

# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2014

**Klinik Tecklenburger Land**

Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

24. September 2014

**Datenmaterial**



## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	142
nutzbare Fragebögen	129
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	83
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen gesamt	182
ausgegebene Fragebögen Psychosomatik	58
ausgegebene Fragebögen Onkologie	124
Rücklaufquote gesamt	78%
Rücklaufquote Psychosomatik	79%
Rücklaufquote Onkologie	67%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl R (Rentenversicherung/ ARGE)	113
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	3

## Externes QM

### Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	129
-------------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,25	32		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik	2,04	29		
	b) des Klinikumfeldes	2,25	32		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,42	34		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	10		
	b) Frühstück	1,56	9		
	c) Mittag	1,53	6		
	d) Abendbrot	1,67	13		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,87	23		
1.6	pflegerische Betreuung	1,79	20		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	2,00	26		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,82	5
	a) Einzeltherapie	1,58	11		
	b) Gruppentherapie	1,90	24		
	c) Sporttherapie	1,73	16		
	d) Ergotherapie	1,69	15		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,16	30		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,42	2		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,32	1		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,80	21		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,82	22		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,07	6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,03	28		
	b) Kulturangebot	2,20	31		
	c) Organisation/ Information	2,00	26		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,58	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,68	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	7		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,78	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,68	14		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,76	18		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,92	25		

**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

Anzahl Fragebögen	83
-------------------	----

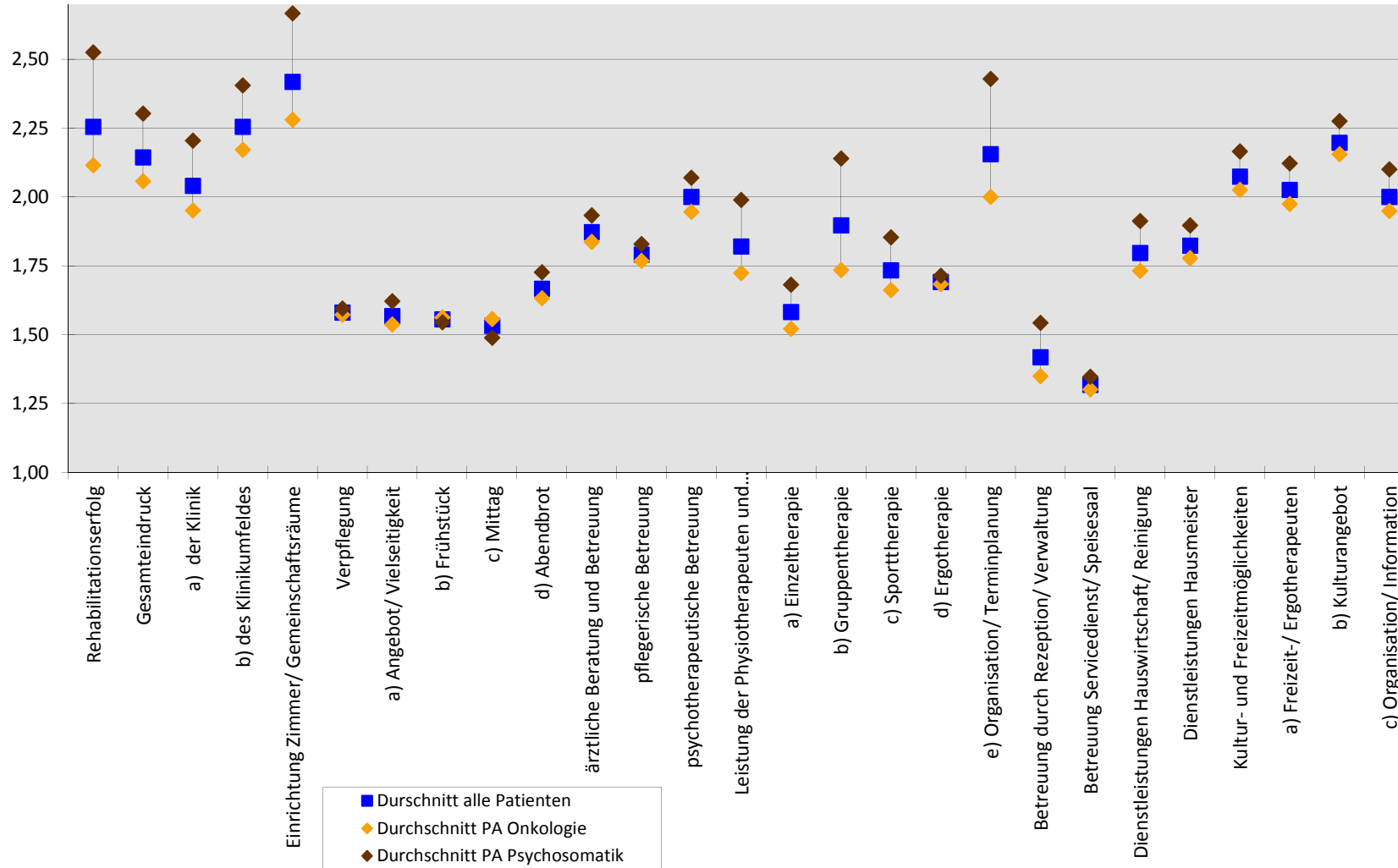
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Onkologie			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,12	31		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik	1,95	28		
	b) des Klinikumfeldes	2,17	33		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,28	34		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	10		
	b) Frühstück	1,56	14		
	c) Mittag	1,56	13		
	d) Abendbrot	1,63	17		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,84	25		
1.6	pflegerische Betreuung	1,77	23		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,95	26		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,72	5
	a) Einzeltherapie	1,52	9		
	b) Gruppentherapie	1,73	21		
	c) Sporttherapie	1,66	18		
	d) Ergotherapie	1,68	19		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,00	30		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,35	3		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,30	1		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,73	20		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,78	24		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,03	6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	1,97	29		
	b) Kulturangebot	2,16	32		
	c) Organisation/ Information	1,95	27		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,41	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,49	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,49	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,56	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,56	14		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,59	16		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,76	22		

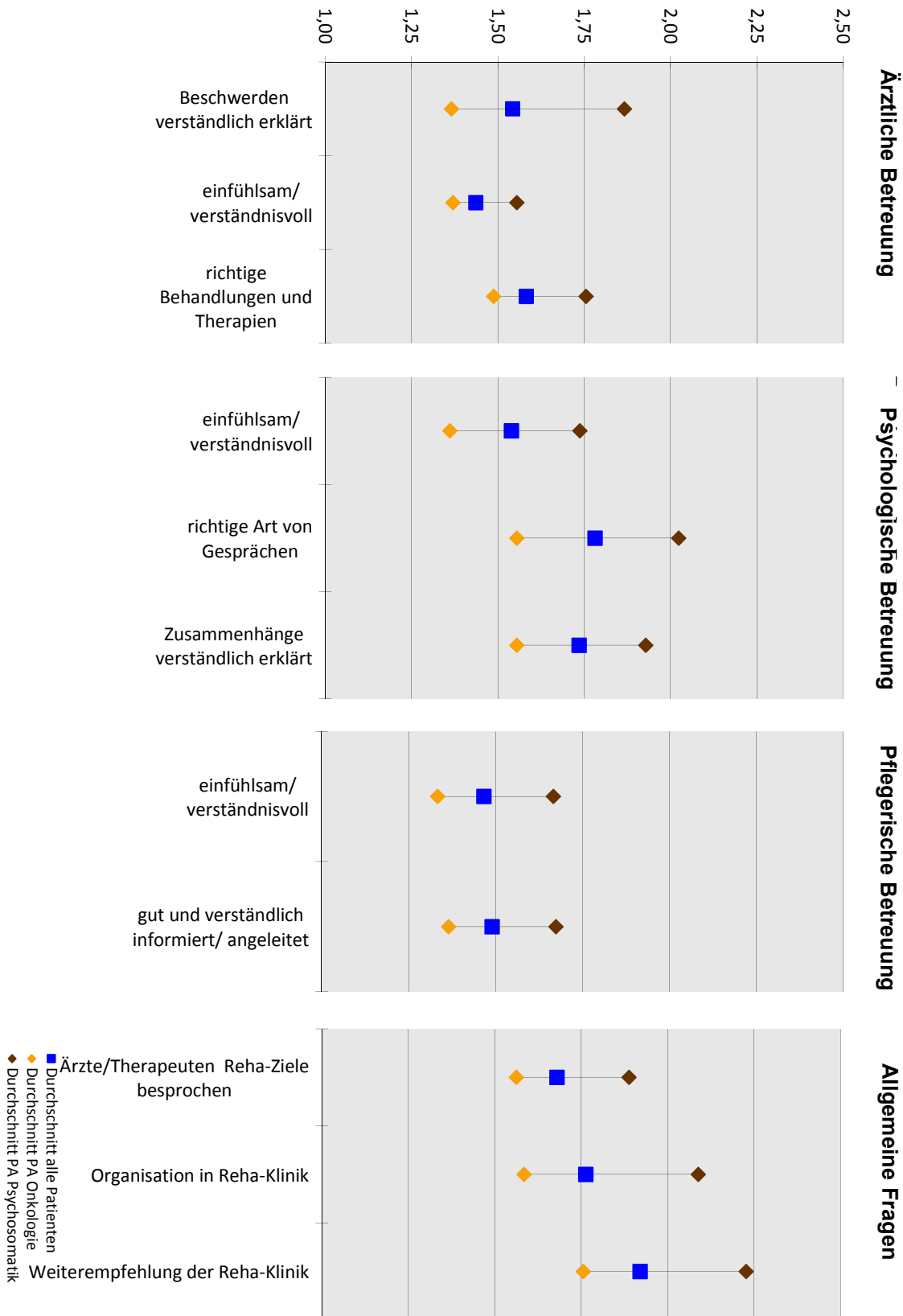
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

Anzahl Fragebögen	46
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Psychosomatik			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,53	33		
1.2	Gesamteindruck			2,30	7
	a) der Klinik	2,20	28		
	b) des Klinikumfeldes	2,40	31		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,67	34		
1.4	Verpflegung			1,60	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	6		
	b) Frühstück	1,55	4		
	c) Mittag	1,49	2		
	d) Abendbrot	1,73	11		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,93	21		
1.6	pflegerische Betreuung	1,83	14		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	2,07	23		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,99	5
	a) Einzeltherapie	1,68	9		
	b) Gruppentherapie	2,14	27		
	c) Sporttherapie	1,85	15		
	d) Ergotherapie	1,71	10		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,43	32		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,54	3		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,35	1		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,91	19		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,90	18		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,17	6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,12	26		
	b) Kulturangebot	2,28	30		
	c) Organisation/ Information	2,10	25		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,73	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,76	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,90	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	12		
3.2	richtige Art von Gesprächen	2,02	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,93	20		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,67	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,89	17		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	2,09	24		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	2,23	29		

**Fragen zum Aufenthalt**



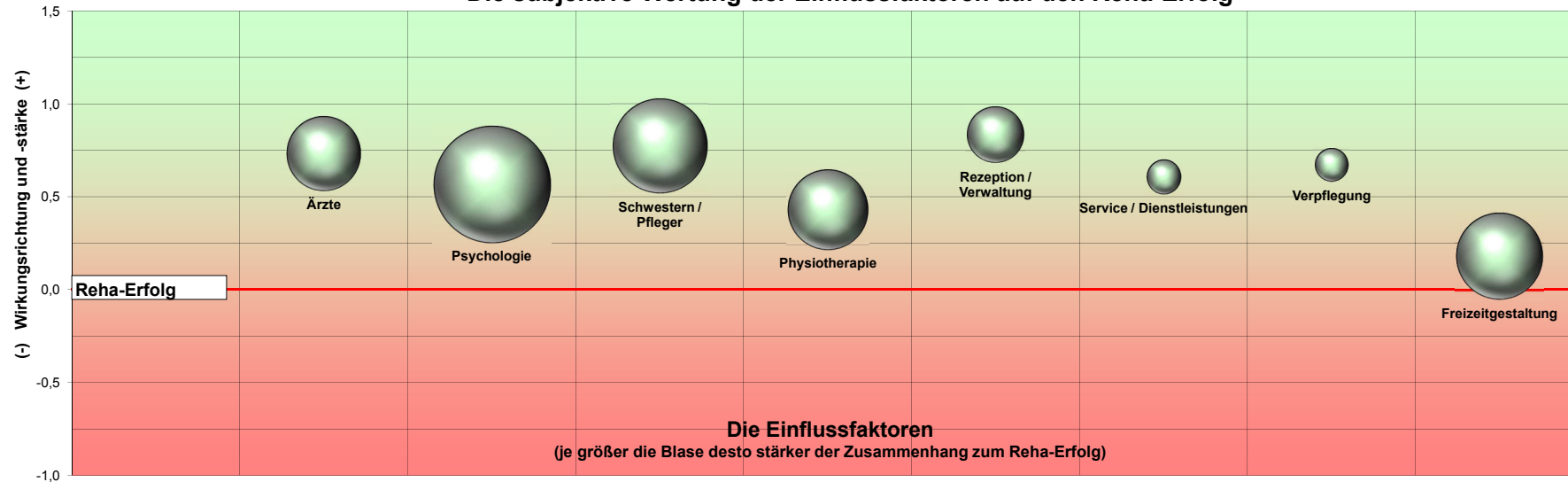


## Rangvergleich der Indikationen

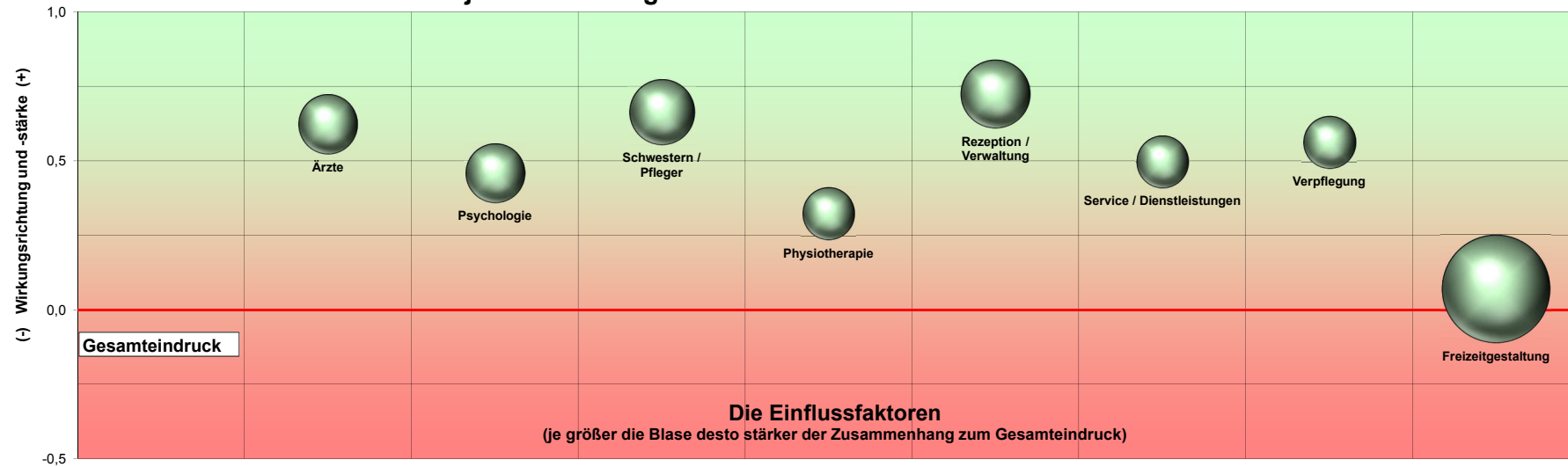
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Onkologie		Psychosomatik	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	Rehabilitationserfolg	32		31		33	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik	29		28		28	
	b) des Klinikumfeldes	32		33		31	
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	34		34		34	
1.4	Verpflegung		3		4		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		10		6	
	b) Frühstück	9		14		4	
	c) Mittag	6		13		2	
	d) Abendbrot	13		17		11	
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	23		25		21	
1.6	pflegerische Betreuung	20		23		14	
1.7	psychotherapeutische Betreuung	26		26		23	
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure		5		5		5
	a) Einzeltherapie	11		9		9	
	b) Gruppentherapie	24		21		27	
	c) Sporttherapie	16		18		15	
	d) Ergotherapie	15		19		10	
	e) Organisation/ Terminplanung	30		30		32	
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	2		3		3	
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1		1		1	
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	21		20		19	
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	22		24		18	
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		6		6		6
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	28		29		26	
	b) Kulturangebot	31		32		30	
	c) Organisation/ Information	26		27		25	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		2		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		6		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	3		7		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	12		8		13	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		4		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		4		12	
3.2	richtige Art von Gesprächen	19		11		22	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		11		20	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		5		8	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	14		14		17	
5.2	Organisation in Reha-Klinik	18		16		24	
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	25		22		29	



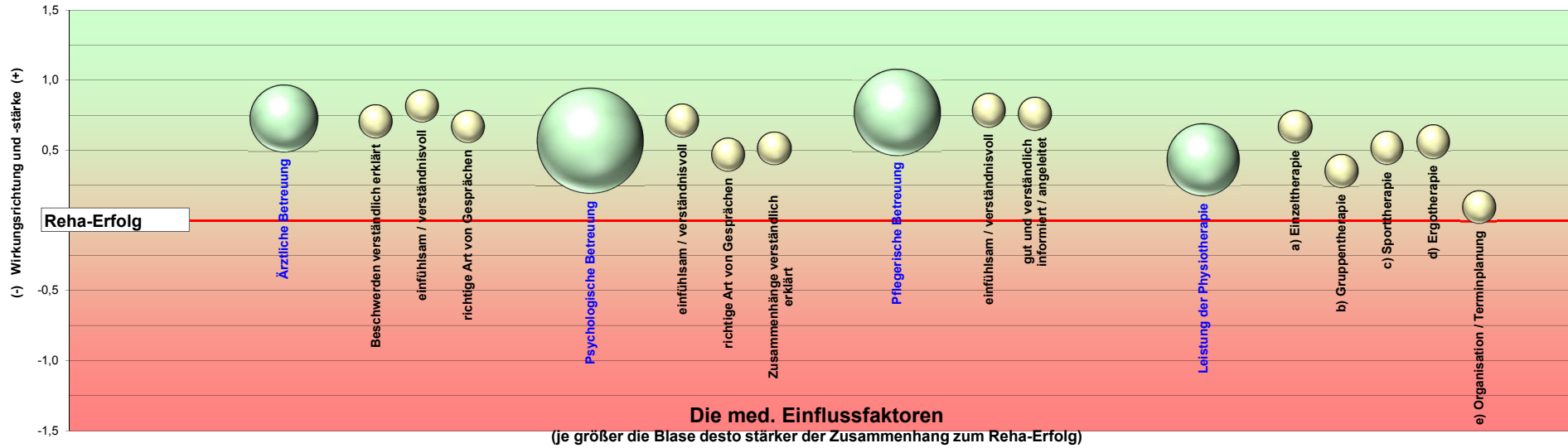
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



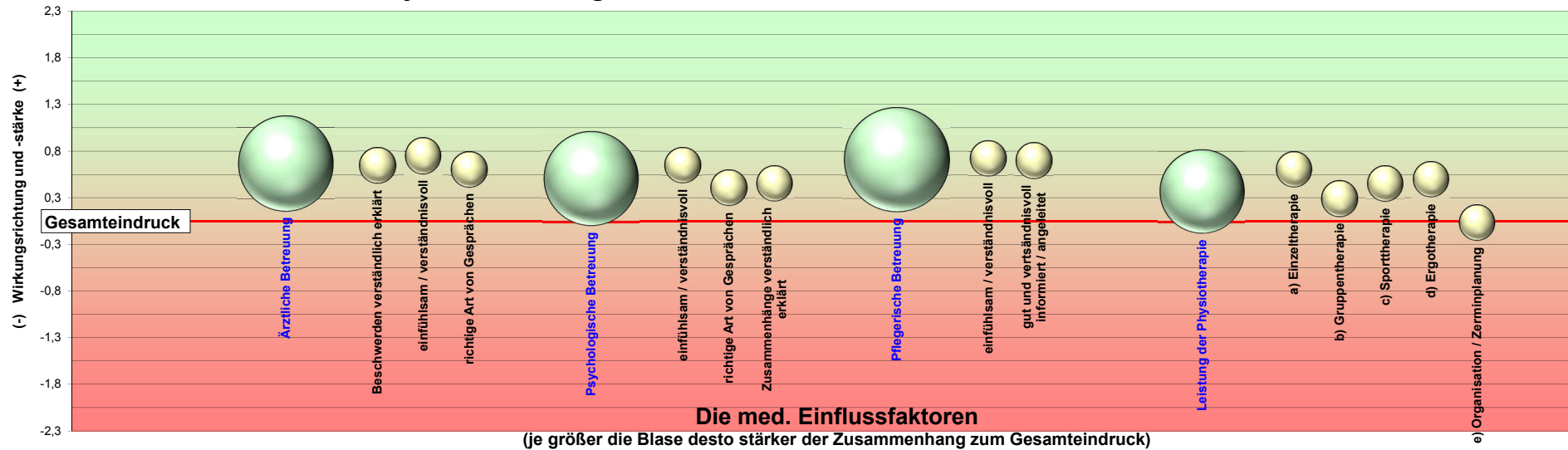
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



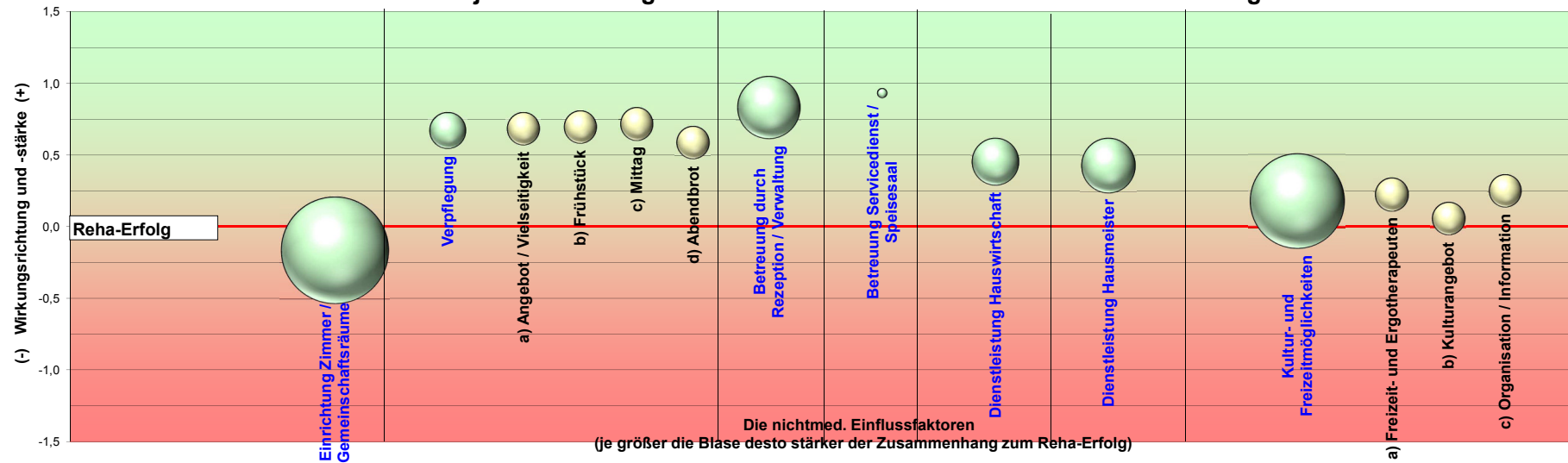
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



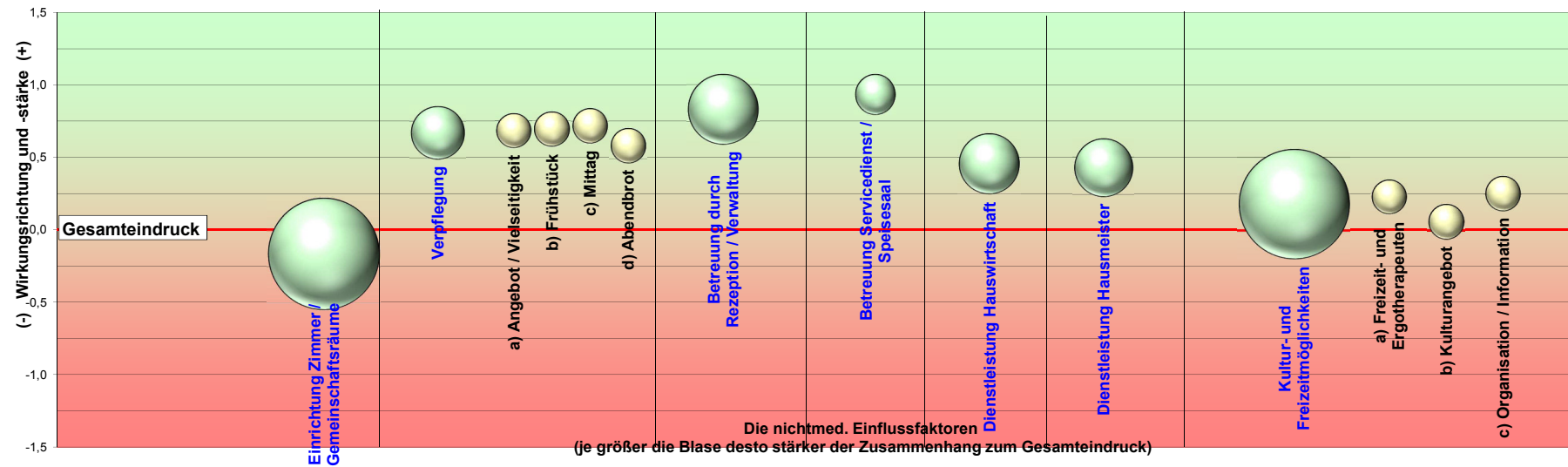
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Externes QM**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung August 14**

	Mrz 14		Apr 14		Mai 14		Jun 14		Jul 14		Aug 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM			Tendenz		
	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Rang	Psychos omatik	Rang	Onkologie	Psycho somatik
	Toleranz +/- 0,05																			
<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																				
Rehabilitationserfolg	1,88	2,22	2,14	2,25	2,08	2,24	1,93	2,21	2,03	2,21	2,12	2,53	2,01	2,23	-0,10	27	-0,30	26	↔	↔
<b>Gesamteindruck</b>	<b>1,88</b>	<b>1,68</b>	<b>1,89</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>1,70</b>	<b>1,82</b>	<b>2,01</b>	<b>2,02</b>	<b>2,22</b>	<b>2,06</b>	<b>2,30</b>	<b>1,91</b>	<b>1,90</b>	<b>-0,15</b>	<b>37</b>	<b>-0,40</b>	<b>32</b>	↔	↔
a) der Klinik	1,67	1,61	1,80	1,92	1,77	1,74	1,70	1,85	1,88	1,96	1,95	2,20	1,76	1,81	-0,19	39	-0,39	31	↔	↔
b) des Klinikur Gesamteindruck	2,11	1,75	1,99	1,92	2,12	1,66	1,95	2,18	2,18	2,47	2,17	2,40	2,07	1,99	-0,10	25	-0,41	34	↔	↔
Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,07	2,00	2,17	2,44	2,21	2,16	1,92	2,25	2,06	2,38	2,28	2,67	2,09	2,25	-0,19	40	-0,42	36	↔	↔
<b>Verpflegung</b>	<b>1,45</b>	<b>1,34</b>	<b>1,46</b>	<b>1,38</b>	<b>1,48</b>	<b>1,26</b>	<b>1,48</b>	<b>1,58</b>	<b>1,43</b>	<b>1,46</b>	<b>1,57</b>	<b>1,60</b>	<b>1,46</b>	<b>1,41</b>	<b>-0,11</b>	<b>30</b>	<b>-0,19</b>	<b>18</b>	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	1,42	1,47	1,45	1,45	1,26	1,48	1,65	1,44	1,44	1,54	1,62	1,45	1,44	-0,08	24	-0,18	14	↔	↔
b) Frühstück	1,42	1,29	1,44	1,33	1,44	1,24	1,46	1,53	1,42	1,42	1,56	1,55	1,44	1,36	-0,13	33	-0,18	16	↔	↔
c) Mittag	1,46	1,26	1,41	1,26	1,44	1,19	1,49	1,40	1,36	1,29	1,56	1,49	1,43	1,28	-0,13	34	-0,21	23	↔	↔
d) Abendbrot	1,49	1,41	1,52	1,46	1,61	1,37	1,50	1,77	1,49	1,67	1,63	1,73	1,52	1,54	-0,11	28	-0,19	19	↔	↔
<u>ärztliche Beratung und Betreuung</u>	1,63	2,11	1,76	1,94	1,84	1,89	1,66	1,90	1,67	2,10	1,84	1,93	1,71	1,99	-0,12	32	0,05	3	↔	↔
<u>pflegerische Betreuung</u>	1,60	1,91	1,66	1,78	1,70	1,92	1,67	1,90	1,69	1,94	1,77	1,83	1,66	1,89	-0,10	26	0,06	2	↔	↔
<u>psychotherapeutische Betreuung</u>	1,64	1,76	2,01	1,83	1,95	1,55	1,64	1,85	1,82	1,62	1,95	2,07	1,81	1,72	-0,13	35	-0,35	30	↔	↔
<b>Leistung der Physiotherapeuten und Masseure</b>	<b>1,62</b>	<b>1,73</b>	<b>1,77</b>	<b>1,88</b>	<b>1,69</b>	<b>1,61</b>	<b>1,64</b>	<b>1,81</b>	<b>1,72</b>	<b>1,79</b>	<b>1,72</b>	<b>1,99</b>	<b>1,69</b>	<b>1,77</b>	<b>-0,04</b>	<b>14</b>	<b>-0,22</b>	<b>25</b>	↔	↔
a) Einzeltherapie	1,38	1,57	1,38	1,60	1,31	1,36	1,41	1,59	1,42	1,51	1,52	1,68	1,38	1,52	-0,14	36	-0,16	10	↔	↔
b) Gruppentherapie	1,67	1,74	1,83	2,00	1,71	1,58	1,62	2,00	1,74	1,84	1,73	2,14	1,72	1,83	-0,02	9	-0,31	27	↔	↔
c) Sporttherapie	1,55	1,63	1,68	1,80	1,75	1,63	1,53	1,69	1,69	1,63	1,66	1,85	1,64	1,68	-0,02	10	-0,18	13	↔	↔
d) Ergotherapie	1,61	1,76	1,79	1,82	1,79	1,69	1,83	1,83	1,70	1,69	1,68	1,71	1,74	1,76	0,06	2	0,05	4	↔	↔
e) Organisation/ Terminplanung	1,86	1,94	2,10	2,15	1,91	1,84	1,82	1,93	2,01	2,25	2,00	2,43	1,94	2,02	-0,06	19	-0,41	33	↔	↔
<u>Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung</u>	1,28	1,34	1,43	1,36	1,60	1,45	1,44	1,50	1,38	1,31	1,35	1,54	1,43	1,39	0,08	1	-0,15	8	↔	↔
<u>Betreuung Servicedienst/ Speisesaal</u>	1,25	1,24	1,33	1,25	1,33	1,26	1,27	1,39	1,17	1,38	1,30	1,35	1,27	1,30	-0,03	11	-0,04	6	↔	↔
<u>Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung</u>	1,66	1,57	1,80	1,60	1,67	1,51	1,61	1,71	1,66	1,62	1,73	1,91	1,68	1,60	-0,05	15	-0,31	28	↔	↔
<u>Dienstleistungen Hausmeister</u>	1,90	1,71	1,69	1,73	1,95	1,90	1,72	2,15	1,78	1,91	1,78	1,90	1,81	1,88	0,03	3	-0,02	5	↔	↔
<b>Kultur- und Freizeitmöglichkeiten</b>	<b>1,97</b>	<b>1,86</b>	<b>2,00</b>	<b>1,96</b>	<b>2,10</b>	<b>1,88</b>	<b>1,91</b>	<b>2,10</b>	<b>2,06</b>	<b>1,99</b>	<b>2,03</b>	<b>2,17</b>	<b>2,01</b>	<b>1,96</b>	<b>-0,02</b>	<b>8</b>	<b>-0,21</b>	<b>21</b>	↔	↔
a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	1,94	1,82	1,97	1,90	2,09	1,84	1,89	2,08	2,03	1,92	1,97	2,12	1,98	1,91	0,01	4	-0,21	24	↔	↔
b) Kulturangebot	2,08	1,91	2,03	2,13	2,20	1,95	1,98	2,22	2,20	2,13	2,16	2,28	2,10	2,07	-0,06	16	-0,21	22	↔	↔
c) Organisation/ Information	1,91	1,86	2,00	1,86	2,02	1,84	1,86	2,00	1,94	1,94	1,95	2,10	1,95	1,90	0,00	5	-0,20	20	↔	↔
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,31</b>	<b>1,74</b>	<b>1,45</b>	<b>1,56</b>	<b>1,35</b>	<b>1,46</b>	<b>1,38</b>	<b>1,62</b>	<b>1,27</b>	<b>1,78</b>	<b>1,41</b>	<b>1,73</b>	<b>1,35</b>	<b>1,63</b>	<b>-0,06</b>	<b>18</b>	<b>-0,09</b>	<b>7</b>	↔	↔
Beschwerden verständlich erklärt	1,33	1,89	1,47	1,58	1,39	1,49	1,37	1,74	1,24	1,83	1,37	1,87	1,36	1,71	0,00	6	-0,16	11	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1,71	1,38	1,51	1,28	1,43	1,39	1,61	1,22	1,85	1,37	1,56	1,31	1,62	-0,06	17	0,06	1	↔	↔
richtige Behandlungen und Therapien	1,28	1,61	1,50	1,60	1,37	1,47	1,39	1,52	1,35	1,65	1,49	1,76	1,38	1,57	-0,11	29	-0,19	17	↔	↔
<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,53</b>	<b>1,47</b>	<b>1,71</b>	<b>1,55</b>	<b>1,50</b>	<b>1,25</b>	<b>1,26</b>	<b>1,57</b>	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	<b>1,49</b>	<b>1,90</b>	<b>1,45</b>	<b>1,44</b>	<b>-0,04</b>	<b>13</b>	<b>-0,46</b>	<b>38</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	1,19	1,55	1,37	1,41	1,17	1,15	1,41	1,17	1,19	1,36	1,74	1,33	1,27	-0,03	12	-0,47	39	↔	↔
richtige Art von Gesprächen	1,73	1,76	1,86	1,79	1,50	1,32	1,33	1,66	1,32	1,52	1,56	2,02	1,55	1,61	-0,01	7	-0,42	35	↔	↔
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	1,47	1,73	1,49	1,59	1,27	1,30	1,63	1,25	1,33	1,56	1,93	1,48	1,44	-0,08	23	-0,49	40	↔	↔
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,34</b>	<b>1,52</b>	<b>1,21</b>	<b>1,37</b>	<b>1,34</b>	<b>1,63</b>	<b>1,24</b>	<b>1,43</b>	<b>1,26</b>	<b>1,55</b>	<b>1,35</b>	<b>1,67</b>	<b>1,28</b>	<b>1,50</b>	<b>-0,07</b>	<b>21</b>	<b>-0,17</b>	<b>12</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,43	1,22	1,38	1,33	1,58	1,24	1,44	1,27	1,60	1,33	1,67	1,27	1,48	-0,07	20	-0,18	15	↔	↔
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	1,62	1,20	1,37	1,36	1,68	1,24	1,42	1,25	1,50	1,37	1,67	1,29	1,52	-0,07	22	-0,16	9	↔	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>																				
Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,44	1,57	1,43	1,63	1,56	1,58	1,48	1,67	1,31	1,42	1,56	1,89	1,45	1,57	-0,12	31	-0,31	29	↔	↔
Organisation in Reha-Klinik	1,31	1,68	1,54	1,79	1,58	1,54	1,27	1,43	1,40	1,90	1,59	2,09	1,42	1,67	-0,17	38	-0,42	37	↔	↔
Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,42	1,34	1,44	1,73	1,44	1,17	1,28	1,44	1,40	1,81	1,76	2,23	1,40	1,50	-0,36	41	-0,73	41	↔	↔