psychologische Betreuung | | | 4 | | 3 | | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 8 | | 6 | | 10 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 27 | | 21 | | 26 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 21 | | 15 | | 21 | |
| 4. Pflegerische Betreuung | | | 1 | | 2 | | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 4 | | 11 | | 1 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1 | | 9 | | 2 | |
| 5. Allgemeine Fragen | | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 10 | | 13 | | 5 | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 18 | | 31 | | 13 | |
| 6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 31 | | 32 | | 27 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 24 | | 25 | | 20 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 37 | | 38 | | 37 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 26 | | 24 | | 25 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 38 | | 39 | | 34 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 43 | | 43 | | 39 | |

Notenspiegel der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen | | | | | |
|---|---|----------------|-------------|---------------|-------------|-----------|-------------|
| | | alle Patienten | | Psychosomatik | | Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note |
| 1. Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,22 | | 2,49 | | 1,95 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 2,06 | | 2,04 | | 2,09 |
| | a) der Klinik? | 2,01 | | 2,10 | | 1,92 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,12 | | 1,98 | | 2,26 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,33 | | 2,42 | | 2,24 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 1,37 | | 1,32 | | 1,43 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,39 | | 1,37 | | 1,42 | |
| | b) Frühstück? | 1,35 | | 1,30 | | 1,41 | |
| | c) Mittag? | 1,36 | | 1,23 | | 1,48 | |
| | d) Abendessen? | 1,39 | | 1,37 | | 1,41 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 1,82 | | 1,91 | | 1,73 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,72 | | 1,81 | | 1,62 | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,86 | | 1,92 | | 1,80 | |
| | c) Sporttherapie? | 1,78 | | 1,85 | | 1,71 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,93 | | 2,07 | | 1,79 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,69 | | 1,58 | | 1,79 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,80 | | 1,86 | | 1,75 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,78 | | 1,77 | | 1,79 | |
| 1.9 | die Leistung der Logopäden? | 1,71 | | 2,38 | | 1,50 | |
| 1.10 | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 1,93 | | 1,97 | | 1,88 | |
| 1.11 | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 1,57 | | 1,52 | | 1,63 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,46 | | 1,48 | | 1,44 | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,66 | | 1,64 | | 1,68 | |
| 1.14 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,43 | | 1,41 | | 1,44 | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,86 | | 1,92 | | 1,81 | |
| 1.16 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,85 | | 1,95 | | 1,74 | |
| 1.17 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 2,00 | | 1,93 | | 2,08 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 1,95 | | 1,85 | | 2,06 | |
| | b) Kulturangebot? | 2,09 | | 2,02 | | 2,17 | |
| | c) Organisation/ Information? | 1,97 | | 1,93 | | 2,02 | |
| 2. Ärztliche Betreuung | | | 1,60 | | 1,87 | | 1,34 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,59 | | 1,84 | | 1,34 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,57 | | 1,90 | | 1,26 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,57 | | 1,87 | | 1,29 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,67 | | 1,87 | | 1,48 | |
| 3. Psychologische Betreuung | | | 1,67 | | 1,69 | | 1,63 |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,43 | | 1,43 | | 1,44 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,83 | | 1,87 | | 1,78 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,75 | | 1,78 | | 1,69 | |
| 4. Pflegerische Betreuung | | | 1,35 | | 1,55 | | 1,16 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,37 | | 1,59 | | 1,15 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,34 | | 1,52 | | 1,17 | |
| 5. Allgemeine Fragen | | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,50 | | 1,71 | | 1,31 | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,70 | | 1,95 | | 1,46 | |
| 6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,87 | | 1,97 | | 1,78 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,79 | | 1,90 | | 1,68 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,04 | | 2,12 | | 1,97 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,82 | | 1,88 | | 1,76 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,08 | | 2,22 | | 1,89 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,35 | | 2,69 | | 2,03 | |

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

September 17

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND

Verbesserung
Interdisziplinäre
Menschen dient.
Verschärfung >0,05

| Frage | Apr 17 | | Mai 17 | | Jun 17 | | Jul 17 | | Aug 17 | | Sep 17 | | Ø der Vormonate | | Abweichung zum Ø der Vormonate | | Tendenz | | |
|--|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|-----------------|-----------|--------------------------------|-----------|---------|----|---|
| | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | Psychosomatik | Orthogäbe | | | |
| 1. Fragen zum Aufenthalt | 2,40 | 2,21 | 2,36 | 2,17 | 2,19 | 2,13 | 2,22 | 2,13 | 2,18 | 2,16 | 2,49 | 1,95 | 2,04 | 2,16 | -0,15 | 40 | 0,21 | → | |
| 1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub | 2,06 | 2,19 | 2,06 | 2,00 | 1,95 | 1,93 | 1,93 | 2,03 | 2,14 | 2,04 | 2,09 | 2,04 | 2,07 | 2,04 | 0,00 | 23 | -0,01 | 35 | → |
| 1.2. Gesamteindruck | 1,95 | 2,08 | 2,03 | 2,02 | 1,85 | 1,94 | 1,89 | 1,91 | 1,89 | 2,15 | 2,01 | 1,92 | 2,03 | 1,98 | -0,07 | 32 | 0,05 | 26 | → |
| a) der Klinik? | 2,15 | 2,28 | 2,08 | 2,08 | 2,06 | 1,91 | 2,18 | 2,22 | 2,28 | 2,06 | 2,18 | 2,26 | 2,06 | 2,18 | 0,07 | 9 | -0,08 | 46 | → |
| b) des Klinikumfeldes? | 1,16 | 2,49 | 2,51 | 2,26 | 2,31 | 2,22 | 2,14 | 2,22 | 2,24 | 2,33 | 2,29 | 2,22 | 2,29 | 2,29 | -0,09 | 34 | 0,05 | 27 | → |
| 1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 1,27 | 1,61 | 1,56 | 1,46 | 1,34 | 1,47 | 1,39 | 1,34 | 1,41 | 1,50 | 1,43 | 1,43 | 1,39 | 1,47 | 0,09 | 7 | 0,05 | 29 | → |
| a) Angebot / Vielseitigkeit | 1,34 | 1,59 | 1,54 | 1,48 | 1,32 | 1,54 | 1,48 | 1,41 | 1,50 | 1,46 | 1,42 | 1,44 | 1,44 | 1,50 | 0,07 | 11 | 0,08 | 20 | → |
| b) Fröhlichkeit? | 1,24 | 1,57 | 1,52 | 1,38 | 1,34 | 1,39 | 1,30 | 1,30 | 1,36 | 1,41 | 1,37 | 1,40 | 1,36 | 1,42 | 0,06 | 13 | 0,01 | 33 | → |
| c) Mittag? | 1,14 | 1,57 | 1,49 | 1,48 | 1,25 | 1,49 | 1,31 | 1,26 | 1,26 | 1,26 | 1,48 | 1,29 | 1,46 | 1,29 | 0,06 | 14 | -0,01 | 37 | → |
| d) Abendessen? | 1,37 | 1,71 | 1,69 | 1,49 | 1,44 | 1,48 | 1,43 | 1,39 | 1,41 | 1,53 | 1,37 | 1,41 | 1,52 | 1,41 | 0,11 | 5 | 0,11 | 16 | → |
| 1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | 1,98 | 1,83 | 2,22 | 1,84 | 1,79 | 1,78 | 1,81 | 1,74 | 2,07 | 1,78 | 1,91 | 1,73 | 1,88 | 1,79 | 0,07 | 12 | 0,06 | 24 | → |
| a) Einzeltherapie? | 1,75 | 1,62 | 2,16 | 1,67 | 1,62 | 1,58 | 1,59 | 1,53 | 2,03 | 1,62 | 1,81 | 1,62 | 1,83 | 1,60 | 0,02 | 19 | -0,02 | 39 | → |
| b) Gruppentherapie? | 2,24 | 1,93 | 2,50 | 1,88 | 1,84 | 1,94 | 1,83 | 1,76 | 2,35 | 1,85 | 1,82 | 1,80 | 2,17 | 1,87 | 0,25 | 2 | 0,07 | 21 | → |
| c) Sporttherapie? | 1,81 | 1,78 | 2,11 | 1,82 | 1,62 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 1,79 | 1,78 | 1,85 | 1,71 | 1,79 | 1,80 | -0,06 | 30 | 0,08 | 19 | → |
| d) Organisation und Terminplanung | 2,11 | 1,98 | 2,13 | 1,97 | 2,08 | 1,80 | 2,11 | 1,87 | 2,12 | 1,88 | 2,07 | 1,79 | 2,11 | 1,90 | 0,04 | 17 | 0,11 | 17 | → |
| 1.6. die Leistung der Ergotherapie? | 2,07 | 1,83 | 2,00 | 1,88 | 1,79 | 1,75 | 1,83 | 1,73 | 1,89 | 2,02 | 1,58 | 1,79 | 1,88 | 1,84 | 0,30 | 1 | 0,05 | 28 | → |
| 1.7. die Leistung der Sozialarbeit? | 1,96 | 1,80 | 1,85 | 1,58 | 1,88 | 1,77 | 1,78 | 1,77 | 2,02 | 1,77 | 1,86 | 1,75 | 1,88 | 1,72 | 0,02 | 21 | -0,03 | 42 | → |
| 1.8. die Leistung der Logopädie? | 1,98 | 1,87 | 2,00 | 1,82 | 1,94 | 1,83 | 1,89 | 1,87 | 1,97 | 1,68 | 1,77 | 1,79 | 1,94 | 1,94 | 0,17 | 3 | -0,01 | 38 | → |
| 1.9. die Leistung der Diätassistenten? | 1,50 | 1,37 | 1,89 | 1,56 | 2,15 | 1,50 | 1,63 | 1,52 | 2,14 | 1,62 | 2,39 | 1,88 | 1,94 | 1,90 | -0,51 | 50 | 0,01 | 32 | → |
| 1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie? | 1,69 | 2,00 | 1,74 | 2,07 | 1,92 | 1,83 | 1,92 | 1,76 | 1,93 | 1,84 | 1,97 | 1,88 | 1,84 | 1,94 | 0,13 | 36 | 0,02 | 30 | → |
| 1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)? | 1,69 | 1,50 | 1,61 | 1,63 | 1,70 | 1,61 | 1,57 | 1,61 | 1,63 | 1,63 | 1,52 | 1,63 | 1,64 | 1,60 | 0,12 | 4 | -0,03 | 41 | → |
| 1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption? | 1,53 | 1,30 | 1,52 | 1,56 | 1,43 | 1,40 | 1,34 | 1,36 | 1,46 | 1,45 | 1,48 | 1,44 | 1,46 | 1,42 | -0,02 | 26 | -0,03 | 40 | → |
| 1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung? | 1,64 | 1,65 | 1,62 | 1,63 | 1,67 | 1,70 | 1,65 | 1,60 | 1,65 | 1,62 | 1,64 | 1,68 | 1,63 | 1,64 | -0,02 | 25 | -0,04 | 43 | → |
| 1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,25 | 1,43 | 1,25 | 1,32 | 1,35 | 1,33 | 1,25 | 1,22 | 1,30 | 1,20 | 1,41 | 1,44 | 1,28 | 1,32 | -0,13 | 37 | -0,12 | 48 | → |
| 1.15. die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,94 | 2,11 | 1,98 | 2,13 | 1,75 | 1,88 | 1,80 | 2,00 | 1,78 | 1,76 | 1,82 | 1,81 | 1,85 | 1,97 | -0,07 | 31 | 0,17 | 13 | → |
| 1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft? | 2,14 | 2,30 | 2,20 | 2,29 | 1,93 | 1,92 | 1,94 | 2,05 | 1,89 | 1,82 | 1,95 | 1,74 | 2,02 | 2,08 | 0,07 | 8 | 0,33 | 1 | → |
| 1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | 1,80 | 2,04 | 1,83 | 1,88 | 1,71 | 1,97 | 1,71 | 1,73 | 1,96 | 2,13 | 1,93 | 2,08 | 1,80 | 1,95 | -0,13 | 39 | -0,13 | 49 | → |
| a) durch die Freizeit/Ergebnisbeurteilung? | 2,00 | 2,13 | 2,03 | 2,12 | 1,85 | 1,84 | 1,70 | 1,91 | 1,98 | 2,05 | 1,85 | 2,06 | 1,91 | 2,01 | 0,08 | 15 | -0,05 | 44 | → |
| b) Kulturangebot? | 1,66 | 2,00 | 1,69 | 1,63 | 1,59 | 2,06 | 1,68 | 1,60 | 1,95 | 2,23 | 2,02 | 2,17 | 1,71 | 1,90 | -0,30 | 47 | -0,27 | 50 | → |
| c) Organisatorischer Information? | 1,77 | 1,97 | 1,73 | 1,93 | 1,67 | 2,03 | 1,77 | 1,73 | 1,95 | 2,11 | 1,93 | 2,02 | 1,78 | 1,95 | -0,15 | 41 | -0,06 | 45 | → |
| 2. Ärztliche Betreuung | 1,59 | 1,50 | 1,77 | 1,59 | 1,58 | 1,57 | 1,49 | 1,47 | 1,84 | 1,56 | 1,87 | 1,34 | 1,65 | 1,54 | -0,23 | 44 | 0,20 | 7 | → |
| 2.1. Beschwerden verständlich erklärt | 1,58 | 1,49 | 1,76 | 1,59 | 1,50 | 1,42 | 1,41 | 1,44 | 1,38 | 1,53 | 1,84 | 1,34 | 1,61 | 1,49 | -0,23 | 46 | 0,15 | 14 | → |
| 2.2. einflüssig verständlich | 1,46 | 1,54 | 1,65 | 1,51 | 1,52 | 1,47 | 1,44 | 1,43 | 1,75 | 1,49 | 1,90 | 1,28 | 1,56 | 1,45 | -0,34 | 49 | 0,19 | 9 | → |
| 2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,63 | 1,51 | 1,79 | 1,59 | 1,72 | 1,68 | 1,54 | 1,49 | 1,30 | 1,54 | 1,67 | 1,29 | 1,72 | 1,55 | -0,19 | 42 | 0,26 | 3 | → |
| 2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen | 1,68 | 1,68 | 1,67 | 1,68 | 1,58 | 1,75 | 1,57 | 1,57 | 1,84 | 1,67 | 1,48 | 1,67 | 1,67 | 1,67 | -0,16 | 43 | 0,18 | 10 | → |
| 3. Psychologische Betreuung | 1,71 | 1,62 | 1,88 | 1,68 | 1,43 | 1,69 | 1,47 | 1,73 | 1,70 | 1,37 | 1,69 | 1,63 | 1,64 | 1,62 | -0,05 | 28 | -0,01 | 36 | → |
| 3.1. einflüssig verständlich | 1,53 | 1,43 | 1,67 | 1,48 | 1,28 | 1,50 | 1,26 | 1,51 | 1,50 | 1,24 | 1,43 | 1,44 | 1,45 | 1,43 | 0,02 | 20 | 0,00 | 34 | → |
| 3.2. Gespräche waren hilfreich | 1,86 | 1,72 | 2,02 | 1,94 | 1,63 | 1,94 | 1,65 | 2,00 | 1,89 | 1,56 | 1,87 | 1,78 | 1,81 | 1,83 | -0,06 | 29 | 0,05 | 25 | → |
| 3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,76 | 1,69 | 1,97 | 1,63 | 1,39 | 1,65 | 1,48 | 1,68 | 1,73 | 1,33 | 1,78 | 1,69 | 1,66 | 1,59 | -0,12 | 36 | -0,10 | 47 | → |
| 4. Pflegerische Betreuung | 1,51 | 1,38 | 1,48 | 1,37 | 1,51 | 1,43 | 1,31 | 1,26 | 1,57 | 1,35 | 1,55 | 1,16 | 1,49 | 1,36 | -0,08 | 33 | 0,19 | 8 | → |
| 4.1. einflüssig verständlich | 1,52 | 1,37 | 1,46 | 1,39 | 1,52 | 1,43 | 1,31 | 1,26 | 1,59 | 1,15 | 1,47 | 1,36 | 1,47 | 1,36 | -0,11 | 35 | 0,20 | 6 | → |
| 4.2. gut und verständlich informiert/ angebetet | 1,50 | 1,38 | 1,49 | 1,34 | 1,51 | 1,42 | 1,32 | 1,25 | 1,60 | 1,38 | 1,52 | 1,17 | 1,48 | 1,35 | -0,04 | 27 | 0,18 | 11 | → |
| 5. Allgemeine Fragen | 1,70 | 1,60 | 1,86 | 1,71 | 1,77 | 1,44 | 1,63 | 1,45 | 1,87 | 1,49 | 1,71 | 1,31 | 1,76 | 1,54 | 0,05 | 16 | 0,22 | 4 | → |
| 5.1. Organisation war gut | 1,52 | 1,72 | 1,86 | 1,66 | 1,48 | 1,44 | 1,64 | 1,51 | 2,13 | 1,85 | 1,95 | 1,46 | 1,73 | 1,63 | -0,22 | 45 | 0,17 | 12 | → |
| 5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,76 | 1,94 | 2,07 | 1,83 | 1,72 | 1,67 | 1,76 | 1,77 | 2,47 | 2,04 | 1,97 | 1,78 | 1,86 | 1,85 | -0,01 | 24 | 0,07 | 23 | → |
| 6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | 1,83 | 1,79 | 2,02 | 1,92 | 1,75 | 1,71 | 1,70 | 1,60 | 2,23 | 1,82 | 1,90 | 1,68 | 1,90 | 1,77 | 0,00 | 22 | 0,09 | 18 | → |
| 6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien | 2,19 | 2,20 | 2,09 | 2,15 | 2,02 | 2,13 | 1,98 | 2,28 | 2,01 | 2,12 | 1,97 | 2,19 | 2,04 | 2,07 | 0,00 | 27 | 0,00 | 22 | → |
| 6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,79 | 1,80 | 1,98 | 1,82 | 1,64 | 1,68 | 1,81 | 1,66 | 2,14 | 1,91 | 1,78 | 1,91 | 1,78 | 1,84 | 0,04 | 18 | 0,04 | 16 | → |
| 6.5. Bewertung der Beratungen | 2,16 | 2,20 | 2,41 | 2,15 | 2,26 | 2,16 | 2,22 | 2,14 | 2,64 | 2,12 | 2,22 | 1,89 | 2,34 | 2,16 | 0,12 | 6 | 0,26 | 2 | → |
| 6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,30 | 2,20 | 2,36 | 2,23 | 2,35 | 2,11 | 2,26 | 2,18 | 2,64 | 2,13 | 2,69 | 2,03 | 2,38 | 2,17 | -0,31 | 48 | 0,14 | 15 | → |
| 6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,30 | 2,20 | 2,36 | 2,23 | 2,35 | 2,11 | 2,26 | 2,18 | 2,64 | 2,13 | 2,69 | 2,03 | 2,38 | 2,17 | -0,31 | 48 | 0,14 | 15 | → |