

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2020

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	71
nutzbare Fragebögen	68
davon Fragebögen Psychosomatik	30
davon Fragebögen Onkologie	38
keine Zuordnung	3

ausgegebene Fragebögen	132
Rücklaufquote	54%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	5
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	60
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,48	37		
1.2	Gesamteindruck			2,35	6
	a) der Klinik?	2,35	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,35	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52	39		
1.4	Verpflegung			1,58	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	9		
	b) Frühstück?	1,47	3		
	c) Mittag?	1,49	4		
	d) Abendessen?	1,71	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,11	5
	a) Einzeltherapie?	1,73	15		
	b) Gruppentherapie?	2,04	28		
	c) Sporttherapie?	2,14	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,52	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	21		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52	5		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,63	10		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	26		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	19		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	20		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,16	41		
	b) Kulturangebot?	3,77	43		
	c) Organisation/ Information?	3,40	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,72	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,70	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,72	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,47	36		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,26	32		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,23	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59	40		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,79	38		
1.2	Gesamteindruck			2,61	6
	a) der Klinik?	2,59	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,63	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52	33		
1.4	Verpflegung			1,64	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	8		
	b) Frühstück?	1,47	1		
	c) Mittag?	1,53	3		
	d) Abendessen?	1,83	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,33	5
	a) Einzeltherapie?	1,86	15		
	b) Gruppentherapie?	2,25	27		
	c) Sporttherapie?	2,35	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,86	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	17		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,68	7		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	4		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,04	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,60	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	21		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,05	41		
	b) Kulturangebot?	3,88	43		
	c) Organisation/ Information?	3,37	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,92	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,27	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,03	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,17	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,79	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,88	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,96	19		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,80	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,72	37		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,47	32		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,39	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,10	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,27	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,04	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,61	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,85	39		

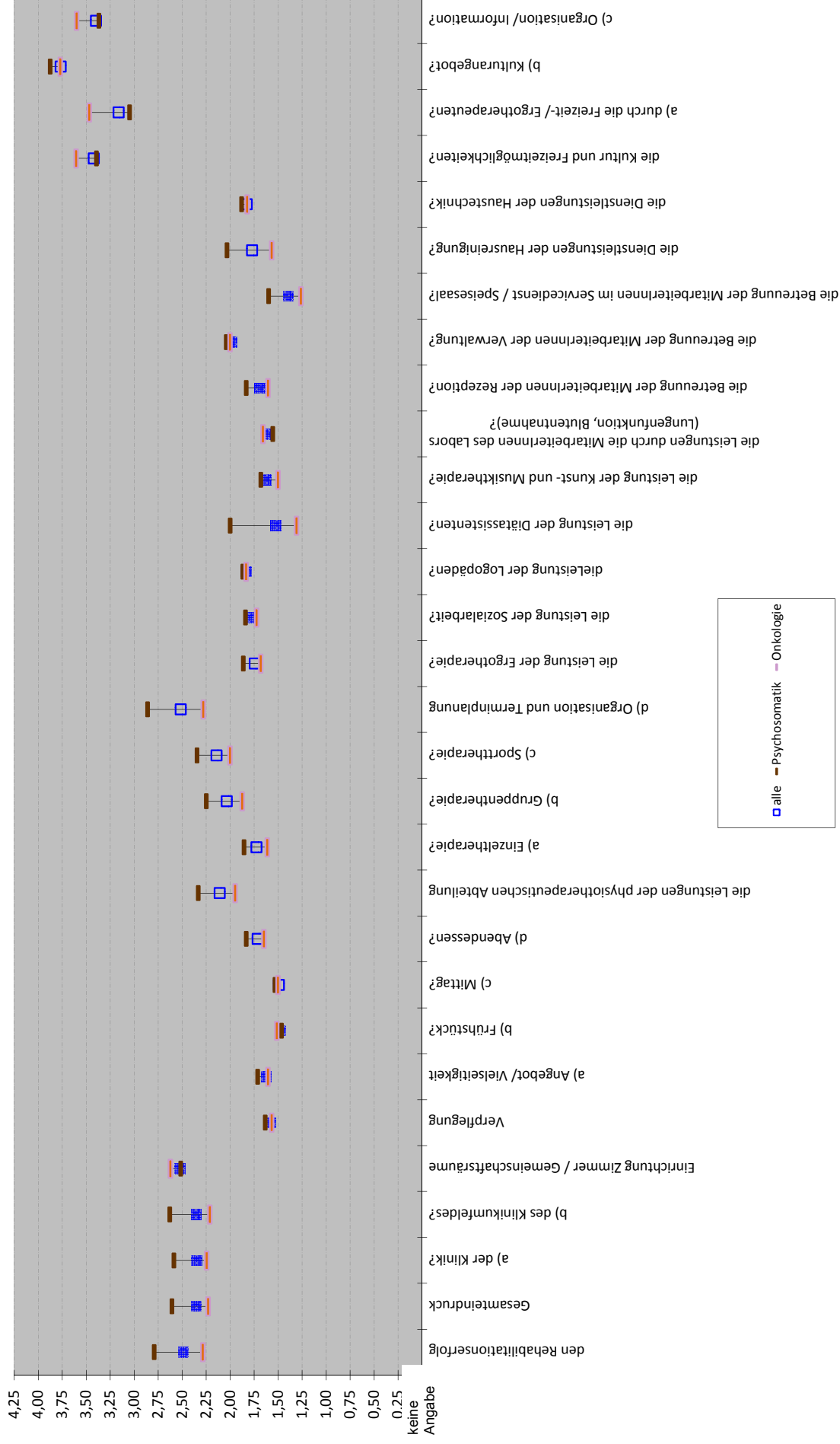
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

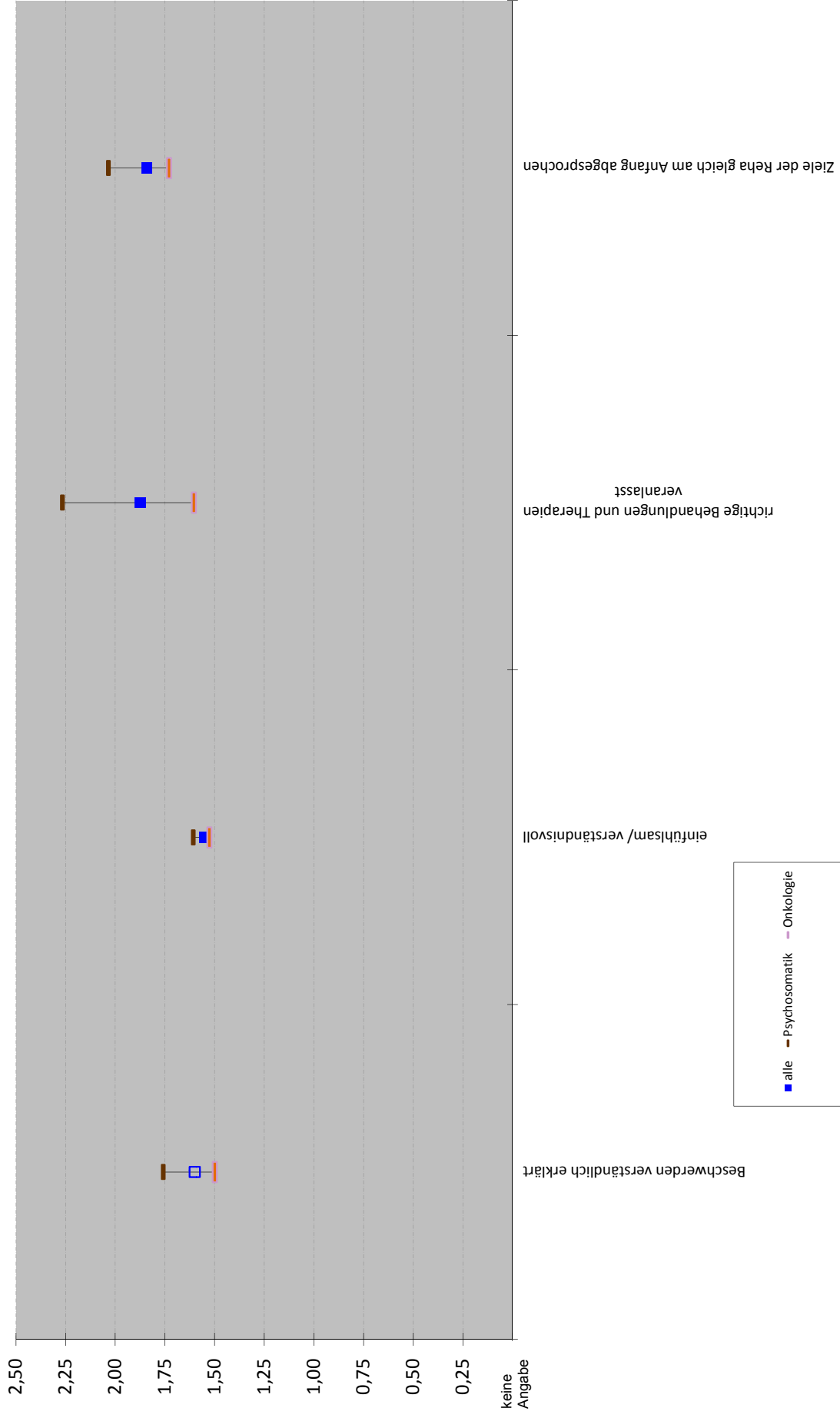
Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	37		
1.2	Gesamteindruck			2,23	6
	a) der Klinik?	2,24	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62	40		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	13		
	b) Frühstück?	1,51	8		
	c) Mittag?	1,50	5		
	d) Abendessen?	1,65	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,61	16		
	b) Gruppentherapie?	1,88	27		
	c) Sporttherapie?	2,00	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,28	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,31	2		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,50	5		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,66	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	28		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	11		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,47	41		
	b) Kulturangebot?	3,77	43		
	c) Organisation/ Information?	3,60	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,34	38		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,17	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,21	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,22	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	39		

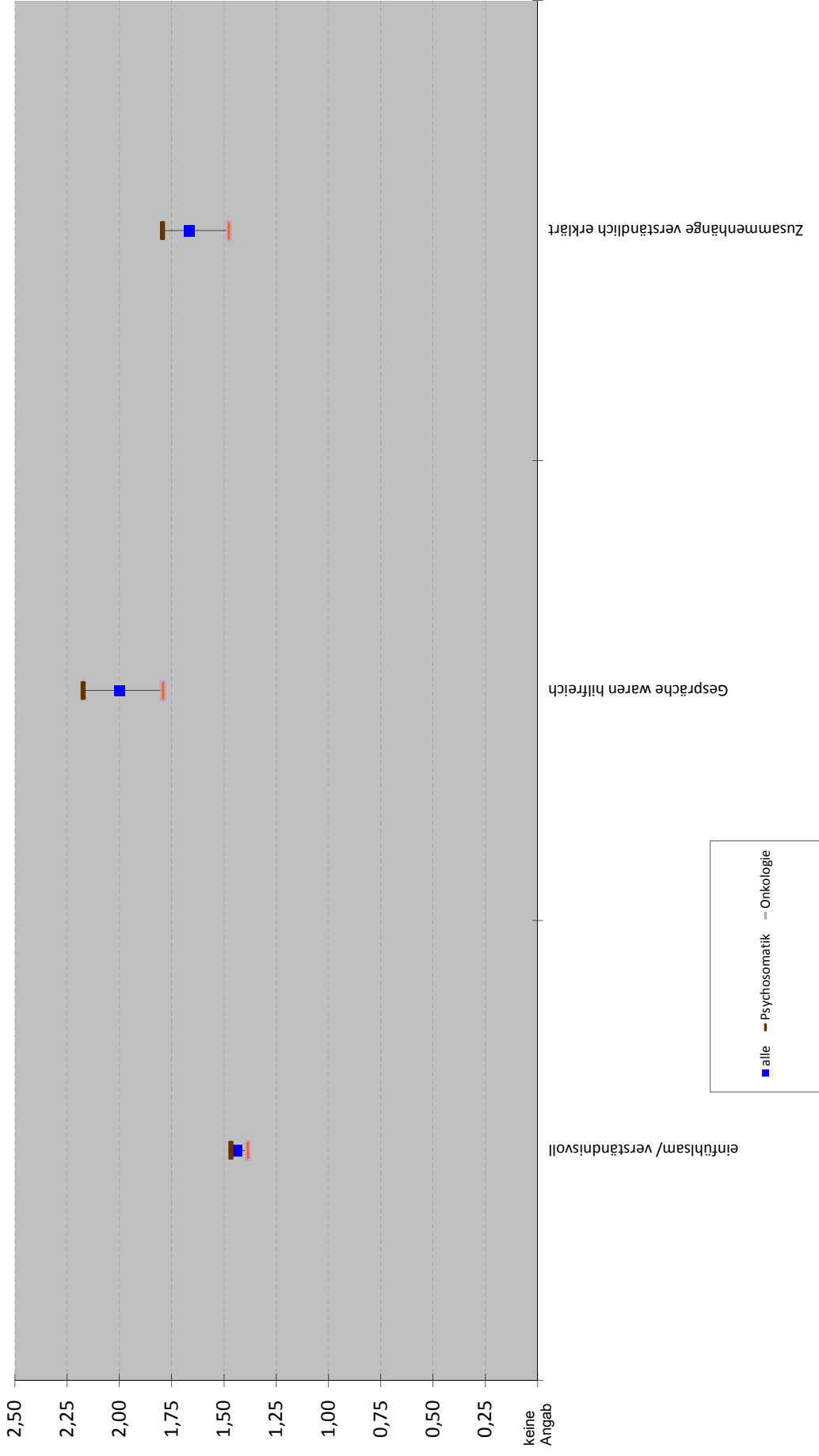
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



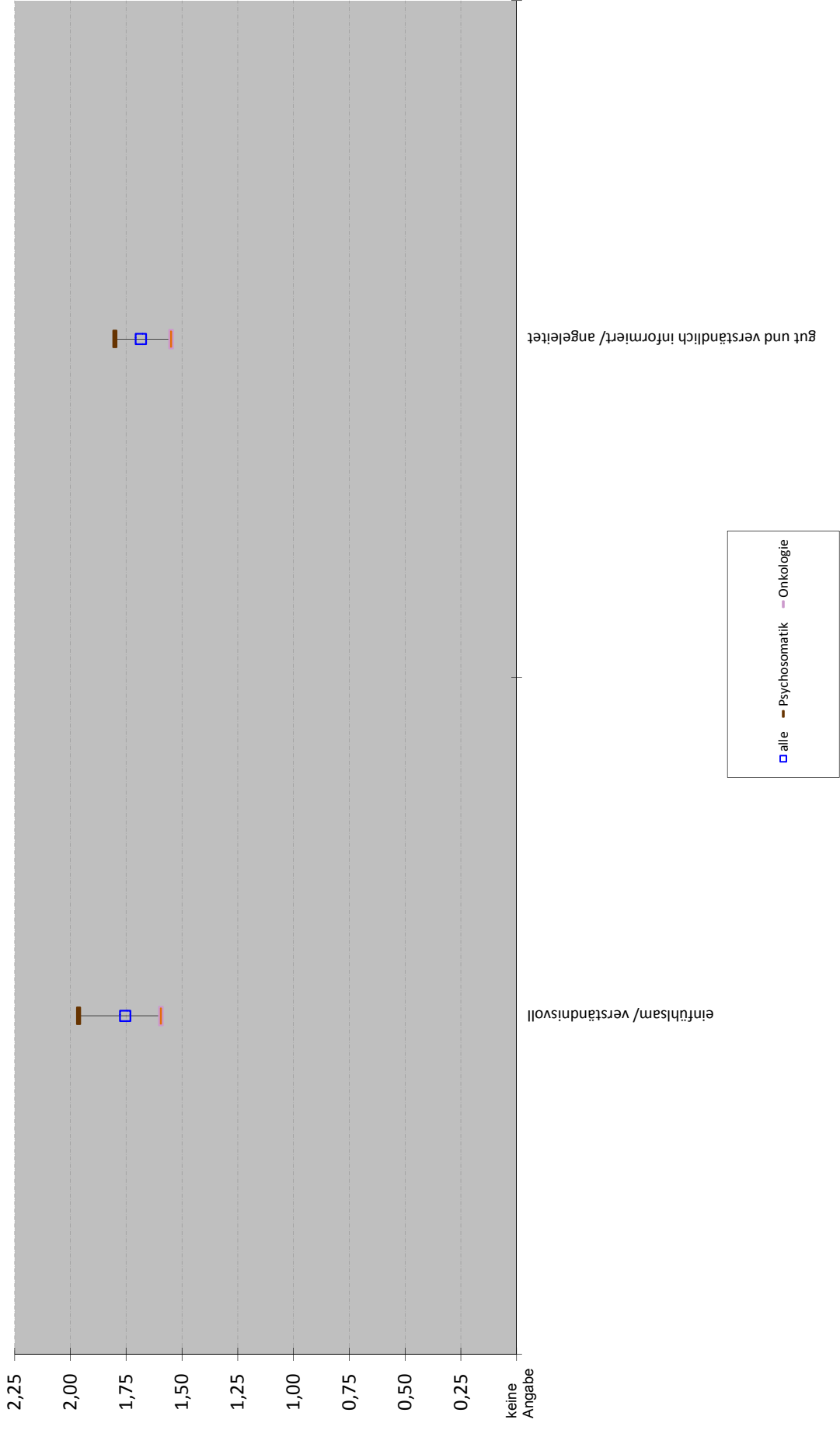
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



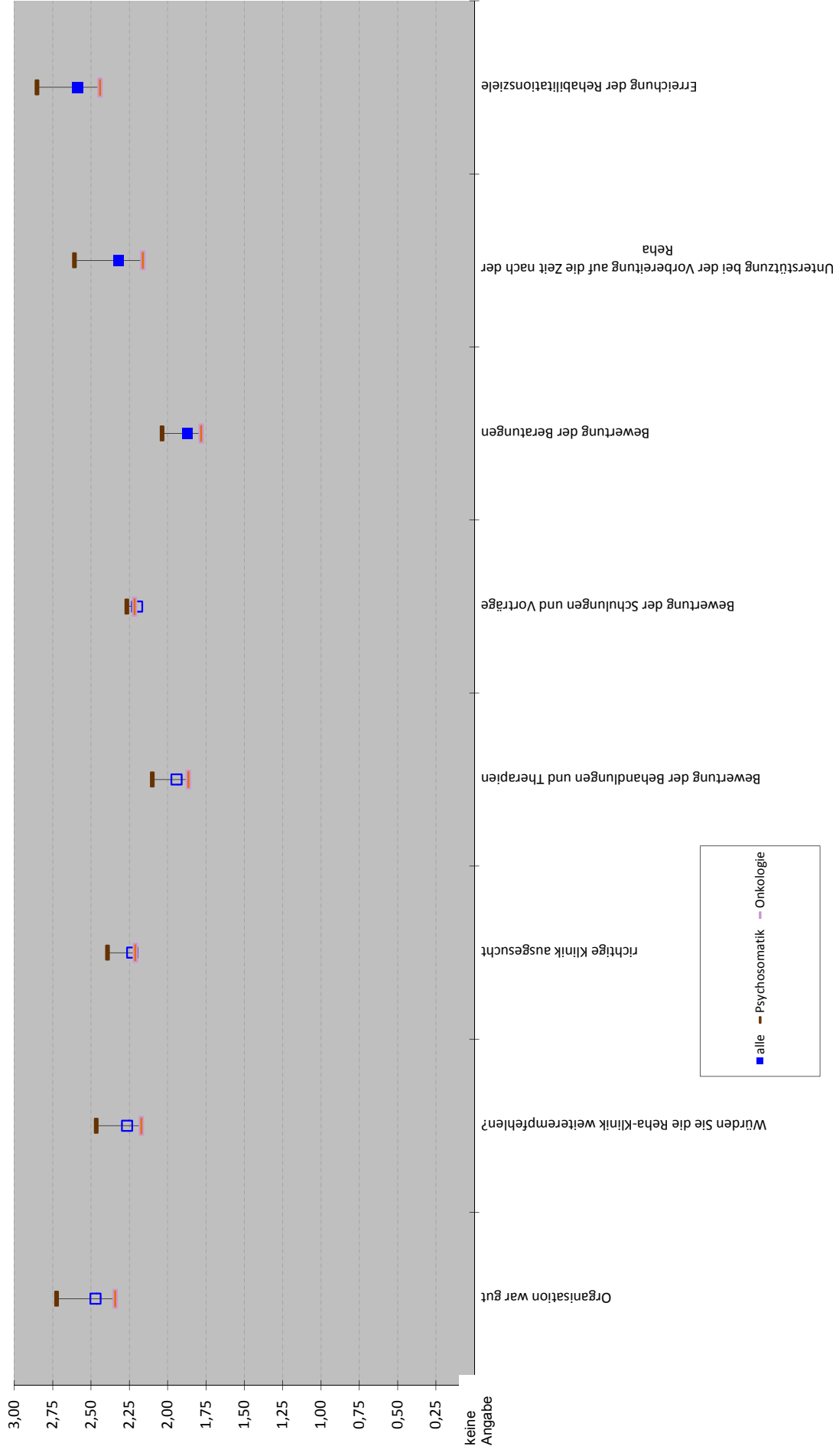
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



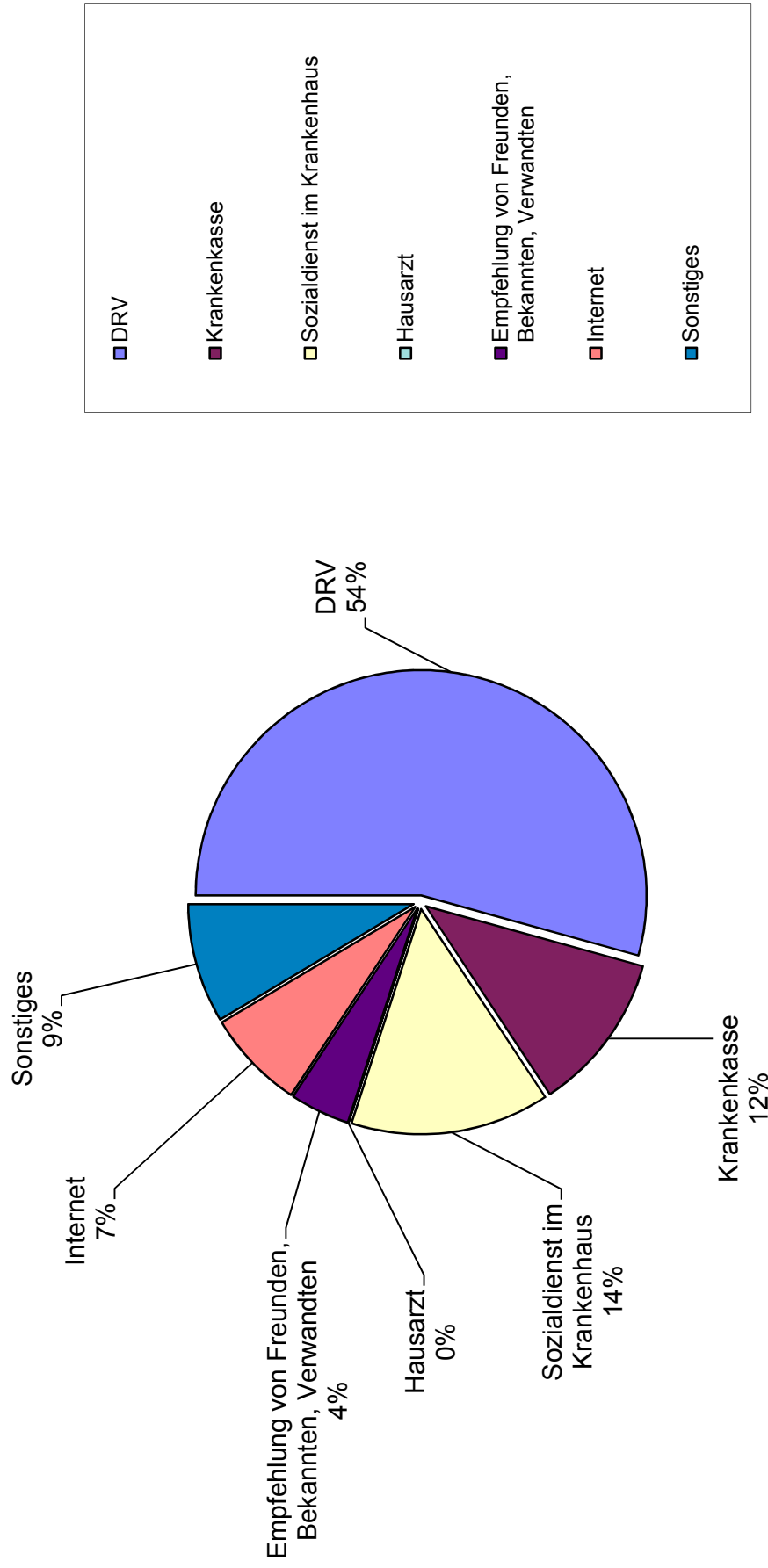
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		38		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		34		35	
	b) des Klinikumfeldes?	35		36		33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		33		40	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		8		13	
	b) Frühstück?	3		1		8	
	c) Mittag?	4		3		5	
	d) Abendessen?	14		12		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	15		15		16	
	b) Gruppentherapie?	28		27		27	
	c) Sporttherapie?	29		30		28	
	d) Organisation und Terminplanung	38		40		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	16		16		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	18		14		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	21		17		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	5		20		2	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	10		7		5	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	8		4		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	13		12		13	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		24		28	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		5		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		21		11	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	20		18		24	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42	
2. Ärztliche Betreuung			3		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		9		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		6		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	24		28		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	22		22		21	
3. Psychologische Betreuung			2		2		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	27		26		23	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		10		4	
4. Pflegerische Betreuung			4		3		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	17		19		12	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		11		10	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	36		37		38	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	32		32		31	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		31		32	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		25		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		28		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		23		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		35		30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		39		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,48		2,79		2,29	
1.2	Gesamteindruck		2,35		2,61		2,23
	a) der Klinik?	2,35		2,59		2,24	
	b) des Klinikumfeldes?	2,35		2,63		2,21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52		2,52		2,62	
1.4	Verpflegung		1,58		1,64		1,57
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62		1,71		1,61	
	b) Frühstück?	1,47		1,47		1,51	
	c) Mittag?	1,49		1,53		1,50	
	d) Abendessen?	1,71		1,83		1,65	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,11		2,33		1,95
	a) Einzeltherapie?	1,73		1,86		1,61	
	b) Gruppentherapie?	2,04		2,25		1,88	
	c) Sporttherapie?	2,14		2,35		2,00	
	d) Organisation und Terminplanung	2,52		2,86		2,28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74		1,86		1,68	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77		1,84		1,72	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		1,87		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52		2,00		1,31	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,63		1,68		1,50	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,56		1,66	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69		1,83		1,61	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98		2,04		2,00	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39		1,60		1,26	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77		2,03		1,57	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83		1,88		1,82	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		3,42		3,39		3,60
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,16		3,05		3,47	
	b) Kulturangebot?	3,77		3,88		3,77	
	c) Organisation/ Information?	3,40		3,37		3,60	
2.	Ärztliche Betreuung		1,72		1,92		1,59
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,76		1,50	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,61		1,53	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87		2,27		1,61	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84		2,03		1,73	
3.	Psychologische Betreuung		1,70		1,81		1,55
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,47		1,38	
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00		2,17		1,79	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,79		1,48	
4.	Pflegerische Betreuung		1,72		1,88		1,57
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75		1,96		1,59	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68		1,80		1,55	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	2,47		2,72		2,34	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,26		2,47		2,17	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,23		2,39		2,21	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94		2,10		1,86	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20		2,27		2,22	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		2,04		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32		2,61		2,16	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59		2,85		2,44	

