

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2017

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	123
nutzbare Fragebögen	116
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Onkologie	60
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	172
Rücklaufquote	72%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	103
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	116
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	40		
1.2	Gesamteindruck			1,98	7
	a) der Klinik?	1,92	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	41		
1.4	Verpflegung			1,36	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	11		
	b) Frühstück?	1,32	5		
	c) Mittag?	1,29	4		
	d) Abendessen?	1,41	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	16		
	b) Gruppentherapie?	1,85	32		
	c) Sporttherapie?	1,70	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,99	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,55	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,72	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,79	29		
	b) Kulturangebot?	1,64	21		
	c) Organisation/ Information?	1,75	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	40		
1.2	Gesamteindruck			1,93	7
	a) der Klinik?	1,94	37		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	42		
1.4	Verpflegung			1,39	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	11		
	b) Frühstück?	1,33	6		
	c) Mittag?	1,31	4		
	d) Abendessen?	1,43	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,59	17		
	b) Gruppentherapie?	1,93	35		
	c) Sporttherapie?	1,62	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	32		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63	19		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,71	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,70	25		
	b) Kulturangebot?	1,68	24		
	c) Organisation/ Information?	1,77	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,76	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	43		

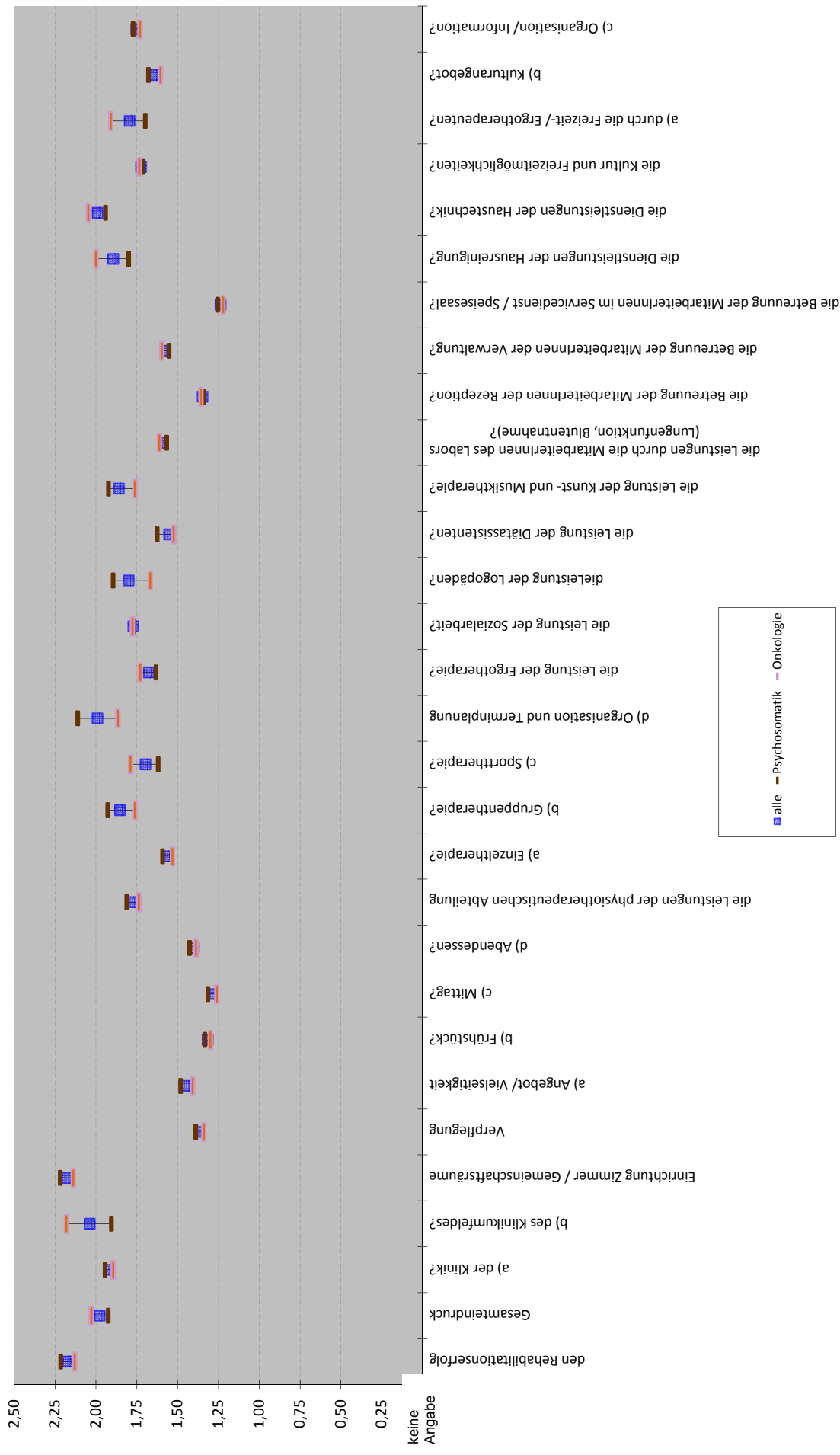
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

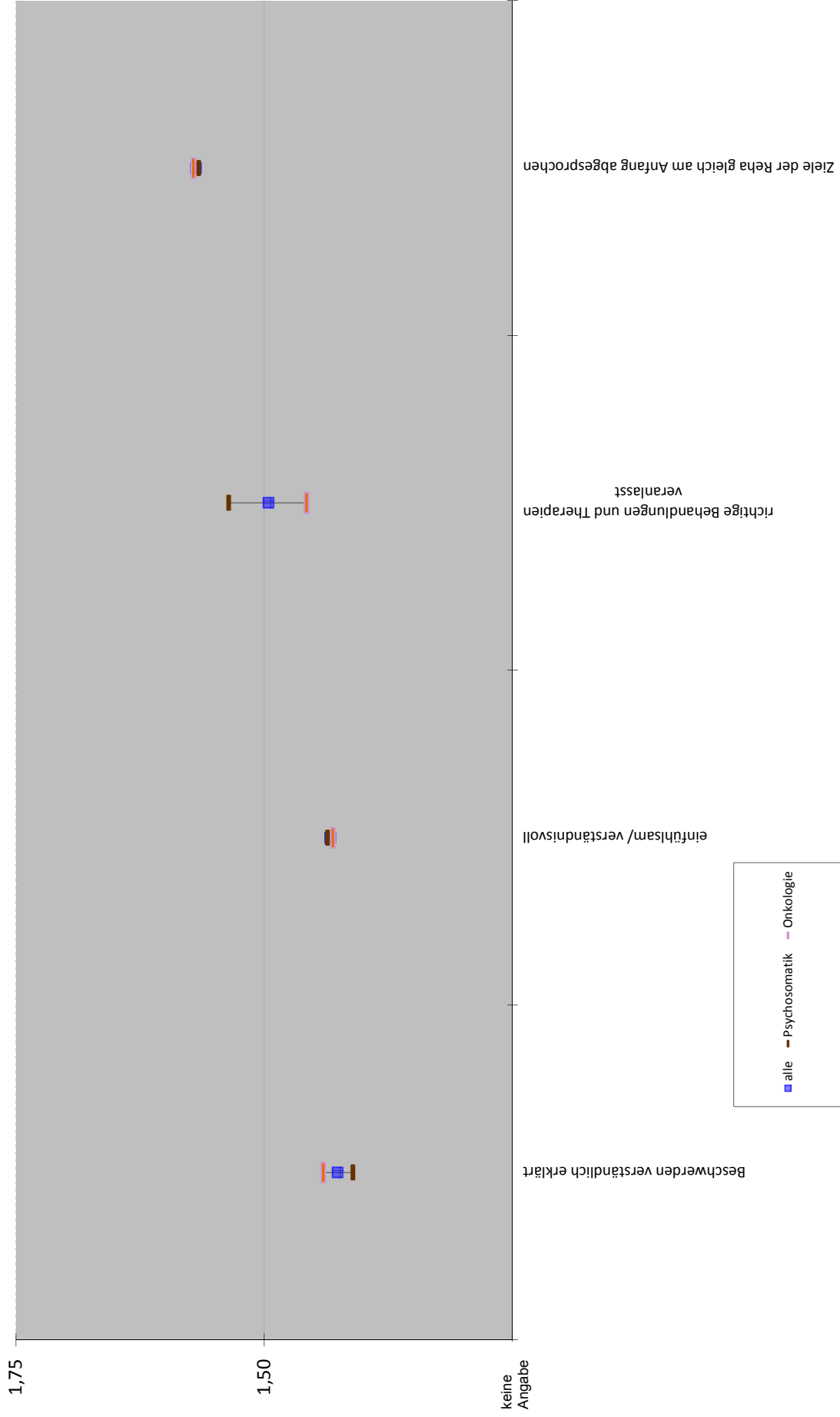
Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	39		
1.2	Gesamteindruck			2,03	7
	a) der Klinik?	1,89	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	40		
1.4	Verpflegung			1,34	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	8		
	b) Frühstück?	1,30	5		
	c) Mittag?	1,26	3		
	d) Abendessen?	1,39	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	16		
	b) Gruppentherapie?	1,76	28		
	c) Sporttherapie?	1,79	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52	15		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,76	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	38		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,73	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	34		
	b) Kulturangebot?	1,60	19		
	c) Organisation/ Information?	1,73	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,73	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	24		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,45	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	43		

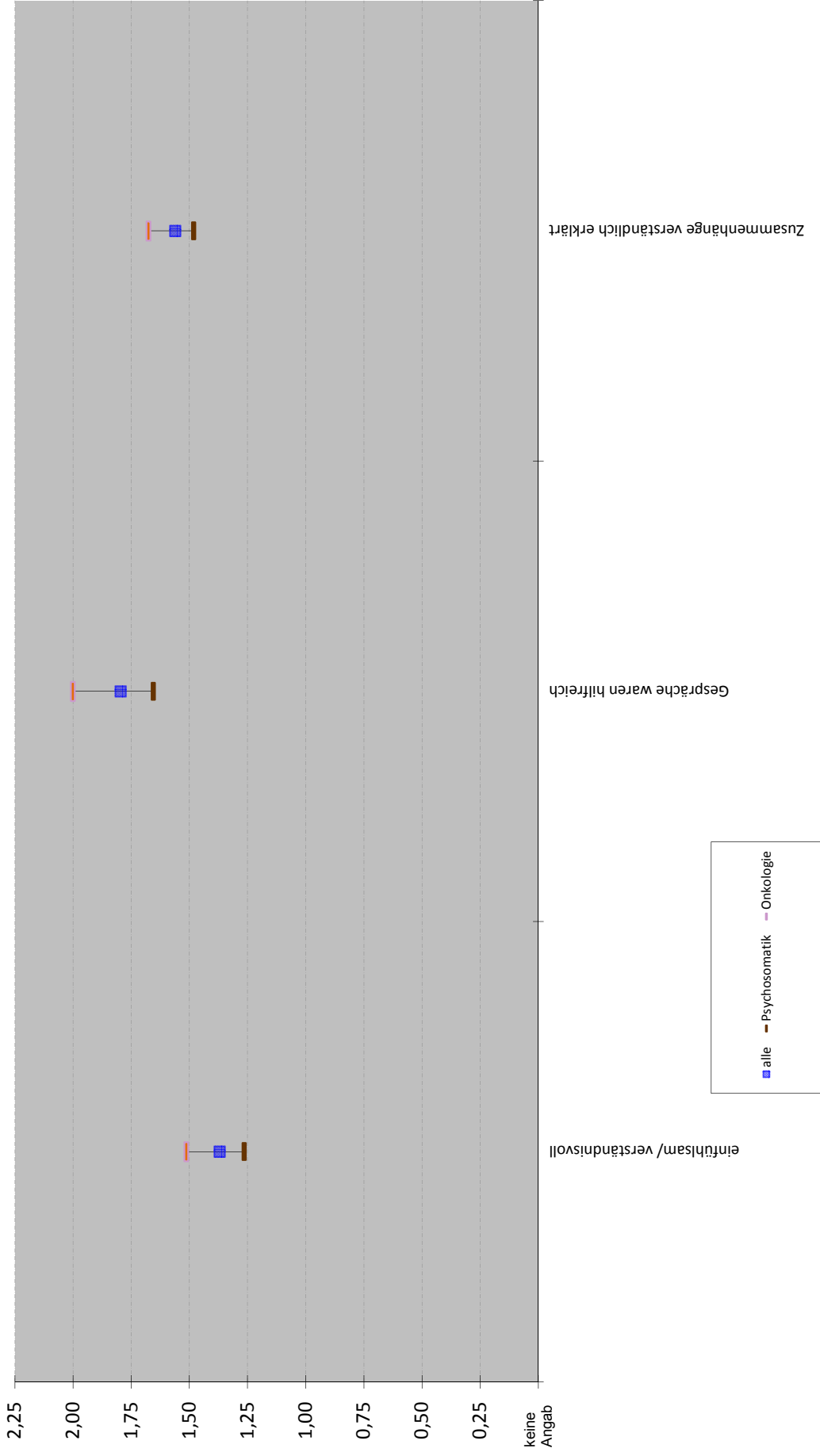
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



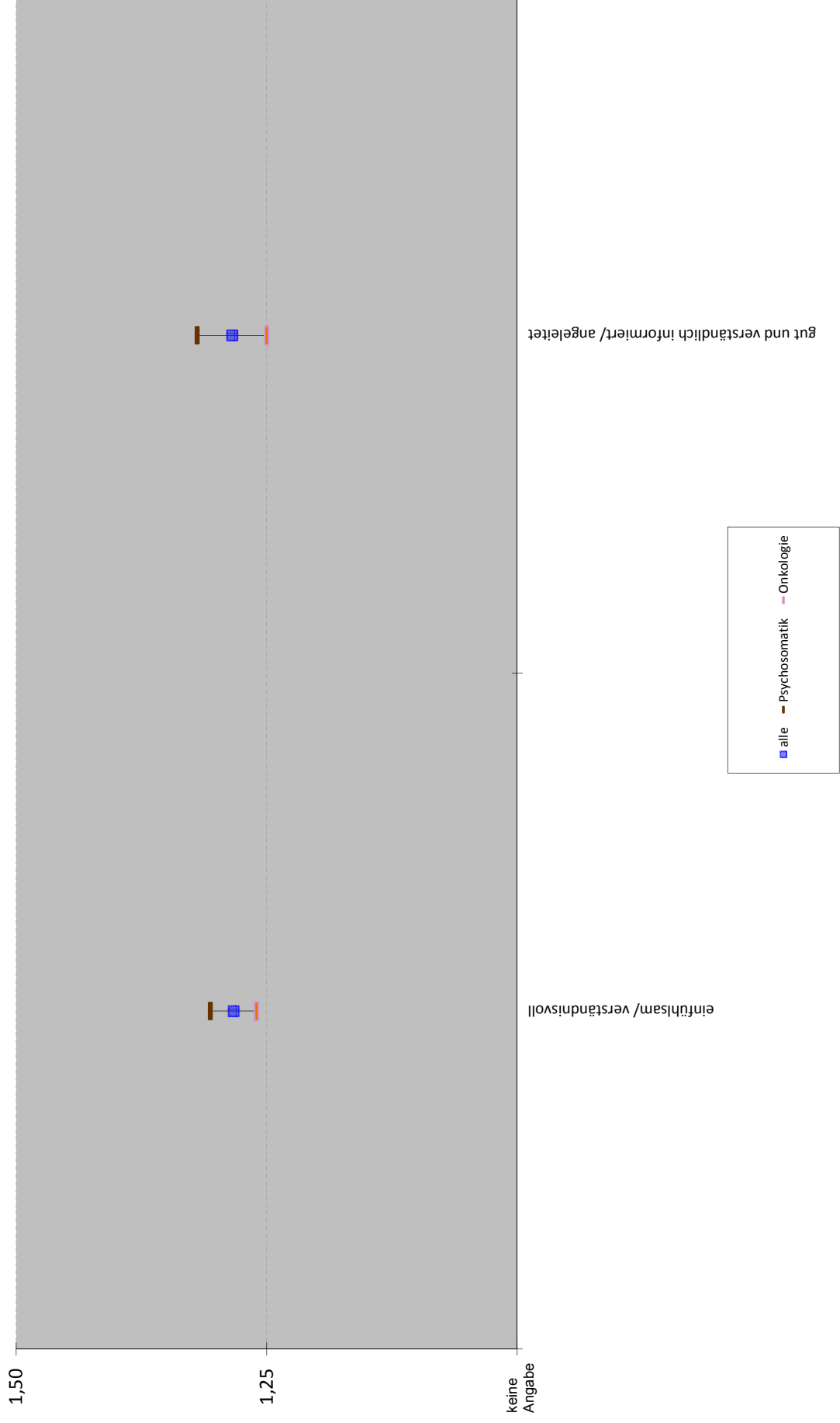
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



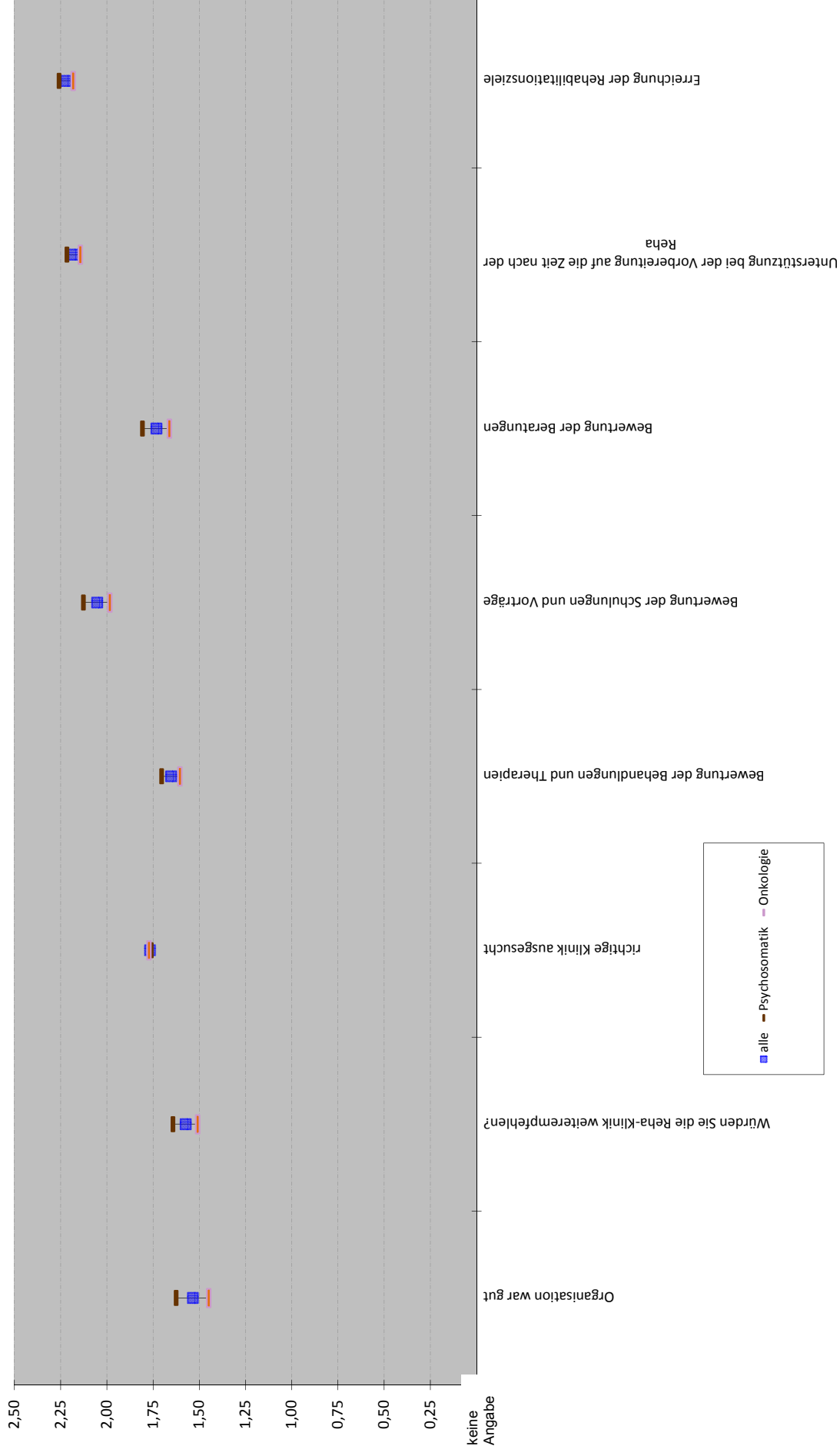
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



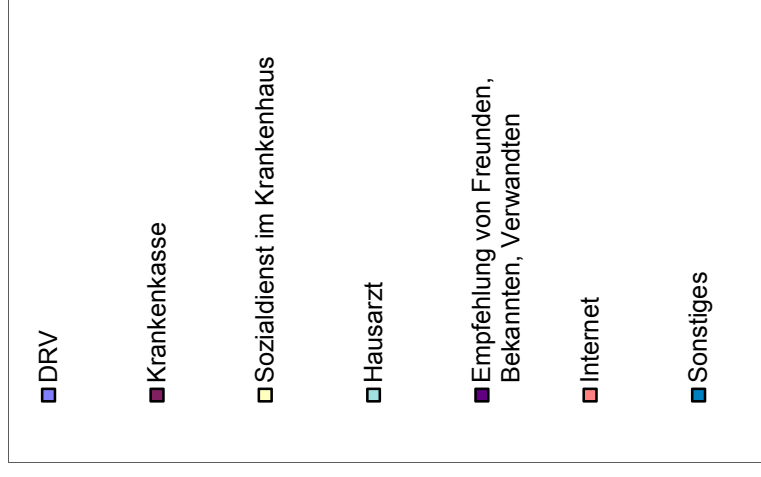
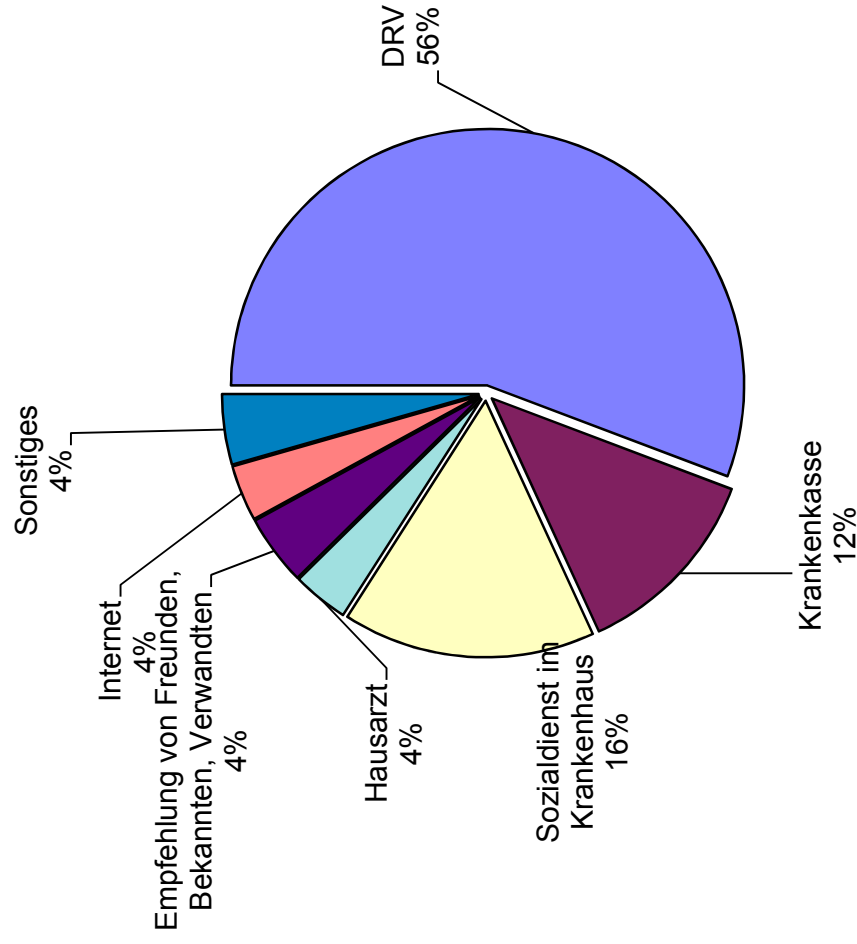
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		39	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	35		37		33	
	b) des Klinikumfeldes?	38		33		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		42		40	
1.4	Verpflegung		2		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		11		8	
	b) Frühstück?	5		6		5	
	c) Mittag?	4		4		3	
	d) Abendessen?	8		9		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	16		17		16	
	b) Gruppentherapie?	32		35		28	
	c) Sporttherapie?	24		18		31	
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		21		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		28		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		32		23	
1.9	die Leistung der Logopäden?	14		19		15	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	33		34		27	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	20		15		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		7		6	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		14		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		30		36	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	36		36		38	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	29		25		34	
	b) Kulturangebot?	21		24		19	
	c) Organisation/ Information?	26		29		26	
2.	Ärztliche Betreuung		3		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		8		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		10		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		13		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		15		17	
3.	Psychologische Betreuung		4		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		2		14	
3.2	Gespräche waren hilfreich	30		23		36	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		11		24	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		5		2	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		19		11	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	18		22		13	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	27		27		29	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		26		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	39		39		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		31		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		40		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17		2,22		2,13	
1.2	Gesamteindruck		1,98		1,93		2,03
	a) der Klinik?	1,92		1,94		1,89	
	b) des Klinikumfeldes?	2,04		1,91		2,18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18		2,22		2,14	
1.4	Verpflegung		1,36		1,39		1,34
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44		1,48		1,41	
	b) Frühstück?	1,32		1,33		1,30	
	c) Mittag?	1,29		1,31		1,26	
	d) Abendessen?	1,41		1,43		1,39	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,78		1,81		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,59		1,53	
	b) Gruppentherapie?	1,85		1,93		1,76	
	c) Sporttherapie?	1,70		1,62		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	1,99		2,11		1,87	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68		1,63		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77		1,77		1,78	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80		1,89		1,67	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,55		1,63		1,52	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86		1,92		1,76	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,59		1,57		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35		1,34		1,36	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57		1,55		1,60	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24		1,25		1,22	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89		1,80		2,00	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		1,94		2,05	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,72		1,71		1,73
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,79		1,70		1,91	
	b) Kulturangebot?	1,64		1,68		1,60	
	c) Organisation/ Information?	1,75		1,77		1,73	
2. Ärztliche Betreuung			1,48		1,49		1,47
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43		1,41		1,44	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,44		1,43	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50		1,54		1,46	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,57		1,57	
3. Psychologische Betreuung			1,58		1,47		1,73
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,26		1,51	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80		1,65		2,00	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,48		1,68	
4. Pflegerische Betreuung			1,28		1,31		1,26
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28		1,31		1,26	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28		1,32		1,25	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,54		1,63		1,45	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57		1,64		1,51	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77		1,76		1,77	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65		1,70		1,60	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05		2,13		1,98	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,81		1,66	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,22		2,14	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22		2,26		2,18	

