

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2020

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	72
nutzbare Fragebögen	65
davon Fragebögen Psychosomatik	29
davon Fragebögen Onkologie	36
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	115
Rücklaufquote	63%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	6
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	56
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,45	36		
1.2	Gesamteindruck			2,44	6
	a) der Klinik?	2,39	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,50	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,54	40		
1.4	Verpflegung			1,60	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	12		
	b) Frühstück?	1,56	3		
	c) Mittag?	1,56	4		
	d) Abendessen?	1,60	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	5
	a) Einzeltherapie?	1,78	18		
	b) Gruppentherapie?	2,09	29		
	c) Sporttherapie?	1,88	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,45	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,02	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,97	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	15		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	21		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08	41		
	b) Kulturangebot?	3,52	43		
	c) Organisation/ Information?	3,22	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,63	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,64	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,16	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,19	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,22	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47	38		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

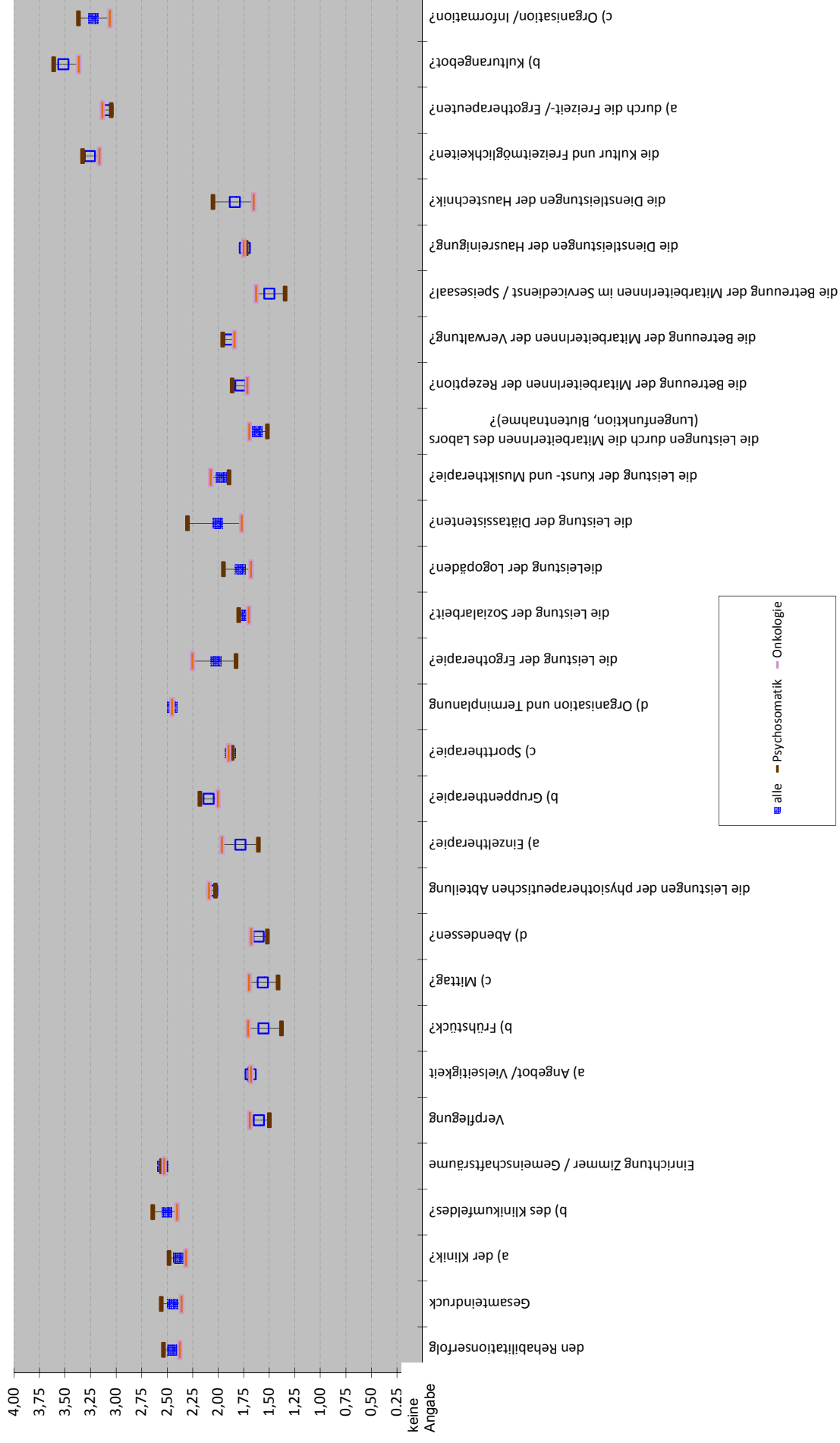
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,54	37		
1.2	Gesamteindruck			2,56	6
	a) der Klinik?	2,48	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,64	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,56	38		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	11		
	b) Frühstück?	1,38	3		
	c) Mittag?	1,41	4		
	d) Abendessen?	1,52	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	5
	a) Einzeltherapie?	1,61	8		
	b) Gruppentherapie?	2,18	31		
	c) Sporttherapie?	1,86	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,45	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,30	33		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,52	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96	25		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	14		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	27		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,05	41		
	b) Kulturangebot?	3,61	43		
	c) Organisation/ Information?	3,37	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,70	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,70	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,04	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,11	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,08	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,46	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,58	39		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

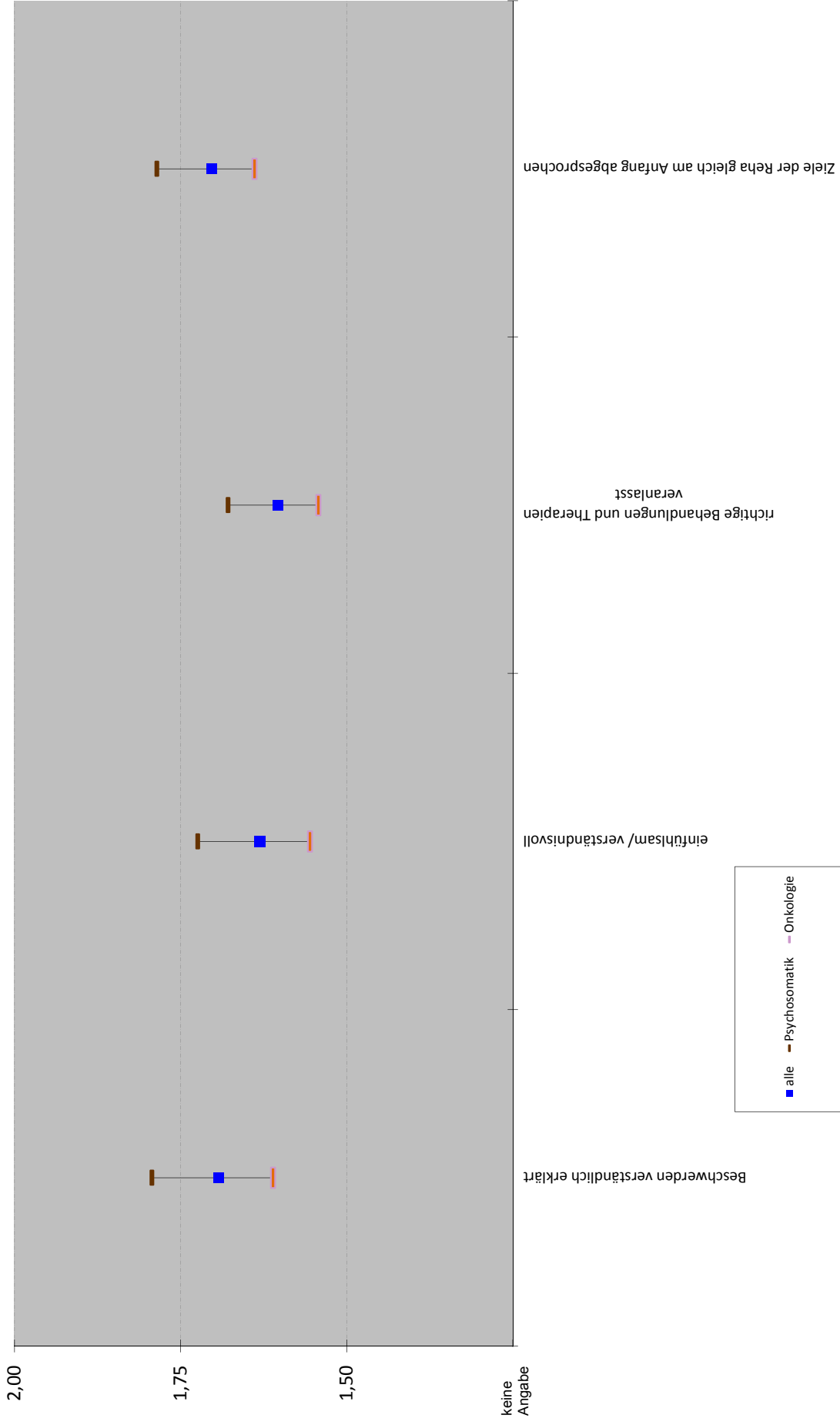
Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	35		
1.2	Gesamteindruck			2,36	6
	a) der Klinik?	2,31	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,40	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53	40		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	11		
	b) Frühstück?	1,71	16		
	c) Mittag?	1,70	14		
	d) Abendessen?	1,68	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	5
	a) Einzeltherapie?	1,96	25		
	b) Gruppentherapie?	2,00	26		
	c) Sporttherapie?	1,90	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,45	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,25	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	11		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	19		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,07	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,69	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,63	7		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	18		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	9		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,13	42		
	b) Kulturangebot?	3,36	43		
	c) Organisation/ Information?	3,06	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,84	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,05	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,25	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,25	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,30	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,17	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	35		

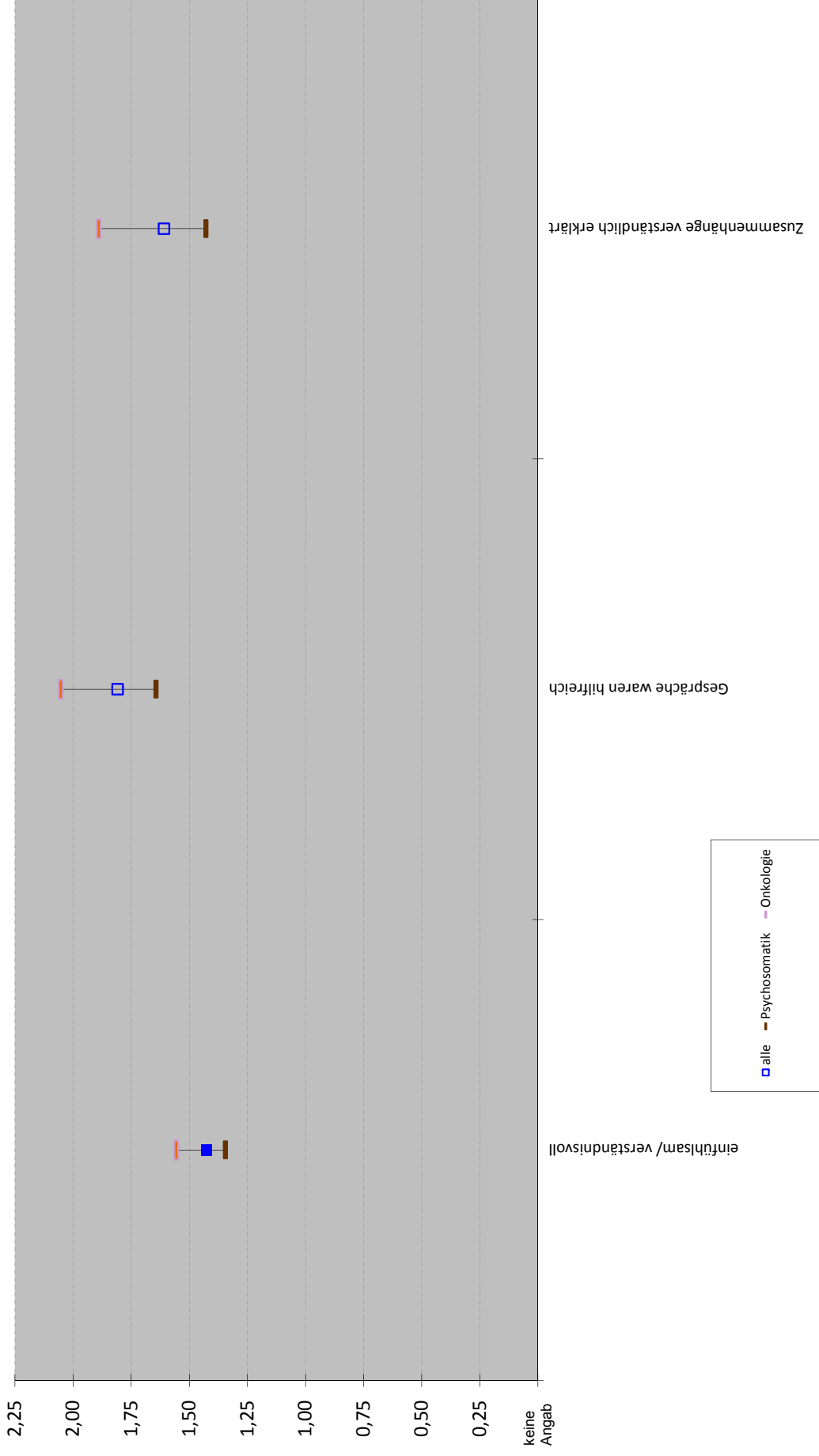
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



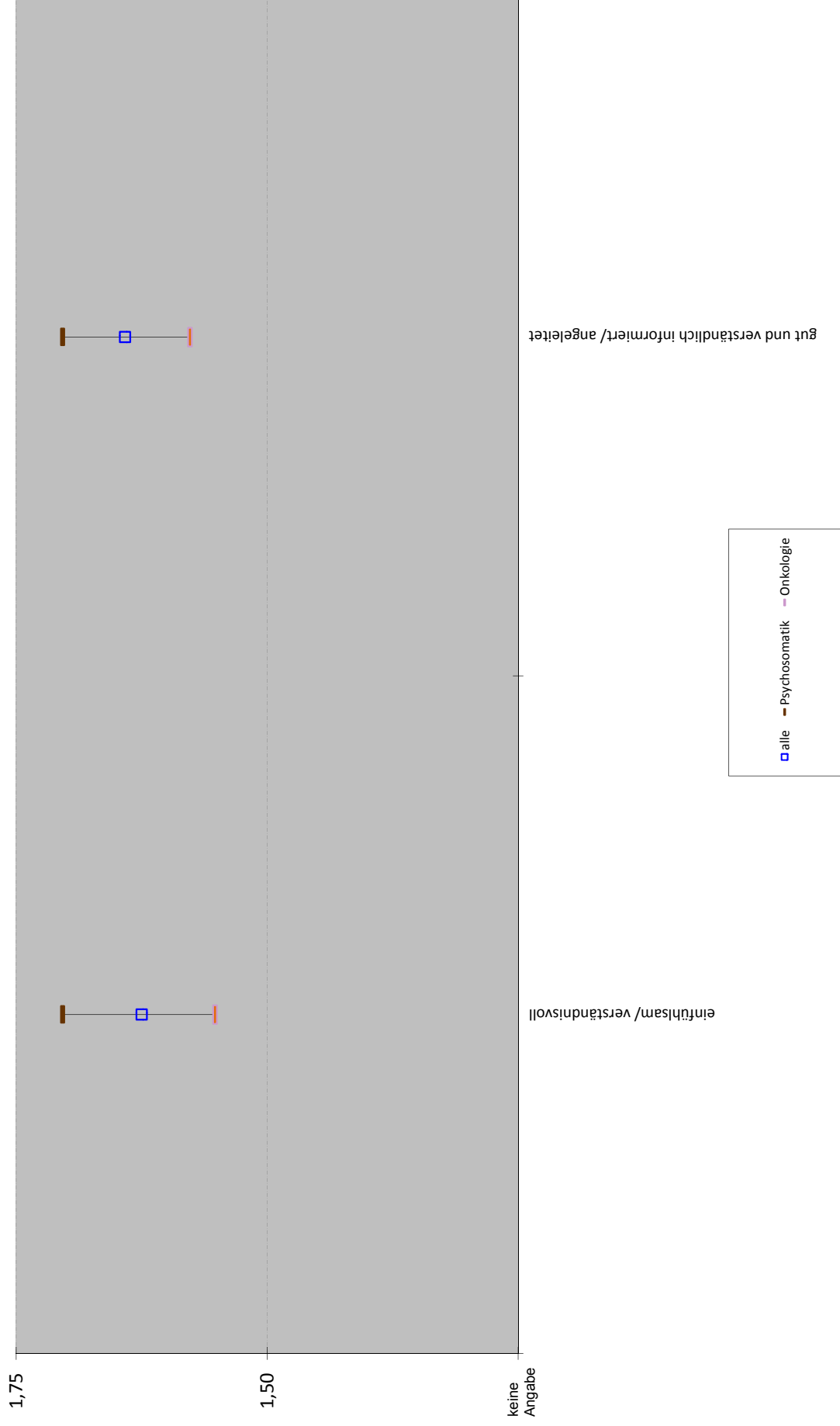
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



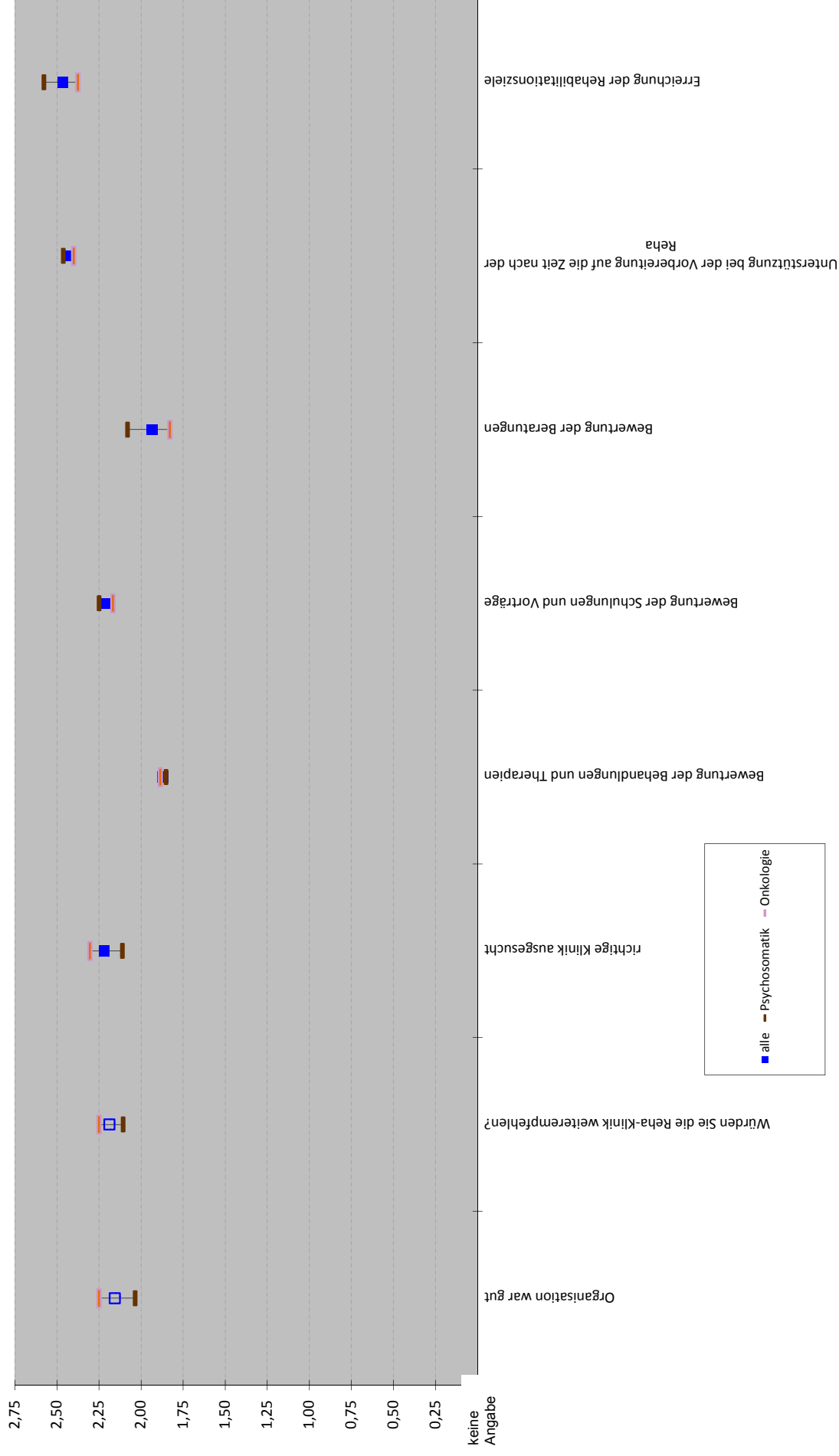
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



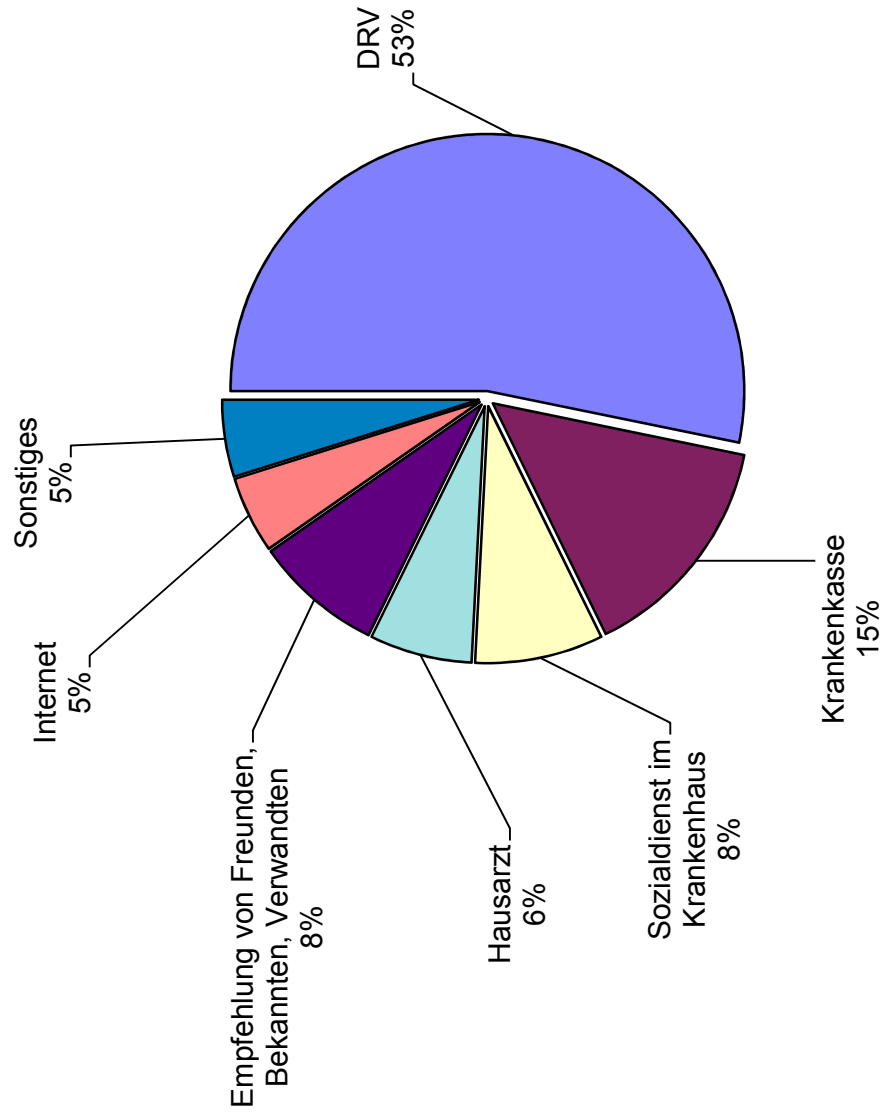
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		37		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		36		34	
	b) des Klinikumfeldes?	39		40		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		38		40	
1.4	Verpflegung		1		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		11		11	
	b) Frühstück?	3		3		16	
	c) Mittag?	4		4		14	
	d) Abendessen?	5		6		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	18		8		25	
	b) Gruppentherapie?	29		31		26	
	c) Sporttherapie?	23		21		24	
	d) Organisation und Terminplanung	36		34		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		19		30	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	16		18		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	19		24		11	
1.9	die Leistung der Logopäden?	27		33		19	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	26		23		28	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	8		7		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	17		21		17	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		25		21	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		1		7	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	15		14		18	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	21		27		9	
1.17	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		42	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		17		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		14		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	5		10		1	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		16		8	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		9		27	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		5		23	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		12		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		12		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	30		26		30	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	31		29		30	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	33		30		33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		20		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		32		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		28		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		35		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		39		35	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,45		2,54		2,38	
1.2	Gesamteindruck		2,44		2,56		2,36
	a) der Klinik?	2,39		2,48		2,31	
	b) des Klinikumfeldes?	2,50		2,64		2,40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,54		2,56		2,53	
1.4	Verpflegung		1,60		1,50		1,69
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68		1,69		1,68	
	b) Frühstück?	1,56		1,38		1,71	
	c) Mittag?	1,56		1,41		1,70	
	d) Abendessen?	1,60		1,52		1,68	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,06		2,03		2,09
	a) Einzeltherapie?	1,78		1,61		1,96	
	b) Gruppentherapie?	2,09		2,18		2,00	
	c) Sporttherapie?	1,88		1,86		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	2,45		2,45		2,45	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,02		1,83		2,25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74		1,80		1,70	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78		1,95		1,68	
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00		2,30		1,77	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,97		1,89		2,07	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,52		1,69	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78		1,86		1,71	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89		1,96		1,84	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50		1,34		1,63	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74		1,72		1,75	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84		2,05		1,65	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		3,26		3,33		3,16
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08		3,05		3,13	
	b) Kulturangebot?	3,52		3,61		3,36	
	c) Organisation/ Information?	3,22		3,37		3,06	
2.	Ärztliche Betreuung		1,66		1,75		1,59
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69		1,79		1,61	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63		1,72		1,56	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,68		1,54	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70		1,79		1,64	
3.	Psychologische Betreuung		1,61		1,47		1,84
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,34		1,56	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81		1,64		2,05	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61		1,43		1,89	
4.	Pflegerische Betreuung		1,63		1,70		1,56
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63		1,70		1,55	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,64		1,70		1,58	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	2,16		2,04		2,25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,19		2,11		2,25	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,22		2,11		2,30	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87		1,85		1,89	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20		2,25		2,17	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93		2,08		1,83	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43		2,46		2,40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47		2,58		2,38	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

July 20

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung unserer
interdisziplinären
Versorgung
Menschen dient.
Verschlechterung >0,05

Frage	Feb 20		März 20		Apr 20		Mai 20		Jun 20		Jul 20		Abweichung zum Ø der Vormonats		Tendenz
	Psychosomatisch	Übergreifend	Psychosomatisch	Übergreifend	Psychosomatisch	Übergreifend	Psychosomatisch	Übergreifend	Psychosomatisch	Übergreifend	Psychosomatisch	Übergreifend	Psychosomatisch	Übergreifend	
1. Fragen zum Aufenthalt															
1.1. Bei Reha/Ergebnisfrage	2,38	2,10	2,04	2,15	2,24	2,00	2,16	2,11	2,28	2,32	2,54	2,38	2,52	2,13	-0,25 29
1.2. Gesamterdruck	2,06	2,08	2,06	2,23	1,91	1,92	1,90	1,92	2,61	2,23	2,36	2,36	2,09	2,08	-0,47 43
a) der Klinik?	2,08	2,03	2,14	1,95	1,98	1,87	1,83	1,94	2,59	2,24	2,48	2,31	2,10	2,08	-0,38 42
b) des Klinikumfeldes?	2,04	2,08	2,07	2,33	1,86	1,97	1,77	1,90	2,63	2,24	2,64	2,40	2,08	2,10	-0,56 46
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsraum	2,41	2,35	2,39	2,45	2,32	2,32	2,18	2,22	2,52	2,62	2,56	2,53	2,39	-0,19 27	
1.4. Verpflegung	1,38	1,53	1,43	1,44	1,30	1,69	1,46	1,64	1,64	1,57	1,60	1,69	1,44	1,55	-0,06 14
a) Angebot / Vielseitigkeit	1,35	1,46	1,42	1,41	1,32	1,63	1,41	1,63	1,71	1,61	1,69	1,68	1,44	1,57	-0,25 36
b) Frühstück?	1,40	1,46	1,37	1,40	1,27	1,58	1,39	1,58	1,47	1,51	1,38	1,71	1,44	1,51	0,00 6
c) Mittag?	1,34	1,45	1,38	1,44	1,14	1,55	1,48	1,61	1,53	1,50	1,41	1,70	1,37	1,51	-0,04 11
d) Abendessen?	1,43	1,61	1,55	1,51	1,45	1,63	1,55	1,73	1,83	1,65	1,68	1,52	1,56	1,62	0,04 2
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,90	1,81	1,84	1,79	1,70	1,66	1,80	1,87	2,33	1,95	2,03	2,09	1,92	1,83	-0,11 18
a) Einzeltherapie?	1,72	1,59	1,49	1,62	1,45	1,58	1,64	1,82	1,86	1,61	1,96	1,61	1,63	1,64	0,02 3
b) Gruppentherapie?	2,04	1,82	1,98	1,72	1,77	1,55	1,78	1,89	2,25	1,88	2,18	2,00	1,97	1,77	-0,21 30
c) Sporttherapie?	1,73	1,83	1,83	1,72	1,57	1,62	1,61	1,74	2,35	2,00	1,86	1,90	1,62	1,78	-0,04 12
d) Organisation und Terminplanung	2,12	1,98	2,03	2,06	2,00	1,87	2,17	2,34	2,86	2,28	2,45	2,45	2,24	2,11	-0,21 29
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,70	1,74	1,61	1,88	1,80	1,84	1,85	1,94	1,86	1,68	1,83	2,25	1,72	1,82	-0,10 16
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	1,69	1,61	1,72	1,65	1,69	1,59	1,52	1,84	1,72	1,80	1,70	1,69	1,67	-0,11 19
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,94	1,97	2,14	1,73	1,79	1,89	1,73	1,83	1,87	1,83	1,95	1,69	1,59	1,85	-0,06 13
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	1,43	1,35	1,67	1,70	2,00	1,50	2,00	1,40	2,00	1,31	2,30	1,77	1,62	1,45	-0,48 45
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82	1,61	1,64	1,97	1,47	1,58	1,71	2,07	1,68	1,50	1,89	2,07	1,66	1,75	-0,23 34
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,59	1,53	1,49	1,61	1,32	1,70	1,50	1,71	1,56	1,66	1,52	1,69	1,49	1,64	-0,03 9
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,54	1,57	1,66	1,53	1,45	1,61	1,70	1,68	1,83	1,61	1,86	1,71	1,64	1,60	-0,23 33
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,68	1,67	1,64	1,63	1,60	1,73	1,65	1,93	2,04	2,00	1,96	1,84	1,72	1,79	-0,23 35
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell / Speisesaal?	1,25	1,40	1,28	1,32	1,27	1,41	1,35	1,39	1,60	1,26	1,34	1,63	1,35	1,36	0,01 5
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,40	1,66	1,28	1,65	1,77	1,74	1,46	1,71	2,03	1,57	1,72	1,75	1,59	1,67	-0,13 25
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,47	1,65	1,56	1,74	1,43	1,95	1,54	1,92	1,88	1,82	2,05	1,65	1,75	1,81	-0,47 44
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,04	2,06	1,88	2,16	2,03	2,47	2,74	2,68	3,39	3,60	3,33	3,16	2,41	2,57	-0,91 40
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	1,93	1,89	1,89	2,09	1,92	2,67	2,40	2,50	3,05	3,47	3,05	3,13	2,24	2,24	-0,81 47
b) Kulturangebot?	2,18	2,12	1,85	2,29	2,10	2,67	2,75	2,82	3,88	3,71	3,61	3,36	2,55	2,73	-1,08 50
c) Organisatorischer Informator?	2,00	2,12	1,85	2,10	2,10	2,07	3,11	2,44	3,37	3,60	3,37	3,06	2,46	2,46	-0,88 48
2. Ärztliche Betreuung	1,65	1,59	1,55	1,55	1,53	1,49	1,51	1,53	1,92	1,68	1,75	1,59	1,63	1,55	-0,11 20
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,68	1,51	1,62	1,56	1,55	1,43	1,65	1,50	1,76	1,50	1,79	1,61	1,65	1,53	-0,14 26
2.2. einfühlbar verständlich	1,56	1,46	1,47	1,42	1,30	1,43	1,52	1,44	1,61	1,53	1,72	1,56	1,46	1,46	-0,20 26
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	1,56	1,57	1,54	1,41	1,40	1,39	1,52	2,27	1,61	1,68	1,54	1,64	1,64	-0,04 10
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,79	1,78	1,54	1,68	1,64	1,71	1,48	1,69	2,03	1,73	1,79	1,64	1,70	1,72	-0,09 15
3. Psychologische Betreuung	1,45	1,56	1,31	1,57	1,32	1,88	1,86	1,82	1,81	1,58	1,47	1,64	1,49	1,55	0,02 4
3.1. einfühlbar verständlich	1,30	1,36	1,19	1,41	1,27	1,40	1,45	1,48	1,47	1,38	1,34	1,56	1,34	1,41	-0,01 7
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,61	1,66	1,38	1,64	1,41	1,75	1,59	1,59	2,17	1,78	1,64	2,05	1,63	1,69	-0,01 8
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	1,66	1,36	1,66	1,27	1,58	1,64	1,48	1,79	1,48	1,43	1,89	1,50	1,57	0,07 1
4. Pflegerische Betreuung	1,37	1,45	1,48	1,33	1,50	1,40	1,68	1,48	1,88	1,57	1,70	1,56	1,69	1,44	-0,12 23
4.1. einfühlbar verständlich	1,35	1,43	1,31	1,55	1,47	1,60	1,46	1,96	1,96	1,56	1,70	1,55	1,45	1,45	-0,13 24
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	1,47	1,53	1,35	1,45	1,32	1,75	1,43	1,80	1,55	1,70	1,58	1,59	1,42	-0,12 21
5. Allgemeine Fragen															
5.1. Organisation war gut	1,80	1,62	1,69	1,63	1,55	1,58	1,88	1,91	2,72	2,34	2,04	2,25	1,83	1,62	-0,11 17
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,84	1,80	1,48	1,84	1,32	1,44	1,63	1,72	2,47	2,17	2,11	2,25	1,75	1,79	-0,36 41
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2. richtige Klinik ausgesucht	2,10	1,73	1,59	1,76	1,36	1,62	1,46	1,73	2,39	2,21	2,11	2,30	1,78	1,81	-0,33 40
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	1,70	1,61	1,81	1,55	1,71	1,67	1,88	2,10	1,86	1,85	1,89	1,73	1,79	-0,12 22
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	2,06	1,85	1,99	1,68	1,94	2,04	1,91	2,27	2,22	2,25	2,17	1,95	2,02	-0,30 39
6.5. Bewertung der Beratungen	1,83	1,79	1,76	1,81	1,59	1,84	1,71	1,81	2,04	1,78	2,08	1,83	1,79	1,81	-0,29 38
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	2,04	1,96	2,08	2,00	2,06	2,19	2,07	2,61	2,16	2,46	2,40	2,19	2,08	-0,28 37
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,49	2,04	2,03	2,18	2,09	1,97	2,29	2,07	2,85	2,44	2,58	2,38	2,35	2,14	-0,23 32