

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	127
davon Fragebögen Psychosomatik	62
davon Fragebögen Onkologie	65
keine Zuordnung	2

ausgegebene Fragebögen	171
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	2
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	111
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	127
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	40		
1.2	Gesamteindruck			2,07	7
	a) der Klinik?	2,08	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	43		
1.4	Verpflegung			1,54	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	10		
	b) Frühstück?	1,47	2		
	c) Mittag?	1,50	6		
	d) Abendessen?	1,66	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	5
	a) Einzeltherapie?	1,88	27		
	b) Gruppentherapie?	2,13	37		
	c) Sporttherapie?	1,76	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,66	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,93	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	12		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	18		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	17		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,93	31		
	b) Kulturangebot?	2,19	38		
	c) Organisation/ Information?	2,00	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,64	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,70	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,90	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,96	32		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	41		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	39		
1.2	Gesamteindruck			2,01	7
	a) der Klinik?	2,07	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	42		
1.4	Verpflegung			1,49	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	5		
	b) Frühstück?	1,48	4		
	c) Mittag?	1,38	2		
	d) Abendessen?	1,61	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	1,97	30		
	b) Gruppentherapie?	2,30	38		
	c) Sporttherapie?	1,65	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,86	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,78	19		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	15		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	9		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,98	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	22		
	b) Kulturangebot?	2,16	37		
	c) Organisation/ Information?	1,93	25		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,07	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,98	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,75	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,62	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,95	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	26		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,95	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	32		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,40	40		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,53	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	41		

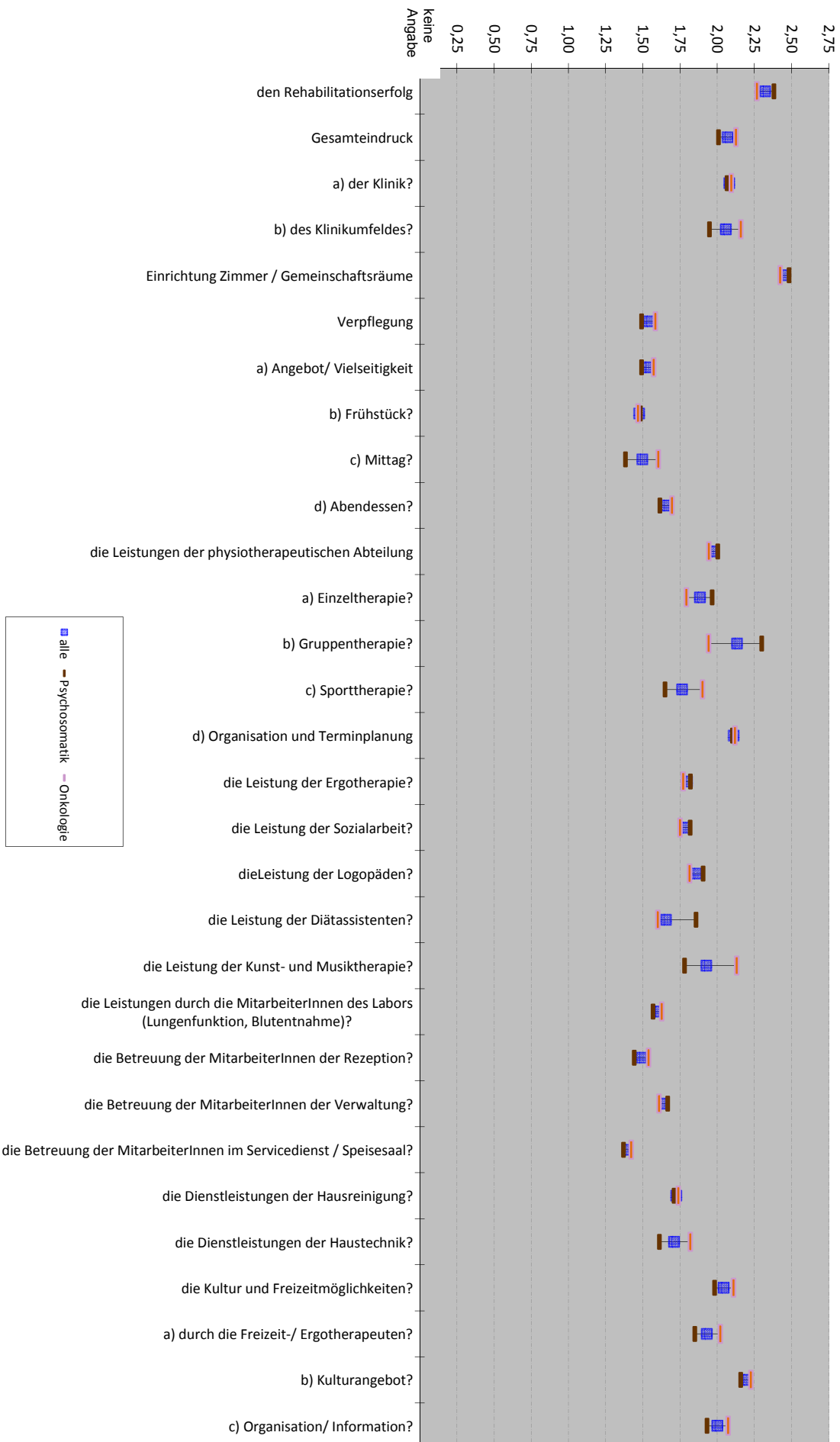
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

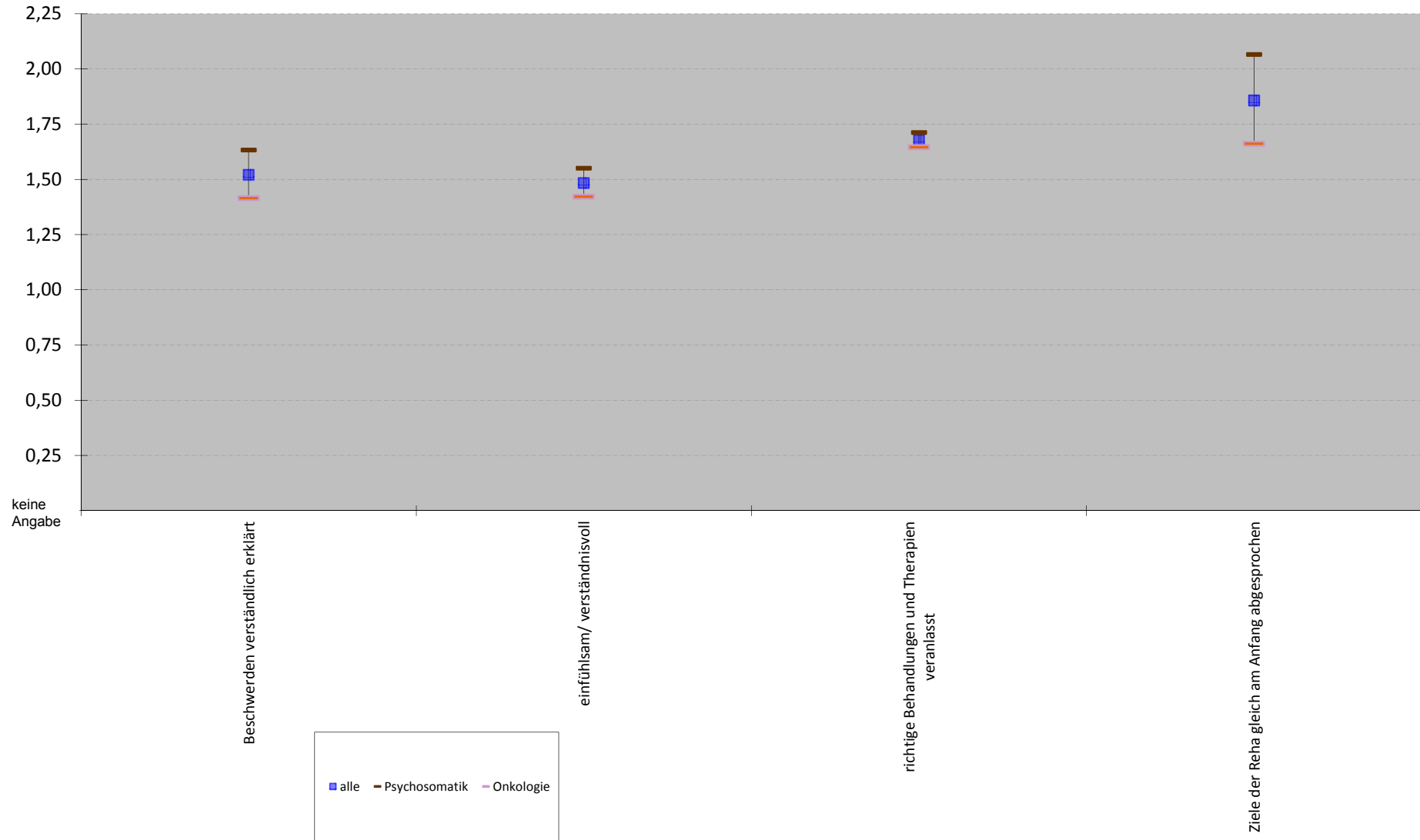
Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,27	40		
1.2	Gesamteindruck			2,13	7
	a) der Klinik?	2,09	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,16	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	43		
1.4	Verpflegung			1,58	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	9		
	b) Frühstück?	1,47	7		
	c) Mittag?	1,60	11		
	d) Abendessen?	1,69	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,79	24		
	b) Gruppentherapie?	1,94	31		
	c) Sporttherapie?	1,90	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,60	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,13	37		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	12		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	21		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	26		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	32		
	b) Kulturangebot?	2,23	39		
	c) Organisation/ Information?	2,07	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,89	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,08	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	42		

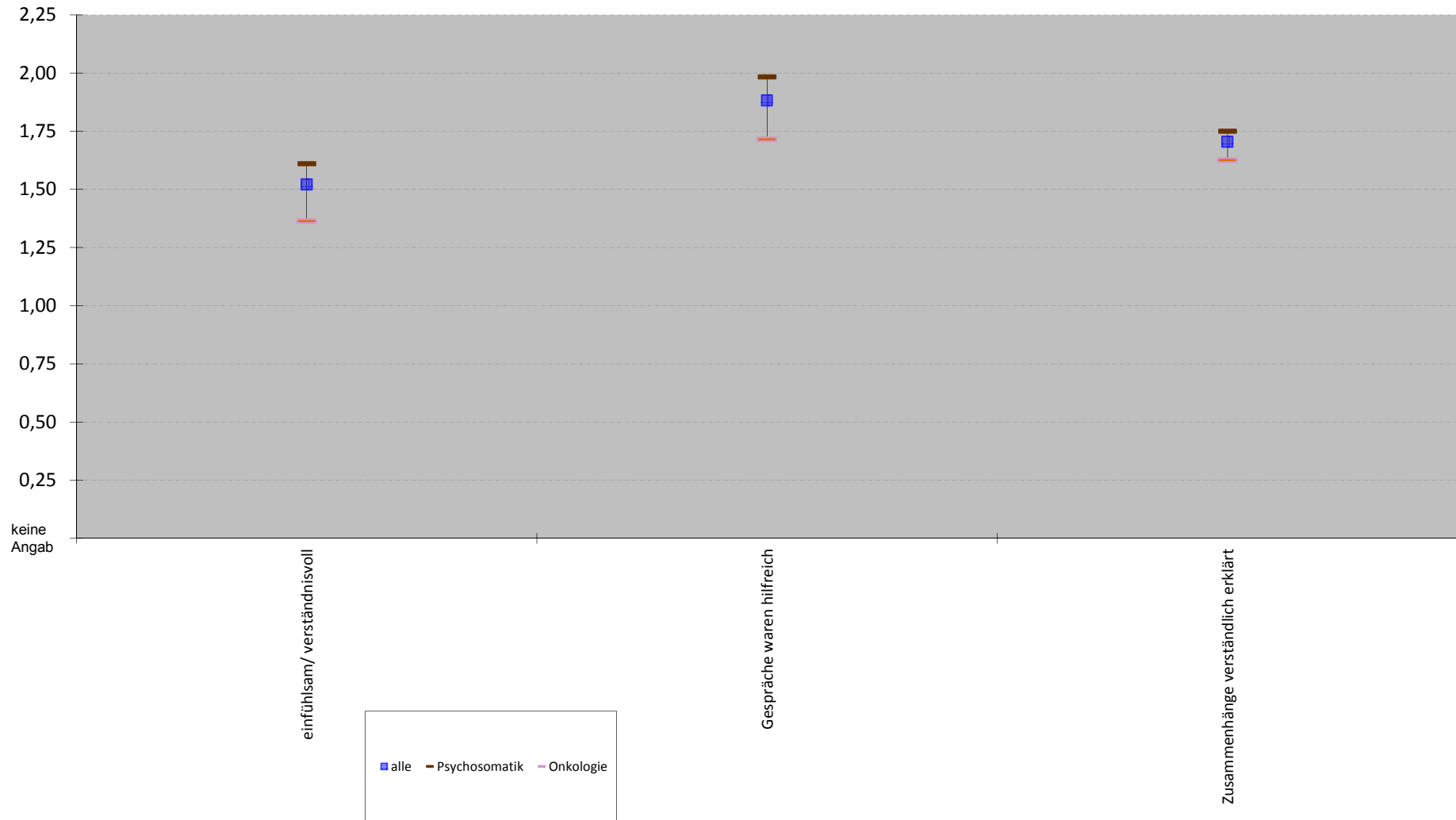
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



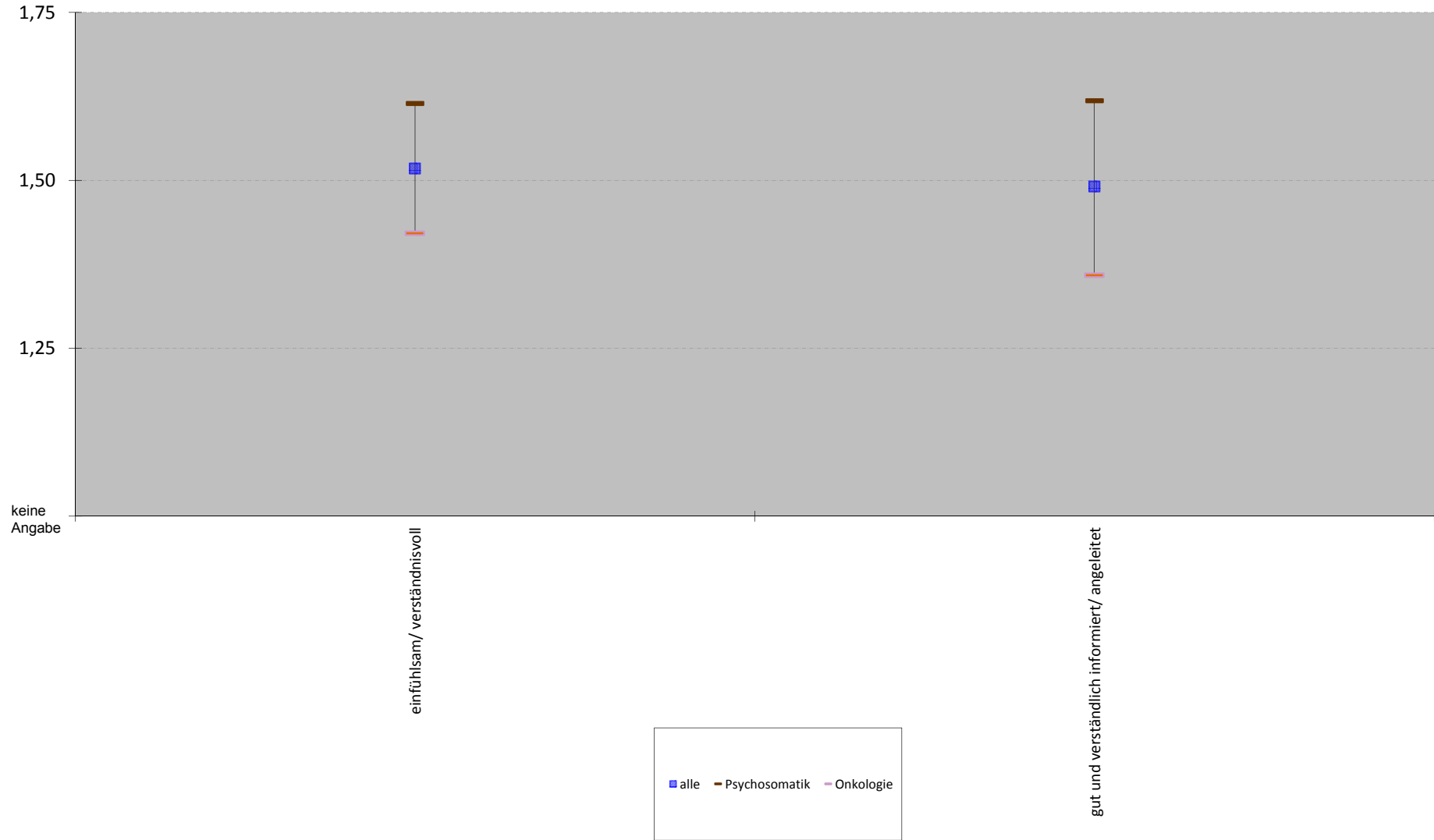
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



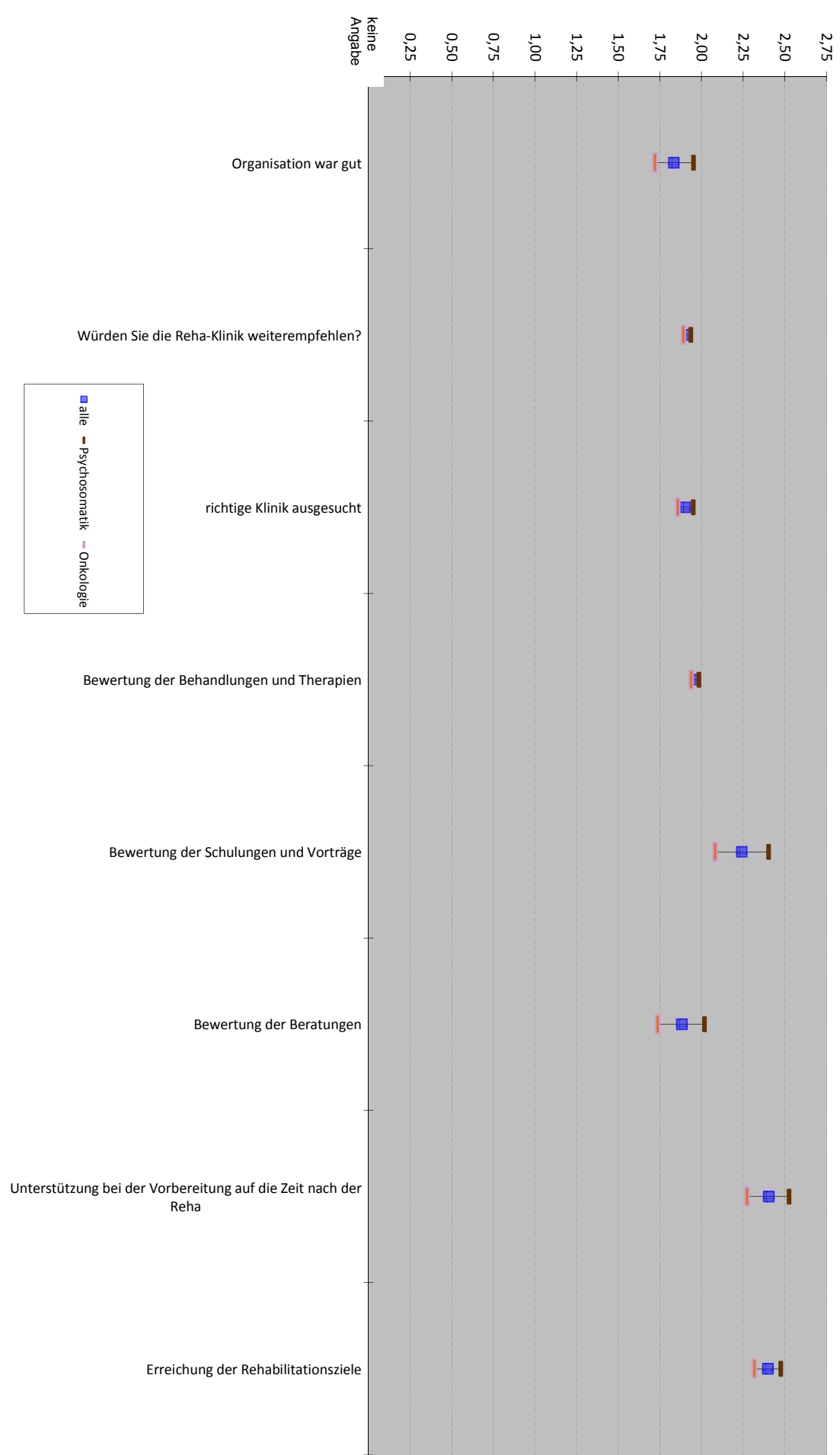
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



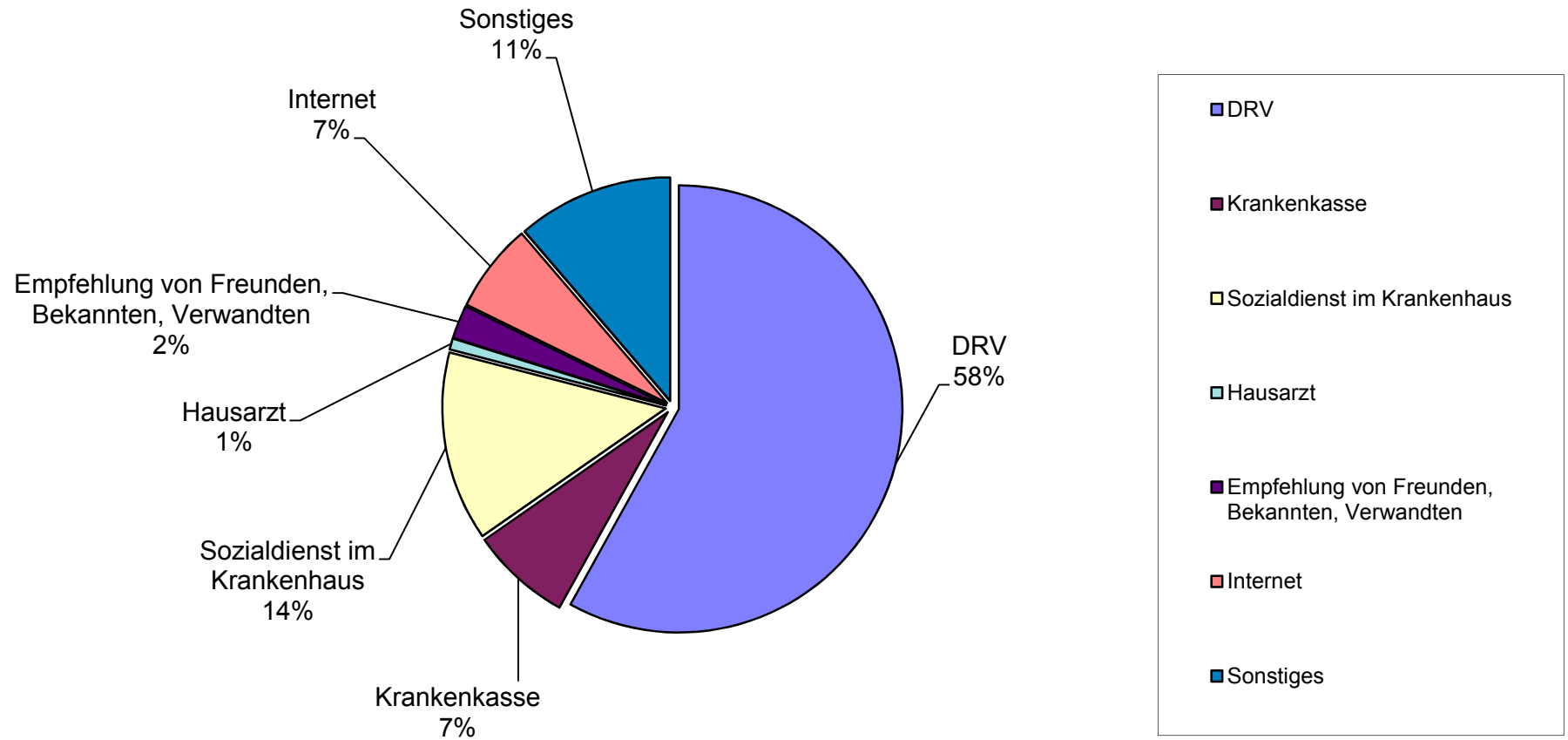
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		39		40	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	35		35		35	
	b) des Klinikumfeldes?	34		27		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		2		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		5		9	
	b) Frühstück?	2		4		7	
	c) Mittag?	6		2		11	
	d) Abendessen?	13		10		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	27		30		24	
	b) Gruppentherapie?	37		38		31	
	c) Sporttherapie?	19		14		29	
	d) Organisation und Terminplanung	36		36		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		21		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	20		20		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		24		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	14		23		10	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		19		37	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		7		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		3		8	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	12		15		12	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		5	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	18		16		21	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	17		9		26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31		22		32	
	b) Kulturangebot?	38		37		39	
	c) Organisation/ Information?	33		25		33	
2. Ärztliche Betreuung			3		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		13		3	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	3		6		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		17		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	23		34		16	
3. Psychologische Betreuung			4		4		3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	9		8		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	26		31		18	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		18		13	
4. Pflegerische Betreuung			1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		10		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		12		1	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	22		29		19	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	29		26		28	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	28		28		27	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	32		32		30	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	39		40		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		33		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		43		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32		2,38		2,27	
1.2	Gesamteindruck		2,07		2,01		2,13
	a) der Klinik?	2,08		2,07		2,09	
	b) des Klinikumfeldes?	2,06		1,95		2,16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45		2,48		2,42	
1.4	Verpflegung		1,54		1,49		1,58
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53		1,49		1,57	
	b) Frühstück?	1,47		1,48		1,47	
	c) Mittag?	1,50		1,38		1,60	
	d) Abendessen?	1,66		1,61		1,69	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,98		2,00		1,94
	a) Einzeltherapie?	1,88		1,97		1,79	
	b) Gruppentherapie?	2,13		2,30		1,94	
	c) Sporttherapie?	1,76		1,65		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	2,11		2,10		2,12	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80		1,82		1,77	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,82		1,75	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86		1,90		1,81	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,66		1,86		1,60	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,93		1,78		2,13	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,57		1,63	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49		1,44		1,54	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64		1,67		1,61	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,37		1,42	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72		1,71		1,74	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71		1,61		1,82	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,04		1,98		2,11
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,93		1,85		2,02	
	b) Kulturangebot?	2,19		2,16		2,23	
	c) Organisation/ Information?	2,00		1,93		2,07	
2. Ärztliche Betreuung			1,64		1,74		1,54
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52		1,63		1,42	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,55		1,42	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68		1,71		1,65	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86		2,07		1,66	
3. Psychologische Betreuung			1,70		1,78		1,57
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,61		1,36	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88		1,98		1,71	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70		1,75		1,63	
4. Pflegerische Betreuung			1,50		1,62		1,39
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,61		1,42	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49		1,62		1,36	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,83		1,95		1,72	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91		1,94		1,89	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,90		1,95		1,86	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,96		1,98		1,94	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24		2,40		2,08	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		2,02		1,74	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40		2,53		2,27	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40		2,48		2,32	

