

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2022

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	94
nutzbare Fragebögen	93
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Onkologie	35
keine Zuordnung	1
ausgegebene Fragebögen	149
Rücklaufquote	63%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	93
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,08	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,24	32			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,27	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,87	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,76	8			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,89
2a	Ärztlicher Dienst	2,16	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,11	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,82	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,84	14			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	18			★★★★
2g	Ergotherapie	2,22	31			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,20	30			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,05	20			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,78	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,44	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,81
3a	der Patientenverwaltung	1,81	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,90	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,61	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,17	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,56	3			★★★★
3f	der Haustechnik	1,81	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,54	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,11	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,37	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,78	1	★★★★
5a	Frühstück	1,51	2			★★★★
5b	Mittagessen	1,66	6			★★★★
5c	Abendessen	1,83	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,12	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,15	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,92	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,16	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,95	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,12	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,39	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,35	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,89	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,36	7	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,08	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2,33	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2,34	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	2,02	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,26	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,83	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,89
2a	Ärztlicher Dienst	2,32	29			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,98	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,96	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,90	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,77	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,03	17			★★★★
2g	Ergotherapie	2,17	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,22	23			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	3,00	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,69	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,30	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,82	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	2			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,81
3a	der Patientenverwaltung	1,94	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,96	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1,72	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,23	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,62	1			★★★★
3f	der Haustechnik	1,89	10			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,55	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,47	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,78	1	★★★★
5a	Frühstück	1,68	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,72	5			★★★★
5c	Abendessen	2,05	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,25	25			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,15	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,05	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,31	28			★★★★
6c	die Beratungen?	2,13	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,32	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,46	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,43	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,49	7	★★★★

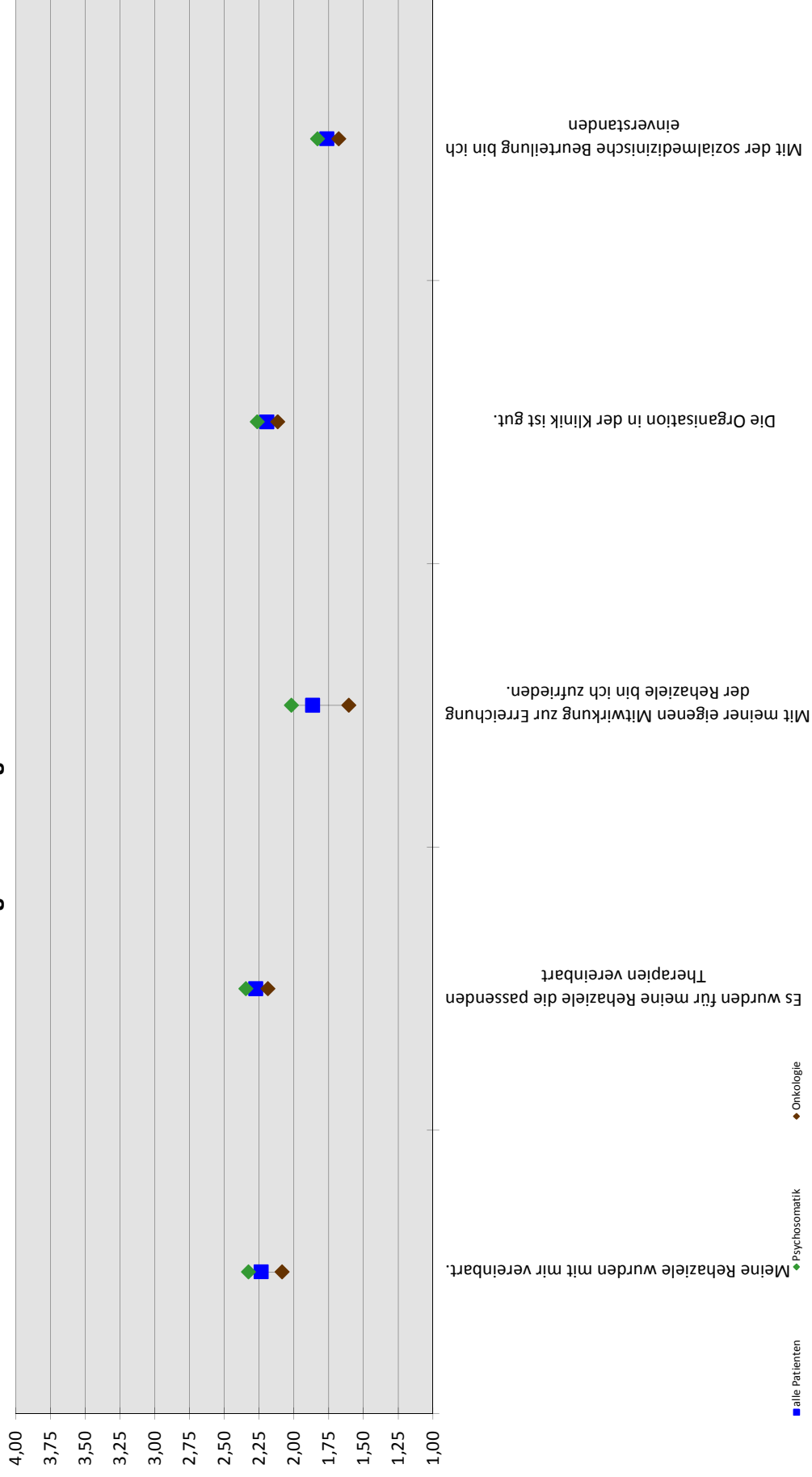
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

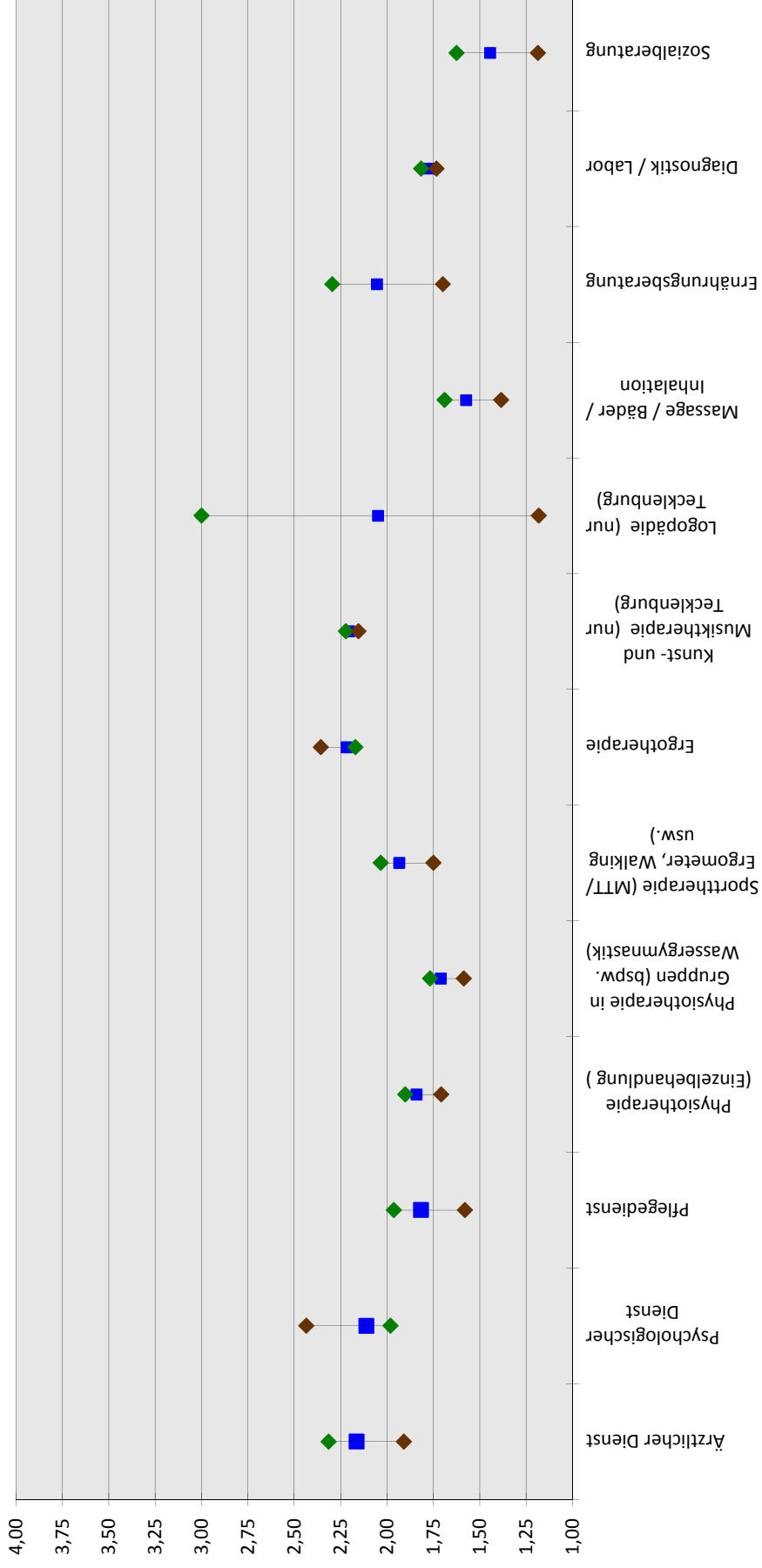
Fragebögen	35
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,08	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,09	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,19	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,12	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,68	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,89
2a	Ärztlicher Dienst	1,91	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,43	36			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,71	18			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	20			★★★★
2g	Ergotherapie	2,36	35			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,15	30			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,18	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,38	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,70	17			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,73	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,19	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,81
3a	der Patientenverwaltung	1,57	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	22			★★★★
3c	im Speisesaal	1,44	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,06	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,47	6			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,68	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,58	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,24	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,78	1	★★★★
5a	Frühstück	1,24	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,56	8			★★★★
5c	Abendessen	1,47	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,94	25			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,65	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,75	20			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,26	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,68	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,20	6	★★★★

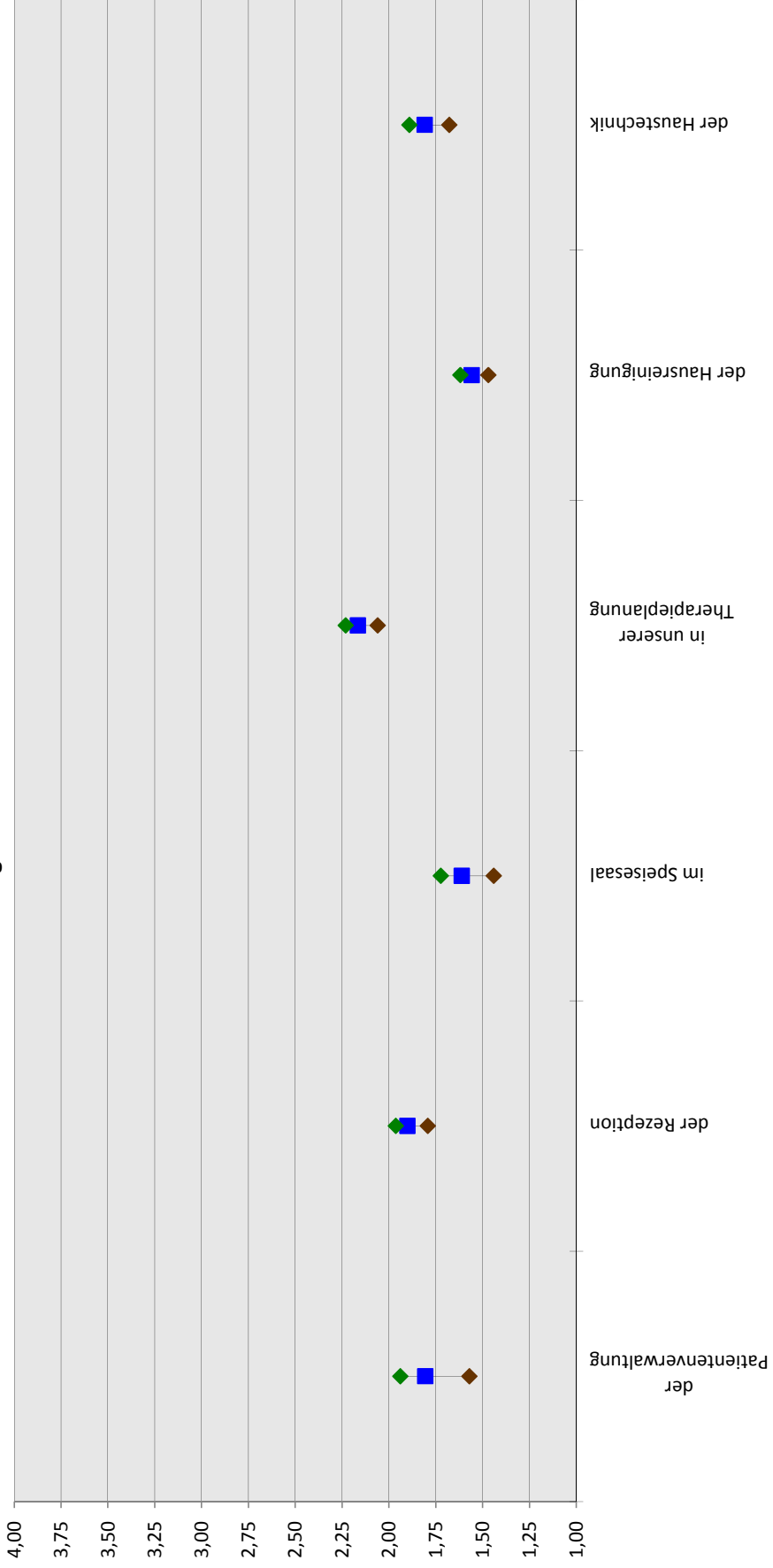
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

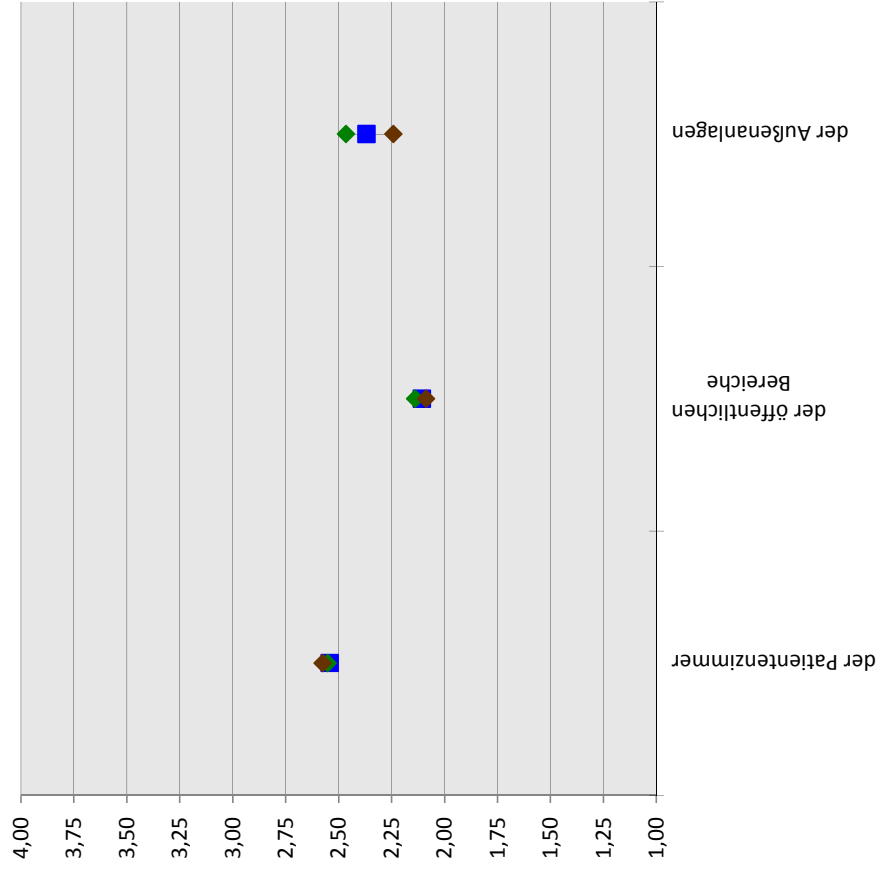


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

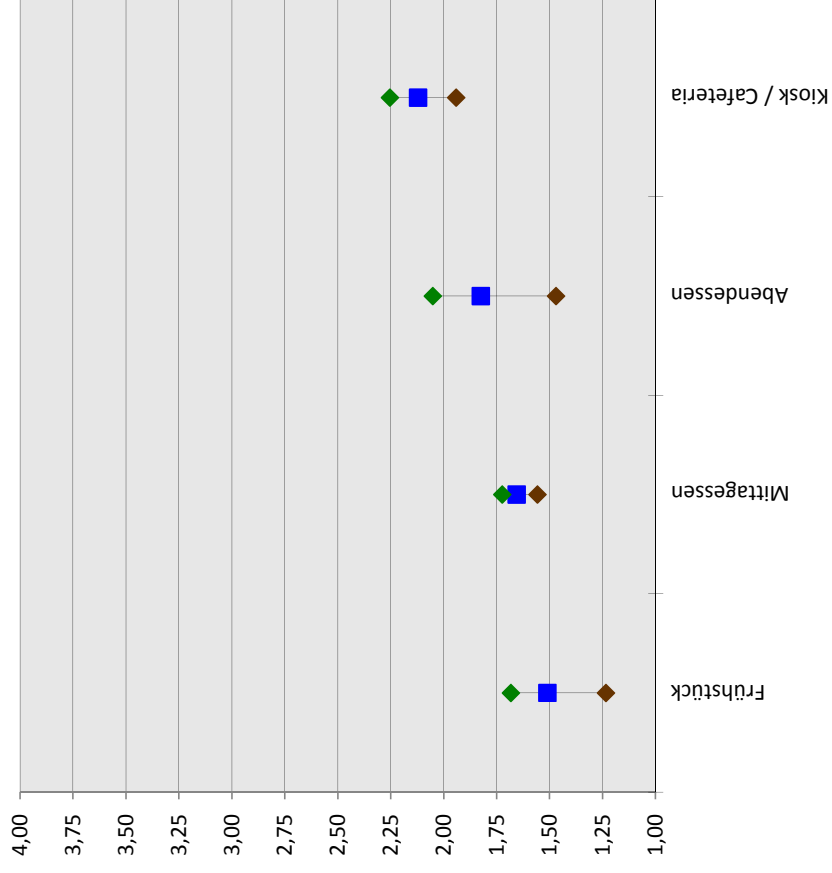




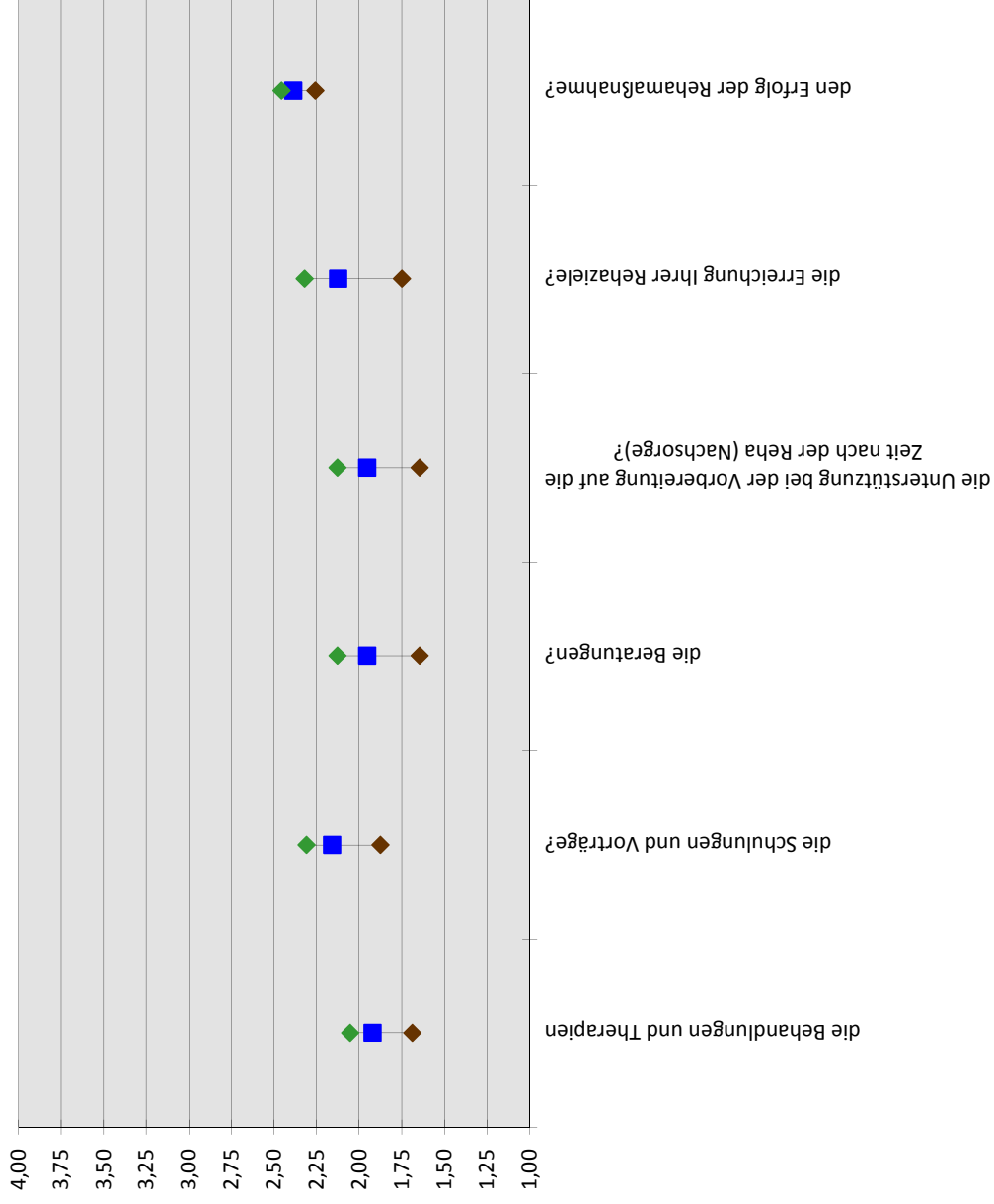
### Zustand und Ausstattung



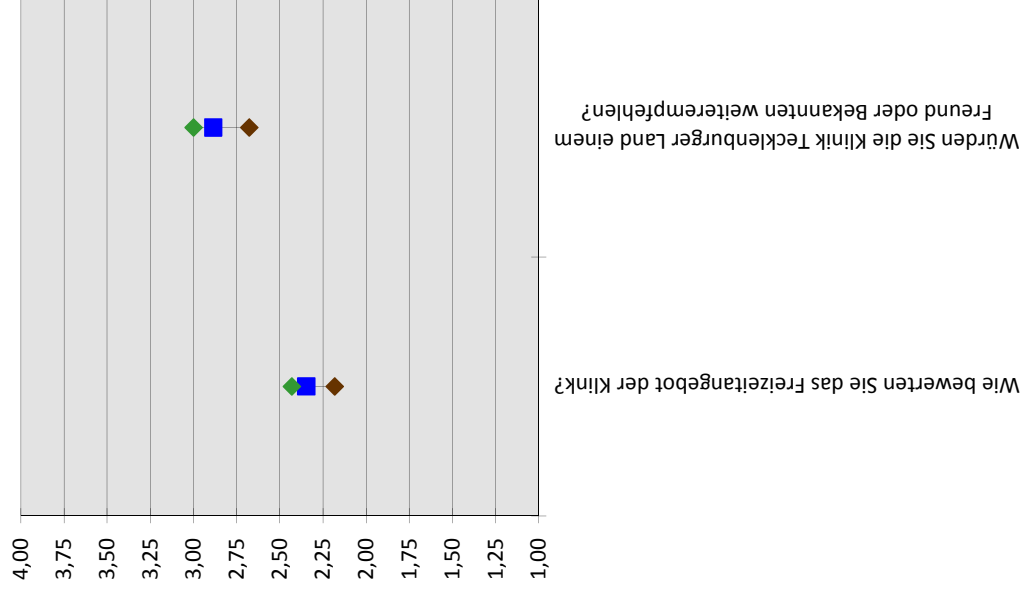
### Verpflegung



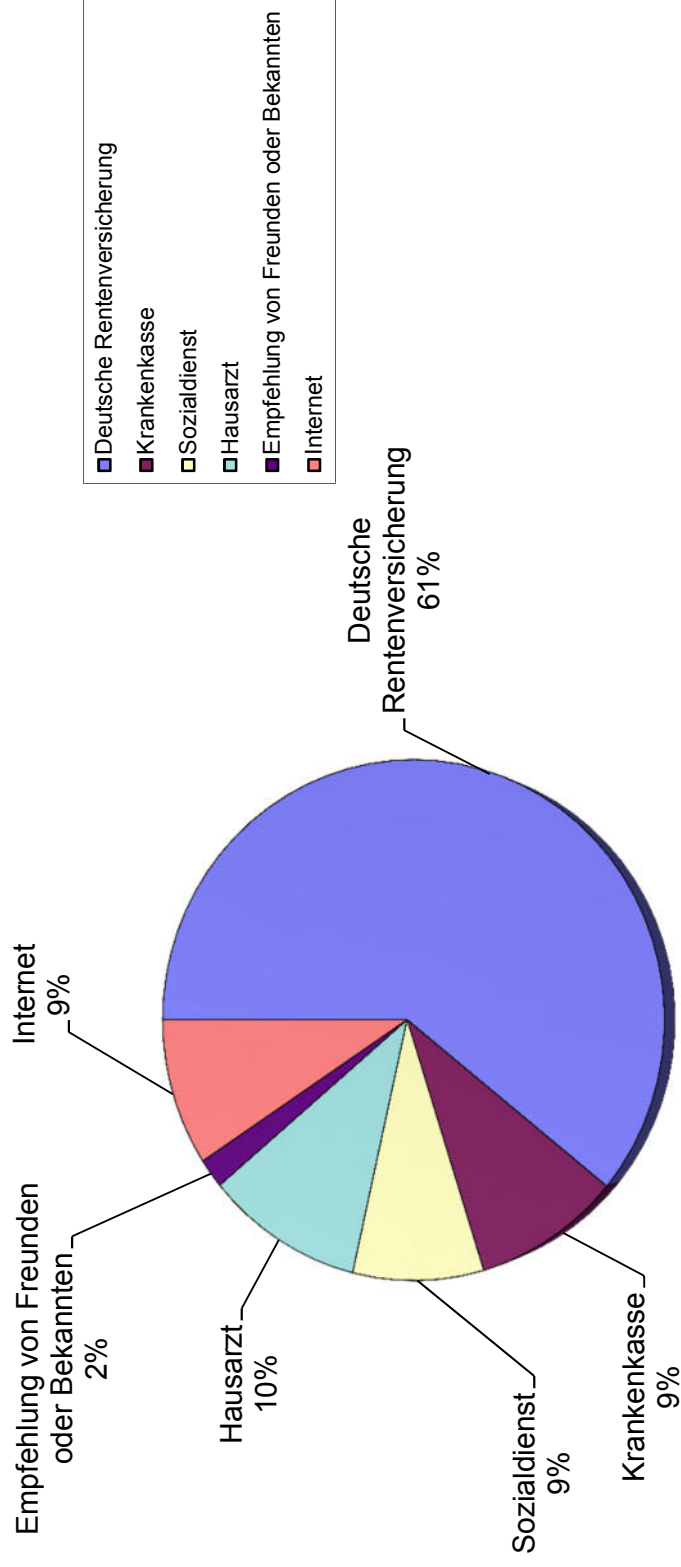
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4		4		4
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	32		31		27	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	33		32		32	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	15		16		12	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	29		26		29	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	8		9		14	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3
2a	Ärztlicher Dienst	27		29		24	
2b	Psychologischer Dienst	23		15		36	
2c	Pflegedienst	12		13		10	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	14		11		18	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7		7		11	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	18		17		20	
2g	Ergotherapie	31		22		35	
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	30		23		30	
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	20		37		1	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	4		4		4	
2l	Ernährungsberatung	21		27		17	
2m	Diagnostik / Labor	9		8		19	
2n	Sozialberatung	1		2		2	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2
3a	der Patientenverwaltung	10		12		9	
3b	der Rezeption	16		14		22	
3c	im Speisesaal	5		5		5	
3d	in unserer Therapieplanung	28		24		26	
3e	der Hausreinigung	3		1		6	
3f	der Haustechnik	11		10		14	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		7
4a	der Patientenzimmer	37		36		37	
4b	der öffentlichen Bereiche	22		21		28	
4c	der Außenanlagen	35		35		33	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1
5a	Frühstück	2		3		3	
5b	Mittagessen	6		5		8	
5c	Abendessen	13		18		6	
5d	Kiosk / Cafeteria	24		25		25	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5
6a	die Behandlungen und Therapien	17		18		16	
6b	die Schulungen und Vorträge?	26		28		23	
6c	die Beratungen?	19		20		13	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	25		30		20	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	36		34		34	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		33		31	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		7		6

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 22



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Feb 22		Mrz 22		Apr 22		Mai 22		Jun 22		Jul 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	2,06	1,74	1,74	1,74	1,76	1,93	1,93	1,90	1,90	1,90	2,08	2,08	1,88	1,88	-0,20	23	-0,20	37
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,31	1,94	1,99	1,67	1,86	1,91	2,35	1,73	2,01	1,87	2,33	2,09	2,10	1,82	-0,22	28	-0,26	40
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,29	2,00	1,92	1,77	1,90	1,94	2,23	1,75	2,13	2,03	2,34	2,19	2,09	1,90	-0,25	33	-0,29	42
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,94	1,79	1,77	1,46	1,73	1,54	1,96	1,56	1,82	1,54	2,02	1,61	1,85	1,58	-0,17	19	-0,03	19
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,37	1,98	1,86	1,59	2,00	1,81	1,97	1,58	2,21	1,58	2,26	2,12	2,08	1,71	-0,18	20	-0,41	45
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,02	1,76	1,66	1,55	1,57	1,57	2,02	1,76	1,82	1,58	1,83	1,68	1,82	1,64	-0,01	4	-0,04	20
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,85	1,85	1,62	1,62	1,64	1,64	1,76	1,76	1,66	1,66	1,89	1,89	1,71	1,71	-0,19	21	-0,19	33
2a Ärztlicher Dienst	2,15	1,75	1,75	1,68	1,88	1,86	2,14	1,66	1,87	1,64	2,32	1,91	1,96	1,62	-0,36	43	-0,19	35
2b Psychologischer Dienst	1,74	2,15	1,56	1,86	1,53	1,71	1,80	1,73	1,54	1,92	1,98	2,43	1,63	1,87	-0,35	42	-0,56	47
2c Pflegendenst	1,83	1,54	1,63	1,47	1,60	1,83	1,76	1,52	1,68	1,68	1,96	1,58	1,70	1,61	-0,26	36	0,03	10
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,83	1,63	1,42	1,28	1,52	1,46	1,71	1,45	1,54	1,23	1,90	1,71	1,60	1,41	-0,30	40	0,04	8
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,82	1,86	1,56	1,64	1,62	1,68	1,87	1,50	1,72	1,43	1,77	1,59	1,72	1,62	-0,05	6	-0,02	17
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,09	1,92	1,94	1,70	1,68	1,58	1,89	1,76	1,81	1,67	2,03	1,75	1,88	1,73	-0,15	17	-0,02	17
2g Ergotherapie	2,02	1,81	1,64	1,75	1,79	1,77	1,91	2,04	2,07	1,63	2,17	2,36	1,89	1,80	-0,28	37	-0,56	46
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,09	2,00	2,05	1,94	2,06	1,82	2,16	2,07	1,50	1,63	2,22	2,15	1,97	1,89	-0,25	32	-0,26	41
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	1,52	3,00	1,33	3,00	1,69	2,50	1,50	1,50	1,30	3,00	1,18	2,40	1,47	-0,60	47	0,29	1
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,56	1,48	1,59	1,28	1,52	1,41	1,48	1,42	1,74	1,30	1,89	1,38	1,58	1,38	-0,11	10	-0,01	16
2l Ernährungsberatung	2,33	1,90	2,00	1,46	1,83	1,73	2,04	1,84	2,08	1,86	2,30	1,70	2,06	1,76	-0,24	29	0,06	6
2m Diagnostik / Labor	1,88	1,64	1,49	1,50	1,82	1,60	1,61	1,60	1,67	1,48	1,82	1,73	1,69	1,57	-0,12	11	-0,17	31
2n Sozialberatung	1,52	1,70	1,32	1,37	1,47	1,21	1,41	1,50	1,39	1,45	1,63	1,19	1,42	1,45	-0,20	24	0,26	2
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,75	1,75	1,54	1,54	1,55	1,55	1,58	1,58	1,67	1,67	1,81	1,81	1,62	1,62	-0,19	22	-0,19	34
3a der Patientenverwaltung	1,87	1,51	1,58	1,62	1,81	1,53	1,65	1,51	1,71	1,54	1,94	1,57	1,73	1,54	-0,21	26	-0,03	18
3b der Rezeption	1,80	1,42	1,37	1,38	1,70	1,53	1,66	1,47	1,87	1,38	1,96	1,79	1,68	1,44	-0,23	38	-0,36	44
3c im Speisesaal	1,41	1,46	1,26	1,28	1,23	1,17	1,35	1,26	1,49	1,21	1,72	1,44	1,35	1,28	-0,37	44	-0,16	29
3d in unserer Therapieplanung	2,48	2,27	1,93	1,68	1,90	1,87	2,09	1,73	2,10	1,95	2,23	2,06	2,10	1,90	-0,13	13	-0,16	28
3e der Hausreinigung	1,57	1,41	1,40	1,51	1,47	1,49	1,37	1,47	1,60	1,46	1,62	1,47	1,48	1,47	-0,14	14	0,00	14
3f der Haustechnik	1,65	1,96	1,73	1,82	1,60	1,48	1,61	1,68	1,79	1,69	1,89	1,68	1,68	1,73	-0,22	27	0,05	7
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,45	2,45	2,25	2,25	2,14	2,14	2,15	2,15	2,34	2,34	2,34	2,34	2,27	2,27	-0,07	8	-0,07	22
4a der Patientenzimmer	2,42	2,16	2,16	2,04	1,97	1,96	1,89	2,02	2,30	1,74	2,14	2,09	2,15	1,99	0,01	1	-0,10	24
4b der öffentlichen Bereiche	2,53	2,30	2,38	2,22	2,14	2,04	2,05	2,32	2,53	1,87	2,47	2,24	2,32	2,15	-0,14	16	-0,09	23
4c der Außenanlagen	1,60	1,60	1,48	1,48	1,41	1,41	1,57	1,57	1,53	1,53	1,78	1,78	1,52	1,52	-0,26	34	-0,26	39
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,61	1,33	1,32	1,27	1,20	1,18	1,40	1,48	1,41	1,26	1,68	1,24	1,39	1,30	-0,30	39	0,07	5
5a Frühstück	1,38	1,39	1,27	1,24	1,07	1,20	1,36	1,54	1,37	1,26	1,72	1,56	1,29	1,33	-0,44	45	-0,23	38
5b Mittagessen	1,63	1,45	1,49	1,38	1,37	1,31	1,52	1,66	1,66	1,51	2,05	1,47	1,53	1,46	-0,52	46	-0,01	15
5c Kiosk / Cafeteria	2,18	1,88	1,91	2,05	2,41	1,71	1,87	1,83	1,86	2,03	2,25	1,94	2,05	1,90	-0,21	25	-0,04	21
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,12	2,12	1,86	1,86	1,91	1,91	2,12	2,12	1,92	1,92	2,15	2,15	1,99	1,99	-0,17	18	-0,17	30
6a die Behandlungen und Therapien	2,02	1,66	1,61	1,59	1,73	1,38	1,92	1,62	1,75	1,51	2,05	1,69	1,81	1,55	-0,24	30	-0,13	26
6b die Schulungen und Vorträge?	2,30	2,02	2,17	1,78	1,97	1,74	2,22	2,02	2,19	1,85	2,31	1,88	2,17	1,88	-0,14	15	0,01	11
6c die Beratungen?	2,05	1,63	1,61	1,55	1,72	1,75	1,95	1,78	1,71	1,68	2,13	1,65	1,81	1,68	-0,32	41	0,03	9
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	2,00	1,89	1,89	2,00	1,98	2,23	2,05	1,92	1,97	2,32	1,75	2,06	1,94	-0,26	35	0,19	3
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,45	2,11	2,14	1,87	2,43	2,17	2,42	2,25	2,21	1,92	2,46	2,26	2,33	2,06	-0,13	12	-0,19	36
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,64	2,04	2,13	1,94	2,38	2,13	2,42	2,25	2,19	1,92	2,43	2,18	2,37	2,04	-0,06	7	-0,14	27
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,30	2,65	2,54	2,66	2,79	2,80	2,83	3,04	3,06	2,84	3,00	2,68	2,91	2,80	-0,09	9	0,12	4
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,65	2,20	2,04	1,83	2,17	2,11	2,11	2,08	2,26	1,89	2,49	2,20	2,24	2,02	-0,25	31	-0,18	32