

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2015

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	128
nutzbare Fragebögen	120
davon Fragebögen Psychosomatik	37
davon Fragebögen Onkologie	83
keine Zuordnung	8

ausgegebene Fragebögen	177
Rücklaufquote	72%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	13
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	103
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	120
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	40		
1.2	Gesamteindruck			2,19	7
	a) der Klinik?	2,14	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,24	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	43		
1.4	Verpflegung			1,74	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	16		
	b) Frühstück?	1,68	14		
	c) Mittag?	1,69	15		
	d) Abendessen?	1,82	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	10		
	b) Gruppentherapie?	2,02	32		
	c) Sporttherapie?	1,84	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52	5		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,65	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,23	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,92	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	35		
	b) Kulturangebot?	1,80	19		
	c) Organisation/ Information?	1,86	26		
<b>2.</b>	<b>Arztliche Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,94	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,85	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99	30		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,02	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	41		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	40		
1.2	Gesamteindruck			2,27	7
	a) der Klinik?	2,27	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,27	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	43		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	14		
	b) Frühstück?	1,59	9		
	c) Mittag?	1,51	5		
	d) Abendessen?	1,81	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	7		
	b) Gruppentherapie?	2,00	28		
	c) Sporttherapie?	1,79	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,41	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	28		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,50	4		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,74	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	23		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	35		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	34		
	b) Kulturangebot?	1,92	25		
	c) Organisation/ Information?	1,86	24		
<b>2.</b>	<b>Arztliche Betreuung</b>			<b>1,74</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,97	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,27	36		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,06	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	41		

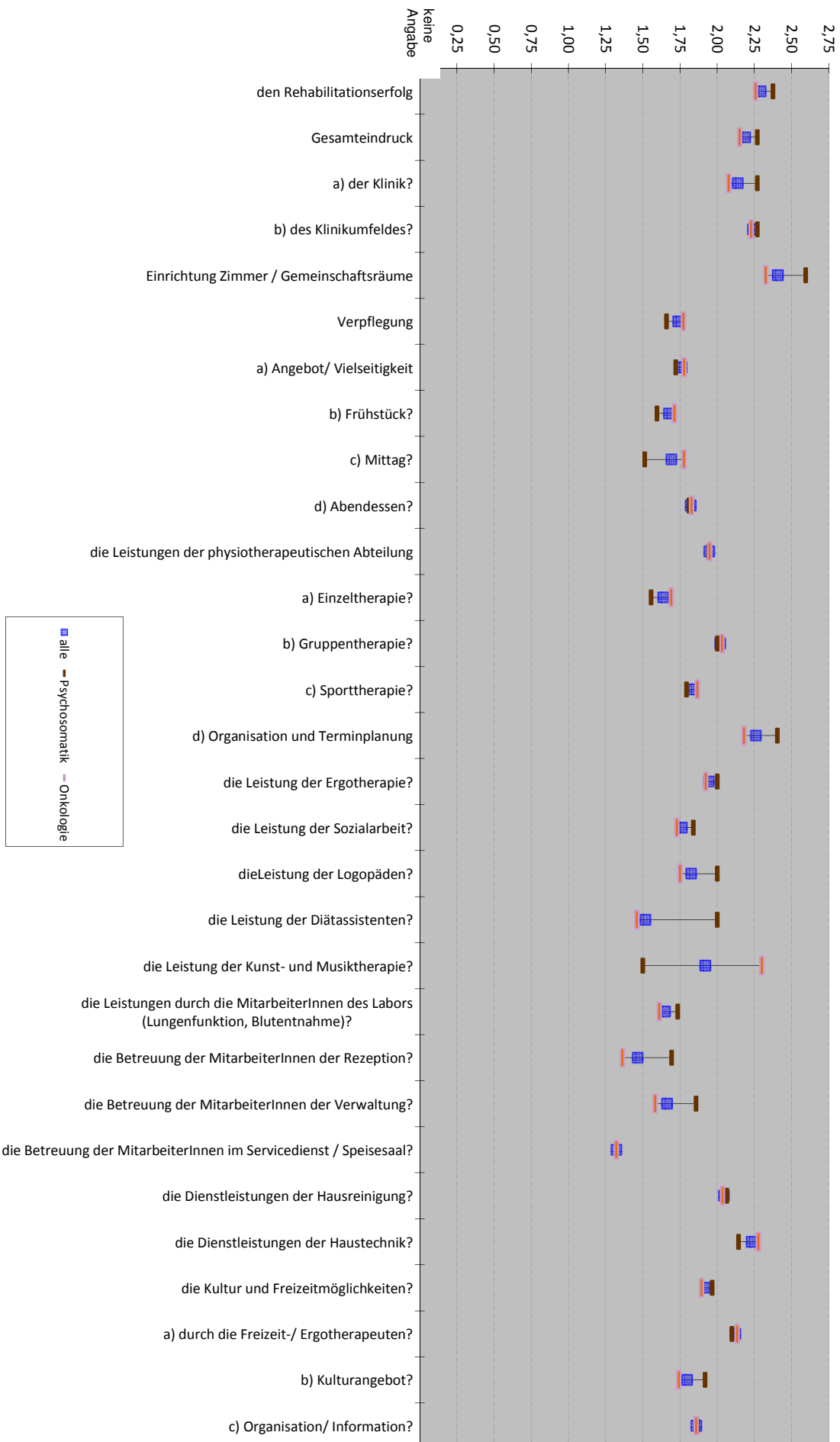
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

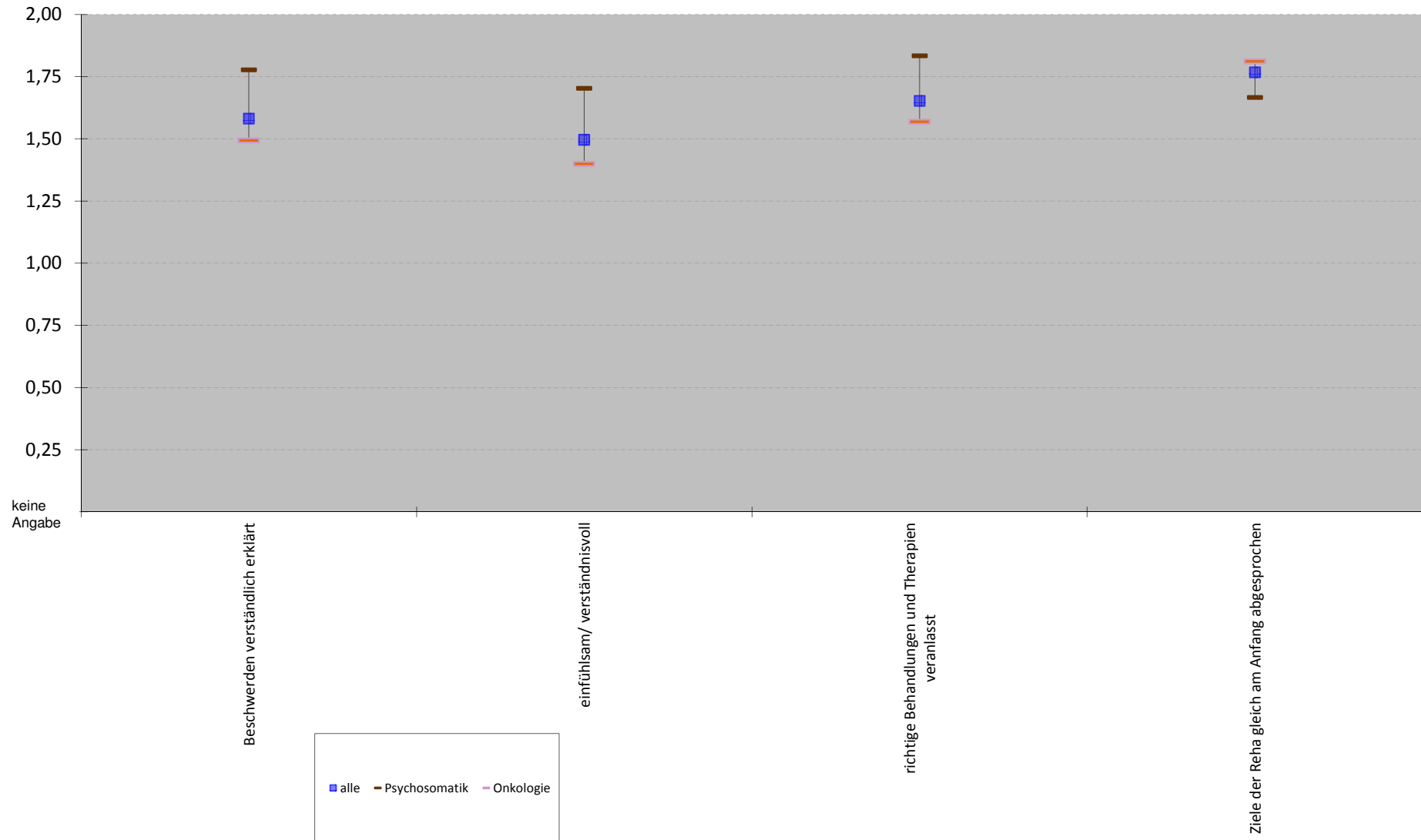
Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	37		
1.2	Gesamteindruck			2,15	7
	a) der Klinik?	2,08	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,23	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	42		
1.4	Verpflegung			1,77	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	18		
	b) Frühstück?	1,71	13		
	c) Mittag?	1,78	17		
	d) Abendessen?	1,83	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	12		
	b) Gruppentherapie?	2,03	30		
	c) Sporttherapie?	1,87	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	16		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,46	4		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,30	41		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,61	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	2		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	9		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	31		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,28	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,89	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	33		
	b) Kulturangebot?	1,74	15		
	c) Organisation/ Information?	1,86	23		
<b>2.</b>	<b>Arztliche Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,92</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,28	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,90	27		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,79	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,86	25		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	38		

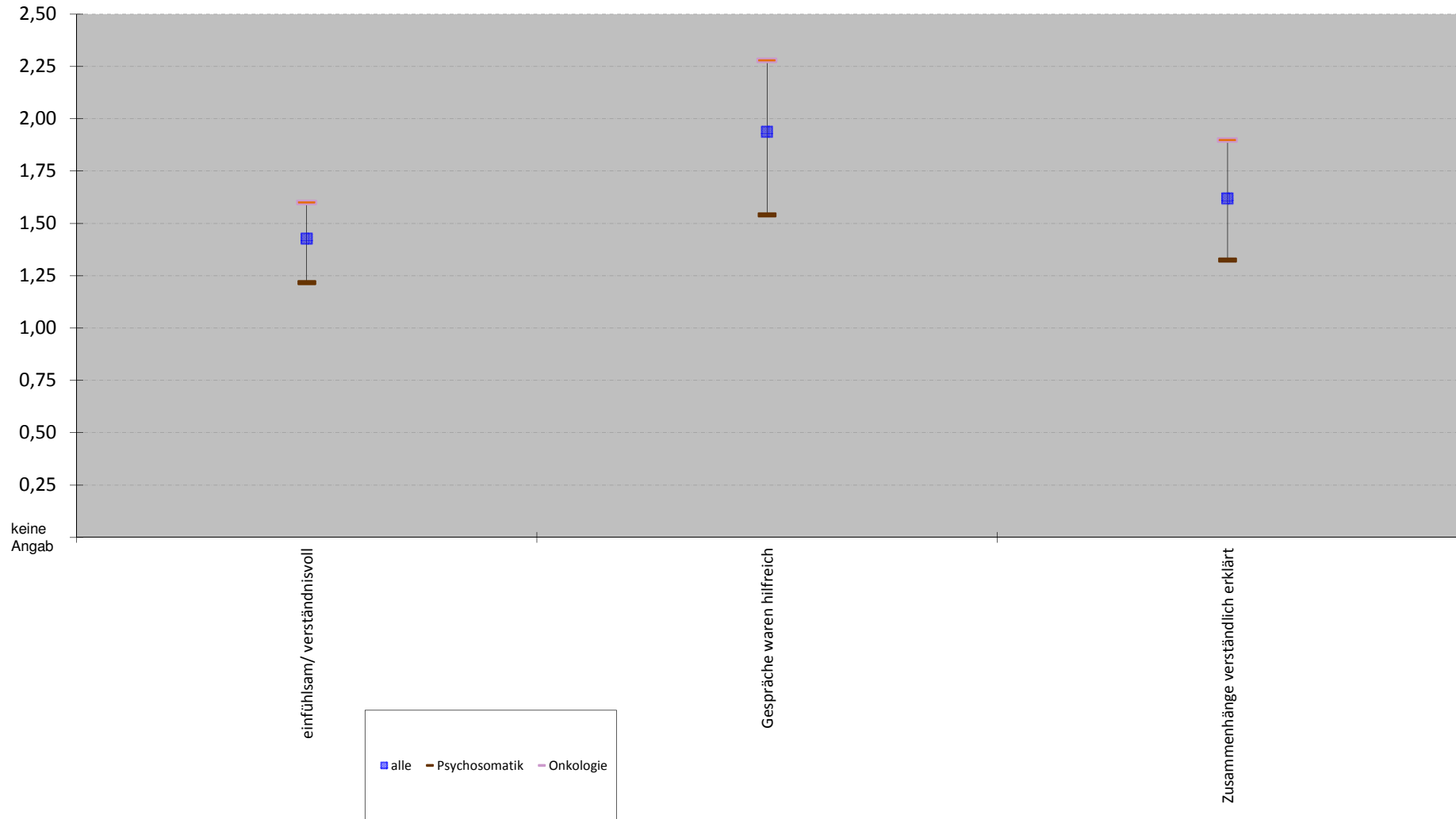
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

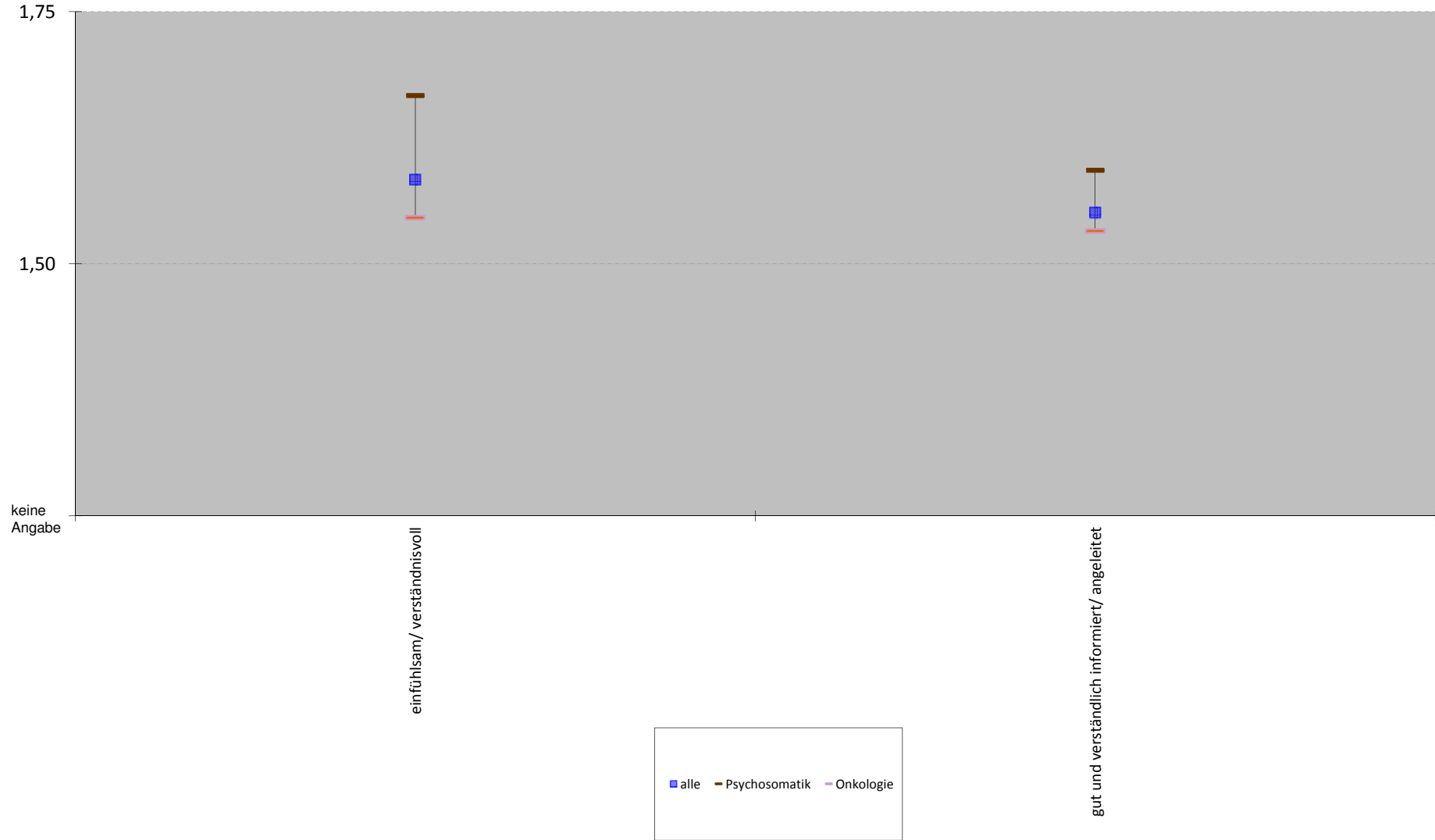


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

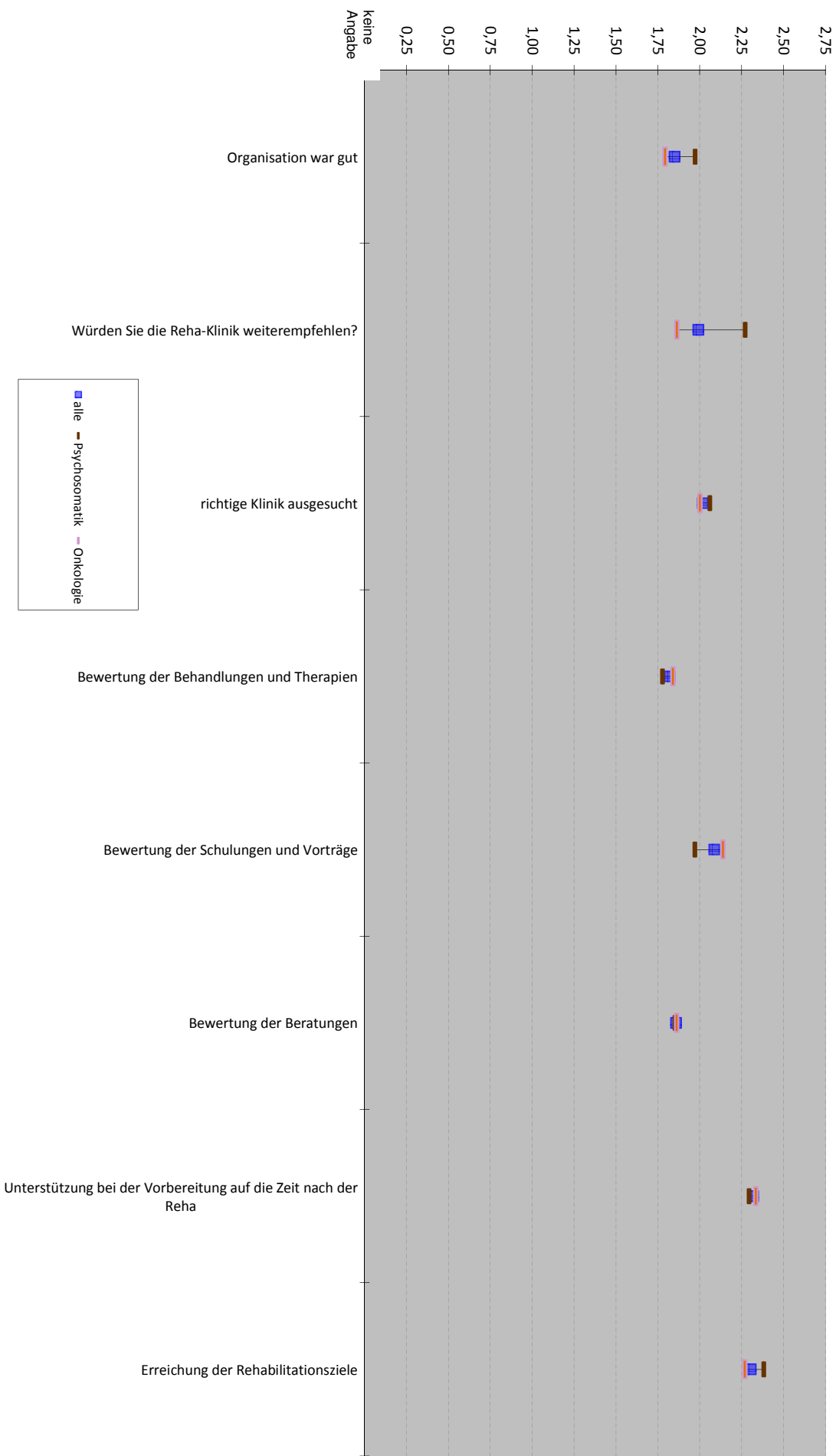




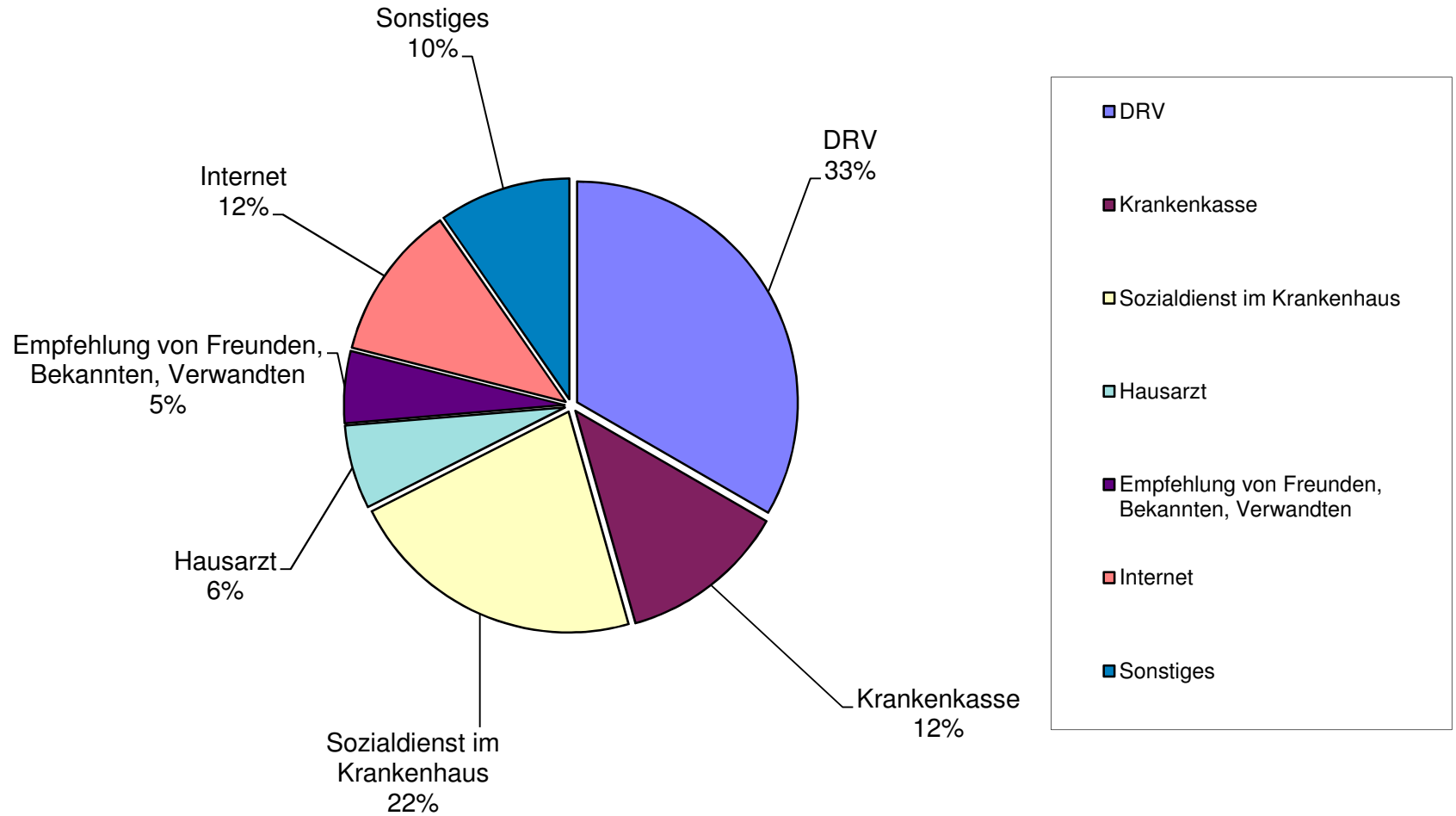
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		37	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	36		36		32	
	b) des Klinikumfeldes?	38		36		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		42	
1.4	Verpflegung		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		14		18	
	b) Frühstück?	14		9		13	
	c) Mittag?	15		5		17	
	d) Abendessen?	21		19		21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	10		7		12	
	b) Gruppentherapie?	32		28		30	
	c) Sporttherapie?	23		18		26	
	d) Organisation und Terminplanung	39		42		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		28		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	17		21		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	22		28		16	
1.9	die Leistung der Logopäden?	5		28		4	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	27		4		41	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	11		15		11	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3		12		2	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	13		23		9	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		33		31	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		35		39	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		6		4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		34		33	
	b) Kulturangebot?	19		25		15	
	c) Organisation/ Information?	26		24		23	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		16		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		13		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		20		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		10		20	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		10	
3.2	Gespräche waren hilfreich	28		6		40	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		2		27	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		10		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		8		6	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	24		27		19	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		36		25	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		32		29	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		16		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		26		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		22		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		39		43	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		38	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29		2,38		2,26	
1.2	Gesamteindruck		2,19		2,27		2,15
	a) der Klinik?	2,14		2,27		2,08	
	b) des Klinikumfeldes?	2,24		2,27		2,23	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41		2,59		2,33	
1.4	Verpflegung		1,74		1,66		1,77
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76		1,72		1,78	
	b) Frühstück?	1,68		1,59		1,71	
	c) Mittag?	1,69		1,51		1,78	
	d) Abendessen?	1,82		1,81		1,83	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,94		1,95
	a) Einzeltherapie?	1,64		1,56		1,69	
	b) Gruppentherapie?	2,02		2,00		2,03	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,79		1,87	
	d) Organisation und Terminplanung	2,26		2,41		2,18	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94		2,00		1,92	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76		1,84		1,73	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82		2,00		1,75	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52		2,00		1,46	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92		1,50		2,30	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,65		1,74		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47		1,69		1,36	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66		1,86		1,58	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32		1,32		1,32	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05		2,06		2,04	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,23		2,14		2,28	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,92		1,97		1,89
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12		2,10		2,13	
	b) Kulturangebot?	1,80		1,92		1,74	
	c) Organisation/ Information?	1,86		1,86		1,86	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,62</b>		<b>1,74</b>		<b>1,57</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58		1,78		1,49	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,70		1,40	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65		1,83		1,57	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77		1,67		1,81	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,66</b>		<b>1,36</b>		<b>1,92</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,22		1,60	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,94		1,54		2,28	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,32		1,90	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>1,63</b>		<b>1,54</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,67		1,55	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55		1,59		1,53	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,85		1,97		1,79	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99		2,27		1,86	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,02		2,06		2,00	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82		1,78		1,84	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09		1,97		2,14	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86		1,85		1,86	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32		2,29		2,33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30		2,38		2,27	

**Klinik Tecklenburger Land**  
**Juli 15**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

	Verbesserung > 0,05
	Innerhalb Toleranz
	Verschlechterung >-0,05

	Feb 15		Mrz 15		Apr 15		Mai 15		Jun 15		Jul 15		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																		
1.1 <b>den Rehabilitationserfolg</b>	2,43	2,13	2,28	2,00	2,28	2,07	2,33	1,98	2,35	2,12	2,38	2,26	2,33	2,06	-0,04	18	-0,20	37
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>1,91</b>	<b>2,01</b>	<b>2,09</b>	<b>2,08</b>	<b>1,97</b>	<b>1,89</b>	<b>2,07</b>	<b>2,27</b>	<b>2,15</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	-0,27	45	-0,14	29
a) der Klinik?	2,00	1,88	1,89	1,80	1,88	1,98	2,10	1,89	1,94	2,05	2,27	2,08	1,96	1,92	-0,31	47	-0,16	34
b) des Klinikumfeldes?	2,00	2,12	2,11	2,03	2,16	2,20	2,07	2,05	1,84	2,09	2,27	2,23	2,10	2,10	-0,24	40	-0,13	25
1.3 <b>Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume</b>	2,26	2,11	2,29	2,10	2,17	2,32	2,56	2,23	2,27	2,19	2,59	2,33	2,31	2,19	-0,29	46	-0,14	27
1.4 <b>Verpflegung</b>	<b>1,49</b>	<b>1,63</b>	<b>1,33</b>	<b>1,34</b>	<b>1,28</b>	<b>1,43</b>	<b>1,69</b>	<b>1,67</b>	<b>1,40</b>	<b>1,55</b>	<b>1,66</b>	<b>1,77</b>	<b>1,44</b>	<b>1,52</b>	-0,22	39	-0,25	45
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	1,60	1,32	1,33	1,25	1,38	1,72	1,67	1,39	1,54	1,72	1,78	1,46	1,51	-0,26	44	-0,27	47
b) Frühstück?	1,36	1,63	1,30	1,30	1,30	1,42	1,61	1,63	1,42	1,54	1,59	1,71	1,40	1,50	-0,20	36	-0,21	40
c) Mittag?	1,47	1,63	1,22	1,37	1,22	1,47	1,48	1,73	1,33	1,51	1,51	1,78	1,35	1,54	-0,17	34	-0,23	42
d) Abendessen?	1,51	1,67	1,46	1,34	1,37	1,45	1,98	1,67	1,47	1,58	1,81	1,83	1,56	1,54	-0,25	43	-0,29	48
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>1,82</b>	<b>1,76</b>	<b>1,99</b>	<b>1,84</b>	<b>1,81</b>	<b>1,86</b>	<b>2,03</b>	<b>1,99</b>	<b>1,90</b>	<b>1,89</b>	<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>1,91</b>	<b>1,87</b>	-0,03	16	-0,08	20
a) Einzeltherapie?	1,62	1,47	1,85	1,61	1,47	1,68	1,63	1,57	1,71	1,72	1,56	1,69	1,61	1,60	0,10	6	-0,08	19
b) Gruppentherapie?	1,84	1,72	1,93	1,84	1,81	1,83	2,00	2,09	1,88	1,96	2,00	2,03	1,89	1,89	-0,11	27	-0,14	30
c) Sporttherapie?	1,72	1,77	1,93	1,84	1,74	1,69	1,95	1,93	1,82	1,80	1,79	1,87	1,83	1,80	0,04	12	-0,06	17
d) Organisation und Terminplanung	2,08	2,00	2,25	2,05	2,21	2,19	2,51	2,32	2,18	2,09	2,41	2,18	2,25	2,13	-0,16	32	-0,05	16
1.6 <b>die Leistung der Ergotherapie?</b>	2,00	1,78	1,90	1,91	1,77	1,97	1,93	1,97	1,88	1,95	2,00	1,92	1,90	1,92	-0,10	25	-0,01	9
1.7 <b>die Leistung der Sozialarbeit?</b>			2,04	1,69	1,94	1,87	2,15	1,90	1,94	1,87	1,84	1,73	1,95	1,84	0,11	5	0,12	2
1.8 <b>die Leistung der Logopäden?</b>			1,82	1,78	1,81	1,85	2,38	1,90	1,89	1,70	2,00	1,75	2,03	1,83	0,03	13	0,08	3
1.9 <b>die Leistung der Diätassistenten?</b>			1,75	1,70	1,80	1,56	2,00	1,52	2,25	1,52	2,00	1,46	1,76	1,66	-0,24	41	0,20	1
1.10 <b>die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?</b>			2,11	2,09	1,70	1,61	1,94	2,00	2,00	1,58	1,50	2,30	1,95	1,83	0,45	1	-0,47	49
1.11 <b>die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?</b>			1,69	1,58	1,53	1,60	1,64	1,68	1,74	1,57	1,74	1,61	1,64	1,61	-0,10	24	0,00	8
1.12 <b>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?</b>	1,39	1,33	1,36	1,32	1,27	1,35	1,49	1,49	1,39	1,46	1,69	1,36	1,38	1,39	-0,31	48	0,03	4
1.13 <b>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?</b>	1,51	1,55	1,70	1,62	1,51	1,53	1,69	1,67	1,62	1,62	1,86	1,58	1,61	1,60	-0,25	42	0,02	7
1.14 <b>die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?</b>	1,24	1,43	1,19	1,28	1,27	1,15	1,28	1,36	1,22	1,24	1,32	1,32	1,24	1,29	-0,09	21	-0,03	13
1.15 <b>die Dienstleistungen der Hausreinigung?</b>	1,74	1,97	2,02	1,93	1,78	1,96	2,20	2,02	2,05	2,11	2,06	2,04	1,96	2,00	-0,11	26	-0,04	14
1.16 <b>die Dienstleistungen der Haustechnik?</b>	1,97	2,12	2,22	2,10	1,96	2,16	2,34	2,14	2,29	2,13	2,14	2,28	2,16	2,13	0,01	14	-0,15	32
1.17 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>1,66</b>	<b>1,92</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,71</b>	<b>1,82</b>	<b>1,89</b>	<b>1,83</b>	<b>1,79</b>	<b>1,92</b>	<b>1,97</b>	<b>1,89</b>	<b>1,76</b>	<b>1,85</b>	-0,21	37	-0,05	15
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	1,72	2,03	1,96	1,84	1,86	2,02	2,15	2,00	2,04	2,04	2,10	2,13	1,95	1,98	-0,15	31	-0,15	33
b) Kulturangebot?	1,63	1,88	1,50	1,63	1,61	1,64	1,62	1,80	1,58	1,87	1,92	1,74	1,59	1,77	-0,33	49	0,03	5
c) Organisation/ Information?	1,61	1,80	1,83	1,82	1,66	1,81	1,93	1,67	1,81	1,86	1,86	1,77	1,79	1,79	-0,10	23	-0,07	18
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,77</b>	<b>1,69</b>	<b>1,74</b>	<b>1,35</b>	<b>1,39</b>	<b>1,45</b>	<b>1,82</b>	<b>1,43</b>	<b>1,67</b>	<b>1,40</b>	<b>1,74</b>	<b>1,57</b>	<b>1,68</b>	<b>1,46</b>	-0,07	20	-0,11	23
2.1 <b>Beschwerden verständlich erklärt</b>	1,87	1,61	1,83	1,29	1,40	1,41	1,95	1,33	1,67	1,34	1,78	1,49	1,75	1,40	-0,03	15	-0,10	21
2.2 <b>einfühlsam/ verständnisvoll</b>	1,63	1,67	1,68	1,27	1,32	1,34	1,85	1,36	1,59	1,26	1,70	1,40	1,61	1,38	-0,09	22	-0,02	11
2.3 <b>richtige Behandlungen und Therapien veranlasst</b>	1,71	1,67	1,73	1,41	1,40	1,43	1,80	1,45	1,57	1,37	1,83	1,57	1,64	1,47	-0,19	35	-0,10	22
2.4 <b>Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen</b>	1,89	1,81	1,71	1,42	1,45	1,62	1,69	1,57	1,83	1,62	1,67	1,81	1,71	1,61	0,05	11	-0,20	39
<b>3. Psychologische Betreuung</b>	<b>1,57</b>	<b>1,60</b>	<b>1,53</b>	<b>1,60</b>	<b>1,33</b>	<b>1,73</b>	<b>1,44</b>	<b>1,66</b>	<b>1,50</b>	<b>1,79</b>	<b>1,36</b>	<b>1,92</b>	<b>1,47</b>	<b>1,68</b>	0,11	4	-0,25	44
3.1 <b>einfühlsam/ verständnisvoll</b>	1,37	1,44	1,36	1,43	1,16	1,45	1,12	1,48	1,31	1,54	1,22	1,60	1,26	1,47	0,05	10	-0,13	26
3.2 <b>Gespräche waren hilfreich</b>	1,74	1,63	1,67	1,68	1,45	1,94	1,59	1,84	1,62	1,93	1,54	2,28	1,61	1,80	0,07	7	-0,47	50
3.3 <b>Zusammenhänge verständlich erklärt</b>	1,61	1,73	1,55	1,69	1,37	1,81	1,63	1,63	1,58	1,90	1,32	1,90	1,55	1,75	0,22	3	-0,15	31
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,33</b>	<b>1,26</b>	<b>1,72</b>	<b>1,30</b>	<b>1,30</b>	<b>1,33</b>	<b>1,65</b>	<b>1,30</b>	<b>1,45</b>	<b>1,33</b>	<b>1,63</b>	<b>1,54</b>	<b>1,49</b>	<b>1,30</b>	-0,14	30	-0,24	43
4.1 <b>einfühlsam/ verständnisvoll</b>	1,34	1,24	1,71	1,28	1,28	1,30	1,67	1,29	1,51	1,32	1,67	1,55	1,50	1,29	-0,16	33	-0,26	46
4.2 <b>gut und verständlich informiert/ angeleitet</b>	1,31	1,28	1,74	1,31	1,31	1,35	1,64	1,32	1,38	1,34	1,59	1,53	1,48	1,32	-0,12	28	-0,21	41
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																		
5.1 <b>Organisation war gut</b>	1,74	1,69	1,86	1,56	1,74	1,62	2,12	1,64	1,78	1,63	1,97	1,79	1,85	1,63	-0,12	29	-0,17	35
5.2 <b>Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?</b>	1,68	2,05	1,73	1,44	1,59	1,58	1,88	1,64	1,58	1,75	2,27	1,86	1,69	1,69	-0,58	50	-0,17	36
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																		
6.2 <b>richtige Klinik ausgesucht</b>	1,97	2,10	1,76	1,55	1,74	1,98	2,00	1,59	1,77	1,77	2,06	2,00	1,85	1,80	-0,21	38	-0,20	38
6.3 <b>Bewertung der Behandlungen und Therapien</b>	1,84	2,05	1,86	1,63	1,70	1,85	2,00	1,92	1,79	1,83	1,78	1,84	1,84	1,86	0,06	8	0,02	6
6.4 <b>Bewertung der Schulungen und Vorträge</b>	2,39	2,12	2,24	1,92	2,02	2,16	2,35	1,98	2,18	1,93	1,97	2,14	2,24	2,02	0,27	2	-0,12	24
6.5 <b>Bewertung der Beratungen</b>	1,82	1,87	1,94	1,73	1,86	1,87	2,05	1,85	1,87	1,89	1,85	1,86	1,91	1,84	0,06	9	-0,02	12
6.6 <b>Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha</b>	2,18	2,41	2,29	2,02	2,00	2,18	2,43	2,21	2,36	2,14	2,29	2,33	2,25	2,19	-0,04	19	-0,14	28
6.7 <b>Erreichung der Rehabilitationsziele</b>	2,46	2,57	2,26	2,06	2,36	2,18	2,33	2,21	2,33	2,23	2,38	2,27	2,35	2,25	-0,04	17	-0,02	10