

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	138
nutzbare Fragebögen	129
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Onkologie	71
keine Zuordnung	9

ausgegebene Fragebögen	187
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	12
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	115
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	129
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	39		
1.2	Gesamteindruck			1,89	7
	a) der Klinik?	1,84	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	43		
1.4	Verpflegung			1,34	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	7		
	b) Frühstück?	1,30	5		
	c) Mittag?	1,28	3		
	d) Abendessen?	1,40	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	13		
	b) Gruppentherapie?	1,76	28		
	c) Sporttherapie?	1,66	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,99	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	35		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	30		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,56	20		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,55	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,77	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,87	33		
	b) Kulturangebot?	1,67	25		
	c) Organisation/ Information?	1,78	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,76	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	42		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	40		
1.2	Gesamteindruck			1,80	7
	a) der Klinik?	1,79	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	43		
1.4	Verpflegung			1,24	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,29	5		
	b) Frühstück?	1,20	3		
	c) Mittag?	1,16	2		
	d) Abendessen?	1,30	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	17		
	b) Gruppentherapie?	1,75	31		
	c) Sporttherapie?	1,63	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	42		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,89	36		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,64	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,47	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,48	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,73	28		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	32		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,72	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,75	30		
	b) Kulturangebot?	1,63	26		
	c) Organisation/ Information?	1,80	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,45	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	41		

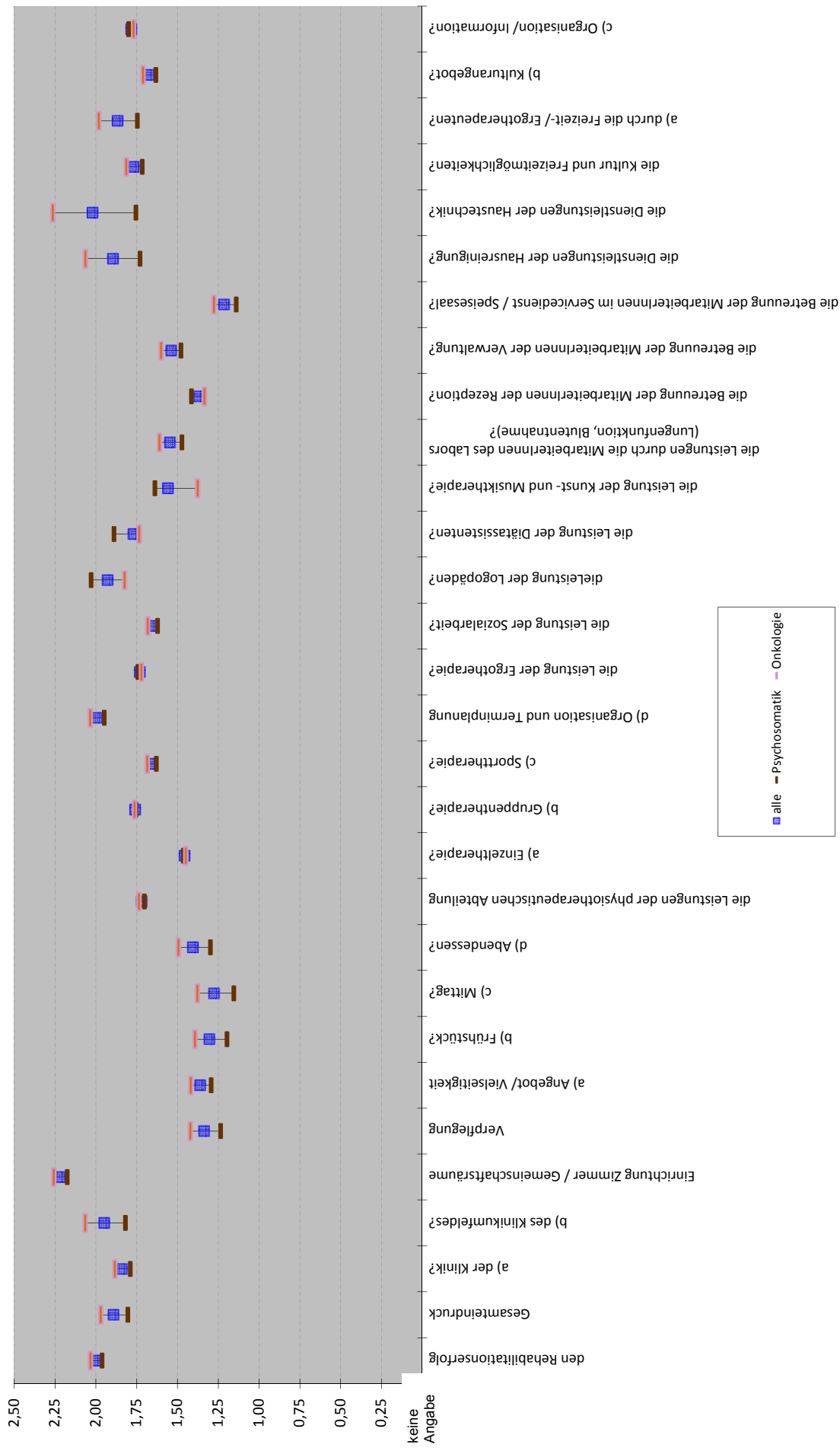
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

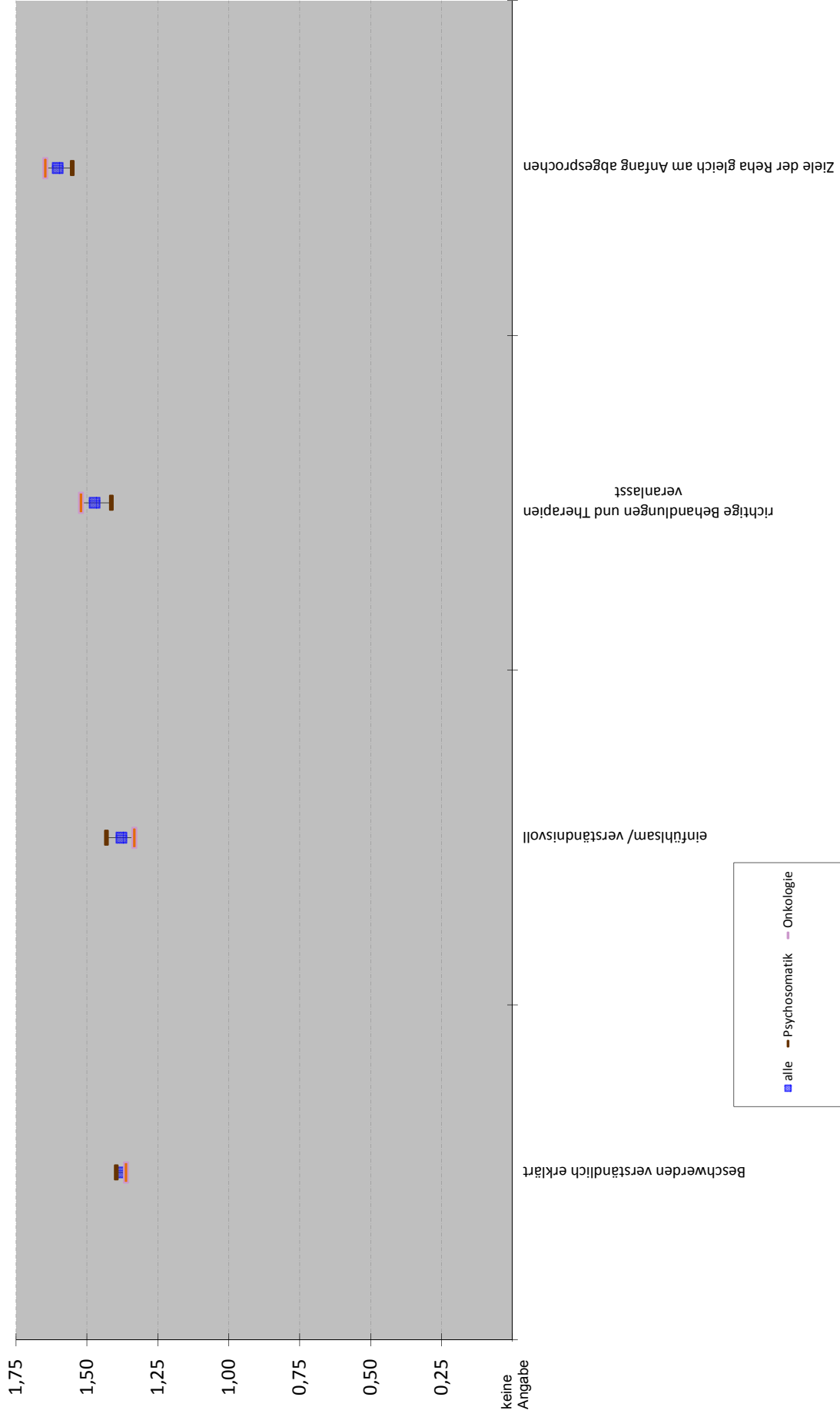
Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	35		
1.2	Gesamteindruck			1,97	7
	a) der Klinik?	1,88	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	41		
1.4	Verpflegung			1,42	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	11		
	b) Frühstück?	1,39	9		
	c) Mittag?	1,38	8		
	d) Abendessen?	1,49	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	12		
	b) Gruppentherapie?	1,76	27		
	c) Sporttherapie?	1,69	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,73	26		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,38	7		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,26	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,81	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	33		
	b) Kulturangebot?	1,71	23		
	c) Organisation/ Information?	1,77	28		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,19	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,05	37		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	43		

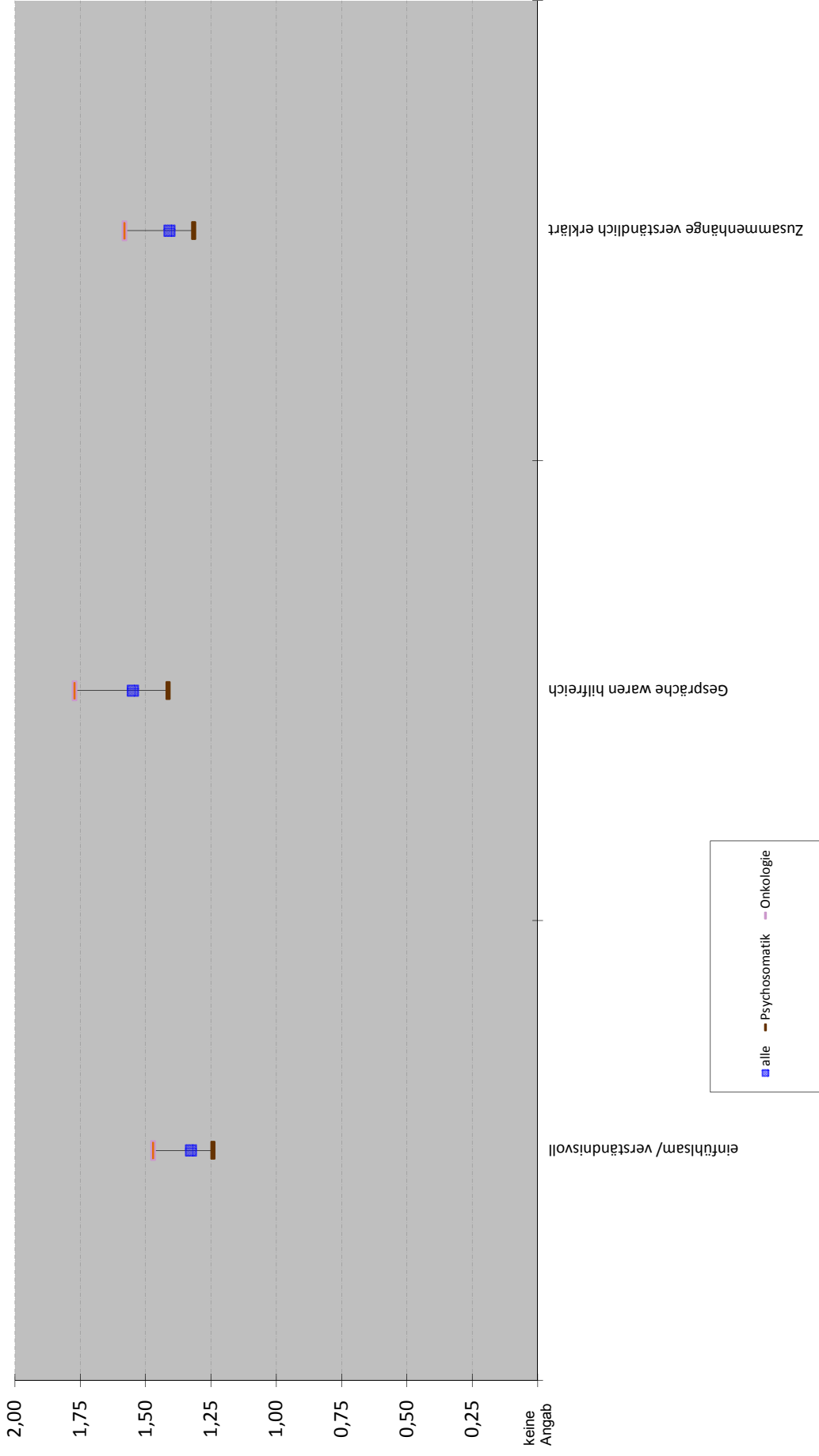
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



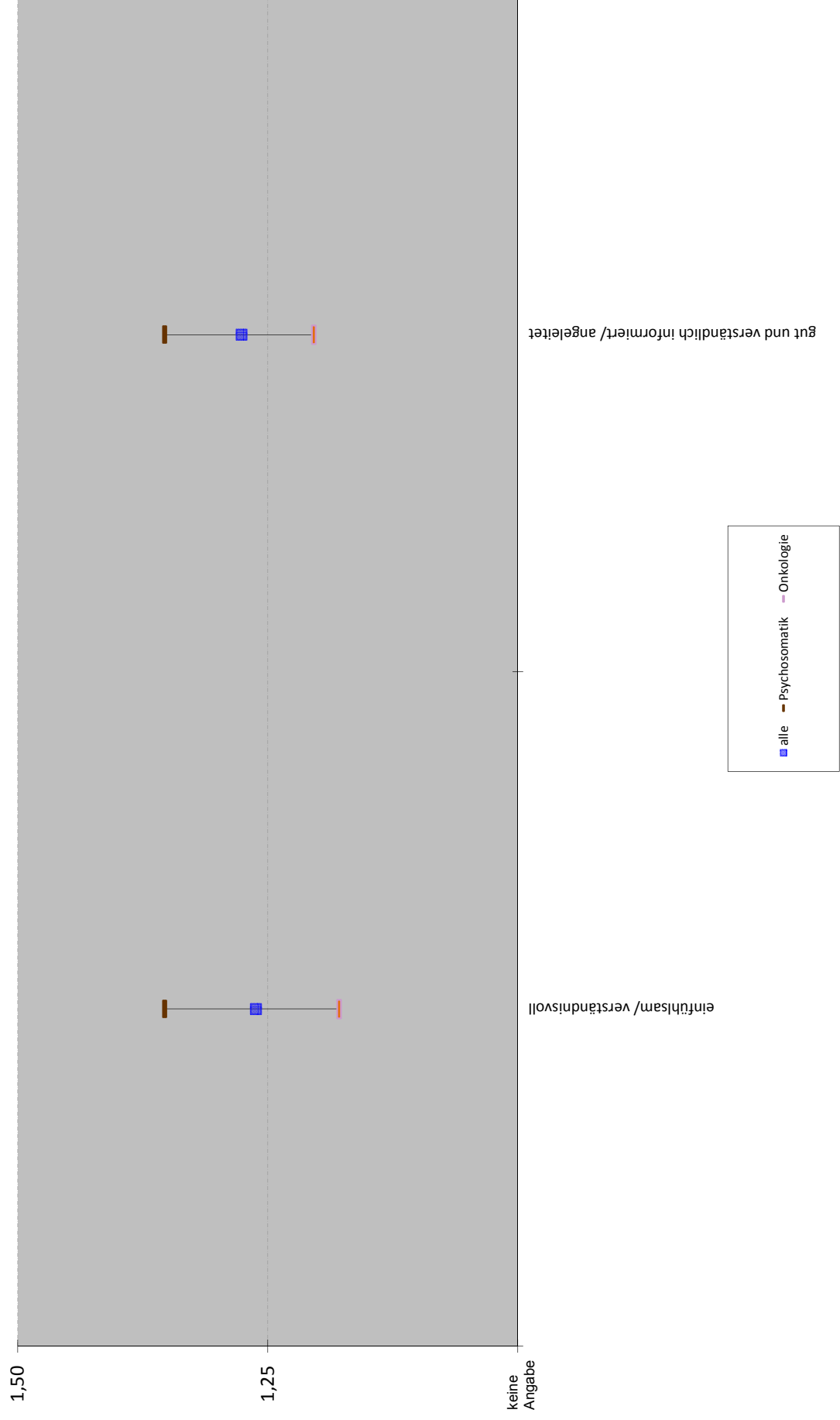
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



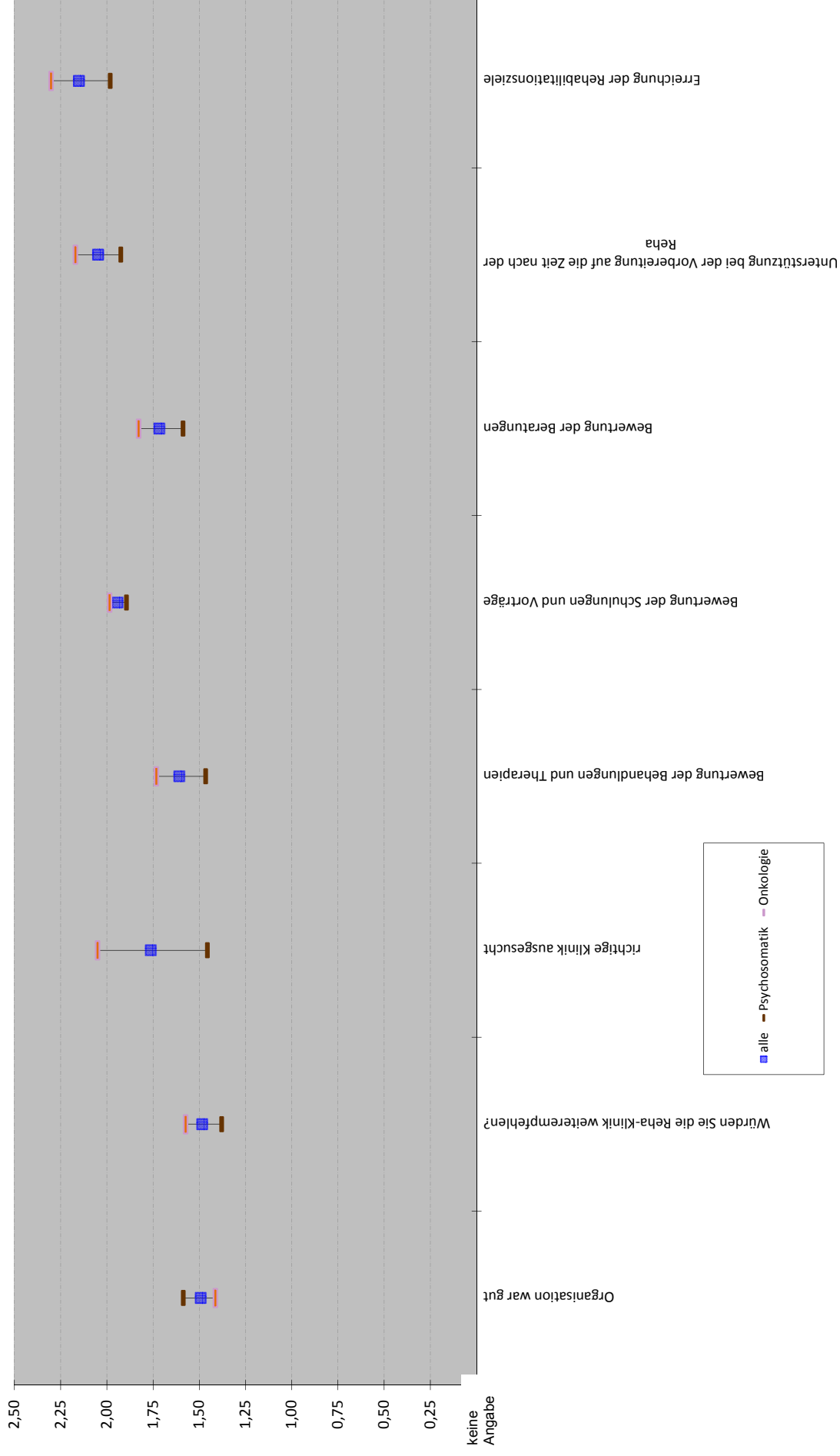
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



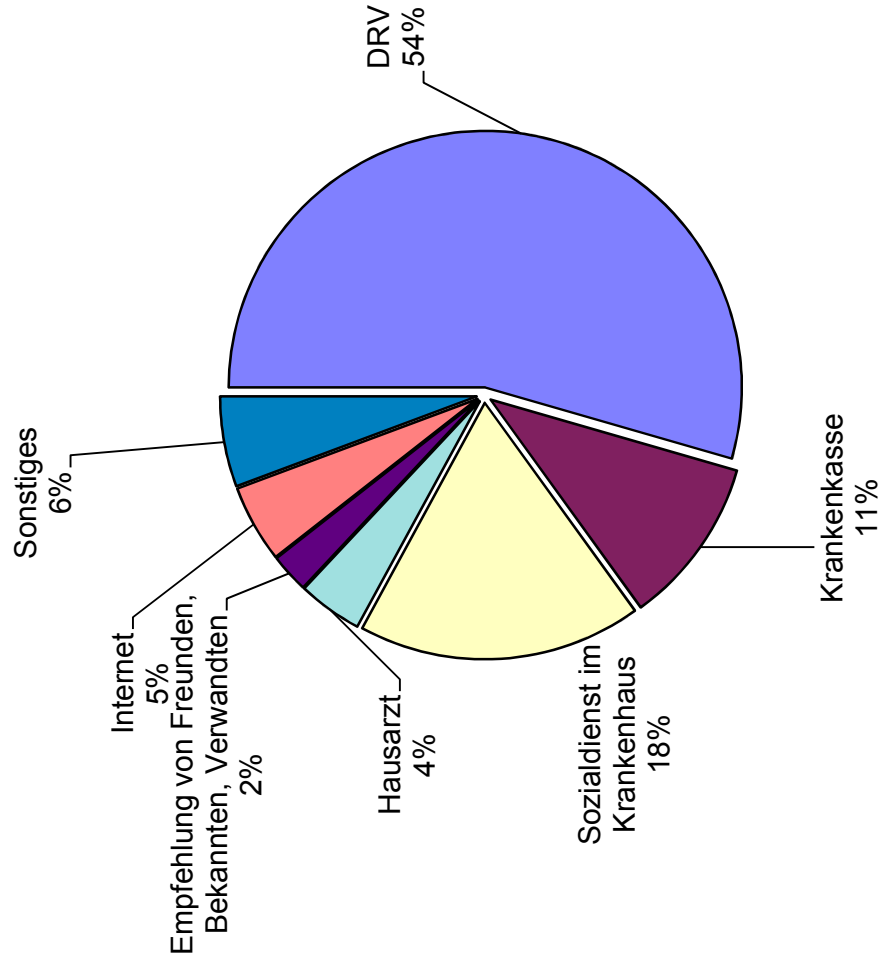
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pfliegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		40		35	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	32		33		32	
	b) des Klinikumfeldes?	37		35		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		41	
1.4	Verpflegung		2		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		5		11	
	b) Frühstück?	5		3		9	
	c) Mittag?	3		2		8	
	d) Abendessen?	11		6		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	13		17		12	
	b) Gruppentherapie?	28		31		27	
	c) Sporttherapie?	24		25		22	
	d) Organisation und Terminplanung	38		39		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		29		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		24		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		42		30	
1.9	die Leistung der Logopäden?	30		36		26	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	20		27		7	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	18		19		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		12		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		20		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		28		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	40		32		42	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	33		30		33	
	b) Kulturangebot?	25		26		23	
	c) Organisation/ Information?	31		34		28	
2.	Ärztliche Betreuung		4		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		11		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		15		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		12		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	21		21		20	
3.	Psychologische Betreuung		3		2		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		4		13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		12		29	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		7		17	
4.	Pflegerische Betreuung		1		3		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		8		2	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	16		22		10	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	15		10		16	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	29		16		37	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		18		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		37		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		23		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		38		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		41		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00		1,96		2,03	
1.2	Gesamteindruck		1,89		1,80		1,97
	a) der Klinik?	1,84		1,79		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	1,95		1,82		2,06	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22		2,18		2,26	
1.4	Verpflegung		1,34		1,24		1,42
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36		1,29		1,42	
	b) Frühstück?	1,30		1,20		1,39	
	c) Mittag?	1,28		1,16		1,38	
	d) Abendessen?	1,40		1,30		1,49	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,72		1,70		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,46		1,45	
	b) Gruppentherapie?	1,76		1,75		1,76	
	c) Sporttherapie?	1,66		1,63		1,69	
	d) Organisation und Terminplanung	1,99		1,95		2,03	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,74		1,72	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65		1,62		1,68	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93		2,03		1,82	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77		1,89		1,73	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,56		1,64		1,38	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,55		1,47		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37		1,41		1,33	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54		1,48		1,60	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21		1,14		1,28	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89		1,73		2,06	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02		1,76		2,26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,77		1,72		1,81
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,87		1,75		1,98	
	b) Kulturangebot?	1,67		1,63		1,71	
	c) Organisation/ Information?	1,78		1,80		1,77	
2.	Ärztliche Betreuung		1,46		1,45		1,47
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38		1,40		1,36	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,43		1,33	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47		1,41		1,52	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60		1,55		1,65	
3.	Psychologische Betreuung		1,43		1,32		1,61
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,24		1,47	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55		1,41		1,77	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41		1,32		1,58	
4.	Pflegerische Betreuung		1,27		1,35		1,19
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26		1,35		1,18	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28		1,35		1,20	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,49		1,59		1,41	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48		1,38		1,57	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,76		1,46		2,05	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,47		1,73	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94		1,89		1,98	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72		1,59		1,83	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05		1,92		2,17	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15		1,98		2,30	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

September 16

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND

Interdisziplinäre
Menschen dient.

Verbesserung
Vorschärfung >0,05

Frage	Apr 16		Mai 16		Jun 16		Jul 16		Aug 16		Sep 16		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz
	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	
1. Fragen zum Aufenthalt																	
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub																	
1.2. Gesamteindruck	2,06	2,08	2,06	2,09	2,11	2,44	2,15	2,08	2,17	2,20	1,96	2,03	2,31	2,12	0,35	6	→
a) der Klinik?	1,98	1,91	1,98	2,07	2,13	2,11	1,88	1,97	1,96	1,97	1,80	1,97	2,04	2,07	0,27	13	→
b) des Klinikumfeldes?	2,15	2,21	2,15	2,18	2,10	2,10	2,06	2,03	2,01	2,01	2,26	2,06	2,08	2,15	0,26	14	→
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	2,16	2,26	2,27	2,46	2,33	2,33	2,60	2,21	2,41	2,18	2,26	2,35	2,29	0,17	33	→
1.4. Verpflegung	1,32	1,39	1,46	1,47	1,54	1,60	1,63	1,42	1,33	1,52	1,24	1,42	1,46	1,48	0,22	23	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	1,39	1,46	1,43	1,58	1,53	1,68	1,39	1,36	1,47	1,29	1,42	1,48	1,49	0,19	29	→
b) Frühstück?	1,29	1,35	1,41	1,46	1,46	1,53	1,32	1,33	1,33	1,54	1,20	1,39	1,41	1,44	0,21	26	→
c) Mittag?	1,23	1,35	1,40	1,44	1,52	1,74	1,61	1,44	1,24	1,54	1,16	1,38	1,40	1,50	0,25	18	→
d) Abendessen?	1,41	1,48	1,57	1,54	1,61	1,61	1,69	1,44	1,38	1,53	1,30	1,49	1,53	1,54	0,23	20	→
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,81	1,76	1,84	1,89	2,05	1,82	1,82	2,03	1,75	1,84	1,82	1,70	1,74	1,81	0,21	25	→
a) Einzeltherapie?	1,59	1,41	1,65	1,61	1,74	1,63	1,82	1,44	1,68	1,51	1,46	1,45	1,70	1,52	0,23	21	→
b) Gruppentherapie?	1,77	1,79	2,07	1,96	2,18	1,83	2,02	1,81	1,84	1,88	1,75	1,76	2,00	1,86	0,24	19	→
c) Sporttherapie?	1,87	1,76	1,70	1,78	1,96	1,86	1,88	1,62	1,72	1,82	1,63	1,69	1,83	1,79	0,20	28	→
d) Organisation und Terminplanung	2,00	2,02	1,93	2,21	2,33	1,95	2,29	2,10	2,13	1,96	1,95	2,03	2,14	2,05	0,19	30	→
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,86	1,86	1,76	1,91	1,88	1,74	1,94	1,78	1,89	2,02	1,74	1,72	1,87	1,86	0,12	39	→
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	1,87	1,75	1,83	1,90	1,60	2,14	1,53	1,75	1,79	1,62	1,68	1,88	1,72	0,26	16	→
1.8. die Leistung der Logopäden?	2,20	1,93	2,03	1,67	2,00	1,72	1,91	1,80	1,91	1,70	2,03	1,62	1,77	-0,02	50	→	
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	2,50	1,60	1,40	1,60	1,99	1,57	1,64	1,64	2,07	1,55	1,89	1,90	1,99	0,01	47	→	
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,54	1,76	1,79	1,90	2,16	2,05	2,15	1,74	1,85	2,00	1,64	1,38	1,90	1,89	0,26	15	→
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,63	1,60	1,55	1,60	1,57	1,50	1,73	1,54	1,62	1,66	1,47	1,61	1,62	1,58	0,15	36	→
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,40	1,39	1,44	1,44	1,49	1,37	1,47	1,25	1,28	1,46	1,41	1,33	1,42	1,38	0,00	40	→
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,74	1,70	1,62	1,56	1,81	1,64	1,73	1,47	1,62	1,66	1,48	1,60	1,70	1,60	0,22	22	→
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,35	1,24	1,39	1,28	1,25	1,28	1,35	1,27	1,21	1,35	1,14	1,28	1,31	1,28	0,17	34	→
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,76	2,18	1,94	2,16	2,04	2,02	2,10	2,06	1,86	1,98	1,73	2,06	1,94	2,08	0,21	24	→
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,03	2,28	2,08	2,26	2,06	2,22	2,04	2,13	1,91	2,03	1,76	2,02	2,18	2,02	0,21	24	→
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,75	1,87	1,85	1,89	1,76	1,81	1,87	1,87	1,75	2,01	1,72	1,81	1,80	1,89	0,08	44	→
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	1,83	2,14	1,98	2,22	1,94	2,00	2,00	2,03	1,90	1,95	1,75	1,98	1,93	2,07	0,18	32	→
b) Kulturangebot?	1,50	1,72	1,76	1,75	1,62	1,71	1,66	1,74	1,63	2,08	1,63	1,71	1,64	1,90	0,01	46	→
c) Organisatorischer Information?	2,00	1,75	1,79	1,74	1,74	1,68	2,00	1,69	1,77	1,98	1,80	1,77	1,86	1,81	0,08	46	→
2. Ärztliche Betreuung	1,39	1,48	1,45	1,44	1,72	1,55	1,79	1,58	1,59	1,44	1,48	1,47	1,59	1,49	0,15	37	→
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,35	1,42	1,52	1,38	1,76	1,49	1,92	1,50	1,58	1,38	1,40	1,38	1,61	1,43	0,21	27	→
2.2. einfühlbar verständlich	1,26	1,28	1,30	1,37	1,65	1,35	1,70	1,50	1,38	1,36	1,43	1,30	1,50	1,41	0,07	46	→
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	1,54	1,45	1,49	1,70	1,47	1,84	1,56	1,58	1,43	1,41	1,52	1,60	1,50	0,19	31	→
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,53	1,61	1,66	1,52	1,78	1,68	1,82	1,73	1,56	1,65	1,55	1,65	1,67	1,63	0,12	41	→
3. Psychologische Betreuung	1,86	1,87	1,83	1,89	1,62	1,73	1,61	1,69	1,82	1,97	1,82	1,61	1,87	1,75	0,28	17	→
3.1. einfühlbar verständlich	1,36	1,40	1,33	1,69	1,35	1,56	1,32	1,42	1,37	1,44	1,24	1,47	1,57	1,50	0,10	43	→
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,72	2,35	1,76	2,19	1,88	1,91	1,83	1,97	1,63	1,71	1,41	1,77	1,76	2,03	0,35	7	→
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	1,82	1,50	1,80	1,68	1,74	1,69	1,61	1,59	1,56	1,32	1,58	1,61	1,70	0,29	9	→
4. Pflegerische Betreuung	1,41	1,34	1,51	1,28	1,49	1,24	1,54	1,40	1,42	1,30	1,35	1,19	1,47	1,31	0,12	40	→
4.1. einfühlbar verständlich	1,44	1,31	1,50	1,28	1,44	1,24	1,54	1,38	1,38	1,31	1,35	1,18	1,46	1,30	0,11	42	→
4.2. gut und verständlich informiert/ angebetet	1,38	1,38	1,53	1,28	1,53	1,24	1,55	1,42	1,46	1,28	1,35	1,20	1,49	1,32	0,14	38	→
5. Allgemeine Fragen																	
5.1. Organisation war gut	1,57	1,67	1,60	1,60	1,62	1,59	2,04	1,63	1,66	1,52	1,59	1,41	1,74	1,60	0,15	35	→
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	1,69	1,54	1,68	1,65	1,61	1,81	1,70	1,34	1,52	1,38	1,57	1,69	1,65	0,31	8	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																	
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,70	2,08	1,82	2,00	2,22	1,75	2,26	1,97	1,77	1,86	1,46	2,05	1,95	1,93	0,50	1	→
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	1,79	1,80	1,98	1,73	2,20	1,56	2,05	1,69	1,65	1,41	1,73	1,88	1,71	0,41	3	→
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,26	2,15	2,02	1,98	2,24	2,00	2,30	2,05	2,05	2,03	1,89	1,98	2,17	2,04	0,28	10	→
6.5. Bewertung der Beratungen	1,90	2,02	1,85	1,84	2,08	1,76	2,08	1,74	1,87	1,87	1,85	1,87	1,96	1,85	0,37	4	→
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	2,33	2,13	2,18	2,44	2,29	2,50	2,14	2,07	2,36	1,92	2,17	2,28	2,26	0,35	5	→
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	2,27	2,28	2,21	2,56	2,33	2,58	2,08	2,28	2,29	1,98	2,30	2,41	2,24	0,43	2	→