

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	148
nutzbare Fragebögen	139
davon Fragebögen Psychosomatik	66
davon Fragebögen Onkologie	73
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	201
Rücklaufquote	74%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	139
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,83	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,89	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,89	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,76	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,75	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,85	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,96	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,55	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1,89	27			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,55	37			★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,76	17			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,51	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,46	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,63	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,49	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,46	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,99	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,84	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,52	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,38	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	2	★★★★
5a	Frühstück	1,51	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,70	13			★★★★
5c	Abendessen	1,69	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,88	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,98	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,68	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,98	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,16	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,29	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,09	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,83	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,21	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,16	27			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,90	16			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,95	18			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,10	23			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	2,22	30			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,95	17			
2c	Pflegedienst	2,02	22			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	5			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	6			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,84	14			
2g	Ergotherapie	1,96	19			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,69	36			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,83	37			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,72	9			
2l	Ernährungsberatung	2,16	28			
2m	Diagnostik / Labor	1,71	8			
2n	Sozialberatung	1,63	4			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,75	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,62	3			
3c	im Speisesaal	1,55	1			
3d	in unserer Therapieplanung	2,14	25			
3e	der Hausreinigung	1,74	10			
3f	der Haustechnik	1,96	20			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,52	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	26			
4c	der Außenanlagen	2,33	31			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	2	★★★★
5a	Frühstück	1,61	2			★★★★
5b	Mittagessen	1,67	7			
5c	Abendessen	1,82	12			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,89	15			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,98	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,84	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,14	24			
6c	die Beratungen?	2,00	21			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	32			
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,41	33			
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,46	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,37	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,14	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

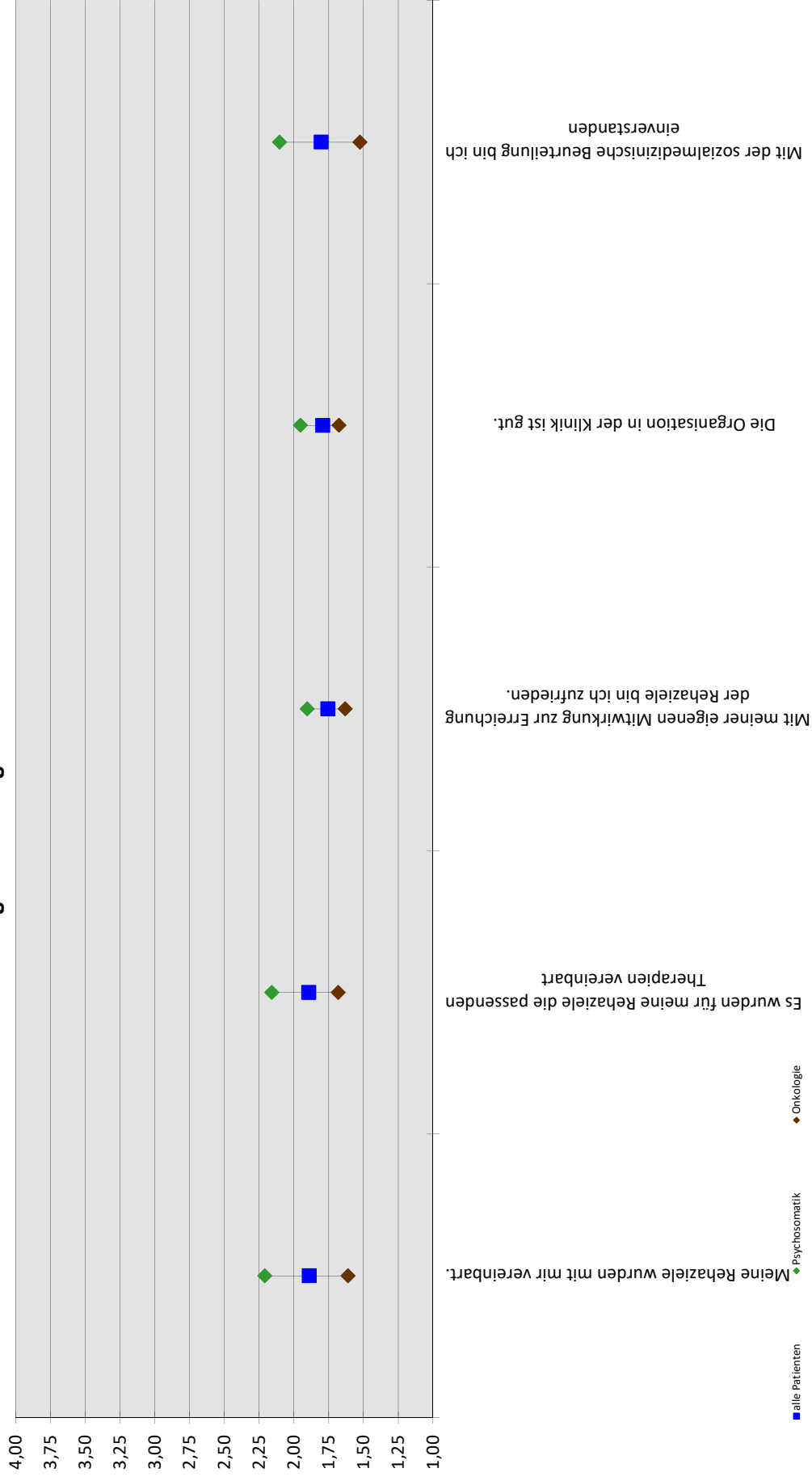
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

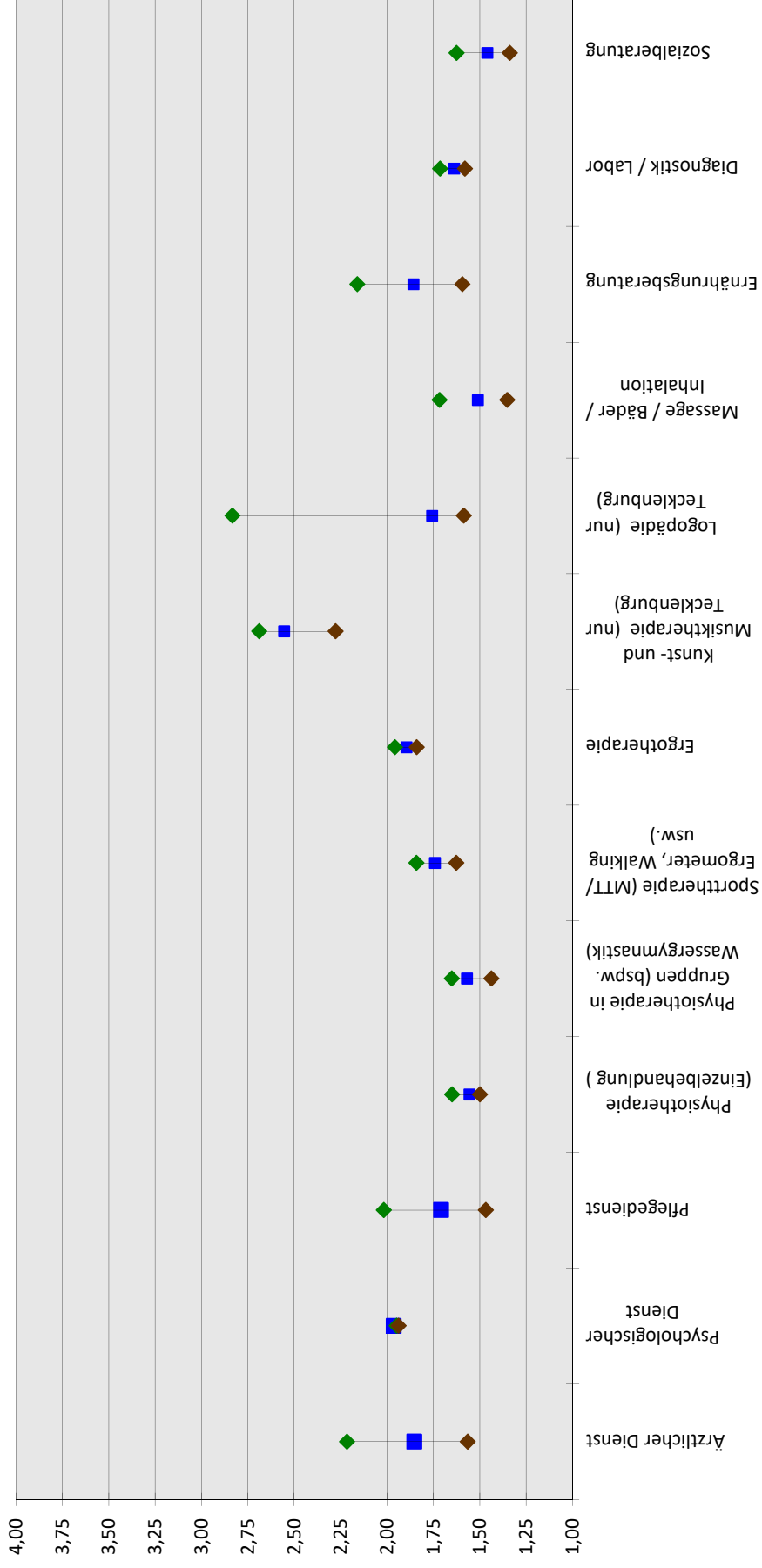
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,83	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,61	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,63	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,68	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,57	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,94	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,47	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,84	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,28	35			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,59	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,35	2			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,59	16			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,34	1			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,51	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,37	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,63	21			★★★★
3f	der Haustechnik	1,73	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,50	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,01	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,41	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	2	★★★★
5a	Frühstück	1,41	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,69	24			★★★★
5c	Abendessen	1,55	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,87	28			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,61	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,94	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,20	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,03	6	★★★★



Allgemeine Fragen

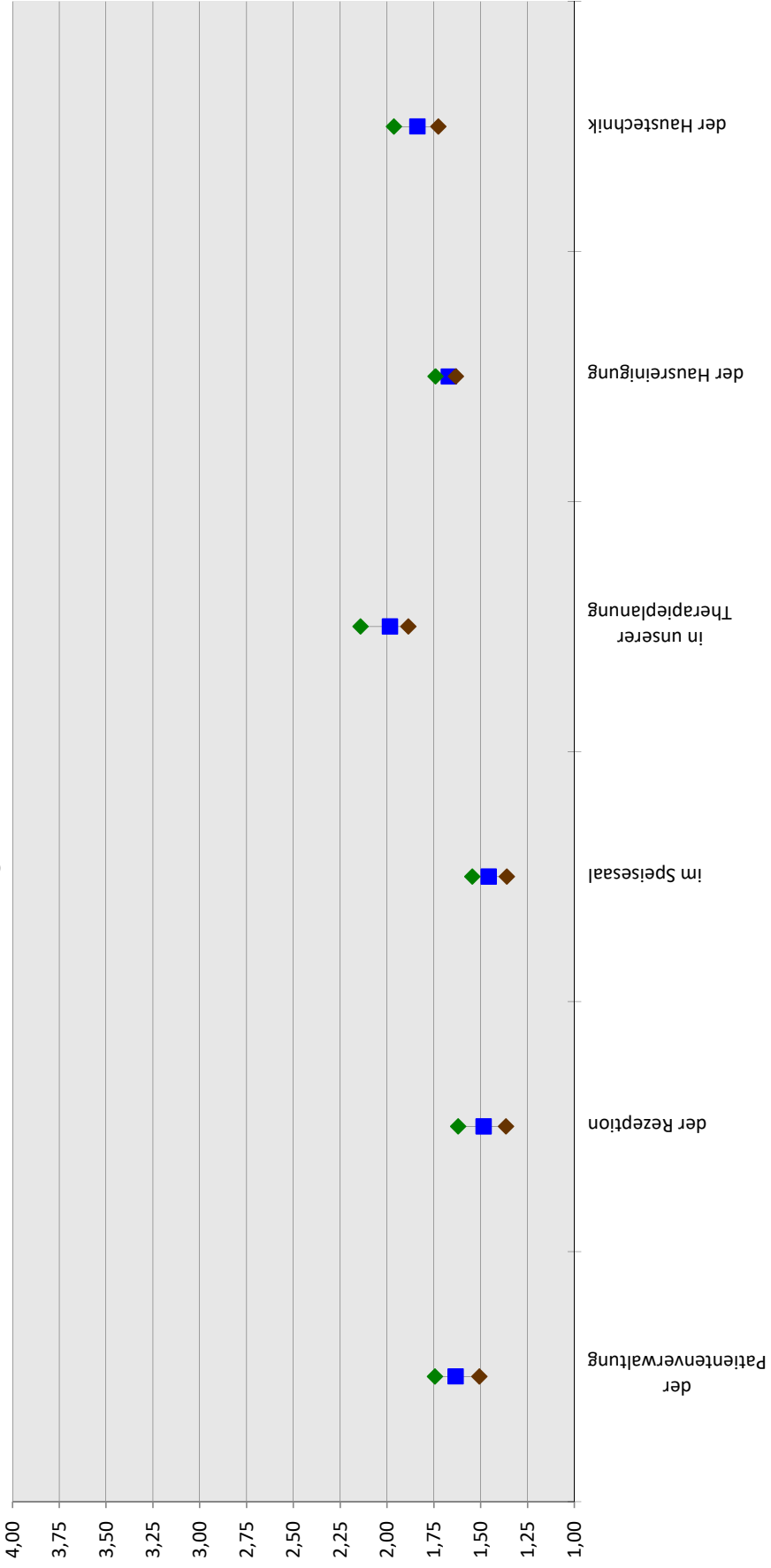


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

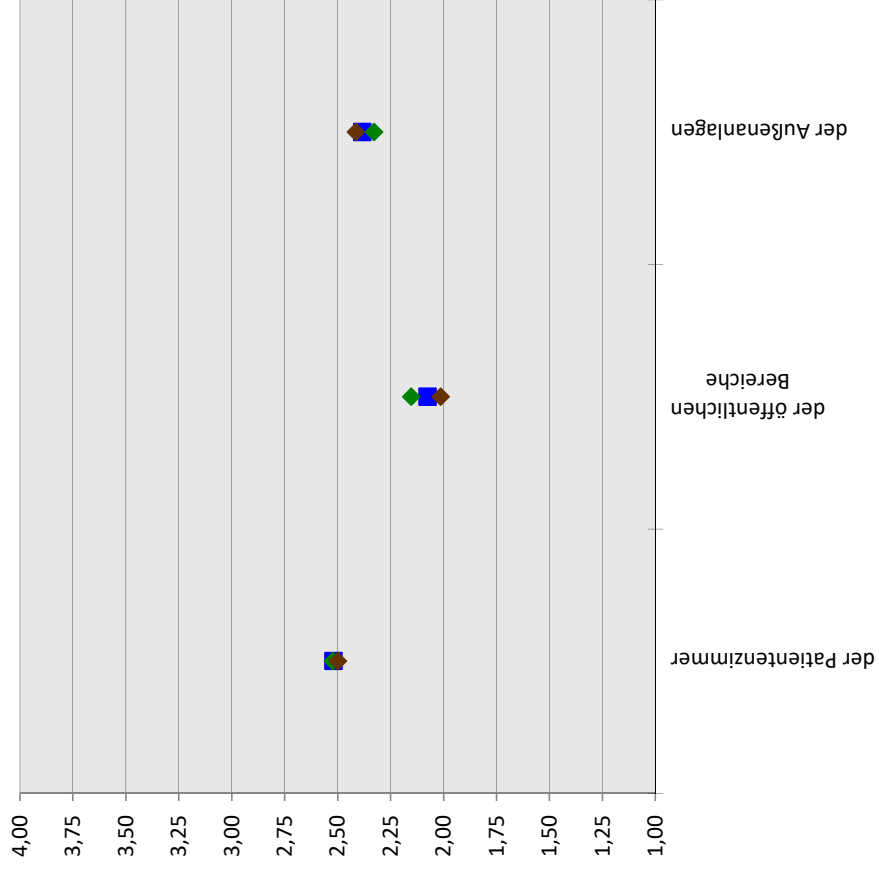




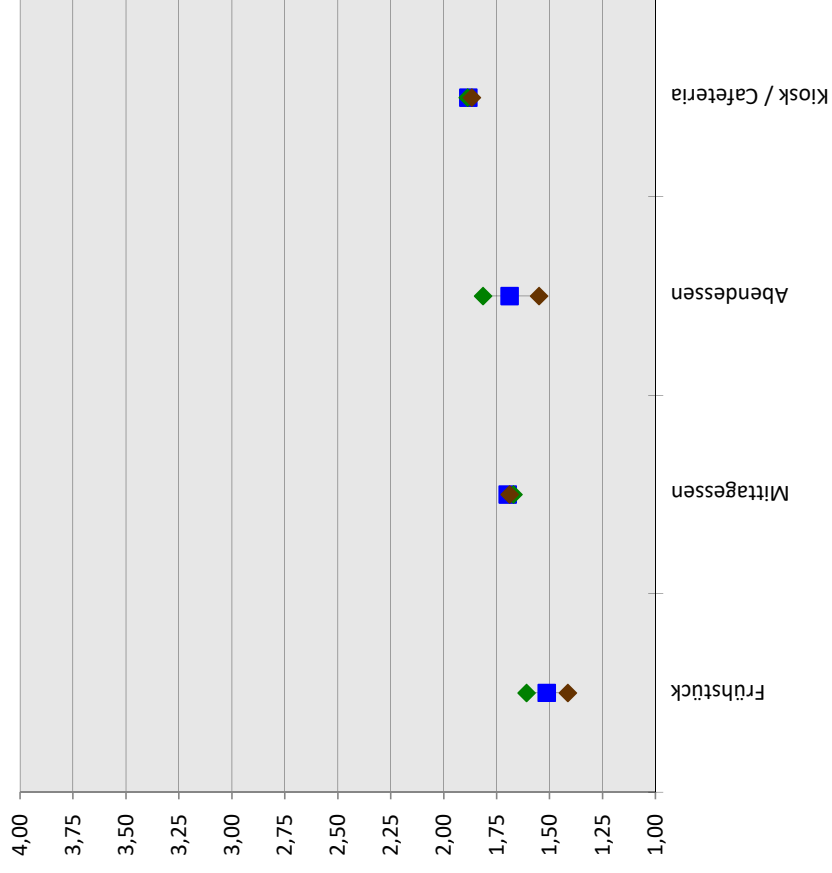
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



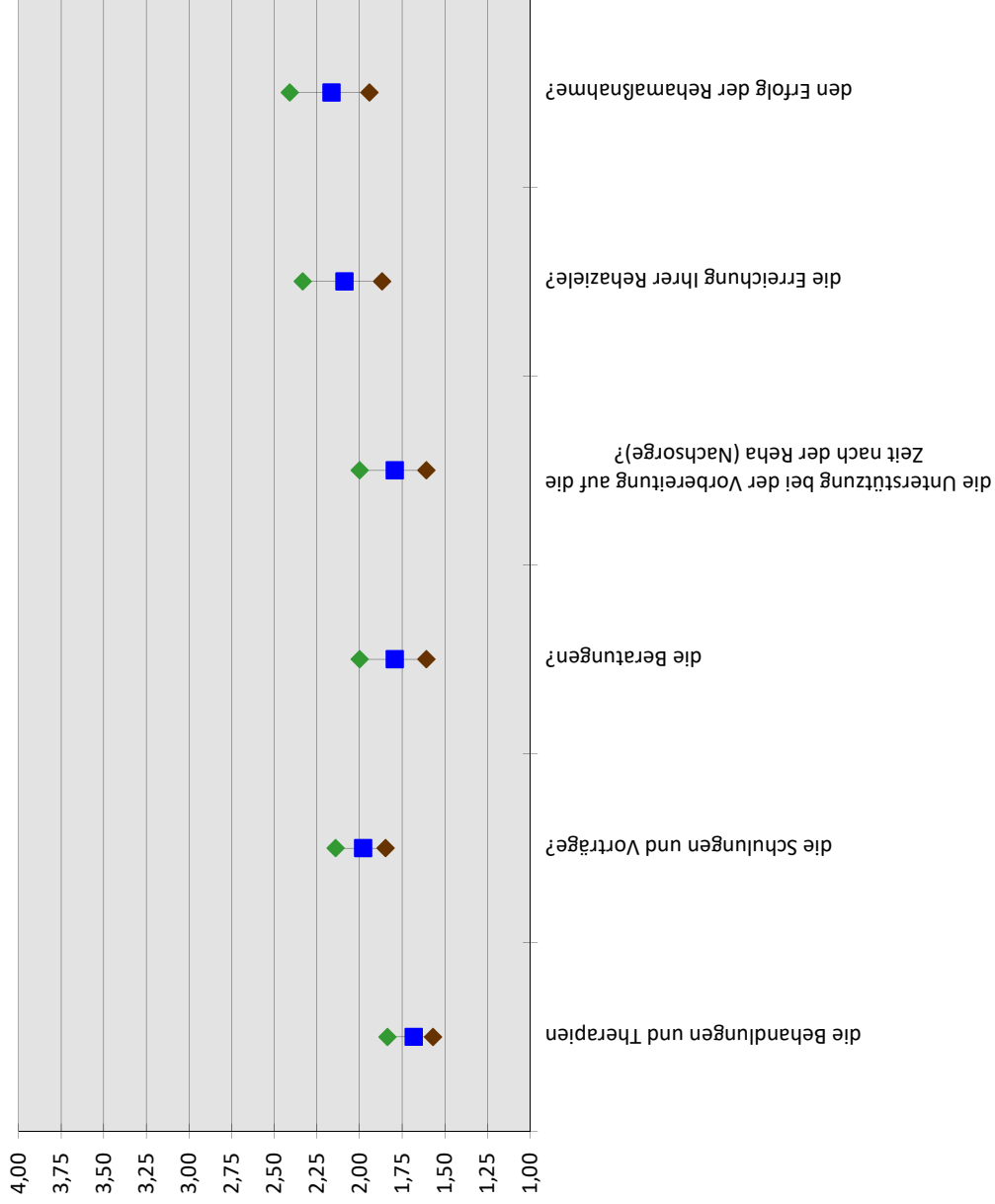
Zustand und Ausstattung



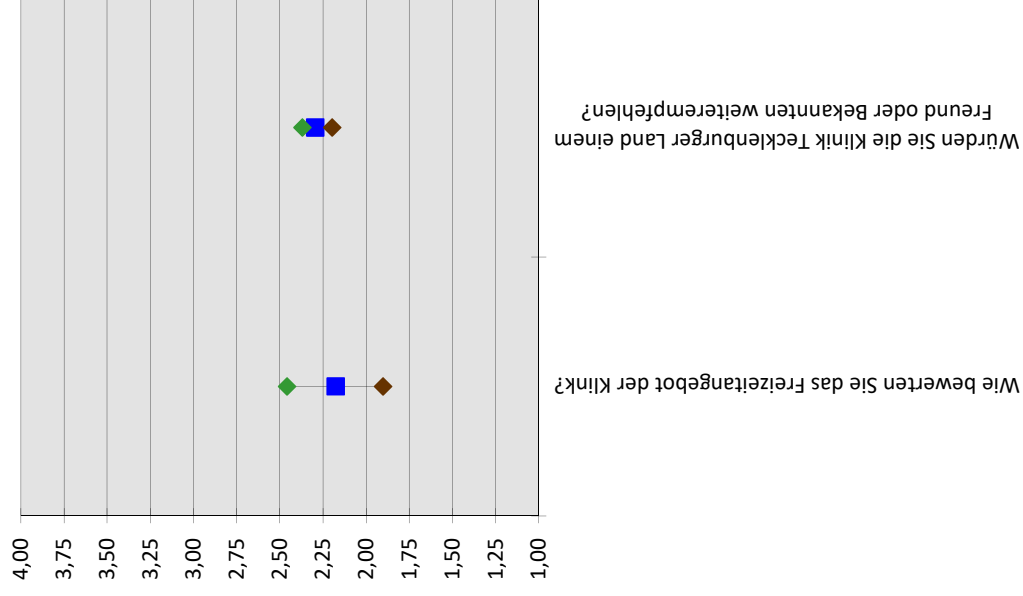
Verpflegung



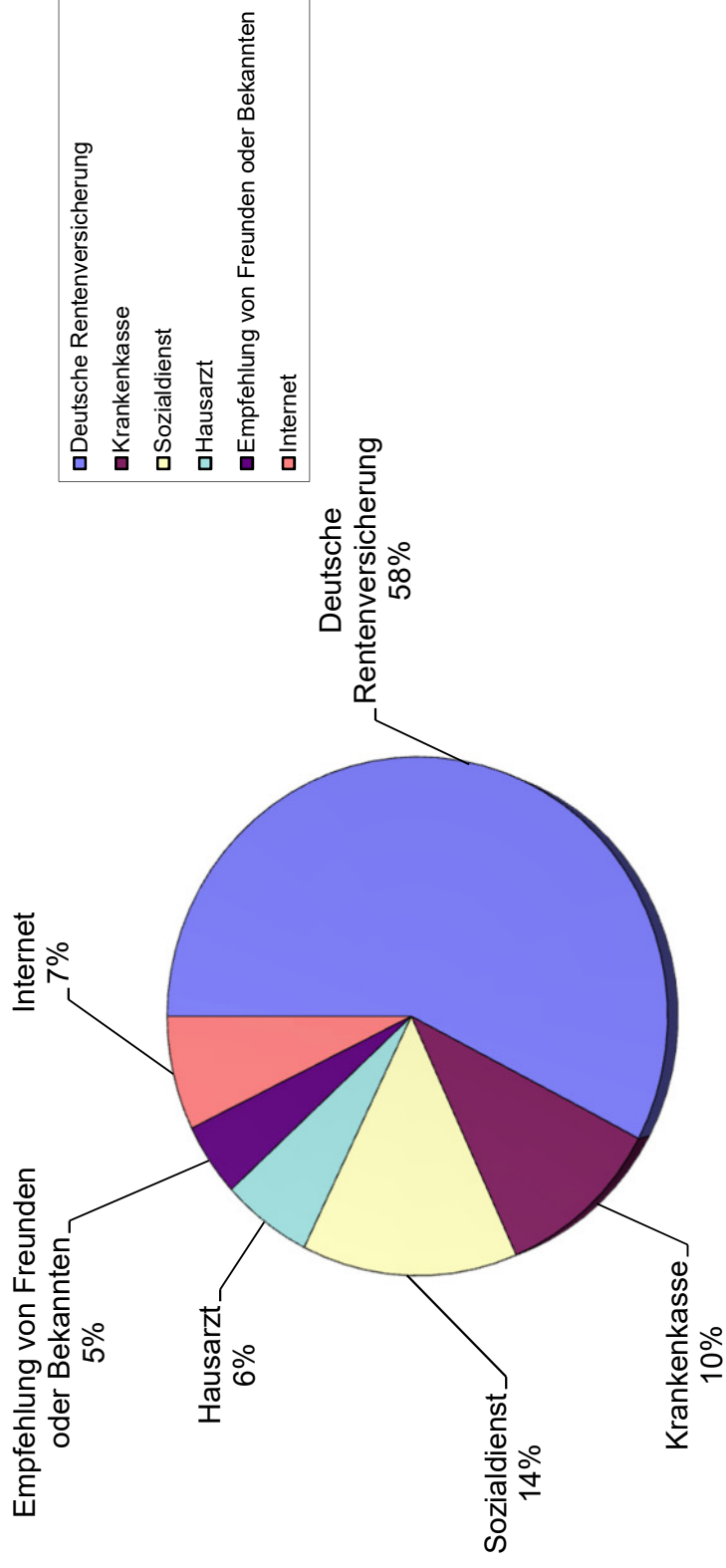
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	25		29		18		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	26		27		23		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		16		20		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	18		18		22		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		23		10		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	22		30		12		
2b	Psychologischer Dienst	28		17		32		
2c	Pflegedienst	14		22		7		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	6		5		8		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7		6		6		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	15		14		19		
2g	Ergotherapie	27		19		26		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	37		36		35		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	17		37		15		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	4		9		2		
2l	Ernährungsberatung	23		28		16		
2m	Diagnostik / Labor	9		8		14		
2n	Sozialberatung	2		4		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	8		11		9		
3b	der Rezeption	3		3		4		
3c	im Speisesaal	1		1		3		
3d	in unserer Therapieplanung	30		25		30		
3e	der Hausreinigung	10		10		21		
3f	der Haustechnik	21		20		25		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		7		8	
4a	der Patientenzimmer	36		35		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	31		26		34		
4c	der Außenanlagen	35		31		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	5		2		5		
5b	Mittagessen	13		7		24		
5c	Abendessen	12		12		11		
5d	Kiosk / Cafeteria	24		15		28		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	11		13		13		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		24		27		
6c	die Beratungen?	19		21		17		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		32		29		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		33		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		31		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		8		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		6	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 23

	März 23		Apr 23		Mai 23		Jun 23		Jul 23		Aug 23		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Rang	Rang	
1 Allgemein	2,11	2,11	2,11	2,11	1,91	1,89	1,89	1,89	1,92	1,92	1,83	1,83	1,99	1,99	0,16	6	→
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,85	2,36	1,98	2,27	1,79	2,04	2,04	1,73	1,86	1,98	2,21	1,61	2,08	-0,30	43	→	
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,97	2,62	2,26	2,64	1,96	2,13	2,11	1,90	2,07	1,95	2,16	1,68	2,25	-0,09	28	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,88	1,97	1,85	1,93	1,84	1,86	1,74	1,79	1,80	1,76	1,90	1,63	1,82	-0,08	27	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,15	2,64	2,32	2,36	2,05	2,00	2,20	1,89	2,12	2,12	1,95	1,68	2,18	0,22	2	→	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,87	1,97	1,81	1,81	1,63	1,59	1,84	1,72	1,78	1,48	2,10	1,53	1,79	-0,32	45	→	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,80	1,80	1,88	1,88	1,68	1,68	1,63	1,63	1,73	1,73	1,75	1,74	1,74	0,00	20	→	
2a Ärztlicher Dienst	2,00	2,15	2,09	2,00	1,80	1,71	1,80	1,71	1,88	1,63	2,22	1,57	1,92	-0,30	42	→	
2b Psychologischer Dienst	1,79	2,38	1,71	1,89	1,29	2,00	1,56	2,15	1,69	2,43	1,95	1,61	2,17	-0,34	47	→	
2c Pflegedienst	1,55	1,74	2,04	1,66	1,67	1,52	1,54	1,60	1,77	1,55	2,02	1,47	1,71	-0,31	44	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	1,58	1,73	1,54	1,46	1,50	1,41	1,50	1,54	1,42	1,65	1,50	1,51	-0,14	33	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	1,90	1,83	1,97	1,70	1,70	1,61	1,48	1,56	1,56	1,44	1,68	1,71	0,03	13	→	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	2,32	2,08	2,17	1,69	1,90	1,80	1,60	1,95	1,79	1,84	1,63	1,84	0,00	17	→	
2g Ergotherapie	1,65	2,26	2,00	1,84	1,83	1,71	1,88	1,83	1,66	1,95	1,96	1,84	1,80	-0,15	38	→	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,52	3,11	3,19	2,67	2,29	2,17	1,93	2,60	2,74	2,30	2,69	2,28	2,54	-0,15	35	→	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	3,33	2,67	3,30	2,00	2,83	1,50	2,25	1,46	2,67	1,42	2,83	1,59	2,88	0,04	11	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,42	1,56	1,49	1,63	1,56	1,53	1,53	1,23	1,68	1,45	1,72	1,35	1,53	-0,18	39	→	
2l Ernährungsberatung	1,91	1,84	1,88	1,79	1,89	1,86	2,05	1,73	2,30	1,56	2,16	1,59	2,01	-0,15	36	→	
2m Diagnostik / Labor	1,68	1,70	1,74	1,74	1,70	1,49	1,49	1,56	1,61	1,56	1,71	1,58	1,64	-0,07	26	→	
2n Sozialberatung	1,24	1,43	1,48	1,67	1,50	1,25	1,37	1,31	1,49	1,21	1,63	1,34	1,42	-0,21	41	→	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,80	1,80	1,85	1,85	1,65	1,65	1,63	1,63	1,64	1,64	1,67	1,67	1,71	0,04	12	→	
3a der Patientenverwaltung	1,62	1,94	1,63	1,85	1,61	1,49	1,52	1,67	1,54	1,62	1,75	1,51	1,62	-0,12	31	→	
3b der Rezeption	1,51	1,79	1,79	1,64	1,41	1,29	1,30	1,34	1,33	1,40	1,62	1,37	1,47	-0,15	37	→	
3c im Speisesaal	1,96	1,60	2,09	1,43	1,80	1,39	1,77	1,28	1,26	1,33	1,55	1,36	1,78	0,23	1	→	
3d in unserer Therapieplanung	1,97	2,73	2,21	2,53	1,96	2,04	2,26	1,91	2,12	2,08	2,14	1,89	2,10	-0,04	22	→	
3e der Hausreinigung	1,49	1,76	1,79	1,74	1,68	1,56	1,56	1,42	1,55	1,79	1,74	1,63	1,61	-0,13	32	→	
3f der Haustechnik	1,59	1,73	1,82	1,76	1,71	1,73	1,86	1,69	1,90	1,74	1,96	1,73	1,78	-0,19	40	→	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,36	2,36	2,42	2,42	2,14	2,14	2,36	2,36	2,38	2,38	2,33	2,33	2,33	0,01	16	→	
4a der Patientenzimmer	2,57	3,02	2,85	3,14	2,37	2,78	2,86	2,42	2,50	2,81	2,52	2,50	2,63	-0,13	9	→	
4b der öffentlichen Bereiche	2,09	2,02	2,09	2,10	1,82	1,91	2,09	1,97	2,07	2,02	2,15	2,01	2,03	0,01	40	→	
4c der Außenanlagen	2,25	2,21	2,22	2,31	1,92	2,06	2,35	2,25	2,43	2,32	2,33	2,41	2,23	-0,12	30	→	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,86	1,86	2,01	2,01	1,76	1,76	1,80	1,80	1,68	1,68	1,70	1,70	1,82	-0,09	29	→	
5a Frühstück	1,87	1,57	1,85	1,74	1,76	1,50	1,92	1,41	1,63	1,60	1,61	1,41	1,81	0,13	8	→	
5b Mittagessen	1,88	2,02	2,13	1,88	1,71	1,70	1,98	1,50	1,69	1,79	1,67	1,69	1,88	0,20	4	→	
5c Abendessen	2,00	1,81	2,17	2,00	1,89	1,66	2,23	1,55	1,77	1,69	1,82	1,55	2,01	0,15	27	→	
5d Kiosk / Cafeteria	1,54	1,84	2,28	2,15	1,90	1,90	2,17	1,69	1,63	1,68	1,89	1,87	1,90	0,02	14	→	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,23	2,23	2,32	2,32	2,05	2,05	2,00	2,00	2,05	2,05	1,98	1,98	2,13	0,15	7	→	
6a die Behandlungen und Therapien	1,75	2,26	1,92	2,24	1,61	1,75	1,84	1,65	1,86	1,76	1,84	1,57	1,80	-0,04	21	→	
6b die Schulungen und Vorträge?	2,41	2,39	2,36	2,41	2,03	2,07	2,28	1,84	2,11	1,90	2,14	1,85	2,24	0,10	10	→	
6c die Beratungen?	1,68	2,11	2,02	2,18	1,79	1,79	1,90	1,66	1,85	1,71	2,00	1,61	1,85	-0,15	34	→	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	2,32	2,13	2,50	2,03	1,92	2,04	2,14	2,04	1,76	2,33	1,87	2,00	-0,33	46	→	
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,51	2,65	2,54	2,81	2,15	2,48	2,15	2,13	2,42	2,14	2,41	1,94	2,35	-0,06	23	→	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,52	2,70	2,51	2,78	2,15	2,46	2,30	2,06	2,47	2,24	2,46	1,90	2,39	0,50	4	→	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,18	2,67	2,36	2,79	2,12	2,37	2,39	2,46	2,46	2,29	2,37	2,20	2,30	-0,07	24	→	
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,01	2,81	2,43	3,00	2,10	2,38	2,21	2,11	2,02	2,24	2,14	2,03	2,15	0,01	15	→	