

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2024

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	122
nutzbare Fragebögen	117
davon Fragebögen Psychosomatik	66
davon Fragebögen Onkologie	51
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	170
Rücklaufquote	72%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	117
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.76	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.82	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.89	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.53	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.79	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.78	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.60	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.68	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.60	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1.57	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.52	9			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.55	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.66	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1.85	28			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.67	18			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.50	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.45	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.87	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.50	7	★★★★		
2n	Sozialberatung	1.45	4	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.53	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.45	3			★★★★★
3b	der Rezeption	1.25	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.76	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.86	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1.70	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.25	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.61	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.98	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.16	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.65	3	★★★★
5a	Frühstück	1.49	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1.63	16			★★★★
5c	Abendessen	1.67	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.83	27			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.87	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.61	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.92	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1.57	12			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.79	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.13	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.15	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.19	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.96	6	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.76	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.84	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.88	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.66	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.88	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.00	29			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.60
2a	Ärztlicher Dienst	1.68	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.56	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1.64	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.38	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.50	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.61	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1.88	28			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.49	6			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.14	35			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.37	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.06	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.53	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1.50	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.53
3a	der Patientenverwaltung	1.44	5			★★★★★
3b	der Rezeption	1.27	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.17	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.67	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.75	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1.77	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.25	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.56	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.05	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.14	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.65	3	★★★★
5a	Frühstück	1.53	10			★★★★
5b	Mittagessen	1.64	15			★★★★
5c	Abendessen	1.68	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.70	21			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.87	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.57	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.03	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1.63	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.83	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.08	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2.17	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.03	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.92	6	★★★★

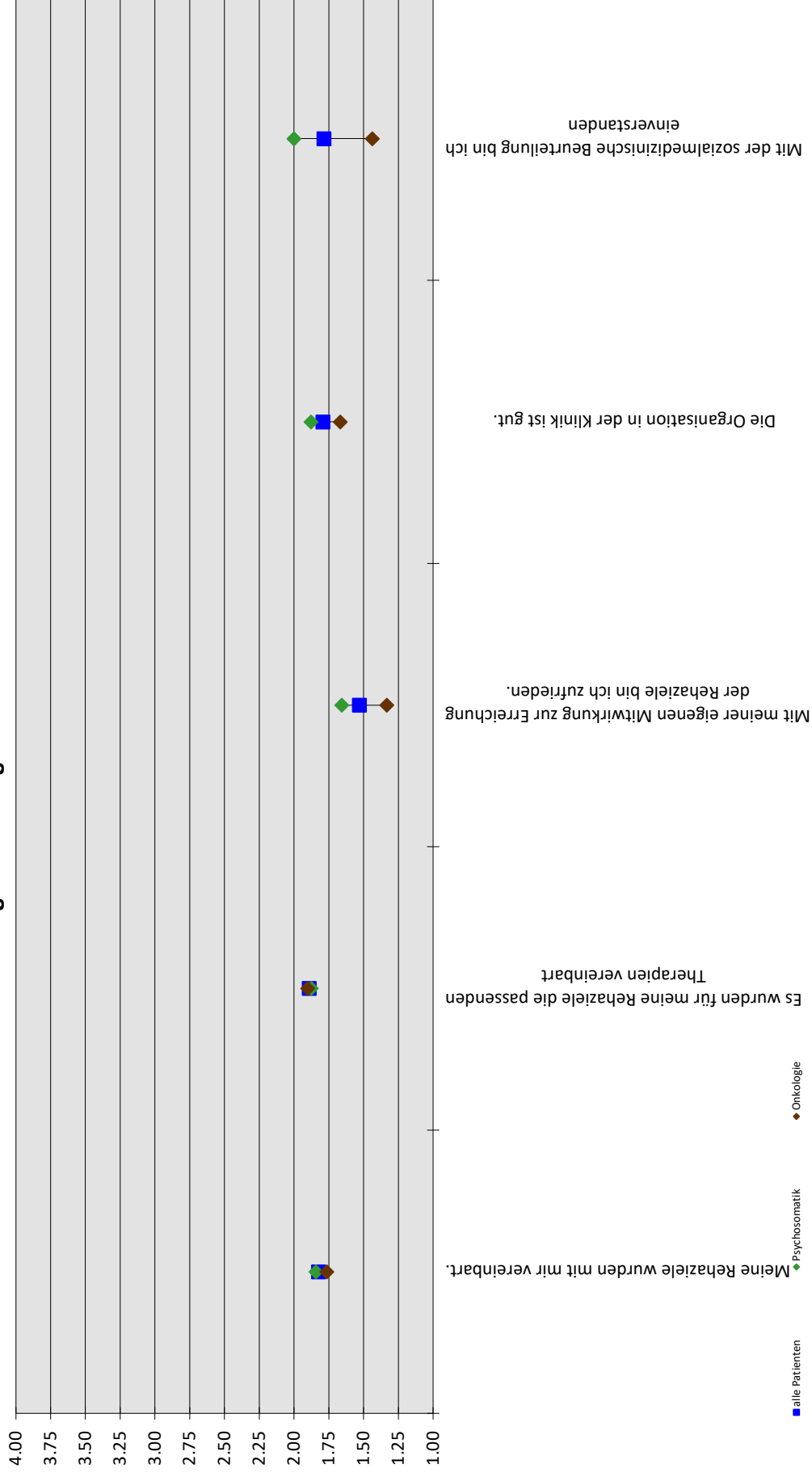
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

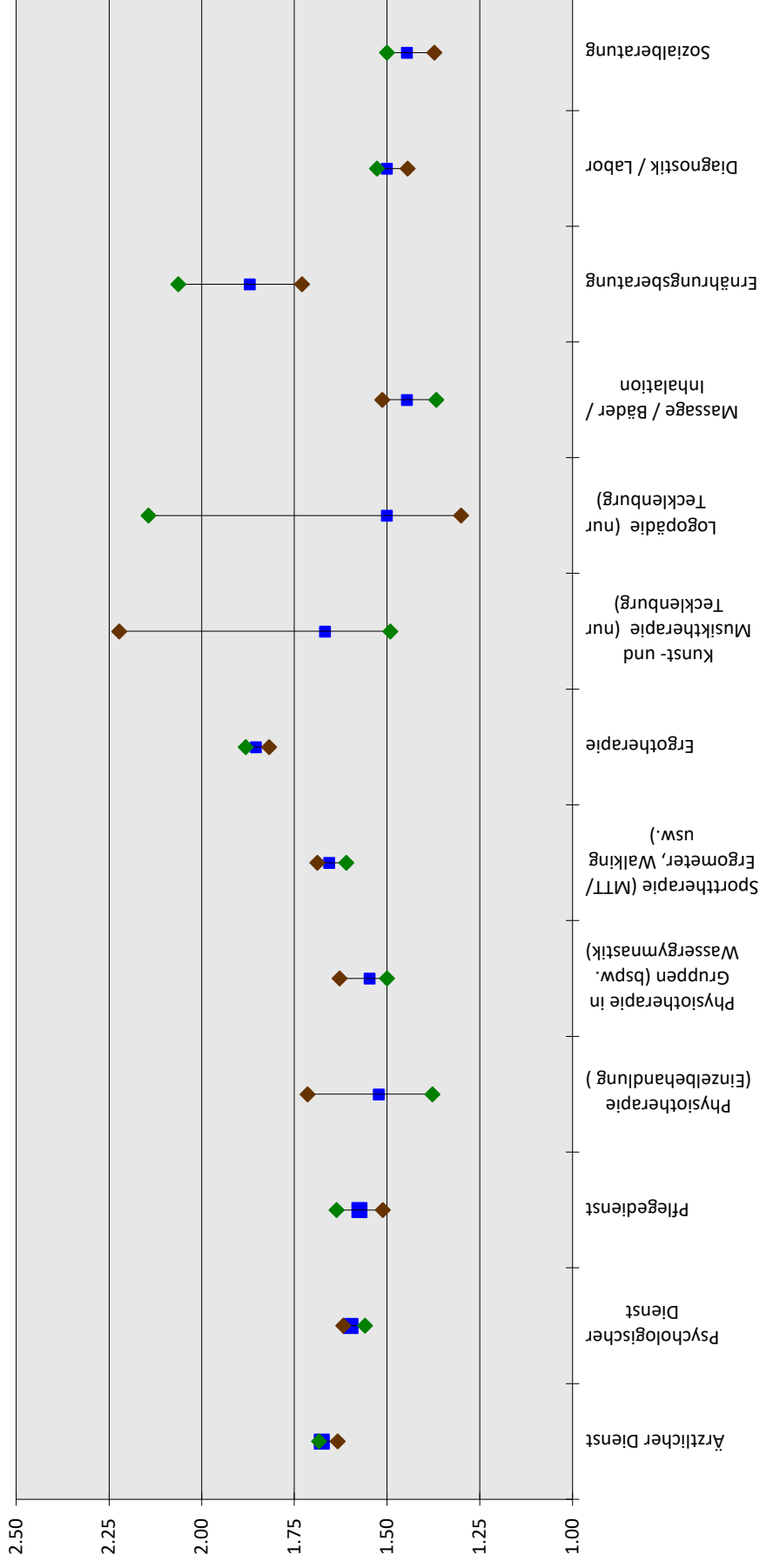
Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.76	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.76	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.90	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.33	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.67	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.44	6			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.60
2a	Ärztlicher Dienst	1.63	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.62	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1.51	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.71	23			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.63	18			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.69	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1.82	27			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2.22	36			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.30	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.51	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.73	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.44	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.37	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.53
3a	der Patientenverwaltung	1.44	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1.24	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.22	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.86	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.98	32			★★★★
3f	der Haustechnik	1.58	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.64	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.85	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.14	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.65	3	★★★★
5a	Frühstück	1.46	9			★★★★★
5b	Mittagessen	1.63	17			★★★★
5c	Abendessen	1.58	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.98	31			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.61	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.76	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1.51	10			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.71	22			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.17	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.12	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.39	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.98	6	★★★★

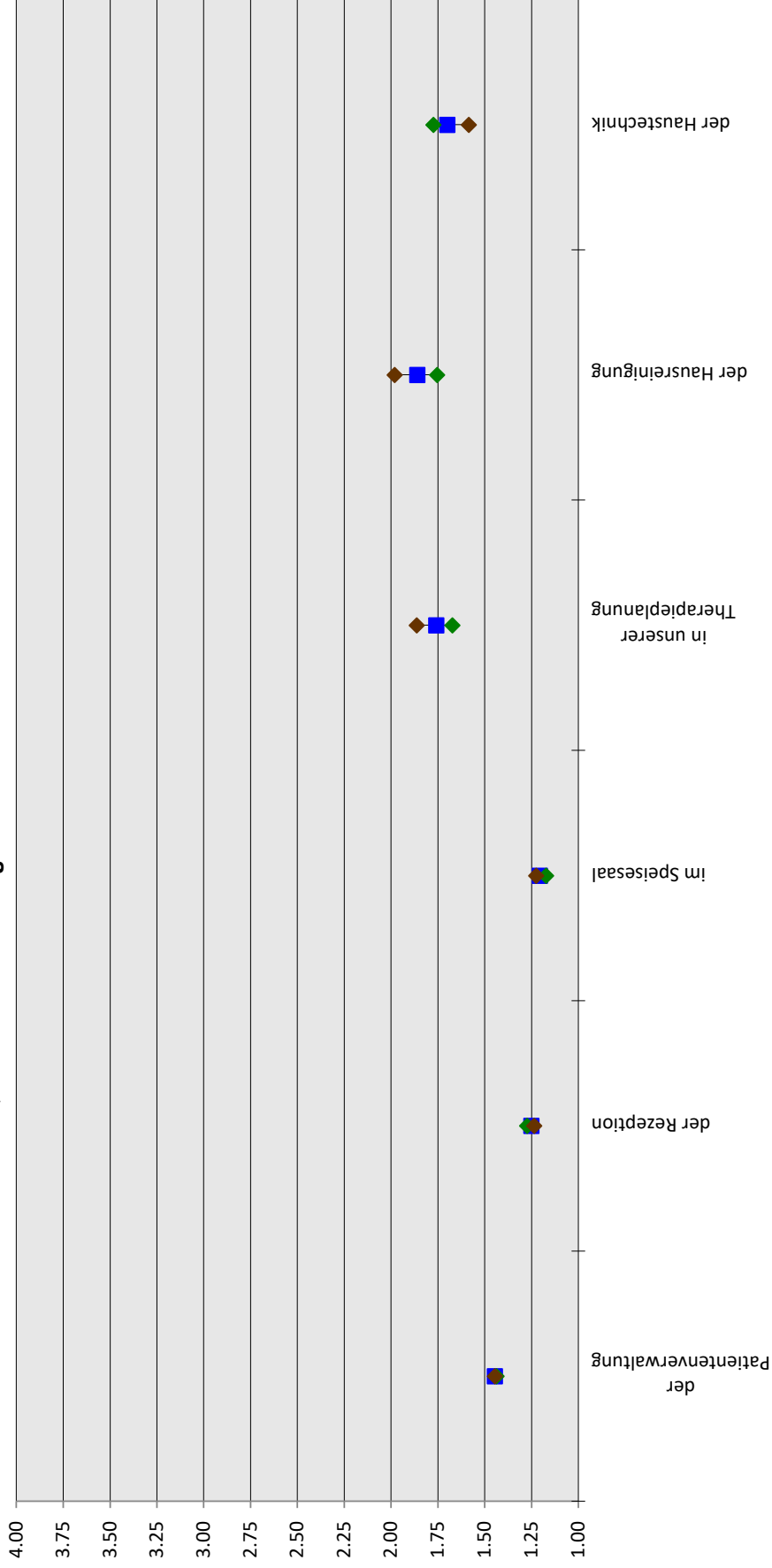
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

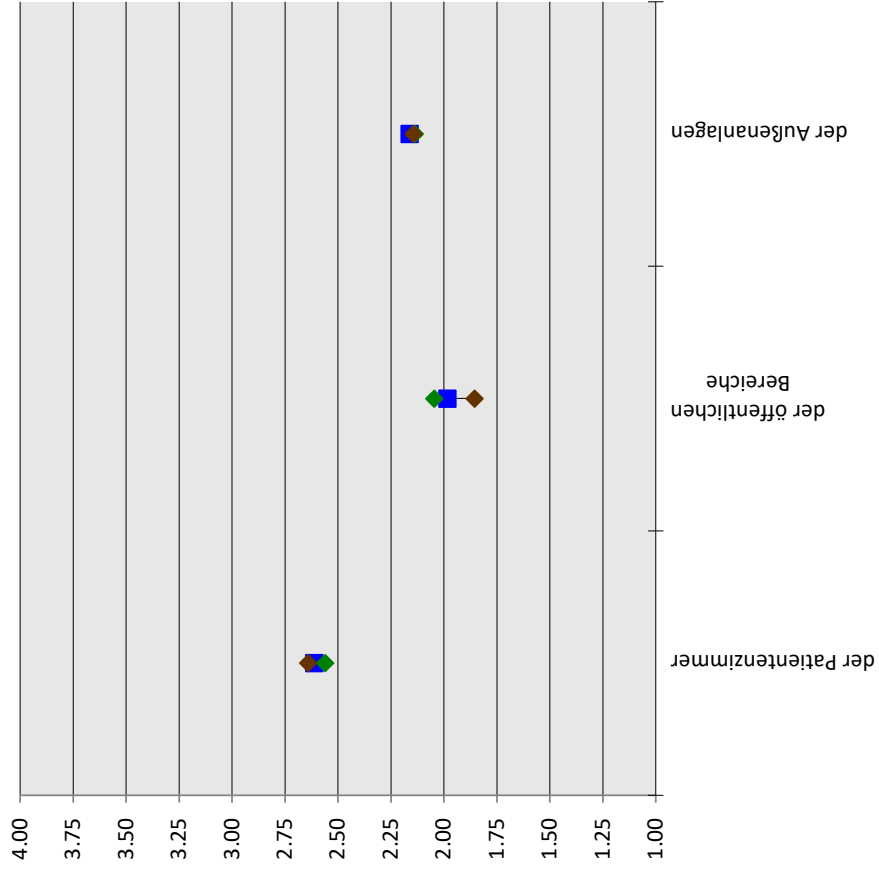


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

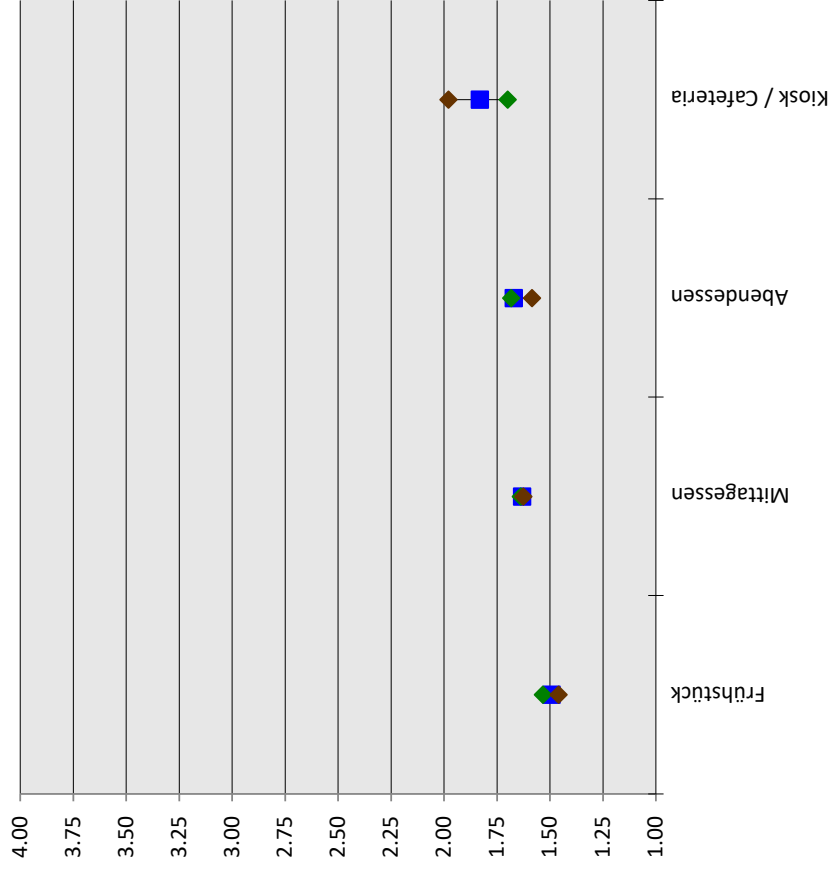




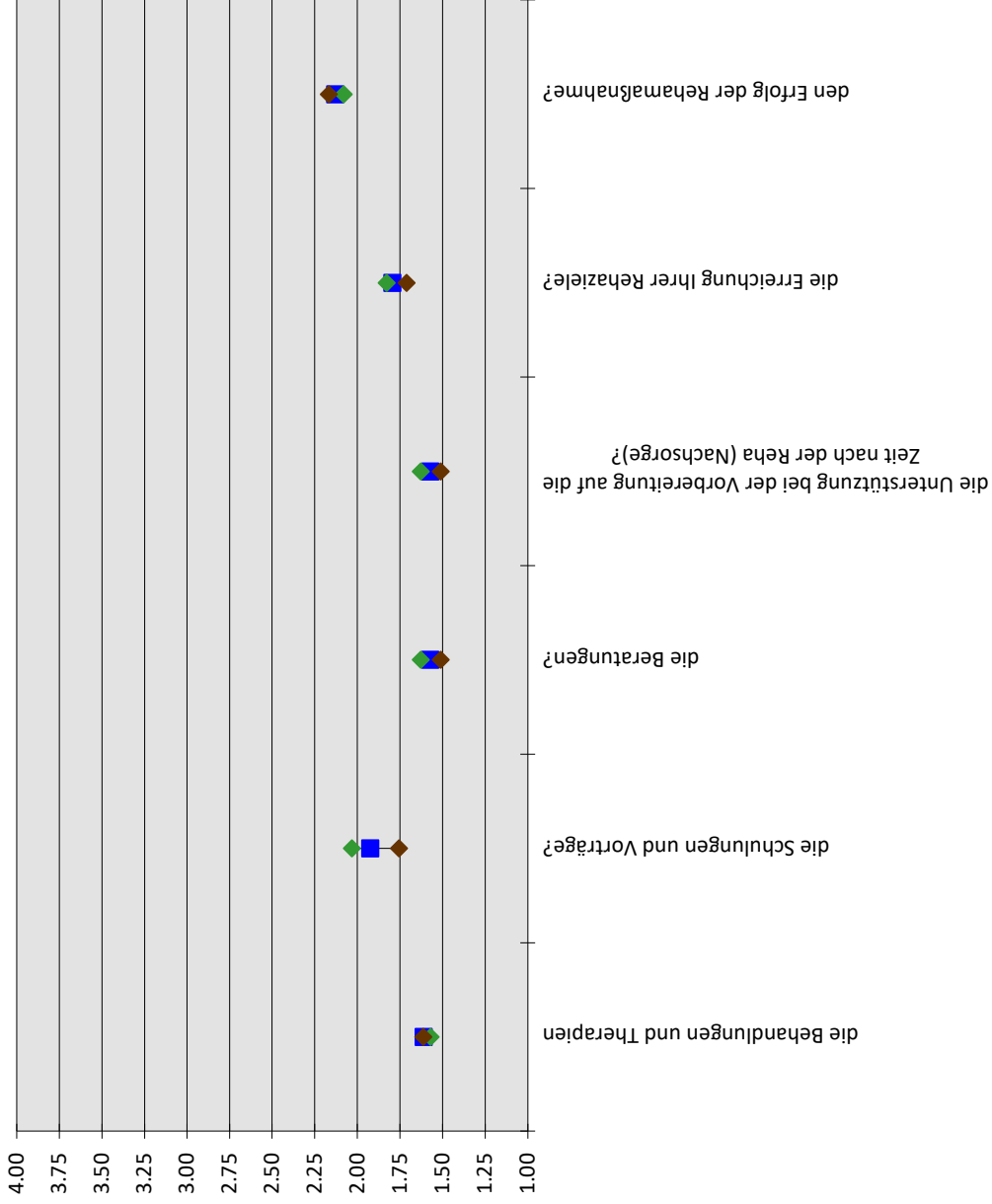
### Zustand und Ausstattung



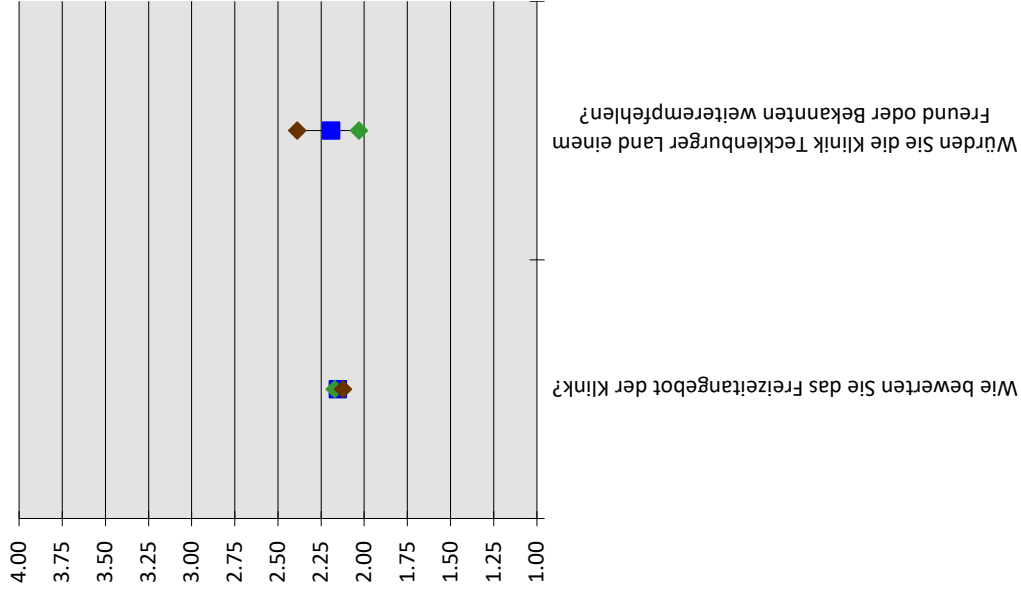
### Verpflegung



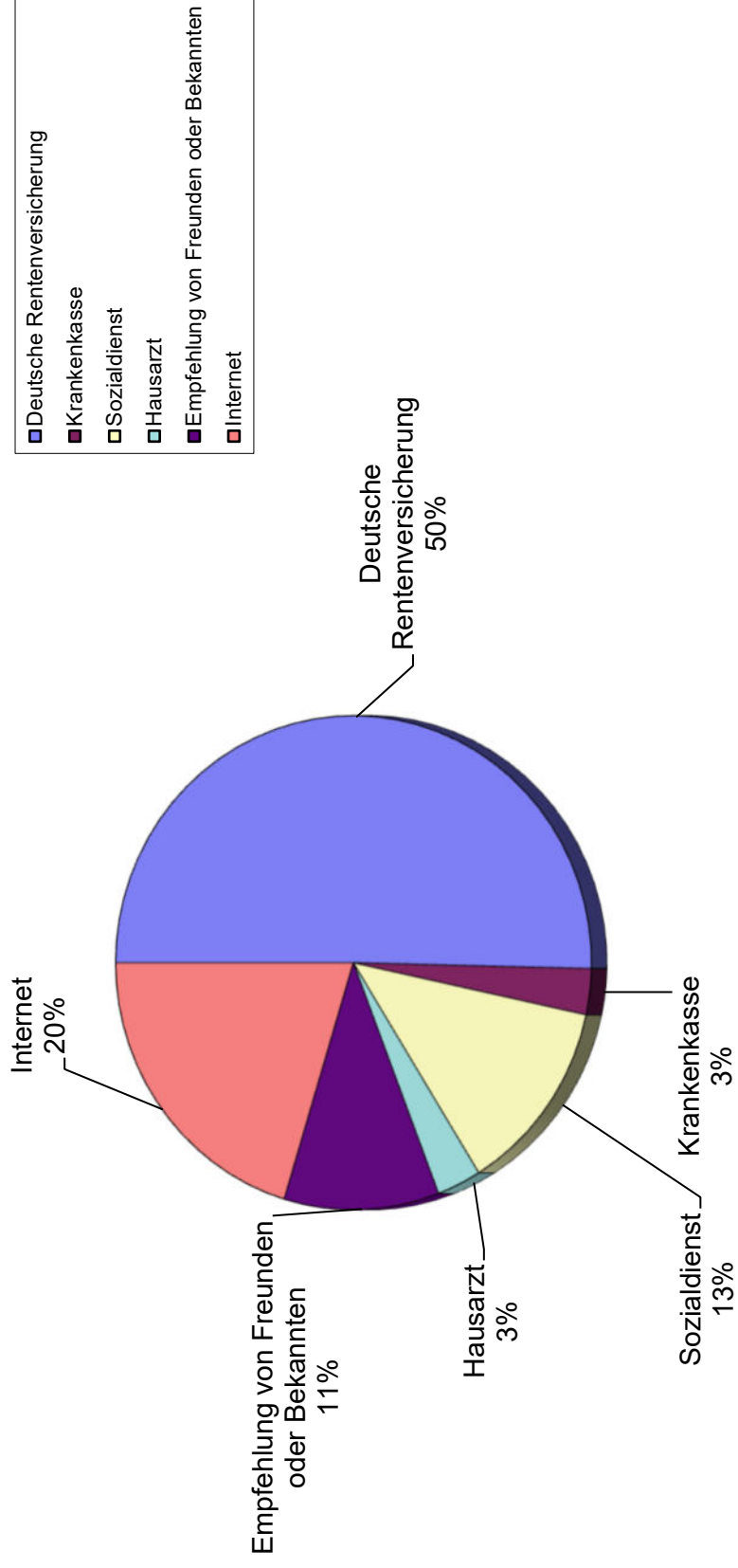
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	26		25		26		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	31		26		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	10		17		4		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	24		27		20		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	23		29		6		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	20		20		19		
2b	Psychologischer Dienst	14		11		16		
2c	Pflegedienst	13		15		11		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	9		4		23		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	11		7		18		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	17		13		21		
2g	Ergotherapie	28		28		27		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	18		6		36		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	7		35		3		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	5		3		12		
2l	Ernährungsberatung	30		32		24		
2m	Diagnostik / Labor	7		9		7		
2n	Sozialberatung	4		7		5		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	3		5		7		
3b	der Rezeption	2		2		2		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	22		18		29		
3e	der Hausreinigung	29		22		32		
3f	der Haustechnik	21		23		13		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		31		28		
4c	der Außenanlagen	36		34		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	6		10		9		
5b	Mittagessen	16		15		17		
5c	Abendessen	19		19		13		
5d	Kiosk / Cafeteria	27		21		31		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	15		12		15		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		30		25		
6c	die Beratungen?	12		14		10		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	25		24		22		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		36		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		7		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		6	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 24

	Miz 24		Apr 24		Mai 24		Jun 24		Jul 24		Aug 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	1,93	1,93	1,81	1,81	1,68	1,68	1,92	1,92	1,77	1,77	1,76	1,76	1,82	1,82	0,06	13	19	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,96	2,09	1,80	2,10	1,68	1,72	2,14	1,87	1,67	2,05	1,84	1,76	1,85	1,97	0,01	24	9	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,12	2,25	1,73	2,21	1,79	1,82	2,11	1,97	1,79	1,98	1,88	1,90	1,91	2,05	0,03	20	12	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,74	1,66	1,64	1,81	1,51	1,71	1,90	1,74	1,71	1,58	1,66	1,33	1,70	1,71	0,05	16	38	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,94	1,75	1,80	1,67	1,59	1,62	1,86	1,68	1,77	1,59	1,68	1,67	1,79	1,66	-0,08	36	31	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,96	1,78	1,82	1,88	1,57	1,74	2,07	1,71	1,67	1,51	2,00	1,44	1,78	1,73	0,29	4	4	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,75	1,75	1,59	1,59	1,50	1,50	1,69	1,69	1,61	1,61	1,60	1,60	1,63	1,63	0,02	21	25	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,93	2,04	1,81	2,11	1,81	1,71	2,03	1,79	1,70	1,70	1,68	1,63	1,81	1,87	0,13	3	6	↔
2b Psychologischer Dienst	1,75	2,10	1,63	1,62	1,39	1,72	1,87	2,05	1,49	1,96	1,56	1,62	1,63	1,89	0,07	8	5	↔
2c Pflegedienst	1,79	1,43	1,55	1,40	1,52	1,50	1,54	1,62	1,48	1,57	1,64	1,51	1,58	1,50	-0,06	31	33	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,57	1,47	1,51	1,40	1,25	1,41	1,49	1,41	1,32	1,42	1,38	1,71	1,43	1,42	0,05	15	15	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	1,54	1,42	1,39	1,29	1,53	1,49	1,86	1,43	1,45	1,50	1,63	1,46	1,55	-0,04	30	37	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	1,62	1,51	1,69	1,35	1,83	1,58	1,87	1,46	1,70	1,61	1,69	1,51	1,74	0,05	21	21	↔
2g Ergotherapie	1,95	1,83	1,70	1,83	1,59	1,91	1,95	1,90	1,88	1,91	1,88	1,82	1,81	1,87	-0,07	34	34	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,73	1,90	1,48	2,08	1,33	2,23	1,52	1,46	1,73	2,25	1,49	2,22	1,56	1,99	0,07	9	44	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,89	2,00	1,79	1,69	1,50	1,63	2,86	1,50	2,00	1,70	2,14	1,30	2,21	1,70	0,06	11	4	↔
2j Massage /Bäder / Inhalation	1,63	1,57	1,42	1,56	1,21	1,47	1,63	1,65	1,41	1,46	1,37	1,51	1,46	1,54	0,09	5	24	↔
2k Ernährungsbereitung	2,16	2,04	1,73	1,63	1,66	1,54	1,98	1,83	1,93	1,70	2,06	1,73	1,89	1,75	-0,17	40	26	↔
2l Diagnostik / Labor	1,90	1,68	1,66	1,82	1,63	1,66	1,75	1,56	1,47	1,60	1,53	1,44	1,68	1,66	0,15	2	8	↔
2m Sozialeberatung	1,52	1,63	1,23	1,60	1,27	1,32	1,56	1,21	1,62	1,48	1,50	1,37	1,44	1,45	-0,06	32	16	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,59	1,59	1,51	1,51	1,47	1,47	1,50	1,50	1,53	1,53	1,53	1,53	1,52	1,52	-0,01	28	34	↔
3a der Patientenverwaltung	1,78	1,46	1,46	1,67	1,41	1,46	1,48	1,41	1,43	1,57	1,44	1,44	1,51	1,51	0,08	7	15	↔
3b im Speisesaal	1,31	1,21	1,16	1,16	1,10	1,22	1,16	1,34	1,17	1,21	1,17	1,22	1,18	1,22	0,01	22	29	↔
3c in unserer Therapieplanung	1,80	1,75	1,90	1,78	1,79	1,86	1,69	1,81	1,59	1,76	1,67	1,86	1,76	1,79	0,08	6	6	↔
3e der Hausreinigung	1,66	1,77	1,52	1,56	1,40	1,64	1,54	1,84	1,63	1,79	1,75	1,98	1,55	1,72	-0,20	45	45	↔
3f der Haustechnik	1,74	1,53	1,62	1,66	1,51	1,70	1,64	1,83	1,97	2,15	1,77	1,58	1,70	1,81	-0,08	35	7	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,35	2,35	2,13	2,13	2,17	2,17	2,43	2,43	2,51	2,51	2,25	2,25	2,32	2,32	0,06	12	18	↔
4a der Patientenzimmer	2,11	2,02	1,72	1,88	1,65	2,05	2,05	1,94	2,18	1,95	2,05	1,85	1,94	1,97	-0,10	37	14	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,31	2,38	1,99	2,27	2,22	2,54	2,88	2,60	2,58	2,52	2,14	2,14	2,36	2,46	0,22	1	3	↔
4c der Außenanlagen	1,58	1,58	1,39	1,39	1,41	1,41	1,50	1,50	1,53	1,53	1,65	1,65	1,48	1,48	-0,17	43	42	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,49	1,28	1,30	1,24	1,22	1,41	1,24	1,47	1,43	1,27	1,53	1,46	1,33	1,33	-0,20	44	40	↔
5a Frühstück	1,83	1,60	1,33	1,55	1,36	1,41	1,30	1,61	1,55	1,35	1,64	1,63	1,47	1,50	-0,16	39	39	↔
5b Mittagessen	1,70	1,50	1,46	1,33	1,45	1,43	1,39	1,56	1,56	1,31	1,68	1,58	1,51	1,43	-0,17	42	41	↔
5c Abendessen	1,74	1,50	1,48	1,49	1,43	1,79	1,76	1,96	1,88	1,80	1,70	1,88	1,66	1,71	-0,04	29	46	↔
6 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,01	2,01	1,82	1,82	1,77	1,77	2,02	2,02	1,89	1,89	1,87	1,90	1,90	1,90	0,04	18	23	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,69	1,54	1,54	1,70	1,43	1,54	1,64	1,72	1,59	1,55	1,57	1,61	1,58	1,61	0,01	23	30	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,10	2,00	1,70	1,78	1,84	1,81	2,10	1,97	2,10	1,90	2,03	1,76	1,69	1,89	-0,06	33	13	↔
6c die Beratungen?	1,86	1,84	1,56	1,81	1,51	1,64	1,80	1,62	1,73	1,56	1,63	1,51	1,69	1,70	0,06	10	10	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	2,17	1,60	2,09	1,74	1,71	2,21	1,52	1,88	1,80	1,83	1,71	1,88	1,86	0,05	14	11	↔
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,22	2,20	1,91	2,29	1,90	2,11	2,53	1,93	2,06	2,10	2,08	2,17	2,13	2,15	0,04	17	35	↔
6f den Erfolg der Reha Maßnahme?	2,26	2,29	1,95	2,33	1,90	2,16	2,54	2,00	2,18	2,10	2,17	2,12	2,17	2,18	-0,01	27	22	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,15	2,29	1,87	1,91	1,56	2,32	2,04	2,41	1,87	2,07	2,03	2,39	1,86	2,20	-0,17	41	43	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,90	2,08	1,51	1,92	1,46	1,90	1,88	1,93	1,72	2,03	1,92	1,98	1,70	1,97	-0,23	47	32	↔