

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	118
nutzbare Fragebögen	113
davon Fragebögen Psychosomatik	33
davon Fragebögen Onkologie	80
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	156
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	98
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	113
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	32		
1.2	Gesamteindruck			2,32	6
	a) der Klinik?	2,30	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,35	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,55	43		
1.4	Verpflegung			1,56	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	7		
	b) Frühstück?	1,48	4		
	c) Mittag?	1,62	8		
	d) Abendessen?	1,57	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	5
	a) Einzeltherapie?	1,90	20		
	b) Gruppentherapie?	2,09	30		
	c) Sporttherapie?	1,91	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,65	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,74	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93	23		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99	27		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36	38		
	b) Kulturangebot?	2,52	42		
	c) Organisation/ Information?	2,30	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,94	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,65	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,02	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,37	39		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,33	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,03	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	41		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

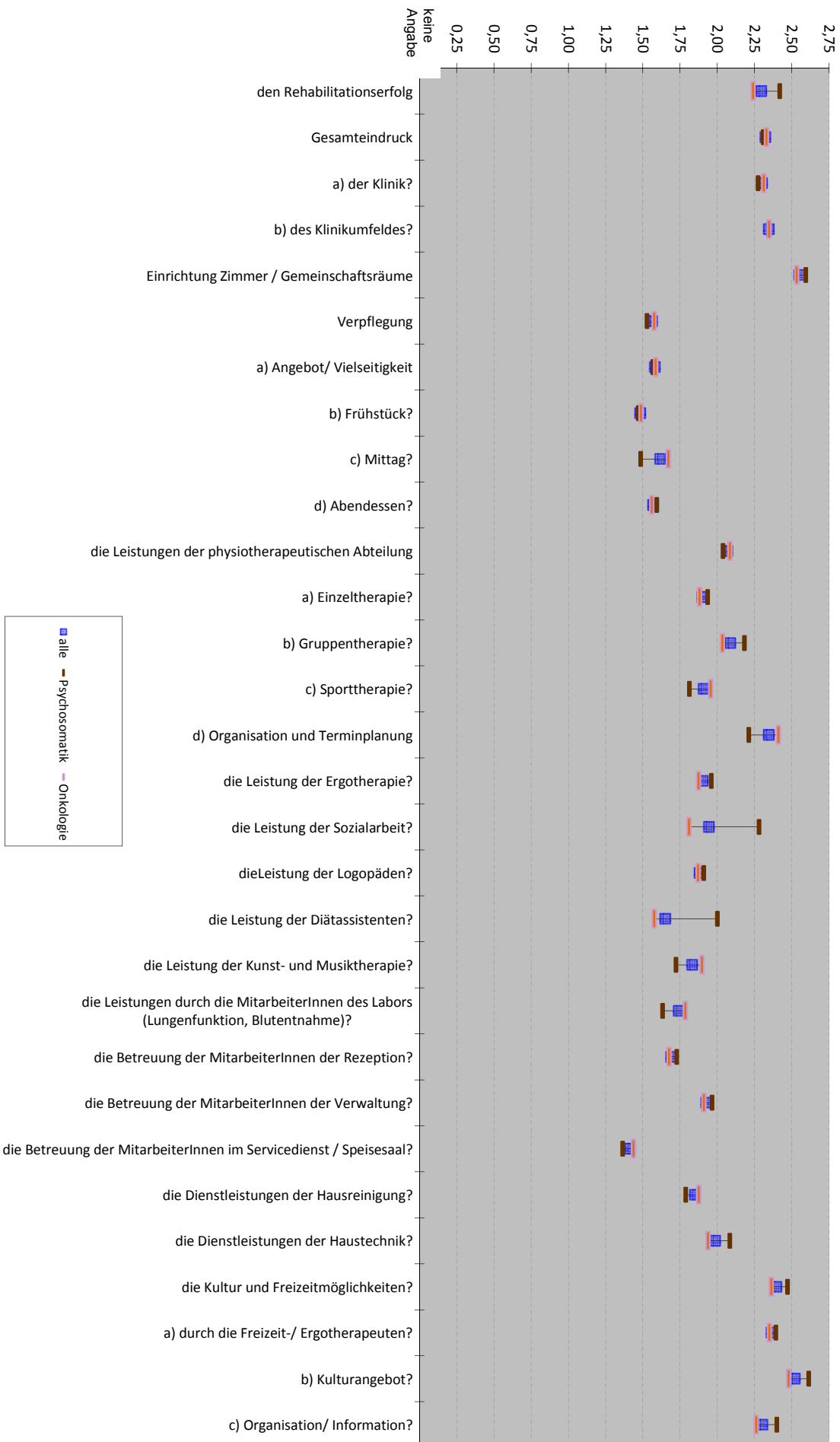
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,42	39		
1.2	Gesamteindruck			2,31	6
	a) der Klinik?	2,27	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,34	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	42		
1.4	Verpflegung			1,53	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	8		
	b) Frühstück?	1,47	6		
	c) Mittag?	1,48	7		
	d) Abendessen?	1,59	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,04	5
	a) Einzeltherapie?	1,94	21		
	b) Gruppentherapie?	2,18	30		
	c) Sporttherapie?	1,81	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,28	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	24		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,72	13		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96	23		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,79	15		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	25		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39	37		
	b) Kulturangebot?	2,61	43		
	c) Organisation/ Information?	2,40	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,80	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,88	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,09	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,12	27		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,25	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,13	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,27	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,16	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,52	41		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

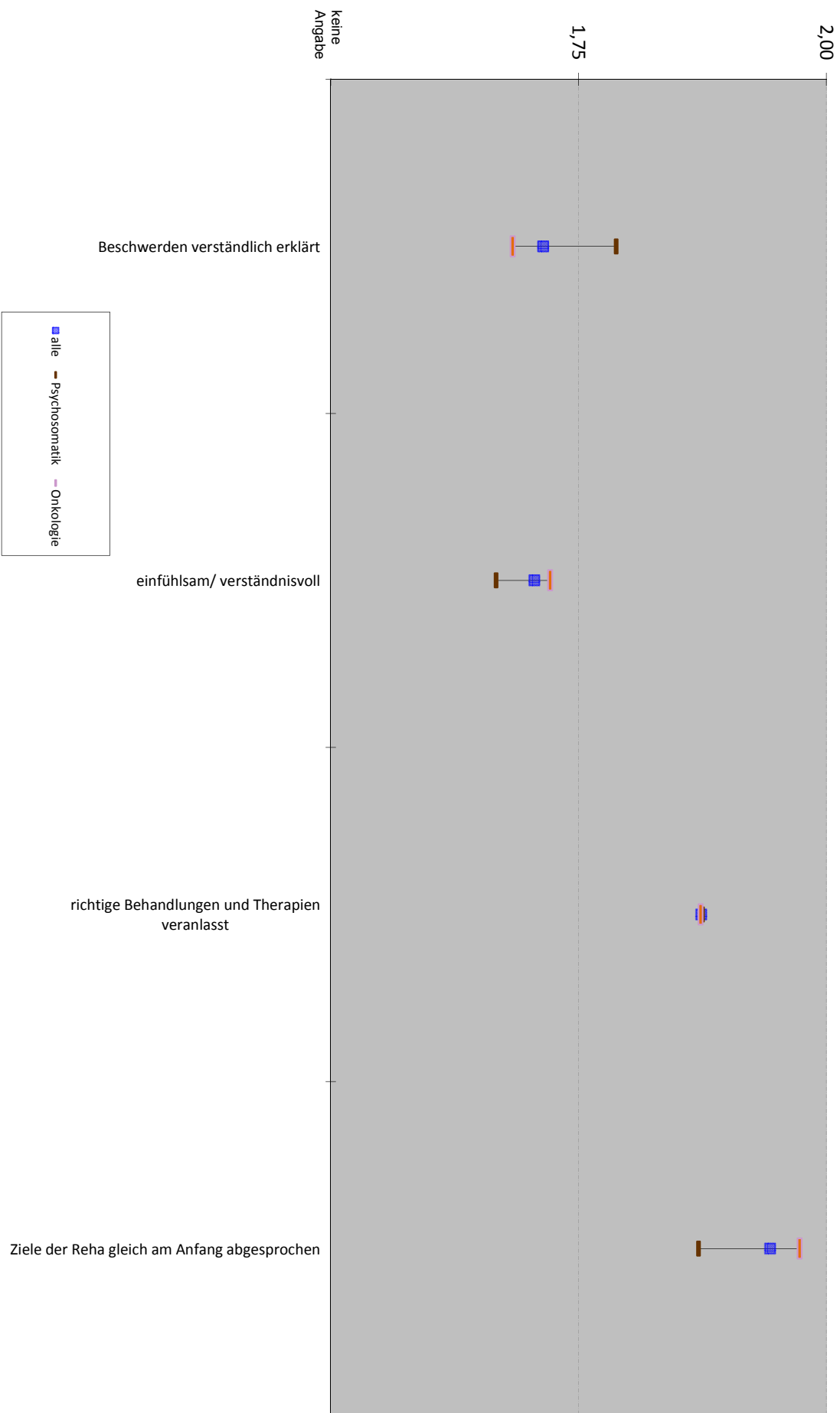
Fragebögen	80
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	32		
1.2	Gesamteindruck			2,33	6
	a) der Klinik?	2,31	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,35	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53	43		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	7		
	b) Frühstück?	1,49	4		
	c) Mittag?	1,67	9		
	d) Abendessen?	1,56	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,08	5
	a) Einzeltherapie?	1,88	21		
	b) Gruppentherapie?	2,03	31		
	c) Sporttherapie?	1,95	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,41	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	17		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,58	6		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,78	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	23		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	20		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35	36		
	b) Kulturangebot?	2,48	42		
	c) Organisation/ Information?	2,26	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,97	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,97	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,99	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,47	41		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,37	38		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,99	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41	39		

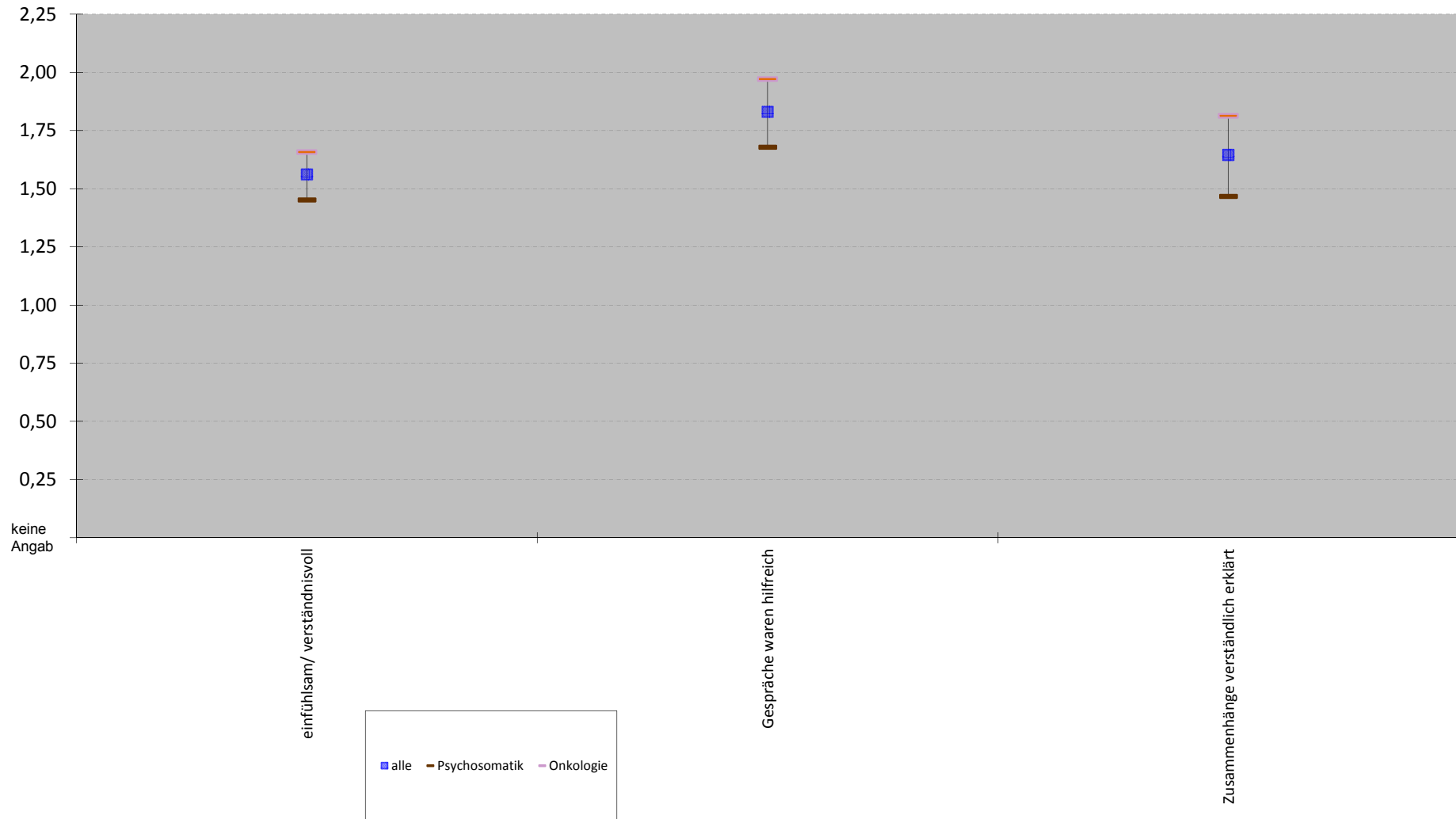
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



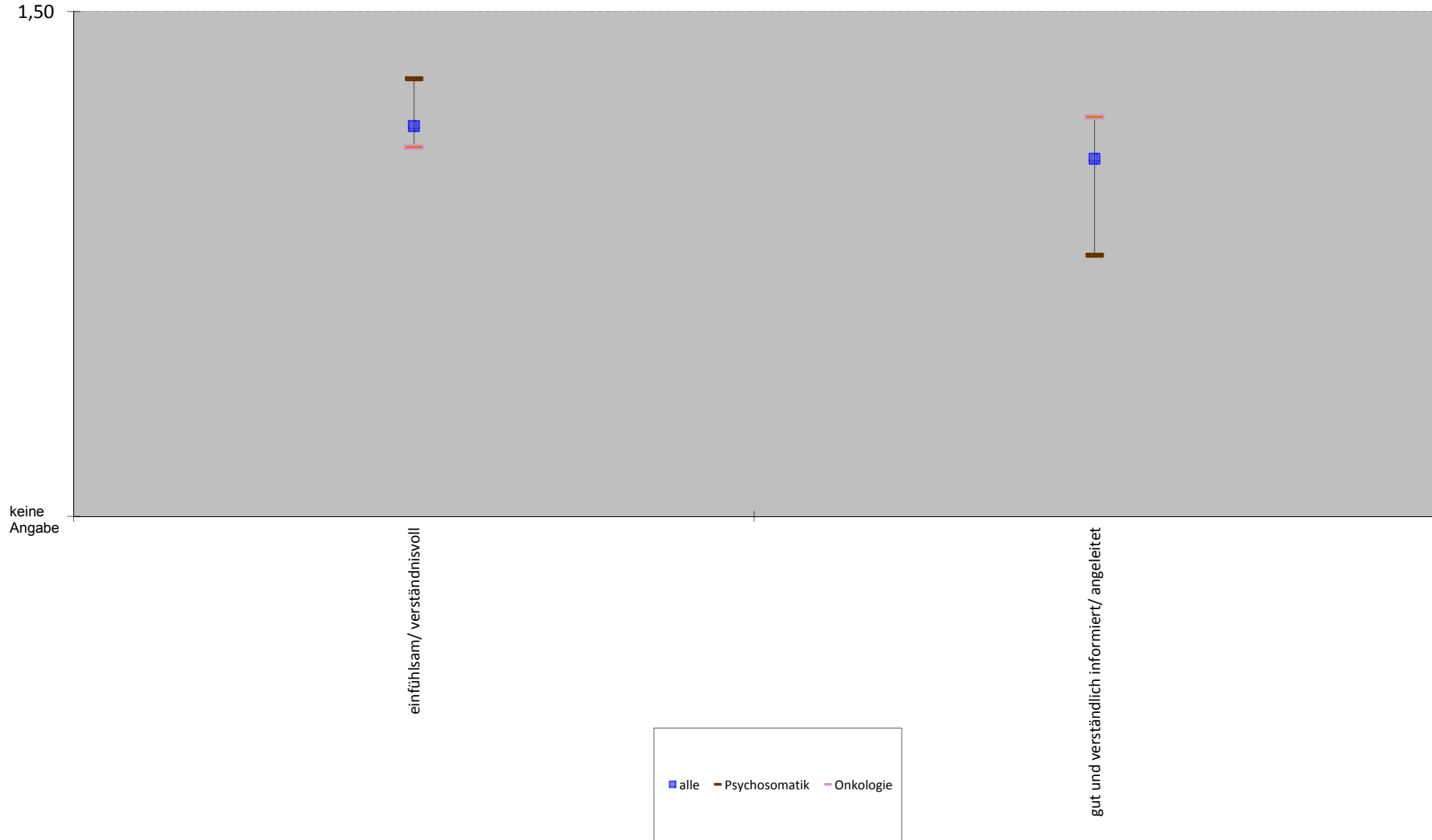
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



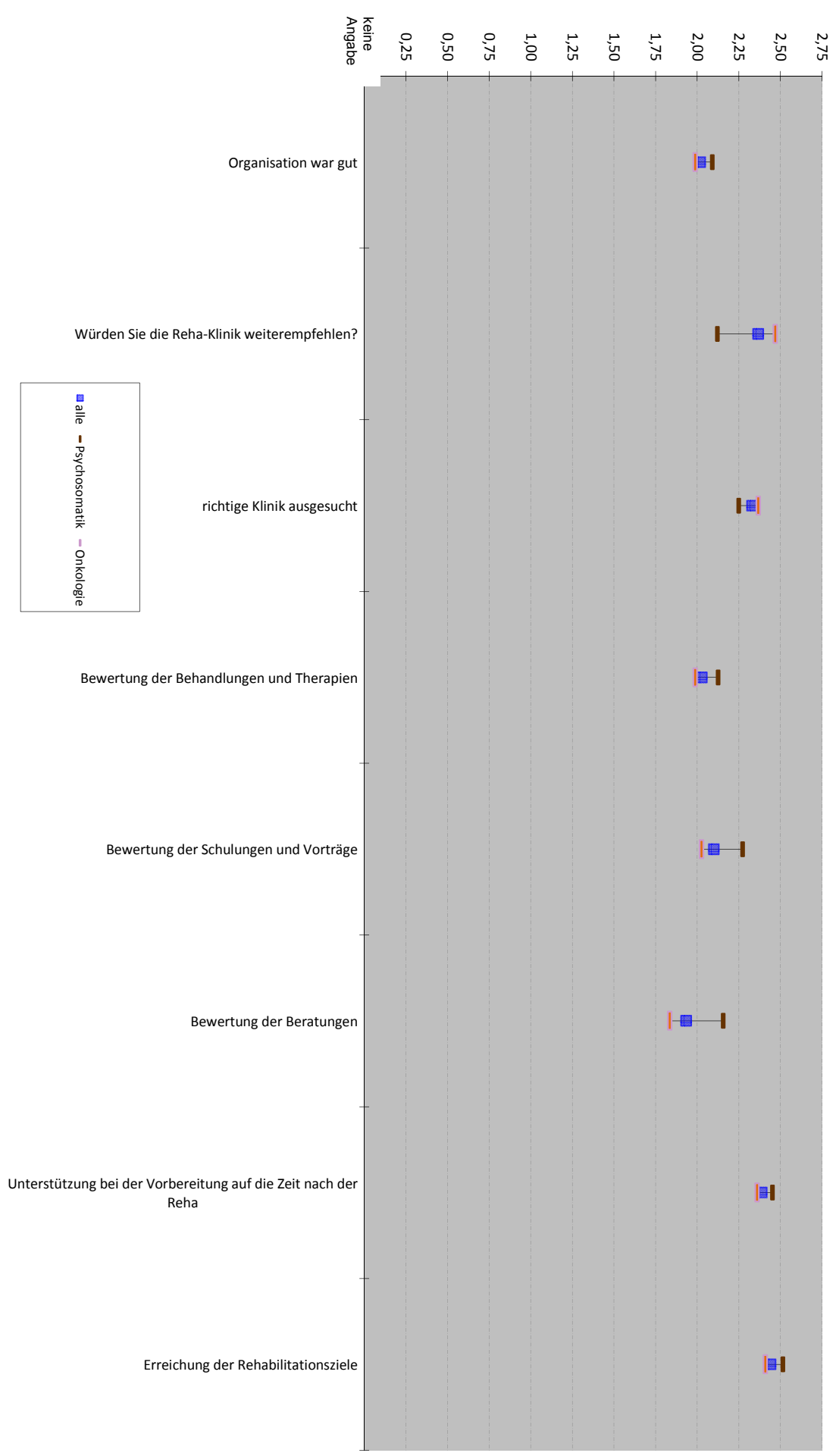
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



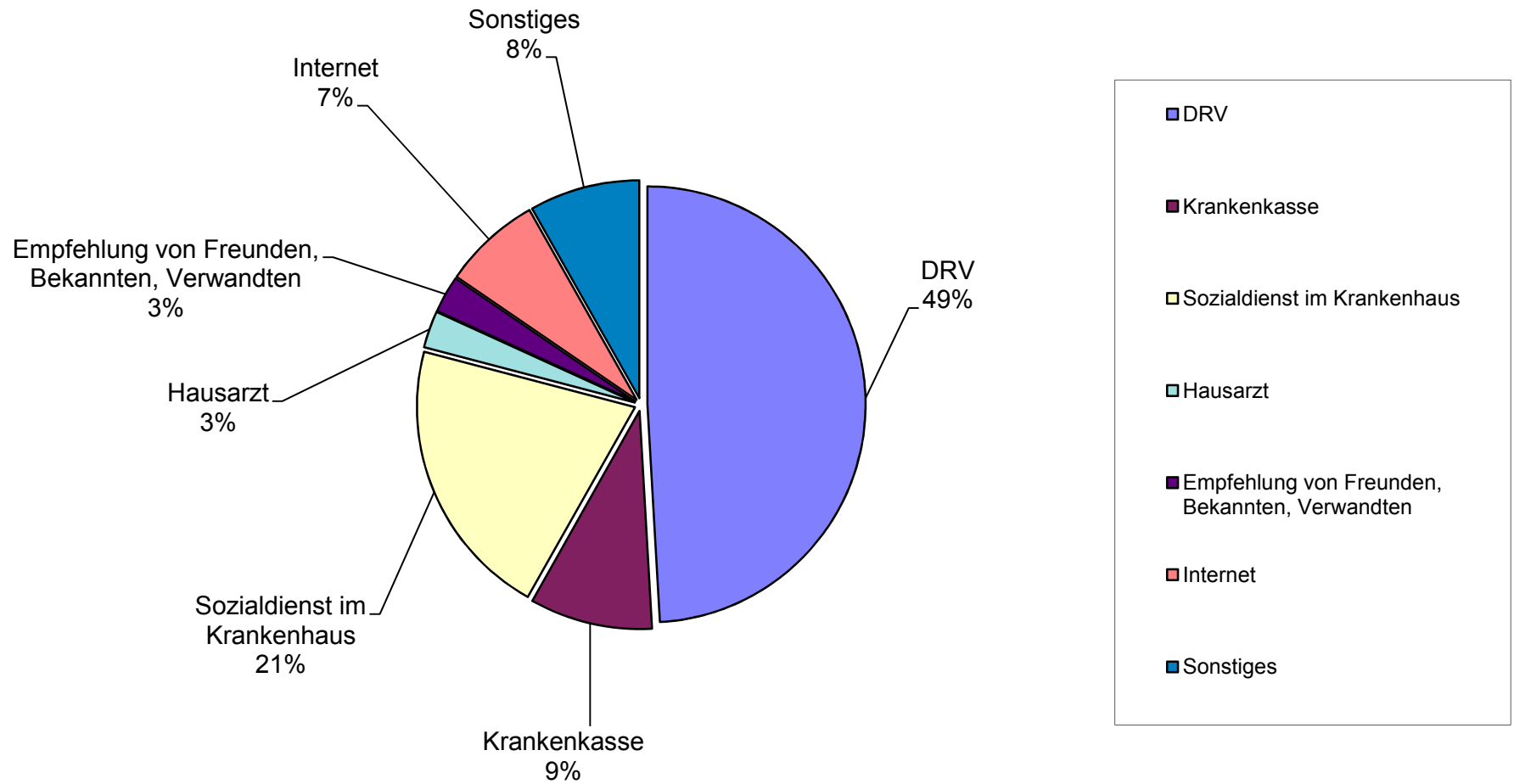
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		39		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	33		33		34	
	b) des Klinikumfeldes?	36		36		35	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		2		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		8		7	
	b) Frühstück?	4		6		4	
	c) Mittag?	8		7		9	
	d) Abendessen?	6		9		5	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	20		21		21	
	b) Gruppentherapie?	30		30		31	
	c) Sporttherapie?	22		17		25	
	d) Organisation und Terminplanung	37		31		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		22		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		35		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	19		20		17	
1.9	die Leistung der Logopäden?	10		24		6	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	15		13		22	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	14		10		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		14		10	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		23		23	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		15		20	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		25		24	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		37		36	
	b) Kulturangebot?	42		43		42	
	c) Organisation/ Information?	34		38		33	
2. Ärztliche Betreuung			4		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		15		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		11		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		19		19	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	26		18		27	
3. Psychologische Betreuung			3		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		3		8	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		12		26	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		4		15	
4. Pflegerische Betreuung			1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		4		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		2		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	28		26		29	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	39		27		41	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	35		32		38	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		28		28	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		33		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		29		16	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		40		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29		2,42		2,24	
1.2	Gesamteindruck		2,32		2,31		2,33
	a) der Klinik?	2,30		2,27		2,31	
	b) des Klinikumfeldes?	2,35		2,34		2,35	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,55		2,59		2,53	
1.4	Verpflegung		1,56		1,53		1,58
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58		1,57		1,58	
	b) Frühstück?	1,48		1,47		1,49	
	c) Mittag?	1,62		1,48		1,67	
	d) Abendessen?	1,57		1,59		1,56	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,07		2,04		2,08
	a) Einzeltherapie?	1,90		1,94		1,88	
	b) Gruppentherapie?	2,09		2,18		2,03	
	c) Sporttherapie?	1,91		1,81		1,95	
	d) Organisation und Terminplanung	2,35		2,21		2,41	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90		1,96		1,87	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94		2,28		1,81	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88		1,91		1,87	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,65		2,00		1,58	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83		1,72		1,90	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,74		1,63		1,78	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69		1,73		1,68	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93		1,96		1,91	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41		1,36		1,44	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85		1,79		1,88	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		2,08		1,94	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,40		2,47		2,36
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36		2,39		2,35	
	b) Kulturangebot?	2,52		2,61		2,48	
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,40		2,26	
2.	Ärztliche Betreuung		1,81		1,80		1,81
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71		1,79		1,68	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71		1,67		1,72	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87		1,88		1,87	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,94		1,87		1,97	
3.	Psychologische Betreuung		1,68		1,53		1,81
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,45		1,66	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83		1,68		1,97	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,65		1,47		1,81	
4.	Pflegerische Betreuung		1,44		1,42		1,44
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,47		1,43	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,38		1,45	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	2,02		2,09		1,99	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,37		2,12		2,47	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,33		2,25		2,37	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,03		2,13		1,99	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10		2,27		2,03	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93		2,16		1,83	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39		2,45		2,36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44		2,52		2,41	

Klinik Tecklenburger Land
August 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenerhebung

	Mrz 19		Apr 19		Mai 19		Jun 19		Jul 19		Aug 19		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,17	2,12	2,30	2,04	2,31	2,27	2,38	2,27	2,22	2,09	2,42	2,24	2,28	2,16	-0,14	28	-0,08	15	↔	↔
1.2 Gesamteindruck	2,12	2,08	2,02	1,92	1,98	2,14	2,01	2,13	1,90	2,17	2,31	2,33	2,01	2,09	-0,30	41	-0,24	39	↔	↔
a) der Klinik?	2,13	2,06	1,99	1,91	1,99	2,13	2,07	2,09	1,98	2,11	2,27	2,31	2,03	2,06	-0,24	37	-0,25	40	↔	↔
b) des Klinikumfeldes?	2,12	2,10	2,06	1,94	1,97	2,16	1,95	2,16	1,83	2,24	2,34	2,35	1,98	2,12	-0,36	45	-0,23	34	↔	↔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,49	2,36	2,43	2,31	2,35	2,38	2,48	2,42	2,33	2,32	2,59	2,53	2,42	2,36	-0,18	31	-0,17	27	↔	↔
1.4 Verpflegung	1,60	1,56	1,62	1,46	1,60	1,71	1,49	1,58	1,37	1,53	1,53	1,58	1,52	1,57	-0,01	13	-0,01	8	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	1,59	1,68	1,45	1,59	1,73	1,49	1,57	1,36	1,58	1,57	1,58	1,52	1,58	-0,04	18	0,00	7	↔	↔
b) Frühstück?	1,39	1,49	1,58	1,41	1,55	1,62	1,48	1,47	1,32	1,49	1,47	1,49	1,47	1,49	0,00	12	0,01	6	↔	↔
c) Mittag?	1,51	1,58	1,57	1,46	1,51	1,74	1,38	1,60	1,36	1,52	1,48	1,67	1,46	1,58	-0,02	14	-0,09	17	↔	↔
d) Abendessen?	1,59	1,60	1,67	1,52	1,76	1,74	1,61	1,69	1,45	1,54	1,59	1,56	1,62	1,62	0,02	11	0,06	2	↔	↔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,90	1,85	1,95	1,74	2,01	2,01	2,00	1,94	1,73	1,88	2,04	2,08	1,92	1,88	-0,12	23	-0,20	32	↔	↔
a) Einzeltherapie?	1,81	1,63	1,81	1,55	1,94	1,85	1,97	1,79	1,58	1,66	1,94	1,88	1,82	1,70	-0,11	21	-0,18	30	↔	↔
b) Gruppentherapie?	1,97	1,85	1,98	1,71	2,20	2,03	2,30	1,94	1,75	1,85	2,18	2,03	2,04	1,88	-0,14	29	-0,16	24	↔	↔
c) Sporttherapie?	1,72	1,77	1,82	1,74	1,83	1,93	1,65	1,90	1,58	1,90	1,81	1,95	1,72	1,85	-0,09	20	-0,11	18	↔	↔
d) Organisation und Terminplanung	2,07	2,12	2,18	1,93	2,06	2,19	2,10	2,12	2,00	2,05	2,21	2,41	2,08	2,08	-0,13	25	-0,33	46	↔	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,80	1,95	1,95	1,75	1,91	2,12	1,82	1,77	1,70	1,83	1,96	1,87	1,84	1,88	-0,12	22	0,01	5	↔	↔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	1,87	1,92	1,70	2,00	1,85	1,82	1,75	1,93	1,77	2,28	1,81	1,90	1,79	-0,38	46	-0,02	11	↔	↔
1.8 die Leistung der Logopäden?	2,05	1,77	2,04	1,71	2,22	2,00	1,90	1,81	1,80	1,77	1,91	1,87	2,00	1,81	0,09	3	-0,06	14	↔	↔
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	2,50	1,90	2,00	1,74	2,00	1,70	1,86	1,60	1,88	1,84	2,00	1,58	2,05	1,76	0,05	9	0,18	1	↔	↔
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,85	1,80	1,78	1,81	1,81	2,08	1,78	2,13	1,70	1,81	1,72	1,90	1,78	1,93	0,06	7	0,03	4	↔	↔
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,56	1,74	1,56	1,58	1,66	1,81	1,57	1,63	1,63	1,59	1,63	1,78	1,60	1,67	-0,04	16	-0,11	19	↔	↔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	1,54	1,44	1,44	1,54	1,63	1,44	1,54	1,48	1,41	1,73	1,68	1,49	1,51	-0,24	36	-0,16	25	↔	↔
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	1,77	1,72	1,61	1,66	1,72	1,67	1,61	1,52	1,57	1,96	1,91	1,65	1,65	-0,31	42	-0,25	41	↔	↔
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1,32	1,28	1,33	1,39	1,40	1,37	1,42	1,28	1,30	1,36	1,44	1,32	1,35	-0,04	17	-0,08	16	↔	↔
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	1,79	1,59	1,63	1,81	1,86	1,71	1,74	1,94	1,77	1,79	1,88	1,73	1,76	-0,05	19	-0,12	20	↔	↔
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	1,97	1,64	1,63	1,83	1,76	1,81	1,82	1,90	1,73	2,08	1,94	1,79	1,78	-0,30	40	-0,15	23	↔	↔
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,91	1,96	2,00	2,08	2,05	2,26	1,98	2,11	1,85	2,22	2,47	2,36	1,96	2,13	-0,51	48	-0,24	38	↔	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,90	1,91	1,89	2,12	2,02	2,21	1,85	2,02	1,76	2,14	2,39	2,35	1,88	2,08	-0,51	49	-0,27	44	↔	↔
b) Kulturangebot?	1,97	2,00	2,11	2,14	2,11	2,36	2,16	2,23	1,91	2,33	2,61	2,48	2,05	2,21	-0,56	50	-0,27	43	↔	↔
c) Organisation/ Information?	1,86	1,96	2,02	2,00	2,03	2,20	1,93	2,07	1,88	2,20	2,40	2,26	1,95	2,09	-0,45	47	-0,17	28	↔	↔
2. Ärztliche Betreuung	1,55	1,50	1,59	1,48	1,69	1,76	1,74	1,54	1,45	1,44	1,80	1,81	1,60	1,65	-0,19	32	-0,26	42	↔	↔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,61	1,45	1,51	1,51	1,61	1,74	1,63	1,42	1,44	1,41	1,79	1,68	1,56	1,50	-0,23	35	-0,18	29	↔	↔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	1,50	1,51	1,50	1,57	1,64	1,55	1,42	1,40	1,39	1,67	1,72	1,51	1,49	-0,16	30	-0,23	36	↔	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	1,47	1,68	1,46	1,70	1,71	1,71	1,65	1,48	1,39	1,88	1,87	1,61	1,54	-0,26	38	-0,34	47	↔	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	1,60	1,65	1,47	1,88	1,96	2,07	1,66	1,49	1,58	1,87	1,97	1,73	1,65	-0,14	27	-0,32	45	↔	↔
3. Psychologische Betreuung	1,54	1,66	1,56	1,53	1,66	1,73	1,78	1,57	1,57	1,53	1,53	1,81	1,62	1,60	0,09	4	-0,21	33	↔	↔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	1,49	1,43	1,35	1,58	1,49	1,61	1,36	1,41	1,46	1,45	1,66	1,49	1,43	0,04	10	-0,23	35	↔	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,63	1,88	1,70	1,73	1,80	2,02	1,98	1,71	1,69	1,67	1,68	1,97	1,76	1,80	0,08	5	-0,17	26	↔	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	1,63	1,54	1,51	1,60	1,68	1,75	1,63	1,63	1,44	1,47	1,81	1,62	1,58	0,16	1	-0,23	37	↔	↔
4. Pflegerische Betreuung	1,62	1,51	1,48	1,29	1,48	1,51	1,62	1,39	1,30	1,36	1,42	1,44	1,50	1,41	0,07	6	-0,03	12	↔	↔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	1,49	1,47	1,29	1,55	1,50	1,61	1,42	1,29	1,37	1,47	1,43	1,52	1,41	0,05	8	-0,02	10	↔	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	1,53	1,48	1,29	1,41	1,52	1,62	1,36	1,30	1,33	1,38	1,45	1,48	1,41	0,10	2	-0,04	13	↔	↔
5. Allgemeine Fragen																				
5.1 Organisation war gut	1,68	1,55	1,72	1,48	1,62	1,76	1,95	1,72	1,69	1,43	2,09	1,99	1,73	1,59	-0,36	44	-0,40	48	↔	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	1,67	1,73	1,45	1,73	1,99	1,94	1,89	1,61	1,64	2,12	2,47	1,73	1,73	-0,35	43	-0,74	50	↔	↔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,79	1,80	1,89	1,71	1,96	1,99	1,95	1,86	2,21	1,84	2,25	2,37	1,96	1,84	-0,29	39	-0,53	49	↔	↔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	1,80	1,84	1,71	2,03	2,03	1,98	1,94	1,81	1,78	2,13	1,99	1,91	1,85	-0,22	34	-0,14	22	↔	↔
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07	2,04	2,10	1,99	2,31	2,27	2,40	2,08	2,35	1,96	2,27	2,03	2,25	2,07	-0,02	15	0,04	3	↔	↔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,85	1,84	1,94	1,71	2,00	2,01	2,02	1,74	1,96	1,82	2,16	1,83	1,95	1,82	-0,20	33	-0,01	9	↔	↔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	2,33	2,21	2,02	2,39	2,44	2,53	2,27	2,24	2,10	2,45	2,36	2,33	2,23	-0,12	24	-0,13	21	↔	↔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	2,27	2,27	2,07	2,51	2,34	2,48	2,32	2,36	2,08	2,52	2,41	2,38	2,22	-0,13	26	-0,19	31	↔	↔