

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	115
nutzbare Fragebögen	109
davon Fragebögen Psychosomatik	76
davon Fragebögen Onkologie	33
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	156
Rücklaufquote	74%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	109
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.92	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2.02	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.02	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.84	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.80	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.93	26			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.69
2a	Ärztlicher Dienst	1.96	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.92	24			★★★★
2c	Pflegedienst	1.57	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.48	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.57	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.65	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1.90	23			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.51	9			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.95	27			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.62	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.92	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.69	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1.44	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.50
3a	der Patientenverwaltung	1.46	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1.35	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.20	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.72	18			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1.62	13			★★★★
3f	der Haustechnik	1.67	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.43	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.57	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.03	32			★★★
4c	der Außenanlagen	2.67	37			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.50	2	★★★★★
5a	Frühstück	1.31	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1.41	4			★★★★★
5c	Abendessen	1.46	7			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.83	21			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.02	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.67	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.06	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1.73	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.99	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.31	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.34	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.16	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.90	4	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.92	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2.14	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.11	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.90	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.86	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.07	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.69
2a	Ärztlicher Dienst	2.03	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.87	22			★★★★
2c	Pflegedienst	1.54	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.49	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.49	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.58	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1.95	24			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.52	9			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.86	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.63	14			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.98	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.75	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1.56	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.50
3a	der Patientenverwaltung	1.48	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1.31	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.16	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.69	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.54	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1.64	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.43	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.57	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.05	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.68	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.50	2	★★★★★
5a	Frühstück	1.24	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1.30	3			★★★★★
5c	Abendessen	1.39	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.76	19			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.02	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.64	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.10	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1.80	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.21	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.53	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.54	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.04	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.88	4	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

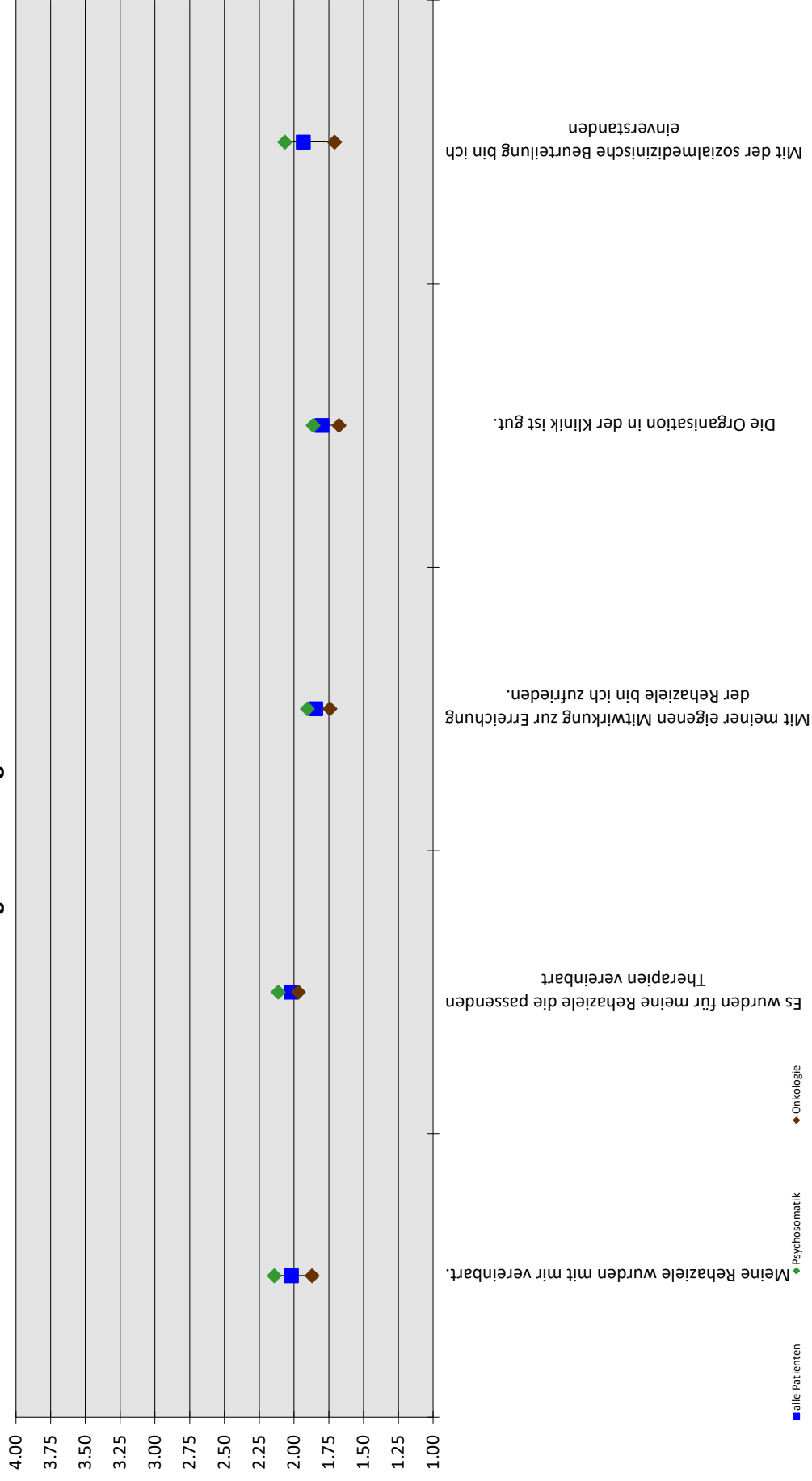
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.92	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.87	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.97	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.74	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.68	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.71	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.69
2a	Ärztlicher Dienst	1.79	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2.05	35			★★★★
2c	Pflegedienst	1.62	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.41	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.86	25			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.87	26			★★★★
2g	Ergotherapie	1.90	28			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.46	6			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.50	8			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.65	15			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.83	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.56	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1.21	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.50
3a	der Patientenverwaltung	1.41	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1.39	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.34	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.81	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.84	24			★★★★
3f	der Haustechnik	1.83	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.43	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.50	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.94	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.60	37			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.50	2	★★★★★
5a	Frühstück	1.47	7			★★★★★
5b	Mittagessen	1.61	12			★★★★
5c	Abendessen	1.56	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.96	31			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.72	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.97	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1.62	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.52	9			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.93	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.00	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.41	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.93	5	★★★★

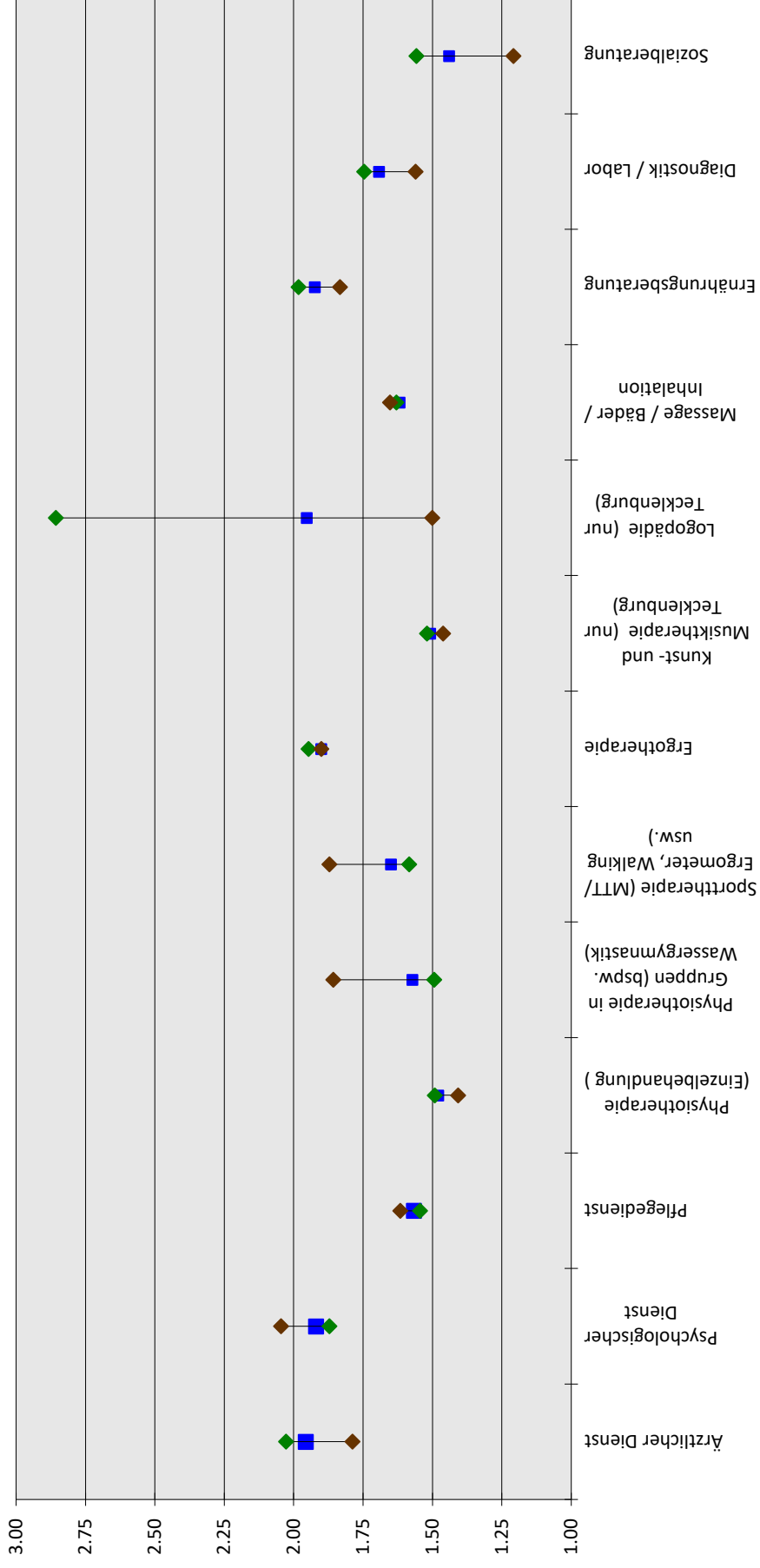


Allgemeine Fragen

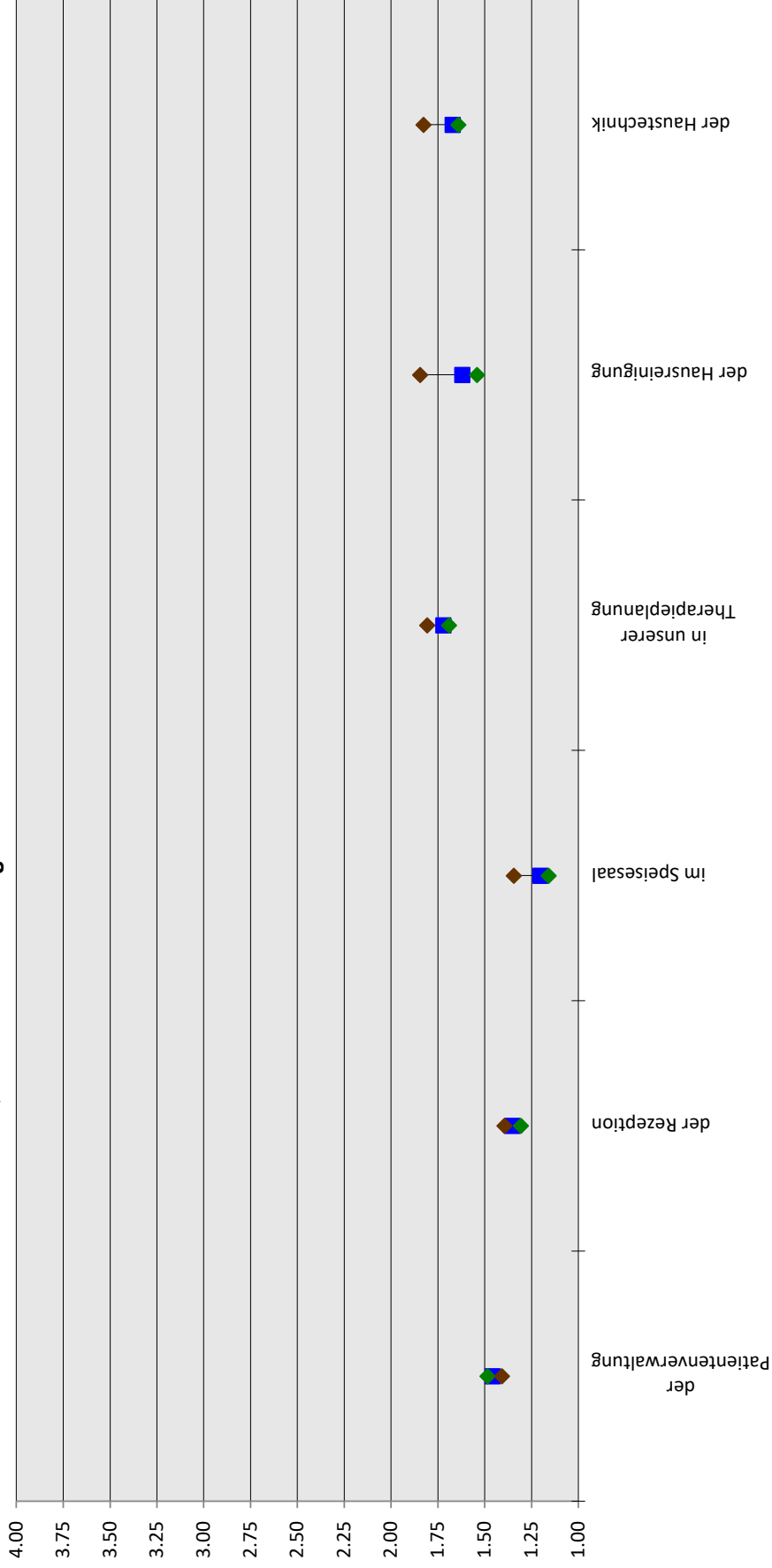


persönlich / vertraulich

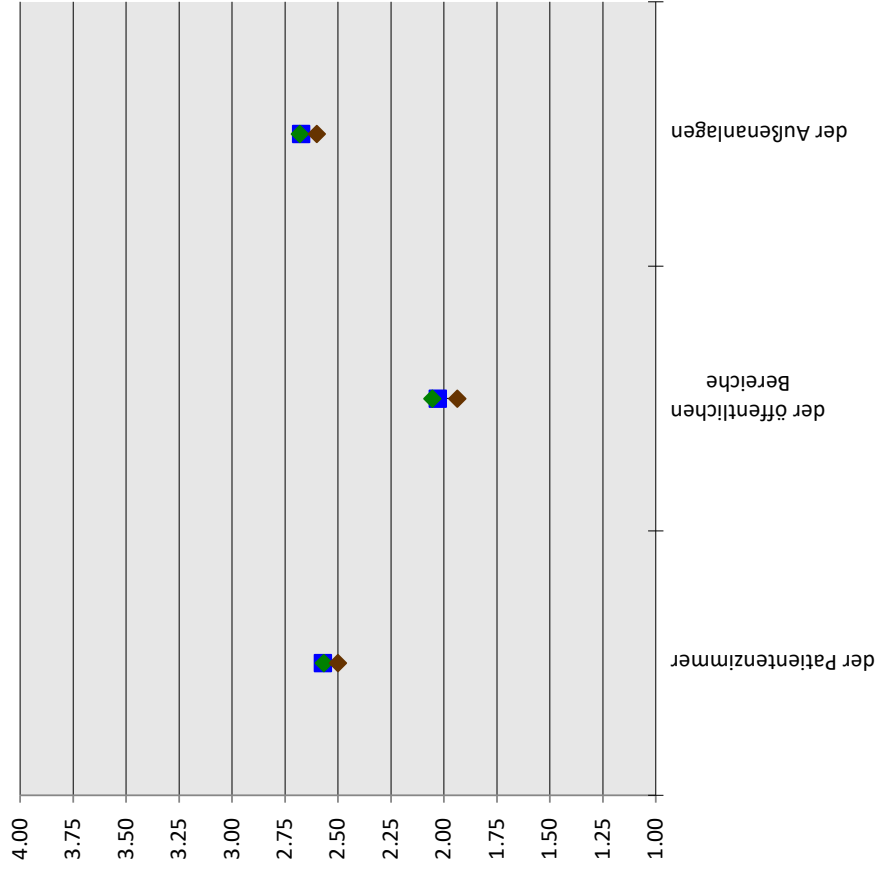
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



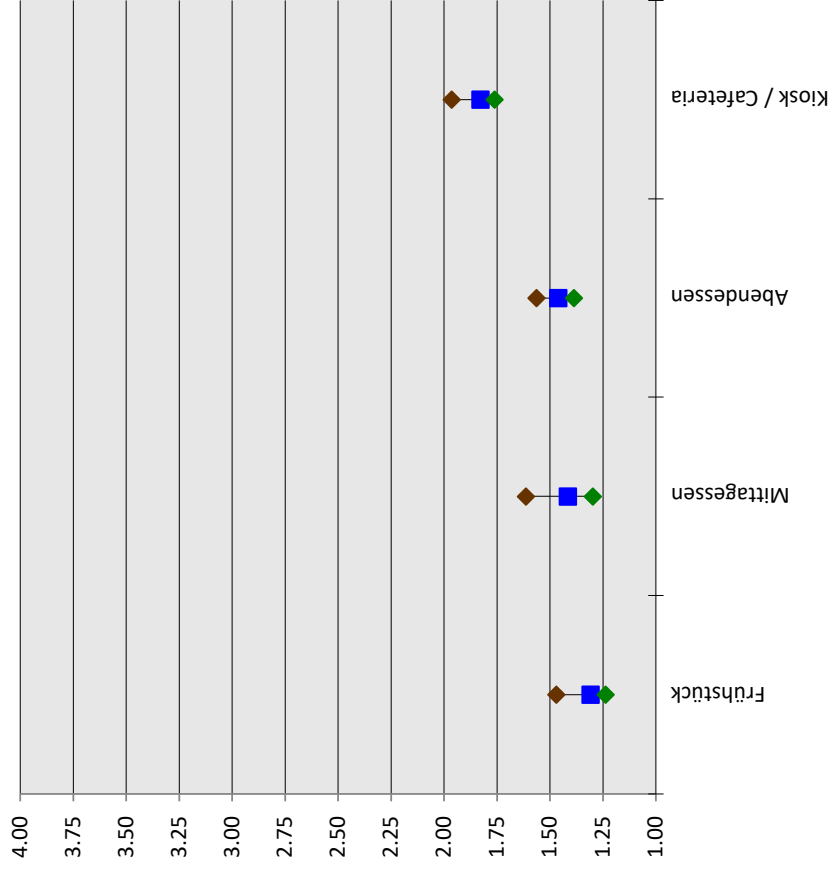
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



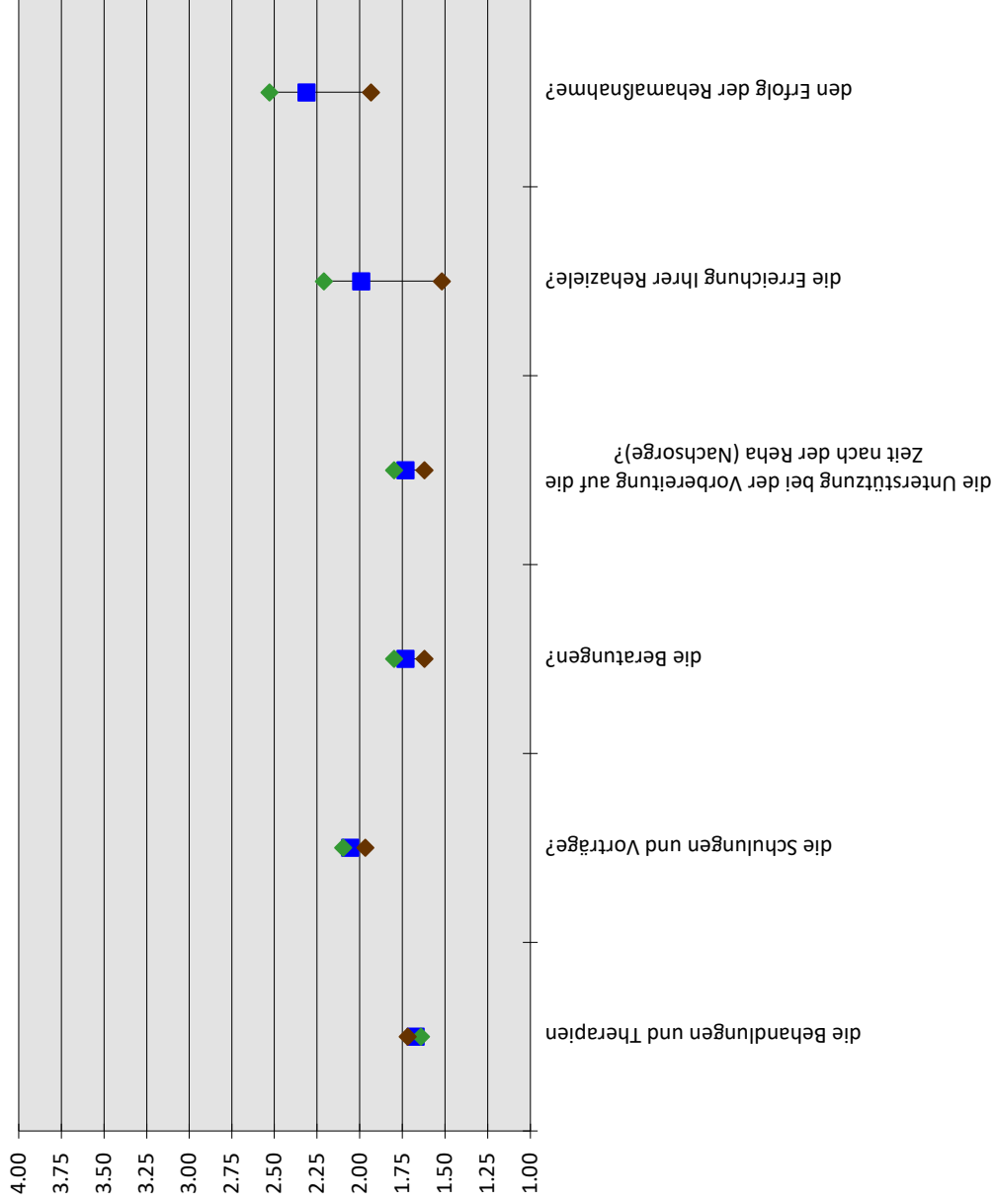
Zustand und Ausstattung



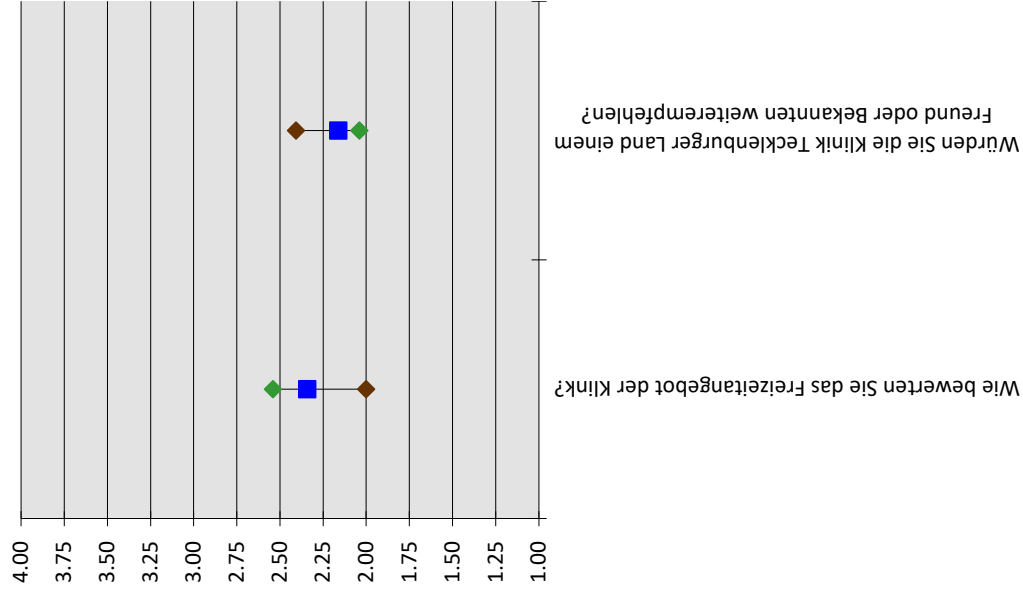
Verpflegung



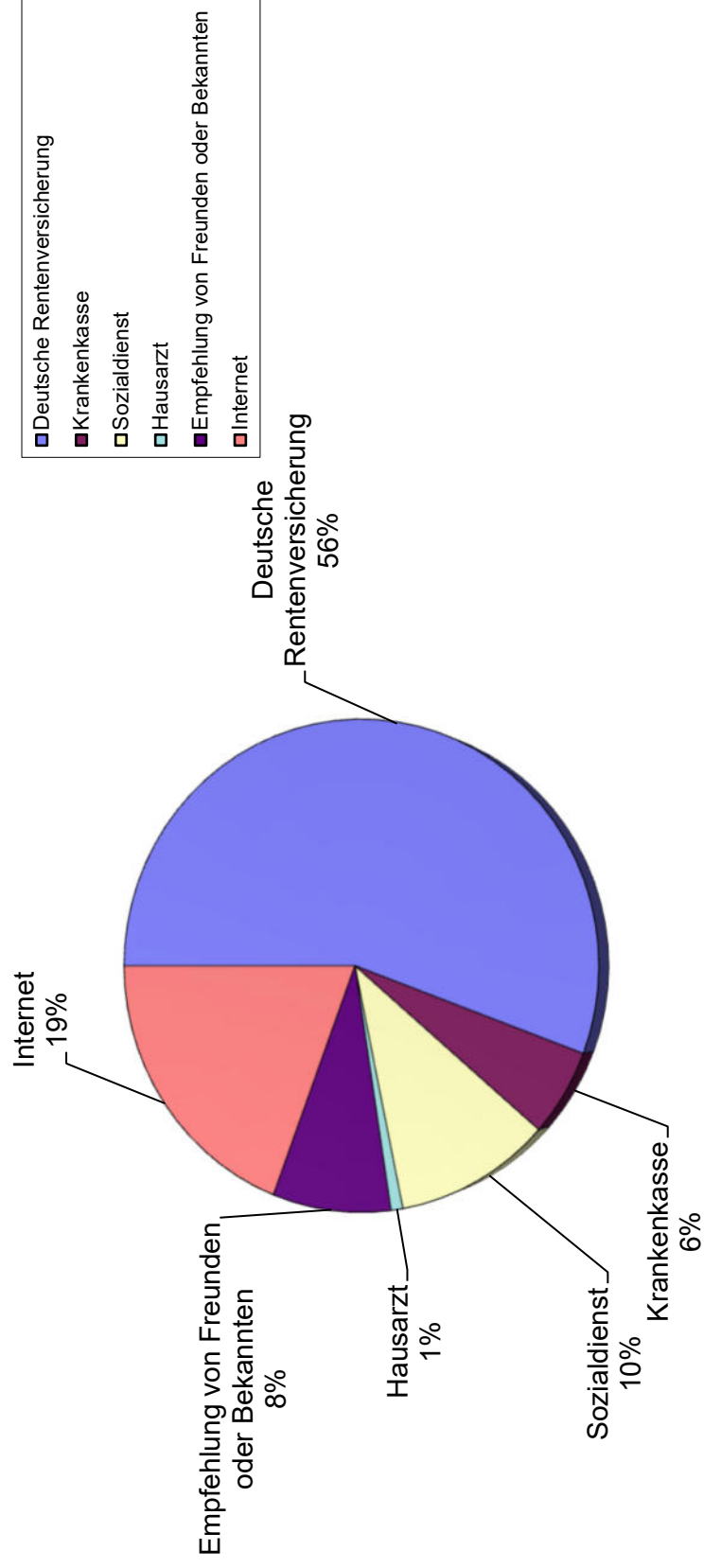
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		5		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	30		31		26		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	30		30		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	22		23		19		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	20		21		16		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	26		28		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	28		26		20		
2b	Psychologischer Dienst	24		22		35		
2c	Pflegedienst	10		11		13		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	8		7		4		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	11		8		25		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	14		13		26		
2g	Ergotherapie	23		24		28		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	9		9		6		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	27		37		8		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	12		14		15		
2l	Ernährungsberatung	25		25		23		
2m	Diagnostik / Labor	17		18		10		
2n	Sozialberatung	5		12		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	6		6		4		
3b	der Rezeption	3		4		3		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	18		17		21		
3e	der Hausreinigung	13		10		24		
3f	der Haustechnik	15		15		22		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	36		35		36		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		27		30		
4c	der Außenanlagen	37		36		37		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	2		2		7		
5b	Mittagessen	4		3		12		
5c	Abendessen	7		5		11		
5d	Kiosk / Cafeteria	21		19		31		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	16		16		18		
6b	die Schulungen und Vorträge?	33		29		32		
6c	die Beratungen?	19		20		14		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	29		32		9		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		29		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		7		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		5	

Klinik Tecklenburger Land

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 24

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Jan 24			Feb 24			Miz 24			Apr 24			Mai 24			Jun 24			Durchschnitt Vormonate			Abweichung zum ø der Vormonate			Tendenz							
	Psychosomatik			Onkologie			Psychosomatik			Onkologie			Psychosomatik			Onkologie			Psychosomatik			Onkologie			Psychosomatik			Onkologie				
	1,88	1,76	1,76	1,93	1,76	1,76	1,93	1,76	1,76	1,81	1,81	1,81	1,68	1,68	1,68	1,92	1,92	1,92	1,81	1,81	1,81	1,81	1,81	1,81	25	1,81	27	25	1,81	27	→	→
1	Allgemein																								→							
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.																								→							
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart																								→							
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.																								→							
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.																								→							
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden																								→							
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?																								→							
2a	Ärztlicher Dienst																								→							
2b	Psychologischer Dienst																								→							
2c	Pflegedienst																								→							
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)																								→							
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)																								→							
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)																								→							
2g	Ergotherapie																								→							
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)																								→							
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)																								→							
2j	Massage /Bäder / Inhalation																								→							
2k	Ernährungsberatung																								→							
2m	Diagnostik / Labor																								→							
2n	Sozialberatung																								→							
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?																								→							
3a	der Patientenverwaltung																								→							
3b	der Rezeption																								→							
3c	im Speisesaal																								→							
3d	in unserer Therapieplanung																								→							
3e	der Hausreinigung																								→							
3f	der Haustechnik																								→							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?																								→							
4a	der Patientenzimmer																								→							
4b	der öffentlichen Bereiche																								→							
4c	der Außenanlagen																								→							
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?																								→							
5a	Frühstück																								→							
5b	Mittagessen																								→							
5c	Abendessen																								→							
5d	Kiosk / Cafeteria																								→							
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?																								→							
6a	die Behandlungen und Therapien																								→							
6b	die Schulungen und Vorträge?																								→							
6c	die Beratungen?																								→							
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?																								→							
6e	die Erreichung ihrer Rehaziele?																								→							
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?																								→							
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?																								→							
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?																								→							