

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	163
nutzbare Fragebögen	157
davon Fragebögen Psychosomatik	78
davon Fragebögen Onkologie	79
keine Zuordnung	6

ausgegebene Fragebögen	207
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	4
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	140
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	157
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	40		
1.2	Gesamteindruck			2,05	7
	a) der Klinik?	1,96	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	43		
1.4	Verpflegung			1,42	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	8		
	b) Frühstück?	1,44	9		
	c) Mittag?	1,39	6		
	d) Abendessen?	1,46	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,60	17		
	b) Gruppentherapie?	1,86	28		
	c) Sporttherapie?	1,81	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,72	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,64	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	32		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,97	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,88	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	33		
	b) Kulturangebot?	1,84	27		
	c) Organisation/ Information?	1,87	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	78
------------	----

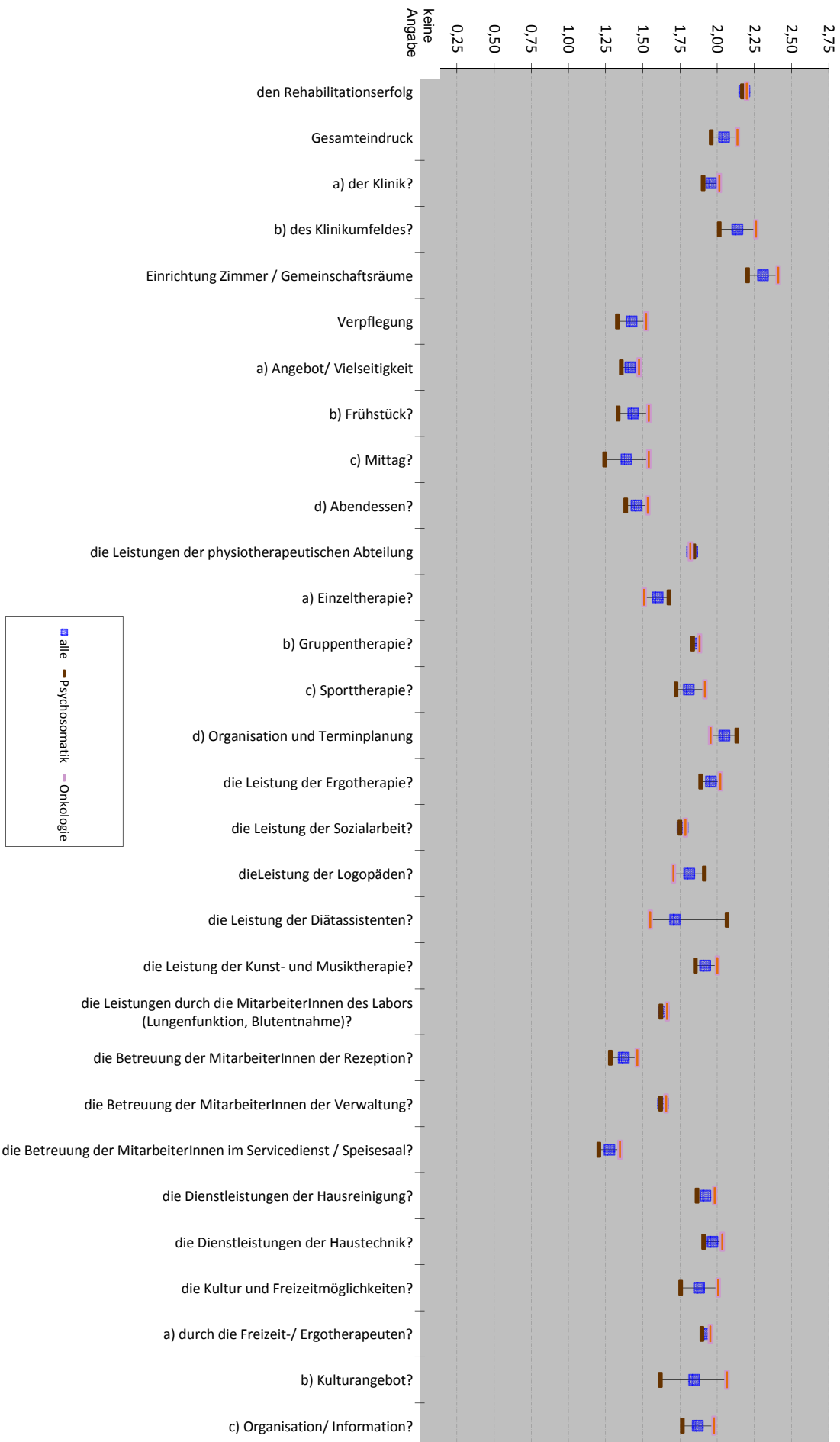
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	41		
1.2	Gesamteindruck			1,96	7
	a) der Klinik?	1,91	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,01	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	42		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	6		
	b) Frühstück?	1,33	4		
	c) Mittag?	1,24	2		
	d) Abendessen?	1,38	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,68	21		
	b) Gruppentherapie?	1,84	27		
	c) Sporttherapie?	1,72	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	35		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,07	38		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,85	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,28	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	34		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,75	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,90	32		
	b) Kulturangebot?	1,62	16		
	c) Organisation/ Information?	1,77	25		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	43		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

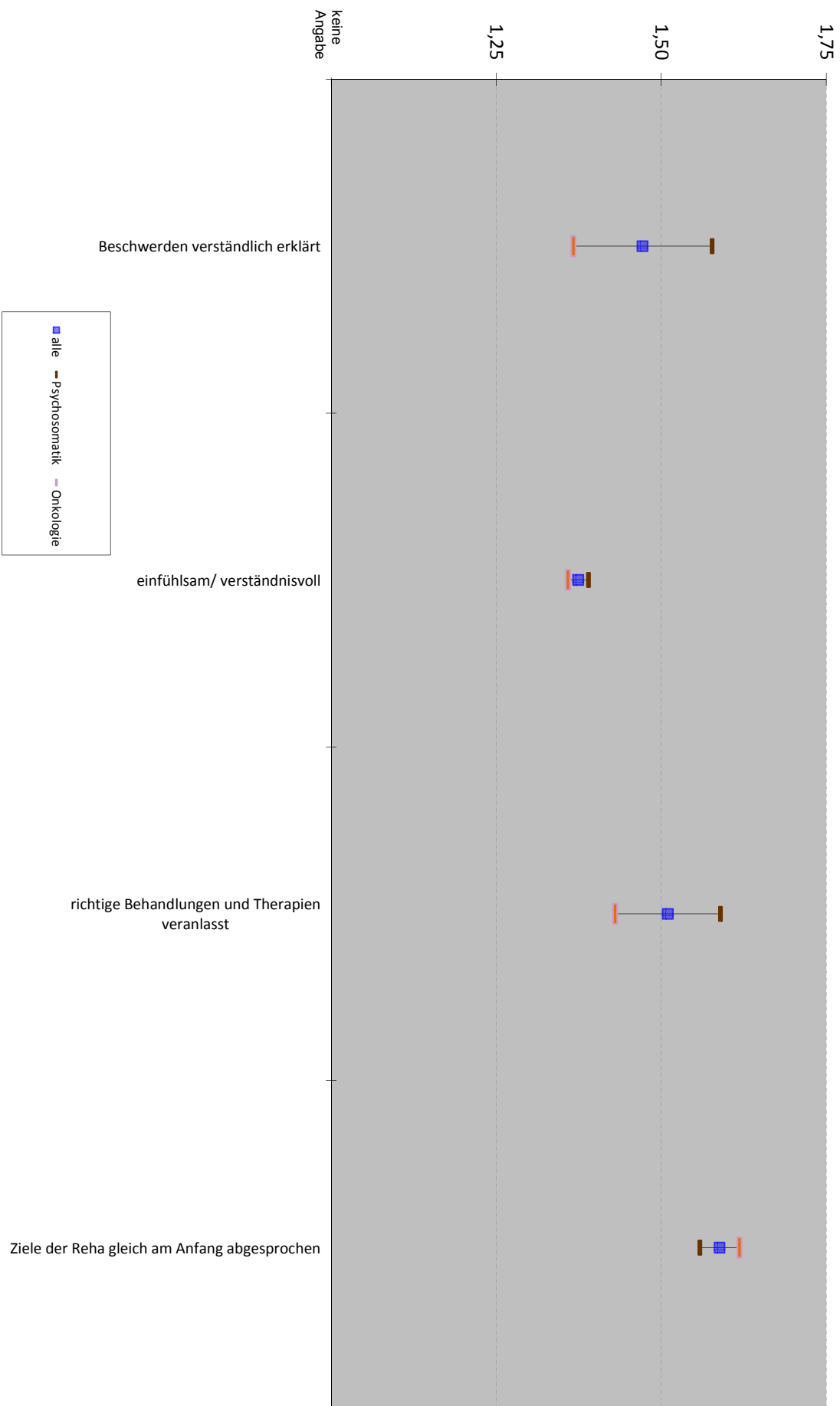
Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	39		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik?	2,01	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,26	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	43		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	9		
	b) Frühstück?	1,54	13		
	c) Mittag?	1,54	13		
	d) Abendessen?	1,53	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	10		
	b) Gruppentherapie?	1,88	27		
	c) Sporttherapie?	1,92	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,02	35		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,55	15		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,66	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	32		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	29		
	b) Kulturangebot?	2,06	38		
	c) Organisation/ Information?	1,98	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	41		

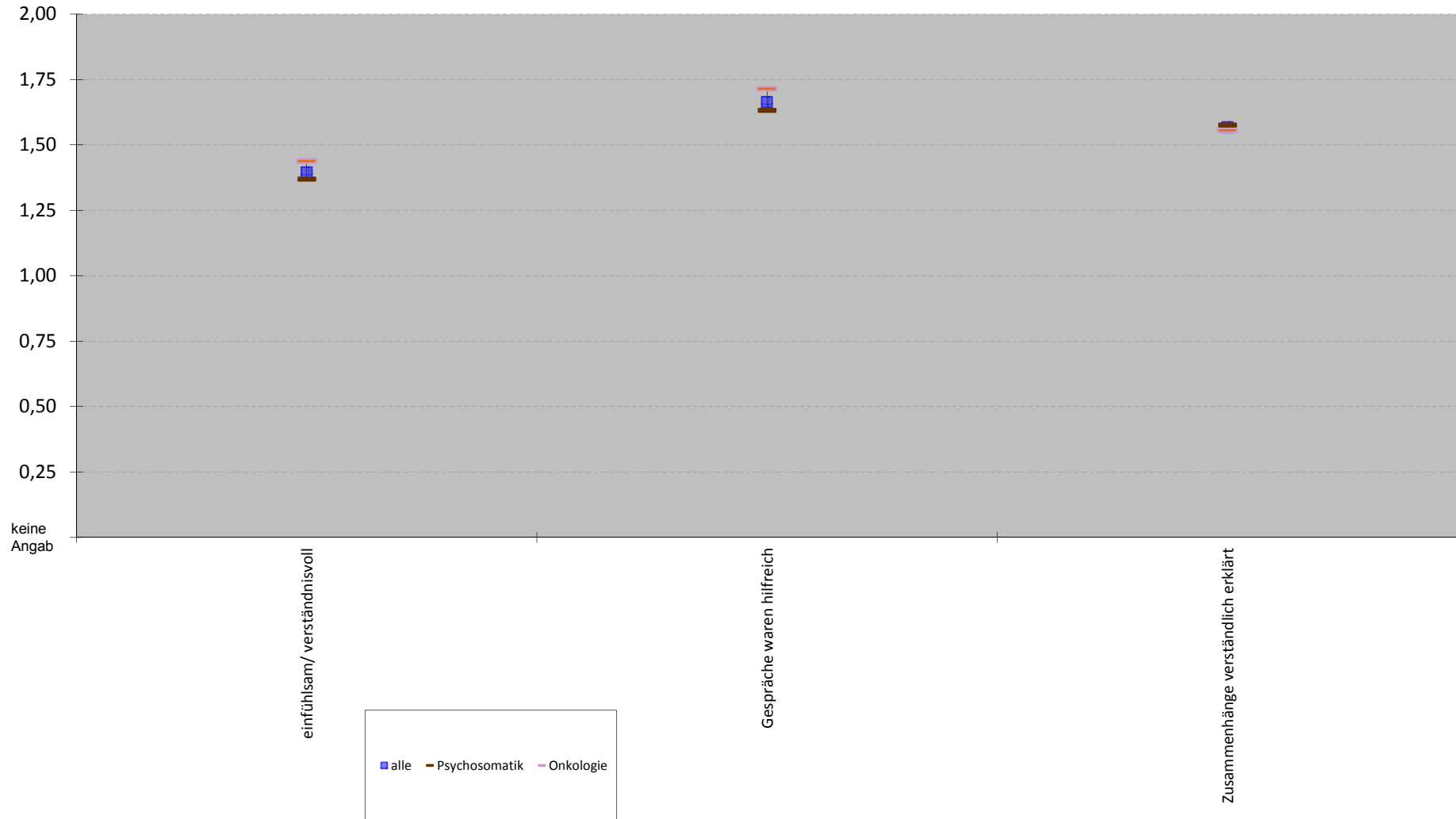
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



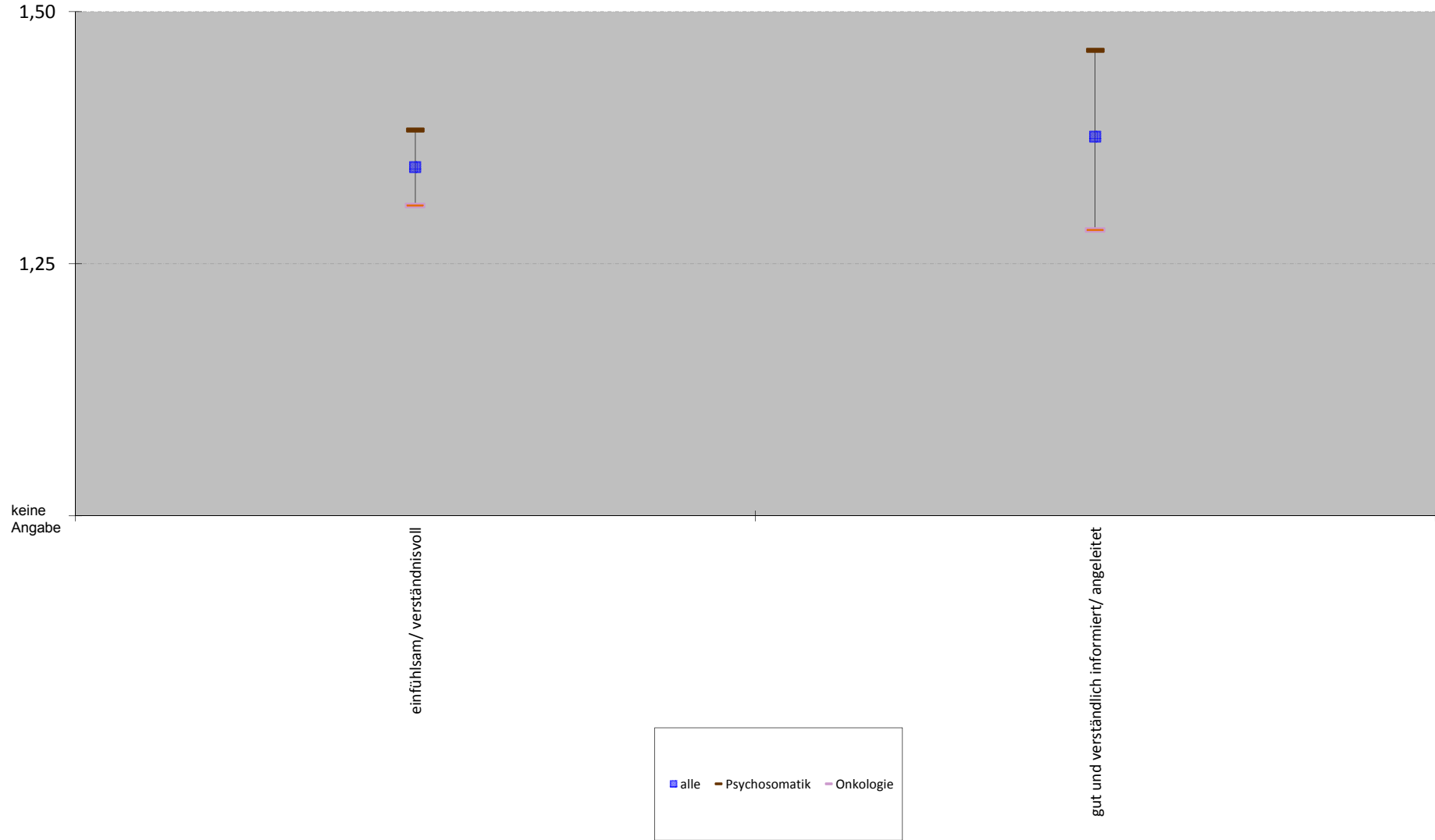
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



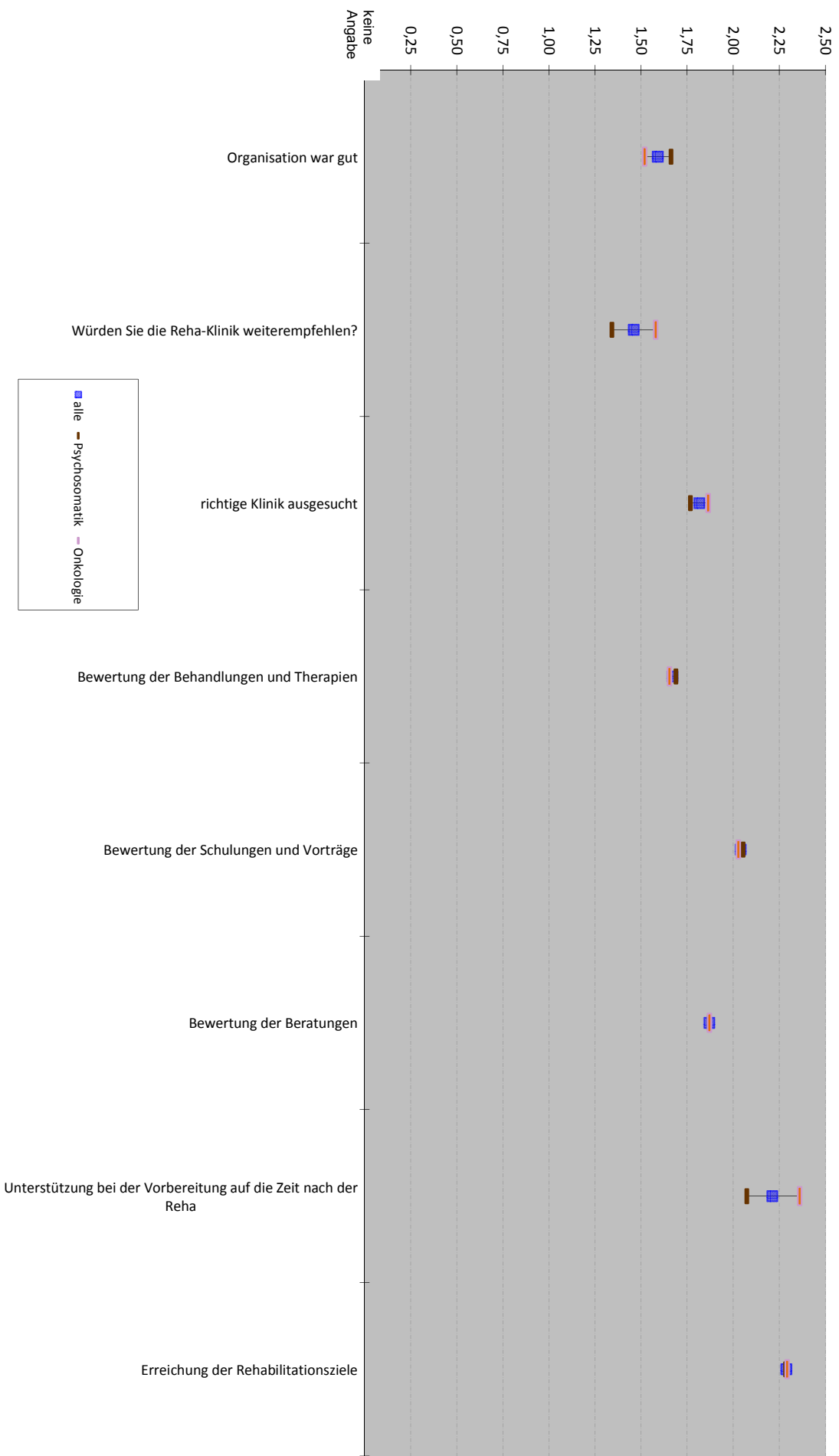
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



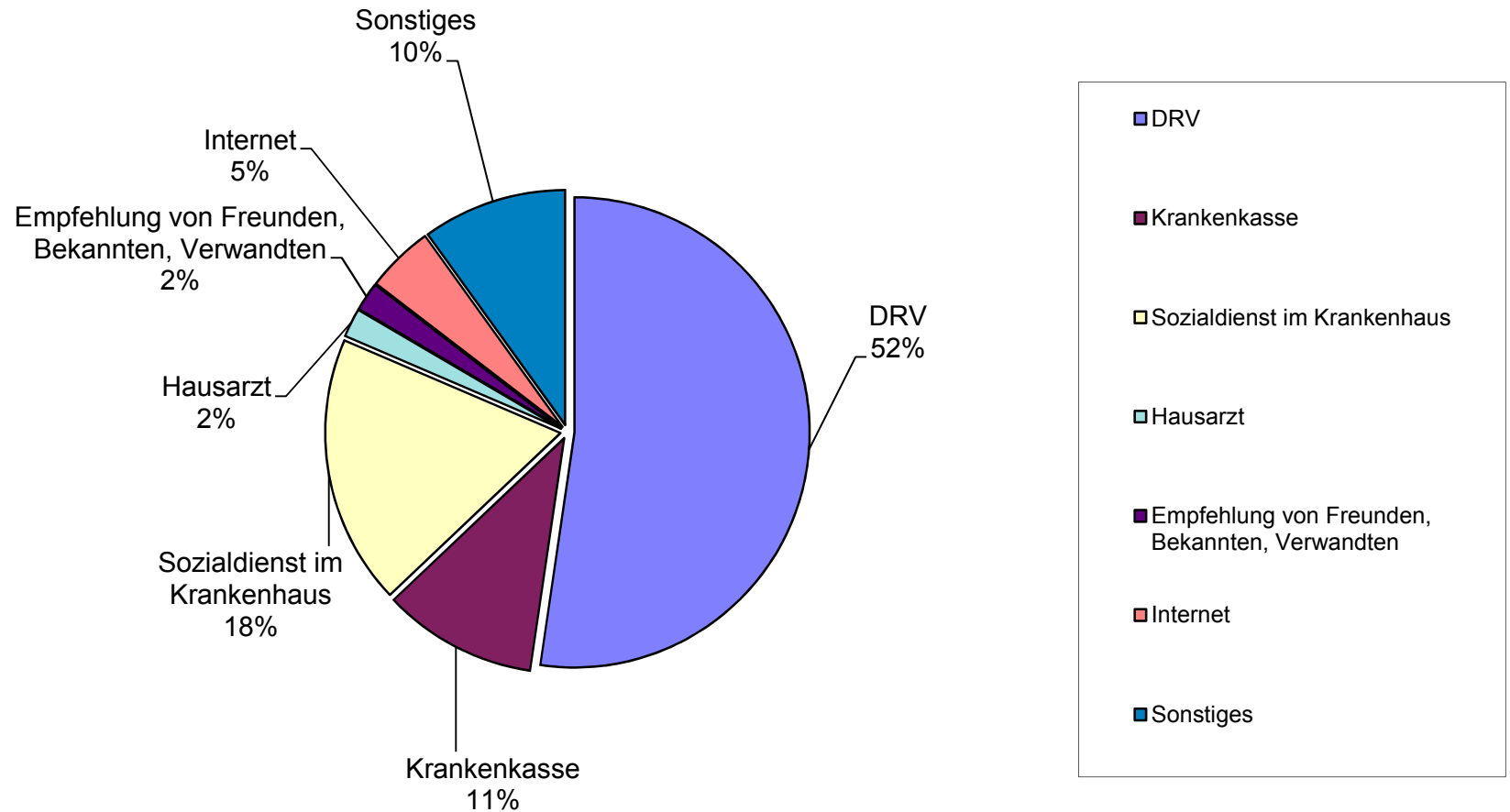
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		41		39	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	35		33		34	
	b) des Klinikumfeldes?	39		36		40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		2		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		6		9	
	b) Frühstück?	9		4		13	
	c) Mittag?	6		2		13	
	d) Abendessen?	10		9		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	17		21		10	
	b) Gruppentherapie?	28		27		27	
	c) Sporttherapie?	24		23		28	
	d) Organisation und Terminplanung	38		40		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	34		31		35	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		24		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		35		22	
1.9	die Leistung der Logopäden?	22		38		15	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	31		28		33	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	19		18		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3		3		8	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		17		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	32		29		32	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	36		34		37	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	33		32		29	
	b) Kulturangebot?	27		16		38	
	c) Organisation/ Information?	29		25		31	
2. Ärztliche Betreuung			3		4		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		14		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		10		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		15		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		12		18	
3. Psychologische Betreuung			4		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		7		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		19		23	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		13		16	
4. Pflegerische Betreuung			1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		11		1	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	16		20		11	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		5		17	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	26		26		25	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		22		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		37		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		30		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		39		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		41	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18		2,17		2,20	
1.2	Gesamteindruck		2,05		1,96		2,14
	a) der Klinik?	1,96		1,91		2,01	
	b) des Klinikumfeldes?	2,14		2,01		2,26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31		2,21		2,41	
1.4	Verpflegung		1,42		1,33		1,52
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42		1,36		1,47	
	b) Frühstück?	1,44		1,33		1,54	
	c) Mittag?	1,39		1,24		1,54	
	d) Abendessen?	1,46		1,38		1,53	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,84		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,60		1,68		1,51	
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,84		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,72		1,92	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,13		1,96	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,89		2,02	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77		1,75		1,79	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,91		1,70	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,72		2,07		1,55	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92		1,85		2,00	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,64		1,62		1,66	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37		1,28		1,46	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64		1,62		1,66	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,21		1,35	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92		1,86		1,98	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,97		1,91		2,03	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,88		1,75		2,01
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92		1,90		1,95	
	b) Kulturangebot?	1,84		1,62		2,06	
	c) Organisation/ Information?	1,87		1,77		1,98	
2. Ärztliche Betreuung			1,49		1,53		1,44
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47		1,58		1,37	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,39		1,36	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51		1,59		1,43	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,56		1,62	
3. Psychologische Betreuung			1,54		1,52		1,57
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,37		1,44	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		1,63		1,71	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,58		1,56	
4. Pflegerische Betreuung			1,36		1,42		1,30
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,38		1,31	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,46		1,28	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,59		1,66		1,52	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46		1,34		1,58	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82		1,77		1,86	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67		1,69		1,65	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04		2,05		2,03	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,87		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21		2,07		2,36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29		2,28		2,29	

Klinik Tecklenburger Land
August 16
Tendenzen der Ergebnisse der Patientebefragung

	Mrz 16		Apr 16		Mai 16		Jun 16		Jul 16		Aug 16		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,37	2,27	2,25	2,08	2,20	2,09	2,44	2,15	2,51	2,08	2,17	2,20	2,35	2,14	0,18	7	-0,06	37	↔	↔
1.2 Gesamteindruck	2,02	2,20	2,06	2,06	1,94	2,07	2,11	1,96	2,27	1,97	1,96	2,14	2,08	2,05	0,12	20	-0,08	39	↔	↔
a) der Klinik?	1,98	2,01	1,98	1,91	1,98	1,95	2,13	1,88	2,30	1,91	1,91	2,01	2,07	1,93	0,17	12	-0,08	38	↔	↔
b) des Klinikumfeldes?	2,07	2,39	2,15	2,21	1,89	2,18	2,10	2,06	2,25	2,03	2,01	2,26	2,09	2,17	0,08	33	-0,09	40	↔	↔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	2,41	2,20	2,16	2,26	2,27	2,46	2,33	2,60	2,26	2,21	2,41	2,40	2,29	0,19	6	-0,12	44	↔	↔
1.4 Verpflegung	1,43	1,59	1,32	1,39	1,46	1,47	1,54	1,60	1,63	1,42	1,33	1,52	1,48	1,49	0,15	16	-0,03	29	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	1,59	1,33	1,39	1,46	1,43	1,58	1,53	1,68	1,39	1,36	1,47	1,51	1,47	0,15	14	-0,01	27	↔	↔
b) Frühstück?	1,45	1,58	1,29	1,35	1,41	1,46	1,46	1,53	1,54	1,32	1,33	1,54	1,43	1,45	0,10	29	-0,09	41	↔	↔
c) Mittag?	1,26	1,55	1,23	1,35	1,40	1,44	1,52	1,74	1,61	1,44	1,24	1,54	1,40	1,50	0,16	13	-0,03	31	↔	↔
d) Abendessen?	1,52	1,64	1,41	1,48	1,57	1,54	1,61	1,60	1,69	1,54	1,38	1,53	1,56	1,56	0,18	9	0,03	23	↔	↔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,03	1,86	1,81	1,76	1,84	1,89	2,05	1,82	2,03	1,75	1,84	1,82	1,95	1,82	0,11	25	0,00	26	↔	↔
a) Einzeltherapie?	2,00	1,62	1,59	1,41	1,65	1,61	1,74	1,63	1,82	1,44	1,68	1,51	1,76	1,54	0,09	30	0,03	21	↔	↔
b) Gruppentherapie?	2,05	1,87	1,87	1,79	2,07	1,96	2,18	1,83	2,02	1,81	1,84	1,88	2,04	1,85	0,20	5	-0,03	30	↔	↔
c) Sporttherapie?	1,77	1,79	1,77	1,76	1,70	1,78	1,96	1,86	1,98	1,62	1,72	1,92	1,84	1,76	0,11	22	-0,16	47	↔	↔
d) Organisation und Terminplanung	2,29	2,17	2,00	2,02	1,93	2,21	2,33	1,95	2,29	2,10	2,13	1,96	2,17	2,09	0,03	43	0,14	5	↔	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	2,03	1,94	1,86	1,86	1,76	1,91	1,88	1,74	1,94	1,78	1,89	2,02	1,90	1,85	0,01	46	-0,17	48	↔	↔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	1,81	1,84	1,87	1,75	1,83	1,90	1,60	2,14	1,53	1,75	1,79	1,85	1,73	0,10	26	-0,06	34	↔	↔
1.8 die Leistung der Logopäden?	1,96	1,83	2,20	1,93	2,03	1,67	2,00	1,72	1,91	1,80	1,91	2,02	1,79	1,11	0,11	24	0,09	11	↔	↔
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	1,60	1,54	2,50	1,60	1,40	1,60	1,89	1,57	1,64	1,64	2,07	1,55	1,81	1,69	-0,26	50	0,04	19	↔	↔
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,03	1,77	1,54	1,76	1,79	1,90	2,16	2,05	2,15	1,75	1,85	2,00	1,93	1,85	0,08	32	-0,15	46	↔	↔
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,56	1,58	1,63	1,60	1,55	1,60	1,57	1,50	1,73	1,54	1,62	1,66	1,61	1,56	-0,01	48	-0,10	42	↔	↔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	1,56	1,40	1,39	1,44	1,44	1,49	1,37	1,47	1,25	1,28	1,46	1,46	1,40	0,17	11	-0,06	36	↔	↔
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	1,73	1,74	1,70	1,62	1,56	1,81	1,64	1,73	1,47	1,62	1,66	1,74	1,62	0,12	19	-0,04	32	↔	↔
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1,38	1,35	1,24	1,39	1,28	1,25	1,28	1,35	1,27	1,21	1,35	1,30	1,29	0,10	27	-0,06	33	↔	↔
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	2,07	1,76	2,18	1,94	2,16	2,04	2,02	2,10	2,08	1,86	1,98	1,92	2,10	0,06	36	0,12	8	↔	↔
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	2,19	2,03	2,28	2,08	2,26	2,06	2,22	2,04	2,13	1,91	2,03	2,04	2,22	0,13	17	0,18	2	↔	↔
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,83	1,89	1,78	1,87	1,85	1,89	1,76	1,81	1,87	1,87	1,75	2,01	1,81	1,86	0,06	37	-0,14	45	↔	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	2,00	1,83	2,14	1,98	2,22	1,94	2,00	2,00	2,02	1,90	1,95	1,92	2,08	0,02	44	0,12	7	↔	↔
b) Kulturangebot?	1,78	1,89	1,52	1,72	1,76	1,75	1,62	1,71	1,66	1,74	1,62	2,06	1,67	1,76	0,05	40	-0,30	60	↔	↔
c) Organisation/ Information?	1,86	1,73	2,00	1,75	1,79	1,74	1,74	1,68	2,00	1,89	1,77	1,98	1,88	1,76	0,11	23	-0,22	49	↔	↔
2. Ärztliche Betreuung	1,58	1,43	1,39	1,46	1,53	1,44	1,72	1,55	1,79	1,58	1,53	1,44	1,60	1,49	0,07	34	0,05	15	↔	↔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,48	1,47	1,35	1,42	1,52	1,38	1,76	1,48	1,82	1,50	1,58	1,37	1,59	1,45	0,01	45	0,08	13	↔	↔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	1,31	1,26	1,29	1,50	1,37	1,65	1,55	1,70	1,50	1,39	1,36	1,51	1,40	0,12	21	0,04	17	↔	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	1,32	1,42	1,54	1,45	1,49	1,70	1,47	1,84	1,58	1,59	1,43	1,58	1,48	-0,01	47	0,05	16	↔	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	1,63	1,53	1,61	1,66	1,52	1,78	1,68	1,82	1,73	1,56	1,62	1,74	1,64	0,18	8	0,02	24	↔	↔
3. Psychologische Betreuung	1,54	1,58	1,56	1,87	1,53	1,89	1,62	1,73	1,61	1,68	1,52	1,57	1,88	1,75	0,05	39	0,18	3	↔	↔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,34	1,36	1,40	1,33	1,69	1,35	1,56	1,32	1,42	1,37	1,44	1,33	1,48	-0,04	49	0,04	18	↔	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,72	1,80	1,72	2,35	1,76	2,19	1,86	1,91	1,83	1,97	1,63	1,71	1,78	2,05	0,15	15	0,33	1	↔	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	1,60	1,61	1,82	1,50	1,80	1,66	1,74	1,69	1,61	1,58	1,56	1,62	1,71	0,04	41	0,16	4	↔	↔
4. Pflegerische Betreuung	1,49	1,41	1,41	1,34	1,51	1,28	1,49	1,24	1,54	1,40	1,42	1,30	1,49	1,33	0,07	35	0,04	20	↔	↔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	1,41	1,44	1,31	1,50	1,28	1,44	1,24	1,54	1,38	1,38	1,31	1,48	1,32	0,10	28	0,02	25	↔	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	1,42	1,38	1,38	1,53	1,28	1,53	1,24	1,55	1,42	1,46	1,28	1,50	1,35	0,04	42	0,06	14	↔	↔
5. Allgemeine Fragen																				
5.1 Organisation war gut	1,70	1,63	1,57	1,67	1,60	1,60	1,82	1,59	2,04	1,63	1,66	1,52	1,74	1,62	0,08	31	0,10	9	↔	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	1,88	1,51	1,69	1,54	1,68	1,85	1,61	2,18	1,70	1,34	1,58	1,74	1,71	0,40	1	0,13	6	↔	↔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,07	1,94	1,70	2,08	1,82	2,00	2,22	1,75	2,26	1,97	1,77	1,86	2,01	1,95	0,25	3	0,08	12	↔	↔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	1,85	1,70	1,79	1,77	1,80	1,98	1,73	2,25	1,56	1,69	1,65	1,94	1,75	0,25	2	0,09	10	↔	↔
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	2,09	2,26	2,15	2,02	1,98	2,24	2,00	2,30	2,05	2,05	2,03	2,19	2,06	0,13	18	0,03	22	↔	↔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,70	1,92	1,90	2,02	1,85	1,84	2,08	1,76	2,08	1,74	1,87	1,87	1,92	1,86	0,05	38	-0,01	28	↔	↔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	2,36	2,24	2,33	2,13	2,18	2,44	2,29	2,50	2,14	2,07	2,36	2,30	2,26	0,23	4	-0,10	43	↔	↔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,52	2,27	2,35	2,27	2,28	2,21	2,56	2,33	2,58	2,08	2,28	2,29	2,46	2,23	0,18	10	-0,06	35	↔	↔