

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	137
nutzbare Fragebögen	131
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Onkologie	68
keine Zuordnung	6

ausgegebene Fragebögen	179
Rücklaufquote	77%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	4
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	120
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	39		
1.2	Gesamteindruck			2,24	7
	a) der Klinik?	2,18	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,30	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52	43		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	7		
	b) Frühstück?	1,46	3		
	c) Mittag?	1,44	2		
	d) Abendessen?	1,52	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,71	14		
	b) Gruppentherapie?	2,03	32		
	c) Sporttherapie?	1,76	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57	9		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	26		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	33		
	b) Kulturangebot?	2,19	38		
	c) Organisation/ Information?	2,09	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,72	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25	40		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34	41		
1.2	Gesamteindruck			2,15	7
	a) der Klinik?	2,16	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	43		
1.4	Verpflegung			1,45	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	5		
	b) Frühstück?	1,42	3		
	c) Mittag?	1,35	2		
	d) Abendessen?	1,53	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,81	17		
	b) Gruppentherapie?	2,17	38		
	c) Sporttherapie?	1,71	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	34		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,83	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	19		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	22		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	30		
	b) Kulturangebot?	2,12	35		
	c) Organisation/ Information?	2,02	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,95	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,61	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,84	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,02	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,95	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	42		

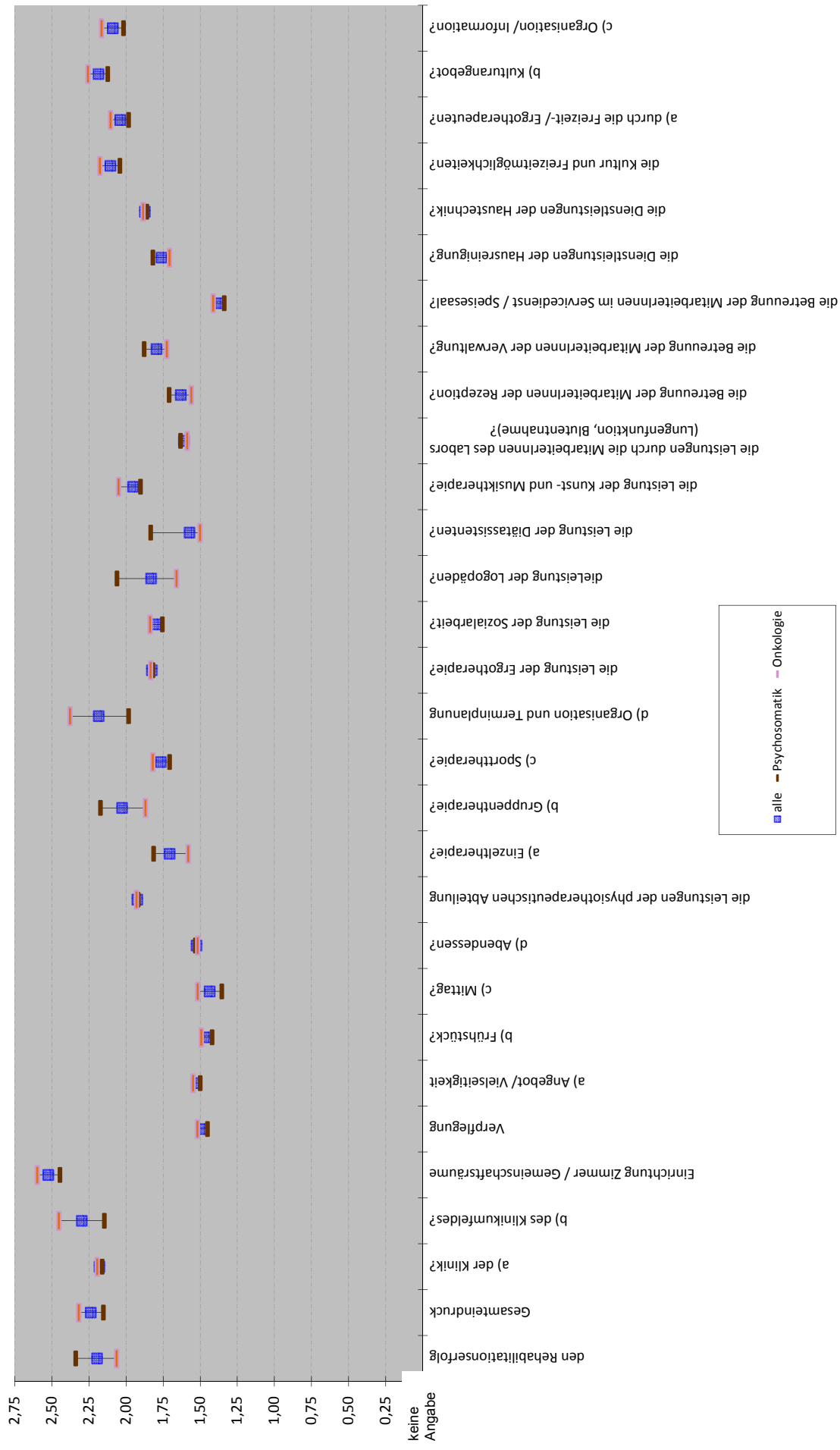
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

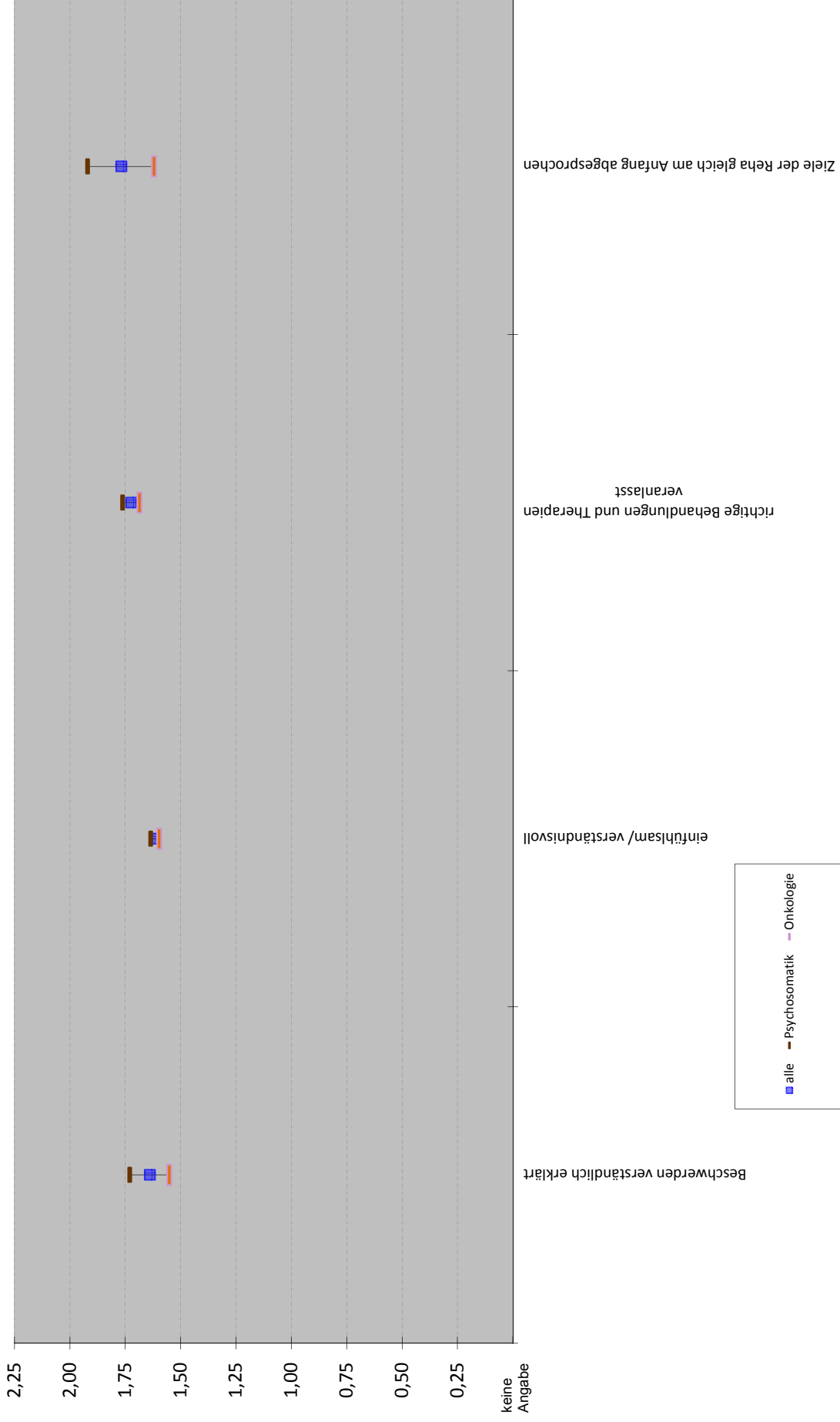
Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	33		
1.2	Gesamteindruck			2,32	7
	a) der Klinik?	2,19	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,45	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	43		
1.4	Verpflegung			1,52	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	9		
	b) Frühstück?	1,49	5		
	c) Mittag?	1,52	7		
	d) Abendessen?	1,52	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	12		
	b) Gruppentherapie?	1,87	27		
	c) Sporttherapie?	1,82	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,38	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	16		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	6		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,05	32		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	19		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	28		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	35		
	b) Kulturangebot?	2,25	39		
	c) Organisation/ Information?	2,16	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,94	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,38	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	36		

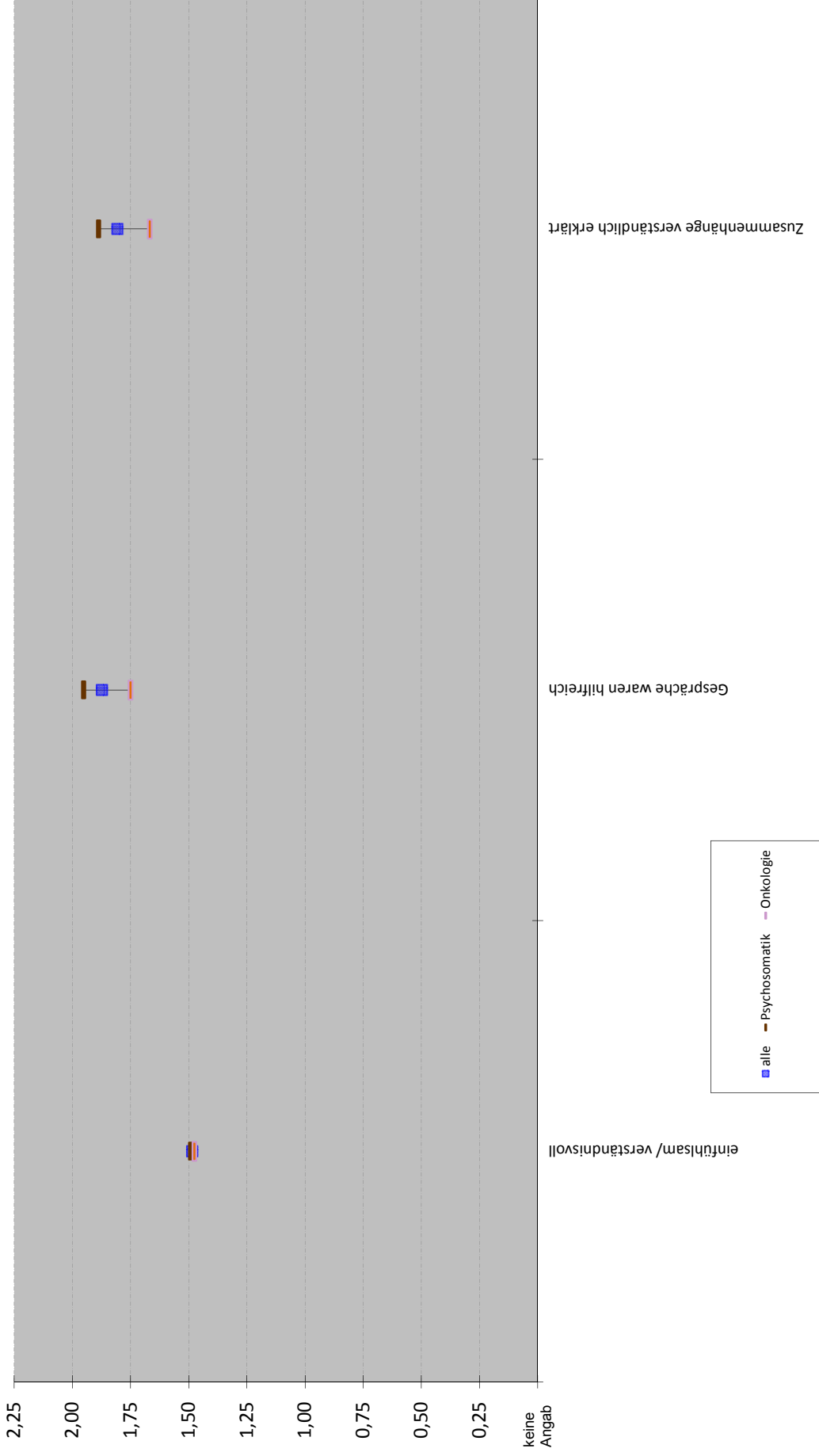
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



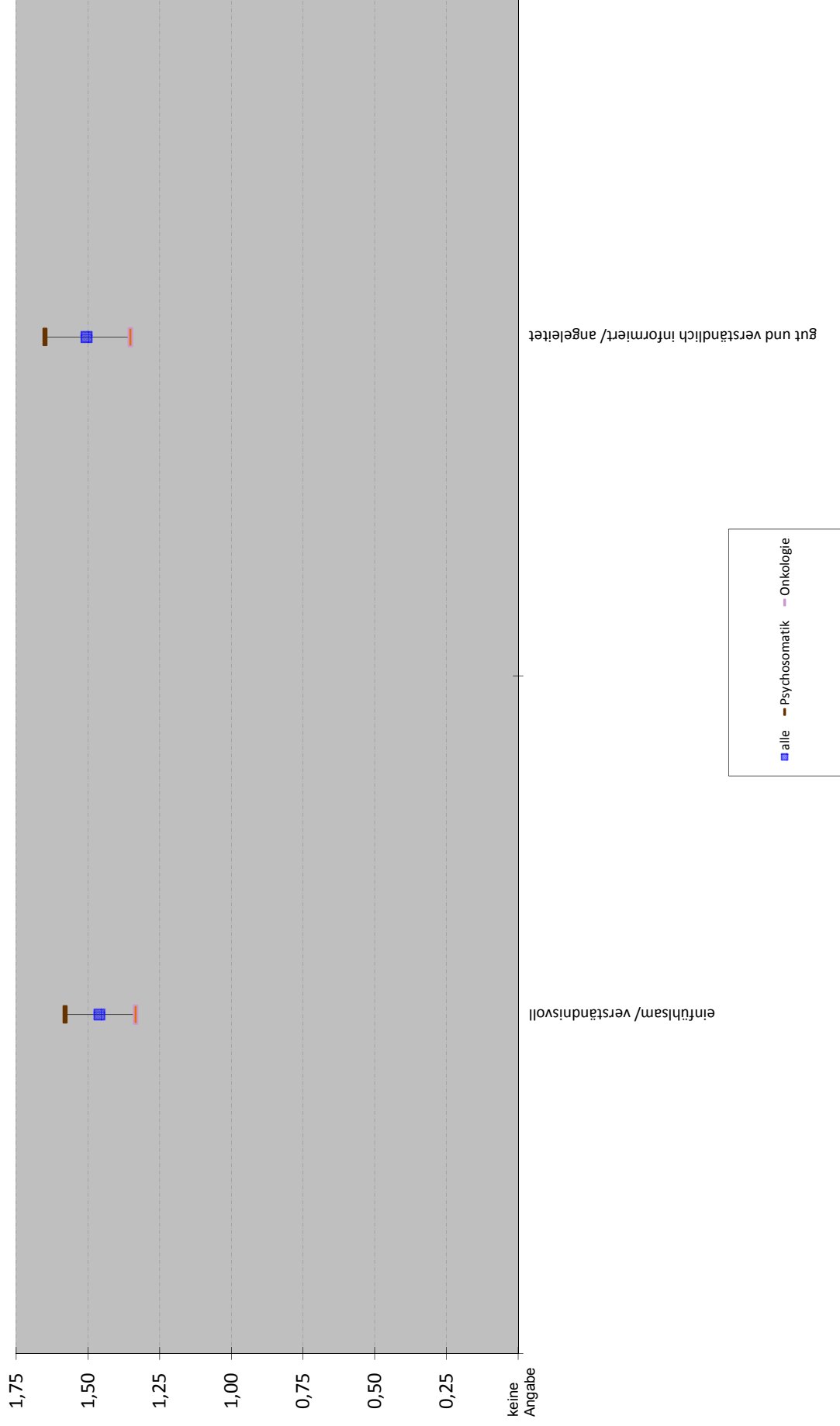
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



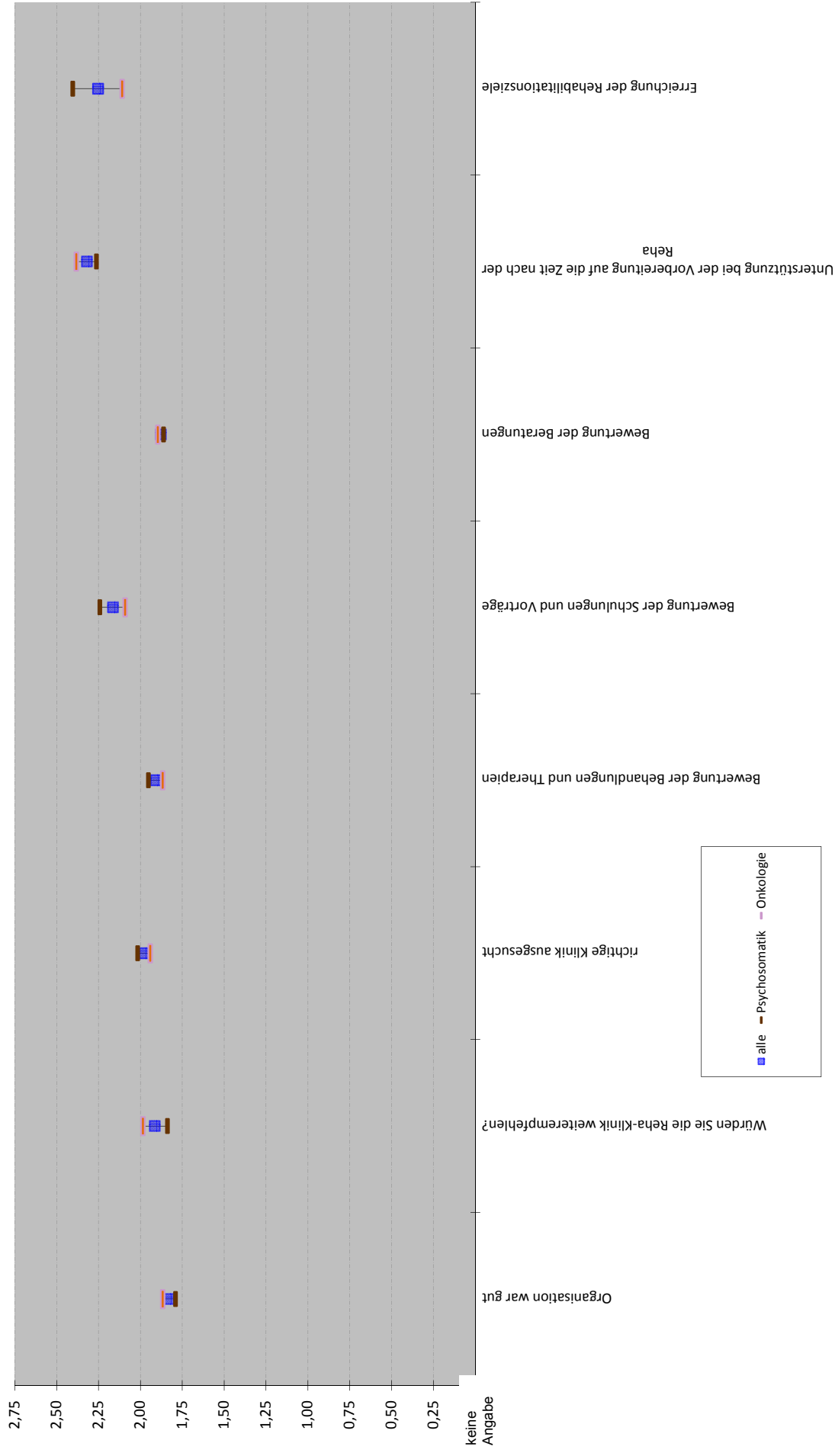
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



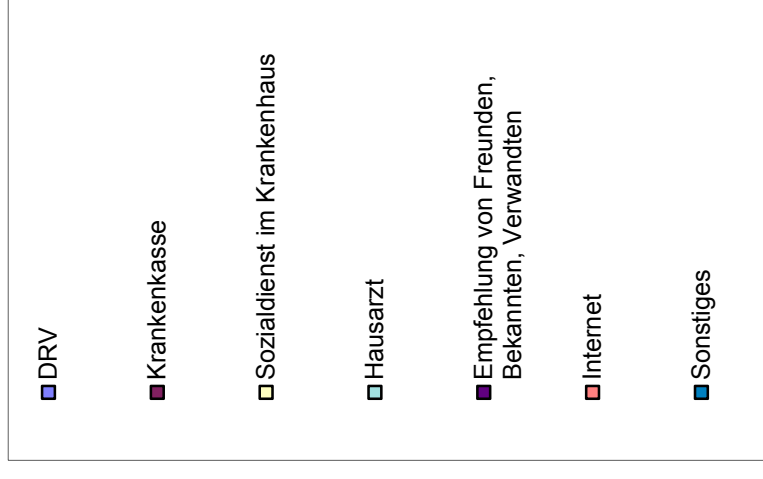
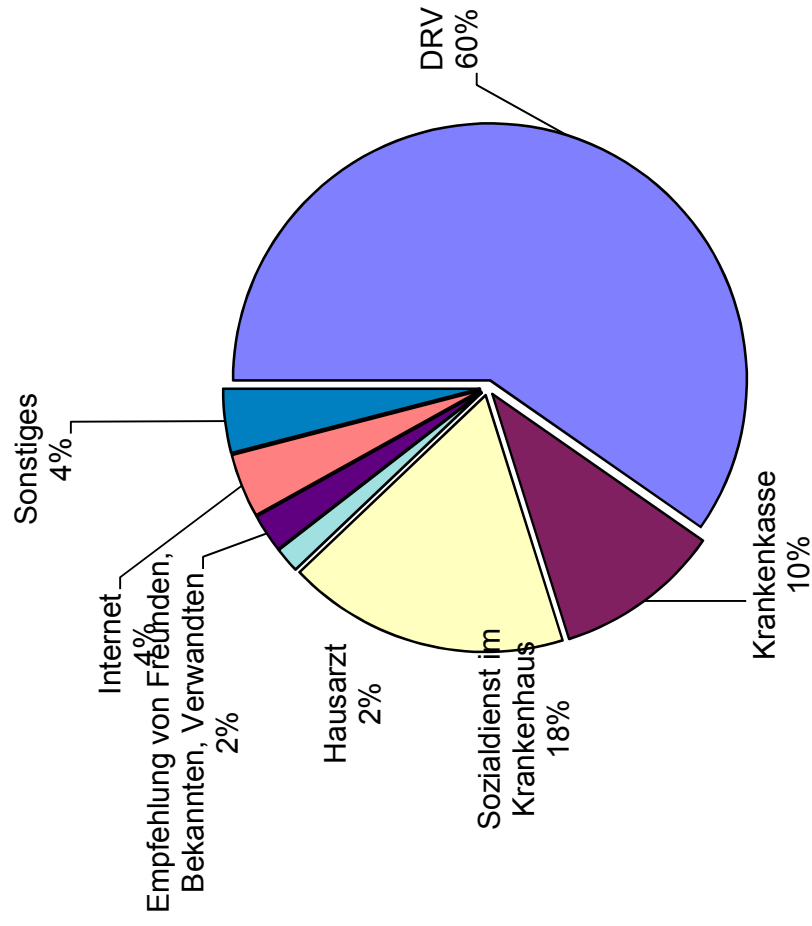
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		41		33	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	36		37		38	
	b) des Klinikumfeldes?	41		36		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		2		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		5		9	
	b) Frühstück?	3		3		5	
	c) Mittag?	2		2		7	
	d) Abendessen?	8		6		8	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	14		17		12	
	b) Gruppentherapie?	32		38		27	
	c) Sporttherapie?	17		11		22	
	d) Organisation und Terminplanung	37		31		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		18		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	20		14		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		34		16	
1.9	die Leistung der Logopäden?	9		20		6	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		26		32	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	10		8		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	12		12		11	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		24		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		19		19	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		22		28	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	33		30		35	
	b) Kulturangebot?	38		35		39	
	c) Organisation/ Information?	34		33		37	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		13		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		9		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		15		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		27		15	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		4		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		28		21	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	21		25		17	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		10		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	23		16		25	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	29		21		31	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		32		30	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	28		28		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		39		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		23		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		40		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		42		36	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20		2,34		2,06	
1.2	Gesamteindruck		2,24		2,15		2,32
	a) der Klinik?	2,18		2,16		2,19	
	b) des Klinikumfeldes?	2,30		2,15		2,45	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52		2,44		2,60	
1.4	Verpflegung		1,48		1,45		1,52
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52		1,50		1,55	
	b) Frühstück?	1,46		1,42		1,49	
	c) Mittag?	1,44		1,35		1,52	
	d) Abendessen?	1,52		1,53		1,52	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,92		1,92		1,93
	a) Einzeltherapie?	1,71		1,81		1,58	
	b) Gruppentherapie?	2,03		2,17		1,87	
	c) Sporttherapie?	1,76		1,71		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	2,18		1,98		2,38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83		1,82		1,83	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80		1,76		1,84	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		2,06		1,66	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57		1,83		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95		1,90		2,05	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,61		1,63		1,59	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63		1,71		1,56	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79		1,88		1,72	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38		1,34		1,41	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76		1,82		1,71	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,86		1,88	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,11		2,04		2,18
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04		1,98		2,10	
	b) Kulturangebot?	2,19		2,12		2,25	
	c) Organisation/ Information?	2,09		2,02		2,16	
2.	Ärztliche Betreuung		1,69		1,76		1,61
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64		1,73		1,55	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62		1,63		1,60	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72		1,76		1,69	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77		1,92		1,62	
3.	Psychologische Betreuung		1,72		1,78		1,63
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,49		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87		1,95		1,75	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81		1,89		1,67	
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,61		1,34
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,58		1,33	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50		1,65		1,35	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,83		1,79		1,87	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91		1,84		1,98	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98		2,02		1,94	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91		1,95		1,87	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16		2,24		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		1,86		1,89	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32		2,26		2,38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25		2,40		2,11	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

August 18

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK TECKLENBURGER LAND

Interdisziplinäre Zusammenarbeit
Verbesserung der Versorgungsqualität
Vorschärfung >0,05

Table with columns for months (Mar 18, Apr 18, Mai 18, Jun 18, Jul 18, Aug 18) and rows for various patient survey questions. Each cell contains data for 'Psychosomatik' and 'Dermatologie' with a trend arrow. Includes sections for 'Fragen zum Aufenthalt', 'Allgemeine Angaben zur Rehabilitation', and 'Allgemeine Fragen'.