

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	142
nutzbare Fragebögen	138
davon Fragebögen Psychosomatik	78
davon Fragebögen Onkologie	60
keine Zuordnung	4

ausgegebene Fragebögen	148
Rücklaufquote	96%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	127
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	138
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	38		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	2,07	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	12		
	b) Frühstück?	1,63	14		
	c) Mittag?	1,48	5		
	d) Abendessen?	1,80	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	15		
	b) Gruppentherapie?	2,02	34		
	c) Sporttherapie?	1,78	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47	4		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63	12		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,77	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51	8		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	29		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	41		
	b) Kulturangebot?	2,75	43		
	c) Organisation/ Information?	2,58	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,76	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,96	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	39		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	78
------------	----

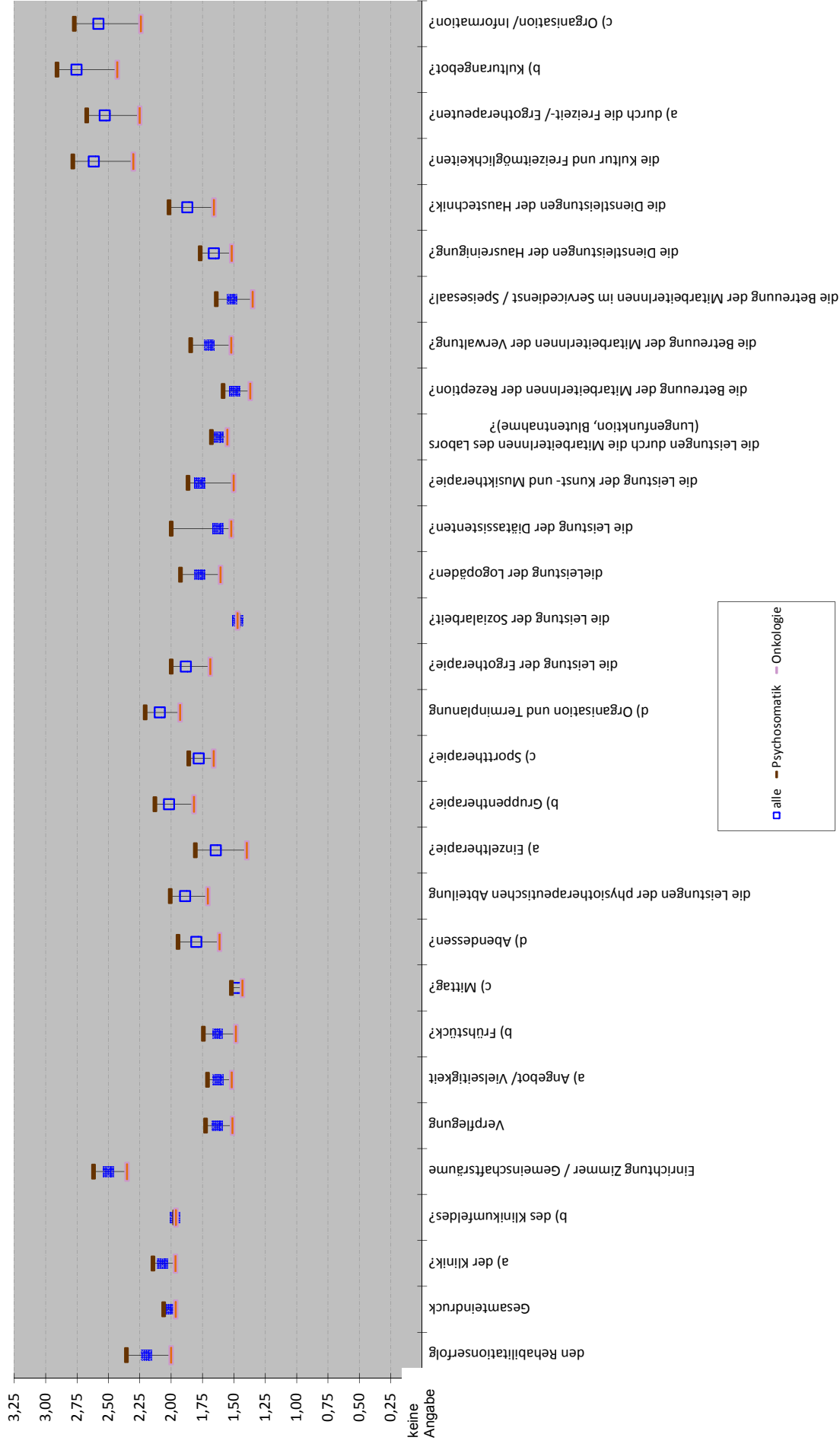
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36	38		
1.2	Gesamteindruck			2,06	6
	a) der Klinik?	2,14	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62	40		
1.4	Verpflegung			1,73	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	14		
	b) Frühstück?	1,74	16		
	c) Mittag?	1,52	4		
	d) Abendessen?	1,95	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,01	5
	a) Einzeltherapie?	1,81	19		
	b) Gruppentherapie?	2,13	34		
	c) Sporttherapie?	1,86	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47	3		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	29		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,64	9		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	41		
	b) Kulturangebot?	2,91	43		
	c) Organisation/ Information?	2,77	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,93	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91	24		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,04	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47	39		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

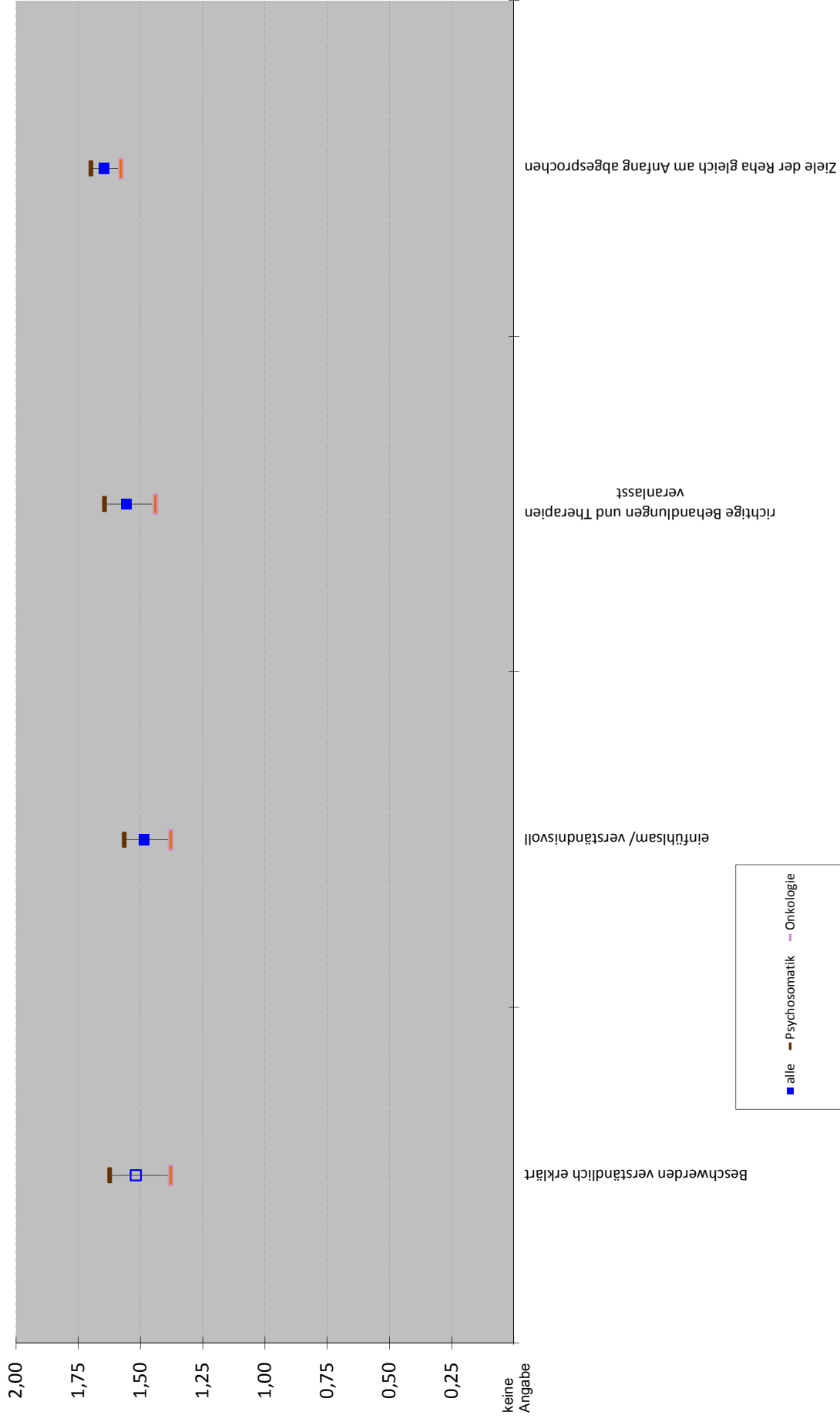
Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	38		
1.2	Gesamteindruck			1,96	6
	a) der Klinik?	1,96	37		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	42		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	14		
	b) Frühstück?	1,48	11		
	c) Mittag?	1,43	8		
	d) Abendessen?	1,61	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	7		
	b) Gruppentherapie?	1,82	30		
	c) Sporttherapie?	1,66	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52	16		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,50	12		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,55	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	14		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	26		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	41		
	b) Kulturangebot?	2,43	43		
	c) Organisation/ Information?	2,24	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,87	33		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	39		

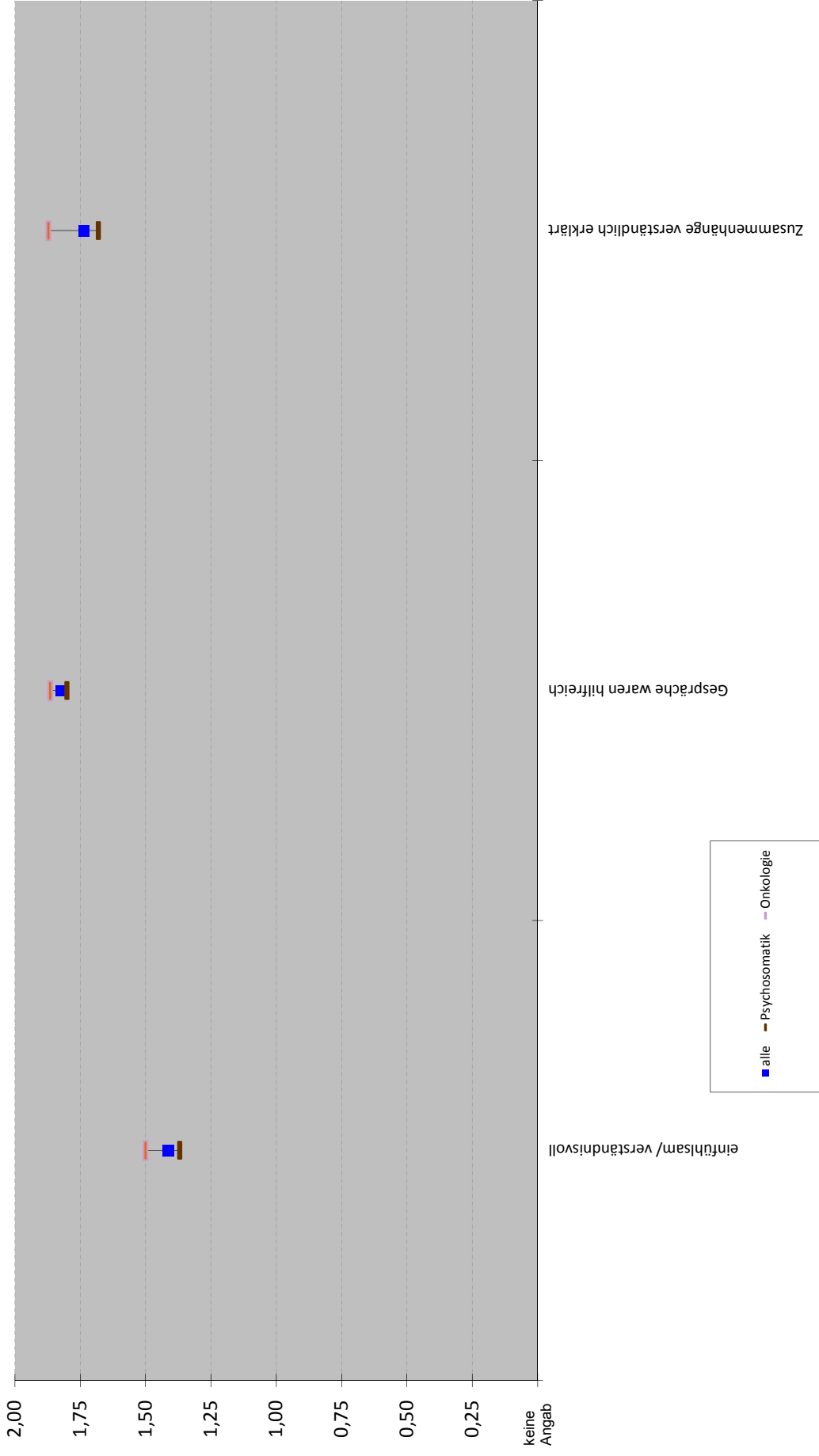
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



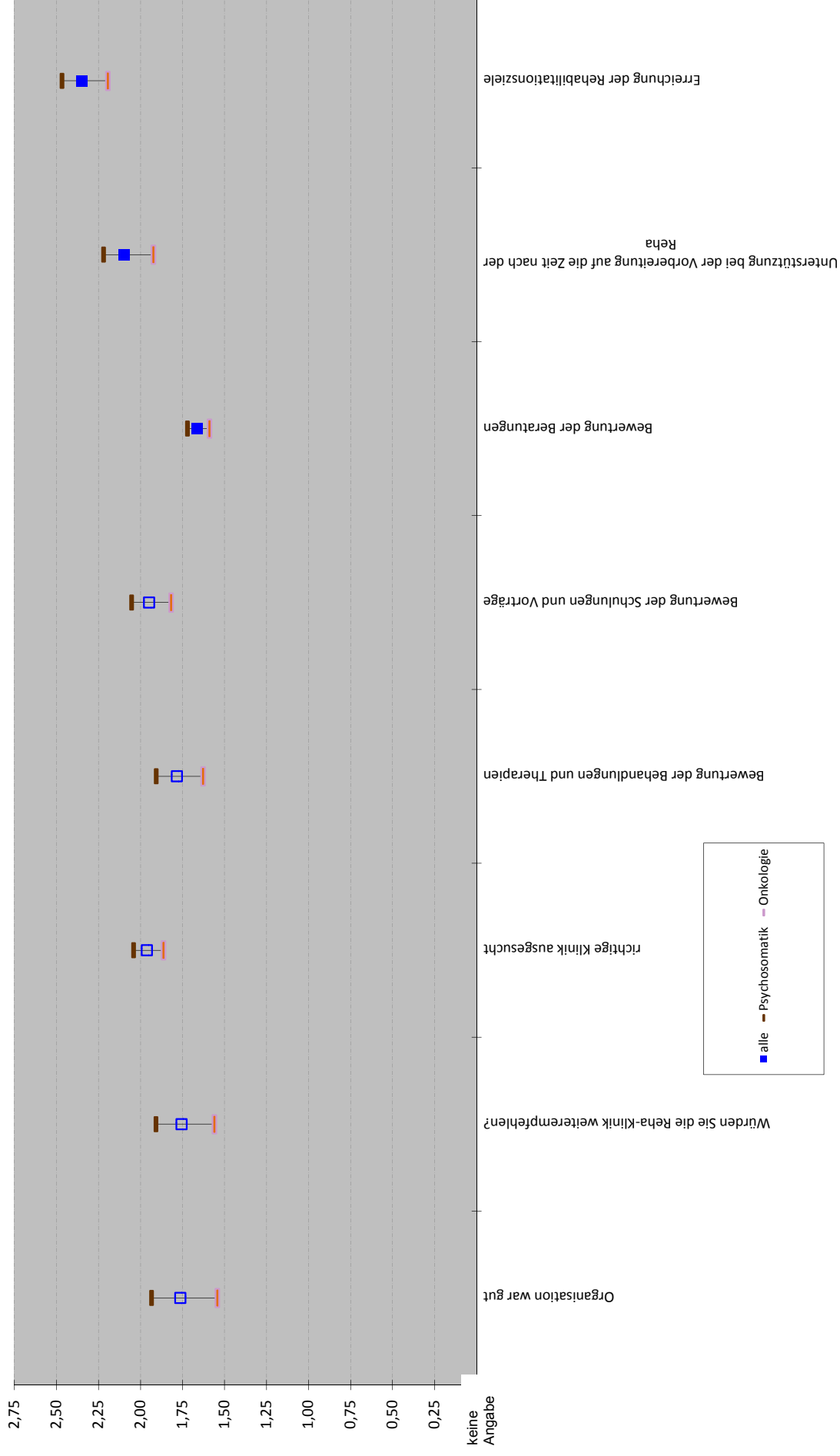
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



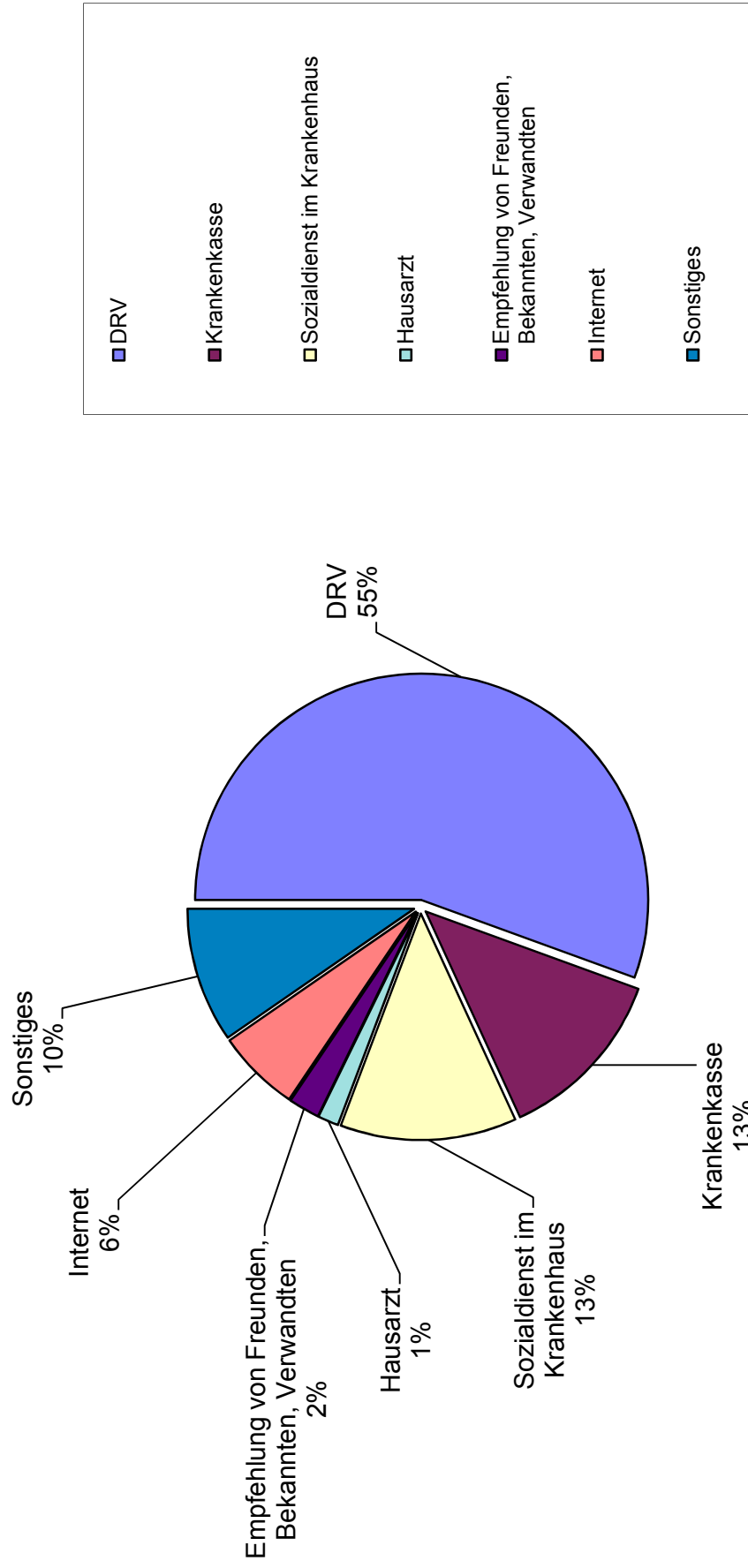
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		38		38	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	35		35		37	
	b) des Klinikumfeldes?	33		28		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		42	
1.4	Verpflegung		3		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		14		14	
	b) Frühstück?	14		16		11	
	c) Mittag?	5		4		8	
	d) Abendessen?	27		27		24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	15		19		7	
	b) Gruppentherapie?	34		34		30	
	c) Sporttherapie?	25		21		27	
	d) Organisation und Terminplanung	36		36		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	30		29		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	4		3		10	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		25		23	
1.9	die Leistung der Logopäden?	12		29		16	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	23		22		12	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		11		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		7		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		20		16	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		9		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		17		14	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		31		26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		40	
2. Ärztliche Betreuung			2		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		8		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		6		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		10		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		13		21	
3. Psychologische Betreuung			4		2		5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		12	
3.2	Gespräche waren hilfreich	28		18		32	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	20		11		33	
4. Pflegerische Betreuung			1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		5		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1		2		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	22		26		18	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	21		24		20	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	32		32		31	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		23		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		33		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		15		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		37		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		39		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20		2,36		2,00	
1.2	Gesamteindruck		2,02		2,06		1,96
	a) der Klinik?	2,07		2,14		1,96	
	b) des Klinikumfeldes?	1,97		1,97		1,96	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50		2,62		2,35	
1.4	Verpflegung		1,63		1,73		1,51
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63		1,71		1,52	
	b) Frühstück?	1,63		1,74		1,48	
	c) Mittag?	1,48		1,52		1,43	
	d) Abendessen?	1,80		1,95		1,61	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		2,01		1,71
	a) Einzeltherapie?	1,64		1,81		1,40	
	b) Gruppentherapie?	2,02		2,13		1,82	
	c) Sporttherapie?	1,78		1,86		1,66	
	d) Organisation und Terminplanung	2,09		2,21		1,93	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		2,00		1,69	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47		1,47		1,47	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77		1,93		1,61	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63		2,00		1,52	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,77		1,87		1,50	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,68		1,55	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49		1,59		1,37	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69		1,84		1,52	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51		1,64		1,35	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66		1,77		1,52	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		2,02		1,66	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,62		2,78		2,30
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53		2,67		2,25	
	b) Kulturangebot?	2,75		2,91		2,43	
	c) Organisation/ Information?	2,58		2,77		2,24	
2.	Ärztliche Betreuung		1,55		1,63		1,44
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52		1,62		1,38	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,57		1,38	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,64		1,44	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65		1,70		1,58	
3.	Psychologische Betreuung		1,65		1,62		1,74
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,37		1,50	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82		1,80		1,86	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74		1,68		1,87	
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,49		1,26
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,52		1,23	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39		1,46		1,28	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,76		1,93		1,54	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,76		1,91		1,56	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,96		2,04		1,86	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78		1,91		1,63	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95		2,05		1,82	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66		1,72		1,59	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10		2,22		1,92	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35		2,47		2,19	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Jun 21

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung unserer
interdisziplinären
Verschiebung >0,05
Menschen dient.

Fragen zum Aufenthalt 1.1. <u>Bei Reha/Erholungsurlaub</u>	Jun 21		Feb 21		März 21		Apr 21		Mai 21		Jun 21		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige	Psychosomatisch	Übrige			
1.2 Gesamterdruck	2,40	1,77	2,12	2,43	2,19	2,04	2,10	1,97	2,45	1,86	2,36	2,00	2,32	2,07	-0,04	30	0,07 27	→	
a) der Klinik?	2,19	1,92	2,12	2,19	2,19	2,04	2,06	1,96	2,00	1,86	1,96	2,06	2,11	2,00	-0,05	19	0,04 30	→	
b) des Klinikumfeldes?	2,24	1,92	2,24	2,19	2,15	2,03	2,05	1,97	1,94	1,86	1,97	1,96	2,14	2,01	0,00	26	0,04 29	→	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	2,23	2,50	2,50	2,50	2,50	2,42	2,19	2,32	2,16	2,62	2,32	2,52	2,32	-0,10	39	-0,03 42	→	
1.4 Verpflegung	1,51	1,21	1,62	1,51	1,69	1,47	1,25	1,48	1,48	1,41	1,73	1,51	1,49	1,42	-0,24	46	-0,09 45	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	1,21	1,66	1,56	1,66	1,47	1,29	1,53	1,52	1,36	1,71	1,52	1,43	1,43	-0,18	42	-0,09 44	→	
b) Frühstück?	1,48	1,21	1,63	1,46	1,58	1,42	1,24	1,48	1,48	1,43	1,74	1,48	1,47	1,40	-0,27	49	-0,08 43	→	
c) Mittag?	1,44	1,21	1,43	1,43	1,43	1,47	1,13	1,41	1,38	1,42	1,52	1,43	1,40	1,40	-0,16	41	-0,03 41	→	
d) Abendessen?	1,54	1,21	1,74	1,51	1,71	1,53	1,34	1,51	1,36	1,44	1,95	1,61	1,59	1,44	-0,35	50	-0,17 47	→	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,01	1,74	2,13	1,83	2,15	1,93	1,85	1,91	1,96	1,79	2,01	1,71	2,02	1,84	0,01	25	0,14 16	→	
a) Einzeltherapie?	1,77	1,54	1,88	1,71	1,83	1,66	1,56	1,82	1,62	1,54	1,81	1,40	1,73	1,65	-0,08	36	0,26 5	→	
b) Gruppentherapie?	2,17	1,79	2,41	1,83	2,24	2,04	1,91	1,97	2,02	1,81	2,13	1,82	2,15	1,89	0,02	23	0,07 26	→	
c) Sporttherapie?	1,88	1,62	1,96	1,71	1,95	2,03	1,74	1,90	1,96	1,86	1,86	1,66	1,92	1,83	0,06	17	0,17 9	→	
d) Organisation und Terminplanung	2,12	2,00	2,27	2,06	2,27	2,06	2,00	2,16	1,97	2,24	1,93	2,21	1,93	2,27	1,99	0,06	16	0,06 28	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,84	1,56	1,87	1,89	1,89	1,95	1,46	1,68	1,59	1,73	2,00	1,69	1,73	1,76	-0,27	48	0,07 23	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	1,30	1,62	1,55	1,50	1,55	1,82	1,47	1,34	1,48	1,47	1,17	1,47	1,54	0,07	3	0,00 38	→	
1.8 die Leistung der Logopäden?	1,97	1,44	2,19	1,71	2,13	1,85	1,86	1,83	1,79	1,66	1,93	1,61	1,99	1,70	0,06	15	0,09 20	→	
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	1,80	1,29	2,40	1,73	1,92	1,55	1,67	1,50	1,50	1,50	2,00	1,50	1,98	1,51	-0,02	27	-0,01 39	→	
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	1,50	1,88	1,92	1,73	1,78	1,63	1,60	1,90	1,79	1,87	1,50	1,79	1,72	-0,08	36	0,22 7	→	
1.11 die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,36	1,36	1,76	1,74	1,63	1,69	1,58	1,53	1,56	1,45	1,68	1,55	1,64	1,55	-0,04	31	0,00 37	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,62	1,43	1,79	1,66	2,01	1,74	1,86	1,73	1,43	1,59	1,59	1,37	1,74	1,63	0,16	5	0,26 4	→	
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,45	1,45	1,82	1,73	1,94	1,73	1,82	1,76	1,74	1,72	1,84	1,52	1,82	1,68	-0,02	28	0,16 11	→	
1.14 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,43	1,14	1,45	1,53	1,63	1,39	1,27	1,46	1,40	1,38	1,64	1,35	1,44	1,38	-0,20	44	0,03 33	→	
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	1,57	1,57	1,46	1,51	1,69	1,58	1,60	1,54	1,61	1,77	1,52	1,56	1,59	-0,21	45	0,07 24	→	
1.16 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,76	1,70	1,76	1,57	1,79	1,67	1,62	1,95	1,84	1,75	2,02	1,66	1,76	1,73	-0,26	47	0,07 25	→	
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	3,01	2,45	2,63	3,26	2,78	2,69	2,45	2,33	2,84	2,36	2,78	2,30	2,74	2,62	-0,04	32	0,32 2	→	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,69	2,43	2,53	3,06	2,42	2,60	2,23	2,11	2,52	2,32	2,67	2,25	2,48	2,50	-0,20	43	0,25 6	→	
b) Kulturangebot?	3,34	2,80	2,72	3,58	3,02	2,94	2,80	2,50	3,04	2,53	2,91	2,43	2,99	2,97	0,08	11	0,44 1	→	
c) Organisator/ Informator?	3,03	2,25	2,67	3,21	2,90	2,66	2,42	2,40	3,04	2,26	2,77	2,24	2,81	2,54	0,04	20	0,30 3	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,88	1,52	1,74	1,85	1,83	1,63	1,69	1,58	1,61	1,43	1,63	1,44	1,73	1,56	0,09	10	0,12 19	→	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,98	1,43	1,77	1,84	1,89	1,61	1,56	1,52	1,54	1,36	1,62	1,38	1,75	1,51	0,12	6	0,13 17	→	
2.2 einflüßig/ verständlich	1,32	1,57	1,66	1,69	1,67	1,43	1,49	1,22	1,34	1,47	1,57	1,38	1,63	1,52	0,07	12	0,14 15	→	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlaßt	1,79	1,50	1,81	1,64	1,65	1,69	1,64	1,36	1,69	1,39	1,64	1,44	1,76	1,58	0,11	6	0,12 16	→	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,84	1,57	1,72	1,83	1,80	1,66	1,66	1,50	1,67	1,50	1,70	1,58	1,76	1,68	0,06	14	0,08 22	→	
3. Psychologische Betreuung	1,57	1,17	1,66	1,64	1,68	1,61	1,55	1,67	1,49	1,73	1,62	1,74	1,68	1,60	-0,03	29	-0,13 46	→	
3.1 einflüßig/ verständlich	1,43	1,14	1,53	1,56	1,42	1,64	1,38	1,50	1,29	1,57	1,37	1,50	1,41	1,48	0,04	21	-0,02 40	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,69	1,25	1,81	1,74	1,84	1,90	1,69	1,68	1,63	1,81	1,80	1,66	1,73	1,68	-0,07	35	-0,19 48	→	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	1,13	1,60	1,62	1,69	1,90	1,59	1,81	1,54	1,81	1,68	1,67	1,60	1,65	-0,08	37	-0,22 50	→	
4. Pflegerische Betreuung	1,69	1,46	1,66	1,53	1,63	1,63	1,42	1,21	1,49	1,26	1,70	1,41	1,69	1,40	0,21	2	0,15 12	→	
4.1 einflüßig/ verständlich	1,67	1,43	1,65	1,56	1,62	1,44	2,11	1,35	1,38	1,21	1,52	1,23	1,69	1,40	0,17	4	0,16 10	→	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,72	1,50	1,71	1,50	1,63	1,62	2,03	1,30	1,47	1,21	1,46	1,28	1,71	1,43	0,25	1	0,14 13	→	
5. Allgemeine Fragen	1,90	1,50	1,96	1,92	2,02	1,53	1,89	1,57	1,98	1,38	1,93	1,54	1,95	1,58	0,02	24	0,04 31	→	
5.1 Organisation war gut	2,18	1,86	1,96	2,11	1,97	1,67	1,86	1,59	1,85	1,27	1,91	1,56	1,96	1,70	0,06	18	0,14 14	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,02	1,43	1,84	1,94	2,13	1,72	1,88	1,68	1,96	1,52	2,04	1,86	1,88	1,66	-0,06	33	-0,20 49	→	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	2,00	1,36	1,98	1,97	2,05	1,92	1,75	1,75	1,87	1,59	1,91	1,63	1,93	1,72	0,02	22	0,09 21	→	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,09	1,71	2,23	2,05	2,28	1,83	2,12	1,75	2,13	1,87	2,05	1,82	2,17	1,84	0,12	7	0,03 34	→	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	1,27	1,78	1,76	1,85	1,79	1,63	1,62	1,57	1,78	1,61	1,78	1,61	1,61	0,06	13	0,02 35	→	
6.5 Bewertung der Beratungen	2,21	1,82	2,09	2,30	2,34	2,22	2,07	2,13	2,10	2,05	2,22	2,16	2,10	2,10	-0,06	34	0,18 8	→	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45	2,00	2,20	2,44	2,42	2,00	2,00	2,12	2,51	2,00	2,47	2,19	2,34	2,20	-0,13	40	0,00 36	→	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,45	2,00	2,20	2,44	2,42	2,00	2,00	2,12	2,51	2,00	2,47	2,19	2,34	2,20	-0,13	40	0,00 36	→	