

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2017

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	164
nutzbare Fragebögen	151
davon Fragebögen Psychosomatik	70
davon Fragebögen Onkologie	81
keine Zuordnung	13

ausgegebene Fragebögen	204
Rücklaufquote	80%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	15
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	2
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	129
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	151
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34	40		
1.2	Gesamteindruck			2,16	7
	a) der Klinik?	2,08	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,25	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	43		
1.4	Verpflegung			1,46	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	8		
	b) Frühstück?	1,41	4		
	c) Mittag?	1,40	3		
	d) Abendessen?	1,52	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,82	23		
	b) Gruppentherapie?	2,10	36		
	c) Sporttherapie?	1,78	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,99	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,72	16		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	20		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	31		
	b) Kulturangebot?	2,09	35		
	c) Organisation/ Information?	2,03	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,24	38		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,01	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,53	40		
1.2	Gesamteindruck			2,18	7
	a) der Klinik?	2,15	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	41		
1.4	Verpflegung			1,41	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	5		
	b) Frühstück?	1,36	3		
	c) Mittag?	1,26	1		
	d) Abendessen?	1,51	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	6
	a) Einzeltherapie?	2,03	29		
	b) Gruppentherapie?	2,35	38		
	c) Sporttherapie?	1,78	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,02	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,14	33		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,93	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	11		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	15		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	20		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,96	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	27		
	b) Kulturangebot?	1,95	24		
	c) Organisation/ Information?	1,95	25		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,93	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,70	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,13	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,47	39		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,23	36		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,28	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,14	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,64	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,64	43		

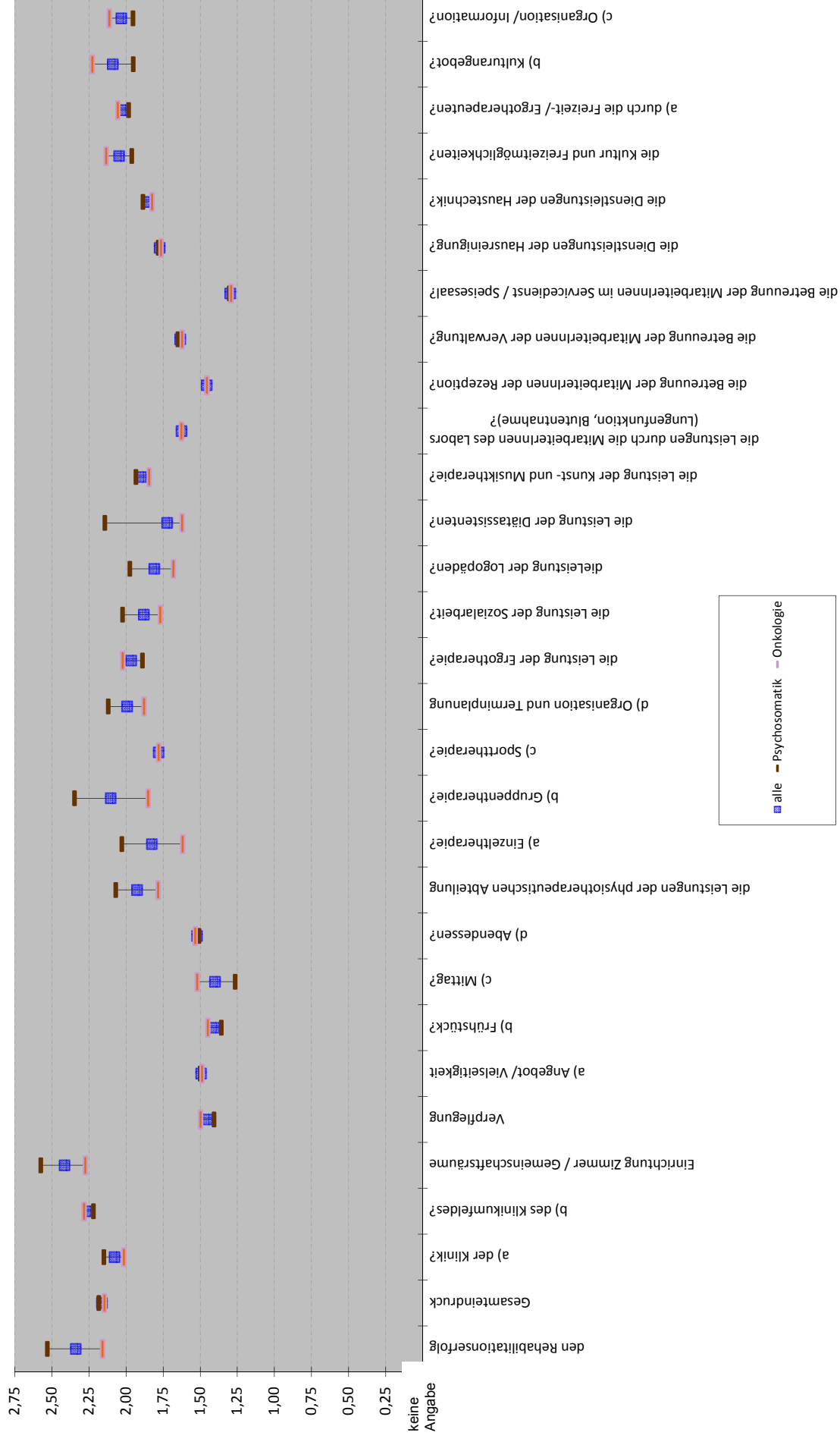
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

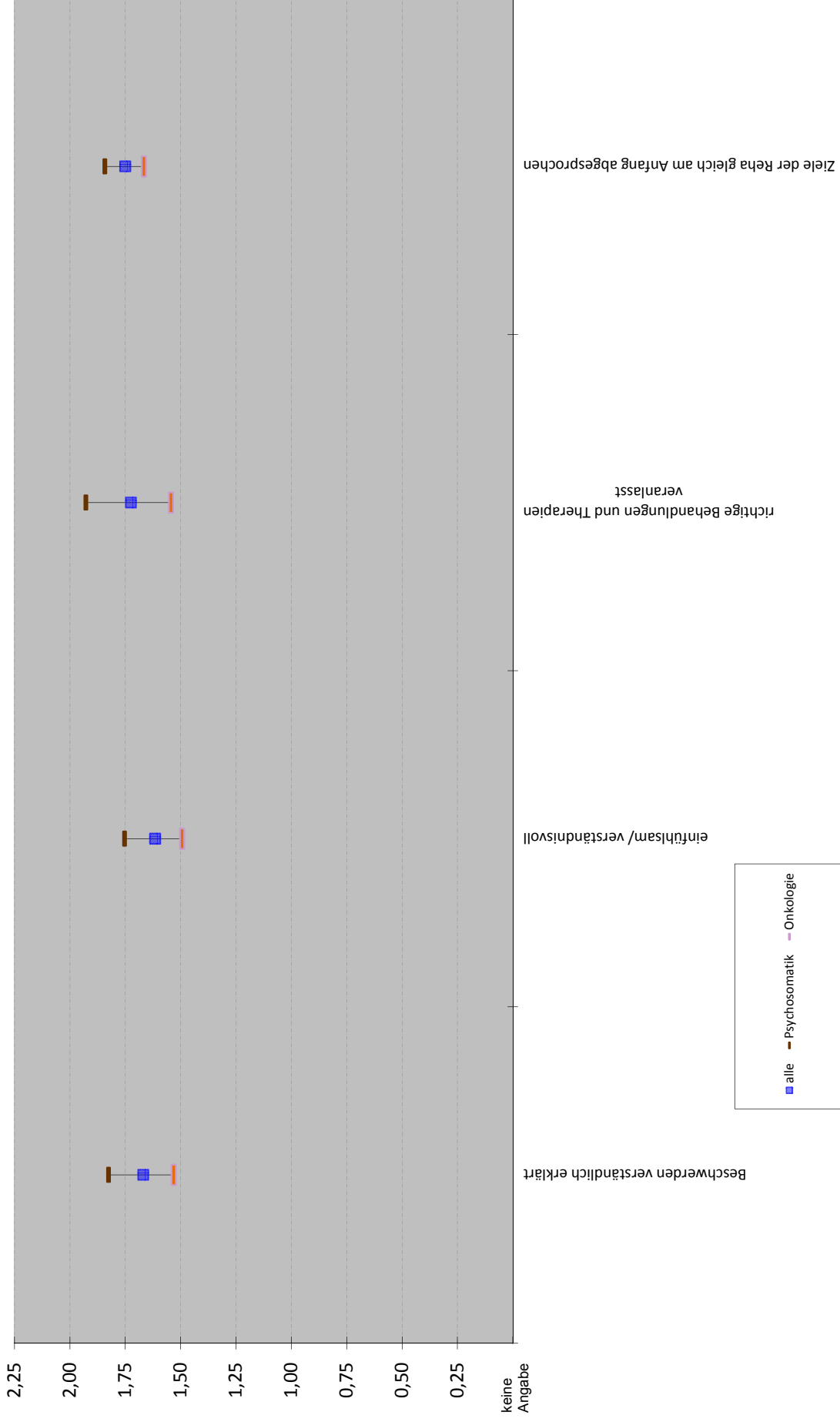
Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	40		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik?	2,01	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,28	43		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	42		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	8		
	b) Frühstück?	1,45	6		
	c) Mittag?	1,52	11		
	d) Abendessen?	1,53	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	16		
	b) Gruppentherapie?	1,85	29		
	c) Sporttherapie?	1,78	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,02	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	21		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,62	17		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,84	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	26		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,05	36		
	b) Kulturangebot?	2,23	41		
	c) Organisation/ Information?	2,11	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,85	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,04	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,01	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	39		

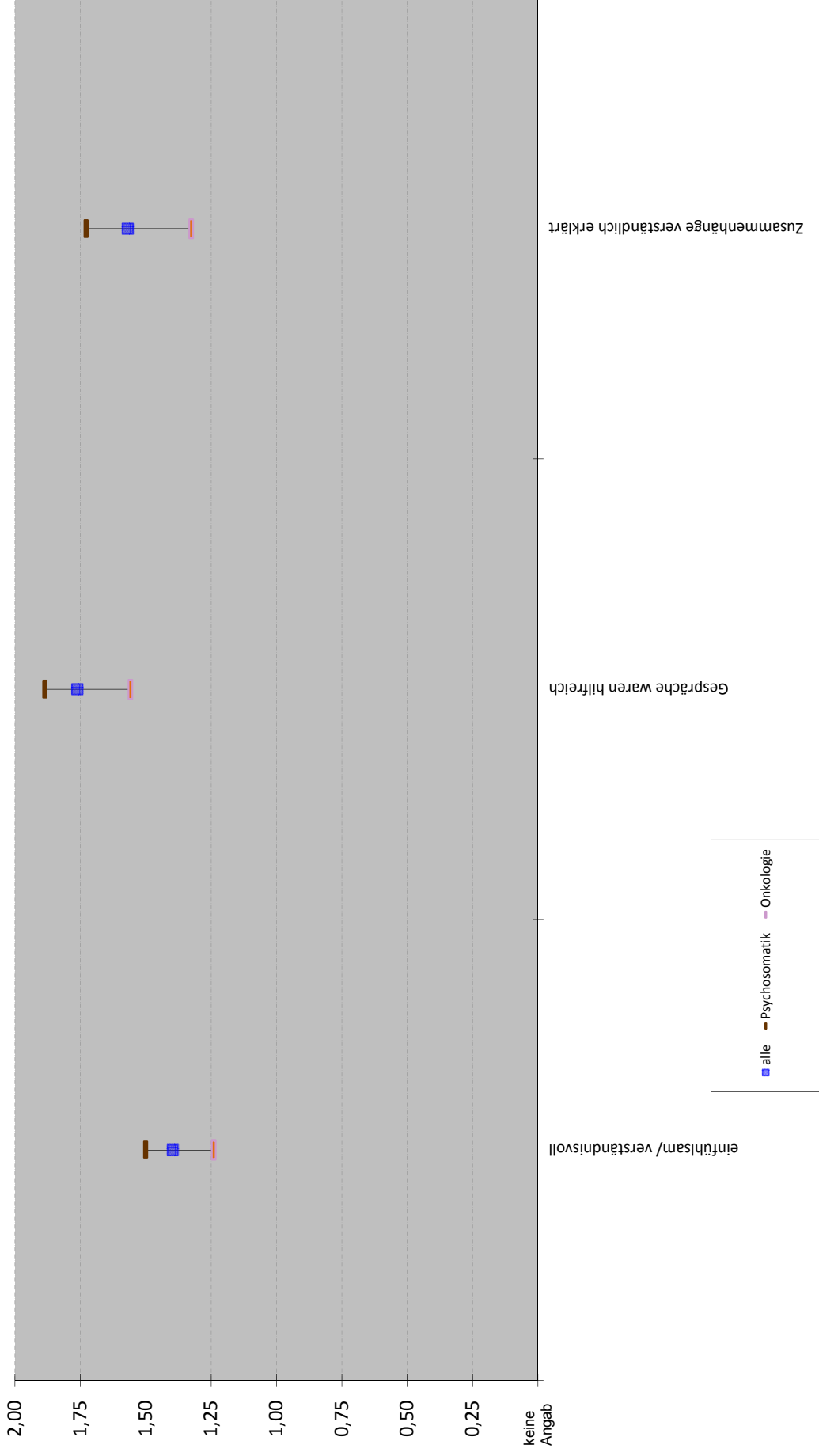
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



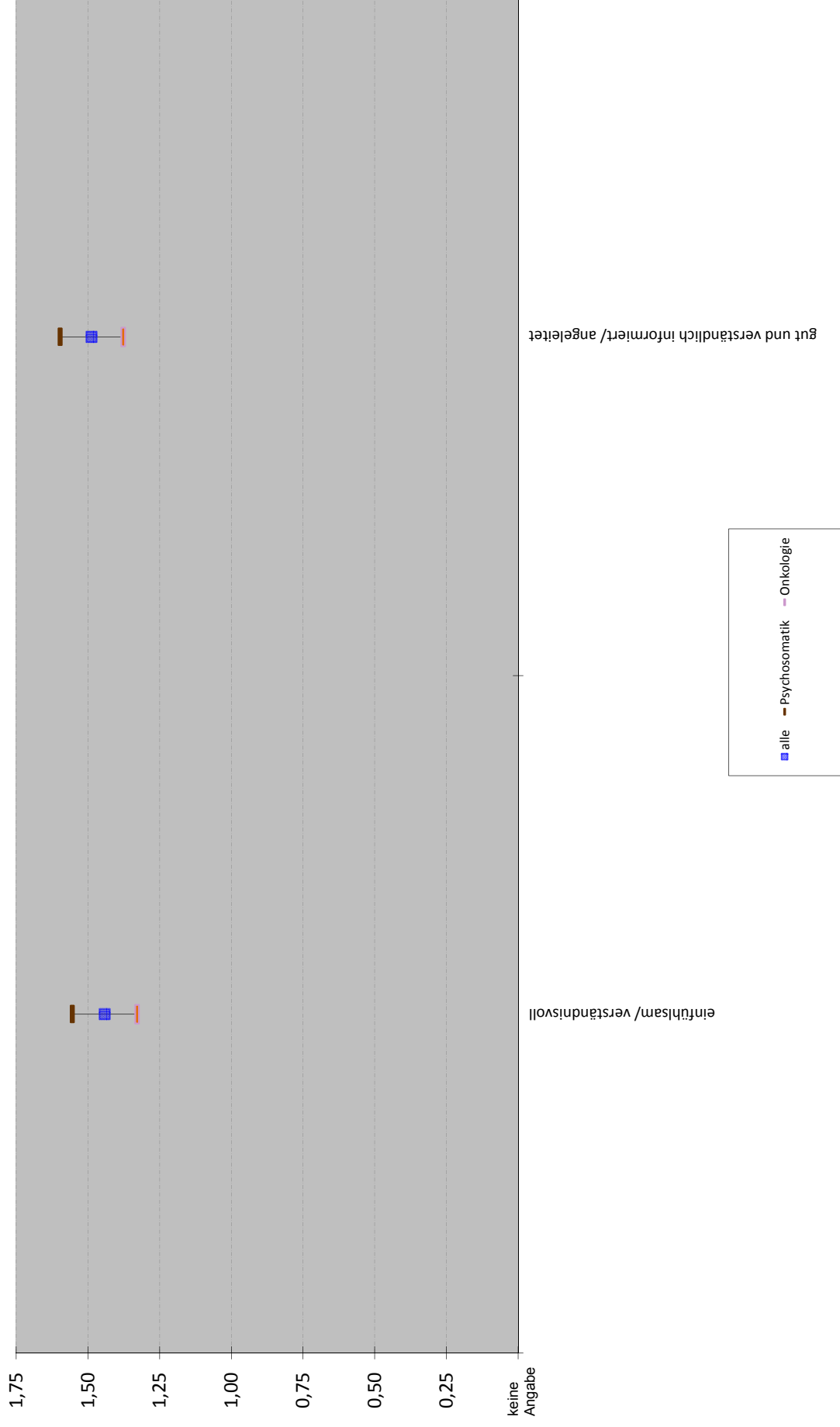
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



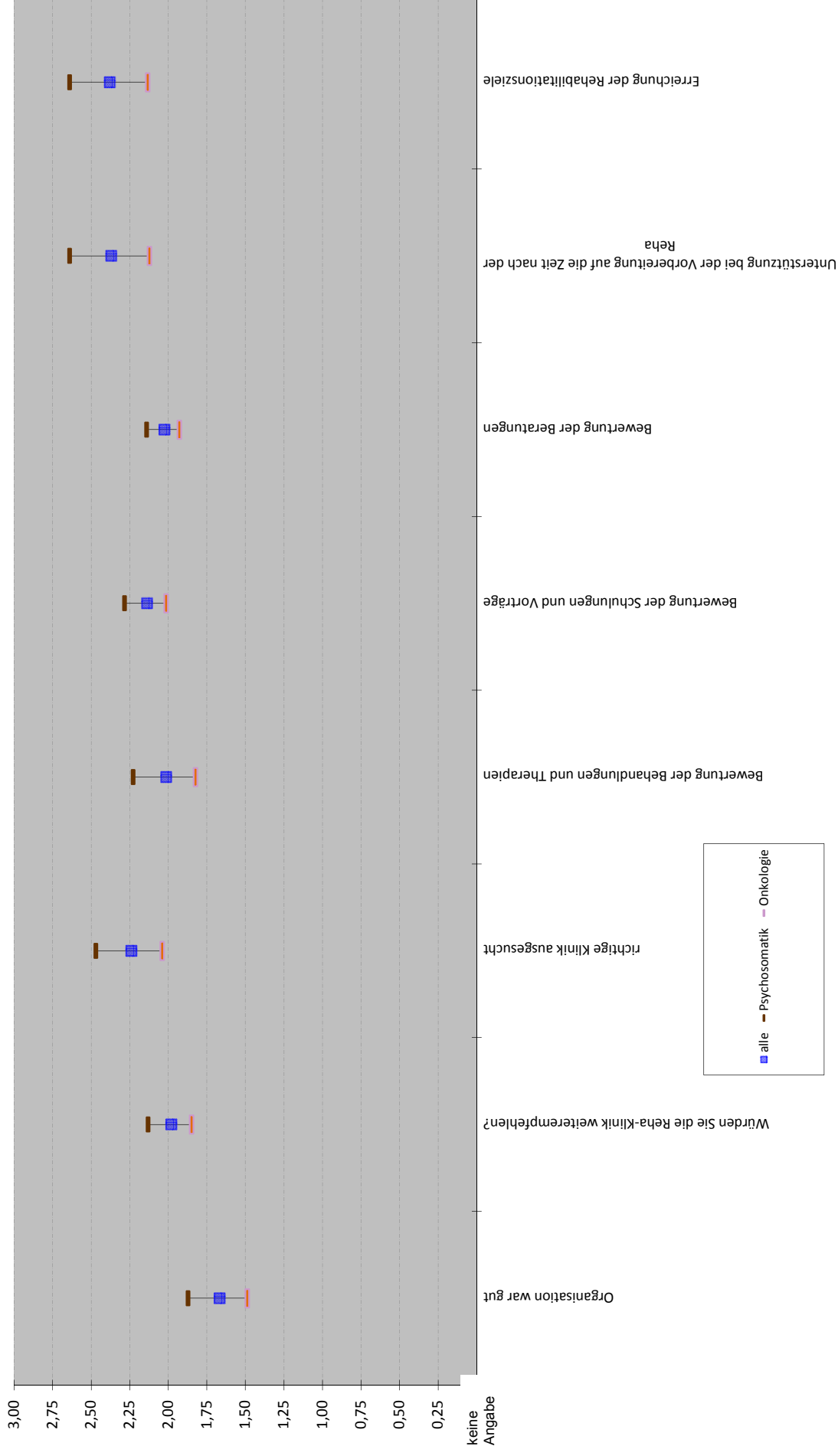
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



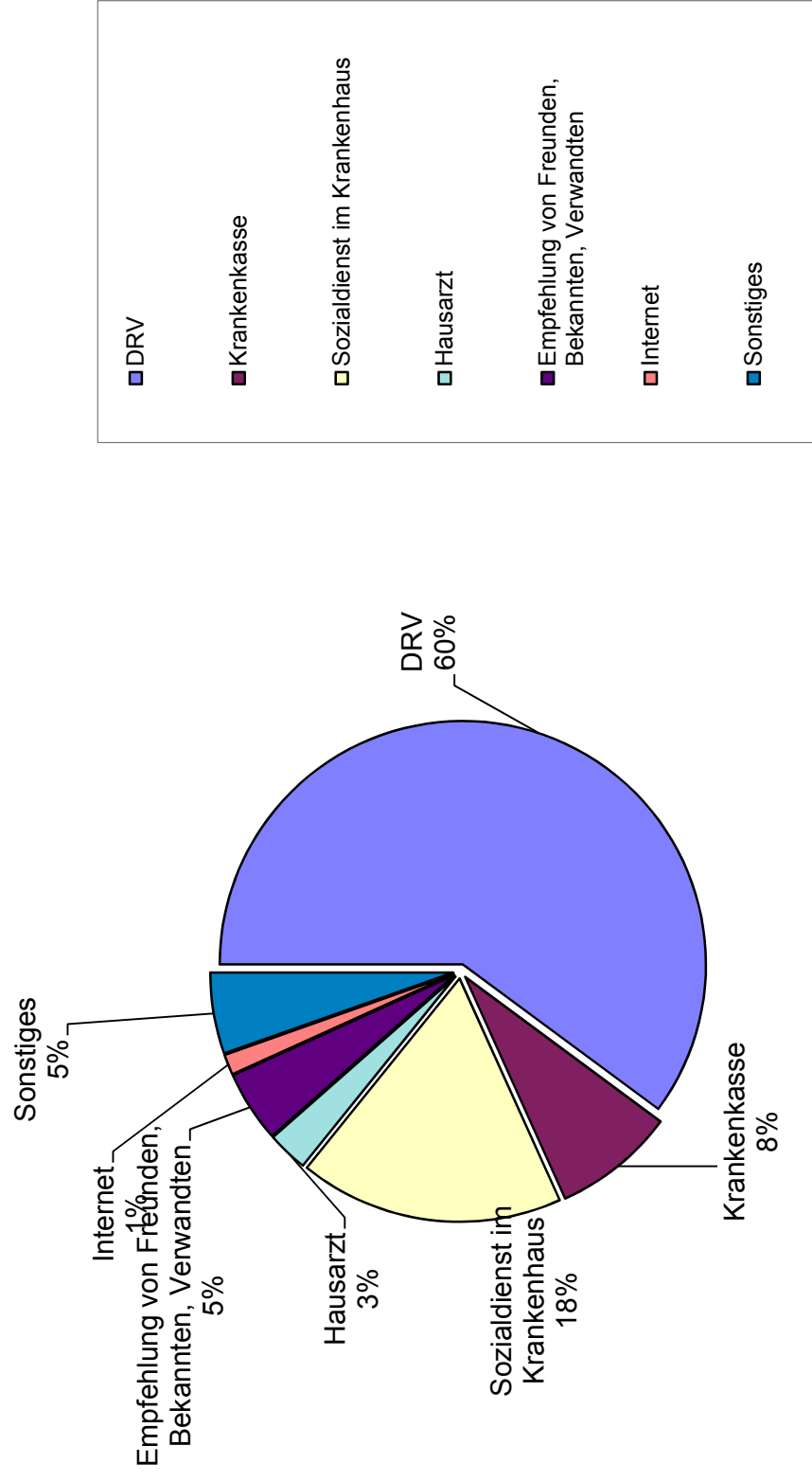
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		40	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	34		34		33	
	b) des Klinikumfeldes?	39		35		43	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		41		42	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		5		8	
	b) Frühstück?	4		3		6	
	c) Mittag?	3		1		11	
	d) Abendessen?	9		7		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	23		29		16	
	b) Gruppentherapie?	36		38		29	
	c) Sporttherapie?	21		14		24	
	d) Organisation und Terminplanung	29		30		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		21		34	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		28		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	22		26		21	
1.9	die Leistung der Logopäden?	16		33		17	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	26		23		27	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	12		10		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		4		7	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	13		11		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		15		22	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		20		26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31		27		36	
	b) Kulturangebot?	35		24		41	
	c) Organisation/ Information?	33		25		37	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		16		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		13		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		22		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		17		20	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		5		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		19		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		12		3	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		9		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	14		18		9	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	28		31		28	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	38		39		35	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	30		36		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		37		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	32		32		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		42		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34		2,53		2,16	
1.2	Gesamteindruck		2,16		2,18		2,14
	a) der Klinik?	2,08		2,15		2,01	
	b) des Klinikumfeldes?	2,25		2,22		2,28	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41		2,57		2,27	
1.4	Verpflegung		1,46		1,41		1,50
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,50		1,49	
	b) Frühstück?	1,41		1,36		1,45	
	c) Mittag?	1,40		1,26		1,52	
	d) Abendessen?	1,52		1,51		1,53	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		2,07		1,78
	a) Einzeltherapie?	1,82		2,03		1,62	
	b) Gruppentherapie?	2,10		2,35		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,78		1,78		1,78	
	d) Organisation und Terminplanung	1,99		2,12		1,88	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,89		2,02	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		2,02		1,77	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,97		1,68	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,72		2,14		1,62	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90		1,93		1,84	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,63		1,63		1,63	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46		1,46		1,45	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63		1,65		1,62	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,30		1,29	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77		1,78		1,76	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85		1,89		1,82	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,05		1,96		2,13
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02		1,98		2,05	
	b) Kulturangebot?	2,09		1,95		2,23	
	c) Organisation/ Information?	2,03		1,95		2,11	
2. Ärztliche Betreuung			1,69		1,84		1,56
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67		1,83		1,53	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61		1,75		1,49	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72		1,93		1,54	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75		1,84		1,67	
3. Psychologische Betreuung			1,57		1,70		1,37
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,50		1,24	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76		1,89		1,56	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,73		1,33	
4. Pflegerische Betreuung			1,46		1,57		1,35
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,55		1,33	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49		1,60		1,38	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,67		1,87		1,49	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98		2,13		1,85	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,24		2,47		2,04	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,01		2,23		1,82	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14		2,28		2,01	
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02		2,14		1,93	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37		2,64		2,12	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38		2,64		2,13	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

August 17

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



KLINIK
TECKLENBURGER LAND

Wissen

Interdisziplinäre
Menschen dient.

Verbesserung
Vorschärfung >0,05

Fragen zum Aufenthalt	März 17		Apr 17		Mai 17		Jun 17		Juli 17		Aug 17		Ø der Vormonats		Abweichung zum Ø der Vormonats		Tendenz		
	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge			
1.1. <u>Bei Reha/Ergebnisfrage</u>																			
1.2. Gesamtergebnis	2,62	2,02	2,40	2,21	2,36	2,17	2,19	2,19	2,19	2,22	2,13	2,53	2,16	2,38	2,13	-0,17	32	-0,02	28
a) der Klinik?	2,28	2,01	2,06	2,19	2,06	2,06	2,00	1,99	1,93	1,93	2,03	2,18	2,16	2,06	2,05	-0,13	27	-0,10	41
b) des Klinikumfeldes?	2,20	1,95	2,08	2,08	2,04	2,04	2,02	1,85	1,94	1,88	2,15	2,01	2,04	1,94	1,88	-0,11	23	-0,07	37
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsraum	2,30	2,17	2,15	2,29	2,03	2,08	1,98	2,06	2,06	1,91	2,18	2,22	2,28	2,07	2,16	-0,14	30	-0,13	43
1.4. Verpflegung	2,49	2,28	2,16	2,49	2,26	2,26	2,20	2,31	2,22	2,14	2,57	2,27	2,32	2,30	2,26	-0,26	41	0,02	16
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	1,50	1,27	1,61	1,66	1,46	1,34	1,47	1,39	1,34	1,41	1,50	1,41	1,48	1,41	0,01	8	0,02	25
b) Frühstück?	1,55	1,52	1,34	1,59	1,54	1,48	1,32	1,54	1,49	1,41	1,50	1,49	1,45	1,45	1,51	-0,05	15	0,02	17
c) Mittag?	1,44	1,46	1,24	1,57	1,52	1,38	1,34	1,39	1,33	1,30	1,36	1,45	1,37	1,42	1,42	0,02	7	-0,03	30
d) Abendessen?	1,57	1,53	1,14	1,57	1,49	1,48	1,25	1,49	1,31	1,26	1,26	1,26	1,52	1,35	1,46	-0,05	36	-0,05	36
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,49	1,50	1,37	1,71	1,69	1,49	1,44	1,48	1,43	1,43	1,39	1,51	1,48	1,51	1,48	-0,02	13	-0,02	24
a) Einzeltherapie?	1,97	1,77	1,98	1,83	2,22	1,84	1,79	1,78	1,81	1,74	2,07	1,78	1,74	1,95	1,79	-0,11	24	0,01	21
b) Gruppentherapie?	1,83	1,58	1,75	1,62	1,67	1,62	1,62	1,58	1,59	1,53	2,03	1,62	1,79	1,60	1,60	-0,24	40	-0,02	26
c) Sporttherapie?	2,04	1,83	2,24	1,93	2,50	1,88	1,84	1,84	1,93	1,76	2,35	1,85	2,11	1,87	1,87	-0,24	39	0,02	18
d) Organisation und Terminplanung	1,91	1,74	1,81	1,78	2,11	1,82	1,82	1,82	1,82	1,79	1,78	1,78	1,78	1,81	1,79	0,04	4	0,01	20
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	2,09	1,92	2,11	1,98	2,13	1,97	2,08	1,80	1,87	2,11	1,87	2,12	1,88	2,10	1,91	-0,01	12	0,03	14
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	1,67	2,07	1,83	2,00	1,88	1,79	1,75	1,63	1,73	1,89	2,02	1,88	1,77	1,88	-0,11	11	-0,25	48
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,82	1,59	1,96	1,80	1,95	1,58	1,81	1,68	1,77	1,78	2,02	1,77	1,84	1,54	1,69	-0,18	33	-0,08	40
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	1,83	1,69	1,98	1,87	2,00	1,92	1,84	1,83	1,89	1,67	1,97	1,69	1,78	1,68	1,78	-0,06	16	0,10	8
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	1,62	1,50	1,37	1,99	1,56	2,15	1,50	1,63	1,52	1,14	1,62	1,81	1,51	1,51	-0,33	46	-0,11	42
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,71	2,23	1,69	2,00	1,74	2,07	1,92	1,83	1,92	1,76	1,93	1,84	1,80	1,90	1,98	-0,14	26	0,13	7
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,70	1,65	1,69	1,50	1,61	1,63	1,70	1,61	1,57	1,61	1,63	1,65	1,65	1,65	1,60	0,03	6	-0,03	29
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,63	1,49	1,53	1,30	1,52	1,56	1,43	1,40	1,34	1,36	1,46	1,45	1,45	1,49	1,42	0,04	5	-0,03	32
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,73	1,54	1,64	1,65	1,62	1,63	1,67	1,70	1,55	1,60	1,65	1,62	1,64	1,62	1,64	0,02	10	0,00	22
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,39	1,33	1,25	1,43	1,25	1,32	1,35	1,33	1,25	1,22	1,30	1,29	1,30	1,30	1,33	0,00	9	0,04	12
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,12	2,18	1,94	2,11	1,98	2,13	1,75	1,88	1,80	2,00	1,78	1,76	1,92	2,06	2,12	0,14	2	0,30	3
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,20	2,20	2,14	2,30	2,20	2,29	1,93	1,92	1,94	2,05	1,89	1,82	2,10	2,15	2,15	0,22	1	0,32	2
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	1,82	1,83	1,80	2,04	1,83	1,88	1,71	1,97	1,71	1,73	1,96	2,13	1,77	1,89	1,89	-0,19	34	-0,24	46
b) Kulturangebot?	2,13	2,12	2,00	2,13	2,03	2,12	1,85	1,84	1,70	1,91	1,98	2,05	1,94	2,02	2,02	-0,04	14	-0,03	31
c) Organisatorischer Informator?	1,54	1,66	1,66	2,00	1,69	1,63	1,69	2,06	1,69	1,60	1,95	2,23	1,63	1,63	1,75	-0,32	45	-0,44	60
2. Ärztliche Betreuung	1,74	1,77	1,72	1,97	1,73	1,87	2,03	1,77	1,73	1,92	2,11	1,75	1,88	1,88	1,88	-0,20	35	-0,23	45
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,68	1,42	1,58	1,50	1,77	1,59	1,68	1,57	1,49	1,47	1,84	1,56	1,56	1,62	1,51	-0,22	36	-0,05	34
2.2. einfühlend verständlich erklärt	1,70	1,37	1,58	1,49	1,76	1,59	1,50	1,42	1,41	1,44	1,83	1,53	1,59	1,46	1,46	-0,24	36	-0,07	38
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	1,46	1,45	1,34	1,65	1,51	1,52	1,47	1,44	1,43	1,75	1,49	1,44	1,43	1,44	-0,22	37	-0,05	35
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,60	1,38	1,63	1,51	1,79	1,59	1,72	1,66	1,54	1,46	1,93	1,54	1,52	1,52	1,52	-0,27	42	-0,02	27
3. Psychologische Betreuung	1,81	1,49	1,68	1,68	1,67	1,68	1,58	1,79	1,57	1,57	1,64	1,67	1,70	1,62	1,62	-0,14	29	-0,04	33
3.1. einfühlend verständlich	1,57	1,58	1,71	1,62	1,88	1,68	1,43	1,69	1,47	1,73	1,70	1,37	1,70	1,62	1,66	-0,09	21	0,28	5
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,38	1,42	1,53	1,43	1,67	1,48	1,28	1,50	1,26	1,51	1,50	1,24	1,42	1,42	1,47	-0,08	19	0,23	6
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	1,65	1,86	1,72	2,02	1,94	1,63	1,94	1,65	2,00	1,89	1,56	1,77	1,65	1,65	-0,12	25	0,29	4
4. Pflegerische Betreuung	1,63	1,46	1,51	1,38	1,48	1,37	1,51	1,43	1,31	1,26	1,57	1,35	1,49	1,38	1,49	-0,09	20	0,02	15
4.1. einfühlend verständlich	1,62	1,45	1,52	1,37	1,46	1,39	1,52	1,43	1,31	1,26	1,55	1,33	1,48	1,38	1,48	-0,07	17	0,05	9
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	1,47	1,50	1,38	1,49	1,34	1,51	1,42	1,32	1,25	1,60	1,38	1,49	1,37	1,49	-0,10	22	-0,01	23
5. Allgemeine Fragen																			
5.1. Organisation war gut	1,79	1,49	1,70	1,60	1,86	1,71	1,77	1,44	1,63	1,45	1,87	1,49	1,75	1,54	1,54	-0,12	26	0,05	10
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	1,61	1,52	1,72	1,66	1,65	1,48	1,44	1,64	1,51	2,13	1,85	1,66	1,59	1,66	-0,47	49	-0,28	49
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,89	1,75	1,76	1,94	2,07	1,83	1,72	1,67	1,76	1,77	2,47	2,04	1,84	1,79	1,79	-0,63	50	-0,25	47
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,04	1,71	1,83	1,79	2,02	1,92	1,75	1,71	1,70	1,60	2,23	1,82	1,87	1,75	1,75	-0,36	48	-0,08	39
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	1,93	2,19	2,10	2,20	2,09	2,15	2,02	2,13	1,98	2,28	2,01	2,14	2,02	2,14	0,02	31	0,01	19
6.5. Bewertung der Beratungen	1,91	1,68	1,79	1,80	1,98	1,82	1,84	1,68	1,81	1,66	2,14	1,93	1,67	1,73	1,73	-0,28	43	-0,20	44
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	2,12	2,16	2,20	2,41	2,15	2,28	2,16	2,22	2,14	2,64	2,12	2,28	2,15	2,15	-0,36	47	0,03	13
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,53	2,18	2,30	2,20	2,36	2,23	2,35	2,11	2,26	2,18	2,64	2,13	2,36	2,18	2,18	-0,28	44	0,05	11