

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	77
nutzbare Fragebögen	75
davon Fragebögen Psychosomatik	47
davon Fragebögen Onkologie	28
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	146
Rücklaufquote	53%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2.00	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2.15	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.24	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.89	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.01	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.63	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.77	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.91	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.82	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1.74	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.39	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2.19	29			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.86	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1.87	18			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.97	22			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.78	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.35	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.08	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.69	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1.43	3	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.83	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.58	7			★★★★
3b	der Rezeption	1.60	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1.47	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.08	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.20	30			★★★★
3f	der Haustechnik	2.08	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.92	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2.93	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.82	34			★★★
4c	der Außenanlagen	3.01	36			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.80	2	★★★★
5a	Frühstück	1.47	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1.47	5			★★★★★
5c	Abendessen	1.64	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3.16	37			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.03	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.82	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.12	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1.70	12			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.94	21			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.24	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.37	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.60	8	★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.69	6	★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2.00	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2.25	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.39	31			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2.00	20			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.13	23			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.71	11			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1.83	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.74	12			
2c	Pflegedienst	1.76	14			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.37	1			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2.14	25			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.87	18			
2g	Ergotherapie	2.00	20			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.74	13			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.67	33			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.46	3			
2l	Ernährungsberatung	2.37	30			
2m	Diagnostik / Labor	1.70	10			
2n	Sozialberatung	1.45	2			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1.55	6			★★★★
3b	der Rezeption	1.60	8			
3c	im Speisesaal	1.47	4			
3d	in unserer Therapieplanung	2.13	23			
3e	der Hausreinigung	2.23	27			
3f	der Haustechnik	2.05	22			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.92	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2.83	34			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.87	35			
4c	der Außenanlagen	3.02	36			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.80	2	★★★★
5a	Frühstück	1.54	5			★★★★
5b	Mittagessen	1.55	7			
5c	Abendessen	1.79	15			
5d	Kiosk / Cafeteria	3.54	37			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.03	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.81	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.17	26			
6c	die Beratungen?	1.67	9			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.98	19			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.35	29			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.53	32			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.73	8	★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.72	6	★★★

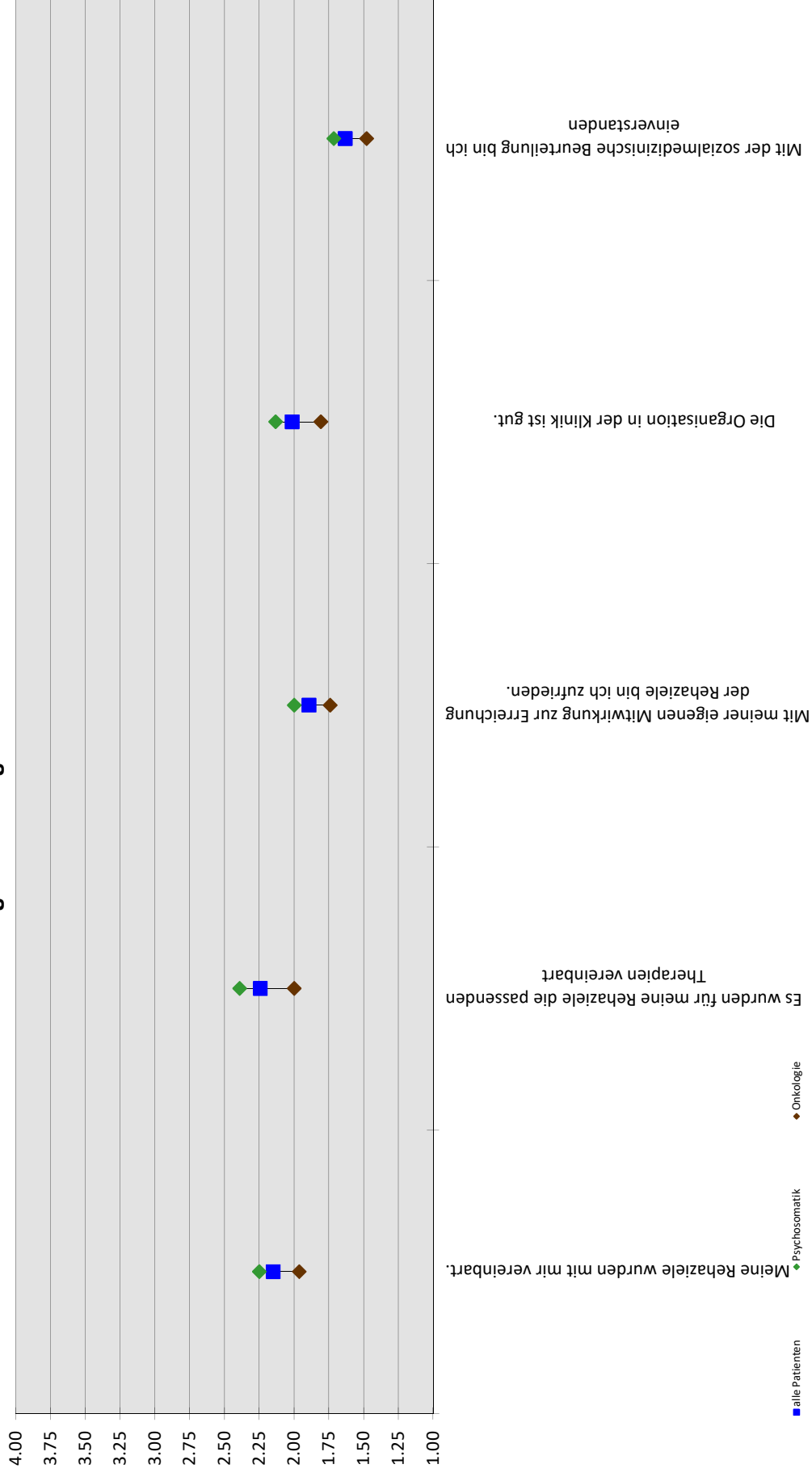
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2.00	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.96	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.00	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.74	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.81	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.48	8			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.77
2a	Ärztlicher Dienst	2.04	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2.05	27			★★★★
2c	Pflegedienst	1.76	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.47	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2.36	32			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.82	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1.73	15			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2.50	34			★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.33	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.19	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.73	14			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.70	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1.38	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.83
3a	der Patientenverwaltung	1.64	11			★★★★
3b	der Rezeption	1.61	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1.48	9			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.04	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.11	30			★★★★
3f	der Haustechnik	2.04	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.92	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	3.15	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.78	35			★★★
4c	der Außenanlagen	3.07	36			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.80	2	★★★★
5a	Frühstück	1.37	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1.33	2			★★★★★
5c	Abendessen	1.44	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2.44	33			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.86	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.07	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1.72	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.87	21			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.07	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.12	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.38	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.65	6	★★★

Allgemeine Fragen

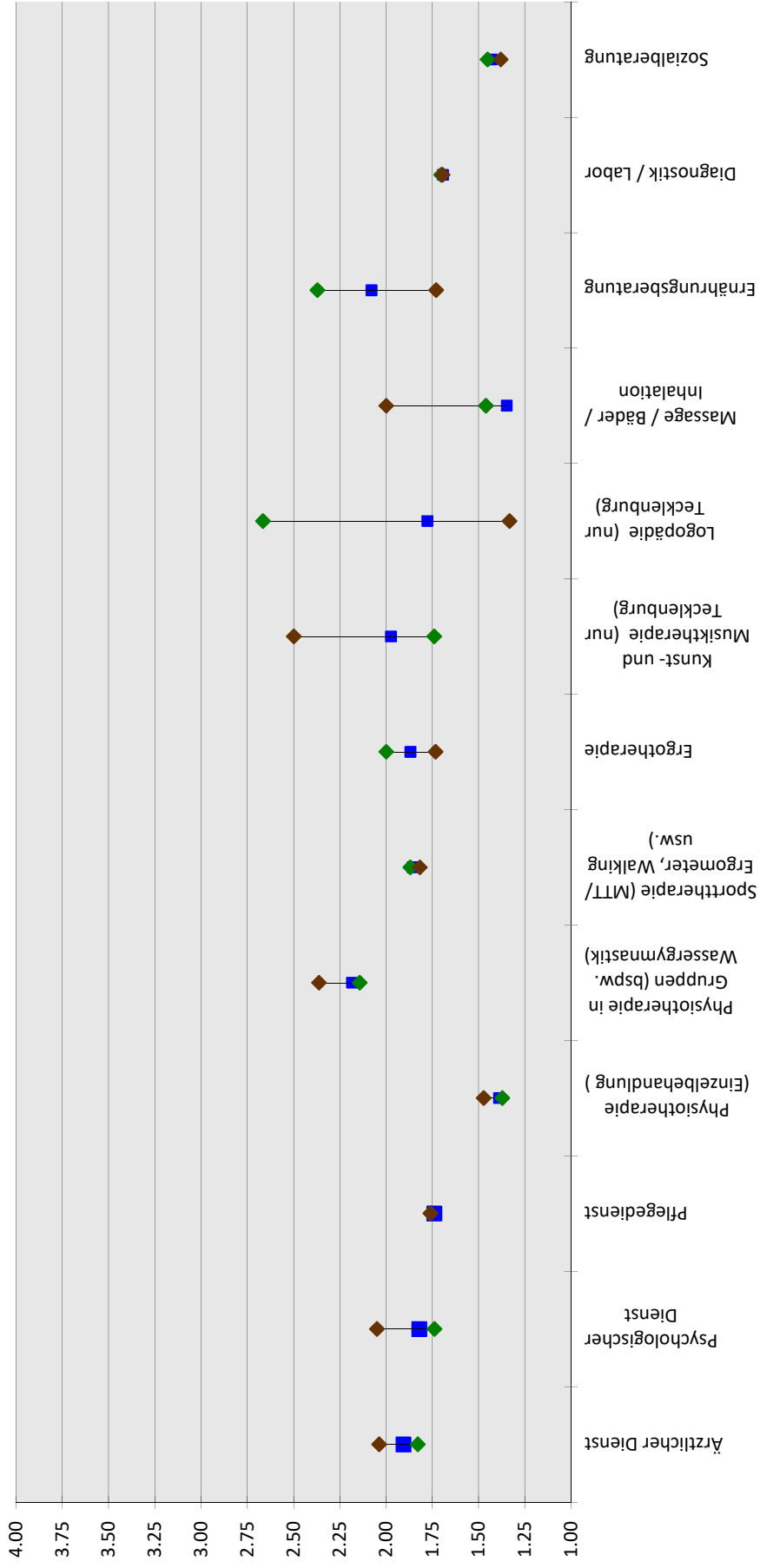


persönlich / vertraulich

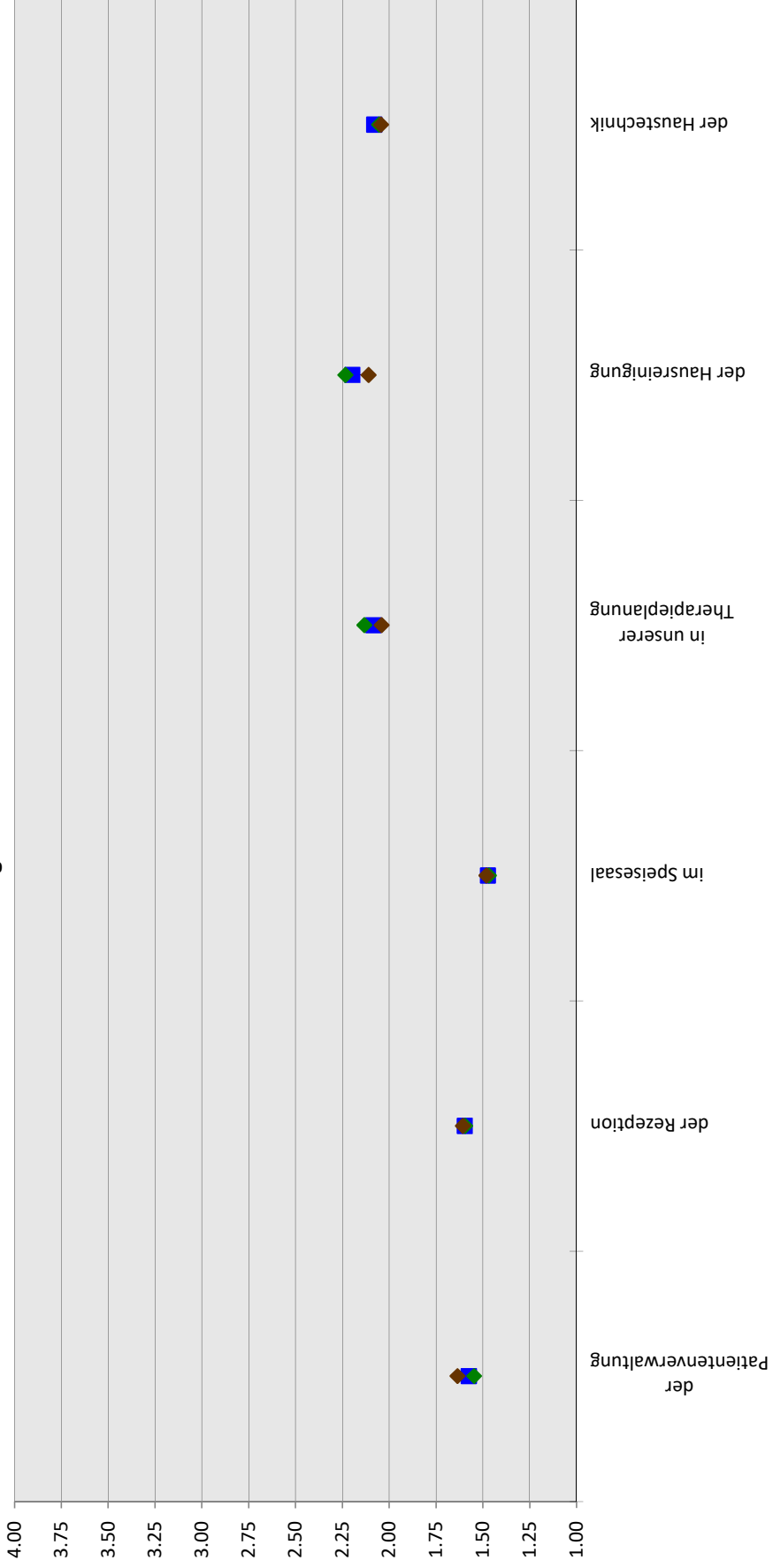


KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Wissen was dem Menschen dient

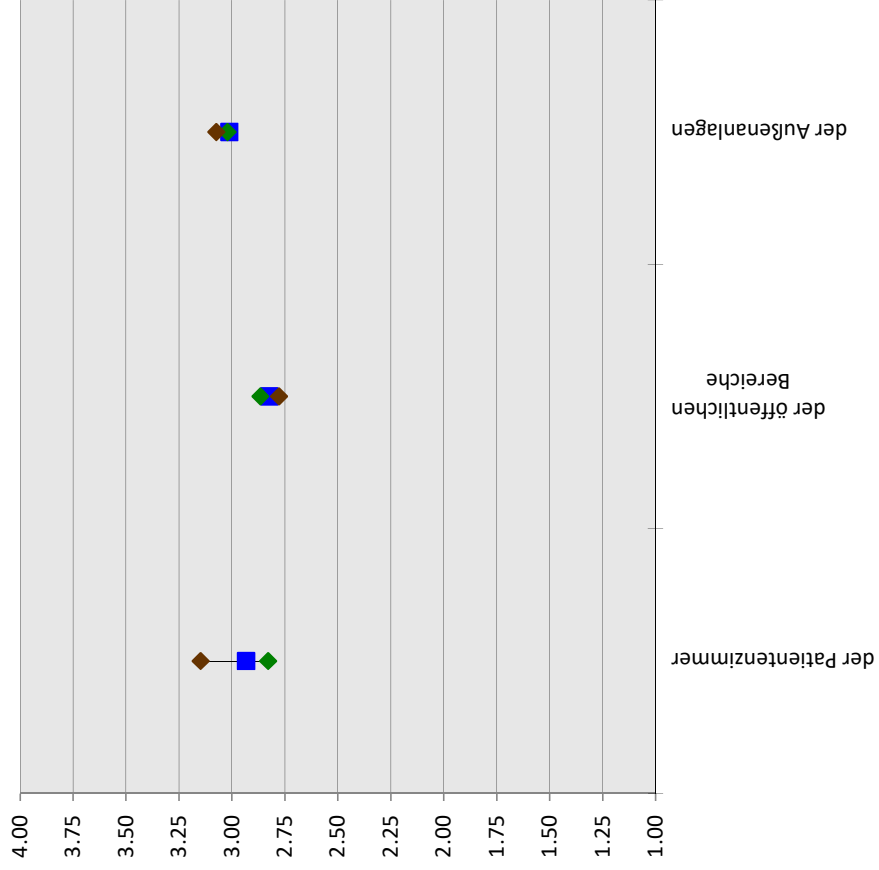
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



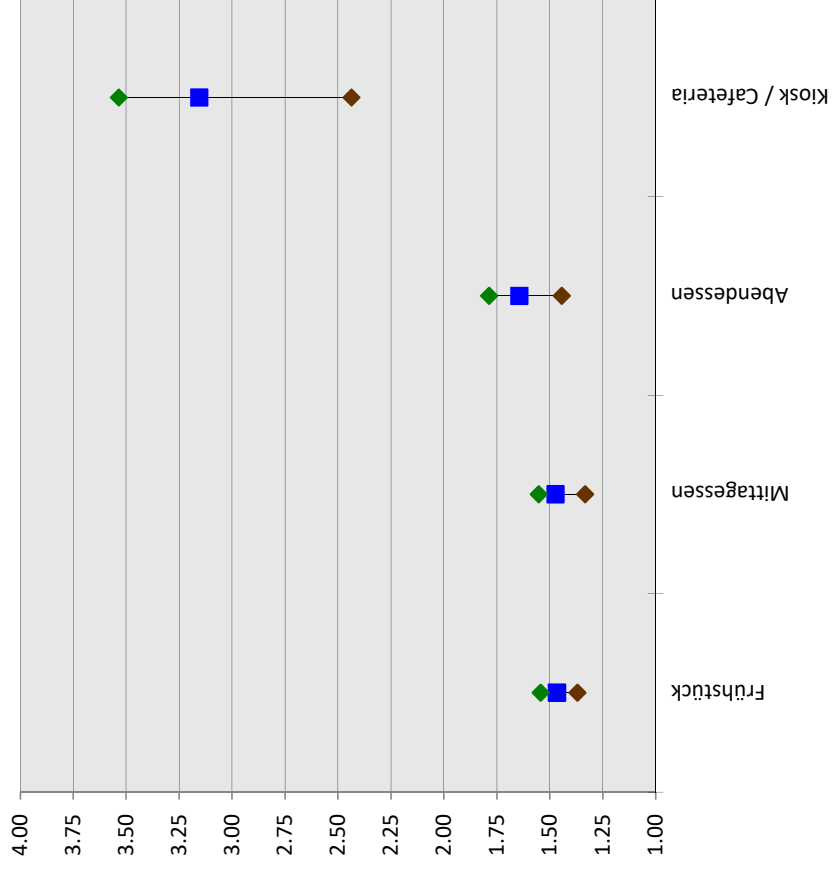
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



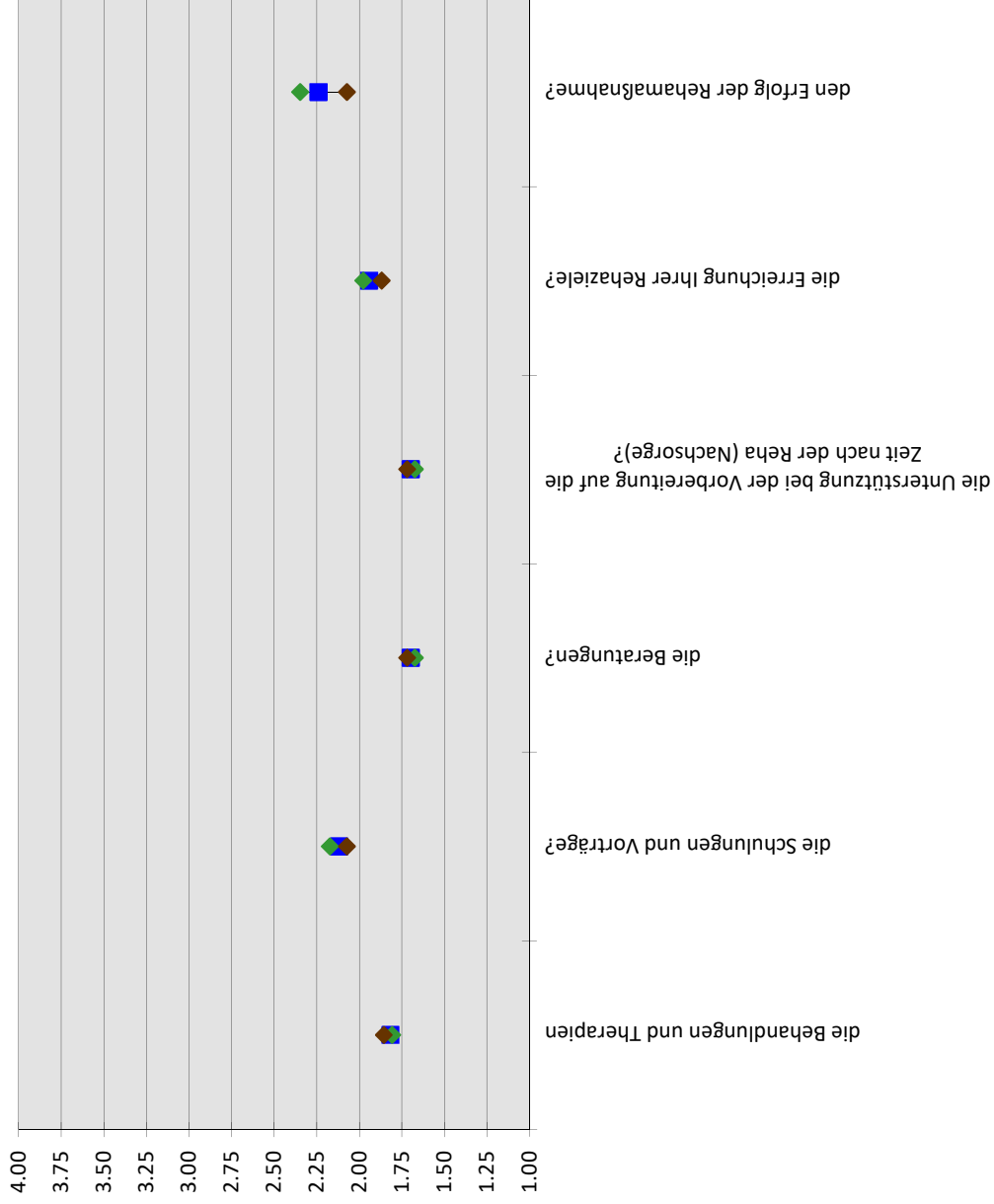
Zustand und Ausstattung



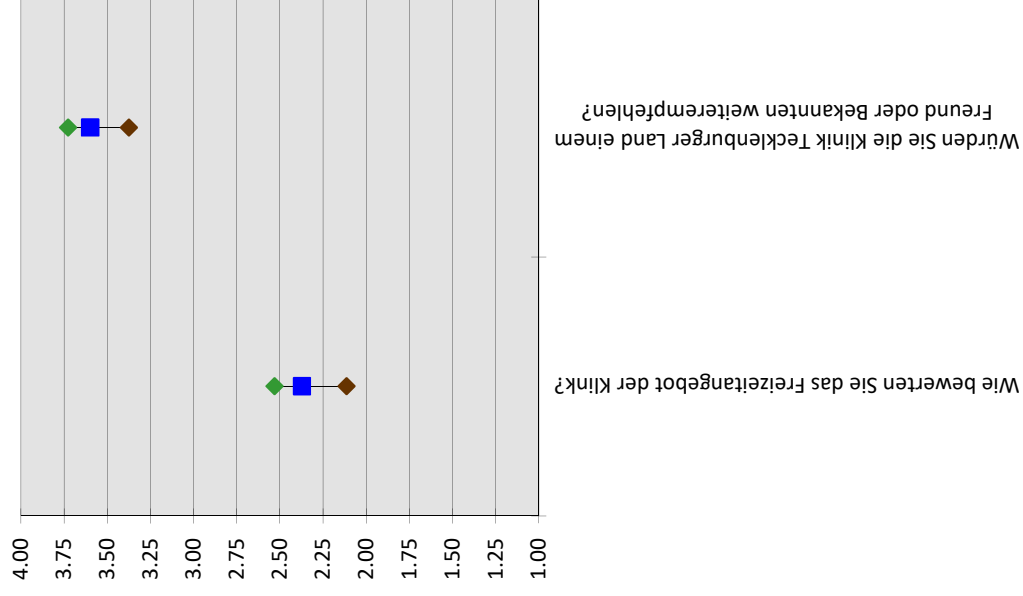
Verpflegung



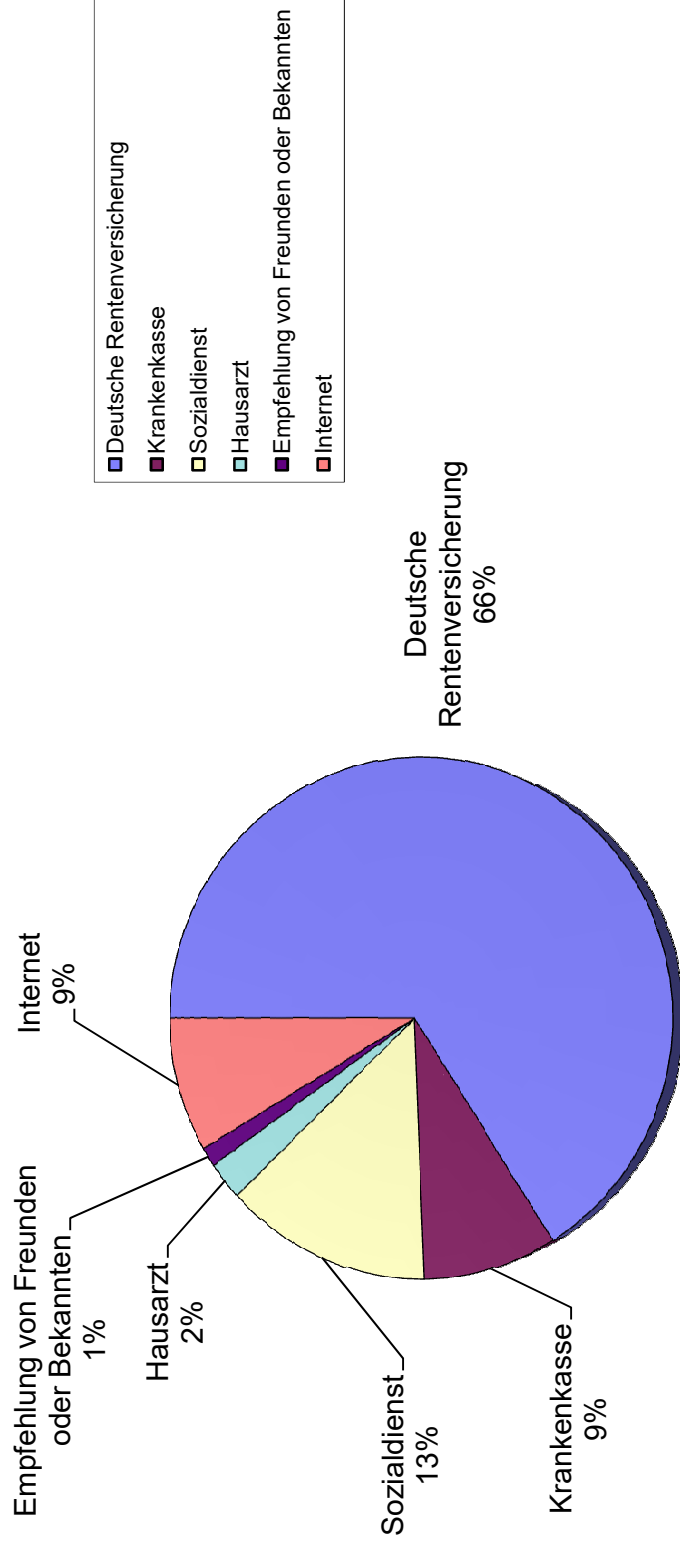
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	28		28		22		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		31		23		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	19		20		16		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	23		23		18		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	9		11		8		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		1		1	
2a	Ärztlicher Dienst	20		17		24		
2b	Psychologischer Dienst	16		12		27		
2c	Pflegedienst	13		14		17		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2		1		7		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	29		25		32		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	17		18		19		
2g	Ergotherapie	18		20		15		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	22		13		34		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	14		33		2		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1		3		1		
2l	Ernährungsberatung	24		30		14		
2m	Diagnostik / Labor	11		10		12		
2n	Sozialberatung	3		2		5		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3	
3a	der Patientenverwaltung	7		6		11		
3b	der Rezeption	8		8		10		
3c	im Speisesaal	5		4		9		
3d	in unserer Therapieplanung	26		23		25		
3e	der Hausreinigung	30		27		30		
3f	der Haustechnik	25		22		26		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	35		34		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	34		35		35		
4c	der Außenanlagen	36		36		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	4		5		4		
5b	Mittagessen	5		7		2		
5c	Abendessen	10		15		6		
5d	Kiosk / Cafeteria	37		37		33		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	15		16		20		
6b	die Schulungen und Vorträge?	27		26		28		
6c	die Beratungen?	12		9		13		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	21		19		21		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	31		29		28		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33		32		31		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		6	

