

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2021

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 136 |
| nutzbare Fragebögen                  | 131 |
| davon Fragebögen Psychosomatik       | 73  |
| davon Fragebögen Onkologie           | 58  |
| keine Zuordnung                      | 5   |
| ausgegebene Fragebögen               | 194 |
| Rücklaufquote                        | 70% |

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 131 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen |   | alle Patienten |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|---|----------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Ø-Noten        | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein   |                |      | 2,00    | 4    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.  | 2,11           | 29   |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                      | 2,10           | 28   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.         | 1,85           | 17   |         |      | ★★★★       |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.   | 2,03           | 23   |         |      | ★★★★       |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                          | 1,91           | 20   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?            |                |      | 1,78    | 3    | ★★★★       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst   | 1,89           | 19   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst  | 1,83           | 16   |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst  | 1,74           | 12   |         |      | ★★★★       |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )  | 1,54           | 5    |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                     | 1,73           | 11   |         |      | ★★★★       |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)  | 2,07           | 24   |         |      | ★★★★       |
| 2g                             | Ergotherapie  | 1,77           | 13   |         |      | ★★★★       |
| 2h                             | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)  | 2,26           | 30   |         |      | ★★★★       |
| 2i                             | Logopädie (nur Tecklenburg)   | 2,38           | 31   |         |      | ★★★★       |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation  | 1,62           | 8    |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung  | 1,92           | 22   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor  | 1,64           | 9    |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung  | 1,41           | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?          |                |      |         |      | 1,75       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung   | 1,67           | 10   |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption   | 1,57           | 6    |         |      | ★★★★       |
| 3c                             | im Speisesaal   | 1,49           | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung  | 2,10           | 26   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung   | 1,81           | 15   |         |      | ★★★★       |
| 3f                             | der Haustechnik   | 1,92           | 21   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                  |                |      | 2,87    | 7    | ★★★        |
| 4a                             | der Patientenzimmer   | 2,76           | 35   |         |      | ★★★        |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche   | 2,76           | 36   |         |      | ★★★        |
| 4c                             | der Außenanlagen  | 3,08           | 37   |         |      | ★★★        |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?  |                |      | 1,69    | 1    | ★★★★       |
| 5a                             | Frühstück   | 1,45           | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen   | 1,53           | 4    |         |      | ★★★★       |
| 5c                             | Abendessen  | 1,59           | 7    |         |      | ★★★★       |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria   | 2,58           | 34   |         |      | ★★★★       |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?  |                |      | 2,15    | 5    | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien  | 1,79           | 14   |         |      | ★★★★       |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?  | 2,10           | 27   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?   | 1,87           | 18   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?        | 2,10           | 25   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?   | 2,49           | 32   |         |      | ★★★★       |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?  | 2,53           | 33   |         |      | ★★★        |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                       |                |      | 3,28    | 8    | ★★★        |
| 8                              | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                |      | 2,53    | 6    | ★★★        |

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 73 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |   | Fachrichtungen Psychosomatik |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|---|------------------------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Ø-Noten                      | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein   |                              |      | 2,00    | 4    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.   | 2,23                         | 30   |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart                     | 2,13                         | 23   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.        | 1,96                         | 19   |         |      | ★★★★       |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.   | 2,20                         | 28   |         |      | ★★★★       |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                          | 2,02                         | 22   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?            |                              |      | 1,78    | 3    | ★★★★       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst   | 1,99                         | 21   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst  | 1,60                         | 4    |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst  | 1,95                         | 18   |         |      | ★★★★       |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )  | 1,56                         | 3    |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                     | 1,82                         | 16   |         |      | ★★★★       |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)  | 2,14                         | 24   |         |      | ★★★★       |
| 2g                             | Ergotherapie  | 1,80                         | 13   |         |      | ★★★★       |
| 2h                             | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)  | 2,17                         | 26   |         |      | ★★★★       |
| 2i                             | Logopädie (nur Tecklenburg)   | 4,00                         | 37   |         |      | ★★         |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation  | 1,66                         | 8    |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung  | 2,17                         | 25   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor  | 1,69                         | 10   |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung  | 1,41                         | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?          |                              |      | 1,75    | 2    | ★★★★       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung   | 1,81                         | 15   |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption   | 1,67                         | 9    |         |      | ★★★★       |
| 3c                             | im Speisesaal   | 1,63                         | 6    |         |      | ★★★★       |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung  | 2,19                         | 27   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung   | 1,81                         | 14   |         |      | ★★★★       |
| 3f                             | der Haustechnik   | 1,89                         | 17   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                  |                              |      | 2,87    | 7    | ★★★        |
| 4a                             | der Patientenzimmer   | 2,89                         | 34   |         |      | ★★★        |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche   | 3,06                         | 35   |         |      | ★★★        |
| 4c                             | der Außenanlagen  | 3,27                         | 36   |         |      | ★★★        |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?  |                              |      | 1,69    | 1    | ★★★★       |
| 5a                             | Frühstück   | 1,46                         | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen   | 1,62                         | 5    |         |      | ★★★★       |
| 5c                             | Abendessen  | 1,65                         | 7    |         |      | ★★★★       |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria   | 2,76                         | 33   |         |      | ★★★★       |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?  |                              |      | 2,15    | 5    | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien  | 1,79                         | 11   |         |      | ★★★★       |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?  | 2,21                         | 29   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?   | 1,79                         | 12   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?        | 1,97                         | 20   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehasziele?  | 2,44                         | 31   |         |      | ★★★★       |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamassnahme?   | 2,54                         | 32   |         |      | ★★★★       |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                       |                              |      | 3,52    | 8    | ★★         |
| 8                              | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                              |      | 2,63    | 6    | ★★★        |

**Klinik Tecklenburger Land**

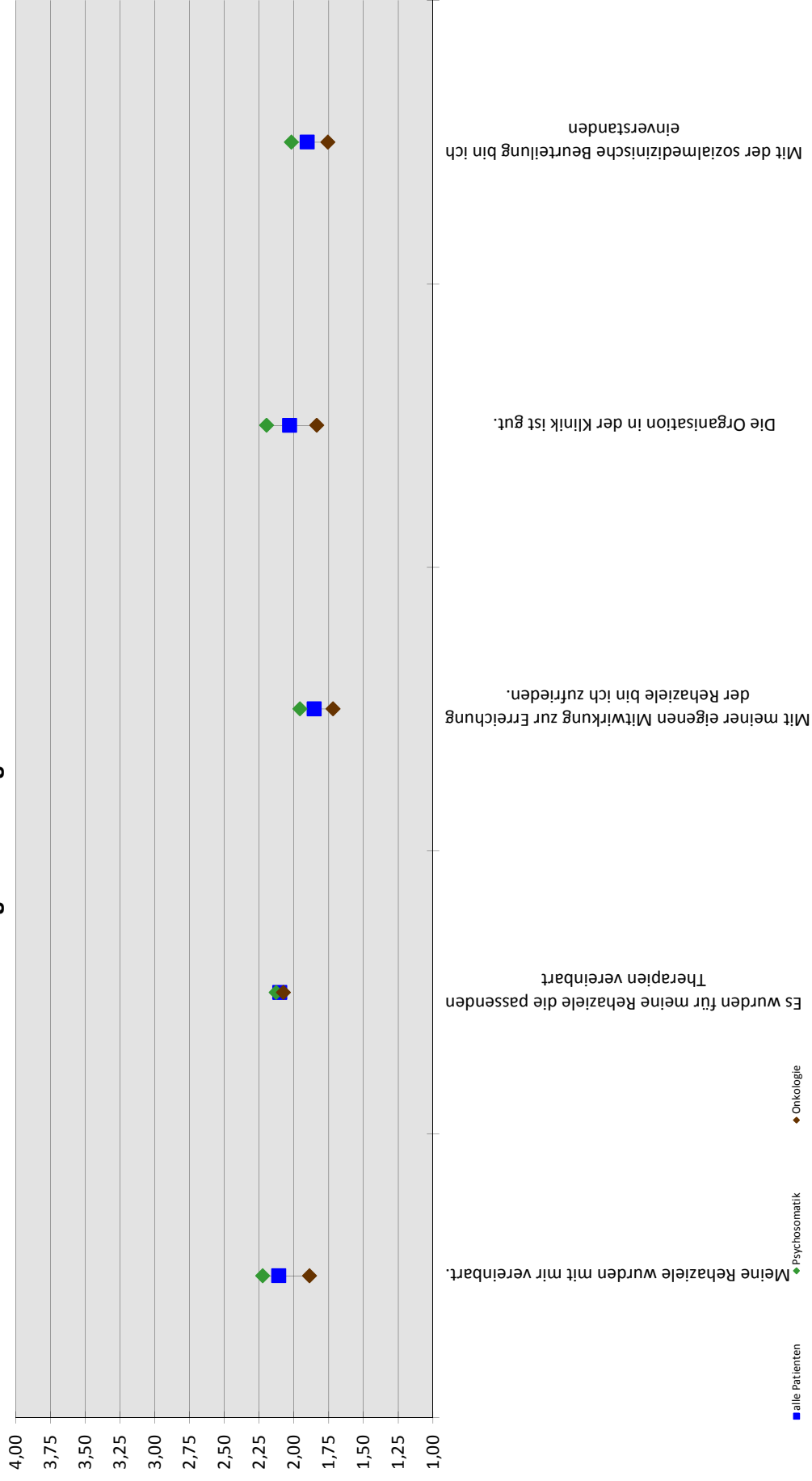
**Bewertung Patientenfragebögen**

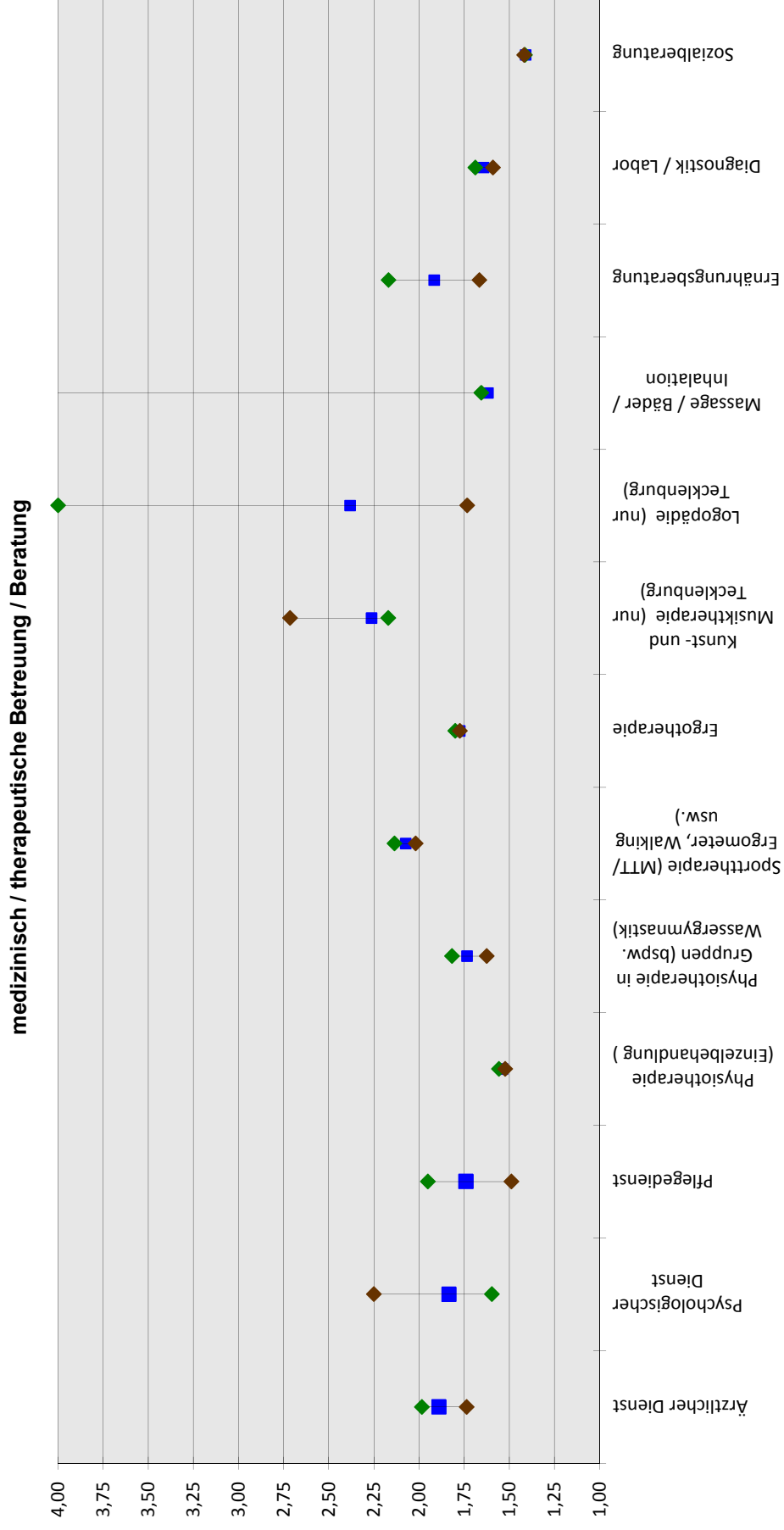
|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 58 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |   | Fachrichtungen<br>Onkologie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|---|-----------------------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Ø-Noten                     | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein   |                             |      | 2,00    | 4    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.   | 1,89                        | 22   |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart                     | 2,08                        | 28   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.        | 1,72                        | 14   |         |      | ★★★★       |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.   | 1,84                        | 20   |         |      | ★★★★       |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                          | 1,76                        | 17   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?            |                             |      |         |      | 1,78       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst   | 1,74                        | 16   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst  | 2,25                        | 30   |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst  | 1,49                        | 6    |         |      | ★★★★       |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )  | 1,52                        | 8    |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                     | 1,63                        | 12   |         |      | ★★★★       |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)  | 2,02                        | 26   |         |      | ★★★★       |
| 2g                             | Ergotherapie  | 1,77                        | 18   |         |      | ★★★★       |
| 2h                             | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)  | 2,71                        | 36   |         |      | ★★★★       |
| 2i                             | Logopädie (nur Tecklenburg)   | 1,73                        | 15   |         |      | ★★★★       |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation  | 1,56                        | 10   |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung  | 1,67                        | 13   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor  | 1,59                        | 11   |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung  | 1,42                        | 5    |         |      | ★★★★       |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?          |                             |      |         |      | 1,75       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung   | 1,54                        | 9    |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption   | 1,42                        | 4    |         |      | ★★★★       |
| 3c                             | im Speisesaal   | 1,32                        | 1    |         |      | ★★★★       |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung  | 2,04                        | 27   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung   | 1,84                        | 21   |         |      | ★★★★       |
| 3f                             | der Haustechnik   | 1,98                        | 23   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                  |                             |      | 2,87    | 7    | ★★★★       |
| 4a                             | der Patientenzimmer   | 2,65                        | 35   |         |      | ★★★        |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche   | 2,45                        | 32   |         |      | ★★★★       |
| 4c                             | der Außenanlagen  | 2,93                        | 37   |         |      | ★★★★       |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?  |                             |      | 1,69    | 1    | ★★★★       |
| 5a                             | Frühstück   | 1,41                        | 2    |         |      | ★★★★       |
| 5b                             | Mittagessen   | 1,41                        | 2    |         |      | ★★★★       |
| 5c                             | Abendessen  | 1,51                        | 7    |         |      | ★★★★       |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria   | 2,24                        | 29   |         |      | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien  | 1,80                        | 19   |         |      | ★★★★       |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?  | 1,98                        | 25   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?   | 1,98                        | 24   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?        | 2,27                        | 31   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehazielle?  | 2,55                        | 34   |         |      | ★★★        |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?  | 2,54                        | 33   |         |      | ★★★        |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                       |                             |      | 3,00    | 8    | ★★★★       |
| 8                              | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                             |      | 2,44    | 6    | ★★★★       |

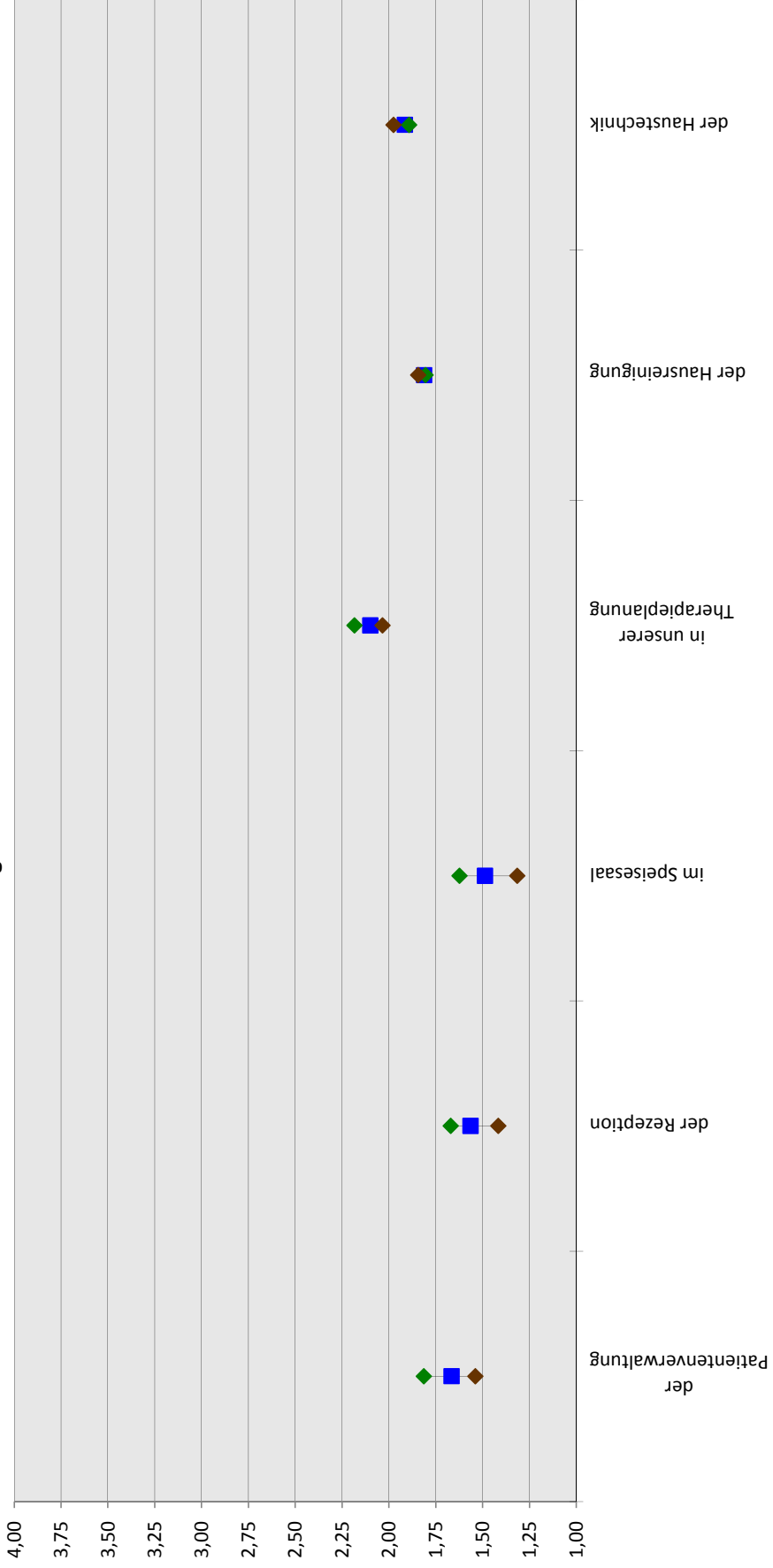


### Allgemeine Fragen



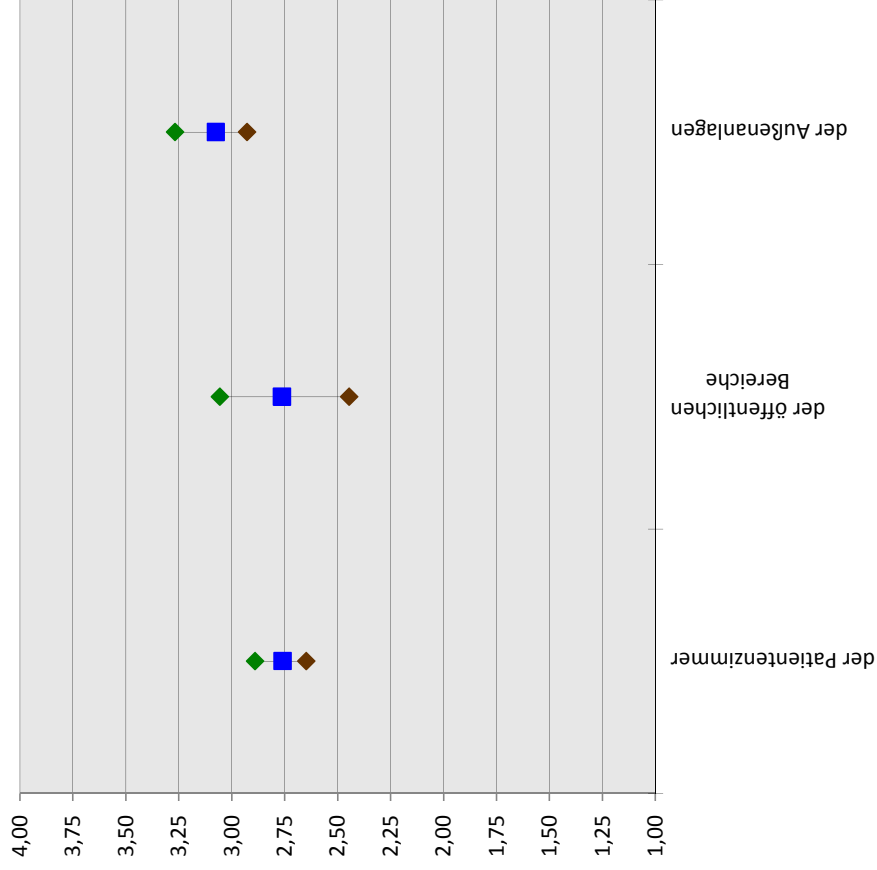


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

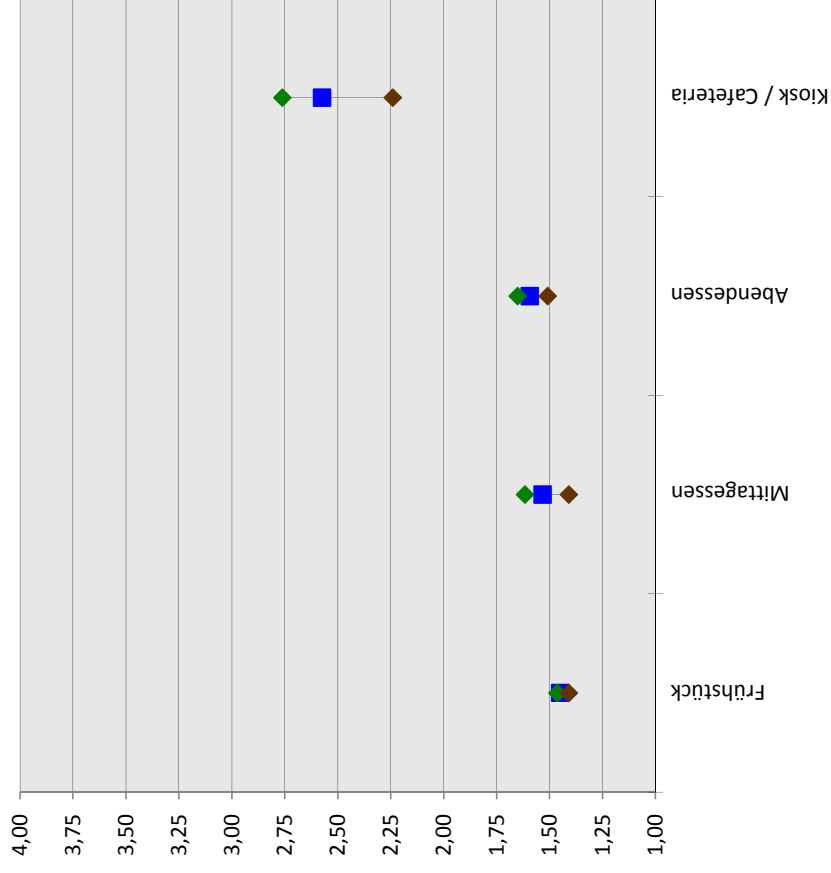




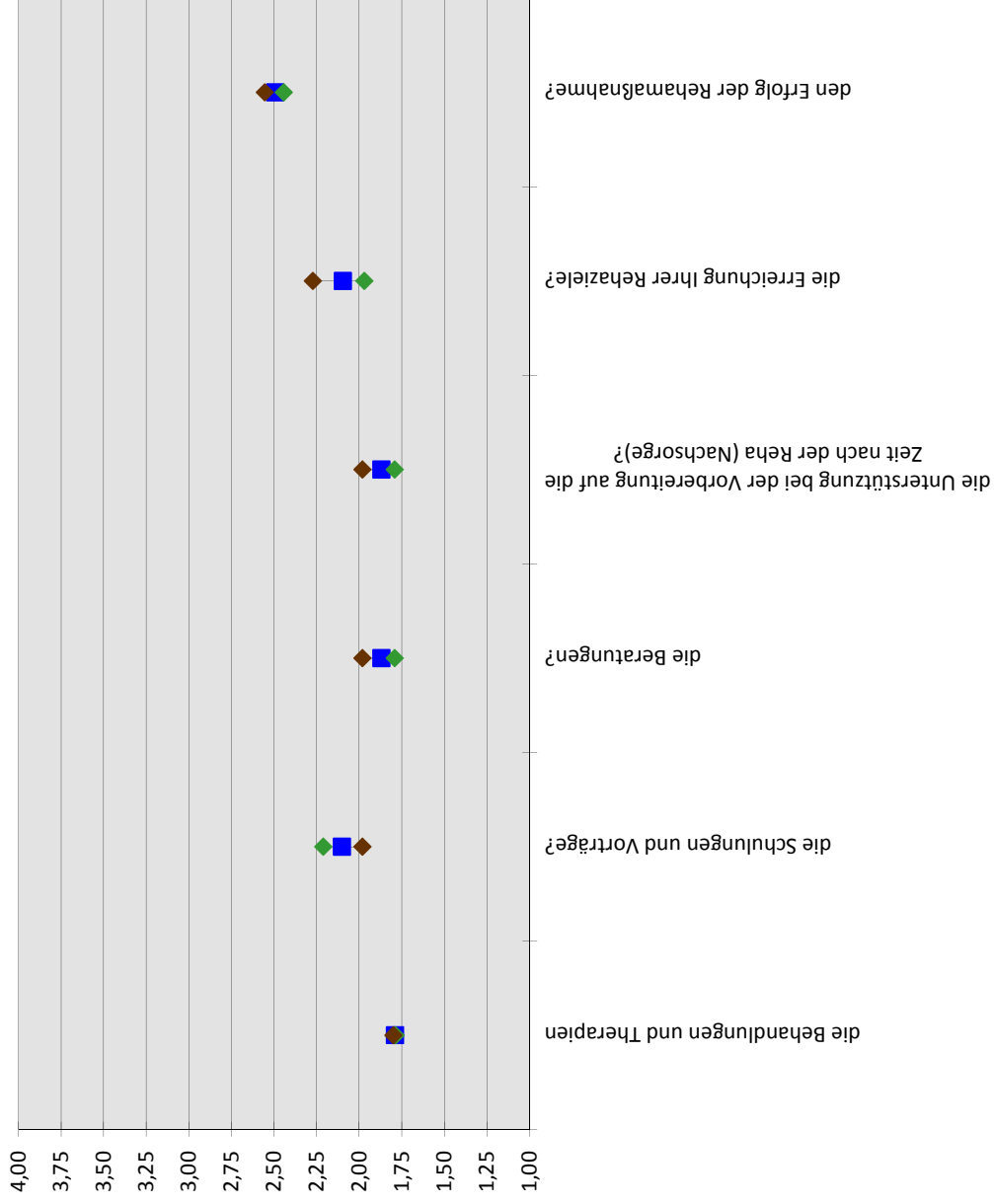
### Zustand und Ausstattung



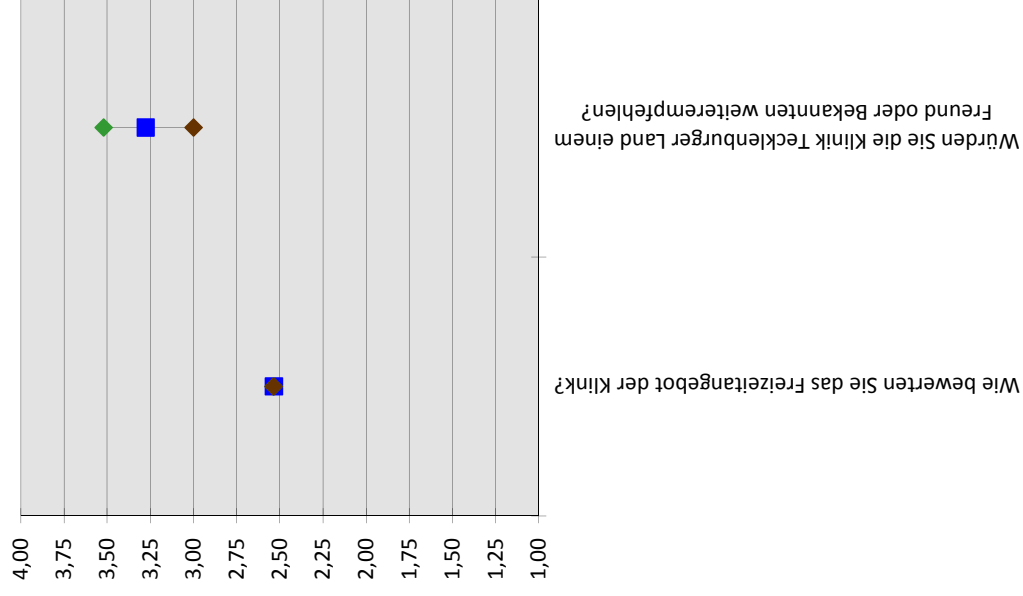
### Verpflegung



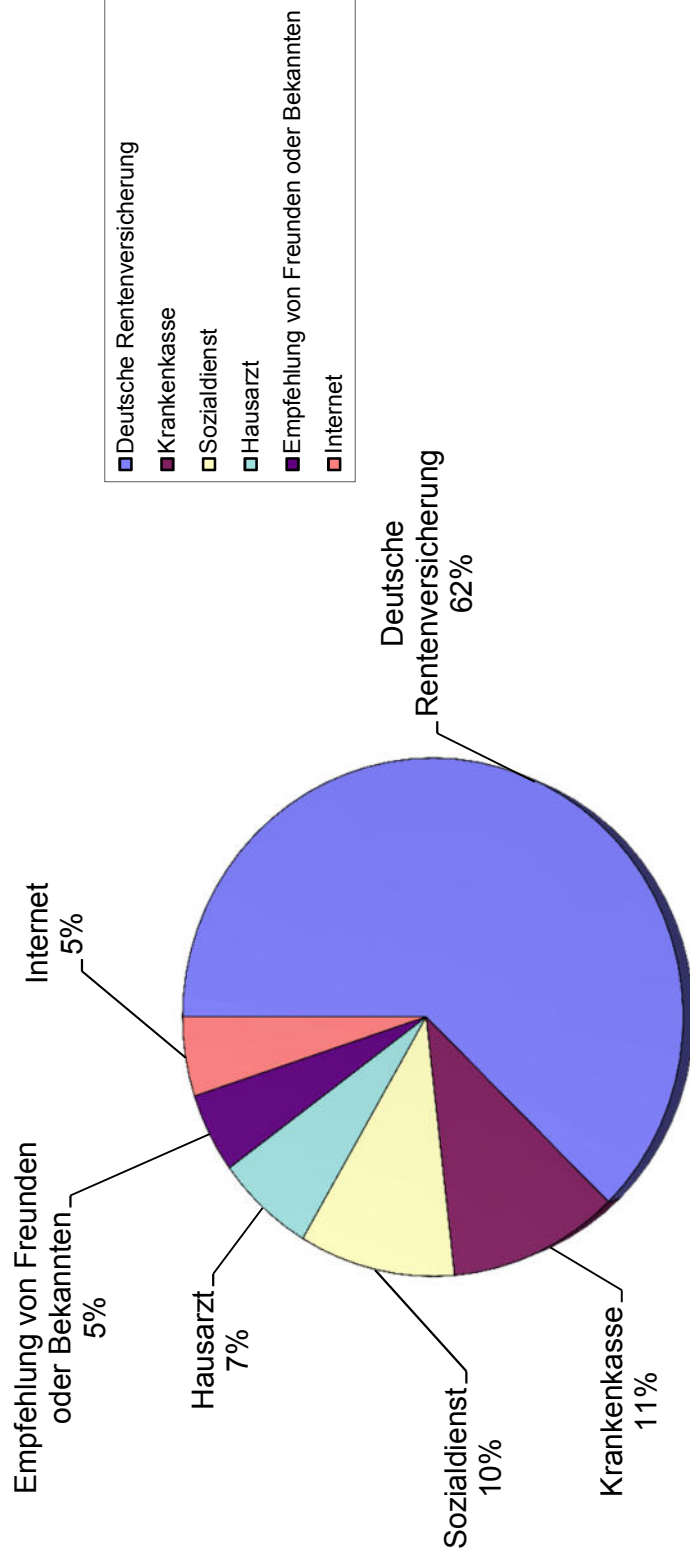
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen |   |      | alle Patienten |               | Fachrichtungen |           |      |  |
|--------------------------------|---|------|----------------|---------------|----------------|-----------|------|--|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Rang | Rang           | Psychosomatik |                | Onkologie |      |  |
|                                |   |      |                | Rang          | Rang           | Rang      | Rang |  |
| 1                              | Allgemein   |      | 4              |               | 4              |           | 4    |  |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.  | 29   |                | 30            |                | 22        |      |  |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                      | 28   |                | 23            |                | 28        |      |  |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.         | 17   |                | 19            |                | 14        |      |  |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.   | 23   |                | 28            |                | 20        |      |  |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                          | 20   |                | 22            |                | 17        |      |  |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?            |      | 3              |               | 3              |           | 3    |  |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst   | 19   |                | 21            |                | 16        |      |  |
| 2b                             | Psychologischer Dienst  | 16   |                | 4             |                | 30        |      |  |
| 2c                             | Pflegedienst  | 12   |                | 18            |                | 6         |      |  |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )  | 5    |                | 3             |                | 8         |      |  |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                     | 11   |                | 16            |                | 12        |      |  |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)  | 24   |                | 24            |                | 26        |      |  |
| 2g                             | Ergotherapie  | 13   |                | 13            |                | 18        |      |  |
| 2h                             | Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)  | 30   |                | 26            |                | 36        |      |  |
| 2i                             | Logopädie (nur Tecklenburg)   | 31   |                | 37            |                | 15        |      |  |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation  | 8    |                | 8             |                | 10        |      |  |
| 2l                             | Ernährungsberatung  | 22   |                | 25            |                | 13        |      |  |
| 2m                             | Diagnostik / Labor  | 9    |                | 10            |                | 11        |      |  |
| 2n                             | Sozialberatung  | 1    |                | 1             |                | 5         |      |  |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?          |      | 2              |               | 2              |           | 2    |  |
| 3a                             | der Patientenverwaltung   | 10   |                | 15            |                | 9         |      |  |
| 3b                             | der Rezeption   | 6    |                | 9             |                | 4         |      |  |
| 3c                             | im Speisesaal   | 3    |                | 6             |                | 1         |      |  |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung  | 26   |                | 27            |                | 27        |      |  |
| 3e                             | der Hausreinigung   | 15   |                | 14            |                | 21        |      |  |
| 3f                             | der Haustechnik   | 21   |                | 17            |                | 23        |      |  |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                  |      | 7              |               | 7              |           | 7    |  |
| 4a                             | der Patientenzimmer   | 35   |                | 34            |                | 35        |      |  |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche   | 36   |                | 35            |                | 32        |      |  |
| 4c                             | der Außenanlagen  | 37   |                | 36            |                | 37        |      |  |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?  |      | 1              |               | 1              |           | 1    |  |
| 5a                             | Frühstück   | 2    |                | 2             |                | 2         |      |  |
| 5b                             | Mittagessen   | 4    |                | 5             |                | 2         |      |  |
| 5c                             | Abendessen  | 7    |                | 7             |                | 7         |      |  |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria   | 34   |                | 33            |                | 29        |      |  |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?  |      | 5              |               | 5              |           | 5    |  |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien  | 14   |                | 11            |                | 19        |      |  |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?  | 27   |                | 29            |                | 25        |      |  |
| 6c                             | die Beratungen?   | 18   |                | 12            |                | 24        |      |  |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?        | 25   |                | 20            |                | 31        |      |  |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?   | 32   |                | 31            |                | 34        |      |  |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?  | 33   |                | 32            |                | 33        |      |  |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                       |      | 8              |               | 8              |           | 8    |  |
| 8                              | Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |      | 6              |               | 6              |           | 6    |  |

