

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	92
nutzbare Fragebögen	88
davon Fragebögen Psychosomatik	48
davon Fragebögen Onkologie	40
keine Zuordnung	4

ausgegebene Fragebögen	134
Rücklaufquote	69%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	2
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	75
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	88
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	40		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,91	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	41		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	10		
	b) Frühstück?	1,43	11		
	c) Mittag?	1,36	5		
	d) Abendessen?	1,51	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	23		
	b) Gruppentherapie?	2,11	39		
	c) Sporttherapie?	1,72	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,79	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,08	38		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	29		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	35		
	b) Kulturangebot?	2,04	37		
	c) Organisation/ Information?	1,92	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,99	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,34	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	41		
1.2	Gesamteindruck			1,91	7
	a) der Klinik?	1,94	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	40		
1.4	Verpflegung			1,39	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	4		
	b) Frühstück?	1,38	3		
	c) Mittag?	1,35	2		
	d) Abendessen?	1,45	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	6
	a) Einzeltherapie?	1,76	24		
	b) Gruppentherapie?	2,20	39		
	c) Sporttherapie?	1,72	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,13	38		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,07	37		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	13		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	27		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,91	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,80	25		
	b) Kulturangebot?	1,98	34		
	c) Organisation/ Information?	1,93	32		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,51	43		

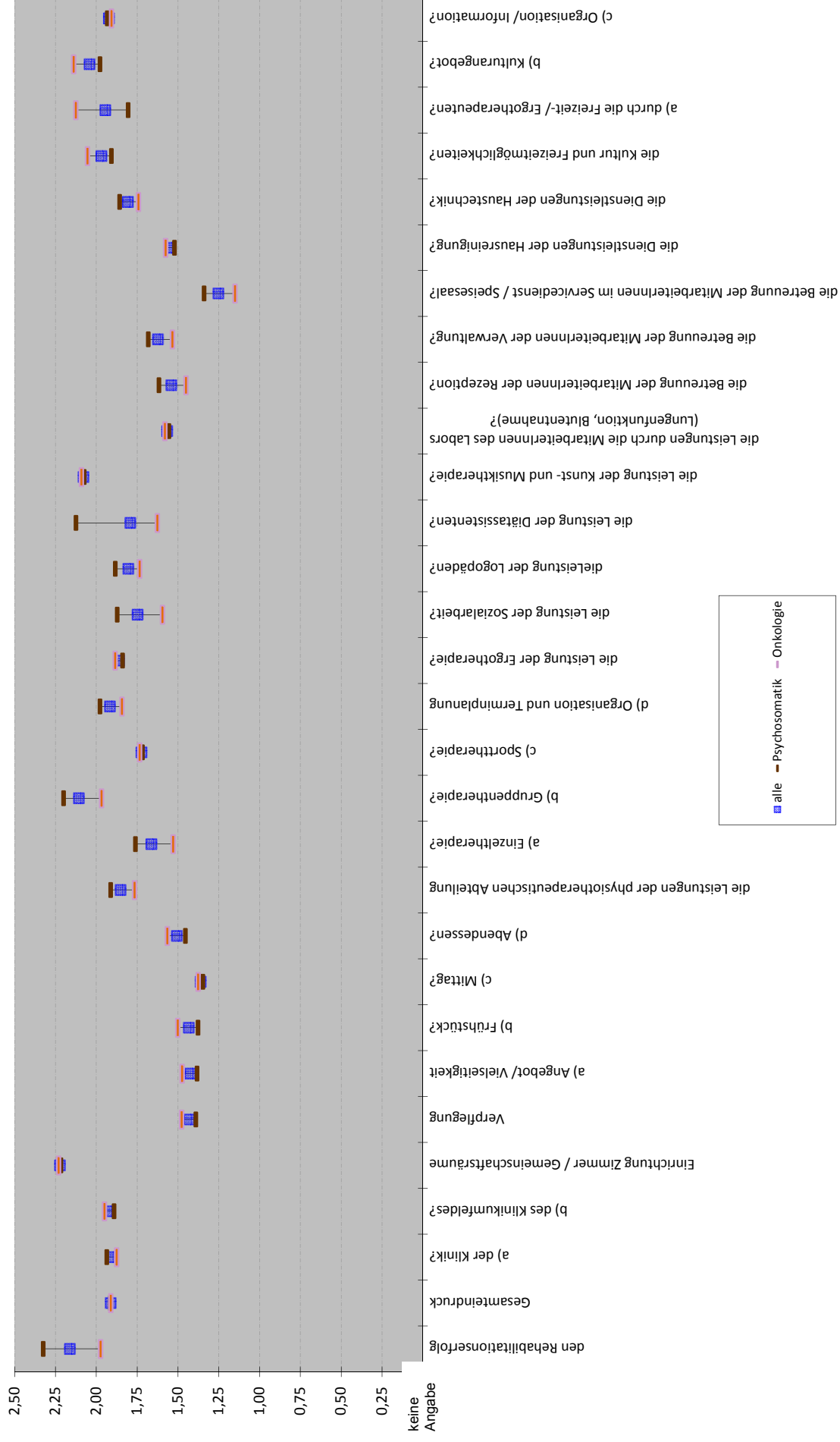
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

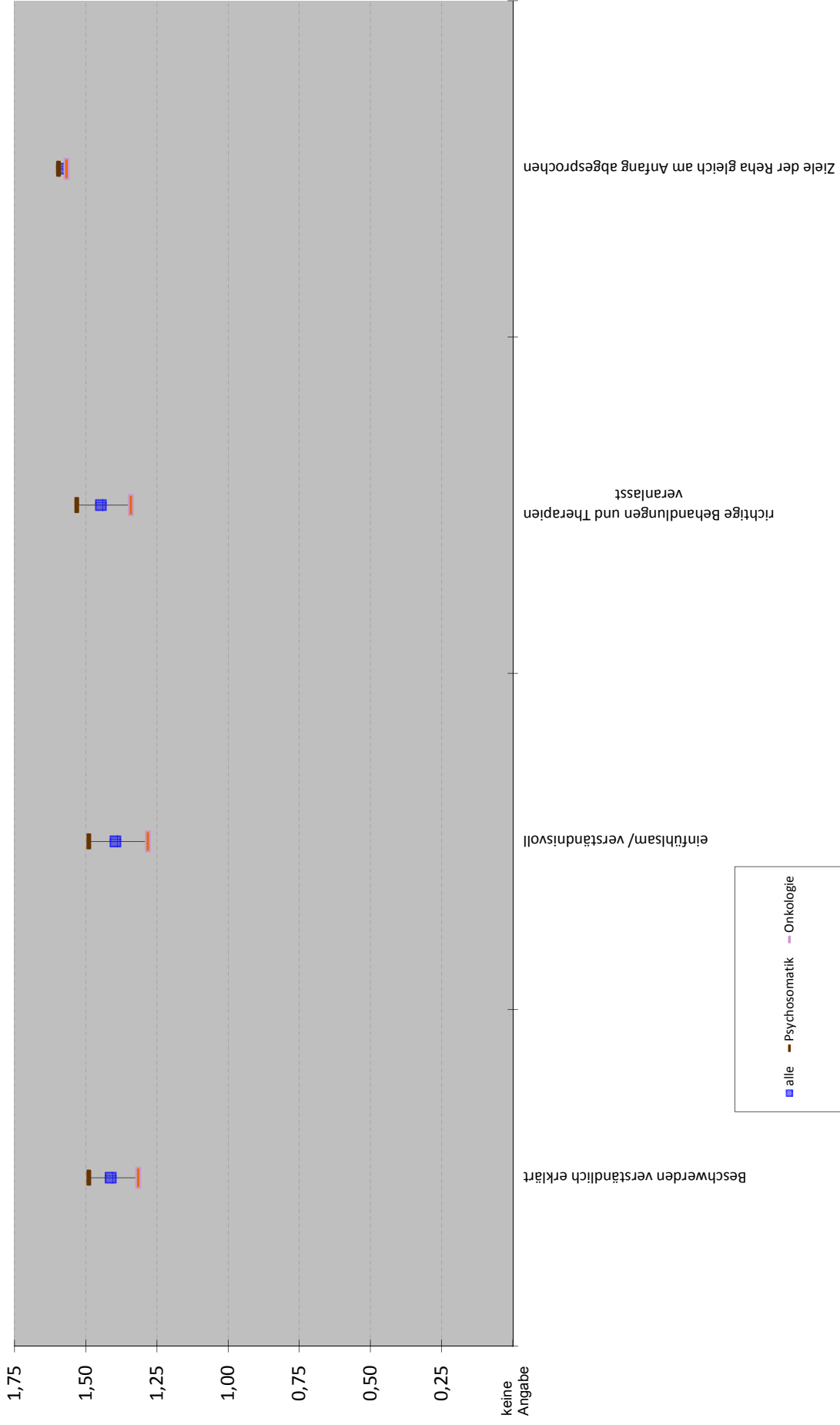
Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	36		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,88	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	43		
1.4	Verpflegung			1,48	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	15		
	b) Frühstück?	1,50	16		
	c) Mittag?	1,38	12		
	d) Abendessen?	1,56	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	17		
	b) Gruppentherapie?	1,97	35		
	c) Sporttherapie?	1,73	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63	25		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,09	39		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	21		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	29		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	40		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	1,91	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,18	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,26	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,14	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,16	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,30	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	42		

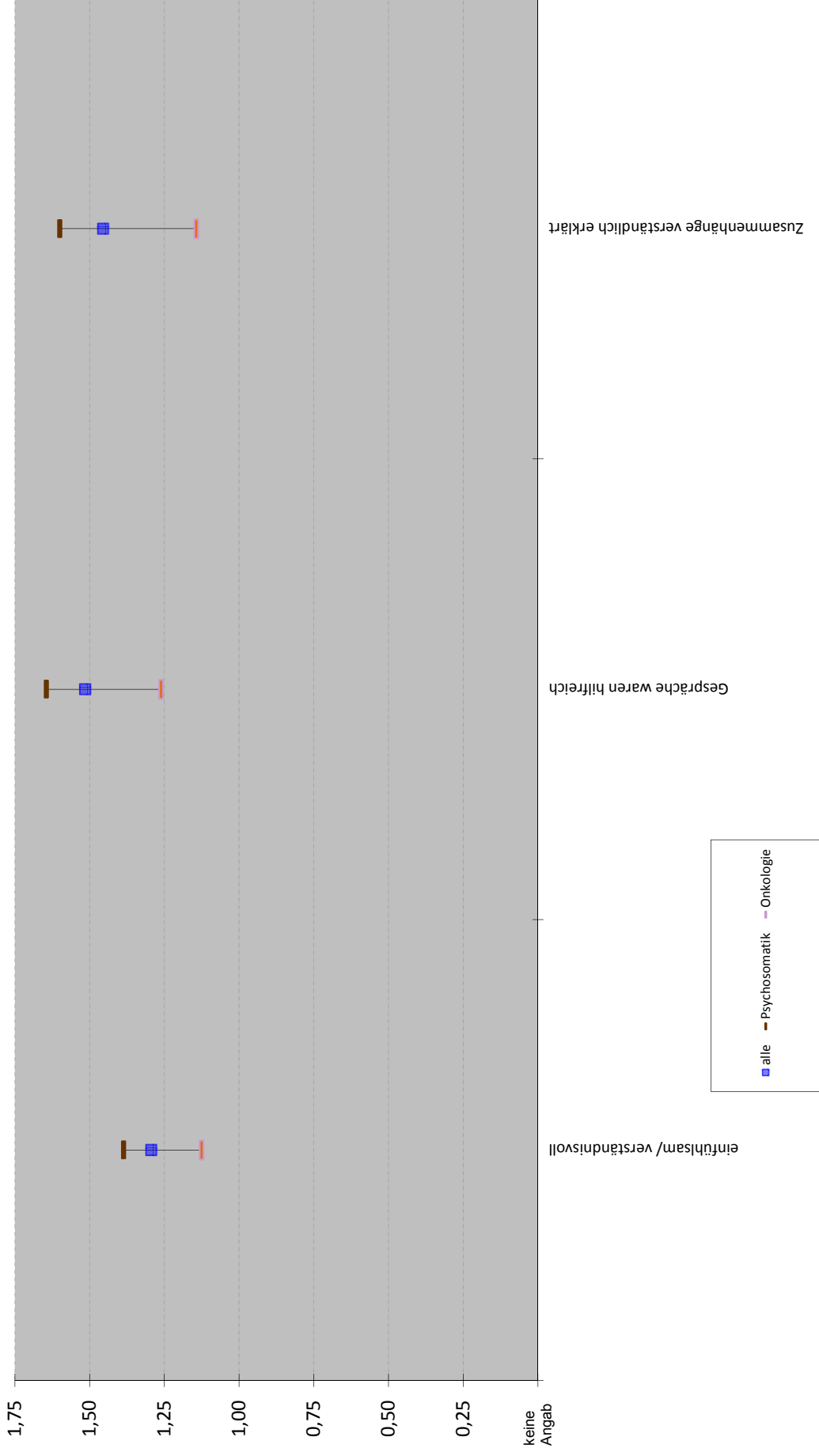
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



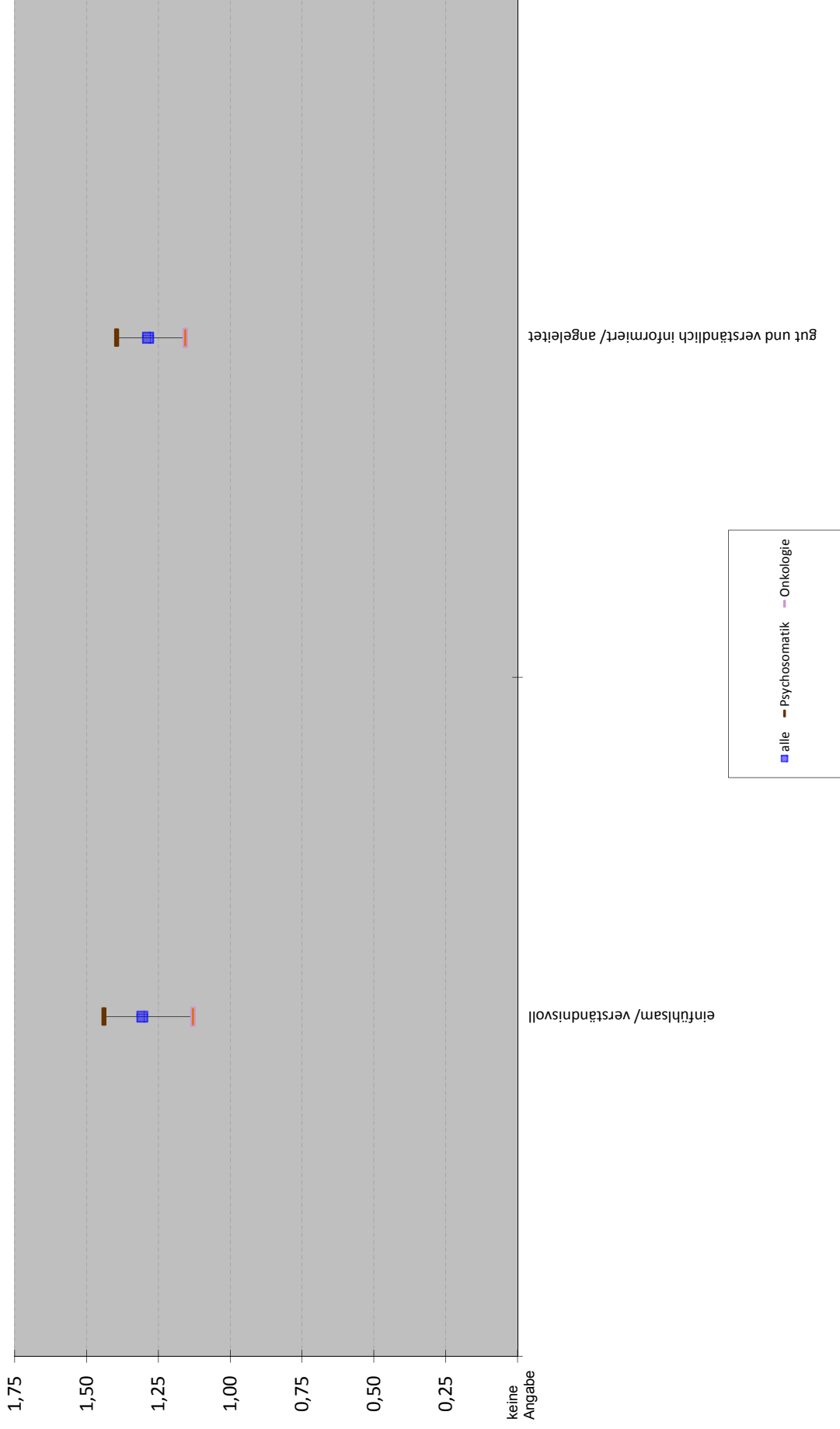
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



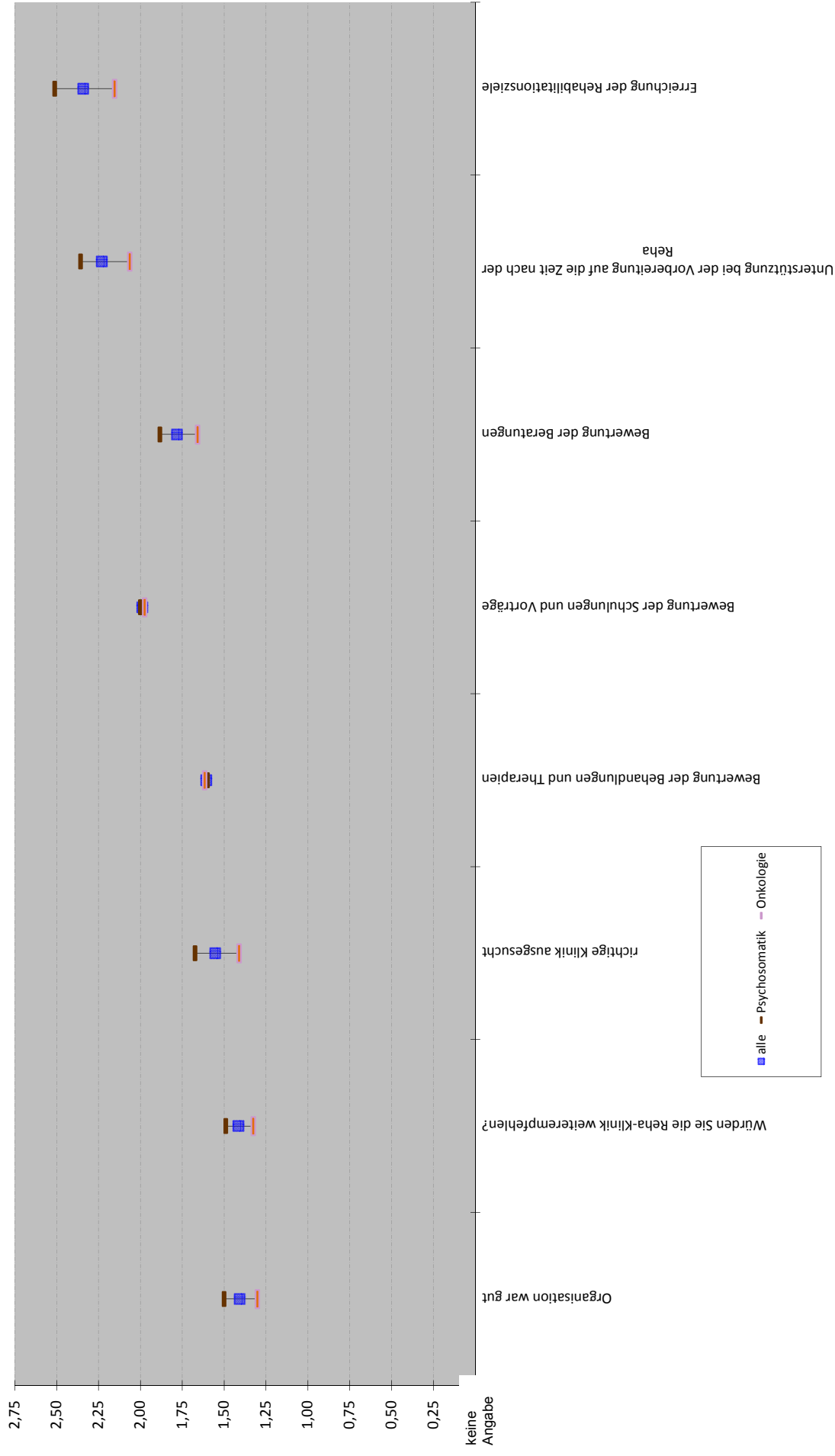
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



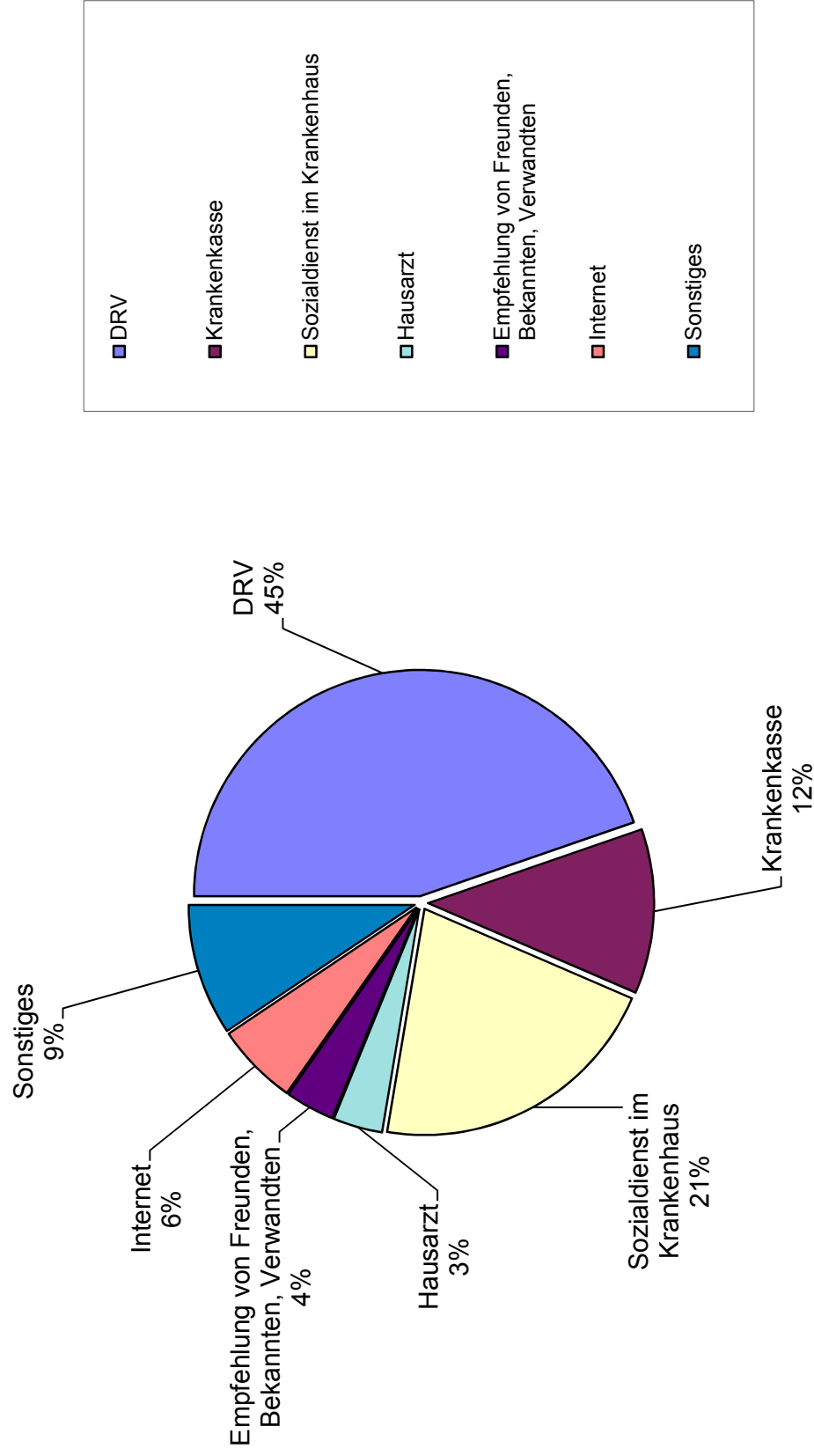
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		41		36	
1.2	Gesamteindruck		6		7		6
	a) der Klinik?	31		33		31	
	b) des Klinikumfeldes?	33		31		34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		40		43	
1.4	Verpflegung		3		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		4		15	
	b) Frühstück?	11		3		16	
	c) Mittag?	5		2		12	
	d) Abendessen?	14		8		19	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	23		24		17	
	b) Gruppentherapie?	39		39		35	
	c) Sporttherapie?	24		23		27	
	d) Organisation und Terminplanung	32		35		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	30		26		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		28		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		30		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	27		38		25	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	38		37		39	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	19		15		22	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		19		14	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		22		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		4	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		13		21	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		27		29	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		5		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		25		40	
	b) Kulturangebot?	37		34		41	
	c) Organisation/ Information?	34		32		33	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		9		9	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		9		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		14		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	20		16		20	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		5		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		20		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		17		3	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		6		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	7		12		8	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		9		10	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	18		21		13	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		17		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		36		37	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		29		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		42		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16		2,33		1,97	
1.2	Gesamteindruck		1,91		1,91		1,91
	a) der Klinik?	1,91		1,94		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	1,92		1,89		1,95	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22		2,22		2,23	
1.4	Verpflegung		1,43		1,39		1,48
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42		1,38		1,47	
	b) Frühstück?	1,43		1,38		1,50	
	c) Mittag?	1,36		1,35		1,38	
	d) Abendessen?	1,51		1,45		1,56	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,91		1,77
	a) Einzeltherapie?	1,66		1,76		1,53	
	b) Gruppentherapie?	2,11		2,20		1,97	
	c) Sporttherapie?	1,72		1,72		1,73	
	d) Organisation und Terminplanung	1,92		1,98		1,84	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86		1,84		1,88	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75		1,87		1,59	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80		1,88		1,73	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,79		2,13		1,63	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,08		2,07		2,09	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,57		1,56		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54		1,62		1,45	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62		1,68		1,53	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,34		1,15	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55		1,52		1,58	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81		1,86		1,74	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,97		1,91		2,05
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95		1,80		2,13	
	b) Kulturangebot?	2,04		1,98		2,14	
	c) Organisation/ Information?	1,92		1,93		1,91	
2. Ärztliche Betreuung			1,46		1,53		1,38
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41		1,49		1,32	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,49		1,28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45		1,53		1,34	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,60		1,57	
3. Psychologische Betreuung			1,42		1,54		1,18
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,39		1,13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51		1,64		1,26	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45		1,60		1,14	
4. Pflegerische Betreuung			1,30		1,42		1,14
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,44		1,13	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29		1,39		1,16	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,41		1,50		1,30	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41		1,49		1,33	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55		1,67		1,41	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,60		1,62	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,99		2,00		1,97	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78		1,88		1,66	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23		2,36		2,06	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,34		2,51		2,15	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Juni 18

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung durch
interdisziplinäre
Menschen dient.
Verschärfung >0,05

Frage	Juni 18		Feb 18		März 18		Apr 18		Mai 18		Juni 18		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge		
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub																		
1.2. Gesamteindruck	2,31	1,82	2,32	2,05	2,52	2,17	2,28	1,93	2,22	2,17	2,33	1,97	2,03	0,00	34	0,06	20	
a) der Klinik?	2,01	1,96	2,01	1,94	2,09	2,27	2,07	2,08	1,98	2,02	1,91	1,91	2,03	0,12	16	0,14	14	
b) des Klinikumfeldes?	2,09	1,71	2,10	1,92	2,10	2,16	2,02	1,91	1,92	1,94	1,88	1,95	1,96	0,01	25	0,03	25	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	2,14	2,44	2,28	2,49	2,41	2,51	2,24	2,34	2,35	2,22	2,23	2,26	0,14	10	0,06	21	
1.4. Verpflegung	1,37	1,44	1,27	1,35	1,32	1,67	1,18	1,19	1,32	1,43	1,39	1,48	1,29	1,40	-0,10	44	-0,08	43
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	1,30	1,29	1,33	1,30	1,67	1,19	1,20	1,33	1,46	1,47	1,29	1,44	-0,10	43	-0,03	34	
b) Frühstück?	1,31	1,38	1,25	1,30	1,29	1,56	1,19	1,20	1,32	1,39	1,38	1,50	1,27	1,36	-0,11	45	-0,14	47
c) Mittag?	1,27	1,41	1,20	1,39	1,32	1,44	1,13	1,13	1,27	1,39	1,35	1,38	1,24	1,35	-0,11	46	-0,02	33
d) Abendessen?	1,58	1,46	1,33	1,39	1,35	1,61	1,22	1,24	1,34	1,44	1,45	1,43	1,37	1,43	-0,09	42	-0,14	48
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,05	1,49	1,81	1,66	2,04	1,87	2,02	1,72	1,81	1,83	1,91	1,77	1,85	1,71	0,03	30	-0,05	37
a) Einzeltherapie?	1,91	1,27	1,78	1,44	1,90	1,57	1,91	1,59	1,66	1,56	1,76	1,53	1,63	1,49	0,07	24	-0,04	36
b) Gruppentherapie?	2,26	1,45	1,92	1,71	2,11	1,81	2,16	1,68	1,87	1,86	2,20	1,97	2,06	1,70	-0,14	48	-0,27	50
c) Sporttherapie?	1,87	1,44	1,52	1,60	1,88	1,81	1,89	1,66	1,65	1,74	1,72	1,73	1,76	1,65	0,04	28	-0,08	44
d) Organisation und Terminplanung	2,15	1,76	2,04	1,87	2,27	2,27	2,11	1,95	2,08	2,13	1,98	1,84	2,13	2,00	0,15	8	0,15	12
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,78	1,68	1,67	1,78	1,11	1,89	1,91	1,79	1,79	1,95	1,84	1,88	1,85	1,82	0,01	33	-0,07	40
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	1,43	1,88	1,56	2,10	1,76	1,93	1,82	1,80	1,86	1,87	1,59	1,84	1,64	0,06	25	0,05	22
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,70	1,55	1,82	1,67	1,95	1,83	1,74	1,66	1,87	1,76	1,89	1,73	1,80	1,69	-0,09	41	-0,04	35
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	1,80	1,29	1,86	1,47	2,16	1,64	1,56	1,40	1,87	1,86	2,07	1,80	1,76	1,53	-0,37	50	-0,10	45
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	1,91	1,67	1,86	2,16	2,00	1,67	1,57	1,96	1,80	2,07	2,09	1,86	1,63	-0,21	49	-0,26	49
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,56	1,45	1,59	1,68	1,67	1,71	1,61	1,58	1,59	1,65	1,56	1,58	1,61	1,61	0,05	26	0,03	24
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,45	1,32	1,47	1,39	1,41	1,60	1,58	1,69	1,49	1,65	1,62	1,45	1,61	1,53	-0,14	47	0,08	19
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,63	1,41	1,67	1,61	1,61	1,69	1,67	1,71	1,65	1,68	1,68	1,53	1,65	1,64	-0,04	37	0,11	16
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,27	1,17	1,31	1,20	1,31	1,33	1,25	1,31	1,32	1,32	1,34	1,15	1,29	1,26	-0,05	39	0,11	15
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,50	1,57	1,62	1,63	1,67	1,94	1,97	1,83	1,75	1,80	1,52	1,58	1,71	1,75	0,18	5	0,18	9
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,95	1,73	1,62	1,42	1,96	1,77	2,00	1,88	1,67	1,88	1,86	1,74	1,82	1,74	-0,04	38	0,00	32
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,88	1,89	1,79	1,96	2,06	2,31	2,01	2,03	1,99	2,08	2,05	2,05	2,05	2,05	0,04	20	0,00	31
a) durch die Freizeit/ Ergotherapiebeauf?	1,89	1,74	1,76	1,95	2,04	2,20	1,96	2,05	1,92	2,11	1,80	2,13	2,01	2,01	0,11	20	-0,11	46
b) Kulturangebot?	1,95	2,13	1,85	2,03	2,11	2,39	2,07	2,08	2,05	2,13	1,98	2,14	2,01	2,15	0,03	31	0,01	29
c) Organisator/ Informator?	1,79	1,81	1,76	1,91	2,04	2,33	1,98	1,95	2,03	2,03	1,93	1,91	1,92	2,00	-0,03	36	0,06	18
2. Ärztliche Betreuung	1,63	1,28	1,69	1,29	1,69	1,63	1,65	1,43	1,53	1,56	1,53	1,38	1,64	1,00	0,11	17	0,02	28
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,55	1,24	1,70	1,23	1,62	1,38	1,66	1,33	1,56	1,47	1,49	1,32	1,62	1,33	0,13	13	0,02	27
2.2. einfühlsam verständnisvoll	1,57	1,28	1,64	1,23	1,57	1,38	1,49	1,27	1,54	1,35	1,49	1,28	1,56	1,30	0,07	23	0,02	28
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	1,31	1,64	1,38	1,66	1,42	1,63	1,49	1,56	1,53	1,34	1,62	1,44	1,44	0,09	21	0,10	17
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,76	1,28	1,78	1,28	1,91	1,52	1,81	1,64	1,46	1,60	1,60	1,57	1,75	1,50	0,19	7	-0,08	39
3. Psychologische Betreuung	1,76	1,44	1,75	1,25	1,73	1,60	1,63	1,56	1,56	1,66	1,54	1,18	1,68	1,51	0,14	9	0,33	3
3.1. einfühlsam verständnisvoll	1,62	1,35	1,57	1,17	1,53	1,17	1,47	1,41	1,42	1,51	1,39	1,13	1,52	1,32	0,14	11	0,19	6
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,93	1,56	1,95	1,41	1,89	1,86	1,72	1,70	1,65	1,50	1,64	1,26	1,63	1,71	0,18	6	0,45	1
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	1,64	1,74	1,16	1,78	1,63	1,71	1,59	1,66	1,60	1,60	1,14	1,71	1,49	0,11	19	0,35	2
4. Pflegerische Betreuung	1,49	1,26	1,47	1,23	1,64	1,31	1,51	1,33	1,59	1,40	1,42	1,14	1,54	1,31	0,12	15	0,16	11
4.1. einfühlsam verständnisvoll	1,49	1,24	1,46	1,26	1,68	1,32	1,52	1,36	1,59	1,38	1,44	1,13	1,55	1,31	0,11	18	0,18	8
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	1,27	1,47	1,20	1,59	1,30	1,50	1,31	1,59	1,43	1,39	1,16	1,53	1,30	0,13	12	0,14	13
5. Allgemeine Fragen																		
5.1. Organisation war gut	1,66	1,25	1,75	1,32	1,93	1,79	1,77	1,52	1,65	1,57	1,50	1,30	1,75	1,49	0,25	3	0,19	7
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	1,41	1,68	1,15	1,67	1,73	1,61	1,51	1,39	1,71	1,49	1,33	1,57	1,50	0,09	22	0,18	10
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,87	1,46	1,91	1,32	2,18	1,80	2,00	1,59	1,66	1,94	1,67	1,41	1,92	1,62	0,25	2	0,21	5
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	1,21	1,95	1,40	2,08	1,89	1,83	1,68	1,71	1,89	1,60	1,62	1,89	1,62	0,29	1	0,00	30
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	1,71	2,14	1,89	2,16	2,10	2,02	1,81	2,14	2,10	2,00	1,97	2,12	1,92	0,12	14	-0,05	38
6.5. Bewertung der Beratungen	1,92	1,56	1,94	1,62	2,00	1,93	1,74	1,87	1,60	1,91	1,88	1,66	1,93	1,69	0,05	27	0,04	23
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	1,64	2,38	1,93	2,32	2,02	2,39	2,02	2,31	2,29	2,36	2,06	2,35	1,98	0,00	35	-0,08	41
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	1,71	2,59	2,02	2,51	2,22	2,31	2,02	2,36	2,39	2,51	2,15	2,44	2,07	-0,07	40	-0,08	42