

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	148
nutzbare Fragebögen	135
davon Fragebögen Psychosomatik	72
davon Fragebögen Onkologie	63
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen	196
Rücklaufquote	76%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	135
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.77	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.88	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.92	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.70	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.71	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.62	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.61
2a	Ärztlicher Dienst	1.69	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.69	19			★★★★
2c	Pflegedienst	1.54	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.39	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.48	9			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.60	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1.93	30			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.88	28			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.77	23			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.47	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.80	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.54	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1.53	10			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.53
3a	der Patientenverwaltung	1.48	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1.23	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.20	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.66	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.72	22			★★★★
3f	der Haustechnik	2.02	31			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.51	8	★★★
4a	der Patientenzimmer	2.86	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.12	34			★★★
4c	der Außenanlagen	2.55	36			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.53	1	★★★★
5a	Frühstück	1.36	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1.47	7			★★★★★
5c	Abendessen	1.44	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.87	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.89	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.58	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.04	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1.65	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.85	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.08	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.14	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2.00	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.86	5	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.77	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.67	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.79	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.71	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.77	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.67	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.61
2a	Ärztlicher Dienst	1.70	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.49	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1.48	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.32	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.43	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.46	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1.88	28			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.73	23			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.00	31			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.41	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.93	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.47	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1.62	16			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.53
3a	der Patientenverwaltung	1.43	6			★★★★
3b	der Rezeption	1.27	2			★★★★
3c	im Speisesaal	1.17	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.59	15			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.63	17			★★★★
3f	der Haustechnik	1.97	30			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.51	8	★★★
4a	der Patientenzimmer	2.90	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.18	34			★★★
4c	der Außenanlagen	2.58	36			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.53	1	★★★★
5a	Frühstück	1.43	5			★★★★
5b	Mittagessen	1.55	12			★★★★
5c	Abendessen	1.56	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.88	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.89	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.59	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.12	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1.73	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.88	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.06	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.18	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1.87	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.72	4	★★★★

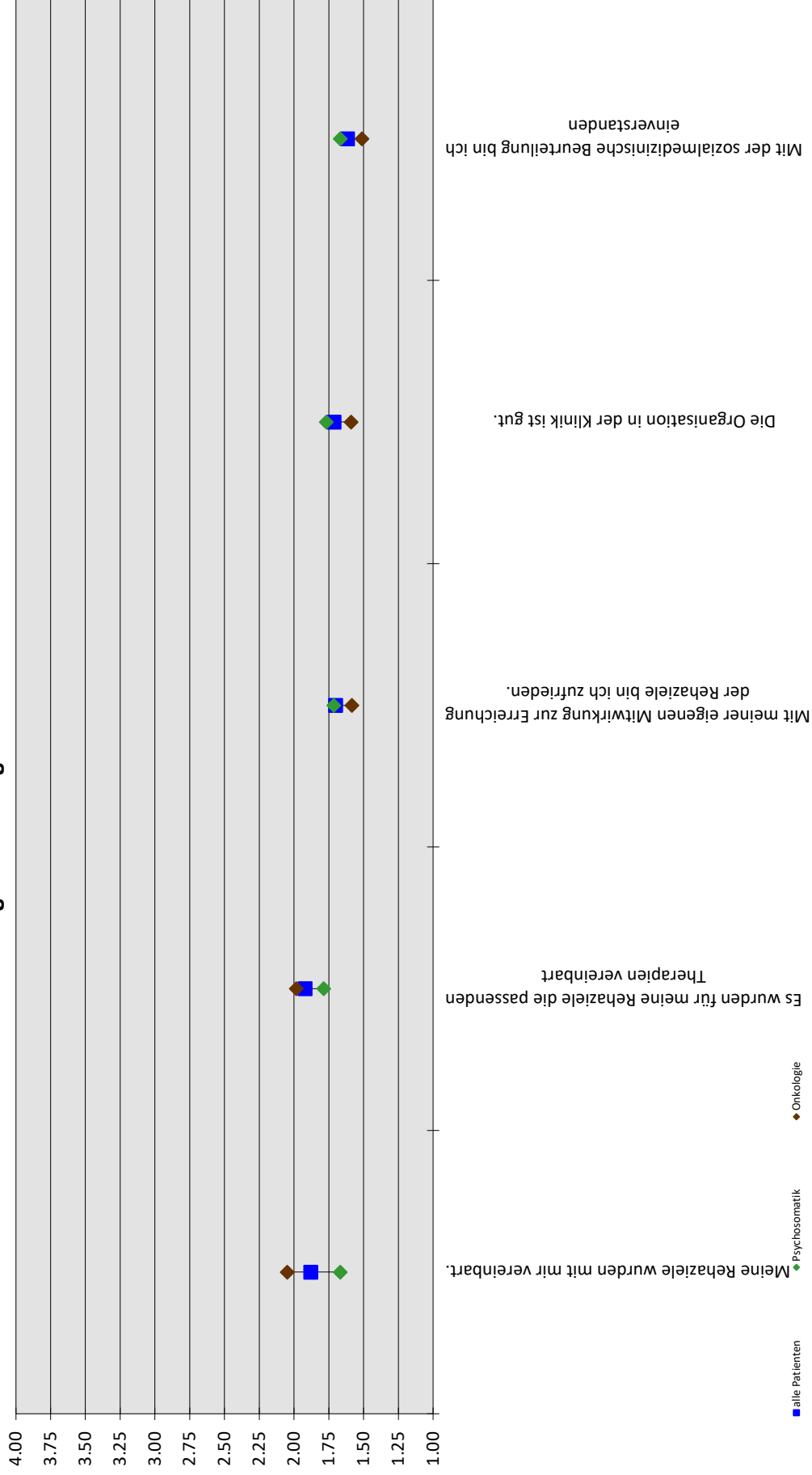
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

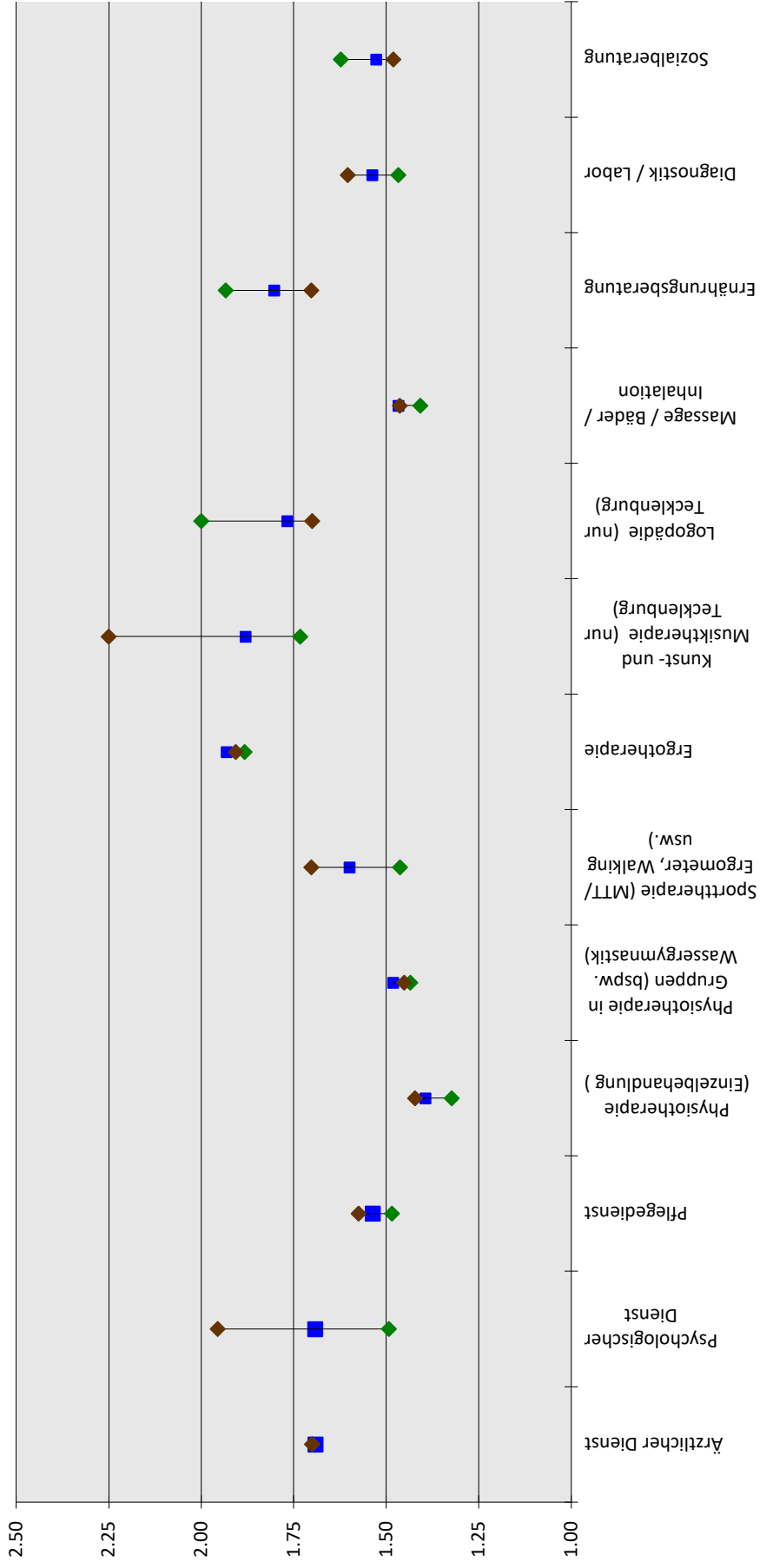
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.77	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2.05	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.98	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.58	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.59	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.51	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.61
2a	Ärztlicher Dienst	1.70	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.96	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1.57	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.42	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.45	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.70	20			★★★★
2g	Ergotherapie	1.91	27			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2.25	35			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.70	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.46	8			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.70	20			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.60	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1.48	9			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.53
3a	der Patientenverwaltung	1.57	13			★★★★
3b	der Rezeption	1.17	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.21	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.76	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.79	23			★★★★
3f	der Haustechnik	2.15	34			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.51	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.77	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.95	28			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2.52	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.53	1	★★★★
5a	Frühstück	1.27	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1.35	5			★★★★★
5c	Abendessen	1.31	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.80	24			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.55	11			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.90	26			★★★★★
6c	die Beratungen?	1.56	12			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.80	24			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.10	32			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.10	33			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.07	7	★★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.03	6	★★★★★

Allgemeine Fragen

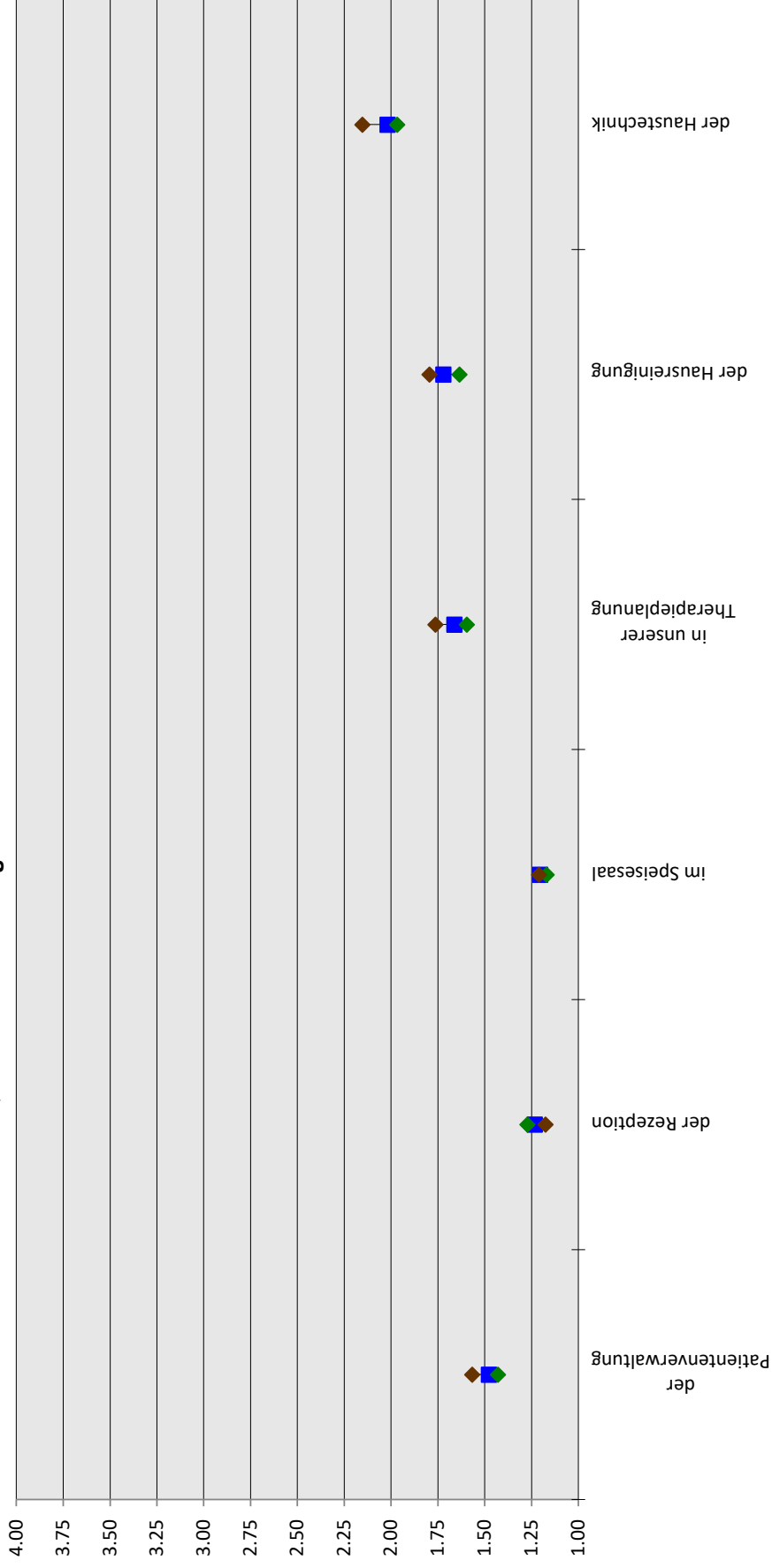




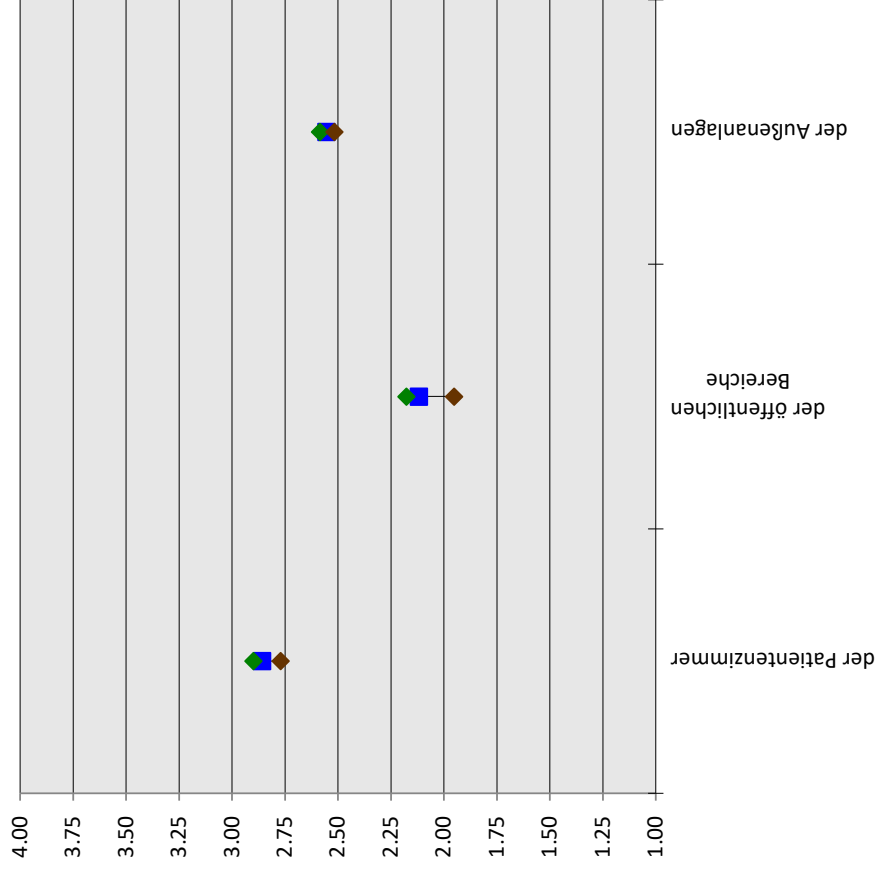
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



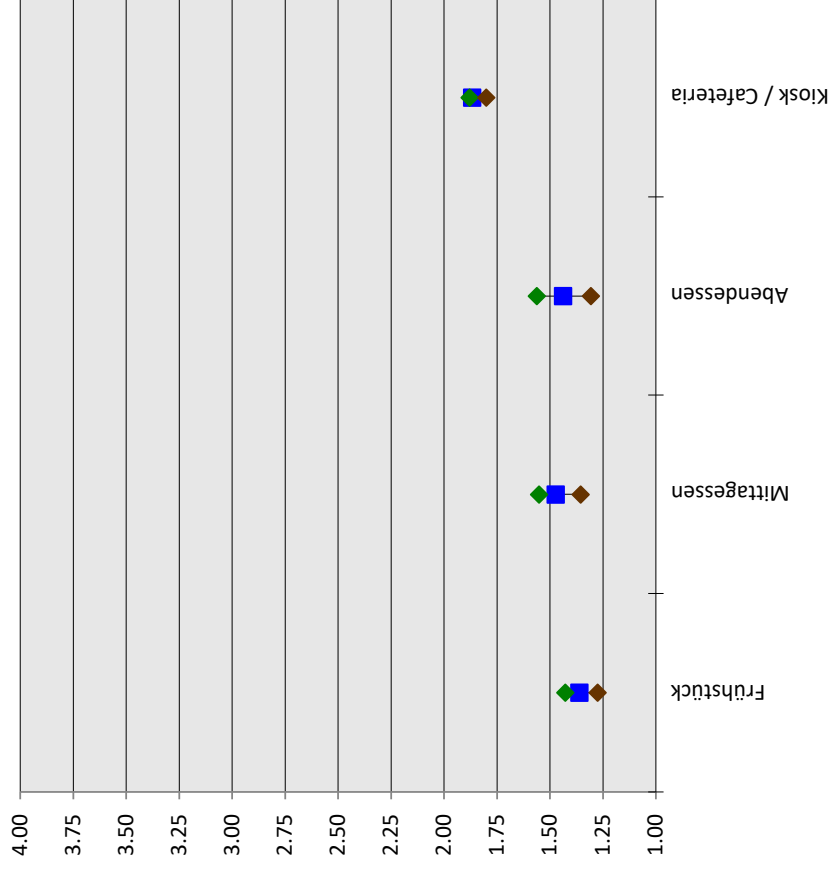
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



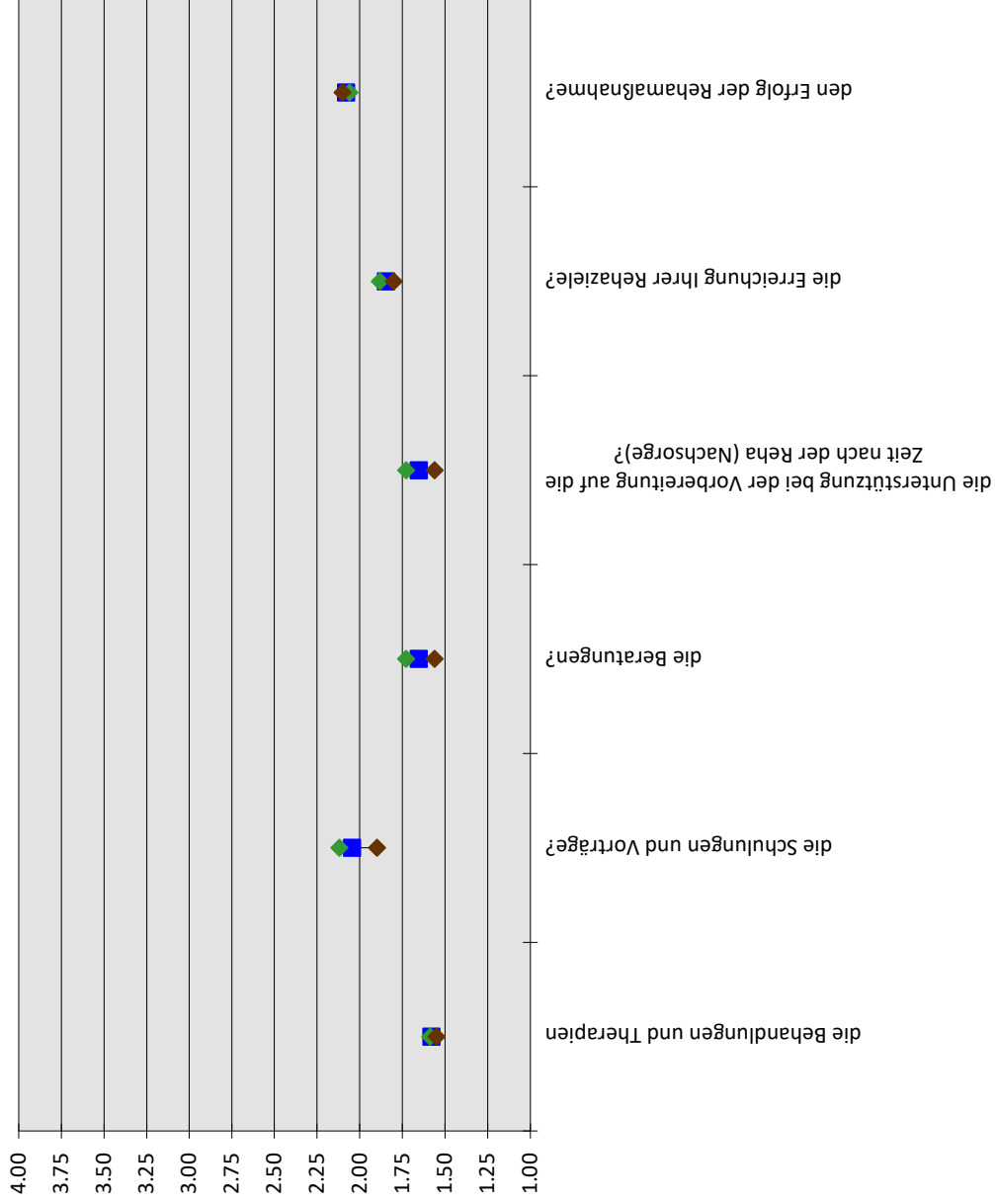
Zustand und Ausstattung



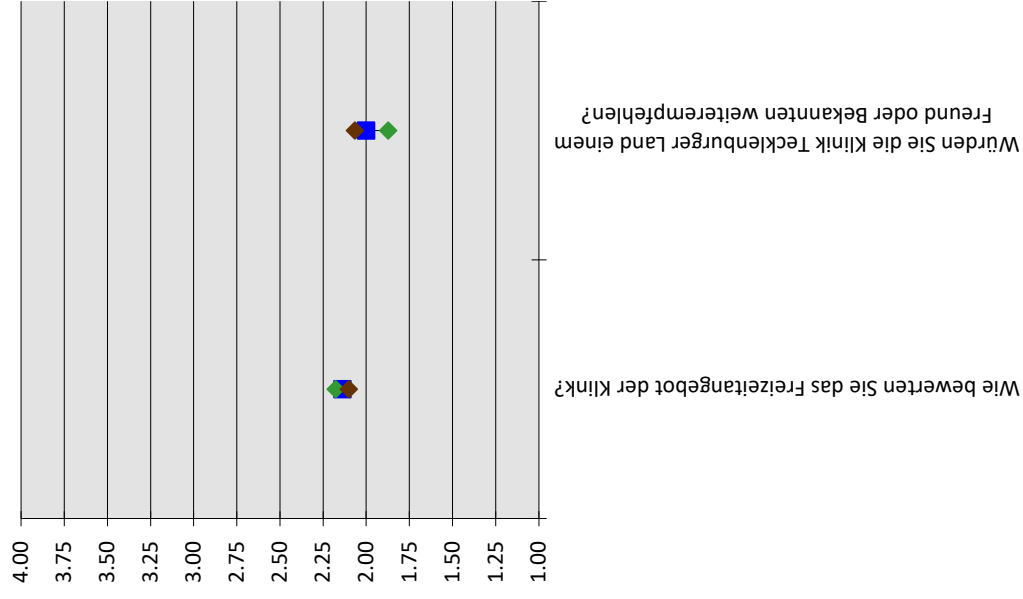
Verpflegung



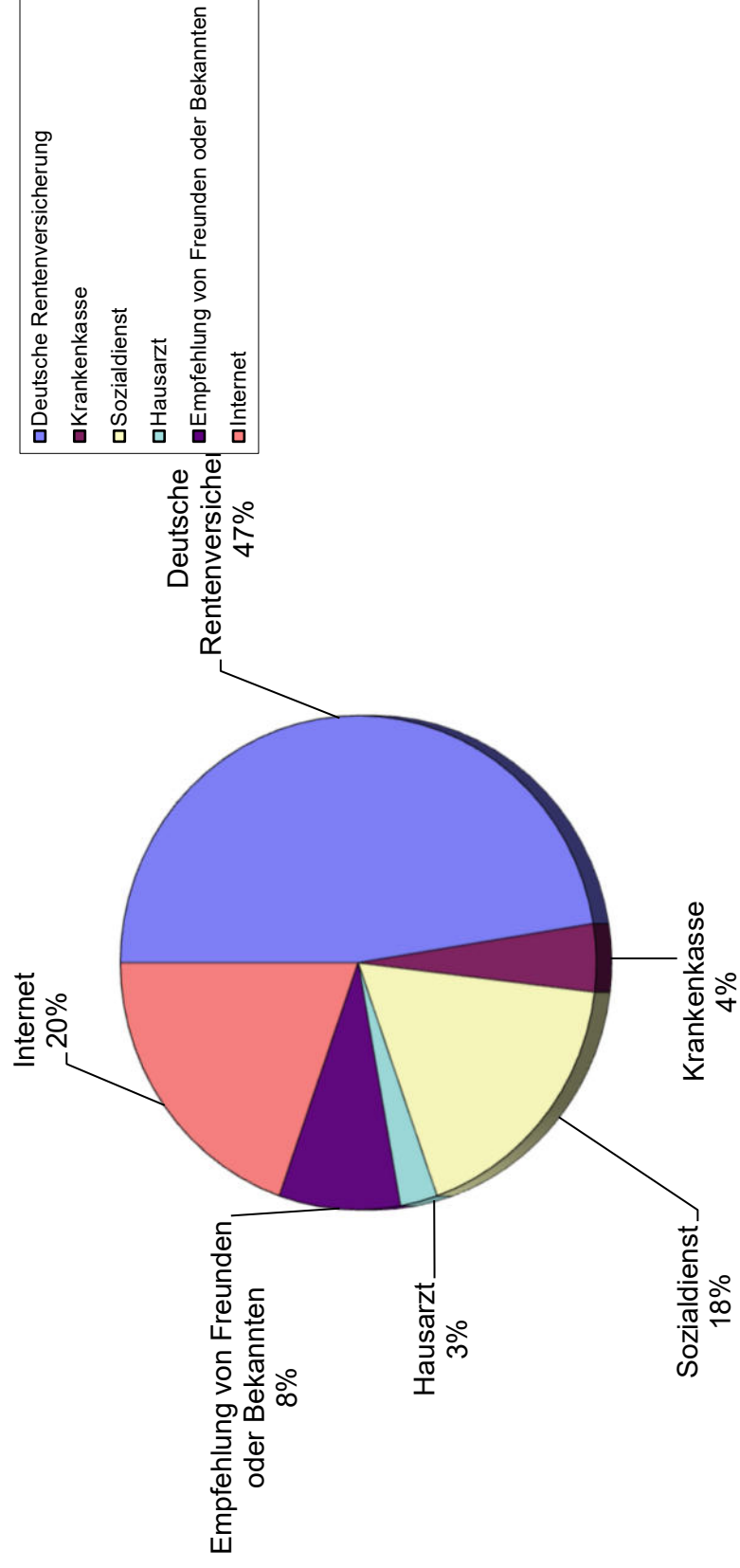
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		5		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		18		31		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		25		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	20		21		15		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	21		24		16		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	15		18		10		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	18		20		18		
2b	Psychologischer Dienst	19		11		29		
2c	Pflegedienst	11		10		14		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		3		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	9		7		7		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	14		8		20		
2g	Ergotherapie	30		28		27		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	28		23		35		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	23		31		18		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		4		8		
2l	Ernährungsberatung	24		29		20		
2m	Diagnostik / Labor	12		9		17		
2n	Sozialberatung	10		16		9		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	8		6		13		
3b	der Rezeption	2		2		1		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	17		15		22		
3e	der Hausreinigung	22		17		23		
3f	der Haustechnik	31		30		34		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	34		34		28		
4c	der Außenanlagen	36		36		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	3		5		3		
5b	Mittagessen	7		12		5		
5c	Abendessen	5		13		4		
5d	Kiosk / Cafeteria	26		26		24		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		7		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	13		14		11		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		33		26		
6c	die Beratungen?	16		22		12		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	25		27		24		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		32		32		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		6		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		4		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 24

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05



	Feb 24		Mrz 24		Apr 24		Mai 24		Jun 24		Jul 24		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie
1 Allgemein	1,76	1,76	1,93	1,81	1,81	1,68	1,68	1,92	1,92	1,77	1,77	1,82	1,82	0,05	18	→
1a Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,90	1,51	1,96	1,80	1,80	1,68	1,72	1,92	2,14	1,87	1,67	1,90	1,86	0,23	4	→
1b Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,03	1,67	2,12	1,73	2,21	1,79	1,82	2,11	2,11	1,97	1,79	1,96	1,98	0,17	5	→
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,80	1,62	1,74	1,66	1,81	1,51	1,77	1,90	1,74	1,71	1,58	1,72	1,72	0,01	22	→
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,92	1,49	1,94	1,75	1,80	1,67	1,59	1,62	1,86	1,68	1,77	1,59	1,82	0,14	6	→
1e Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	1,47	1,96	1,78	1,62	1,88	1,57	1,74	2,07	1,71	1,67	1,51	1,79	0,05	12	→
1f Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,59	1,59	1,75	1,75	1,59	1,59	1,50	1,50	1,69	1,69	1,61	1,61	1,62	0,01	21	→
2a Ärztlicher Dienst	1,80	1,44	1,93	2,04	1,81	1,60	1,71	2,03	1,79	1,70	1,70	1,83	1,82	0,13	8	→
2b Psychologischer Dienst	1,50	1,54	1,75	2,10	1,63	1,62	1,39	1,72	1,87	2,05	1,49	1,63	1,81	0,12	8	→
2c Pflegedienst	1,56	1,36	1,79	1,43	1,55	1,40	1,52	1,50	1,54	1,62	1,48	1,57	1,46	0,11	13	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	1,31	1,57	1,47	1,41	1,25	1,41	1,25	1,41	1,32	1,42	1,44	1,40	0,12	10	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,73	1,61	1,64	1,54	1,42	1,39	1,29	1,53	1,49	1,86	1,43	1,45	1,52	0,08	15	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,83	1,63	1,63	1,62	1,51	1,69	1,35	1,83	1,58	1,87	1,46	1,70	1,58	0,12	11	→
2g Ergotherapie	2,03	1,35	1,95	1,83	1,70	1,83	1,59	1,91	1,95	1,90	1,88	1,91	1,84	-0,04	31	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,91	2,75	1,73	1,90	1,48	2,08	1,33	2,23	1,52	1,46	1,73	2,25	2,09	-0,14	39	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,78	1,39	2,89	2,00	1,79	1,69	1,50	1,63	2,86	1,50	2,00	1,70	2,36	0,36	1	→
2j Massage /Bäder / Inhalation	1,54	1,39	1,63	1,57	1,42	1,56	1,21	1,47	1,63	1,65	1,41	1,46	1,49	0,08	16	→
2k Ernährungsberatung	1,83	1,50	2,16	2,04	1,73	1,63	1,66	1,54	1,98	1,83	1,93	1,70	1,87	0,06	10	→
2l Diagnostik / Labor	1,59	1,31	1,90	1,68	1,66	1,82	1,63	1,66	1,75	1,56	1,47	1,60	1,71	-0,06	33	→
2m Sozialeberatung	1,33	1,28	1,52	1,63	1,23	1,60	1,27	1,32	1,56	1,21	1,62	1,48	1,38	0,24	3	→
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,51	1,51	1,59	1,59	1,51	1,51	1,47	1,47	1,50	1,50	1,53	1,52	1,52	-0,02	29	→
3a der Patientenverwaltung	1,56	1,41	1,78	1,46	1,46	1,67	1,41	1,46	1,48	1,41	1,43	1,57	1,54	0,11	12	→
3b im Speisesaal	1,54	1,31	1,59	1,38	1,40	1,36	1,31	1,39	1,31	1,39	1,27	1,17	1,43	0,16	6	→
3c der Hausreinigung	1,24	1,18	1,31	1,21	1,16	1,14	1,10	1,22	1,16	1,34	1,17	1,21	1,19	0,03	19	→
3d der Hausreinigung	2,05	1,55	1,80	1,75	1,90	1,78	1,79	1,86	1,69	1,81	1,59	1,76	1,85	0,25	2	→
3e der Hausreinigung	1,46	1,41	1,66	1,77	1,52	1,66	1,40	1,64	1,54	1,84	1,63	1,79	1,52	-0,12	38	→
3f der Haustechnik	1,74	1,47	1,74	1,53	1,62	1,86	1,51	1,70	1,64	1,83	1,97	2,15	1,65	-0,32	46	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,13	2,13	2,35	2,35	2,13	2,17	2,17	2,17	2,43	2,43	2,51	2,51	2,24	-0,27	42	→
4a der Patientenzimmer	2,37	2,41	2,71	2,50	2,45	2,65	2,34	2,32	2,57	2,50	2,90	2,77	2,49	-0,41	47	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,78	1,94	2,11	2,02	1,72	1,88	1,65	2,05	2,05	1,94	2,18	1,95	1,86	-0,31	45	→
4c der Außenanlagen	2,19	2,24	2,31	2,38	1,99	2,27	2,22	2,54	2,68	2,60	2,88	2,52	2,28	-0,31	44	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,44	1,44	1,58	1,58	1,39	1,39	1,41	1,41	1,24	1,47	1,43	1,27	1,32	-0,11	37	→
5a Frühstück	1,35	1,26	1,49	1,28	1,30	1,24	1,22	1,41	1,24	1,47	1,33	1,46	1,51	0,06	11	→
5b Mittagessen	1,59	1,37	1,83	1,60	1,33	1,55	1,36	1,41	1,30	1,61	1,55	1,35	1,48	0,15	4	→
5c Abendessen	1,48	1,42	1,70	1,50	1,46	1,33	1,45	1,43	1,39	1,56	1,56	1,31	1,50	-0,07	34	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,49	1,47	1,74	1,50	1,48	1,49	1,43	1,79	1,76	1,96	1,88	1,80	1,58	-0,30	43	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,80	1,80	2,01	2,01	1,82	1,82	1,77	1,77	2,02	2,02	1,89	1,89	1,88	-0,01	27	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,72	1,35	1,69	1,54	1,54	1,70	1,43	1,54	1,64	1,72	1,59	1,55	1,60	0,02	20	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,96	1,68	2,10	2,00	1,70	1,78	1,84	1,81	2,12	1,97	2,12	1,94	1,94	-0,18	40	→
6c die Beratungen?	1,61	1,46	1,86	1,84	1,56	1,81	1,51	1,64	1,80	1,62	1,73	1,56	1,67	-0,06	32	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	1,69	1,98	1,98	1,60	2,09	1,74	1,71	2,21	1,52	1,88	1,80	1,88	0,00	24	→
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,22	1,78	2,22	2,30	1,91	2,20	1,90	2,11	2,53	1,93	2,06	2,10	2,16	-0,02	14	→
6f Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,17	1,69	2,26	2,29	1,95	2,33	1,90	2,16	2,54	2,00	2,18	2,10	2,16	-0,01	28	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,97	2,16	2,15	2,29	1,67	1,91	1,56	2,32	2,04	2,41	1,97	2,07	1,88	0,01	23	→
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,76	1,59	1,90	2,08	1,51	1,92	1,46	1,90	1,88	1,93	1,72	2,03	1,70	-0,02	30	→