

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	122
davon Fragebögen Psychosomatik	64
davon Fragebögen Onkologie	58
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	172
Rücklaufquote	75%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	122
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,04	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,98	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,20	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,78	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,19	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,07	25			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,81	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,85	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,78	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,88	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,85	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,56	34			★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,24	30			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,55	2			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,95	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	4			★★★★
2n	Sozialberatung	1,67	8	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,79	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,83	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,88	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,58	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,06	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	7			★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,60	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,61	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,37	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,81	37			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,85	3	★★★★
5a	Frühstück	1,53	1			★★★★
5b	Mittagessen	1,59	6			★★★★
5c	Abendessen	1,71	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,62	36			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,14	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,90	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,20	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,92	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,23	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,30	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			3,11	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,43	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,04	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,11	20			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,35	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,75	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,39	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,21	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,81
2a	Ärztlicher Dienst	2,34	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,94	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,90	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,53	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,07	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,90	15			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,57	33			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,92	36			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,49	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,21	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,73	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,79
3a	der Patientenverwaltung	1,88	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,91	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,20	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,42	1			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	8			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,60	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,70	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,41	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,97	37			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,85	3	★★★★
5a	Frühstück	1,48	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,48	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,72	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,68	34			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,14	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,05	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,53	32			★★★
6c	die Beratungen?	2,12	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,39	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,29	25			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,34	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,12	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,53	6	★★★

Klinik Tecklenburger Land

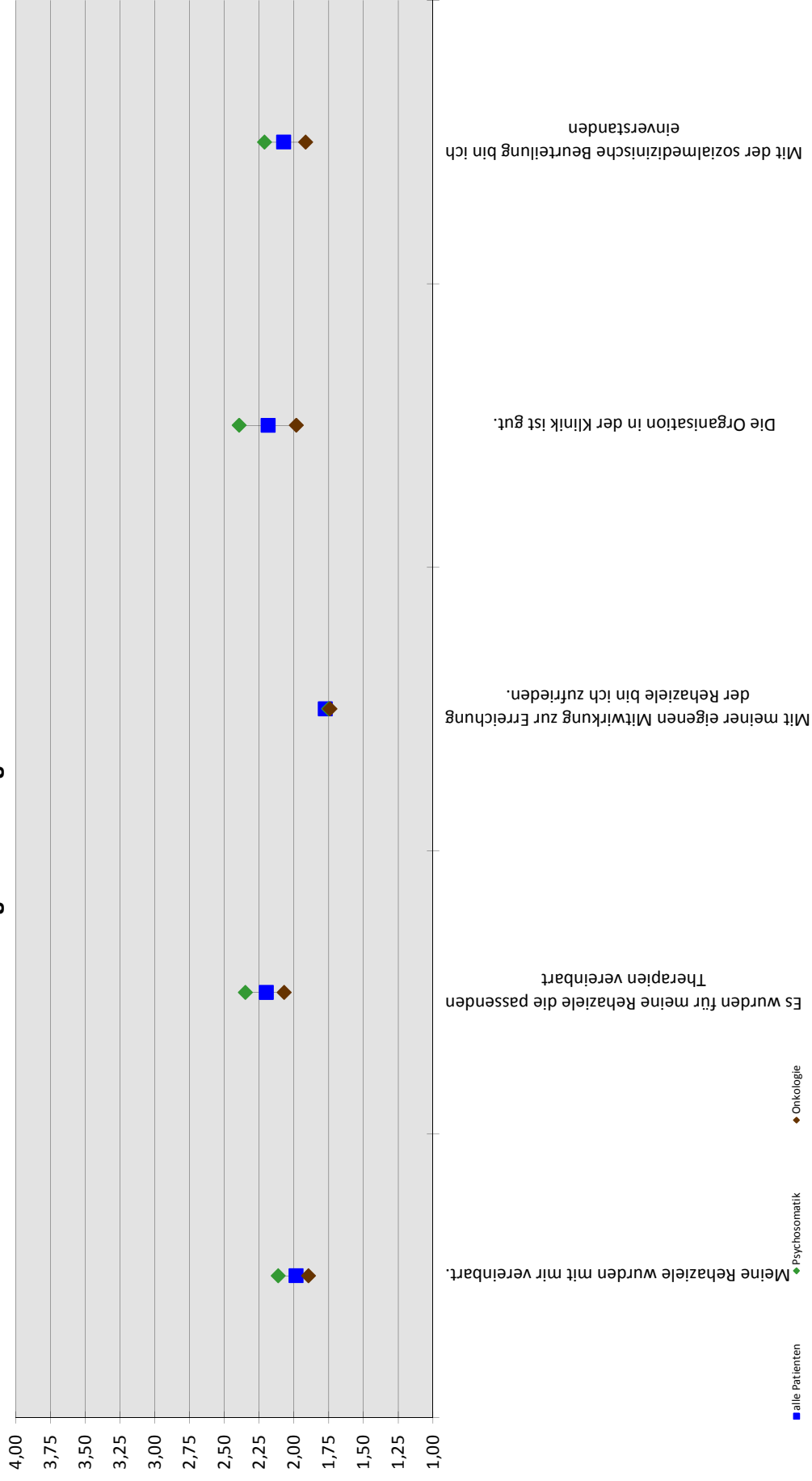
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

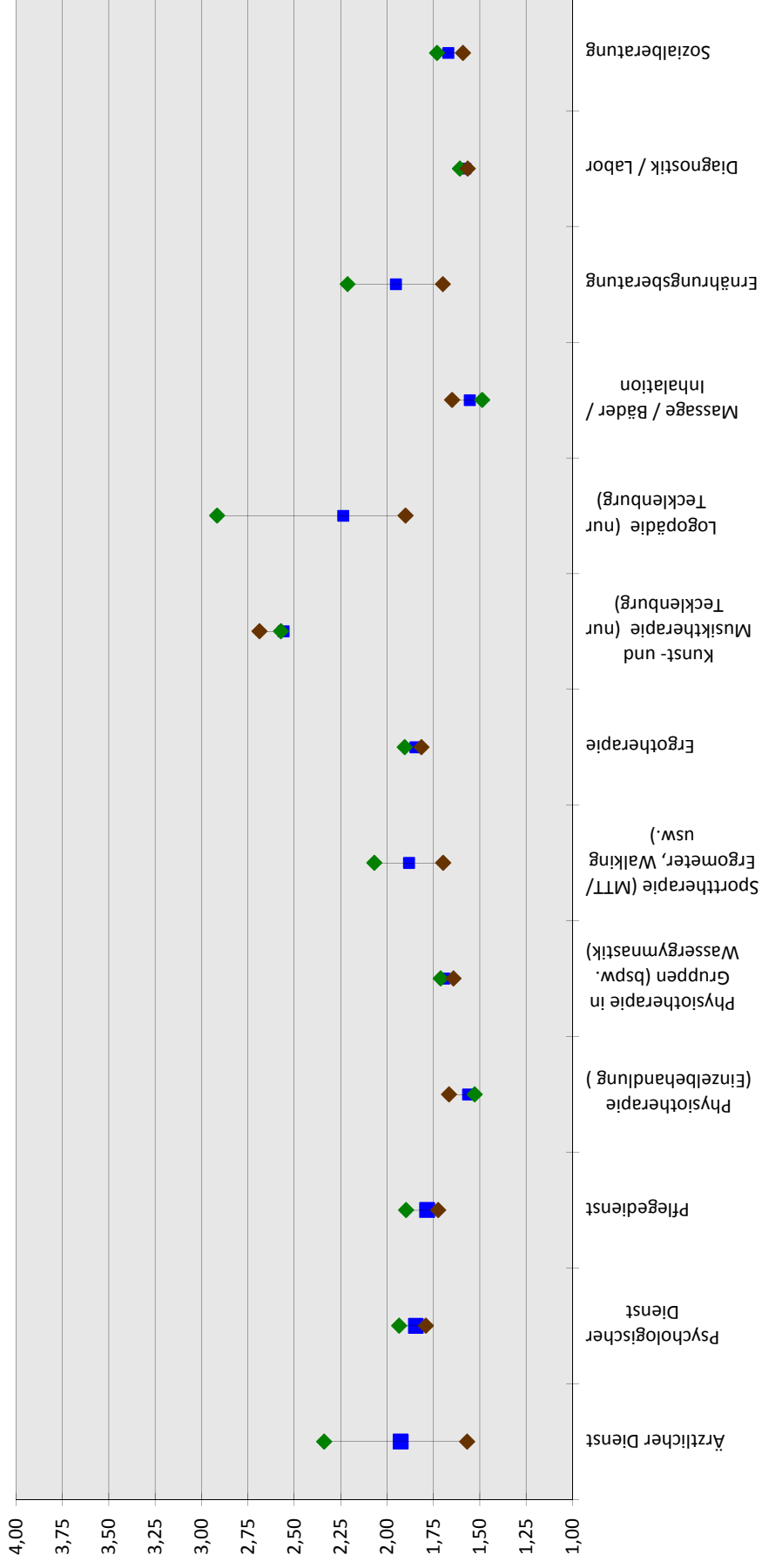
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,04	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,89	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,07	29			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,74	16			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,98	28			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,92	26			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,57	3			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,79	19			
2c	Pflegedienst	1,73	14			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,67	8			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	5			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,70	11			
2g	Ergotherapie	1,81	21			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,69	37			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,90	25			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	7			
2l	Ernährungsberatung	1,70	12			
2m	Diagnostik / Labor	1,57	2			
2n	Sozialberatung	1,59	4			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,76	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	18			
3c	im Speisesaal	1,64	6			
3d	in unserer Therapieplanung	1,93	27			
3e	der Hausreinigung	1,89	23			
3f	der Haustechnik	1,81	20			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,60	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,55	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,31	33			
4c	der Außenanlagen	2,60	36			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,85	3	★★★★
5a	Frühstück	1,55	1			★★★★
5b	Mittagessen	1,68	10			
5c	Abendessen	1,67	9			
5d	Kiosk / Cafeteria	2,52	34			
6a	die Behandlungen und Therapien	1,74	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	22			
6c	die Beratungen?	1,72	13			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	30			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,16	31			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,25	32			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,16	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,35	6	★★★★



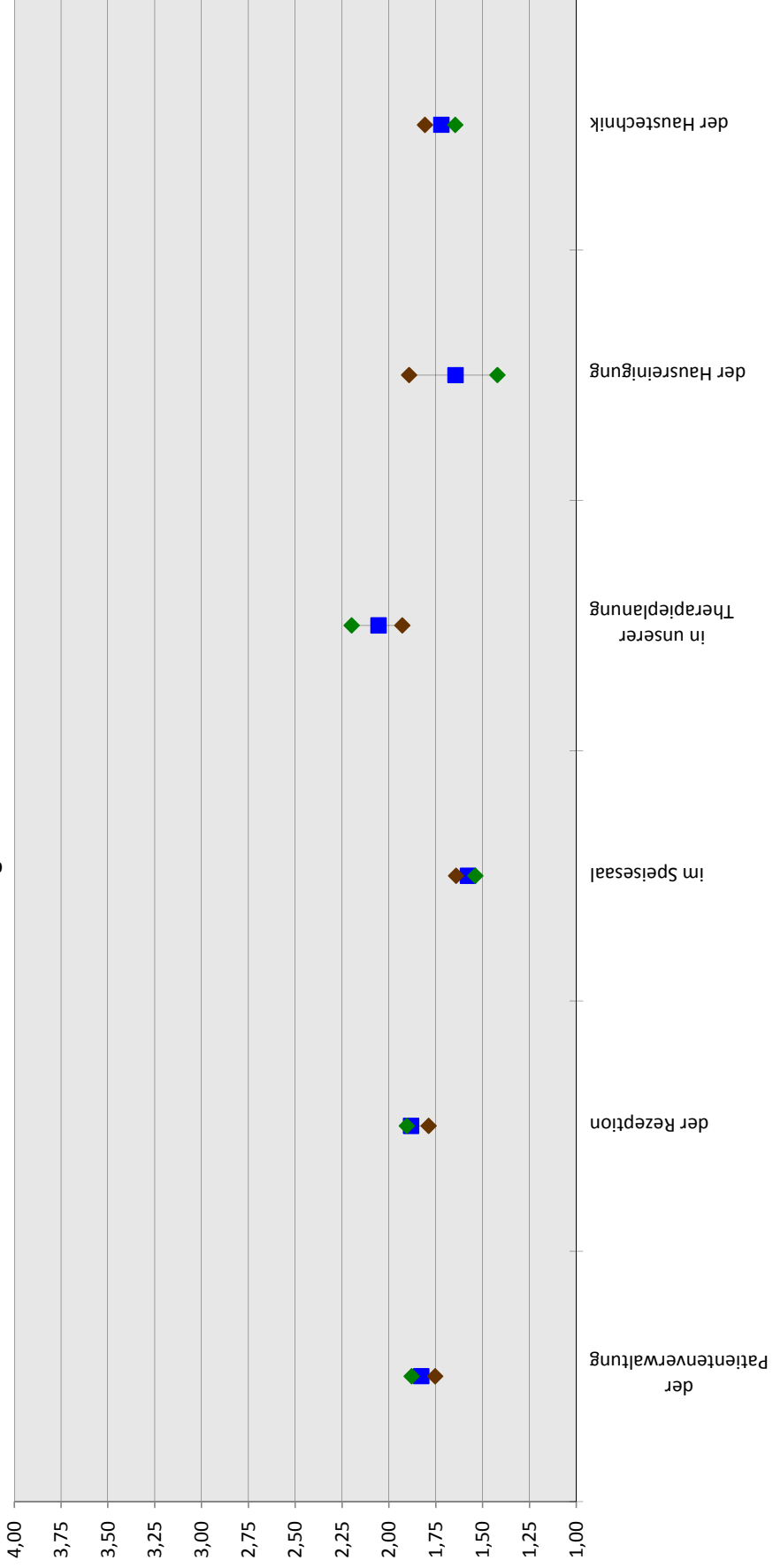
Allgemeine Fragen



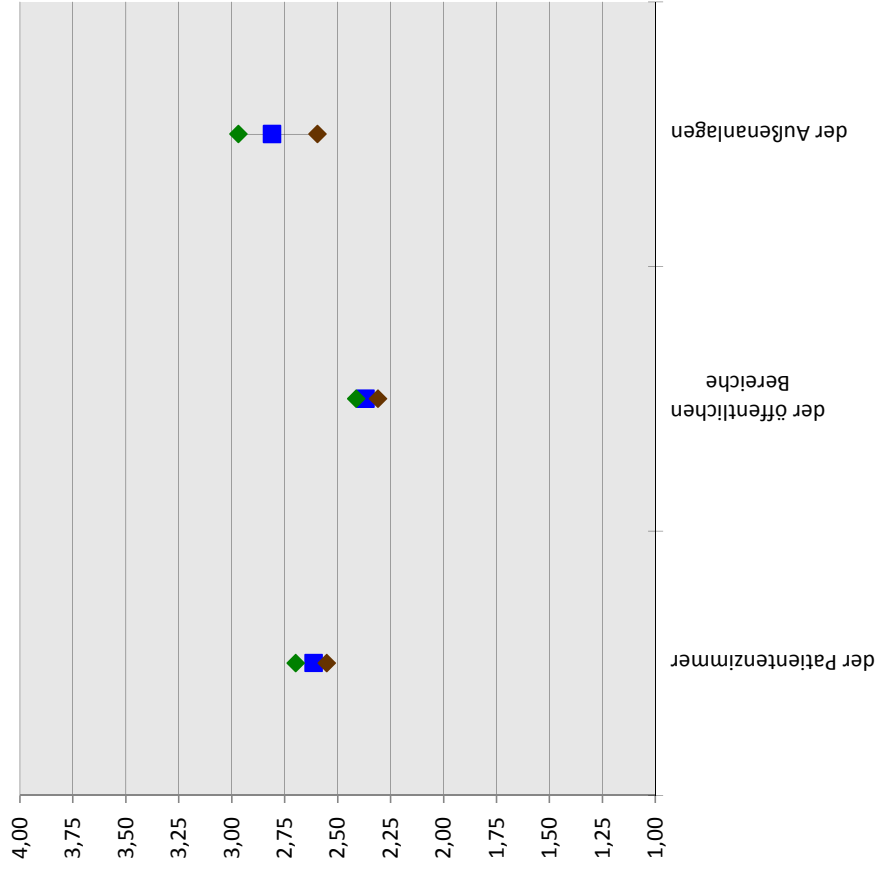
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



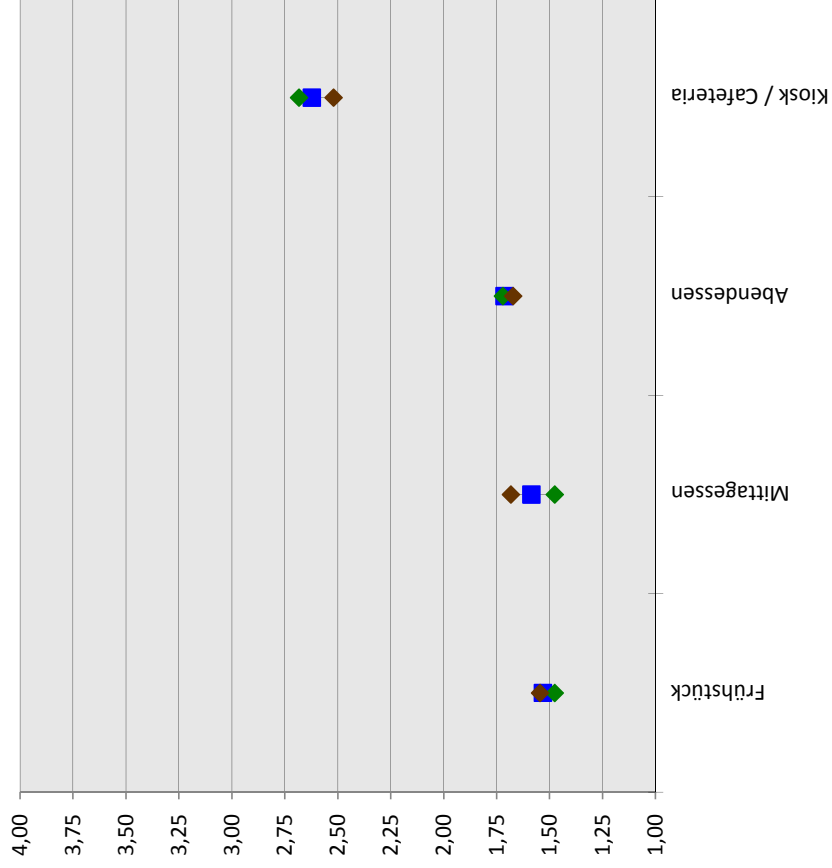
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



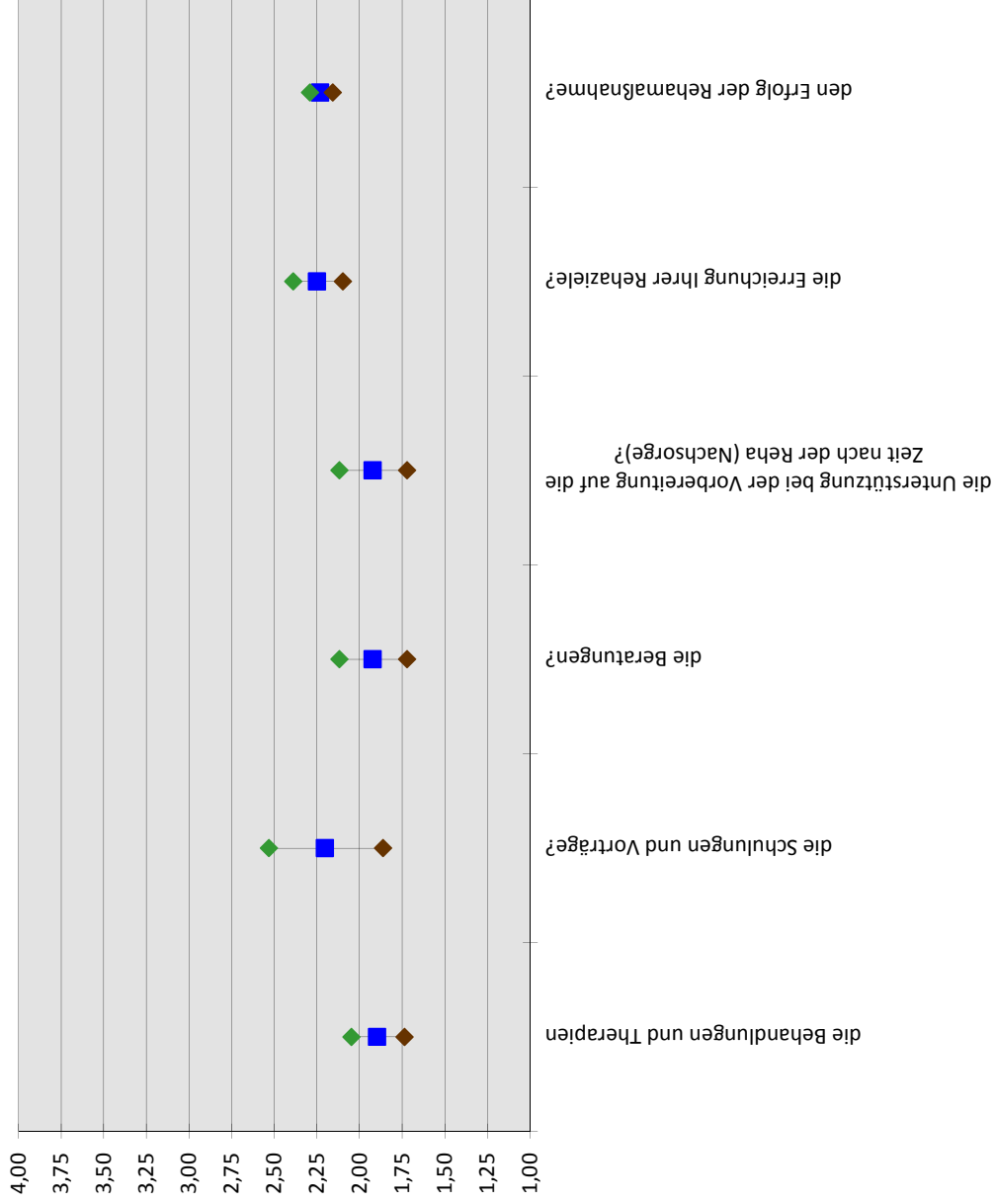
Zustand und Ausstattung



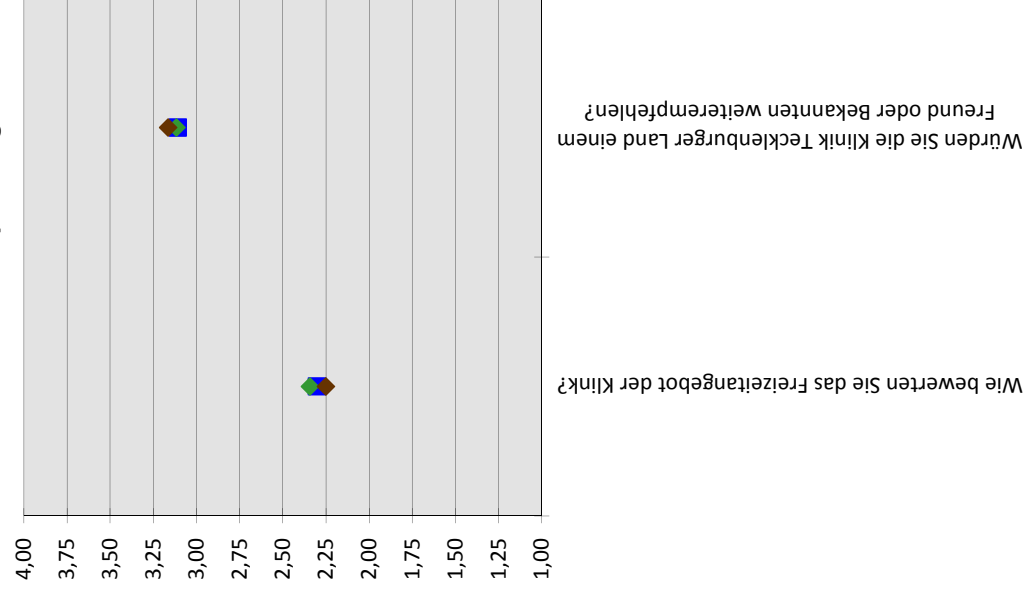
Verpflegung



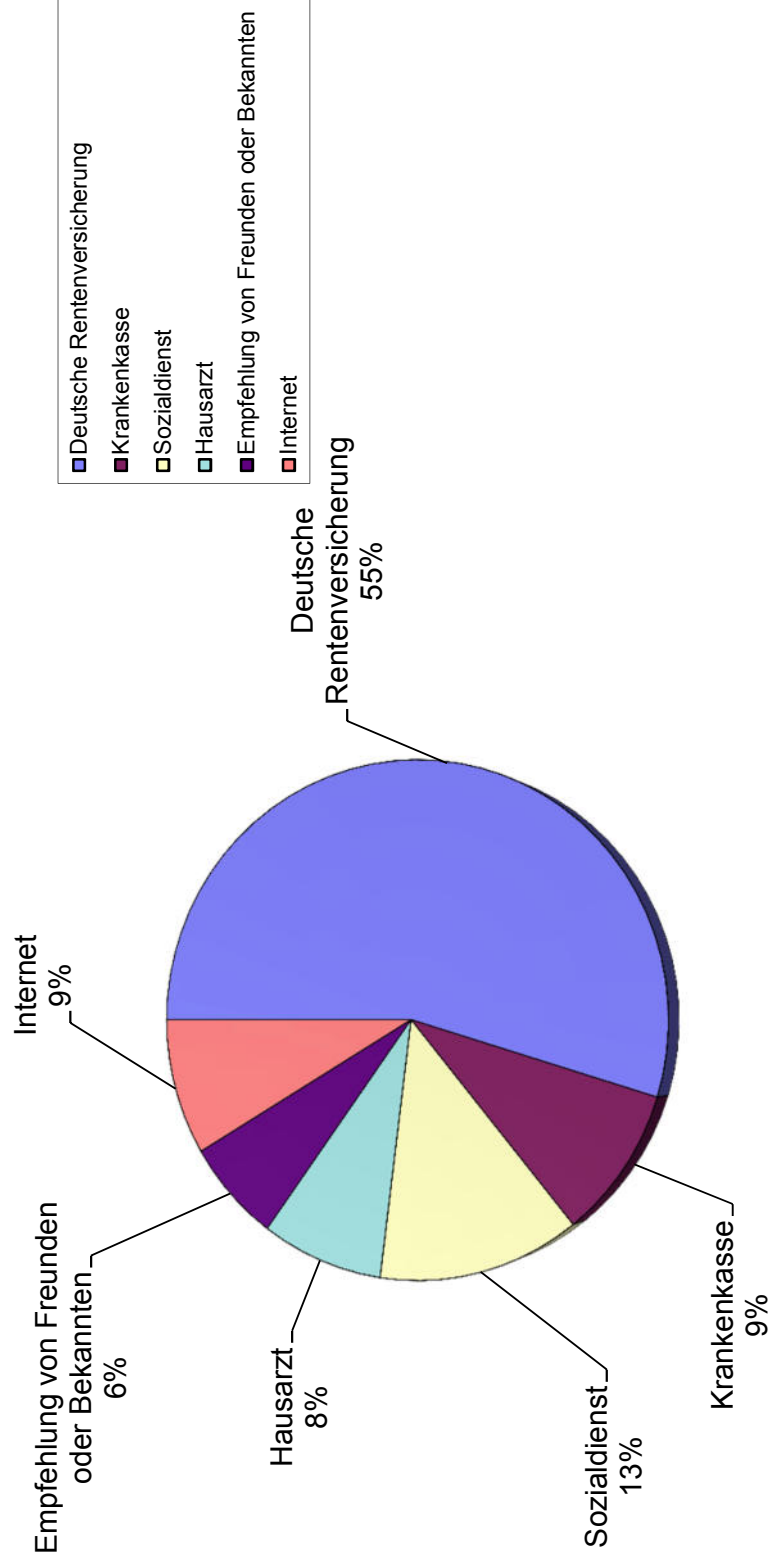
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	23		20		24		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	27		28		29		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	12		12		16		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	26		30		28		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	25		23		26		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	21		26		3		
2b	Psychologischer Dienst	15		17		19		
2c	Pflegedienst	13		14		14		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3		5		8		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	9		9		5		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	17		19		11		
2g	Ergotherapie	16		15		21		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	34		33		37		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	30		36		25		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2		4		7		
2l	Ernährungsberatung	22		24		12		
2m	Diagnostik / Labor	4		7		2		
2n	Sozialberatung	8		11		4		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	14		13		17		
3b	der Rezeption	18		16		18		
3c	im Speisesaal	5		6		6		
3d	in unserer Therapieplanung	24		22		27		
3e	der Hausreinigung	7		1		23		
3f	der Haustechnik	11		8		20		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	35		35		35		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		31		33		
4c	der Außenanlagen	37		37		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	1		2		1		
5b	Mittagessen	6		2		10		
5c	Abendessen	10		10		9		
5d	Kiosk / Cafeteria	36		34		34		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	19		18		15		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		32		22		
6c	die Beratungen?	20		21		13		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	31		29		30		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29		25		31		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32		27		32		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 22

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	März 22		Apr 22		Mai 22		Jun 22		Jul 22		Aug 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	1,74	1,74	1,76	1,76	1,93	1,90	2,08	2,04	2,08	2,08	2,04	2,04	1,88	1,88	-0,16	23	-0,16	22
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,99	1,67	1,86	1,91	2,35	1,73	2,33	2,09	2,33	2,09	2,11	1,89	1,85	1,85	-0,01	12	-0,04	11
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,92	1,77	1,90	1,94	2,23	1,75	2,34	2,19	2,34	2,19	2,35	2,07	1,93	1,93	-0,14	30	-0,14	18
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,77	1,46	1,73	1,54	1,95	1,56	2,02	1,61	2,02	1,61	1,75	1,74	1,86	1,54	0,11	2	-0,20	26
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,86	1,59	2,00	1,81	2,07	1,58	2,26	2,12	2,26	2,12	2,39	1,98	2,06	1,73	-0,33	40	-0,25	31
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	1,55	1,57	1,57	1,92	1,76	1,83	1,68	1,83	1,68	2,21	1,92	1,78	1,63	-0,43	44	-0,29	34
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,62	1,62	1,64	1,64	1,76	1,66	1,89	1,89	1,89	1,89	1,81	1,81	1,72	1,72	-0,09	15	-0,09	16
2a Ärztlicher Dienst	1,75	1,68	1,90	1,86	2,14	1,66	2,32	1,91	2,34	1,57	1,99	1,99	1,93	1,93	0,18	1	0,18	1
2b Psychologischer Dienst	1,56	1,86	1,53	1,71	1,80	1,73	1,98	2,43	1,94	1,79	1,68	1,68	1,61	1,61	0,14	2	0,14	2
2c Pflegendienst	1,63	1,47	1,60	1,83	1,76	1,52	1,96	1,58	1,96	1,58	1,90	1,73	1,73	1,73	-0,17	25	-0,11	17
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,42	1,28	1,52	1,62	1,71	1,45	1,90	1,71	1,53	1,67	1,62	1,62	1,43	1,43	0,09	3	-0,24	29
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	1,64	1,62	1,68	1,87	1,50	1,72	1,43	1,77	1,59	1,71	1,64	1,71	1,57	0,00	11	-0,07	15
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,94	1,70	1,88	1,58	1,89	1,76	2,03	1,75	2,07	1,70	1,87	1,87	1,69	1,69	-0,20	27	-0,01	8
2g Ergotherapie	1,64	1,75	1,79	1,77	1,91	2,04	2,07	1,63	2,17	2,36	1,90	1,81	1,92	1,91	0,01	8	0,10	3
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,05	1,94	2,06	1,82	2,16	2,07	2,22	2,15	2,57	2,69	2,00	2,00	1,92	1,92	-0,57	45	-0,77	47
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	3,00	1,33	3,00	1,69	2,50	1,50	3,00	1,18	2,92	1,90	2,60	2,60	1,40	1,40	-0,32	36	-0,50	45
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,59	1,28	1,52	1,41	1,48	1,42	1,74	1,30	1,69	1,38	1,49	1,65	1,60	1,36	0,12	1	-0,29	35
2k Ernährungsberatung	2,00	1,46	1,83	1,73	2,04	1,84	2,08	1,86	2,30	1,70	2,21	1,70	2,05	1,72	-0,16	24	0,02	4
2l Diagnostik / Labor	1,49	1,50	1,82	1,60	1,61	1,60	1,67	1,48	1,82	1,73	1,61	1,57	1,68	1,58	0,07	5	0,02	5
2m Sozialberatung	1,32	1,37	1,47	1,21	1,41	1,50	1,39	1,45	1,63	1,31	1,79	1,59	1,44	1,34	-0,29	33	-0,25	30
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,54	1,54	1,55	1,55	1,58	1,58	1,67	1,81	1,81	1,81	1,79	1,79	1,63	1,63	-0,16	22	-0,16	21
3a der Patientenverwaltung	1,58	1,62	1,81	1,53	1,65	1,51	1,71	1,54	1,94	1,57	1,88	1,76	1,74	1,56	-0,14	19	-0,20	25
3b der Rezeption	1,37	1,38	1,70	1,53	1,66	1,47	1,87	1,38	1,96	1,79	1,91	1,79	1,71	1,51	-0,19	26	-0,28	33
3c im Speisesaal	1,26	1,28	1,23	1,17	1,35	1,26	1,49	1,21	1,72	1,44	1,54	1,64	1,41	1,27	-0,13	18	-0,37	42
3d in unserer Therapieplanung	1,93	1,68	1,90	1,87	2,09	1,73	2,10	1,95	2,23	2,06	2,20	1,93	2,05	1,86	-0,15	21	-0,07	14
3e der Hausreinigung	1,40	1,51	1,47	1,49	1,37	1,47	1,60	1,46	1,62	1,47	1,42	1,89	1,49	1,48	0,07	6	-0,41	43
3f der Haustechnik	1,73	1,82	1,60	1,48	1,61	1,68	1,79	1,69	1,89	1,68	1,65	1,81	1,72	1,67	0,08	4	-0,14	19
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,25	2,25	2,14	2,14	2,15	2,15	2,34	2,34	2,34	2,34	2,60	2,60	2,24	2,24	-0,36	42	-0,36	40
4a der Patientenzimmer	2,34	2,40	2,45	2,34	2,24	2,48	2,75	2,64	2,55	2,58	2,70	2,65	2,46	2,49	-0,23	29	-0,06	12
4b der öffentlichen Bereiche	2,16	2,04	1,97	1,96	1,89	2,02	2,30	1,74	2,14	2,09	2,41	2,31	2,09	1,97	-0,32	38	-0,34	39
4c der Außenanlagen	2,38	2,22	2,14	2,04	2,05	2,32	2,53	1,87	2,47	2,24	2,97	2,60	2,31	2,14	-0,66	47	-0,46	44
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,48	1,48	1,41	1,41	1,57	1,57	1,53	1,53	1,78	1,78	1,85	1,85	1,55	1,55	-0,29	34	-0,29	36
5a Frühstück	1,32	1,27	1,20	1,18	1,40	1,48	1,41	1,26	1,68	1,24	1,48	1,55	1,40	1,28	-0,07	14	-0,26	32
5b Mittagessen	1,27	1,24	1,07	1,20	1,36	1,54	1,37	1,26	1,72	1,56	1,48	1,68	1,36	1,36	-0,12	17	-0,32	37
5c Abendessen	1,49	1,38	1,37	1,31	1,52	1,66	1,66	1,51	2,05	1,47	1,72	1,67	1,62	1,47	-0,10	16	-0,21	27
5d Kiosk / Cafeteria	1,91	2,05	2,41	1,71	1,87	1,83	1,86	2,03	2,25	1,94	2,68	2,52	2,06	1,91	-0,62	46	-0,61	46
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,86	1,86	1,91	1,91	2,12	2,12	1,92	1,92	2,15	2,15	2,14	2,14	1,99	1,99	-0,14	20	-0,14	20
6a die Behandlungen und Therapien	1,61	1,59	1,73	1,38	1,92	1,62	1,75	1,51	2,05	1,69	2,05	1,74	1,82	1,56	-0,23	28	-0,18	24
6b die Schulungen und Vorträge?	2,17	1,78	1,97	1,74	2,22	2,02	2,19	1,88	2,31	1,88	2,53	1,86	2,07	1,85	-0,36	43	-0,01	9
6c die Beratungen?	1,61	1,55	1,72	1,75	1,95	1,78	1,68	1,68	2,13	1,65	2,12	1,72	1,82	1,68	-0,29	35	-0,04	10
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	1,69	2,00	1,98	2,23	2,05	1,92	1,97	2,32	1,75	2,39	2,10	2,07	1,89	-0,32	37	-0,21	28
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,14	1,87	2,43	2,17	2,42	2,25	2,21	1,92	2,46	2,26	2,29	2,16	2,33	2,09	0,04	7	-0,06	13
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,13	1,94	2,38	2,13	2,52	2,19	1,92	1,92	2,43	2,18	2,34	2,25	2,30	2,07	-0,01	13	-0,18	23
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,54	2,66	2,79	2,80	2,83	3,04	3,06	2,84	3,00	2,68	3,12	3,16	2,84	2,80	-0,27	32	-0,36	41
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,04	1,83	2,17	2,11	2,08	2,06	2,26	1,89	2,49	2,20	2,53	2,35	2,21	2,02	-0,32	39	-0,33	38