

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2023

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	123
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Onkologie	66
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	171
Rücklaufquote	75%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	123
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,99	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,76	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,02	28			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,63
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,79	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,45	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,82	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,19	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,57	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,39	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,84	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,53	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,34	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,63
3a	der Patientenverwaltung	1,63	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,33	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,52	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,08	32			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,50	5			★★★★
3f	der Haustechnik	1,77	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,68	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,06	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,34	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	3	★★★★
5a	Frühstück	1,66	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,73	14			★★★★
5c	Abendessen	1,88	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,93	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,03	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,81	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,07	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,15	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,48	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,20	6	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,04	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,11	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,74	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,63
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,56	9			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,41	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,88	18			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,93	21			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,25	32			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	4			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,37	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,63
3a	der Patientenverwaltung	1,52	5			★★★★
3b	der Rezeption	1,30	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,77	12			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,26	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,56	8			★★★★
3f	der Haustechnik	1,86	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,86	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	26			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,35	36			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	3	★★★★
5a	Frühstück	1,92	20			★★★★
5b	Mittagessen	1,98	22			★★★★
5c	Abendessen	2,23	31			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,17	29			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,84	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,28	34			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,15	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,30	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,39	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,21	6	★★★★

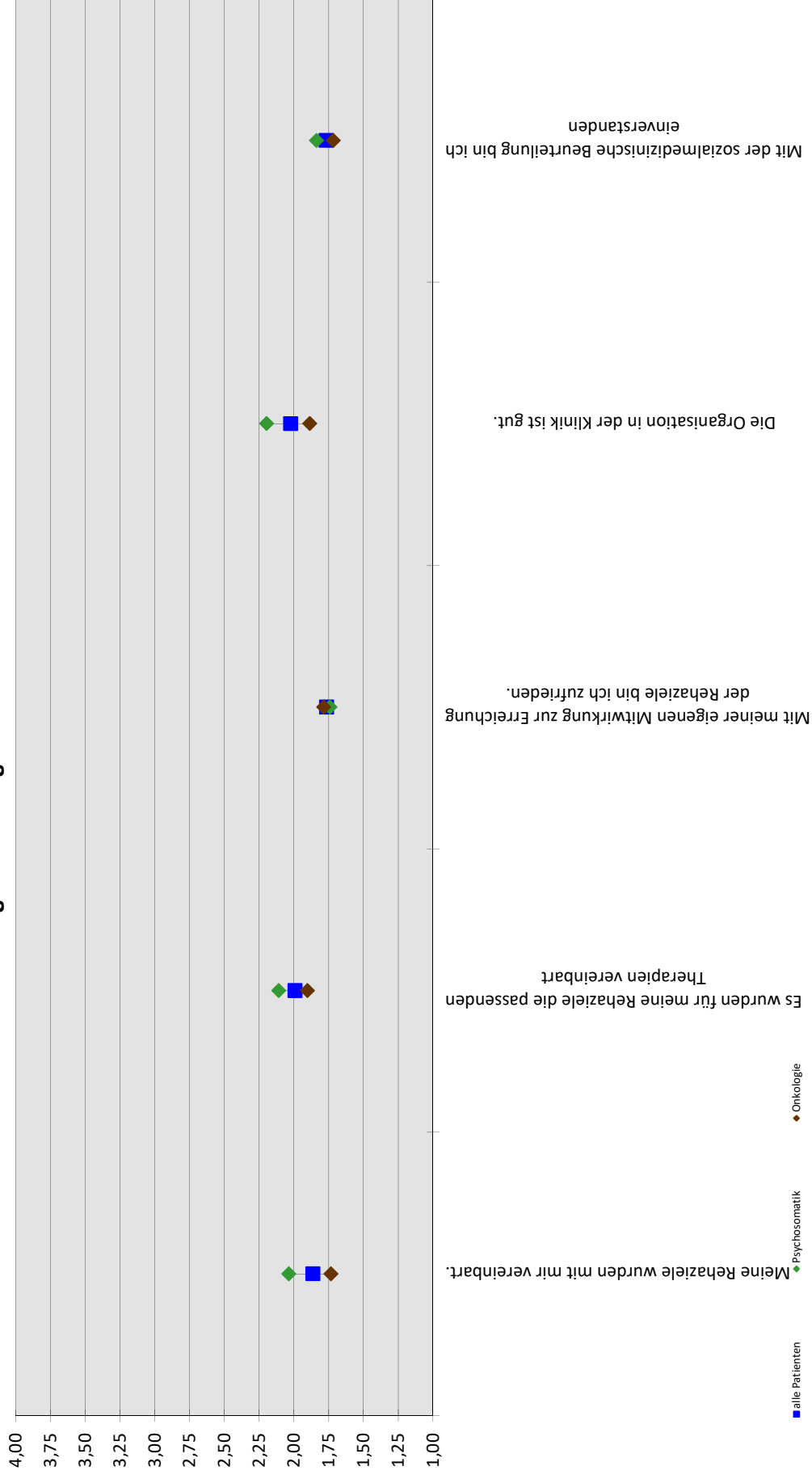
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	66
------------	----

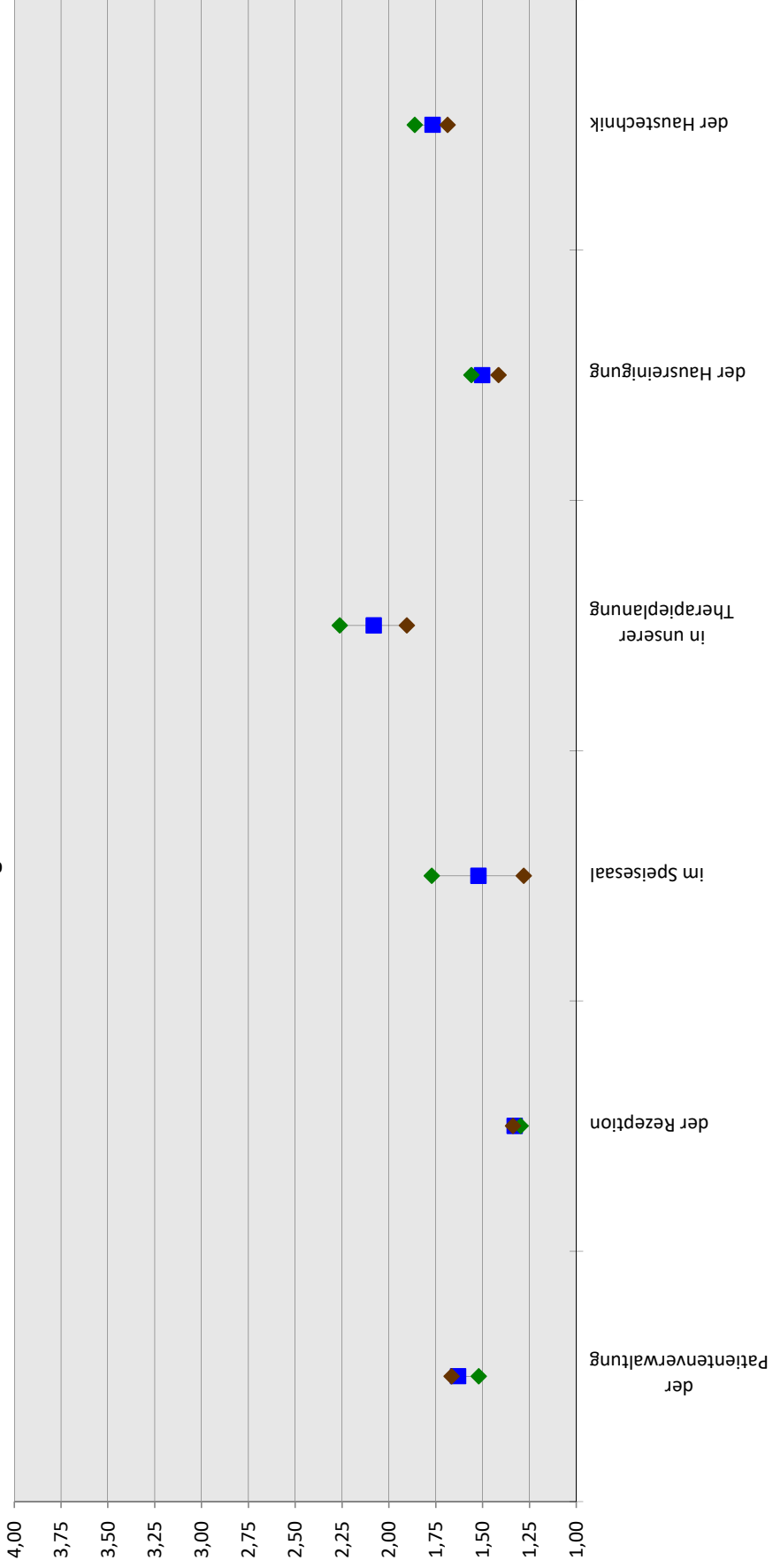
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,73	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,90	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,79	24			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,63
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,15	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	9			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,60	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,83	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,60	37			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,46	7			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,23	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,31	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,63
3a	der Patientenverwaltung	1,67	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,34	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,91	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,42	6			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,42	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,25	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	3	★★★★
5a	Frühstück	1,41	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,50	9			★★★★
5c	Abendessen	1,55	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,69	19			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,65	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,14	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,13	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,46	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,11	6	★★★★

### Allgemeine Fragen



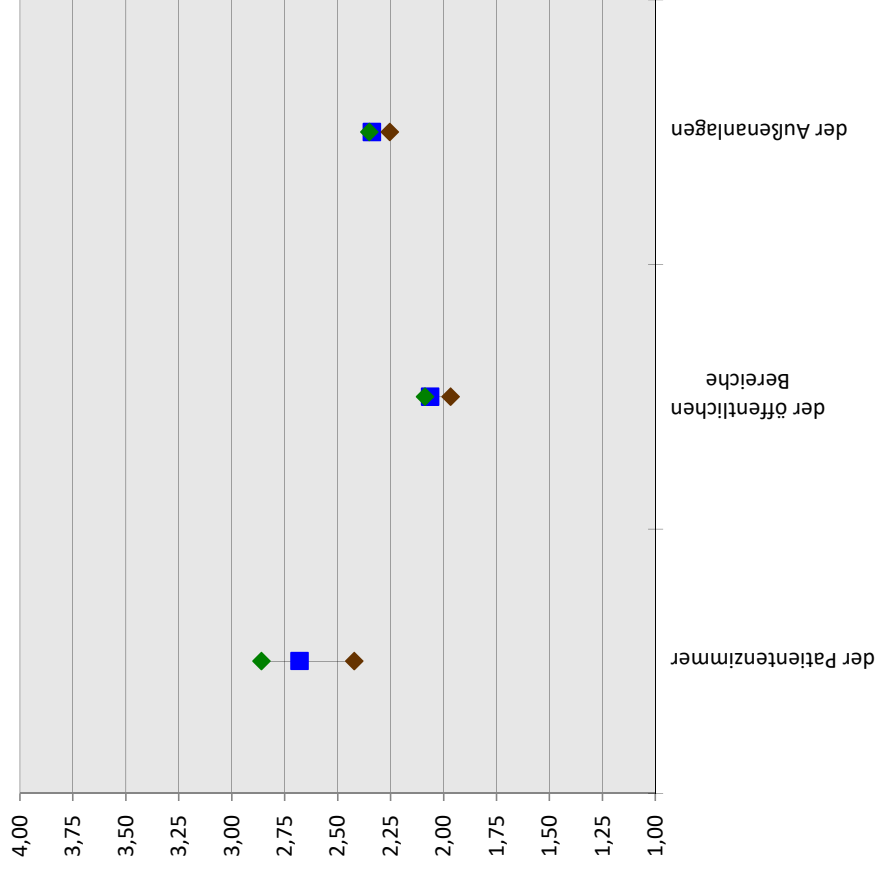


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

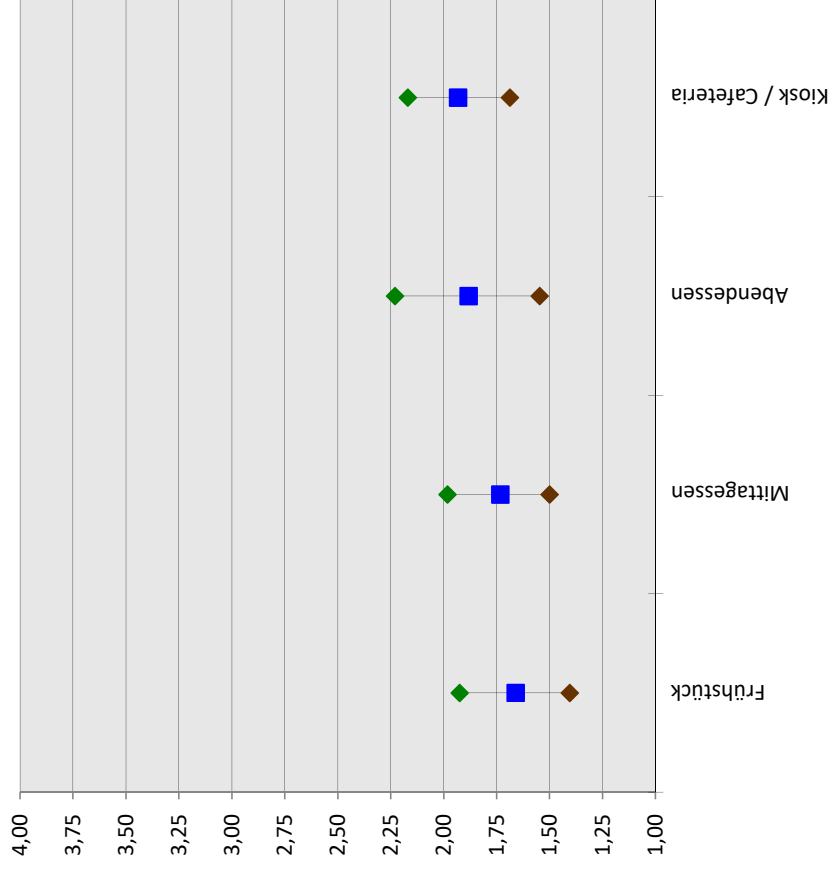




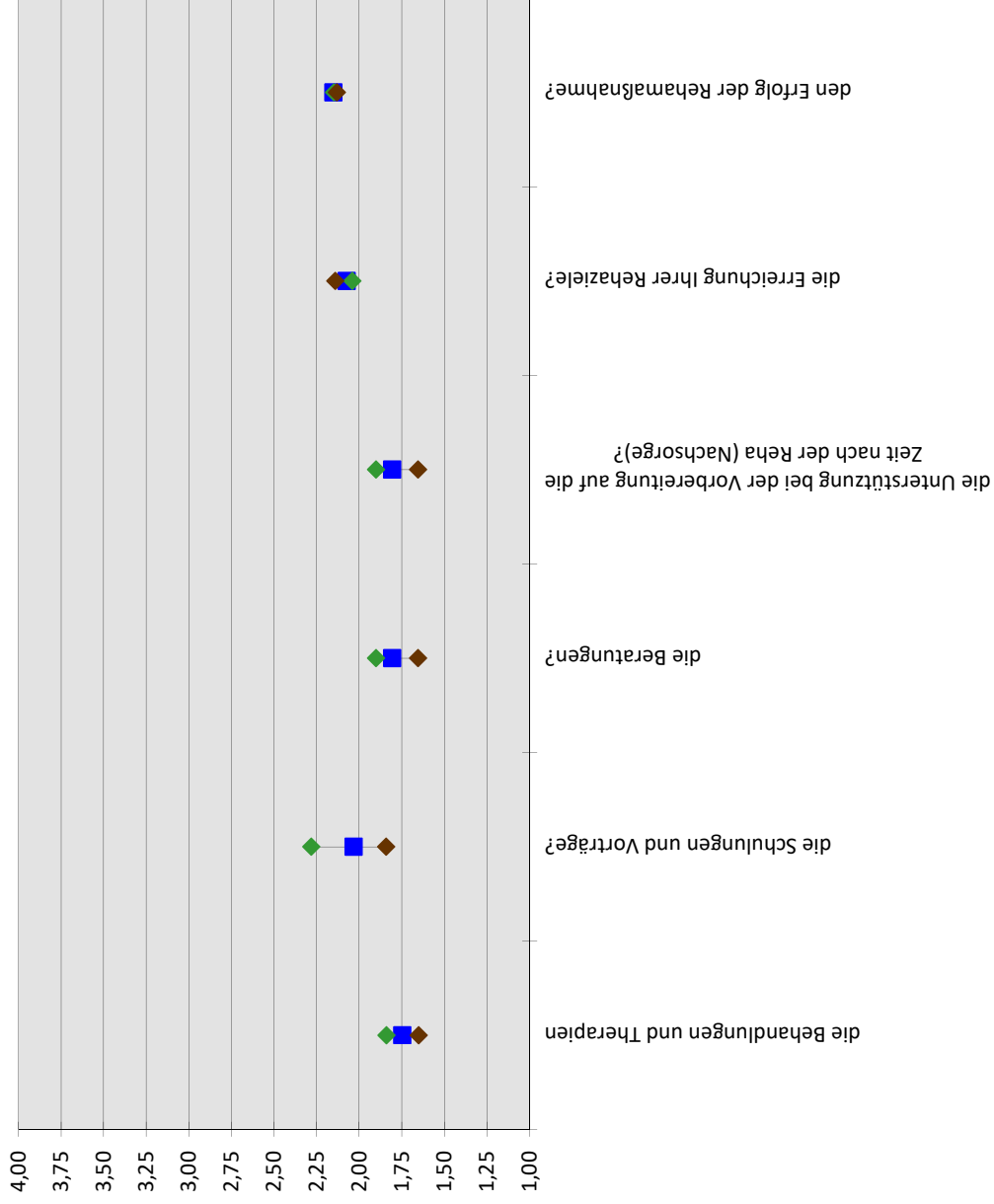
### Zustand und Ausstattung



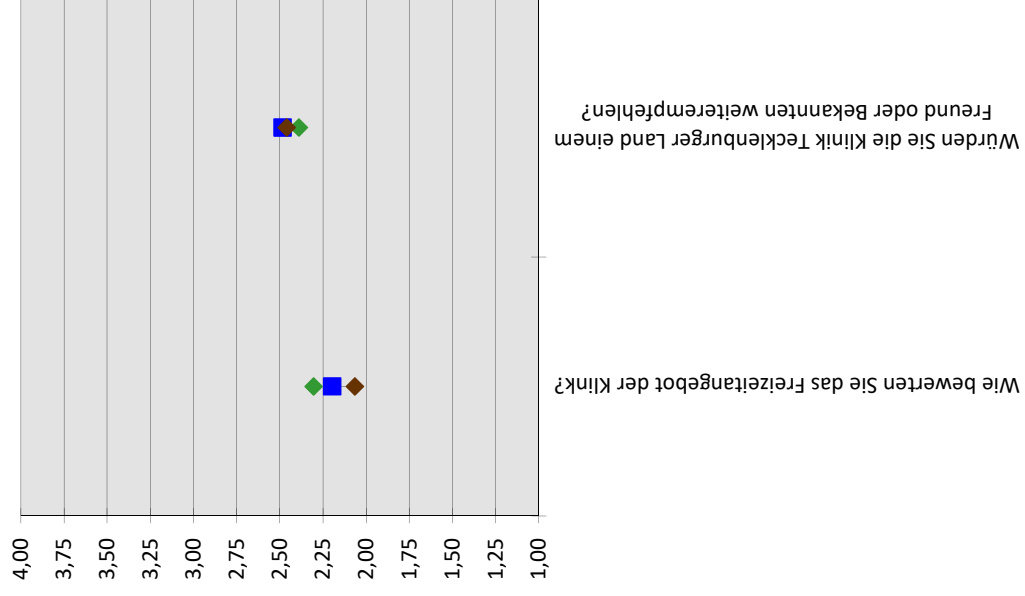
### Verpflegung



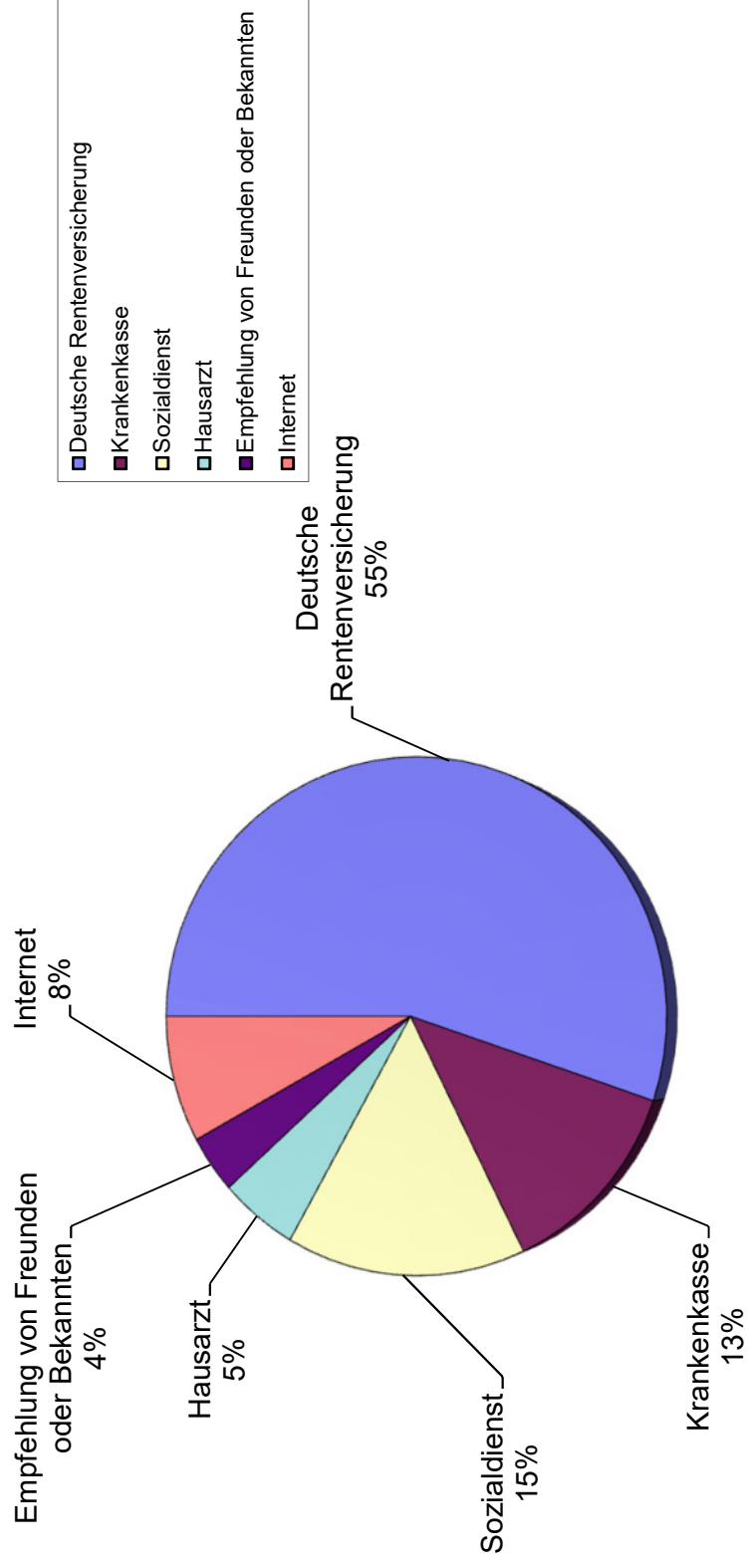
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	24		23		23		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	27		27		28		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	17		11		24		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	28		30		27		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	19		15		21		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		1		1	
2a	Ärztlicher Dienst	16		14		20		
2b	Psychologischer Dienst	20		9		34		
2c	Pflegedienst	9		7		14		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	4		3		9		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	8		10		8		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	13		13		13		
2g	Ergotherapie	22		18		25		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	34		21		37		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	10		32		7		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	3		6		1		
2l	Ernährungsberatung	23		25		22		
2m	Diagnostik / Labor	7		4		12		
2n	Sozialberatung	2		2		3		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	11		5		17		
3b	der Rezeption	1		1		4		
3c	im Speisesaal	6		12		2		
3d	in unserer Therapieplanung	32		33		29		
3e	der Hausreinigung	5		8		6		
3f	der Haustechnik	18		17		18		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		36		
4b	der öffentlichen Bereiche	30		26		30		
4c	der Außenanlagen	36		36		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	12		20		5		
5b	Mittagessen	14		22		9		
5c	Abendessen	25		31		11		
5d	Kiosk / Cafeteria	26		29		19		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	15		16		15		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		34		26		
6c	die Beratungen?	21		19		16		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	31		24		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		28		32		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		35		31		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		6	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 23

	Jan 23		Feb 23		Miz 23		Apr 23		Mai 23		Jun 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	
1 Allgemein	1,98	1,71	1,71	2,11	2,11	2,11	1,91	1,91	1,91	1,89	1,89	1,97	1,97	1,97	0,08	16	0,08	29	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,06	2,05	1,79	1,91	1,85	2,36	1,98	2,27	1,79	2,04	2,04	1,73	1,89	2,13	-0,14	38	0,39	6	↗
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,03	2,45	1,76	1,89	1,97	2,62	2,26	2,64	1,96	2,13	2,11	1,90	1,99	2,35	-0,11	30	0,44	2	↗
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,94	1,61	1,65	1,64	1,88	1,97	1,85	1,93	1,84	1,86	1,74	1,79	1,83	1,80	0,09	14	0,01	35	↗
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01	2,21	1,76	1,58	2,15	2,64	2,32	2,36	2,05	1,90	2,20	1,89	2,06	2,14	-0,14	37	0,25	11	↗
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	1,94	1,53	1,43	1,87	1,97	1,81	1,81	1,63	1,59	1,84	1,72	1,71	1,75	-0,12	33	0,03	33	↗
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,75	1,75	1,55	1,55	1,80	1,80	1,88	1,88	1,68	1,68	1,63	1,63	1,73	1,73	0,10	9	0,10	25	↗
2a Ärztlicher Dienst	2,00	1,95	1,68	1,60	2,00	2,15	2,09	2,00	1,82	1,73	1,80	1,71	1,92	1,89	0,12	8	0,18	21	↗
2b Psychologischer Dienst	1,81	2,40	1,46	1,82	1,79	2,38	1,71	1,89	1,29	2,00	1,56	2,15	1,61	2,10	0,05	19	-0,05	42	↗
2c Pflegedienst	1,74	1,71	1,58	1,36	1,55	1,74	2,04	1,66	1,67	1,52	1,54	1,60	1,72	1,60	0,17	5	-0,01	40	↗
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,62	1,53	1,32	1,47	1,40	1,58	1,73	1,54	1,46	1,50	1,41	1,50	1,51	1,52	0,09	13	0,02	34	↗
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	1,79	1,65	1,38	1,70	1,90	1,83	1,97	1,70	1,70	1,61	1,48	1,70	1,75	0,09	12	0,27	10	↗
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,96	1,96	1,88	1,57	1,71	2,32	2,08	2,17	1,69	1,90	1,80	1,60	1,82	1,98	0,03	20	0,38	7	↗
2g Ergotherapie	1,75	1,93	1,64	2,00	1,65	2,26	2,00	1,84	1,83	1,71	1,88	1,83	1,77	1,95	-0,10	29	0,12	22	↗
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,16	2,17	1,80	1,86	2,52	3,11	3,19	2,67	2,29	2,17	1,93	2,60	2,39	2,39	0,46	2	-0,21	47	↗
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,17	2,00	2,67	1,36	3,33	2,67	3,30	2,00	2,83	1,50	2,25	1,46	2,86	1,90	0,61	1	0,44	1	↗
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,41	1,27	1,24	1,42	1,56	1,49	1,63	1,56	1,53	1,53	1,23	1,44	1,47	-0,09	27	0,24	13	↗
2k Ernährungsberatung	1,92	1,88	1,86	1,62	1,91	1,84	1,88	1,79	1,89	1,86	2,05	1,73	1,89	1,80	-0,15	39	0,07	30	↗
2l Diagnostik / Labor	1,56	1,56	1,52	1,63	1,68	1,70	1,74	1,74	1,70	1,49	1,49	1,56	1,64	1,62	0,15	6	0,06	31	↗
2m Sozialberatung	1,39	1,22	1,49	1,24	1,24	1,43	1,48	1,67	1,50	1,25	1,37	1,31	1,42	1,36	0,05	18	0,05	32	↗
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,73	1,73	1,60	1,60	1,80	1,80	1,85	1,85	1,65	1,65	1,63	1,63	1,73	1,73	0,09	11	0,09	27	↗
3a der Patientenverwaltung	1,67	1,74	1,58	1,35	1,62	1,94	1,83	1,85	1,61	1,49	1,52	1,67	1,66	1,68	0,14	7	0,01	36	↗
3b der Rezeption	1,68	1,54	1,61	1,42	1,51	1,79	1,79	1,64	1,41	1,29	1,30	1,34	1,60	1,53	0,30	3	0,20	20	↗
3c im Speisesaal	1,45	1,58	2,02	1,41	1,96	1,60	2,09	1,43	1,80	1,39	1,77	1,28	1,86	1,48	0,09	15	0,20	18	↗
3d in unserer Therapieplanung	2,26	2,44	1,82	1,66	1,97	2,73	2,21	2,53	1,96	2,04	2,26	1,91	2,04	2,28	-0,22	41	0,37	8	↗
3e der Hausreinigung	1,66	1,65	1,52	1,42	1,49	1,76	1,79	1,74	1,68	1,56	1,42	1,63	1,63	1,63	0,07	17	0,21	16	↗
3f der Haustechnik	1,68	1,59	1,65	1,44	1,59	1,73	1,82	1,76	1,71	1,73	1,86	1,69	1,69	1,65	-0,17	40	-0,04	41	↗
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,14	2,14	2,13	2,13	2,36	2,36	2,42	2,42	2,14	2,14	2,36	2,36	2,24	2,24	-0,12	32	-0,12	46	↗
4a der Patientenzimmer	2,39	2,81	2,51	2,48	2,57	3,02	2,85	3,14	2,37	2,78	2,86	2,42	2,54	2,85	-0,32	46	0,42	4	↗
4b der öffentlichen Bereiche	1,84	2,04	1,96	1,80	2,09	2,02	2,09	2,10	1,82	1,91	2,09	1,97	1,96	1,97	-0,13	34	0,01	37	↗
4c der Außenanlagen	1,94	2,19	2,13	1,98	2,25	2,21	2,22	2,31	1,92	2,06	2,35	2,25	2,09	2,15	-0,26	42	-0,10	45	↗
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,48	1,48	1,51	1,51	1,86	1,86	2,01	2,01	1,76	1,76	1,80	1,80	1,73	1,73	-0,08	26	-0,08	43	↗
5a Frühstück	1,30	1,35	1,42	1,33	1,87	1,57	1,85	1,74	1,76	1,61	1,92	1,41	1,64	1,50	-0,29	44	0,09	28	↗
5b Mittagessen	1,37	1,38	1,51	1,50	1,88	2,02	2,13	1,88	1,71	1,70	1,98	1,50	1,72	1,70	-0,26	43	0,20	19	↗
5c Abendessen	1,45	1,48	1,53	1,37	2,00	1,81	2,17	2,00	1,89	1,66	2,23	1,55	1,81	1,66	-0,42	47	0,12	23	↗
5d Kiosk / Cafeteria	1,81	1,89	1,77	1,68	1,54	1,84	2,28	2,15	1,90	1,90	2,17	1,69	1,86	1,89	-0,31	45	0,20	17	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,08	2,08	1,81	1,81	2,23	2,23	2,32	2,32	2,05	2,05	2,00	2,00	2,10	2,10	0,10	10	0,10	26	↗
6a die Behandlungen und Therapien	1,71	1,75	1,52	1,47	1,75	2,26	1,92	2,24	1,61	1,75	1,84	1,65	1,70	1,90	-0,13	36	0,24	12	↗
6b die Schulungen und Vorträge?	2,15	1,79	1,99	1,71	2,41	2,39	2,36	2,41	2,03	2,07	2,28	1,84	2,19	2,08	-0,09	28	0,23	15	↗
6c die Beratungen?	1,83	1,82	1,62	1,56	1,68	2,11	2,02	2,18	1,79	1,82	1,90	1,66	1,79	1,89	-0,11	31	0,24	14	↗
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	1,85	1,87	1,70	1,79	2,32	2,13	2,50	2,03	1,92	2,04	1,14	1,98	2,06	-0,06	25	-0,08	44	↗
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,46	2,50	2,06	2,00	2,51	2,65	2,54	2,81	2,11	2,48	2,15	2,13	2,33	2,49	0,19	4	0,36	9	↗
6f den Erfolg der Reha Maßnahme?	2,38	2,52	2,06	2,02	2,52	2,70	2,51	2,78	2,15	2,46	2,30	2,06	2,32	2,49	0,19	4	0,43	3	↗
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,60	2,83	2,54	2,20	2,18	2,67	2,36	2,79	2,12	2,37	2,39	2,46	2,36	2,57	-0,03	24	0,11	24	↗
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,07	2,60	1,78	1,80	2,01	2,81	2,43	3,00	2,10	2,38	2,21	2,11	2,08	2,52	-0,13	35	0,41	5	↗