

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2023

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	106
nutzbare Fragebögen	103
davon Fragebögen Psychosomatik	61
davon Fragebögen Onkologie	42
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	155
Rücklaufquote	68%

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	103
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,91	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,02	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,79	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,14	32			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,73	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,92	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,69	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,48	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,87	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1,74	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,65	37			★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,63	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,59	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,94	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,37	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,64
3a	der Patientenverwaltung	1,57	6			★★★★
3b	der Rezeption	1,37	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,30	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,10	31			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	13			★★★★
3f	der Haustechnik	1,87	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,38	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,64	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,42	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	2	★★★★
5a	Frühstück	1,61	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,72	15			★★★★
5c	Abendessen	1,75	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,66	11			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,81	21			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,01	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,78	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,96	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,32	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,39	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,40	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,11	6	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,07	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,80	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,73
2a	Ärztlicher Dienst	1,88	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,69	13			★★★★
2c	Pflegedienst	1,77	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,54	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,66	11			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,74	37			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,67	36			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,68	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,30	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,64
3a	der Patientenverwaltung	1,54	4			★★★★
3b	der Rezeption	1,33	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,26	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,12	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,55	6			★★★★
3f	der Haustechnik	1,90	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,38	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,50	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	26			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,43	33			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	2	★★★★
5a	Frühstück	1,63	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,69	14			★★★★
5c	Abendessen	1,77	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63	9			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,86	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,11	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,85	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,42	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,47	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,46	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,02	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

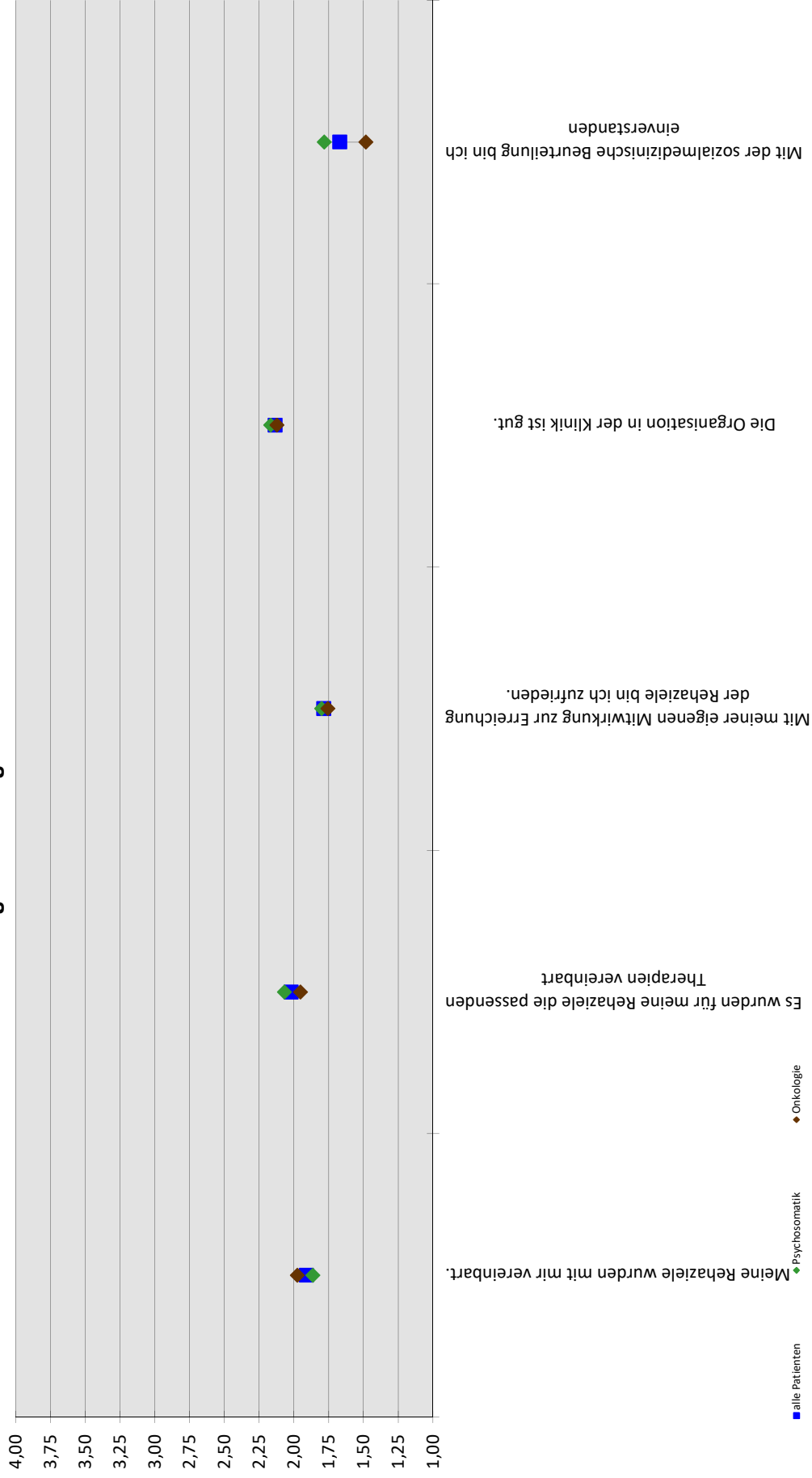
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,98	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,95	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,76	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,12	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,48	7			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,73
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,43	36			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,42	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,79	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1,95	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,30	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,42	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,45	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,56	11			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,21	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,64
3a	der Patientenverwaltung	1,62	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,40	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,33	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,08	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,79	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,74	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,38	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,81	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,02	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,32	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	2	★★★★
5a	Frühstück	1,60	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,79	22			★★★★
5c	Abendessen	1,69	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,68	15			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,76	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,90	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,76	21			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,14	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,24	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,29	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,24	6	★★★★



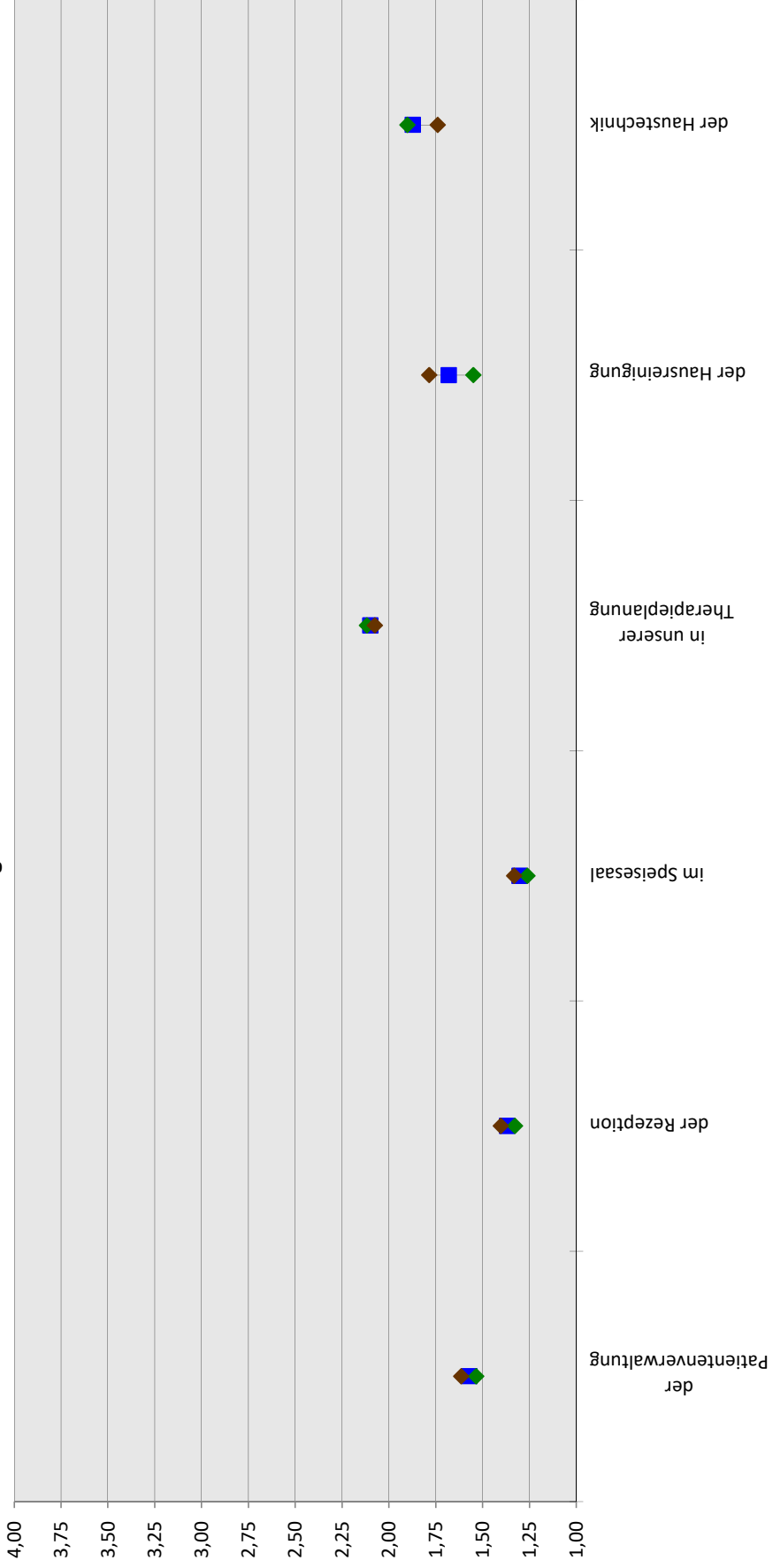
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

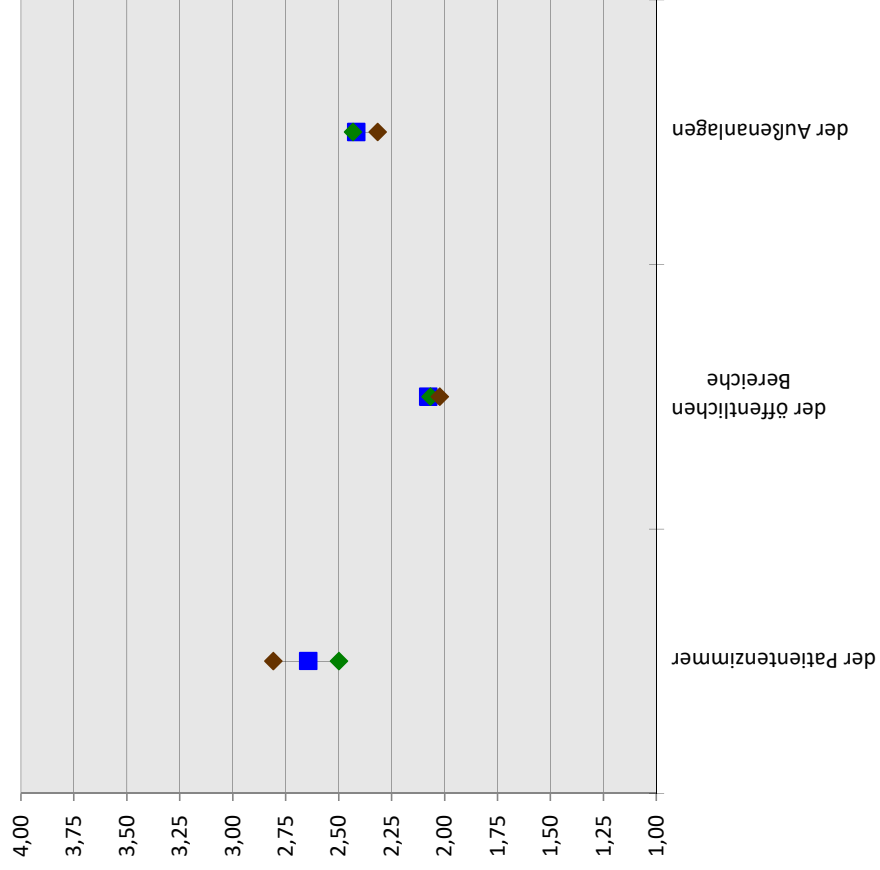


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

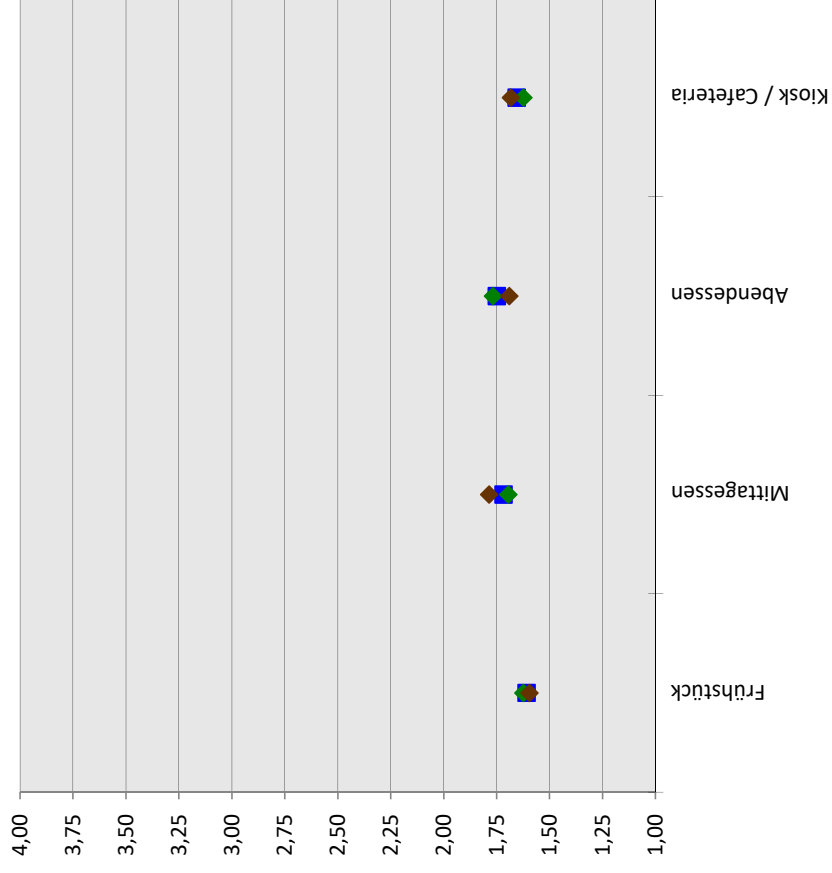




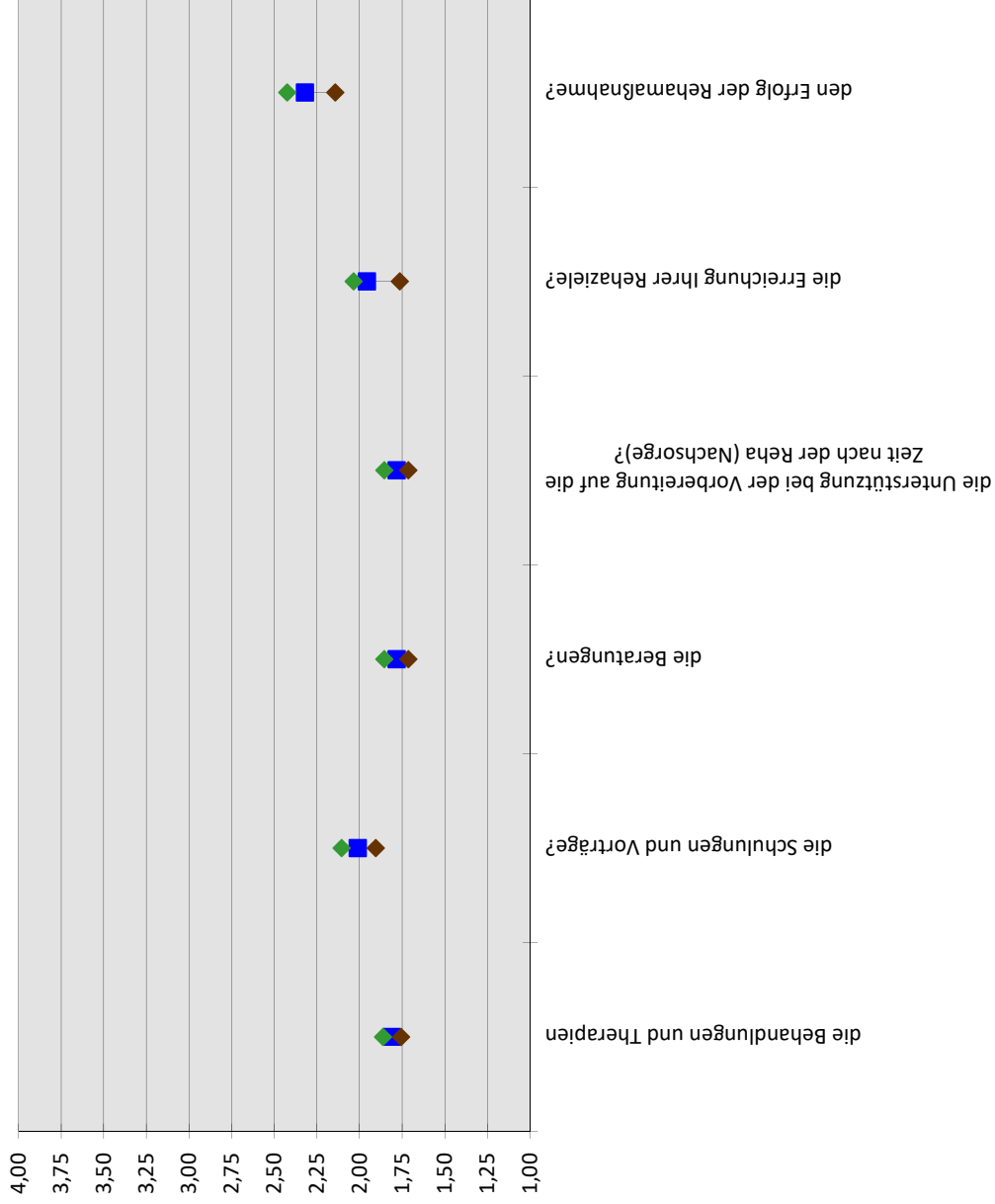
### Zustand und Ausstattung



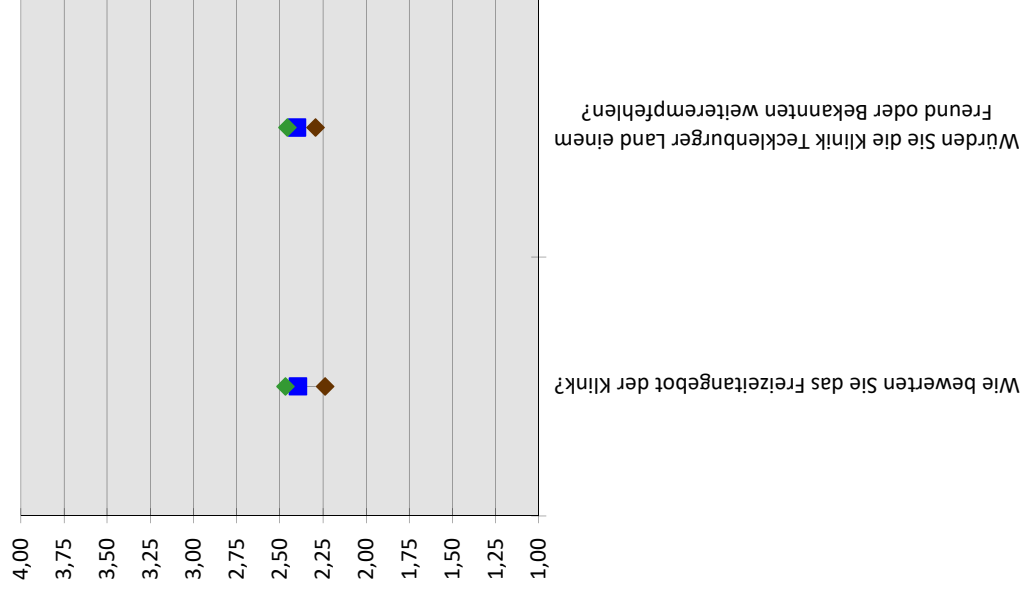
### Verpflegung



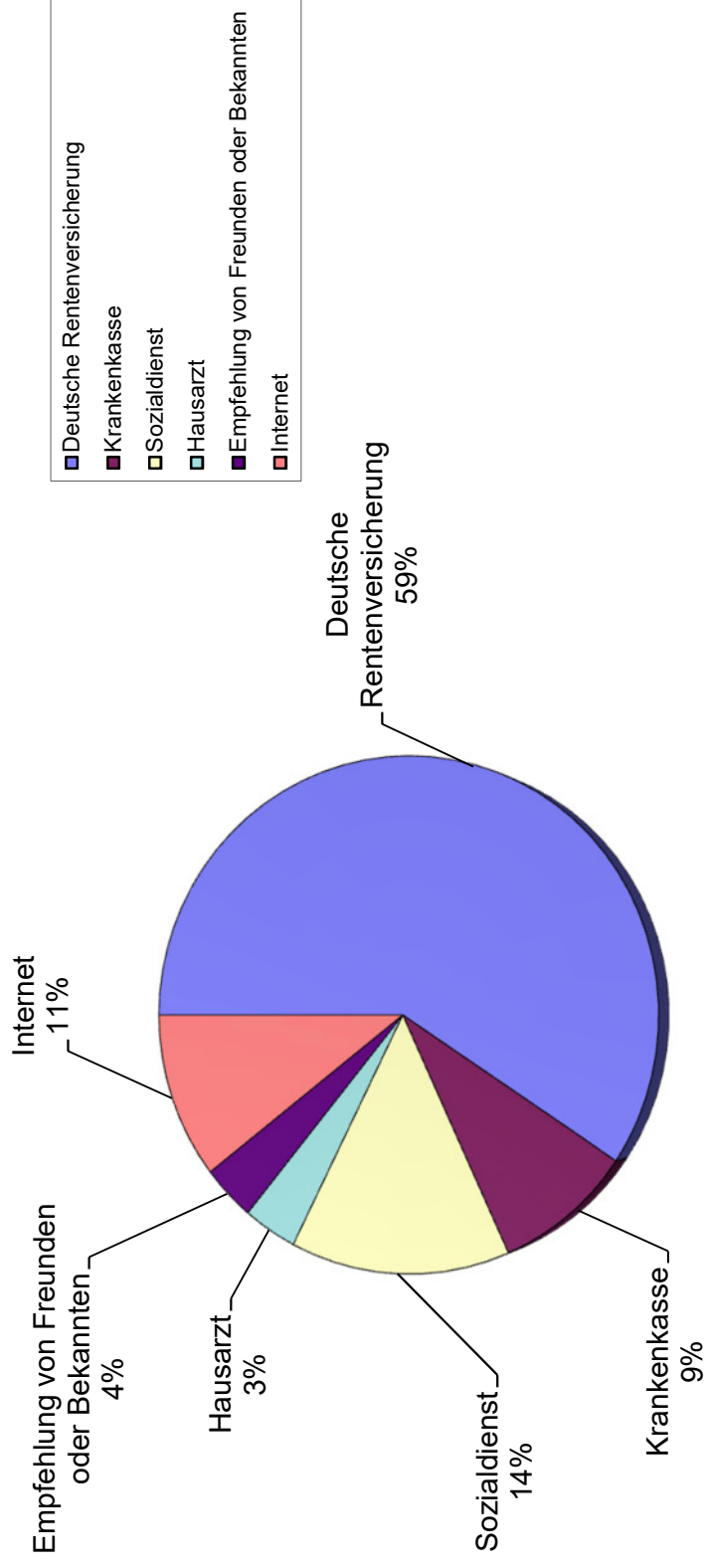
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	24		21		28		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		26		27		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	20		18		19		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	32		30		31		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	12		17		7		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	18		22		14		
2b	Psychologischer Dienst	25		13		36		
2c	Pflegedienst	14		15		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	4		5		5		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	5		7		8		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	22		24		22		
2g	Ergotherapie	16		11		26		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	37		37		34		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	10		36		4		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	8		12		6		
2l	Ernährungsberatung	26		31		11		
2m	Diagnostik / Labor	7		8		10		
2n	Sozialberatung	2		3		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	6		4		13		
3b	der Rezeption	3		2		3		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	31		29		30		
3e	der Hausreinigung	13		6		22		
3f	der Haustechnik	23		23		18		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		8	
4a	der Patientenzimmer	36		35		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	30		26		29		
4c	der Außenanlagen	35		33		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	9		9		12		
5b	Mittagessen	15		14		22		
5c	Abendessen	17		15		16		
5d	Kiosk / Cafeteria	11		9		15		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	21		20		19		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		28		25		
6c	die Beratungen?	19		19		17		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		25		21		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		32		32		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		5		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 23



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Feb 23		Mrz 23		Apr 23		Mai 23		Jun 23		Jul 23		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	1,71	1,71	2,11	2,11	2,11	2,11	1,91	1,91	1,89	1,89	1,92	1,92	1,95	1,95	0,03	17
1a Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,79	1,91	1,85	2,36	1,98	2,27	1,79	2,04	2,04	1,73	1,86	1,98	1,89	2,06	0,03	29
1b Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,76	1,89	1,97	2,62	2,26	2,64	1,96	2,13	2,11	1,90	2,07	1,95	1,89	2,24	0,09	24
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,65	1,64	1,98	1,97	1,85	1,93	1,84	1,86	1,74	1,79	1,80	1,76	1,79	2,07	0,28	3
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	1,58	2,15	2,64	2,32	2,36	2,05	1,90	2,20	1,89	2,17	2,12	2,10	2,07	-0,01	24
1e Die sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	1,43	1,87	1,97	1,81	1,81	1,63	1,59	1,84	1,72	1,78	1,48	1,74	1,70	-0,05	39
1f Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,55	1,55	1,80	1,88	1,88	1,88	1,68	1,68	1,63	1,63	1,73	1,73	1,71	1,71	-0,02	5
2a Ärztlicher Dienst	1,46	1,82	1,79	2,38	1,71	1,89	1,29	2,00	1,56	2,15	1,69	2,43	1,56	2,05	-0,38	47
2b Psychologischer Dienst	1,58	1,36	1,55	1,74	2,04	1,66	1,67	1,52	1,54	1,60	1,77	1,55	1,68	1,58	0,03	31
2c Pflegedienst	1,32	1,47	1,40	1,58	1,73	1,54	1,46	1,50	1,41	1,50	1,54	1,42	1,47	1,52	0,10	20
2d Physiotherapie ( Einzelbehandlung )	1,65	1,38	1,70	1,90	1,83	1,97	1,70	1,70	1,61	1,48	1,56	1,50	1,68	1,68	0,18	9
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,68	1,57	1,71	2,32	2,08	2,17	1,69	1,90	1,80	1,60	1,95	1,79	1,79	1,91	-0,16	41
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,64	2,00	1,65	2,26	2,00	1,84	1,83	1,71	1,88	1,83	1,86	1,95	1,80	1,93	0,14	7
2g Ergotherapie	1,80	1,86	2,52	3,11	3,19	2,67	2,29	2,17	1,93	2,60	2,74	2,30	2,35	2,48	-0,40	47
2h Kunst- und Musiktherapie ( nur Tecklenburg )	2,67	1,36	3,33	2,67	3,30	2,00	2,83	1,50	2,25	1,46	2,67	1,42	2,88	1,80	0,38	1
2i Logopädie ( nur Tecklenburg )	1,27	1,24	1,42	1,56	1,49	1,63	1,56	1,53	1,53	1,23	1,68	1,45	1,45	1,44	-0,23	44
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,86	1,62	1,91	1,84	1,88	1,79	1,89	1,86	2,05	1,73	2,30	1,56	1,92	1,77	-0,38	46
2l Ernährungsberatung	1,52	1,63	1,68	1,70	1,74	1,74	1,70	1,49	1,49	1,56	1,61	1,56	1,63	1,62	0,02	20
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,24	1,24	1,43	1,48	1,67	1,50	1,25	1,37	1,31	1,49	1,21	1,42	1,38	0,07	13
2n Sozialberatung	1,60	1,60	1,80	1,80	1,85	1,85	1,65	1,65	1,63	1,63	1,64	1,64	1,71	1,71	0,07	27
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,58	1,35	1,62	1,94	1,83	1,85	1,61	1,49	1,52	1,67	1,54	1,62	1,63	1,66	0,10	13
3a der Patientenverwaltung	1,61	1,42	1,51	1,79	1,79	1,64	1,41	1,29	1,30	1,34	1,33	1,40	1,52	1,49	0,19	5
3b der Rezeption	2,02	1,41	1,96	1,60	2,09	1,43	1,80	1,39	1,77	1,28	1,26	1,33	1,93	1,42	0,66	1
3c im Speisesaal	1,82	1,66	1,97	2,73	2,21	2,53	1,96	2,04	2,26	1,91	2,12	2,08	2,04	2,17	-0,07	32
3d unserer Therapieplanung	1,52	1,42	1,49	1,76	1,79	1,74	1,68	1,56	1,56	1,42	1,55	1,79	1,61	1,58	0,06	16
3e der Hausreinigung	1,65	1,44	1,59	1,73	1,82	1,76	1,71	1,73	1,86	1,69	1,90	1,74	1,73	1,67	-0,18	43
3f der Haustechnik	2,13	2,13	2,36	2,36	2,42	2,42	2,14	2,14	2,36	2,36	2,38	2,38	2,28	2,28	-0,10	36
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,51	2,48	2,57	3,02	2,85	3,14	2,37	2,78	2,86	2,42	2,50	2,81	2,63	2,77	0,13	10
4a der Patientenzimmer	2,13	1,98	2,25	2,21	2,22	2,31	1,92	2,06	2,35	2,25	2,43	2,32	2,17	2,16	-0,04	38
4b der öffentlichen Bereiche	1,96	1,80	2,09	2,02	2,09	2,10	1,82	1,91	2,09	1,97	2,07	2,02	2,01	1,96	-0,06	40
4c der Außenanlagen	2,13	1,98	2,25	2,21	2,22	2,31	1,92	2,06	2,35	2,25	2,43	2,32	2,17	2,16	-0,15	45
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,51	1,51	1,86	1,86	2,01	2,01	1,76	1,76	1,80	1,80	1,68	1,68	1,79	1,79	0,10	12
5a Frühstück	1,42	1,33	1,87	1,57	1,85	1,74	1,76	1,50	1,92	1,41	1,63	1,60	1,76	1,51	0,14	9
5b Mittagessen	1,51	1,50	1,88	2,02	2,13	1,88	1,71	1,70	1,98	1,50	1,69	1,79	1,84	1,72	0,15	6
5c Abendessen	1,53	1,37	2,00	1,81	2,17	2,00	1,89	1,66	2,23	1,55	1,77	1,69	1,96	1,68	0,20	4
5d Kiosk / Cafeteria	1,77	1,68	1,54	1,84	2,28	2,15	1,90	1,90	2,17	1,69	1,63	1,68	1,93	1,85	0,31	2
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,81	1,81	2,23	2,23	2,32	2,32	2,05	2,05	2,00	2,00	2,05	2,05	2,08	2,08	0,03	18
6a die Behandlungen und Therapien	1,52	1,47	1,75	2,26	1,92	2,24	1,61	1,75	1,84	1,65	1,86	1,76	1,73	1,88	-0,13	38
6b die Schulungen und Vorträge?	1,99	1,71	2,41	2,39	2,36	2,41	2,03	2,07	2,28	1,84	2,11	1,90	2,21	2,09	0,11	11
6c die Beratungen?	1,62	1,56	1,68	2,11	2,02	2,18	1,79	1,82	1,90	1,66	1,85	1,71	1,80	1,86	-0,05	27
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	1,70	1,79	2,32	2,13	2,50	2,03	1,92	2,04	2,14	2,04	1,76	1,97	2,12	-0,07	30
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,05	2,00	2,51	2,65	2,54	2,81	2,11	2,48	2,15	2,13	2,42	2,14	2,27	2,41	-0,15	40
6f den Erfolg der Reha Maßnahme?	2,06	2,02	2,52	2,70	2,51	2,78	2,15	2,46	2,30	2,06	2,47	2,24	2,31	2,41	-0,16	42
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,54	2,20	2,18	2,67	2,36	2,79	2,12	2,37	2,39	2,46	2,46	2,29	2,32	2,50	-0,14	39
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,78	1,80	2,01	2,81	2,43	3,00	2,10	2,38	2,21	2,11	2,02	2,24	2,11	2,42	0,09	12