

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2015

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	163
nutzbare Fragebögen	154
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Onkologie	98
keine Zuordnung	9

ausgegebene Fragebögen	202
Rücklaufquote	81%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	135
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	154
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,47	41		
1.2	Gesamteindruck			2,26	7
	a) der Klinik?	2,19	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,34	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	39		
1.4	Verpflegung			1,51	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	7		
	b) Frühstück?	1,45	3		
	c) Mittag?	1,45	2		
	d) Abendessen?	1,57	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,16	6
	a) Einzeltherapie?	1,97	18		
	b) Gruppentherapie?	2,32	36		
	c) Sporttherapie?	1,99	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,34	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,09	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,87	16		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,98	20		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,72	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	27		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	34		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	32		
	b) Kulturangebot?	1,88	17		
	c) Organisation/ Information?	1,99	22		
<b>2.</b>	<b>Arztliche Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,91</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,18	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,98	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,99	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,23	33		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,44	40		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,15	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,27	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,11	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,69	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,68	42		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,63	41		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,17	24		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	37		
1.4	Verpflegung			1,36	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	4		
	b) Frühstück?	1,33	3		
	c) Mittag?	1,25	1		
	d) Abendessen?	1,47	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,35	7
	a) Einzeltherapie?	2,27	33		
	b) Gruppentherapie?	2,61	40		
	c) Sporttherapie?	2,04	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,46	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,26	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,24	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,37	36		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,14	21		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,21	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,71	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	9		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,24	30		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,91	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	20		
	b) Kulturangebot?	1,75	10		
	c) Organisation/ Information?	1,89	13		
<b>2.</b>	<b>Arztliche Betreuung</b>			<b>1,99</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,07	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,90</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,17	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,98	16		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,80</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,85	12		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,25	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,22	27		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,55	39		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,31	34		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,33	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,16	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,90	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,81	42		

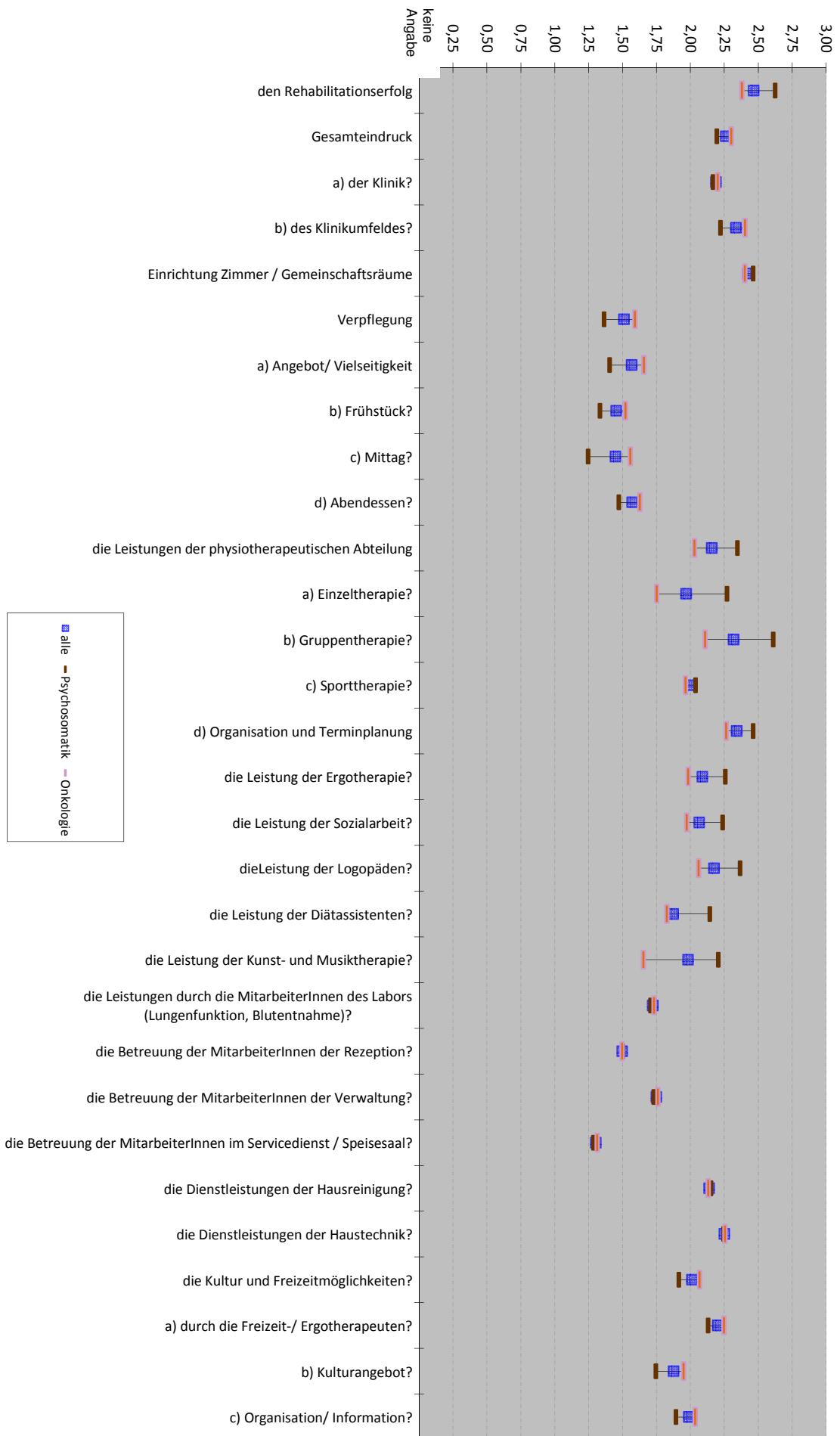
## Klinik Tecklenburger Land

## Bewertung Patientenfragebögen

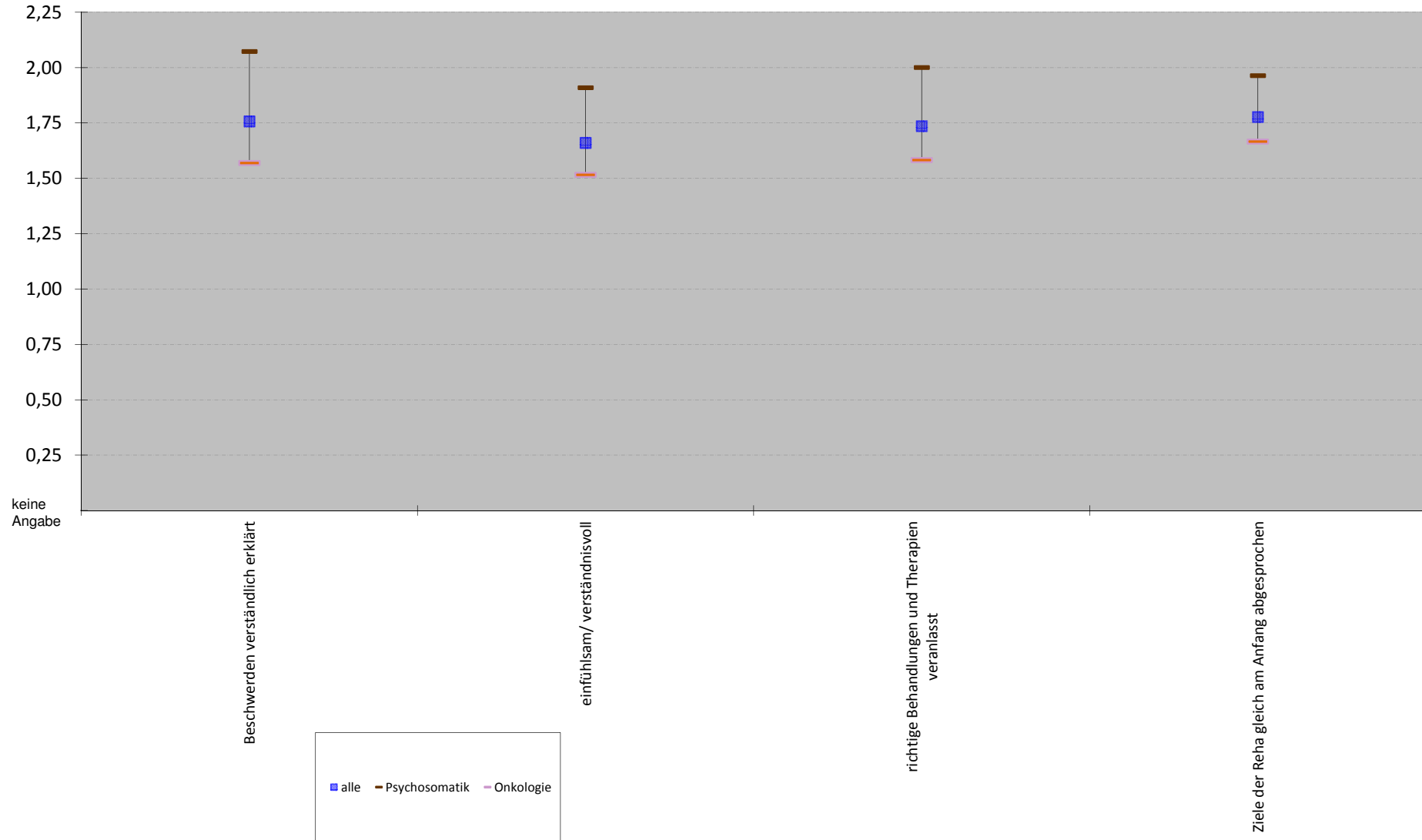
Fragebögen	98
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	38		
1.2	Gesamteindruck			2,30	7
	a) der Klinik?	2,20	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,40	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	40		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	13		
	b) Frühstück?	1,52	6		
	c) Mittag?	1,56	7		
	d) Abendessen?	1,63	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	16		
	b) Gruppentherapie?	2,11	29		
	c) Sporttherapie?	1,96	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,98	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,83	18		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,65	12		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,73	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	35		
	b) Kulturangebot?	1,95	20		
	c) Organisation/ Information?	2,03	25		
<b>2.</b>	<b>Arztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,93</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,20	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,98	23		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,83	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,24	34		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,38	39		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,05	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,23	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,08	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,54	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59	43		

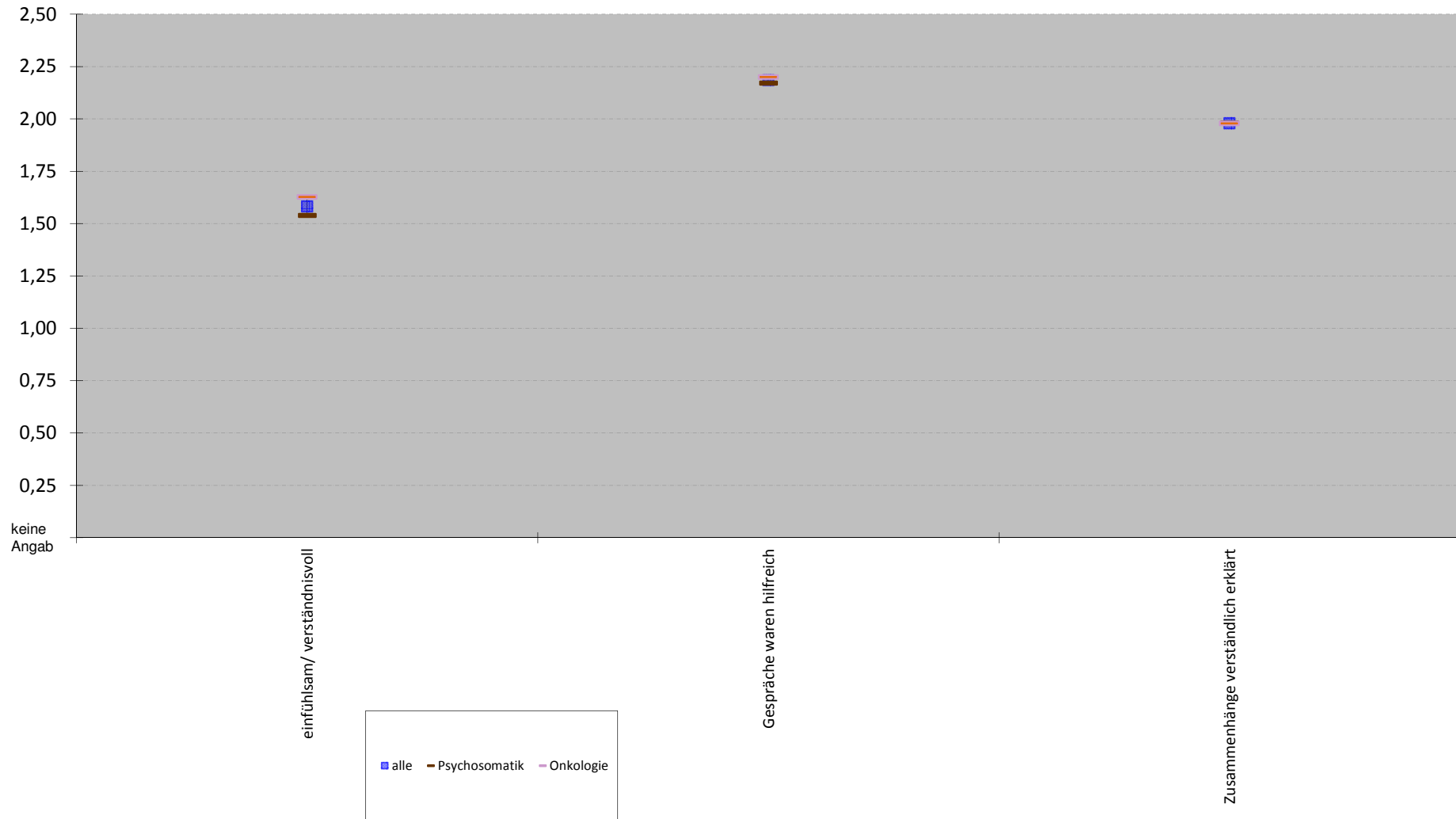
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

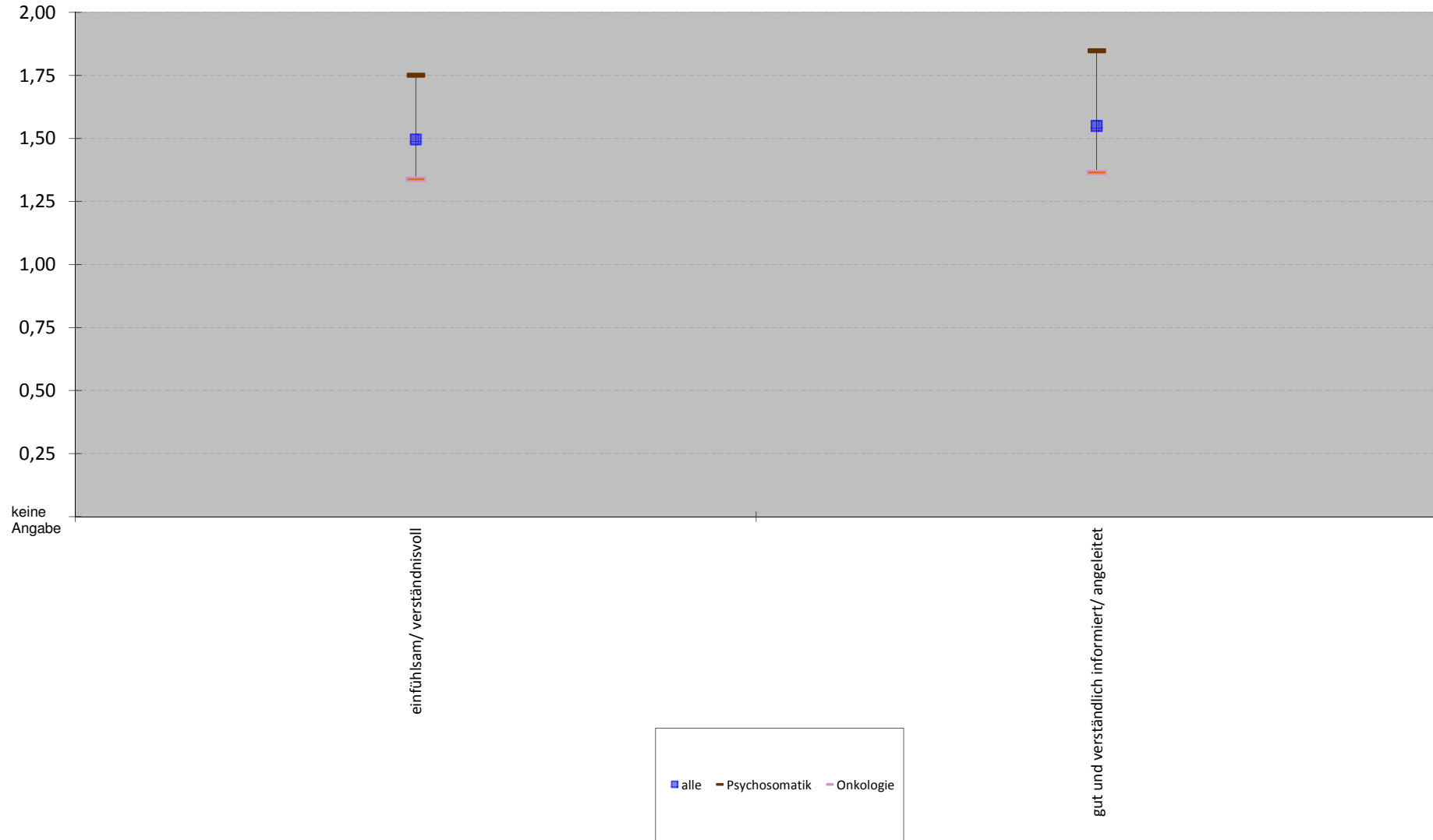


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

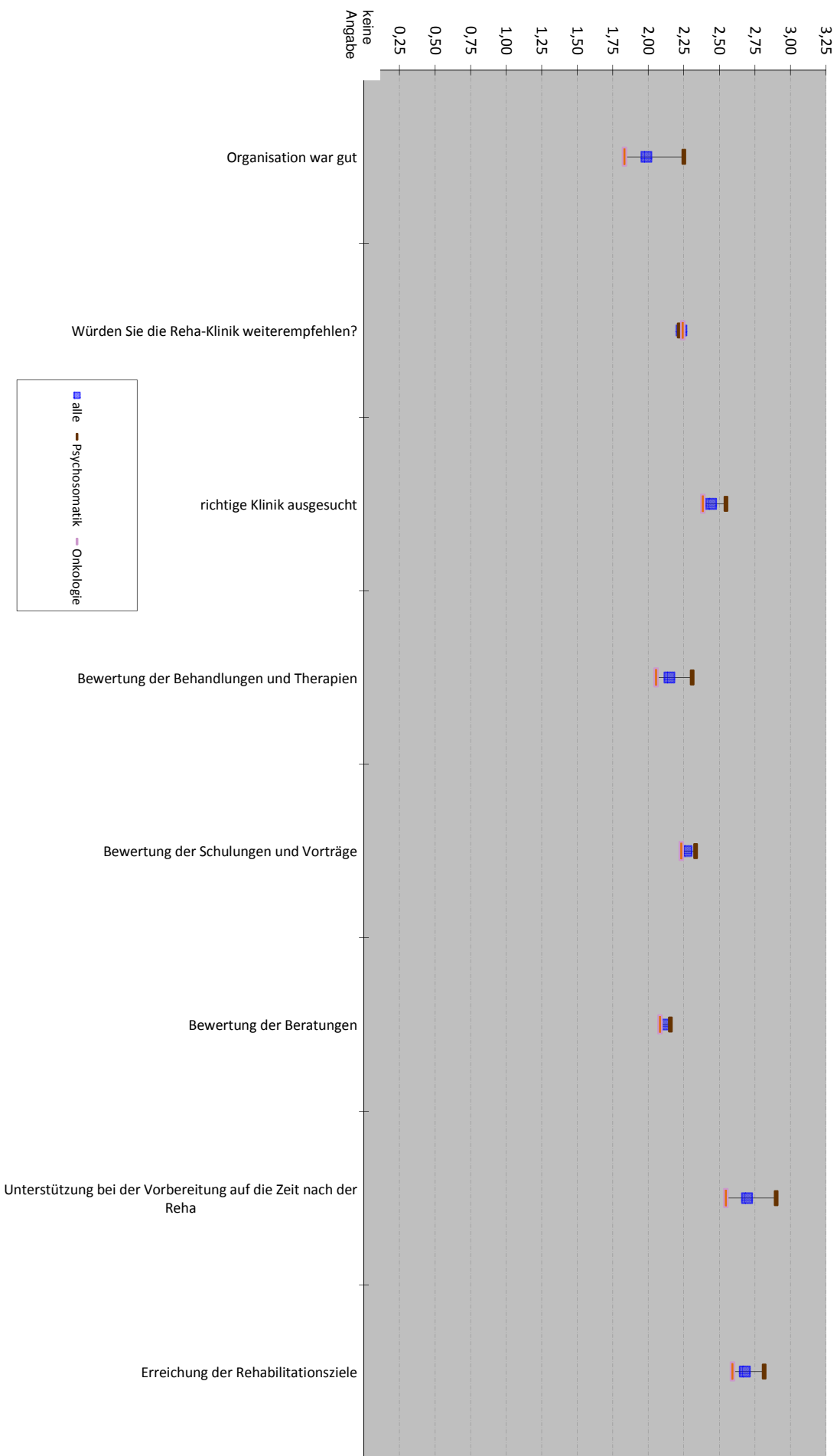




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

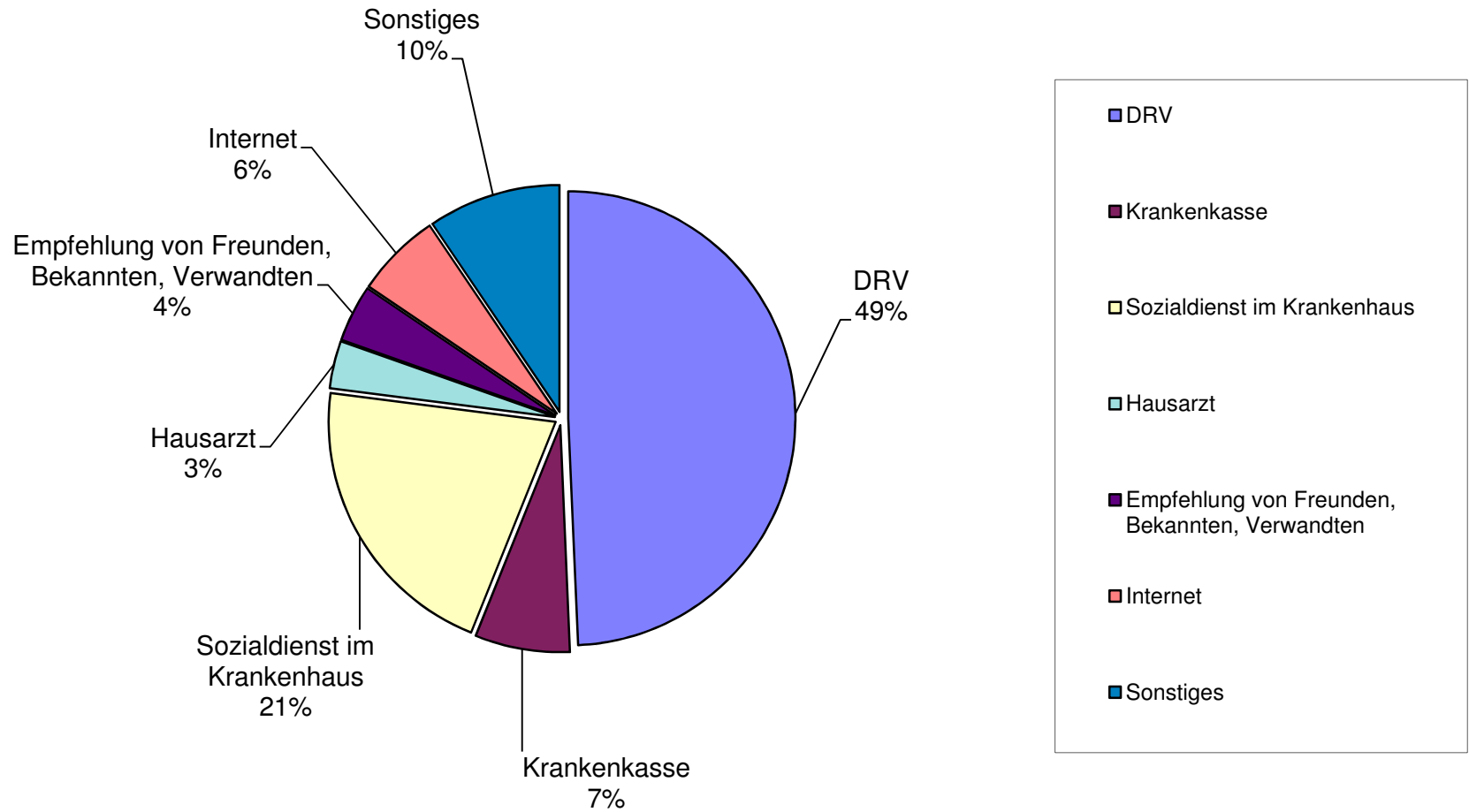


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



keine Angabe

## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		41		38	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	31		24		31	
	b) des Klinikumfeldes?	37		28		41	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		37		40	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		4		13	
	b) Frühstück?	3		3		6	
	c) Mittag?	2		1		7	
	d) Abendessen?	8		5		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		7		5
	a) Einzeltherapie?	18		33		16	
	b) Gruppentherapie?	36		40		29	
	c) Sporttherapie?	23		18		21	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		32		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		29		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		36		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	16		21		18	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	20		26		12	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		8		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		6		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	13		9		17	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		22		30	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		30		36	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		4		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	32		20		35	
	b) Kulturangebot?	17		10		20	
	c) Organisation/ Information?	22		13		25	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		19		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		14		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		17		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		15		14	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	9		7		11	
3.2	Gespräche waren hilfreich	30		25		31	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	19		16		23	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		12		3	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	21		31		19	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	33		27		34	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	40		39		39	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	28		34		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		35		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		23		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	43		43		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		42		43	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,47		2,63		2,38	
1.2	Gesamteindruck		2,26		2,19		2,30
	a) der Klinik?	2,19		2,17		2,20	
	b) des Klinikumfeldes?	2,34		2,22		2,40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42		2,46		2,40	
1.4	Verpflegung		1,51		1,36		1,59
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,40		1,66	
	b) Frühstück?	1,45		1,33		1,52	
	c) Mittag?	1,45		1,25		1,56	
	d) Abendessen?	1,57		1,47		1,63	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,16		2,35		2,03
	a) Einzeltherapie?	1,97		2,27		1,75	
	b) Gruppentherapie?	2,32		2,61		2,11	
	c) Sporttherapie?	1,99		2,04		1,96	
	d) Organisation und Terminplanung	2,34		2,46		2,26	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,09		2,26		1,98	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07		2,24		1,97	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17		2,37		2,06	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,87		2,14		1,83	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,98		2,21		1,65	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,72		1,71		1,73	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50		1,50		1,49	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,73		1,76	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,29		1,31	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		2,15		2,13	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25		2,24		2,25	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,01		1,91		2,07
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20		2,13		2,25	
	b) Kulturangebot?	1,88		1,75		1,95	
	c) Organisation/ Information?	1,99		1,89		2,03	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,73</b>		<b>1,99</b>		<b>1,58</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76		2,07		1,57	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66		1,91		1,52	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74		2,00		1,58	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78		1,96		1,67	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,91</b>		<b>1,90</b>		<b>1,93</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,54		1,63	
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,18		2,17		2,20	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,98		1,98		1,98	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,80</b>		<b>1,35</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,75		1,34	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55		1,85		1,36	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,99		2,25		1,83	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,23		2,22		2,24	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,44		2,55		2,38	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,15		2,31		2,05	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,27		2,33		2,23	
6.5	Bewertung der Beratungen	2,11		2,16		2,08	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,69		2,90		2,54	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,68		2,81		2,59	

**Klinik Tecklenburger Land**  
**September 15**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

	Apr 15		Mai 15		Jun 15		Jul 15		Aug 15		Sep 15		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																		
1.1 <b>den Rehabilitationserfolg</b>	2,28	2,07	2,33	1,98	2,35	2,12	2,38	2,26	2,38	2,17	2,63	2,38	2,34	2,12	-0,28	26	-0,26	44
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	<b>2,01</b>	<b>2,09</b>	<b>2,08</b>	<b>1,97</b>	<b>1,89</b>	<b>2,07</b>	<b>2,27</b>	<b>2,15</b>	<b>2,23</b>	<b>2,09</b>	<b>2,19</b>	<b>2,30</b>	<b>2,10</b>	<b>2,07</b>	-0,10	17	-0,23	41
a) der Klinik?	1,88	1,98	2,10	1,89	1,94	2,05	2,27	2,08	2,14	1,94	2,17	2,20	2,07	1,99	-0,10	19	-0,21	39
b) des Klinikumfeldes?	2,16	2,20	2,07	2,05	1,84	2,09	2,27	2,23	2,31	2,24	2,22	2,40	2,13	2,16	-0,09	16	-0,24	42
1.3 <b>Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume</b>	2,17	2,32	2,56	2,23	2,27	2,19	2,59	2,33	2,29	2,19	2,46	2,40	2,38	2,25	-0,09	15	-0,15	25
1.4 <b>Verpflegung</b>	<b>1,28</b>	<b>1,43</b>	<b>1,69</b>	<b>1,67</b>	<b>1,40</b>	<b>1,55</b>	<b>1,77</b>	<b>1,57</b>	<b>1,43</b>	<b>1,36</b>	<b>1,59</b>	<b>1,52</b>	<b>1,57</b>	<b>0,16</b>	<b>3</b>	<b>-0,02</b>	<b>8</b>	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25	1,38	1,72	1,67	1,39	1,54	1,72	1,78	1,71	1,43	1,40	1,66	1,56	1,56	0,15	4	-0,10	16
b) Frühstück?	1,30	1,42	1,61	1,63	1,42	1,54	1,59	1,71	1,55	1,42	1,33	1,52	1,49	1,55	0,16	2	0,02	3
c) Mittag?	1,22	1,47	1,48	1,73	1,33	1,51	1,51	1,78	1,44	1,44	1,25	1,56	1,40	1,59	0,15	5	0,03	2
d) Abendessen?	1,37	1,45	1,98	1,67	1,47	1,58	1,81	1,83	1,60	1,44	1,47	1,63	1,65	1,59	0,17	1	-0,03	10
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>1,81</b>	<b>1,86</b>	<b>2,03</b>	<b>1,99</b>	<b>1,90</b>	<b>1,89</b>	<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>1,92</b>	<b>1,82</b>	<b>2,35</b>	<b>2,03</b>	<b>1,92</b>	<b>1,90</b>	-0,43	41	-0,13	20
a) Einzeltherapie?	1,47	1,68	1,63	1,57	1,71	1,72	1,56	1,69	1,53	1,56	2,27	1,75	1,64	1,64	-0,69	49	-0,11	17
b) Gruppentherapie?	1,81	1,83	2,00	2,09	1,88	1,96	2,00	2,03	1,84	1,85	2,61	2,11	1,91	1,95	-0,71	50	-0,15	27
c) Sporttherapie?	1,74	1,69	1,95	1,93	1,82	1,80	1,79	1,87	1,91	1,78	2,04	1,96	1,84	1,81	-0,19	21	-0,15	26
d) Organisation und Terminplanung	2,21	2,19	2,51	2,32	2,18	2,09	2,41	2,18	2,35	2,07	2,46	2,26	2,33	2,17	-0,13	20	-0,09	15
1.6 <b>die Leistung der Ergotherapie?</b>	1,77	1,97	1,93	1,97	1,88	1,95	2,00	1,92	2,12	1,84	2,26	1,98	1,94	1,93	-0,32	31	-0,05	12
1.7 <b>die Leistung der Sozialarbeit?</b>			2,15	1,90	1,94	1,87	1,84	1,73	1,87	1,69	2,24	1,97	1,95	1,81	-0,29	28	-0,16	29
1.8 <b>die Leistung der Logopäden?</b>			2,38	1,90	1,89	1,70	2,00	1,75	1,85	1,75	2,37	2,06	1,99	1,79	-0,38	38	-0,27	45
1.9 <b>die Leistung der Diätassistenten?</b>			2,00	1,52	2,25	2,00	1,46	1,43	1,39	2,14	1,83	1,90	1,49	1,49	-0,25	24	-0,34	47
1.10 <b>die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?</b>			1,94	2,00	2,00	1,58	1,50	2,30	1,83	1,81	2,21	1,65	1,79	1,86	-0,41	40	0,21	1
1.11 <b>die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?</b>			1,64	1,68	1,74	1,57	1,74	1,61	1,68	1,58	1,71	1,73	1,67	1,61	-0,04	8	-0,13	19
1.12 <b>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?</b>	1,27	1,35	1,49	1,49	1,39	1,46	1,69	1,36	1,41	1,38	1,50	1,49	1,45	1,41	-0,05	10	-0,09	14
1.13 <b>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?</b>	1,51	1,53	1,69	1,67	1,62	1,62	1,86	1,58	1,74	1,73	1,73	1,76	1,68	1,63	-0,05	9	-0,13	22
1.14 <b>die Betreuung der MitarbeiterInnen im Serviceciedienst / Speisesaal?</b>	1,27	1,15	1,28	1,36	1,22	1,24	1,32	1,32	1,30	1,32	1,29	1,31	1,28	1,28	-0,01	6	-0,04	11
1.15 <b>die Dienstleistungen der Hausreinigung?</b>	1,78	1,96	2,20	2,02	2,05	2,11	2,06	2,04	2,18	2,23	2,15	2,13	2,05	2,07	-0,10	18	-0,06	13
1.16 <b>die Dienstleistungen der Haustechnik?</b>	1,96	2,16	2,34	2,14	2,29	2,13	2,14	2,28	2,41	2,44	2,24	2,25	2,23	2,23	-0,02	7	-0,03	9
1.17 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>1,71</b>	<b>1,82</b>	<b>1,89</b>	<b>1,83</b>	<b>1,79</b>	<b>1,92</b>	<b>1,97</b>	<b>1,89</b>	<b>1,86</b>	<b>1,87</b>	<b>1,91</b>	<b>2,07</b>	<b>1,84</b>	<b>1,87</b>	-0,07	12	-0,20	36
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	1,86	2,02	2,15	2,00	2,04	2,04	2,10	2,13	2,17	2,11	2,13	2,25	2,07	2,06	-0,06	11	-0,19	34
b) Kulturangebot?	1,61	1,64	1,62	1,80	1,58	1,87	1,82	1,74	1,58	1,75	1,75	1,95	1,66	1,76	-0,08	14	-0,19	35
c) Organisation/ Information?	1,66	1,81	1,93	1,67	1,81	1,86	1,86	1,82	1,76	1,89	2,03	1,82	1,79	1,99	-0,08	13	-0,24	43
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,39</b>	<b>1,45</b>	<b>1,82</b>	<b>1,43</b>	<b>1,67</b>	<b>1,40</b>	<b>1,74</b>	<b>1,57</b>	<b>1,64</b>	<b>1,42</b>	<b>1,99</b>	<b>1,58</b>	<b>1,65</b>	<b>1,45</b>	-0,33	33	-0,13	21
2.1 <b>Beschwerden verständlich erklärt</b>	1,40	1,41	1,95	1,33	1,67	1,34	1,78	1,49	1,63	1,35	2,07	1,57	1,69	1,38	-0,39	39	-0,19	33
2.2 <b>einfühlsam/ verständnisvoll</b>	1,32	1,34	1,85	1,36	1,59	1,26	1,70	1,40	1,60	1,33	1,91	1,52	1,61	1,34	-0,30	29	-0,18	32
2.3 <b>richtige Behandlungen und Therapien veranlasst</b>	1,40	1,43	1,80	1,45	1,57	1,37	1,83	1,57	1,70	1,38	2,00	1,58	1,66	1,44	-0,34	35	-0,14	24
2.4 <b>Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen</b>	1,45	1,62	1,69	1,57	1,83	1,62	1,67	1,81	1,65	1,62	1,96	1,67	1,66	1,65	-0,31	30	-0,02	7
<b>3. Psychologische Betreuung</b>	<b>1,33</b>	<b>1,73</b>	<b>1,44</b>	<b>1,66</b>	<b>1,50</b>	<b>1,79</b>	<b>1,36</b>	<b>1,92</b>	<b>1,28</b>	<b>1,77</b>	<b>1,90</b>	<b>1,93</b>	<b>1,38</b>	<b>1,77</b>	-0,52	44	-0,16	28
3.1 <b>einfühlsam/ verständnisvoll</b>	1,16	1,45	1,12	1,48	1,31	1,54	1,22	1,60	1,22	1,50	1,54	1,63	1,21	1,52	-0,33	34	-0,11	18
3.2 <b>Gespräche waren hilfreich</b>	1,45	1,94	1,59	1,84	1,62	1,93	1,54	2,28	1,33	1,88	2,17	2,20	1,50	1,98	-0,67	48	-0,22	40
3.3 <b>Zusammenhänge verständlich erklärt</b>	1,37	1,81	1,63	1,63	1,58	1,90	1,32	1,90	1,29	1,95	1,98	1,98	1,44	1,84	-0,54	45	-0,14	23
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,30</b>	<b>1,33</b>	<b>1,65</b>	<b>1,30</b>	<b>1,45</b>	<b>1,33</b>	<b>1,63</b>	<b>1,54</b>	<b>1,56</b>	<b>1,28</b>	<b>1,80</b>	<b>1,35</b>	<b>1,52</b>	<b>1,36</b>	-0,28	25	0,00	5
4.1 <b>einfühlsam/ verständnisvoll</b>	1,28	1,30	1,67	1,29	1,51	1,32	1,67	1,55	1,51	1,28	1,75	1,34	1,53	1,35	-0,22	22	0,01	4
4.2 <b>gut und verständlich informiert/ angeleitet</b>	1,31	1,35	1,64	1,32	1,38	1,34	1,59	1,53	1,61	1,29	1,85	1,36	1,51	1,37	-0,34	36	0,00	6
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																		
5.1 <b>Organisation war gut</b>	1,74	1,62	2,12	1,64	1,78	1,63	1,97	1,79	1,86	1,60	2,25	1,83	1,90	1,66	-0,35	37	-0,17	31
5.2 <b>Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?</b>	1,59	1,58	1,88	1,64	1,58	1,75	2,27	1,89	1,86	2,12	2,22	2,24	1,89	1,73	-0,33	32	-0,51	50
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																		
6.2 <b>richtige Klinik ausgesucht</b>	1,74	1,98	2,00	1,59	1,77	1,77	2,06	2,00	2,14	2,05	2,55	2,38	1,94	1,88	-0,61	46	-0,50	49
6.3 <b>Bewertung der Behandlungen und Therapien</b>	1,70	1,85	2,00	1,92	1,79	1,83	1,78	1,84	1,80	1,84	2,31	2,05	1,81	1,85	-0,50	43	-0,20	37
6.4 <b>Bewertung der Schulungen und Vorträge</b>	2,02	2,16	2,35	1,98	2,18	1,93	1,97	2,14	1,95	2,13	2,33	2,23	2,10	2,07	-0,24	23	-0,16	30
6.5 <b>Bewertung der Beratungen</b>	1,86	1,87	2,05	1,85	1,87	1,89	1,85	1,86	1,72	1,86	2,16	2,08	1,87	1,87	-0,29	27	-0,21	38
6.6 <b>Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha</b>	2,00	2,18	2,43	2,21	2,36	2,14	2,29	2,33	2,18	2,43	2,90	2,54	2,25	2,26	-0,65	47	-0,28	46
6.7 <b>Erreichung der Rehabilitationsziele</b>	2,36	2,18	2,33	2,21	2,33	2,23	2,38	2,27	2,43	2,26	2,81	2,59	2,37	2,23	-0,45	42	-0,36	48