

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2019

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	144
nutzbare Fragebögen	136
davon Fragebögen Psychosomatik	54
davon Fragebögen Onkologie	82
keine Zuordnung	8

ausgegebene Fragebögen	179
Rücklaufquote	80%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	120
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	136
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	39		
1.2	Gesamteindruck			2,07	7
	a) der Klinik?	2,06	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	43		
1.4	Verpflegung			1,47	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	11		
	b) Frühstück?	1,42	5		
	c) Mittag?	1,45	10		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	18		
	b) Gruppentherapie?	1,80	26		
	c) Sporttherapie?	1,77	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,85	30		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,75	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	27		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	32		
	b) Kulturangebot?	2,15	40		
	c) Organisation/ Information?	2,06	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,53	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	19		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,99	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	42		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	39		
1.2	Gesamteindruck			1,90	7
	a) der Klinik?	1,98	36		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	41		
1.4	Verpflegung			1,37	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	5		
	b) Frühstück?	1,32	4		
	c) Mittag?	1,36	5		
	d) Abendessen?	1,45	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	15		
	b) Gruppentherapie?	1,75	24		
	c) Sporttherapie?	1,58	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,88	29		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,70	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,85	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,76	25		
	b) Kulturangebot?	1,91	32		
	c) Organisation/ Information?	1,88	30		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,69	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	17		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,21	38		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,35	42		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	35		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	43		

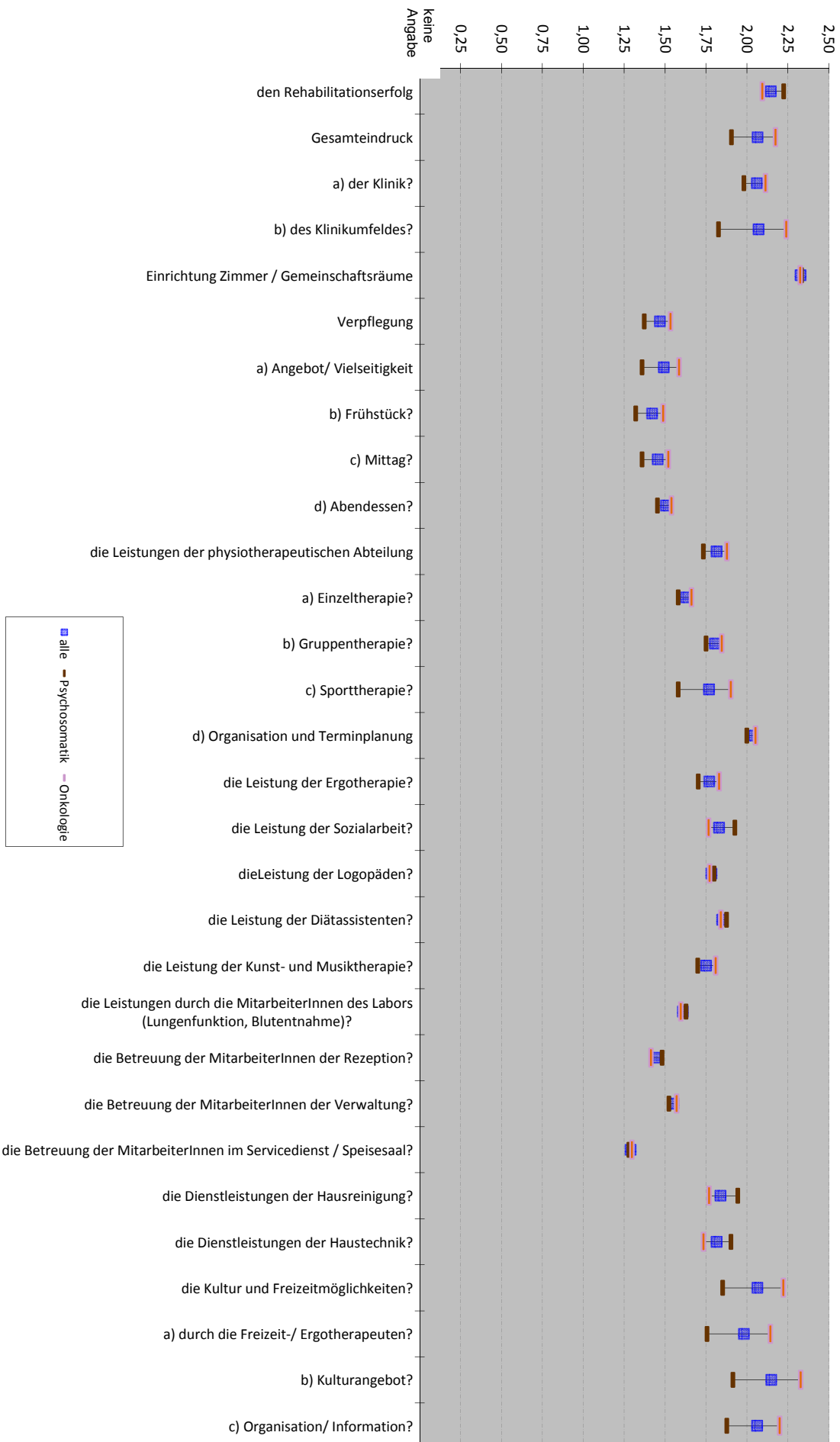
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

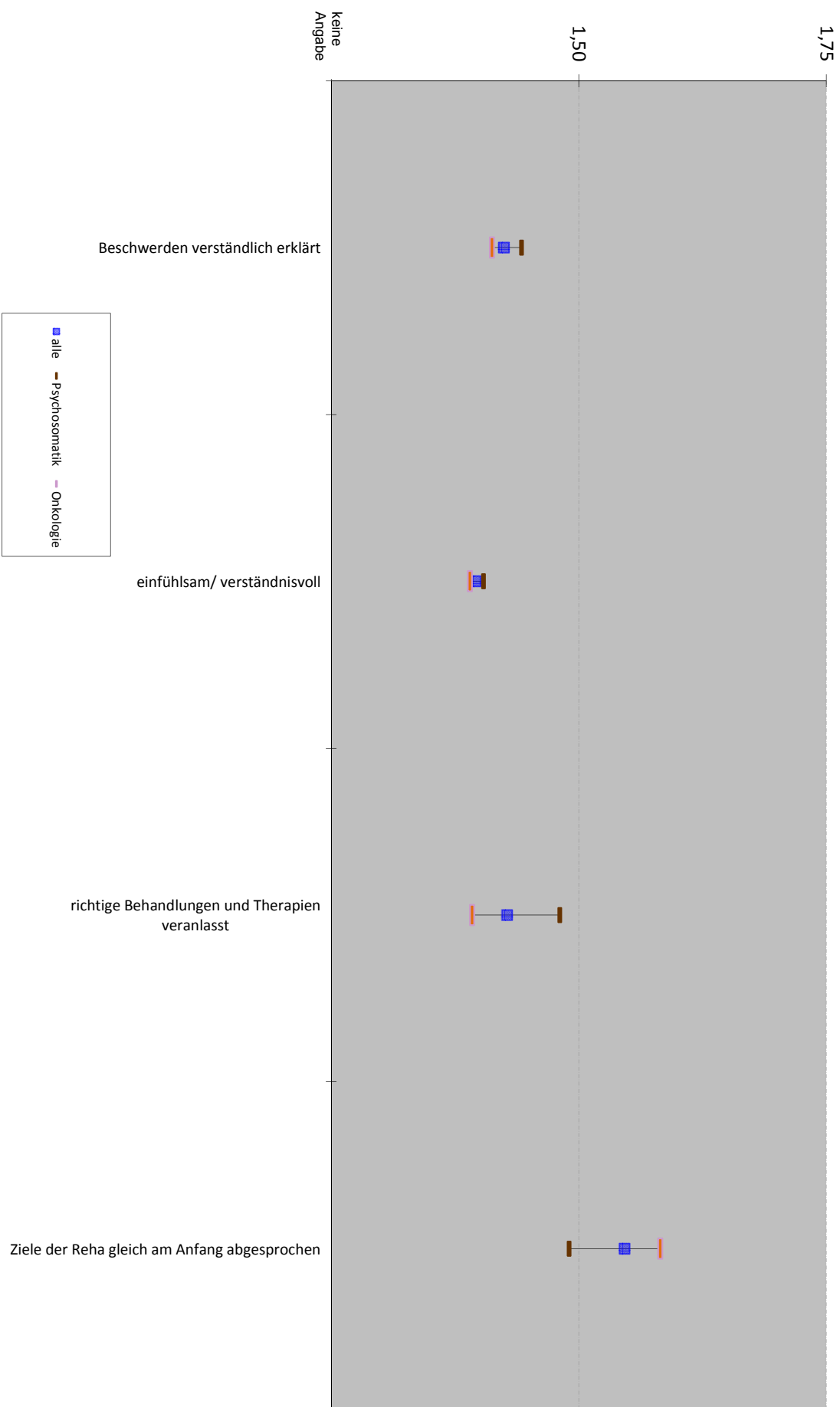
Fragebögen	82
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	36		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	2,11	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,24	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	42		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	16		
	b) Frühstück?	1,49	11		
	c) Mittag?	1,52	12		
	d) Abendessen?	1,54	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	19		
	b) Gruppentherapie?	1,85	31		
	c) Sporttherapie?	1,90	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,84	30		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,81	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	23		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	21		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	39		
	b) Kulturangebot?	2,33	43		
	c) Organisation/ Information?	2,20	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	18		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,84	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	35		

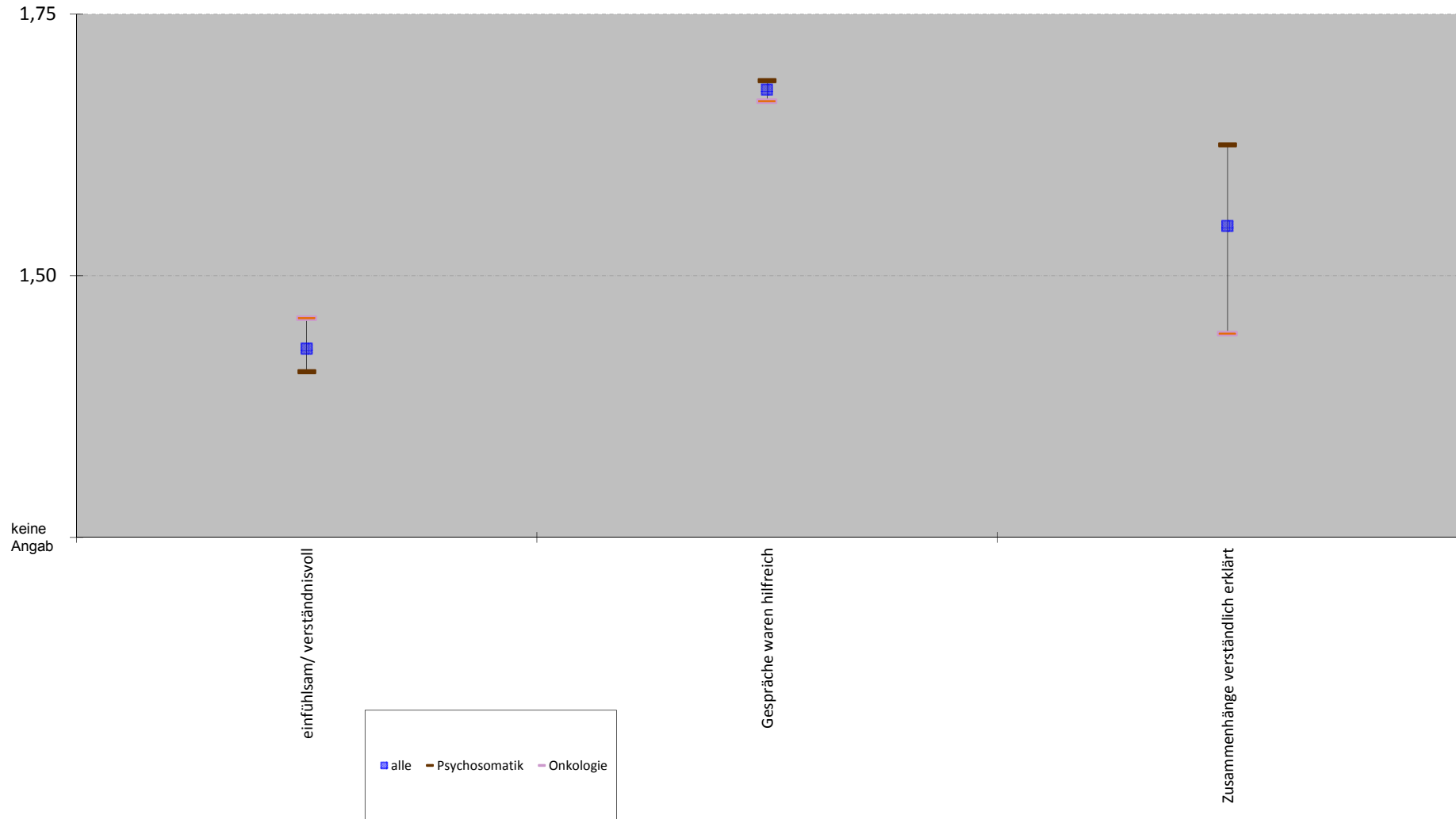
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

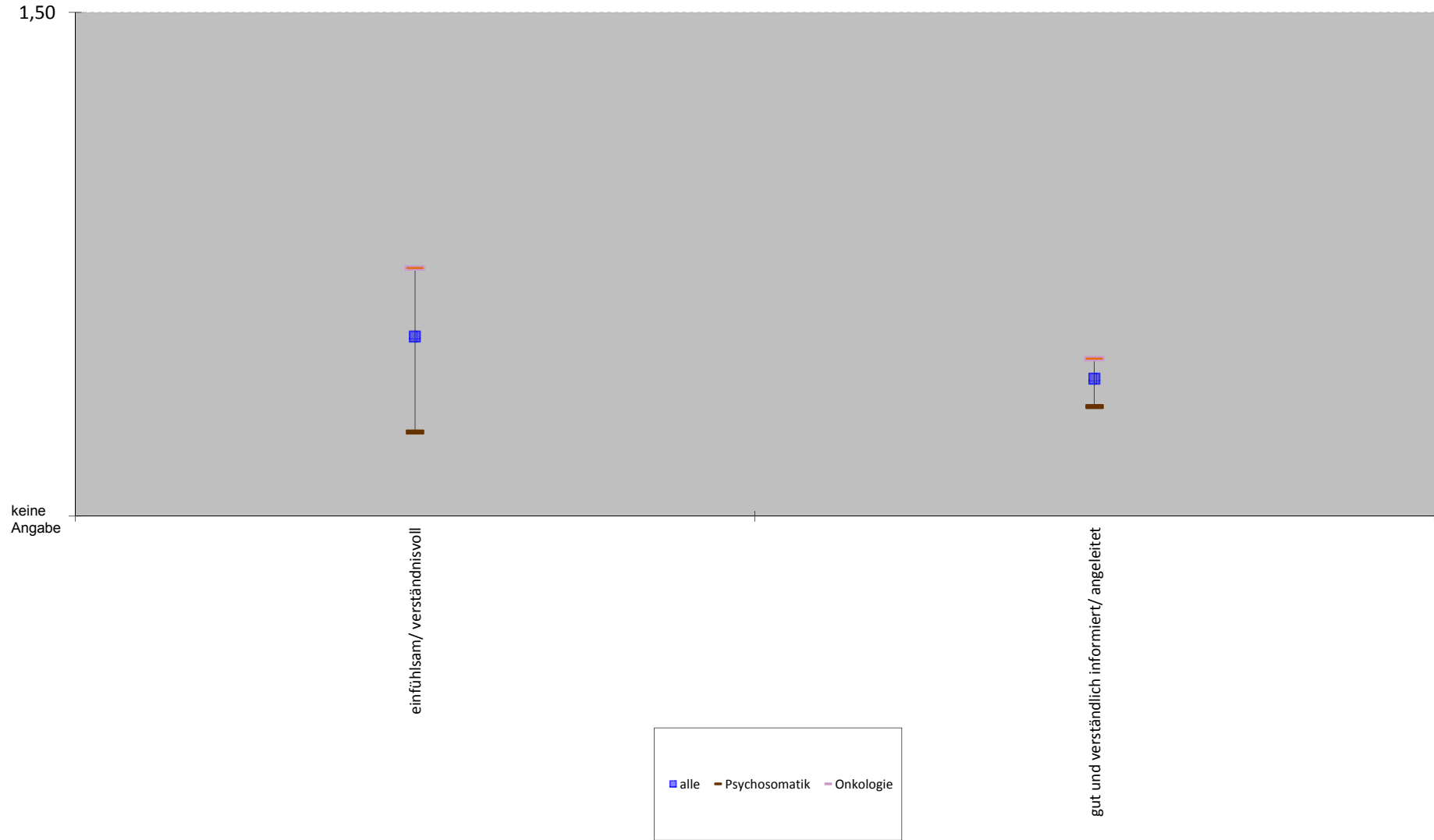


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

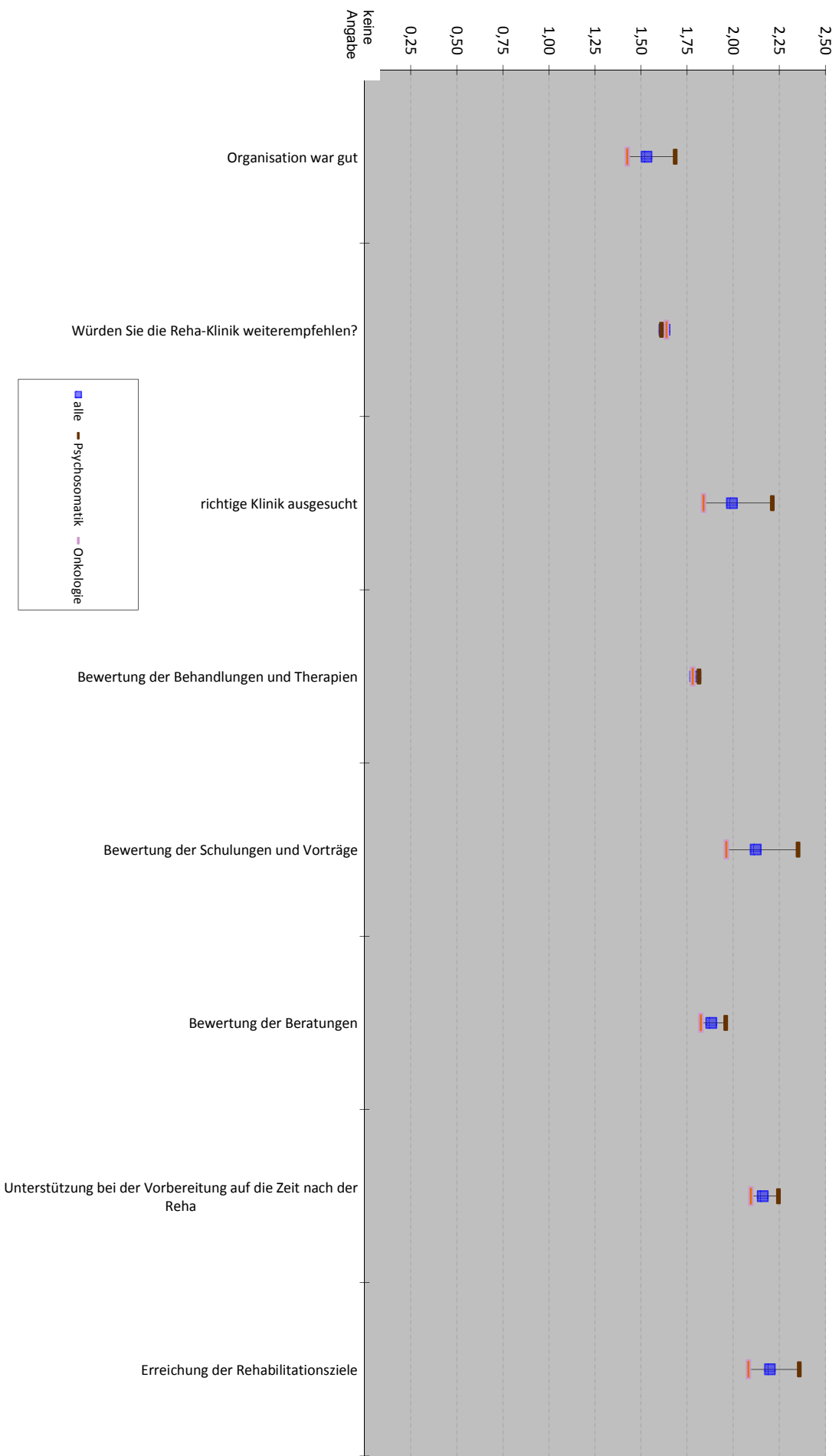




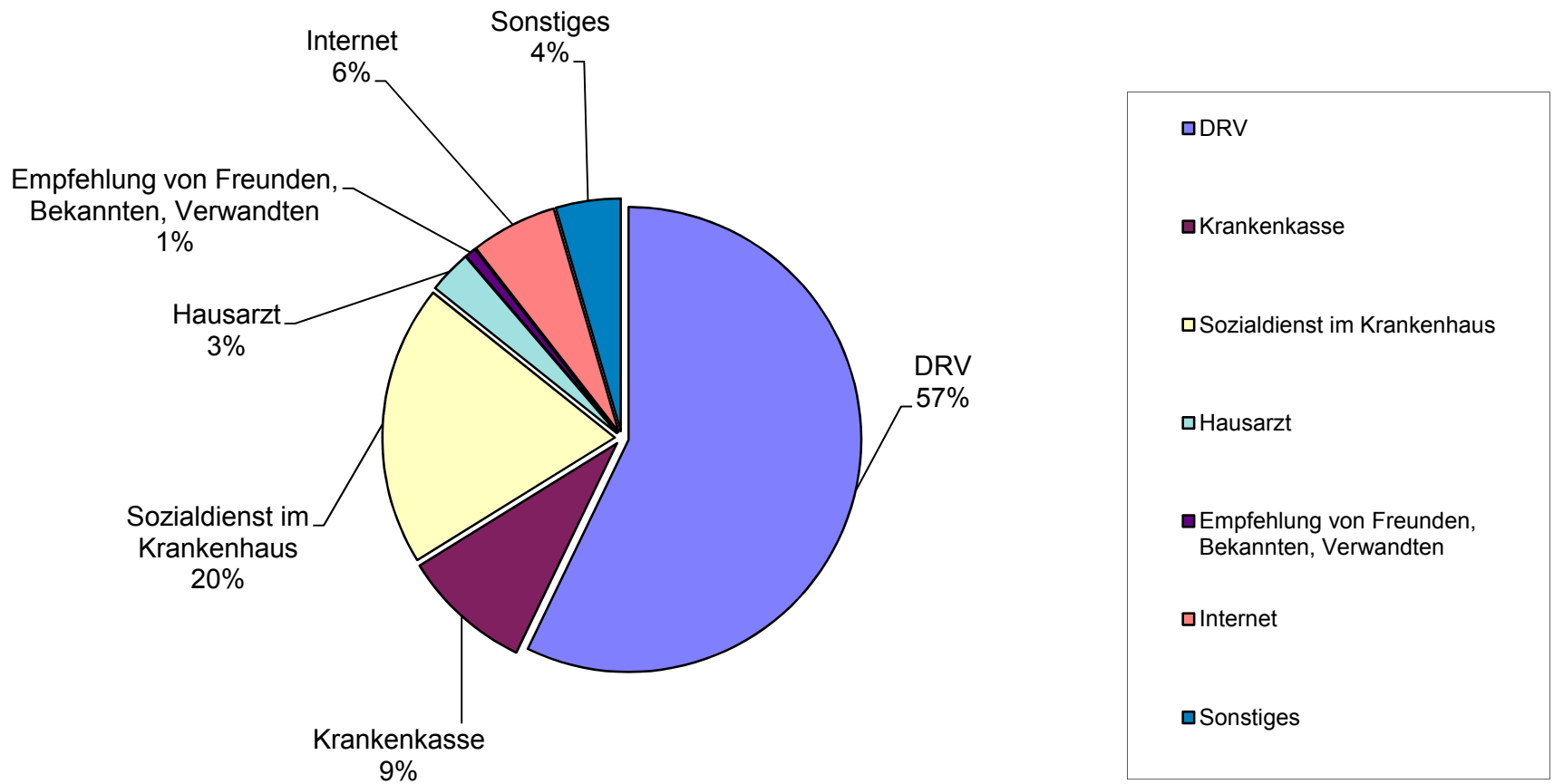
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		39		36	
1.2	Gesamteindruck		7		7		6
	a) der Klinik?	35		36		38	
	b) des Klinikumfeldes?	37		28		41	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		41		42	
1.4	Verpflegung		3		2		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		5		16	
	b) Frühstück?	5		4		11	
	c) Mittag?	10		5		12	
	d) Abendessen?	12		10		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	18		15		19	
	b) Gruppentherapie?	26		24		31	
	c) Sporttherapie?	22		15		32	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		23		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		33		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		26		24	
1.9	die Leistung der Logopäden?	30		29		30	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	21		22		26	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	17		19		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		12		6	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	16		14		14	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		34		23	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		31		21	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	32		25		39	
	b) Kulturangebot?	40		32		43	
	c) Organisation/ Information?	36		30		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	6		9		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	7		11		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		13		15	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>4</b>		<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	8		8		10	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		21		20	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		18		9	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		3		2	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	13		20		8	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	19		17		18	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	33		38		29	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		27		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	38		42		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		35		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		40		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		35	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,22		2,09	
1.2	Gesamteindruck		2,07		1,90		2,17
	a) der Klinik?	2,06		1,98		2,11	
	b) des Klinikumfeldes?	2,07		1,83		2,24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33		2,33		2,32	
1.4	Verpflegung		1,47		1,37		1,53
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,36		1,58	
	b) Frühstück?	1,42		1,32		1,49	
	c) Mittag?	1,45		1,36		1,52	
	d) Abendessen?	1,50		1,45		1,54	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,73		1,88
	a) Einzeltherapie?	1,63		1,58		1,66	
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,75		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,77		1,58		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	2,03		2,00		2,05	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77		1,70		1,83	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83		1,93		1,77	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78		1,80		1,77	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,85		1,88		1,84	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,75		1,70		1,81	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,61		1,63		1,59	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44		1,48		1,41	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55		1,52		1,57	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,28		1,30	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84		1,94		1,77	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81		1,90		1,73	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,06		1,85		2,22
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98		1,76		2,14	
	b) Kulturangebot?	2,15		1,91		2,33	
	c) Organisation/ Information?	2,06		1,88		2,20	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,45</b>		<b>1,45</b>		<b>1,44</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42		1,44		1,41	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,40		1,39	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43		1,48		1,39	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55		1,49		1,58	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,55</b>		<b>1,57</b>		<b>1,53</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,41		1,46	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,69		1,67	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55		1,63		1,44	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,33</b>		<b>1,30</b>		<b>1,35</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,29		1,37	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32		1,30		1,33	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,53		1,69		1,43	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63		1,61		1,64	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,99		2,21		1,84	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79		1,81		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12		2,35		1,96	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		1,96		1,82	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16		2,24		2,10	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20		2,36		2,08	

persönlich / vertraulich



Klinik Tecklenburger Land  
Juli 19  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
-0,05
Verslechterung > 0,05

	Feb 19		Mrz 19		Apr 19		Mai 19		Jun 19		Jul 19		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie	
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																					
1.1 <b>den Rehabilitationserfolg</b>	2,66	2,27	2,17	2,12	2,30	2,04	2,31	2,27	2,38	2,27	2,22	2,09	2,34	2,19	0,12	32	0,10	15	↔	↔	
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	<b>2,13</b>	<b>2,16</b>	<b>2,12</b>	<b>2,08</b>	<b>2,02</b>	<b>1,92</b>	<b>1,98</b>	<b>2,14</b>	<b>2,01</b>	<b>2,13</b>	<b>1,90</b>	<b>2,17</b>	<b>2,05</b>	<b>2,09</b>	0,15	24	-0,09	46	↔	↔	
a) der Klinik?	2,16	2,19	2,13	2,06	1,99	1,91	1,99	2,13	2,07	2,09	1,98	2,11	2,07	2,08	0,09	39	-0,04	41	↔	↔	
b) des Klinikumfeldes?	2,10	2,13	2,12	2,10	2,06	1,94	1,97	2,16	1,95	2,16	1,83	2,24	2,04	2,10	0,21	10	-0,14	49	↔	↔	
1.3 <b>Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume</b>	2,70	2,51	2,49	2,36	2,43	2,31	2,35	2,38	2,48	2,42	2,33	2,32	2,49	2,40	0,16	23	0,07	22	↔	↔	
1.4 <b>Verpflegung</b>	<b>1,48</b>	<b>1,56</b>	<b>1,50</b>	<b>1,56</b>	<b>1,62</b>	<b>1,46</b>	<b>1,60</b>	<b>1,71</b>	<b>1,49</b>	<b>1,58</b>	<b>1,37</b>	<b>1,53</b>	<b>1,54</b>	<b>1,57</b>	0,17	20	0,04	31	↔	↔	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	1,57	1,49	1,59	1,68	1,45	1,59	1,73	1,49	1,57	1,36	1,58	1,54	1,58	0,18	14	0,00	39	↔	↔	
b) Frühstück?	1,44	1,48	1,39	1,49	1,58	1,41	1,55	1,62	1,48	1,47	1,32	1,49	1,50	1,49	0,18	15	0,01	37	↔	↔	
c) Mittag?	1,44	1,55	1,51	1,58	1,57	1,46	1,51	1,74	1,38	1,60	1,36	1,52	1,48	1,59	0,12	30	0,07	25	↔	↔	
d) Abendessen?	1,55	1,65	1,59	1,60	1,67	1,52	1,76	1,74	1,61	1,69	1,45	1,54	1,64	1,64	0,18	13	0,10	13	↔	↔	
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>2,00</b>	<b>1,85</b>	<b>1,90</b>	<b>1,85</b>	<b>1,95</b>	<b>1,74</b>	<b>2,01</b>	<b>2,01</b>	<b>2,00</b>	<b>1,94</b>	<b>1,73</b>	<b>1,88</b>	<b>1,97</b>	<b>1,88</b>	0,24	8	0,00	38	↔	↔	
a) Einzeltherapie?	1,87	1,60	1,81	1,63	1,81	1,55	1,94	1,85	1,97	1,79	1,58	1,66	1,88	1,68	0,30	3	0,02	34	↔	↔	
b) Gruppentherapie?	2,03	1,80	1,97	1,85	1,98	1,71	2,20	2,03	2,30	1,94	1,75	1,85	2,10	1,87	0,35	1	0,02	35	↔	↔	
c) Sporttherapie?	1,71	1,79	1,72	1,77	1,82	1,74	1,83	1,93	1,65	1,90	1,58	1,90	1,75	1,82	0,17	19	-0,08	42	↔	↔	
d) Organisation und Terminplanung	2,39	2,19	2,07	2,12	2,18	1,93	2,06	2,19	2,10	2,12	2,00	2,05	2,16	2,11	0,16	21	0,06	27	↔	↔	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,75	1,84	1,80	1,95	1,95	1,75	1,91	2,12	1,82	1,77	1,70	1,83	1,85	1,88	0,15	26	0,06	28	↔	↔	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,98	1,78	1,82	1,87	1,92	1,70	2,00	1,85	1,82	1,75	1,93	1,77	1,91	1,79	-0,02	45	0,02	33	↔	↔	
1.8 die Leistung der Logopäden?	1,98	1,91	2,05	1,77	2,04	1,71	2,22	2,00	1,90	1,81	1,80	1,77	2,04	1,84	0,24	7	0,07	23	↔	↔	
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,86	2,50	1,90	2,00	1,74	2,00	1,70	1,86	1,60	1,88	1,84	2,07	1,76	0,20	12	-0,08	44	↔	↔	
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87	1,59	1,85	1,80	1,78	1,81	1,81	2,08	1,78	2,13	1,70	1,81	1,82	1,88	0,12	35	0,08	20	↔	↔	
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,57	1,72	1,56	1,74	1,56	1,58	1,66	1,81	1,57	1,63	1,63	1,59	1,58	1,70	-0,04	46	0,10	14	↔	↔	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	1,47	1,53	1,54	1,44	1,44	1,54	1,63	1,44	1,48	1,54	1,48	1,41	1,48	1,52	0,00	43	0,11	11	↔	↔
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	1,77	1,70	1,77	1,72	1,61	1,66	1,72	1,67	1,61	1,52	1,57	1,67	1,69	0,15	25	0,12	8	↔	↔	
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	1,29	1,29	1,32	1,28	1,33	1,39	1,40	1,37	1,42	1,28	1,30	1,36	1,35	0,08	40	0,06	29	↔	↔	
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	1,90	1,62	1,79	1,59	1,63	1,81	1,86	1,71	1,74	1,94	1,77	1,65	1,78	-0,30	50	0,01	36	↔	↔	
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	1,78	1,95	1,97	1,64	1,63	1,83	1,76	1,61	1,82	1,90	1,73	1,74	1,79	-0,16	48	0,06	26	↔	↔	
1.17 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>2,02</b>	<b>2,07</b>	<b>1,91</b>	<b>1,96</b>	<b>2,00</b>	<b>2,08</b>	<b>2,05</b>	<b>2,26</b>	<b>1,98</b>	<b>2,11</b>	<b>1,85</b>	<b>2,22</b>	<b>1,99</b>	<b>2,10</b>	0,14	27	-0,13	47	↔	↔	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	2,03	1,90	1,91	1,89	2,12	2,02	2,21	1,85	2,02	1,76	2,14	1,91	2,06	0,16	22	-0,09	45	↔	↔	
b) Kulturangebot?	2,08	2,13	1,97	2,00	2,11	2,14	2,11	2,36	2,16	2,23	1,91	2,33	2,09	2,17	0,17	17	-0,16	50	↔	↔	
c) Organisation/ Information?	2,05	2,07	1,86	1,96	2,02	2,00	2,03	2,20	1,93	2,07	1,88	2,20	1,98	2,06	0,10	37	-0,14	48	↔	↔	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,73</b>	<b>1,51</b>	<b>1,56</b>	<b>1,50</b>	<b>1,59</b>	<b>1,48</b>	<b>1,59</b>	<b>1,76</b>	<b>1,74</b>	<b>1,54</b>	<b>1,45</b>	<b>1,44</b>	<b>1,66</b>	<b>1,56</b>	0,21	11	0,12	9	↔	↔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,70	1,35	1,61	1,45	1,51	1,51	1,61	1,74	1,63	1,42	1,44	1,41	1,61	1,49	0,17	18	0,08	18	↔	↔	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	1,31	1,52	1,50	1,51	1,50	1,57	1,64	1,55	1,42	1,40	1,39	1,55	1,47	0,14	28	0,08	17	↔	↔	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	1,59	1,49	1,47	1,68	1,46	1,70	1,71	1,71	1,65	1,48	1,39	1,66	1,57	0,17	16	0,18	2	↔	↔	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,97	1,78	1,58	1,60	1,65	1,47	1,88	1,96	2,07	1,66	1,49	1,58	1,83	1,70	0,34	2	0,11	10	↔	↔	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>	<b>1,78</b>	<b>1,50</b>	<b>1,54</b>	<b>1,66</b>	<b>1,56</b>	<b>1,53</b>	<b>1,66</b>	<b>1,73</b>	<b>1,78</b>	<b>1,57</b>	<b>1,57</b>	<b>1,53</b>	<b>1,67</b>	<b>1,60</b>	0,09	38	0,07	21	↔	↔	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	1,22	1,41	1,49	1,43	1,35	1,58	1,49	1,61	1,36	1,41	1,46	1,53	1,38	0,12	34	-0,08	43	↔	↔	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,94	1,73	1,63	1,88	1,70	1,73	1,80	2,02	1,98	1,71	1,69	1,67	1,81	1,82	0,12	29	0,15	7	↔	↔	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	1,58	1,59	1,63	1,54	1,51	1,60	1,68	1,75	1,63	1,63	1,44	1,66	1,60	0,04	42	0,16	6	↔	↔	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,59</b>	<b>1,43</b>	<b>1,62</b>	<b>1,51</b>	<b>1,48</b>	<b>1,29</b>	<b>1,48</b>	<b>1,51</b>	<b>1,62</b>	<b>1,39</b>	<b>1,30</b>	<b>1,35</b>	<b>1,56</b>	<b>1,43</b>	0,26	6	0,08	19	↔	↔	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	1,41	1,65	1,49	1,47	1,29	1,55	1,50	1,61	1,42	1,29	1,37	1,57	1,42	0,28	4	0,05	30	↔	↔	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61	1,45	1,58	1,53	1,48	1,29	1,41	1,52	1,62	1,36	1,30	1,33	1,54	1,43	0,24	9	0,10	12	↔	↔	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																					
5.1 Organisation war gut	2,06	1,63	1,68	1,55	1,72	1,48	1,62	1,76	1,95	1,72	1,69	1,43	1,81	1,63	0,12	31	0,20	1	↔	↔	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,16	2,04	1,83	1,67	1,73	1,45	1,73	1,99	1,94	1,89	1,61	1,64	1,88	1,81	0,27	5	0,17	4	↔	↔	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																					
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,19	1,98	1,79	1,80	1,89	1,71	1,96	1,99	1,95	1,86	2,21	1,84	1,96	1,87	-0,26	49	0,03	32	↔	↔	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	1,76	1,87	1,80	1,84	1,71	2,03	2,03	1,98	1,94	1,81	1,78	1,93	1,85	0,12	33	0,07	24	↔	↔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25	1,90	2,07	2,04	2,10	1,99	2,31	2,27	2,40	2,08	2,35	1,96	2,23	2,06	-0,12	47	0,09	16	↔	↔	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,90	1,80	1,85	1,84	1,94	1,71	2,00	2,01	2,02	1,74	1,96	1,82	1,94	1,82	-0,02	44	0,00	40	↔	↔	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	2,27	2,28	2,33	2,21	2,02	2,39	2,44	2,53	2,27	2,24	2,10	2,36	2,27	0,11	36	0,17	3	↔	↔	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,55	2,23	2,29	2,27	2,27	2,07	2,51	2,34	2,48	2,32	2,36	2,08	2,42	2,25	0,06	41	0,16	5	↔	↔	