

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2020

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	101
nutzbare Fragebögen	94
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	48
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	130
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	80
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	94
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,45	37		
1.2	Gesamteindruck			2,20	6
	a) der Klinik?	2,21	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,19	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	41		
1.4	Verpflegung			1,58	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	7		
	b) Frühstück?	1,52	3		
	c) Mittag?	1,57	4		
	d) Abendessen?	1,60	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	8		
	b) Gruppentherapie?	1,99	27		
	c) Sporttherapie?	1,86	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,69	12		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,74	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	21		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	28		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54	40		
	b) Kulturangebot?	2,73	43		
	c) Organisation/ Information?	2,63	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,74	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,81	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,91	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,09	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,24	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,06	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,15	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47	39		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,37	38		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	2,16	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,63	43		
1.4	Verpflegung			1,51	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	6		
	b) Frühstück?	1,44	3		
	c) Mittag?	1,43	2		
	d) Abendessen?	1,52	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	7		
	b) Gruppentherapie?	2,09	29		
	c) Sporttherapie?	1,89	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,30	35		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,14	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,74	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,07	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	27		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	37		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,62	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,91	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,02	26		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,93	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,13	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,31	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,48	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47	39		

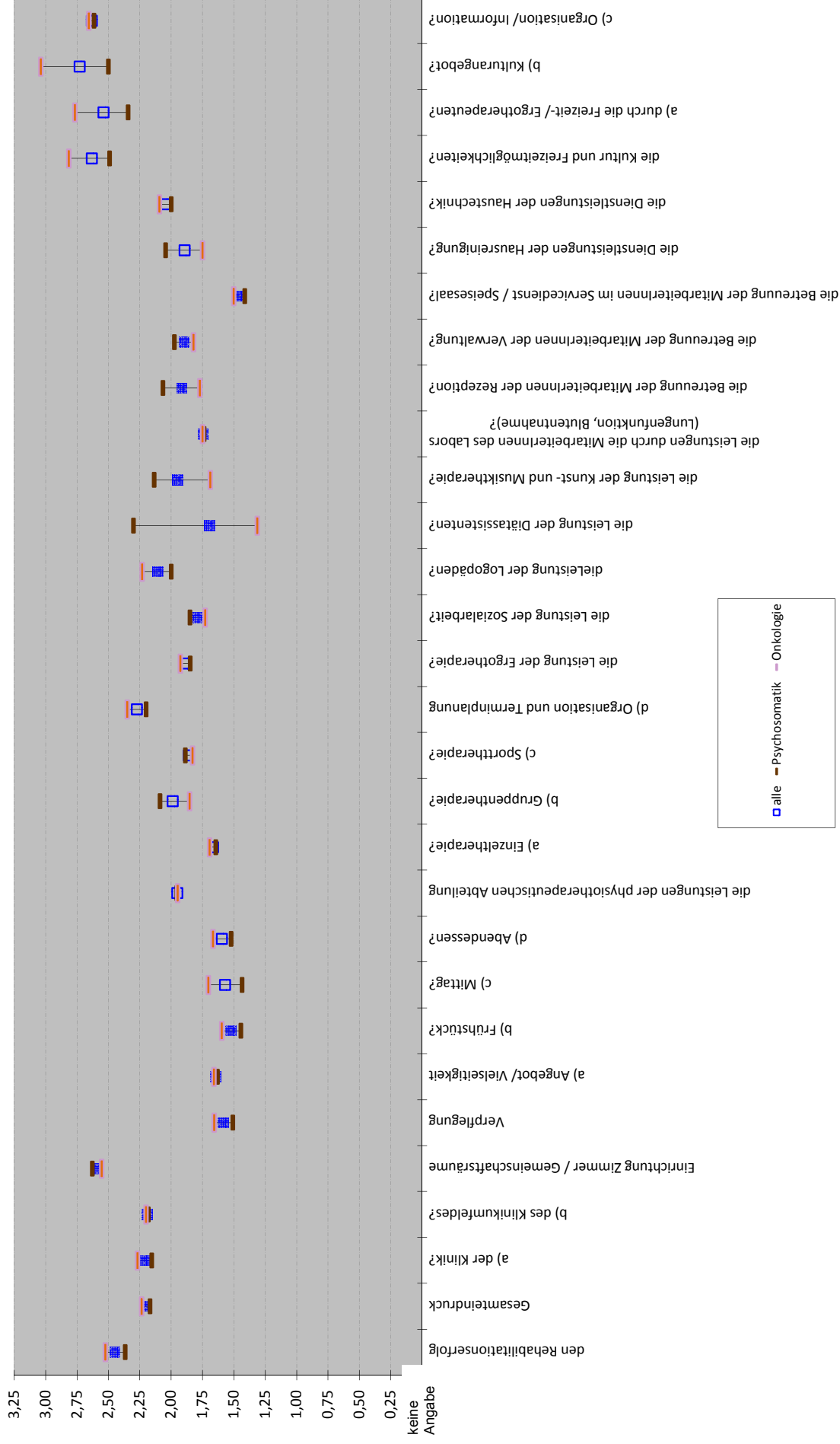
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

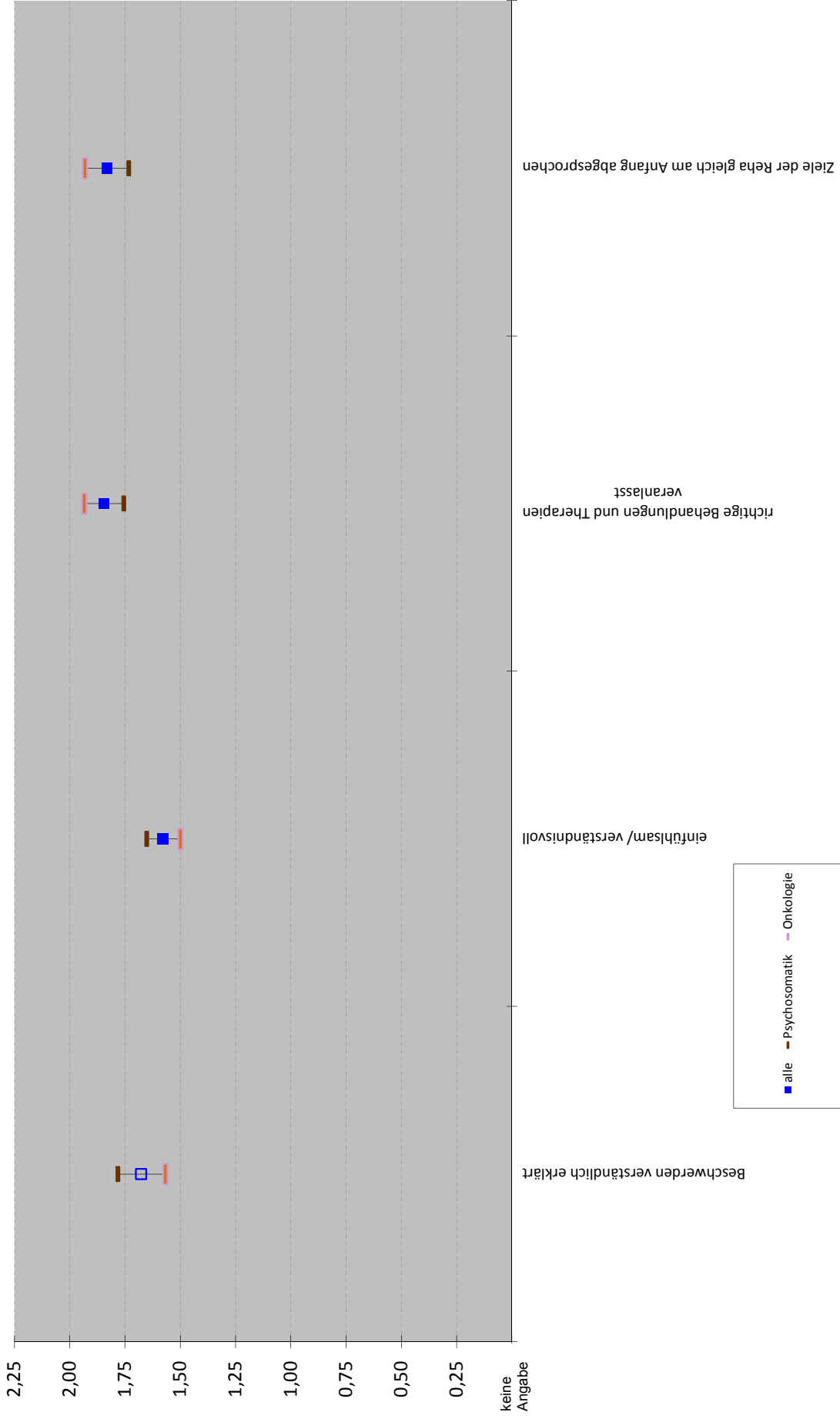
Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,52	39		
1.2	Gesamteindruck			2,24	6
	a) der Klinik?	2,27	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,55	40		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	9		
	b) Frühstück?	1,60	8		
	c) Mittag?	1,70	14		
	d) Abendessen?	1,67	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	13		
	b) Gruppentherapie?	1,85	21		
	c) Sporttherapie?	1,83	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,23	32		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,31	1		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,69	12		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,75	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,09	29		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,81	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	42		
	b) Kulturangebot?	3,04	43		
	c) Organisation/ Information?	2,66	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,93	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,92	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,27	34		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,35	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,15	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,46	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	38		

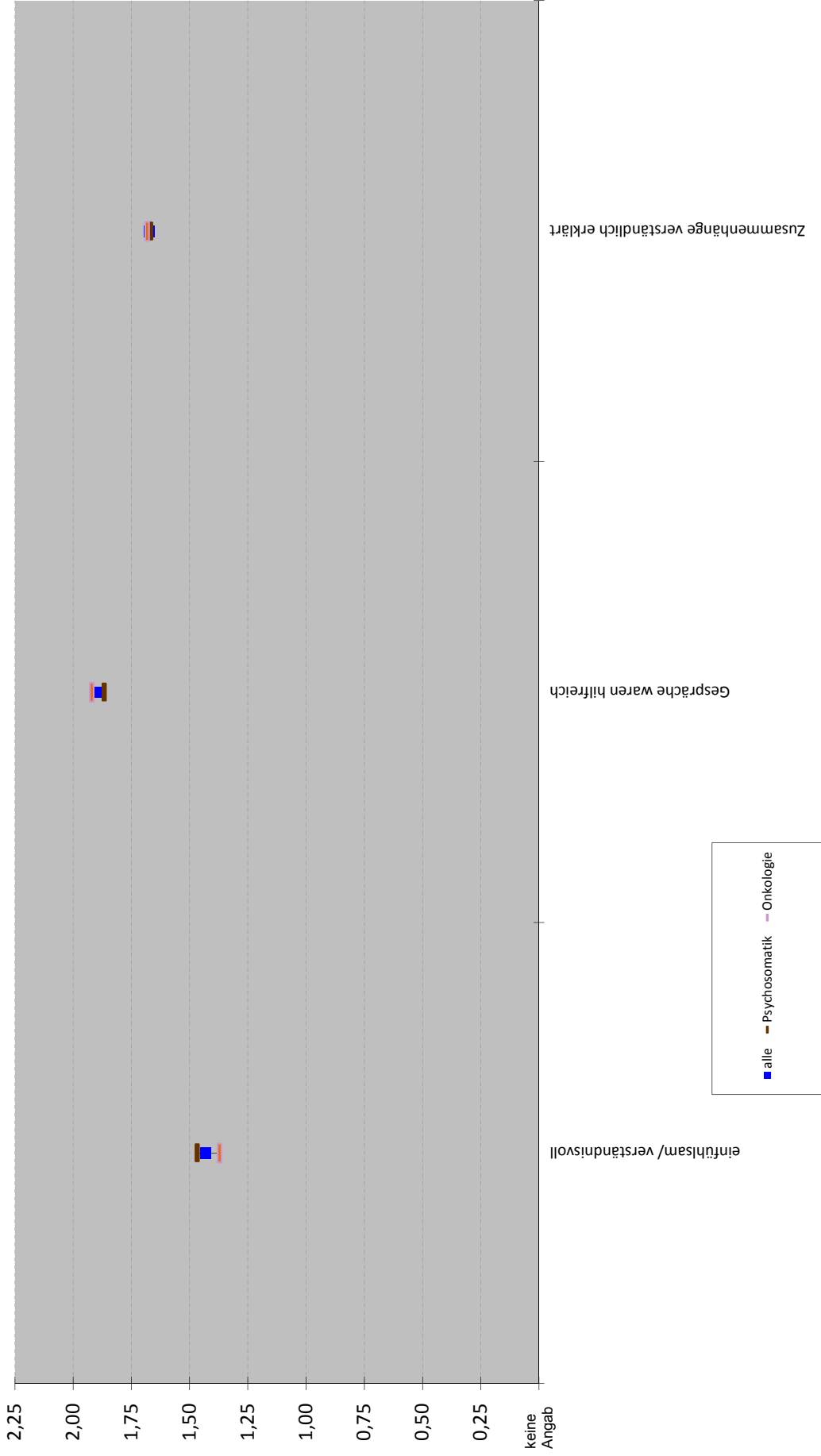
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



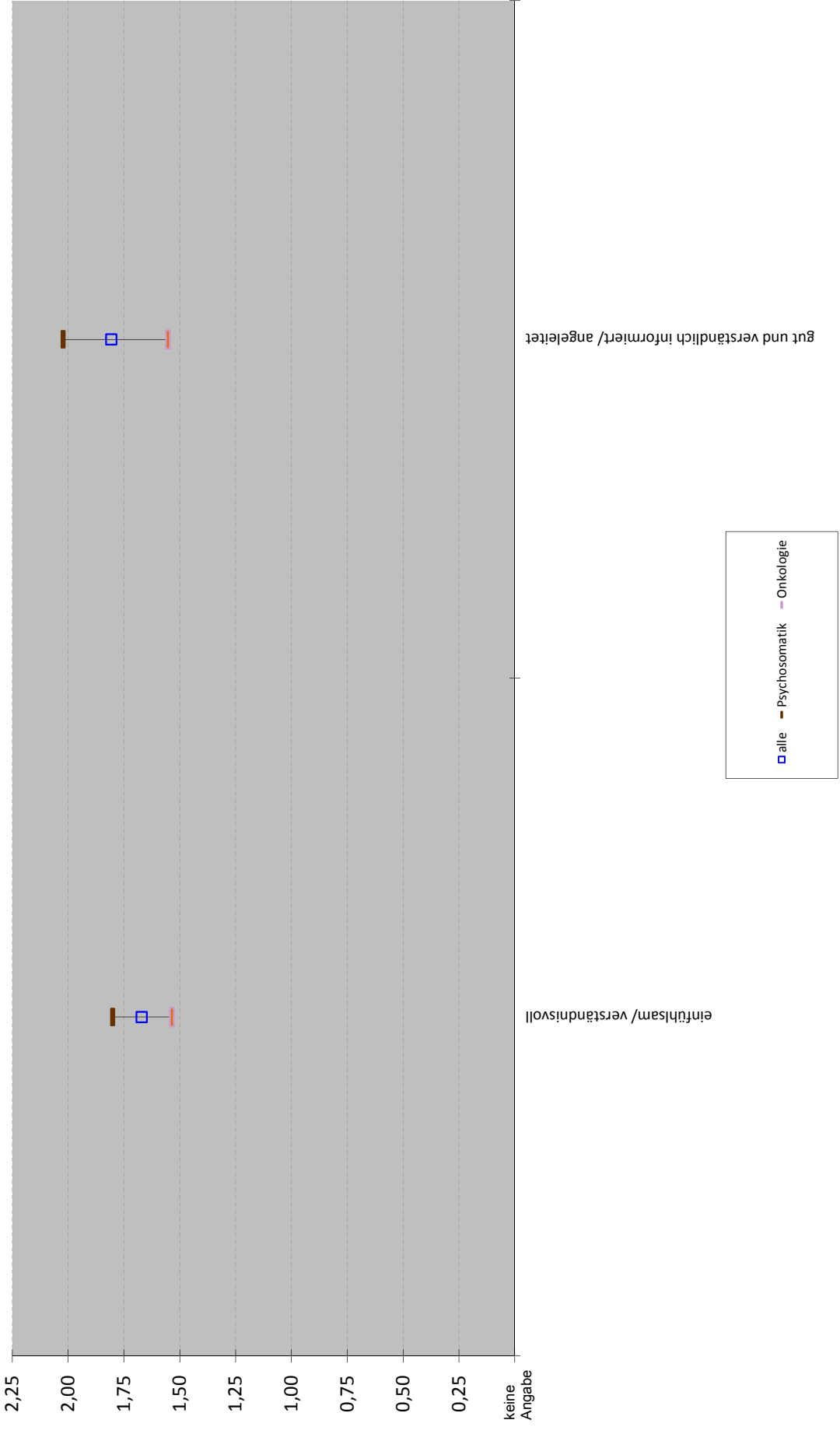
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



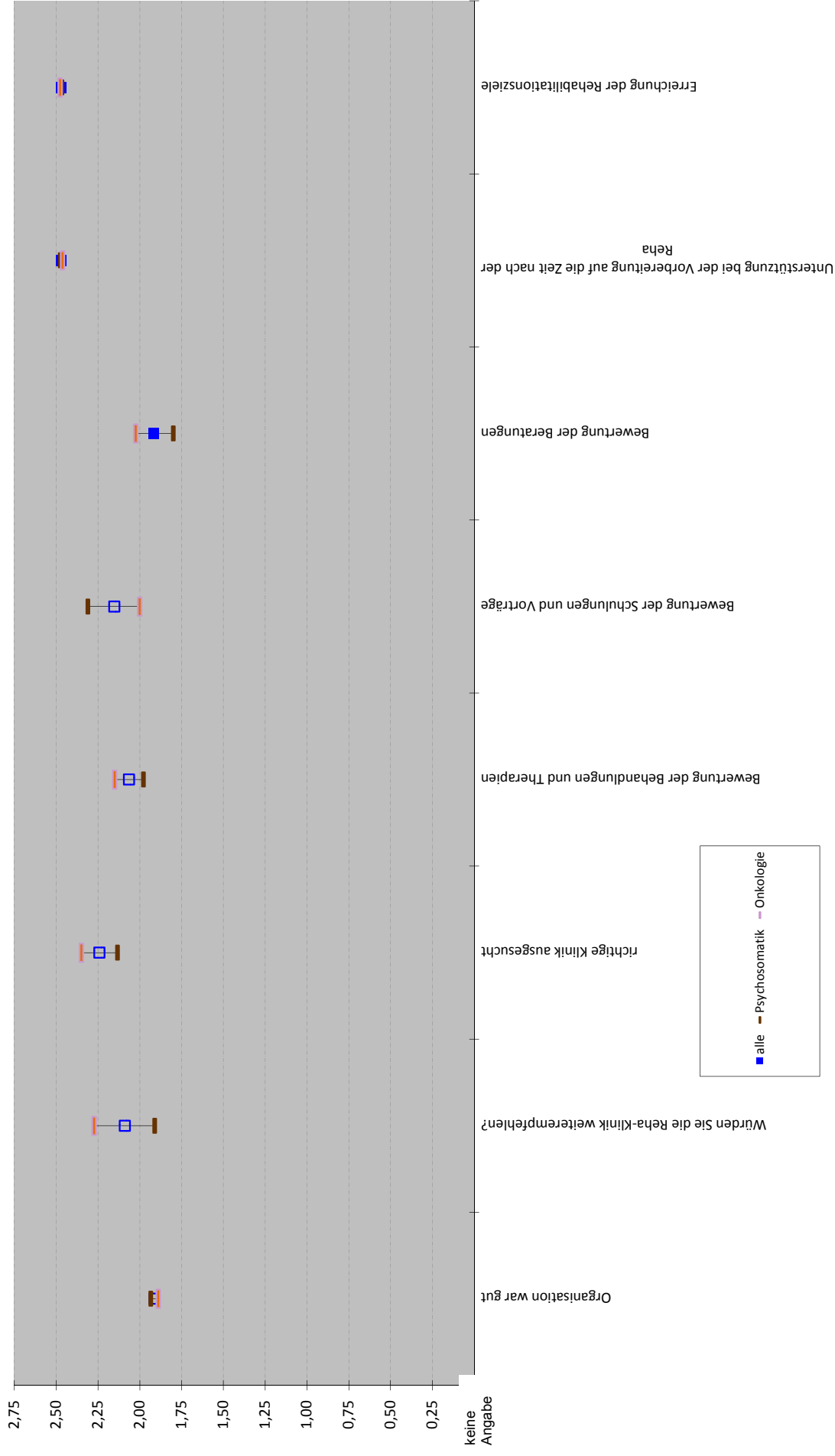
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



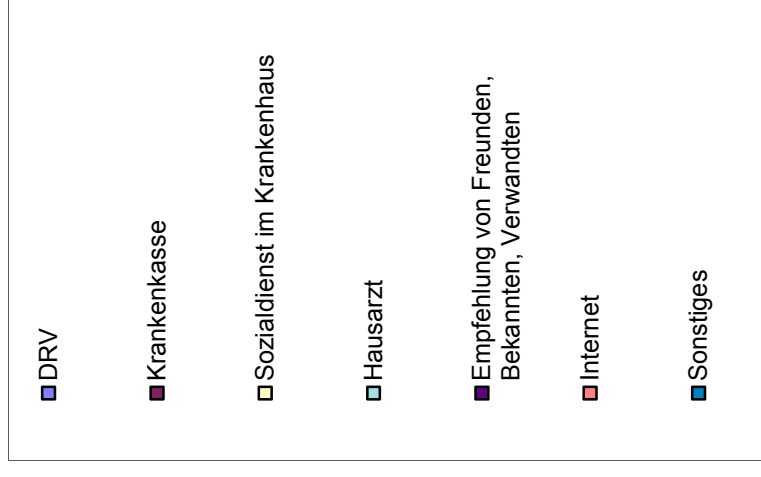
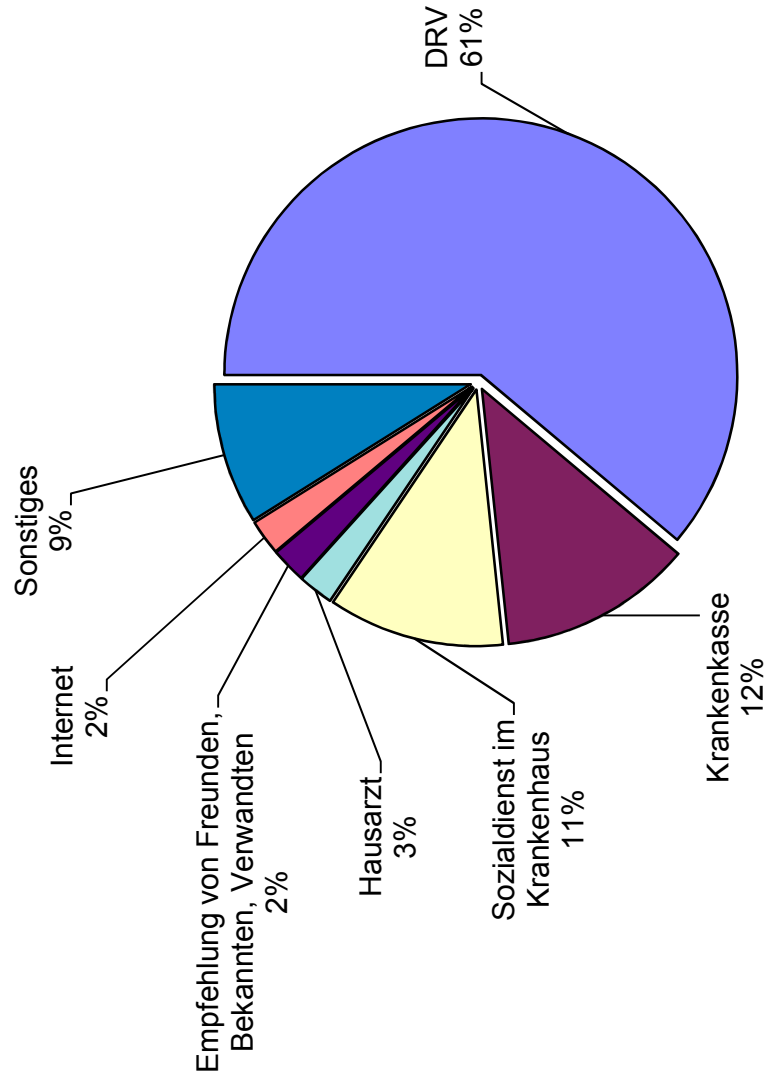
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		38		39	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		32		33	
	b) des Klinikumfeldes?	33		33		31	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		43		40	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		6		9	
	b) Frühstück?	3		3		8	
	c) Mittag?	4		2		14	
	d) Abendessen?	6		5		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	8		7		13	
	b) Gruppentherapie?	27		29		21	
	c) Sporttherapie?	18		19		20	
	d) Organisation und Terminplanung	36		34		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		16		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	14		17		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		24		32	
1.9	die Leistung der Logopäden?	12		35		1	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	26		31		12	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		11		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	24		28		18	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		22		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		27		16	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		24		29	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		37		42	
	b) Kulturangebot?	43		41		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41	
2. Ärztliche Betreuung			3		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		13		7	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		12		26	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		10		25	
3. Psychologische Betreuung			2		2		2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		18		23	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		9		11	
4. Pflegerische Betreuung			4		4		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		14		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	15		26		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	23		21		22	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		20		34	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	35		30		35	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		23		30	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		36		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		14		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		40		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		39		38	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,45		2,37		2,52	
1.2	Gesamteindruck		2,20		2,17		2,24
	a) der Klinik?	2,21		2,16		2,27	
	b) des Klinikumfeldes?	2,19		2,18		2,20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59		2,63		2,55	
1.4	Verpflegung		1,58		1,51		1,66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,63		1,66	
	b) Frühstück?	1,52		1,44		1,60	
	c) Mittag?	1,57		1,43		1,70	
	d) Abendessen?	1,60		1,52		1,67	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,96		1,95
	a) Einzeltherapie?	1,67		1,64		1,69	
	b) Gruppentherapie?	1,99		2,09		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,86		1,89		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	2,27		2,20		2,35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,85		1,93	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,85		1,73	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11		2,00		2,23	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,69		2,30		1,31	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95		2,14		1,69	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,74		1,74		1,75	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91		2,07		1,77	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90		1,97		1,82	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46		1,41		1,50	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89		2,04		1,75	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04		2,00		2,09	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,63		2,49		2,81
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54		2,34		2,77	
	b) Kulturangebot?	2,73		2,50		3,04	
	c) Organisation/ Information?	2,63		2,62		2,66	
2.	Ärztliche Betreuung		1,73		1,73		1,74
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68		1,78		1,57	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,65		1,50	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85		1,76		1,93	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83		1,73		1,93	
3.	Psychologische Betreuung		1,66		1,67		1,65
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,47		1,37	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89		1,87		1,92	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,67		1,68	
4.	Pflegerische Betreuung		1,74		1,91		1,54
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		1,80		1,53	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,81		2,02		1,55	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,91		1,93		1,89	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,09		1,91		2,27	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,24		2,13		2,35	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,06		1,98		2,15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,15		2,31		2,00	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92		1,80		2,02	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47		2,48		2,46	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47		2,47		2,48	

