

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	144
nutzbare Fragebögen	125
davon Fragebögen Psychosomatik	44
davon Fragebögen Onkologie	81
keine Zuordnung	19

ausgegebene Fragebögen	172
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	113
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	125
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	39		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik?	2,01	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,27	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	38		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	13		
	b) Frühstück?	1,47	10		
	c) Mittag?	1,44	8		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	14		
	b) Gruppentherapie?	1,85	29		
	c) Sporttherapie?	1,83	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,40	5		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,81	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,61	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	37		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,43	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	35		
	b) Kulturangebot?	1,69	19		
	c) Organisation/ Information?	1,79	24		
2.	Arztliche Betreuung			1,50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,92	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,08	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	41		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	41		
1.2	Gesamteindruck			2,23	7
	a) der Klinik?	2,14	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,31	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	38		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	19		
	b) Frühstück?	1,55	10		
	c) Mittag?	1,44	7		
	d) Abendessen?	1,60	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	9		
	b) Gruppentherapie?	1,84	25		
	c) Sporttherapie?	1,91	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,12	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,43	6		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,68	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,41	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,86	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	35		
	b) Kulturangebot?	1,58	11		
	c) Organisation/ Information?	1,82	23		
2.	Arztliche Betreuung			1,64	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,12	32		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,14	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	43		

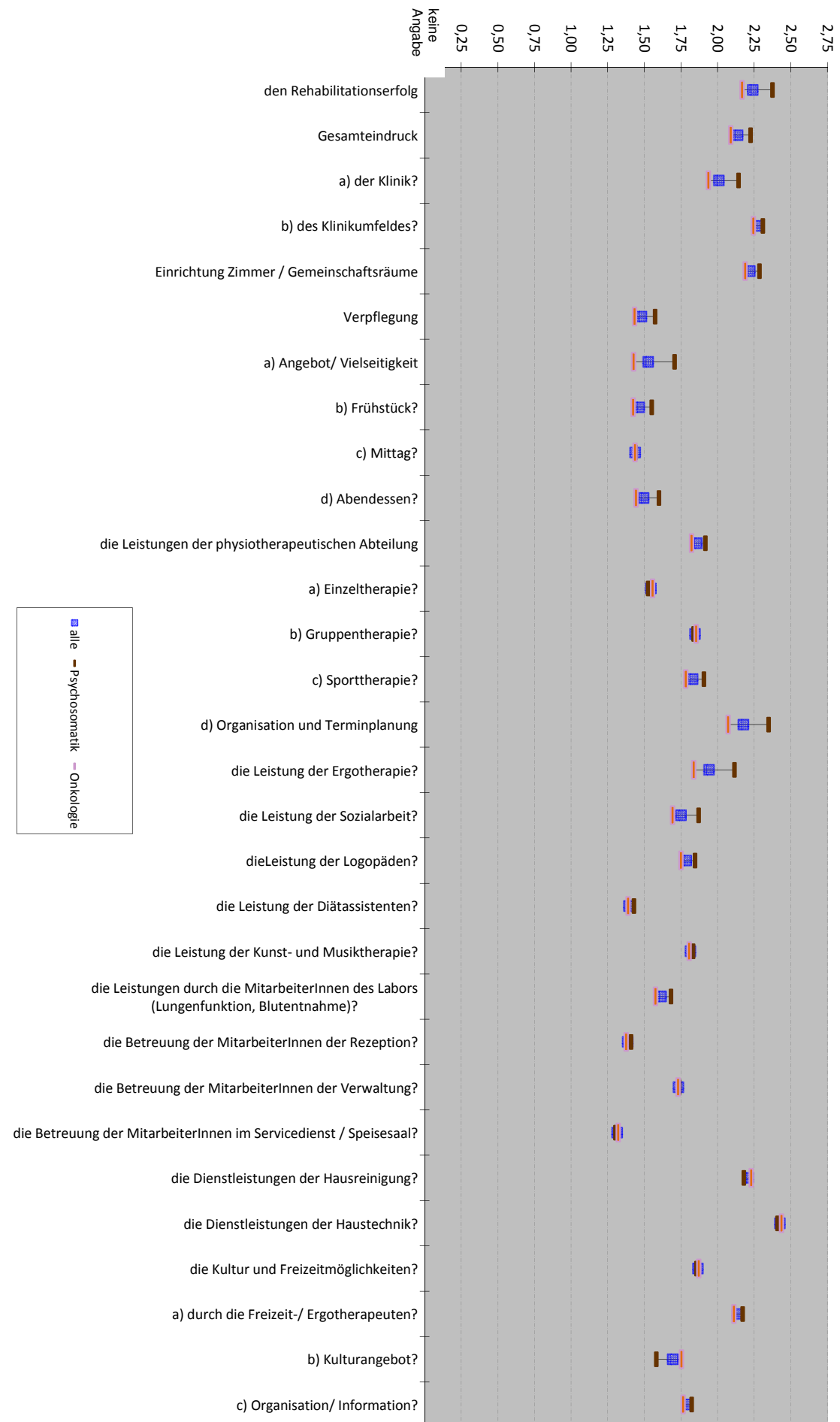
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

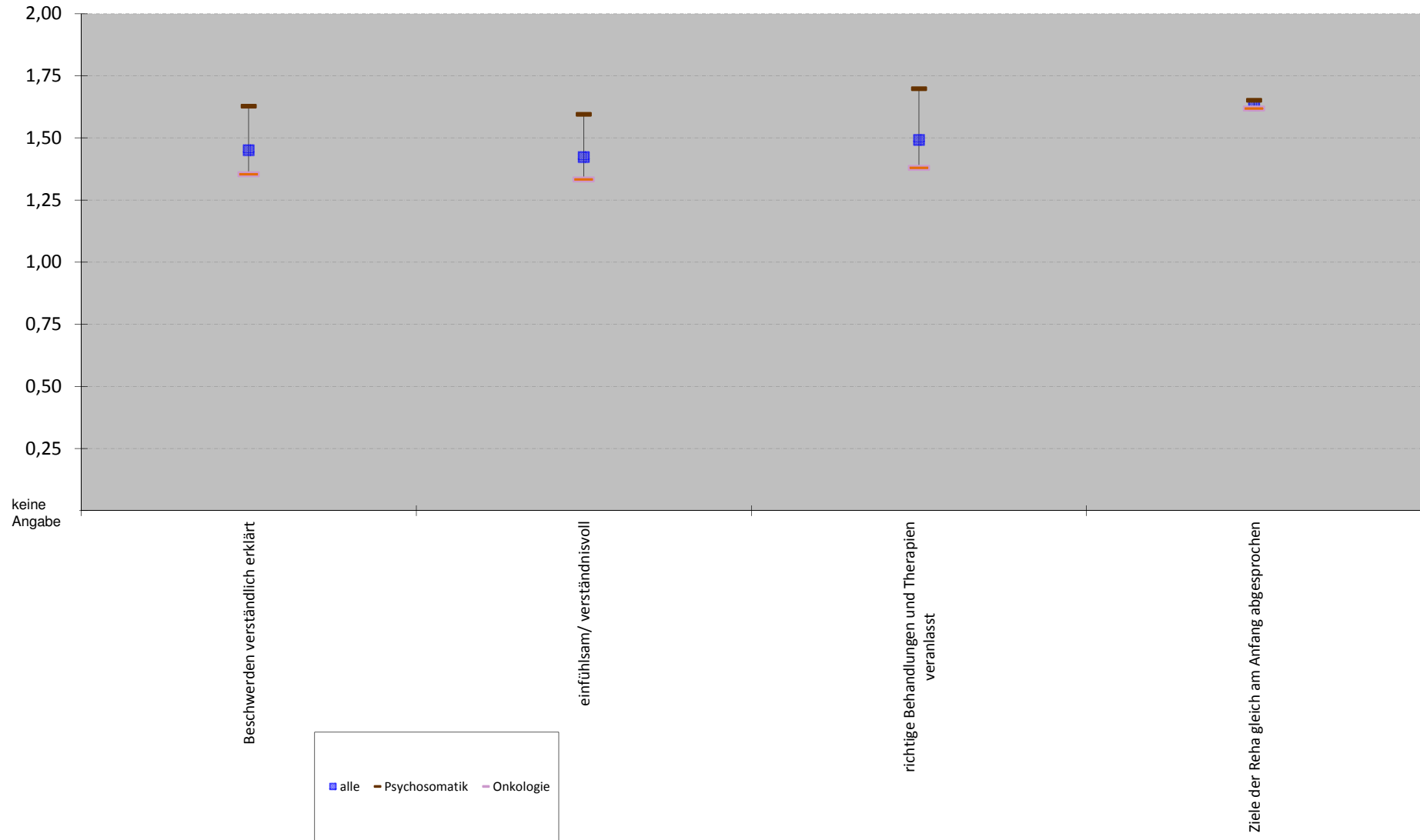
Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	37		
1.2	Gesamteindruck			2,09	7
	a) der Klinik?	1,94	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,24	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	38		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	10		
	b) Frühstück?	1,42	9		
	c) Mittag?	1,44	11		
	d) Abendessen?	1,44	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	14		
	b) Gruppentherapie?	1,85	28		
	c) Sporttherapie?	1,78	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,39	8		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,81	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,58	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	39		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,44	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	35		
	b) Kulturangebot?	1,75	21		
	c) Organisation/ Information?	1,76	22		
2.	Arztliche Betreuung			1,42	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,77	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,95	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,05	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	41		

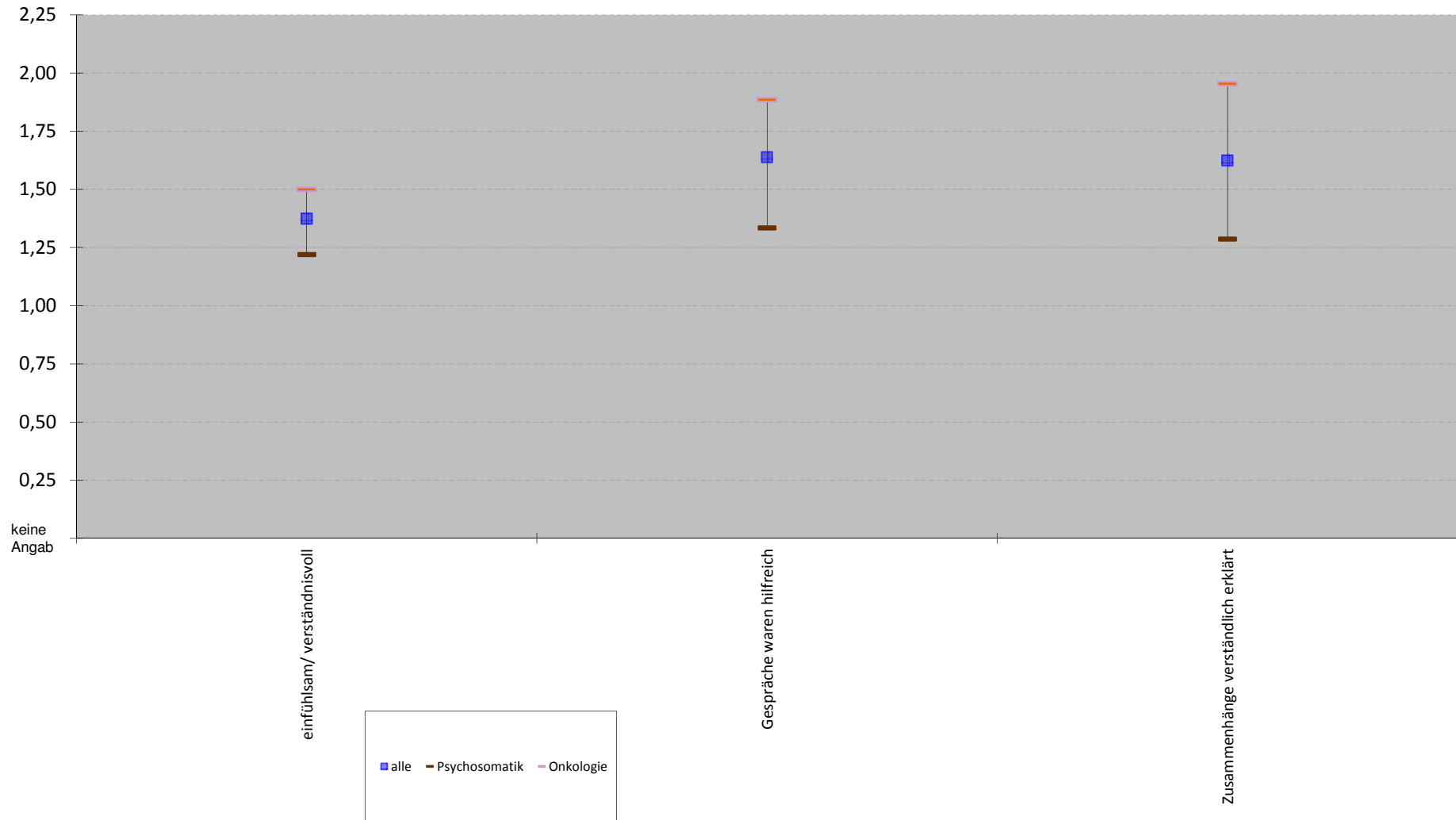
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



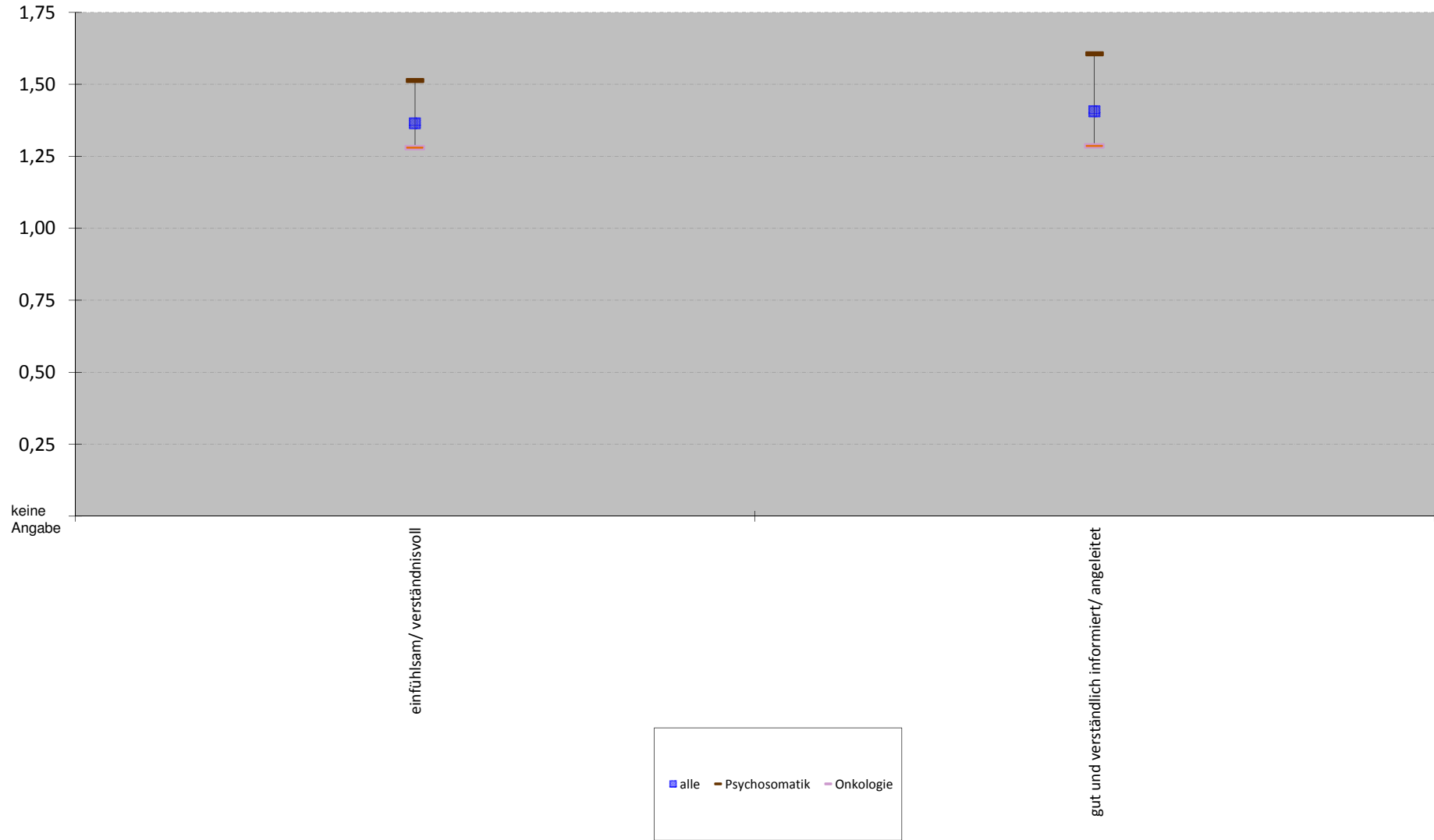
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



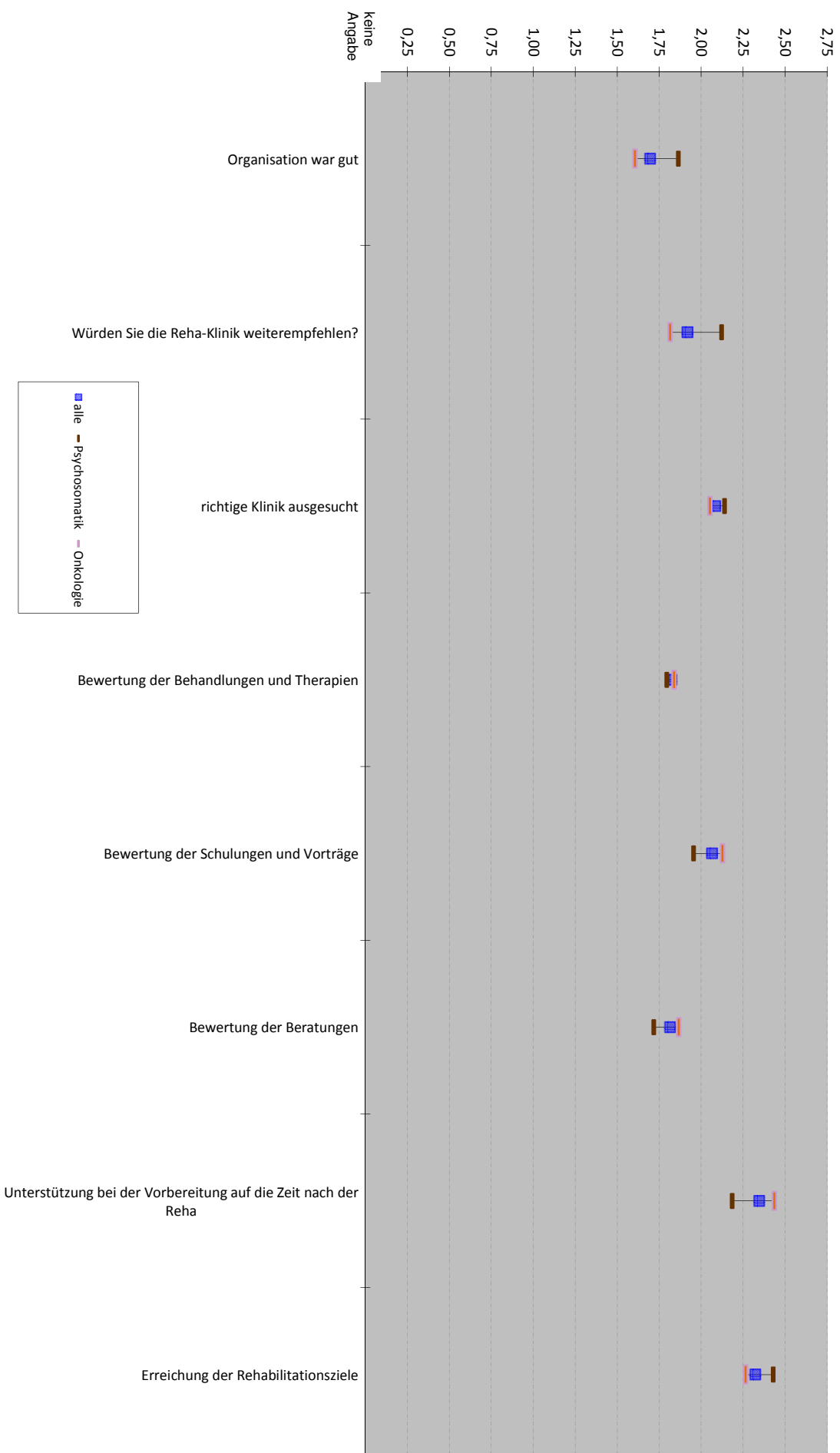
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



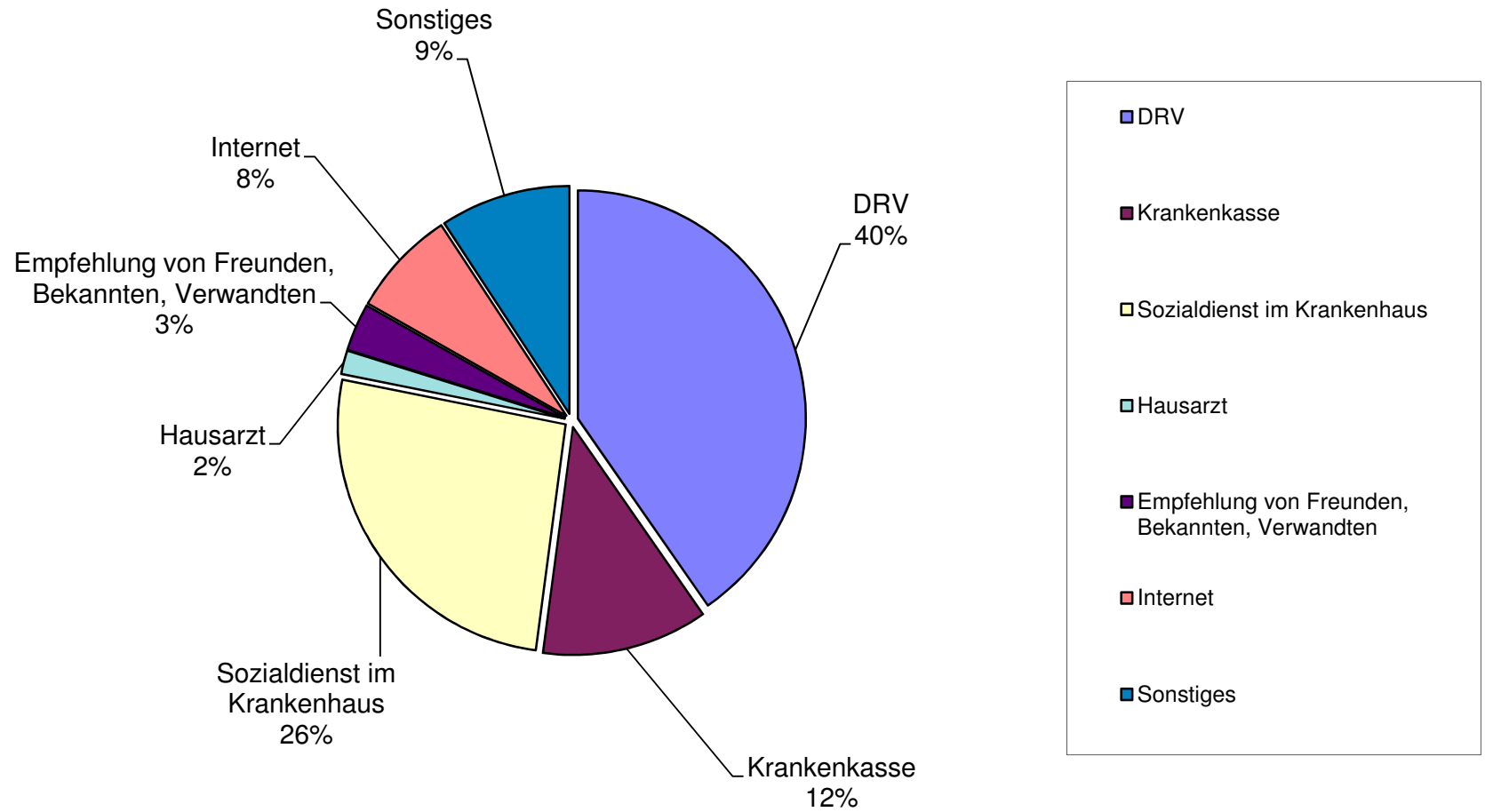
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		41		37	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	32		34		31	
	b) des Klinikumfeldes?	40		39		40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		38	
1.4	Verpflegung		2		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		19		10	
	b) Frühstück?	10		10		9	
	c) Mittag?	8		7		11	
	d) Abendessen?	12		13		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		9		14	
	b) Gruppentherapie?	29		25		28	
	c) Sporttherapie?	28		29		23	
	d) Organisation und Terminplanung	36		40		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	31		31		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		28		18	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		26		20	
1.9	die Leistung der Logopäden?	5		6		8	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	26		24		24	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	15		17		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		5		6	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		21		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	37		36		39	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	43		42		43	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		35		35	
	b) Kulturangebot?	19		11		21	
	c) Organisation/ Information?	24		23		22	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		15		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		12		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		18		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		16		17	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		4		30	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		2		32	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		14		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	20		27		16	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		32		25	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	34		33		33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		22		27	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		30		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		20		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		37		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		43		41	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24		2,38		2,17	
1.2	Gesamteindruck		2,14		2,23		2,09
	a) der Klinik?	2,01		2,14		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	2,27		2,31		2,24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22		2,29		2,19	
1.4	Verpflegung		1,48		1,57		1,43
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53		1,71		1,43	
	b) Frühstück?	1,47		1,55		1,42	
	c) Mittag?	1,44		1,44		1,44	
	d) Abendessen?	1,50		1,60		1,44	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,86		1,92		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,54		1,53		1,56	
	b) Gruppentherapie?	1,85		1,84		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,83		1,91		1,78	
	d) Organisation und Terminplanung	2,18		2,35		2,07	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94		2,12		1,84	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75		1,87		1,69	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79		1,85		1,75	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,40		1,43		1,39	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,81		1,83		1,81	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,61		1,68		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39		1,41		1,38	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,74		1,73	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,30		1,32	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21		2,18		2,23	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,43		2,41		2,44	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,87		1,86		1,87
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13		2,17		2,11	
	b) Kulturangebot?	1,69		1,58		1,75	
	c) Organisation/ Information?	1,79		1,82		1,76	
2. Ärztliche Betreuung			1,50		1,64		1,42
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45		1,63		1,35	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,60		1,33	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49		1,70		1,38	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,65		1,62	
3. Psychologische Betreuung			1,54		1,28		1,77
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,22		1,50	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		1,33		1,88	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,29		1,95	
4. Pflegerische Betreuung			1,38		1,56		1,28
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,51		1,28	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41		1,61		1,29	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,70		1,86		1,60	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,92		2,12		1,81	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,08		2,14		2,05	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82		1,80		1,84	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07		1,95		2,13	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,72		1,86	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35		2,18		2,43	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32		2,43		2,26	

Klinik Tecklenburger Land
August 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Verbesserung > 0,05
	Innerhalb Toleranz
	Verschlechterung >0,05

	Mrz 15		Apr 15		Mai 15		Jun 15		Jul 15		Aug 15		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,28	2,00	2,28	2,07	2,33	1,98	2,35	2,12	2,38	2,26	2,38	2,17	2,32	2,09	-0,05	33	-0,08	40
1.2 Gesamteindruck	2,00	1,91	2,01	2,09	2,08	1,97	1,89	2,07	2,27	2,15	2,23	2,09	2,05	2,04	-0,17	44	-0,05	38
a) der Klinik?	1,89	1,80	1,88	1,98	2,10	1,89	1,94	2,05	2,27	2,08	2,14	1,94	2,02	1,96	-0,13	41	0,02	26
b) des Klinikumfeldes?	2,11	2,03	2,16	2,20	2,07	2,05	1,84	2,09	2,27	2,23	2,31	2,24	2,09	2,12	-0,22	47	-0,12	43
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	2,10	2,17	2,32	2,56	2,23	2,27	2,19	2,59	2,33	2,29	2,19	2,38	2,23	0,09	11	0,04	20
1.4 Verpflegung	1,33	1,34	1,28	1,43	1,69	1,67	1,40	1,55	1,66	1,77	1,57	1,43	1,47	1,55	-0,10	39	0,12	4
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	1,33	1,25	1,38	1,72	1,67	1,39	1,54	1,72	1,78	1,71	1,43	1,48	1,54	-0,23	48	0,11	6
b) Frühstück?	1,30	1,30	1,42	1,61	1,63	1,42	1,54	1,59	1,71	1,55	1,42	1,44	1,48	1,52	-0,11	40	0,10	11
c) Mittag?	1,22	1,37	1,22	1,47	1,48	1,73	1,33	1,51	1,51	1,78	1,44	1,44	1,35	1,57	-0,08	37	0,14	2
d) Abendessen?	1,46	1,34	1,37	1,45	1,98	1,67	1,47	1,58	1,81	1,83	1,60	1,44	1,62	1,57	0,02	22	0,13	3
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,99	1,84	1,81	1,86	2,03	1,99	1,90	1,89	1,94	1,95	1,92	1,82	1,93	1,91	0,02	21	0,08	14
a) Einzeltherapie?	1,85	1,61	1,47	1,68	1,63	1,57	1,71	1,72	1,56	1,69	1,53	1,56	1,64	1,65	0,12	8	0,10	10
b) Gruppentherapie?	1,93	1,84	1,81	1,83	2,00	2,09	1,88	1,96	2,00	2,03	1,84	1,85	1,92	1,95	0,09	13	0,10	9
c) Sporttherapie?	1,93	1,84	1,74	1,69	1,95	1,93	1,82	1,80	1,79	1,87	1,91	1,78	1,85	1,82	-0,06	34	0,04	22
d) Organisation und Terminplanung	2,25	2,05	2,21	2,19	2,51	2,32	2,18	2,09	2,41	2,18	2,35	2,07	2,31	2,17	-0,04	31	0,10	12
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,90	1,91	1,77	1,97	1,93	1,97	1,88	1,95	2,00	1,92	2,12	1,84	1,90	1,94	-0,22	45	0,11	8
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?			1,94	1,87	2,15	1,90	1,94	1,87	1,84	1,73	1,87	1,69	1,98	1,81	0,11	9	0,12	5
1.8 die Leistung der Logopäden?			1,81	1,85	2,38	1,90	1,89	1,70	2,00	1,75	1,85	1,75	1,98	1,80	0,14	7	0,05	19
1.9 die Leistung der Diätassistenten?			1,80	1,56	2,00	1,52	2,25	1,52	2,00	1,46	1,43	1,39	1,96	1,55	0,53	1	0,16	1
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?			1,70	1,61	1,94	2,00	2,00	1,58	1,50	2,30	1,83	1,81	1,85	1,92	0,02	24	0,11	7
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?			1,53	1,60	1,64	1,68	1,74	1,57	1,74	1,61	1,68	1,58	1,67	1,61	-0,01	28	0,03	24
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	1,32	1,27	1,35	1,49	1,49	1,39	1,46	1,69	1,36	1,41	1,38	1,44	1,40	0,03	19	0,02	25
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	1,62	1,51	1,53	1,69	1,67	1,62	1,62	1,86	1,58	1,74	1,73	1,67	1,60	-0,06	35	-0,13	44
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1,28	1,27	1,15	1,28	1,36	1,22	1,24	1,32	1,32	1,30	1,32	1,25	1,27	-0,05	32	-0,05	37
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	1,93	1,78	1,96	2,20	2,02	2,05	2,11	2,06	2,04	2,18	2,23	2,02	2,01	-0,16	43	-0,22	47
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	2,10	1,96	2,16	2,34	2,14	2,29	2,13	2,14	2,28	2,41	2,44	2,19	2,16	-0,22	46	-0,28	50
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,75	1,75	1,71	1,82	1,89	1,83	1,79	1,92	1,97	1,89	1,86	1,87	1,82	1,84	-0,03	30	-0,03	35
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	1,96	1,84	1,86	2,02	2,15	2,00	2,04	2,04	2,10	2,13	2,17	2,11	2,03	2,01	-0,15	42	-0,11	42
b) Kulturangebot?	1,50	1,63	1,61	1,64	1,62	1,80	1,58	1,87	1,92	1,74	1,58	1,75	1,65	1,74	0,07	14	-0,02	32
c) Organisation/ Information?	1,83	1,82	1,66	1,81	1,93	1,67	1,81	1,87	1,86	1,86	1,82	1,76	1,82	1,80	-0,01	26	0,04	23
2. Ärztliche Betreuung	1,74	1,35	1,39	1,45	1,82	1,43	1,67	1,40	1,74	1,57	1,64	1,42	1,67	1,44	0,03	20	0,02	27
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,83	1,29	1,40	1,41	1,95	1,33	1,67	1,34	1,78	1,49	1,63	1,35	1,73	1,37	0,10	10	0,02	28
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	1,27	1,32	1,34	1,85	1,36	1,59	1,26	1,70	1,40	1,60	1,33	1,63	1,33	0,03	16	-0,01	30
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	1,41	1,40	1,43	1,80	1,45	1,57	1,37	1,83	1,57	1,70	1,38	1,67	1,45	-0,03	29	0,07	17
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	1,42	1,45	1,62	1,69	1,57	1,83	1,62	1,67	1,81	1,65	1,62	1,67	1,61	0,02	23	-0,01	31
3. Psychologische Betreuung	1,53	1,60	1,33	1,73	1,44	1,66	1,50	1,79	1,36	1,92	1,28	1,77	1,43	1,74	0,15	6	-0,03	36
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	1,43	1,16	1,45	1,12	1,48	1,31	1,54	1,22	1,60	1,22	1,50	1,23	1,50	0,01	25	0,00	29
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,67	1,68	1,45	1,94	1,59	1,84	1,62	1,93	1,54	2,28	1,33	1,88	1,57	1,94	0,24	2	0,05	18
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	1,69	1,37	1,81	1,63	1,63	1,58	1,90	1,32	1,90	1,29	1,95	1,49	1,78	0,20	3	-0,17	46
4. Pflegerische Betreuung	1,72	1,30	1,30	1,33	1,65	1,30	1,45	1,33	1,63	1,54	1,56	1,28	1,55	1,36	-0,01	27	0,08	15
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	1,28	1,28	1,30	1,67	1,29	1,51	1,32	1,67	1,55	1,51	1,28	1,57	1,35	0,05	15	0,07	16
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,74	1,31	1,31	1,35	1,64	1,32	1,38	1,34	1,59	1,53	1,61	1,29	1,53	1,37	-0,07	36	0,08	13
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,86	1,56	1,74	1,62	2,12	1,64	1,78	1,63	1,97	1,79	1,86	1,60	1,90	1,65	0,03	18	0,04	21
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73	1,44	1,59	1,58	1,88	1,64	1,58	1,75	2,27	1,86	2,12	1,81	1,81	1,65	-0,31	50	-0,16	45
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,76	1,55	1,74	1,98	2,00	1,59	1,77	1,77	2,06	2,00	2,14	2,05	1,87	1,78	-0,27	49	-0,27	49
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	1,63	1,70	1,85	2,00	1,92	1,79	1,83	1,78	1,84	1,80	1,84	1,83	1,81	0,03	17	-0,02	33
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	1,92	2,02	2,16	2,35	1,98	2,18	1,93	1,97	2,14	1,95	2,13	2,15	2,03	0,20	4	-0,10	41
6.5 Bewertung der Beratungen	1,94	1,73	1,86	1,87	2,05	1,85	1,87	1,89	1,85	1,86	1,72	1,86	1,91	1,84	0,20	5	-0,02	34
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	2,02	2,00	2,18	2,43	2,21	2,36	2,14	2,29	2,33	2,18	2,43	2,27	2,18	0,09	12	-0,26	48
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	2,06	2,36	2,18	2,33	2,21	2,33	2,23	2,38	2,27	2,43	2,26	2,33	2,19	-0,10	38	-0,07	39