

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	115
nutzbare Fragebögen	108
davon Fragebögen Psychosomatik	69
davon Fragebögen Onkologie	39
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	160
Rücklaufquote	72%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	108
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,90	4	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	1,95	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	2,11	35			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,73	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	28			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,66
2a	Ärztlicher Dienst	1,79	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,62	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,42	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1,93	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,51	7			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,38	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,62	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,98	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,41	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,65	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,70	17			★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,04	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,54	8			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,68	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,26	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	1	★★★★
5a	Frühstück	1,34	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,32	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,58	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,91	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,92	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	31			★★★★
6c	die Beratungen?	1,70	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,94	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	2,09	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,08	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,94	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,13	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,90	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2,01	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2,13	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,82	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,21	33			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,66	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,87	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,54	8			★★★★
2c	Pflegedienst	1,68	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	7			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,72	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,81	19			★★★★
2g	Ergotherapie	2,07	27			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,50	5			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,50	5			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,08	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,67	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,39	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,71	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,87	24			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,10	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,79	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,75	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,30	35			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,53	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	1	★★★★
5a	Frühstück	1,41	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,37	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,66	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86	22			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,92	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,19	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,21	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,19	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,06	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,26	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

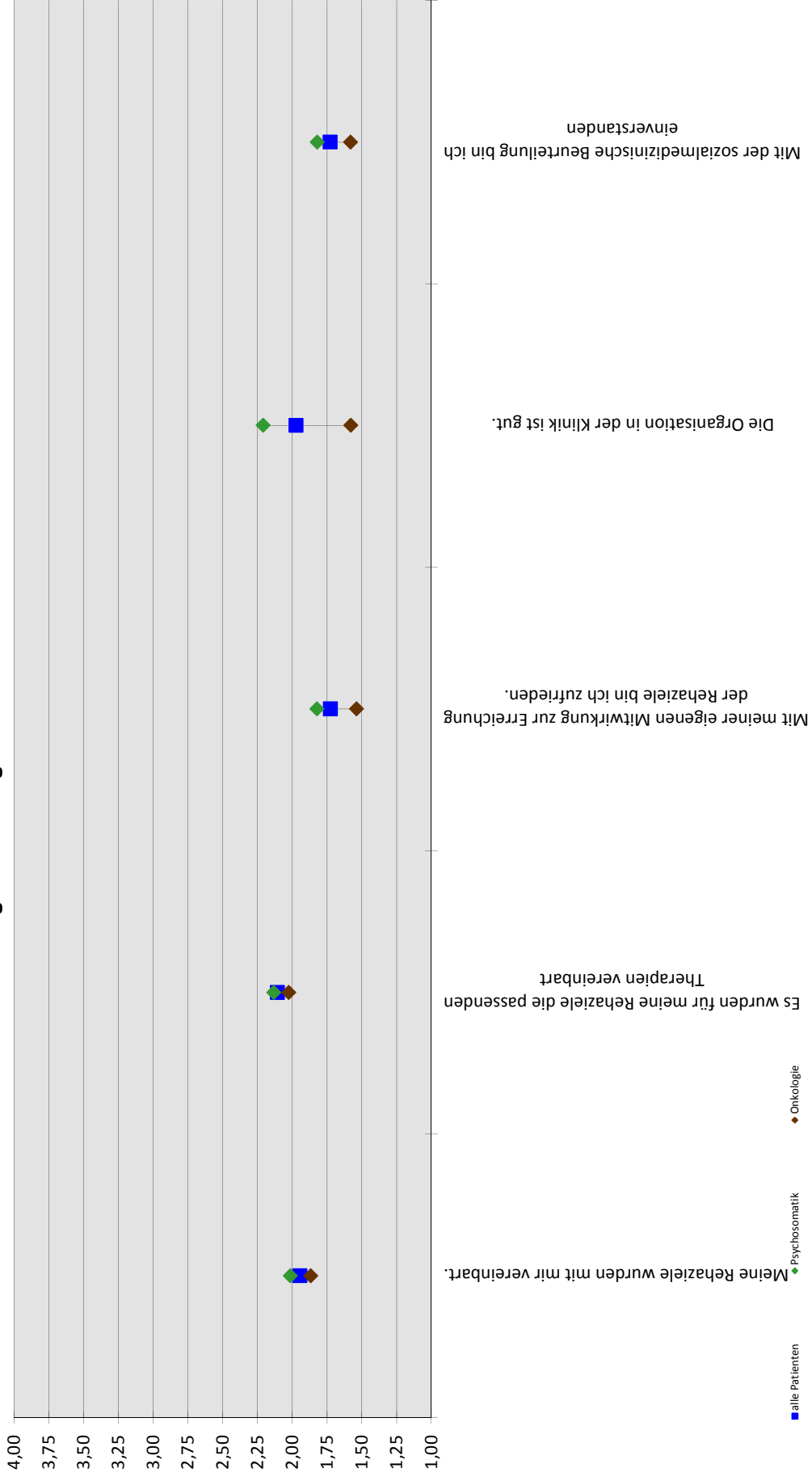
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,90	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,87	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,03	35			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,58	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,58	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,66
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,92	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,68	22			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,23	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1,63	19			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,63	18			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,30	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,30	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	11			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,45	9			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,54	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,38	7			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,46	10			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,64	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,74	25			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,87	29			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	1	★★★★
5a	Frühstück	1,26	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,26	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,51	12			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,03	36			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	12			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	26			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	22			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	34			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,92	30			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,84	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,89	4	★★★★



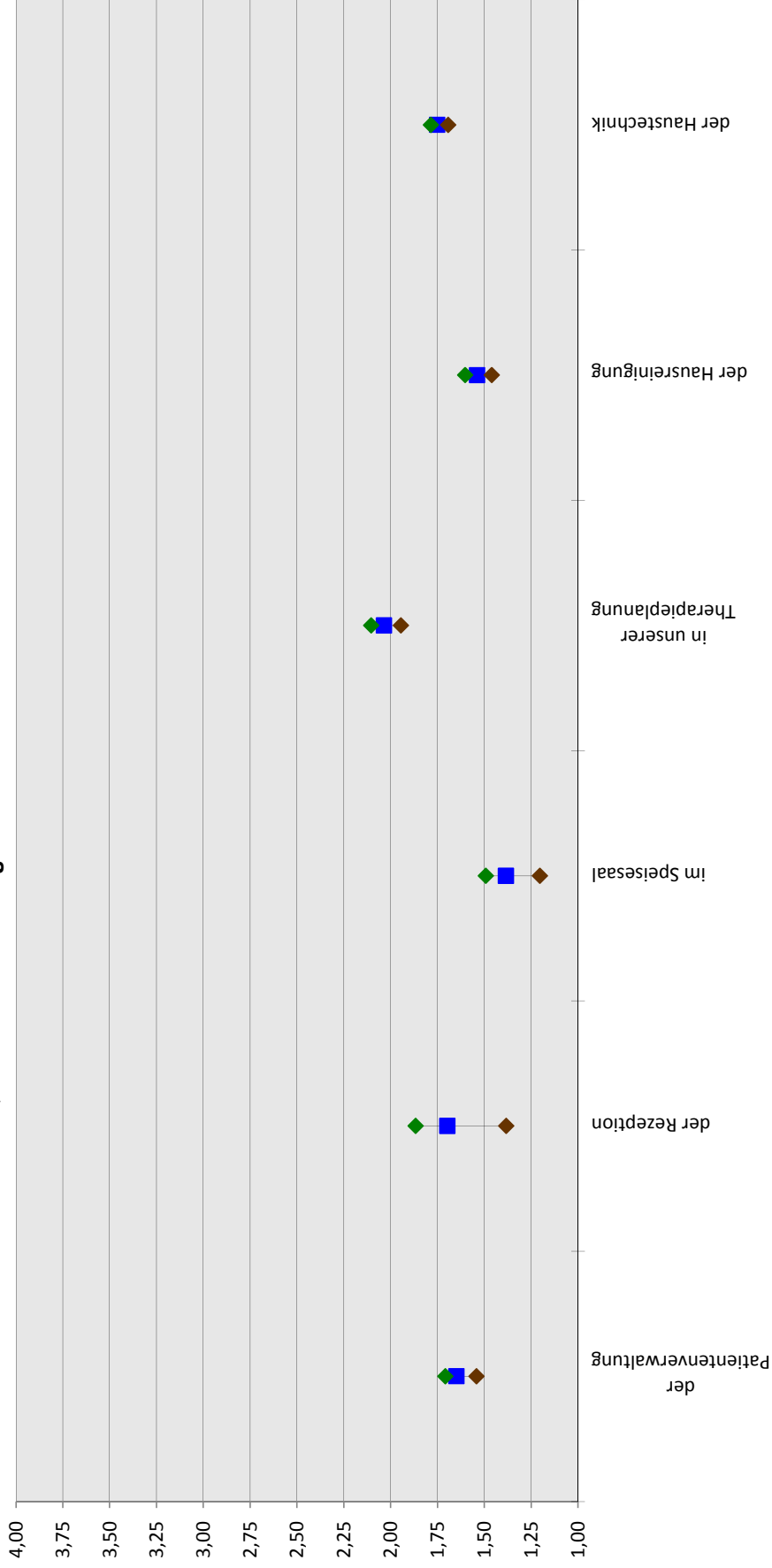
Allgemeine Fragen



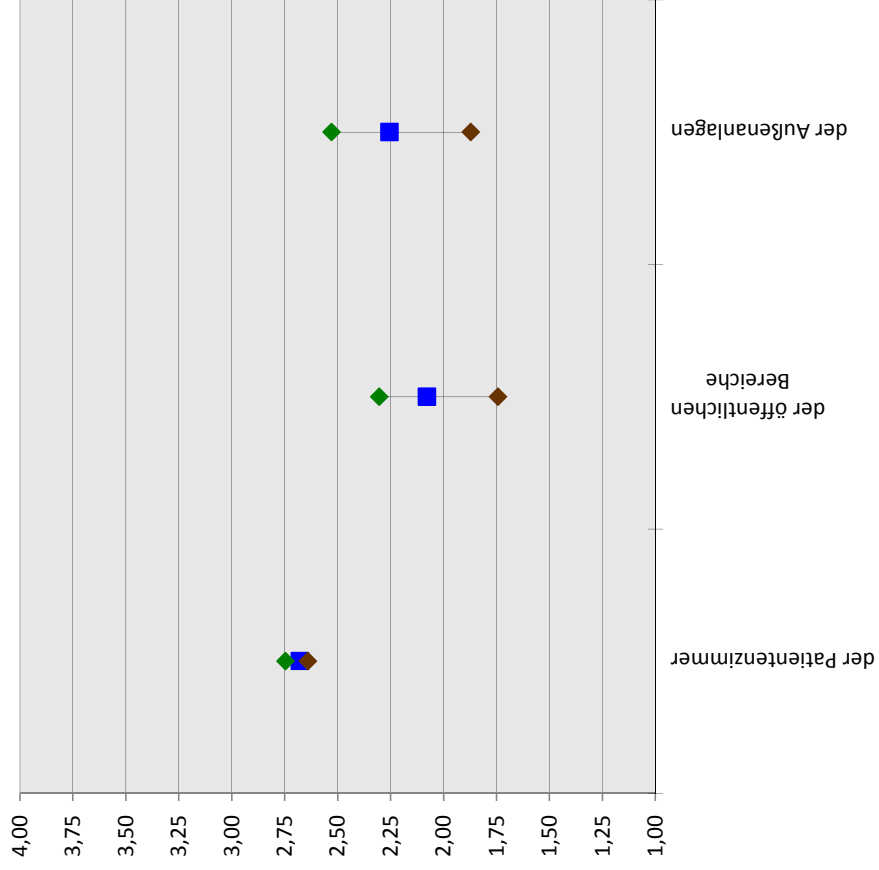
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



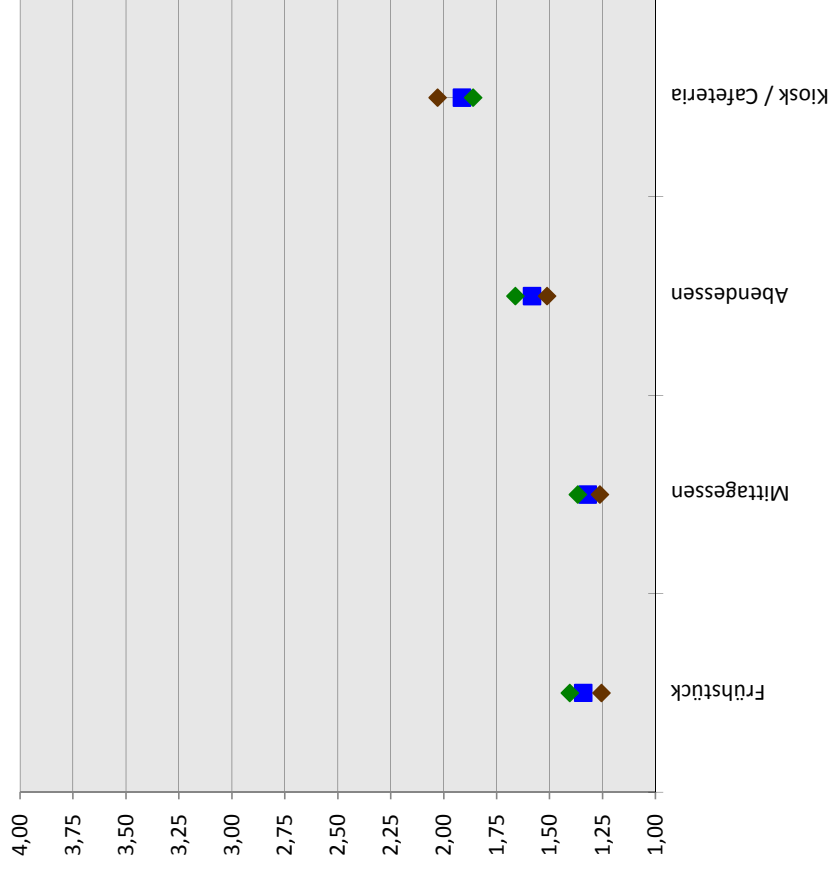
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



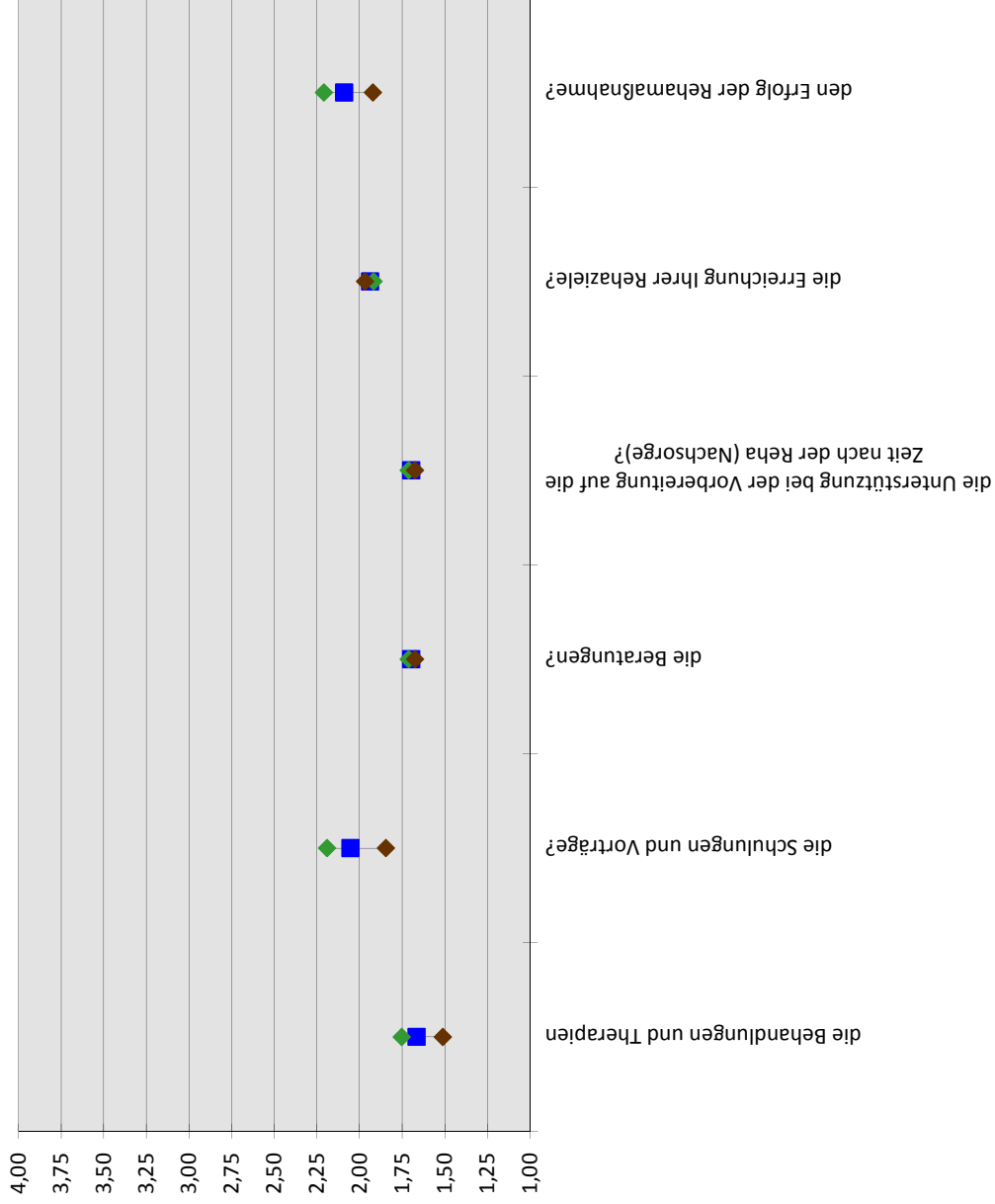
Zustand und Ausstattung



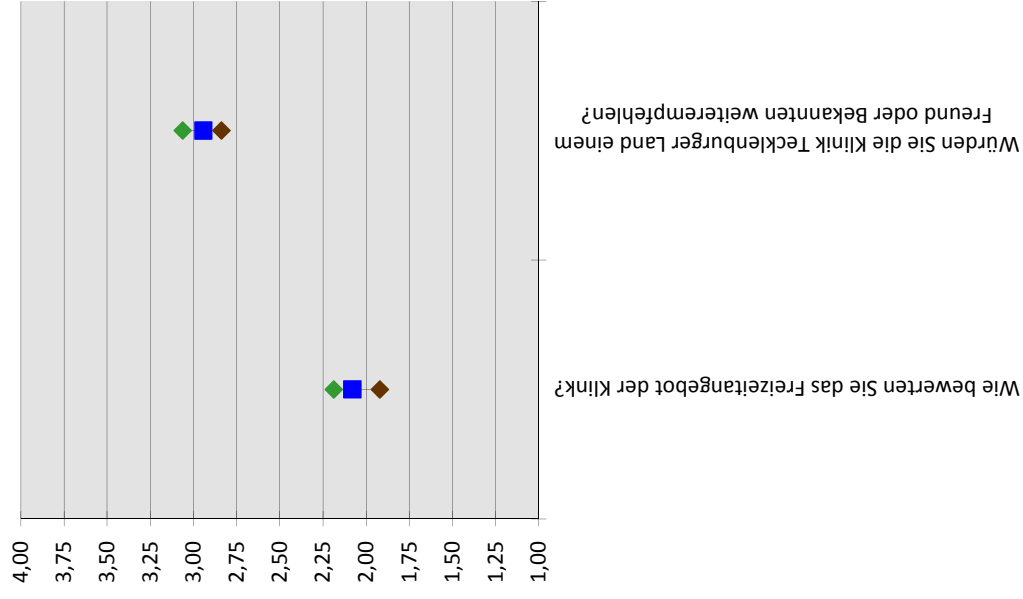
Verpflegung



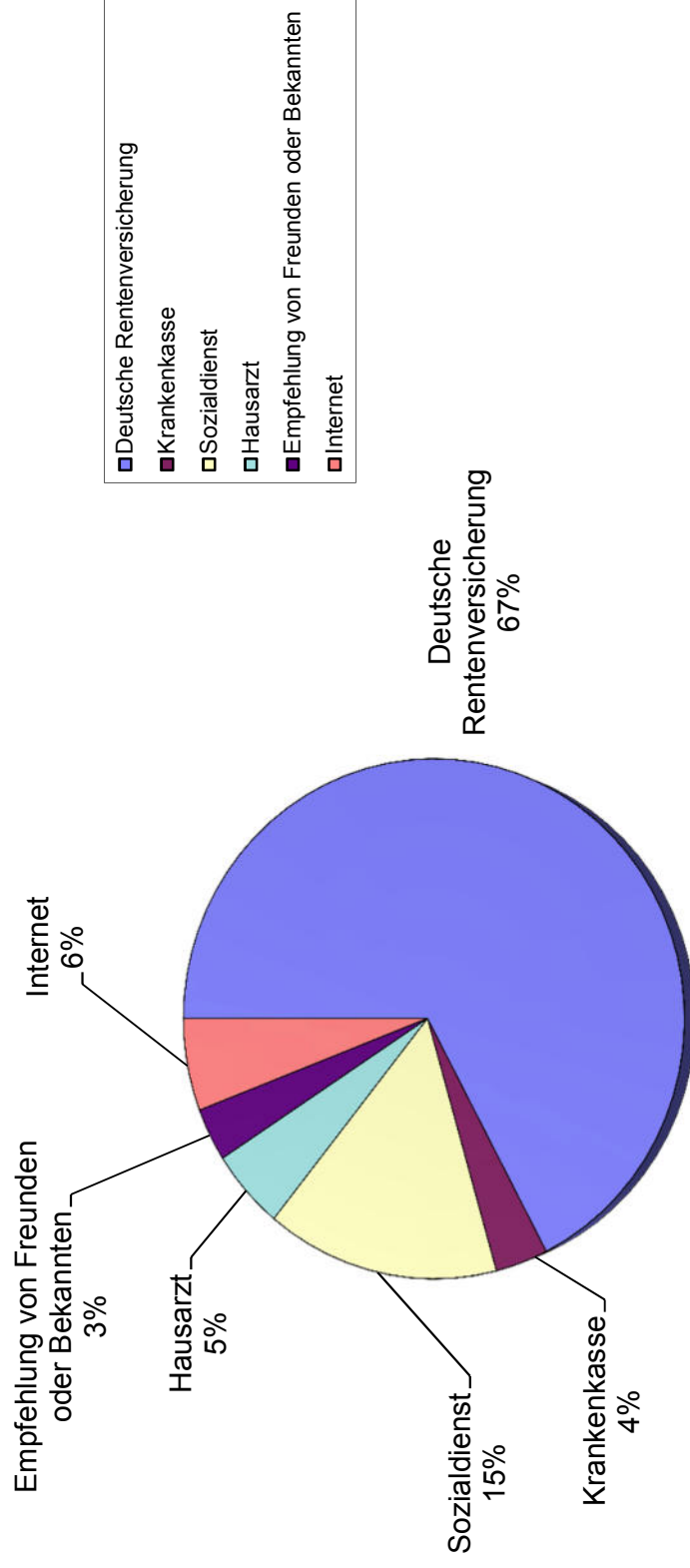
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		26		28		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	35		30		35		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	19		21		14		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	28		33		16		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		20		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	23		23		20		
2b	Psychologischer Dienst	11		8		32		
2c	Pflegedienst	18		12		22		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	6		7		2		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13		15		8		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	21		19		21		
2g	Ergotherapie	25		27		19		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	7		5		18		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	3		5		6		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	12		16		5		
2l	Ernährungsberatung	29		28		27		
2m	Diagnostik / Labor	10		11		11		
2n	Sozialberatung	5		2		9		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3	
3a	der Patientenverwaltung	14		13		15		
3b	der Rezeption	17		24		7		
3c	im Speisesaal	4		4		1		
3d	in unserer Therapieplanung	30		29		33		
3e	der Hausreinigung	8		9		10		
3f	der Haustechnik	22		18		24		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		35		25		
4c	der Außenanlagen	36		36		29		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		3		3		
5b	Mittagessen	1		1		4		
5c	Abendessen	9		10		12		
5d	Kiosk / Cafeteria	24		22		36		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	15		17		12		
6b	die Schulungen und Vorträge?	31		32		26		
6c	die Beratungen?	16		14		22		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	26		25		34		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		30		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33		31		30		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		4	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 22



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jan 22		Feb 22		Miz 22		Apr 22		Mai 22		Jun 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	
1 Allgemein	1,81	2,06	1,74	1,76	1,74	1,76	1,93	1,93	1,93	1,93	1,90	1,90	1,86	1,86	-0,04	28	-0,04	40	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,62	2,31	1,99	1,86	1,99	1,86	2,35	1,73	2,35	1,73	2,01	1,87	2,03	2,03	0,01	16	-0,02	37	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,90	2,05	1,92	1,77	1,92	1,77	2,23	1,75	2,23	1,75	2,13	2,03	2,05	2,05	-0,09	33	-0,13	45	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67	1,78	1,77	1,73	1,77	1,73	1,95	1,56	1,95	1,56	1,82	1,54	1,81	1,81	0,09	20	0,09	18	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	1,78	2,37	1,98	1,86	1,59	1,97	1,58	1,97	1,58	2,21	1,58	2,07	2,07	-0,13	36	0,17	10	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	1,86	2,02	1,76	1,66	1,55	1,57	1,57	2,02	1,76	1,82	1,58	1,77	1,77	-0,05	30	0,12	14	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,65	1,85	1,82	1,85	1,62	1,64	1,64	1,64	1,76	1,76	1,66	1,66	1,70	1,70	0,04	14	0,04	28	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,69	1,74	2,15	1,75	1,75	1,68	1,90	1,86	2,14	1,66	1,87	1,64	1,92	1,92	0,16	11	0,10	16	↔
2b Psychologischer Dienst	1,74	2,22	1,74	2,15	1,56	1,86	1,53	1,71	1,80	1,73	1,54	1,92	1,67	1,67	0,01	6	0,01	34	↔
2c Pflegendienst	1,48	1,84	1,83	1,54	1,63	1,47	1,60	1,83	1,76	1,52	1,68	1,68	1,66	1,66	-0,02	25	-0,04	39	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	1,43	1,83	1,63	1,42	1,28	1,52	1,46	1,71	1,45	1,54	1,23	1,63	1,63	0,22	9	0,22	7	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	1,59	1,82	1,86	1,56	1,64	1,62	1,68	1,87	1,50	1,72	1,43	1,70	1,65	-0,02	22	0,23	5	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	2,00	2,09	1,92	1,94	1,70	1,88	1,58	1,89	1,76	1,81	1,67	1,85	1,79	0,04	13	0,13	13	↔
2g Ergotherapie	1,74	1,53	2,02	1,81	1,64	1,75	1,79	1,77	1,91	2,04	2,07	1,63	1,82	1,78	-0,25	45	0,15	11	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,84	1,50	2,09	2,00	2,05	1,94	2,06	1,82	2,16	2,07	1,50	1,63	2,04	1,87	0,54	2	0,24	3	↔
2i Ernährungsbereitung	2,50	1,30	2,00	1,52	3,00	1,33	3,00	1,69	2,50	1,50	1,50	1,30	2,60	1,47	1,10	1	0,17	9	↔
2j Logopädie (nur Tecklenburg)	1,33	1,53	1,56	1,48	1,59	1,28	1,52	1,41	1,48	1,42	1,74	1,30	1,50	1,42	-0,25	44	0,13	12	↔
2k Massage / Bäder / Inhalation	2,10	1,68	2,33	1,90	2,00	1,46	1,83	1,73	2,04	1,84	2,08	1,86	2,06	1,72	-0,02	23	-0,14	46	↔
2l Ernährungsberatung	1,46	1,50	1,88	1,64	1,49	1,50	1,87	1,60	1,61	1,60	1,67	1,48	1,65	1,57	0,09	19	0,09	19	↔
2m Diagnostik / Labor	1,15	1,24	1,52	1,70	1,32	1,37	1,42	1,21	1,41	1,50	1,39	1,45	1,37	1,40	-0,01	24	-0,05	41	↔
2n Sozialberatung	1,60	1,60	1,75	1,75	1,54	1,54	1,55	1,55	1,58	1,58	1,67	1,67	1,60	1,60	-0,07	32	-0,07	43	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,59	1,59	1,87	1,51	1,58	1,62	1,81	1,53	1,65	1,51	1,71	1,54	1,70	1,55	-0,01	19	0,10	15	↔
3a der Patientenverwaltung	1,78	1,61	1,80	1,42	1,37	1,38	1,70	1,53	1,66	1,47	1,87	1,38	1,66	1,48	-0,21	43	0,10	15	↔
3b der Rezeption	1,22	1,13	1,41	1,46	1,26	1,28	1,23	1,17	1,35	1,26	1,49	1,21	1,30	1,26	-0,20	41	0,06	25	↔
3c im Speisesaal	1,90	2,05	2,48	2,27	1,93	1,68	1,90	1,87	2,09	1,73	2,10	1,95	2,06	1,92	-0,04	29	-0,03	38	↔
3d unserer Therapieplanung	1,47	1,70	1,57	1,41	1,40	1,51	1,40	1,49	1,37	1,47	1,60	1,46	1,46	1,52	-0,15	37	0,05	26	↔
3e der Hausreinigung	1,40	1,93	1,65	1,96	1,73	1,82	1,60	1,48	1,61	1,68	1,79	1,69	1,60	1,77	-0,19	39	0,08	21	↔
3f der Haustechnik	2,19	2,19	2,45	2,45	2,25	2,25	2,14	2,14	2,15	2,15	2,34	2,34	2,24	2,24	-0,10	34	-0,10	44	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,22	2,35	2,80	2,36	2,34	2,40	2,45	2,34	2,24	2,48	2,75	2,64	2,41	2,39	-0,34	47	-0,25	47	↔
4a der Patientenzimmer	2,09	2,04	2,42	2,16	2,16	2,04	1,97	1,96	1,89	2,02	2,30	1,74	2,11	2,05	-0,20	42	0,30	2	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,19	2,22	2,53	2,30	2,38	2,22	2,14	2,04	2,05	2,32	2,53	1,87	2,26	2,22	-0,27	46	0,35	1	↔
4c der Außenanlagen	1,68	1,68	1,60	1,60	1,48	1,48	1,41	1,41	1,57	1,57	1,53	1,53	1,55	1,55	0,02	15	0,02	32	↔
5a Frühstück	1,23	1,35	1,61	1,33	1,32	1,27	1,20	1,18	1,40	1,48	1,41	1,26	1,35	1,32	0,06	23	0,06	23	↔
5b Mittagessen	1,19	1,39	1,38	1,39	1,27	1,24	1,07	1,20	1,36	1,54	1,37	1,26	1,25	1,35	-0,05	31	0,06	23	↔
5c Abendessen	1,48	1,48	1,63	1,45	1,37	1,38	1,37	1,31	1,52	1,66	1,66	1,51	1,50	1,46	-0,17	38	-0,06	42	↔
5d Kiosk / Cafeteria	3,07	3,00	2,18	1,88	1,91	2,05	2,41	1,71	1,87	1,83	1,86	2,03	2,29	2,09	0,43	3	0,06	24	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,00	2,00	2,12	2,12	1,86	1,86	1,91	1,91	2,12	2,12	1,92	1,92	2,00	2,00	0,08	10	0,08	20	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,77	1,70	2,02	1,66	1,61	1,59	1,73	1,38	1,92	1,62	1,81	1,51	1,81	1,59	0,06	12	0,06	22	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,13	1,83	2,30	2,02	2,17	1,78	1,97	1,74	2,22	2,02	2,19	1,85	2,11	1,88	-0,03	26	0,03	29	↔
6c die Beratungen?	1,74	1,81	2,05	1,63	1,61	1,55	1,72	1,75	1,95	1,78	1,71	1,68	1,82	1,70	0,10	8	0,03	30	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	2,35	2,26	2,00	1,89	1,69	2,00	1,98	2,23	2,05	1,92	1,97	2,07	2,01	0,15	5	0,05	27	↔
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,13	2,35	2,45	2,11	2,14	1,87	2,43	2,17	2,42	2,25	2,21	1,92	2,31	2,15	0,10	7	0,23	4	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,03	2,35	2,64	2,04	2,13	1,94	2,38	2,13	2,52	2,19	2,19	1,92	2,34	2,13	0,15	4	0,21	8	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,87	3,15	3,30	2,65	2,54	2,66	2,79	2,80	2,83	3,04	3,06	2,84	2,87	2,86	-0,20	40	0,02	31	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,16	2,39	2,65	2,20	2,04	1,83	2,17	2,11	2,08	2,06	2,26	1,89	2,22	2,12	-0,04	27	0,22	6	↔