

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2017

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	125
nutzbare Fragebögen	120
davon Fragebögen Psychosomatik	65
davon Fragebögen Onkologie	55
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	167
Rücklaufquote	75%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	100
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	120
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	40		
1.2	Gesamteindruck			1,98	7
	a) der Klinik?	1,94	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,02	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	43		
1.4	Verpflegung			1,40	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	6		
	b) Frühstück?	1,36	4		
	c) Mittag?	1,36	3		
	d) Abendessen?	1,46	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,60	14		
	b) Gruppentherapie?	1,88	33		
	c) Sporttherapie?	1,71	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,73	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,66	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	35		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,82	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	32		
	b) Kulturangebot?	1,80	28		
	c) Organisation/ Information?	1,82	30		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,73	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,61	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	42		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	40		
1.2	Gesamteindruck			2,00	7
	a) der Klinik?	2,02	36		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	41		
1.4	Verpflegung			1,34	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	3		
	b) Frühstück?	1,34	4		
	c) Mittag?	1,25	1		
	d) Abendessen?	1,44	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	16		
	b) Gruppentherapie?	1,84	29		
	c) Sporttherapie?	1,62	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,15	39		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,70	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	25		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	34		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,71	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	32		
	b) Kulturangebot?	1,59	15		
	c) Organisation/ Information?	1,67	20		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,77	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,72	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,15	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	43		

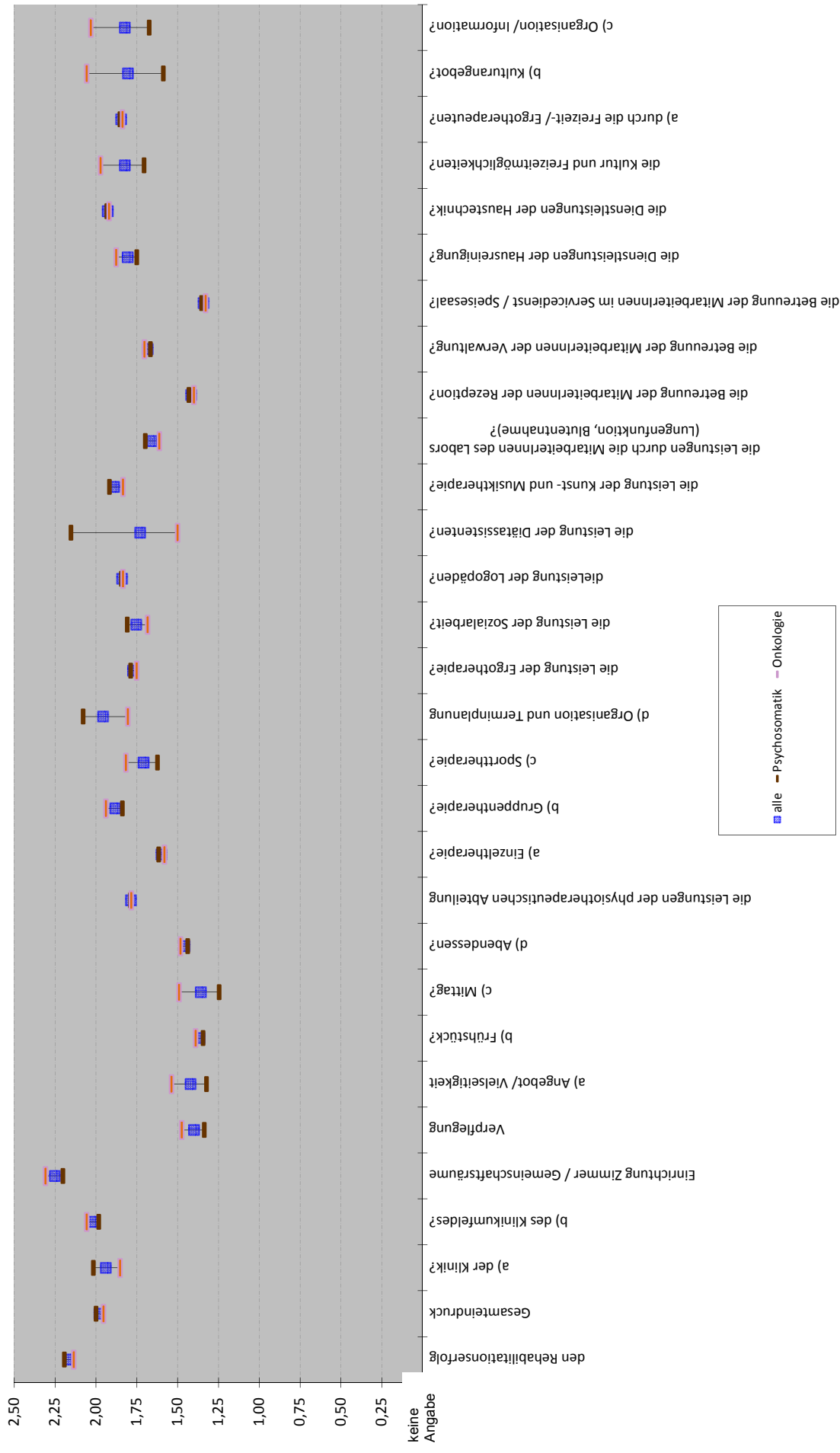
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

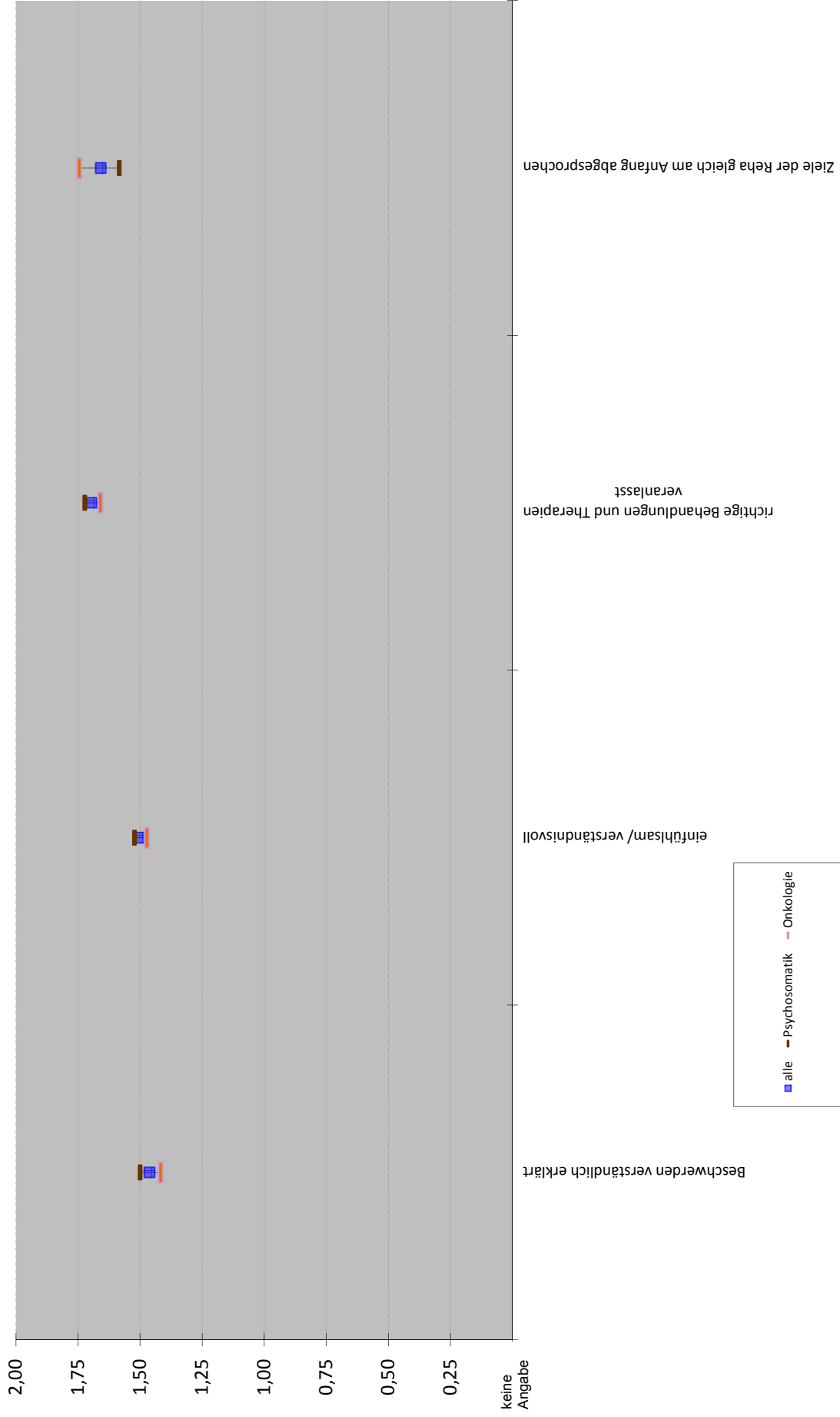
Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	41		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,85	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	43		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	14		
	b) Frühstück?	1,39	2		
	c) Mittag?	1,49	11		
	d) Abendessen?	1,48	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	15		
	b) Gruppentherapie?	1,94	34		
	c) Sporttherapie?	1,82	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	12		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	32		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	33		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	30		
	b) Kulturangebot?	2,06	38		
	c) Organisation/ Information?	2,03	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,94	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,65	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,44	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	40		

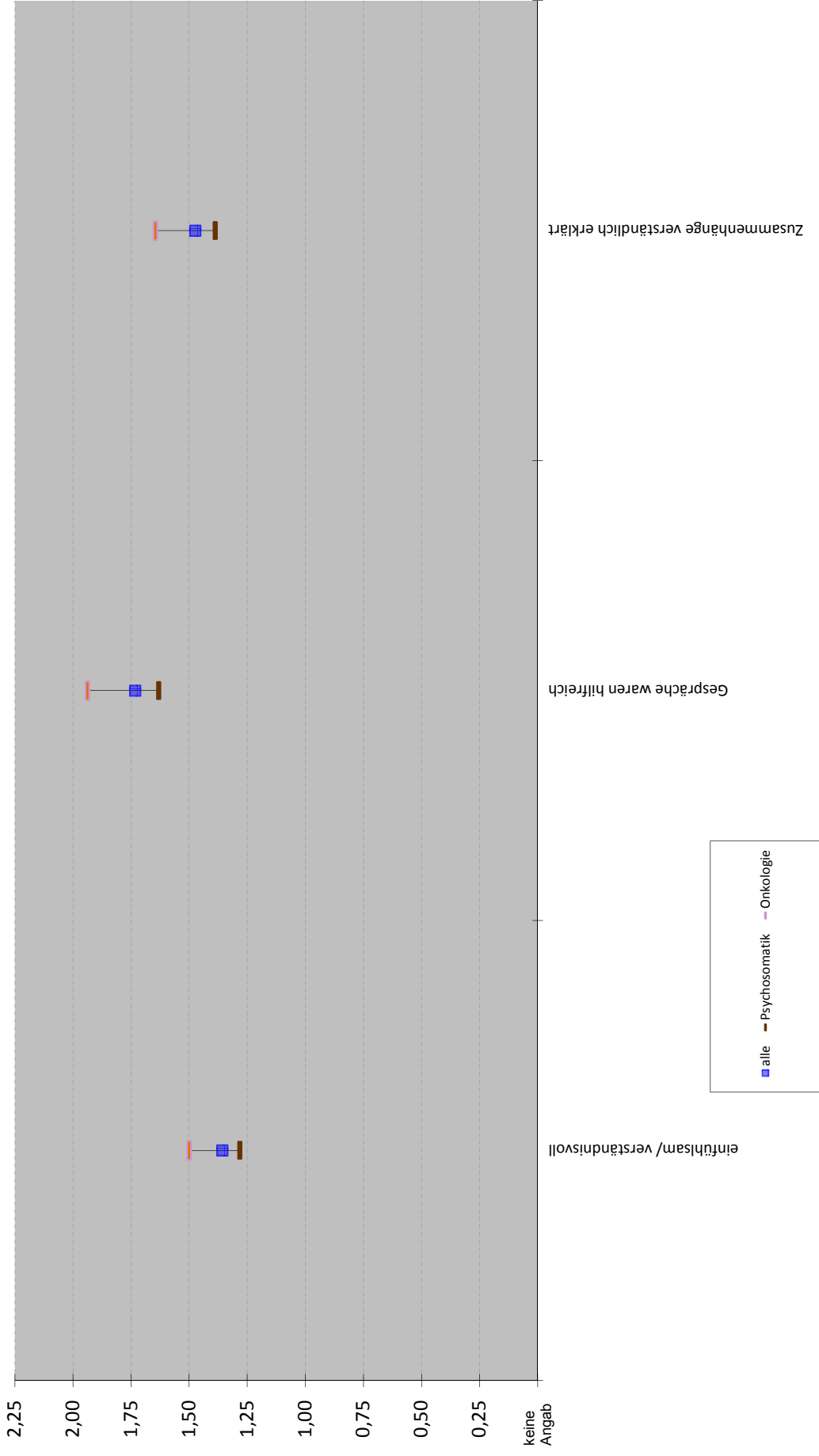
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

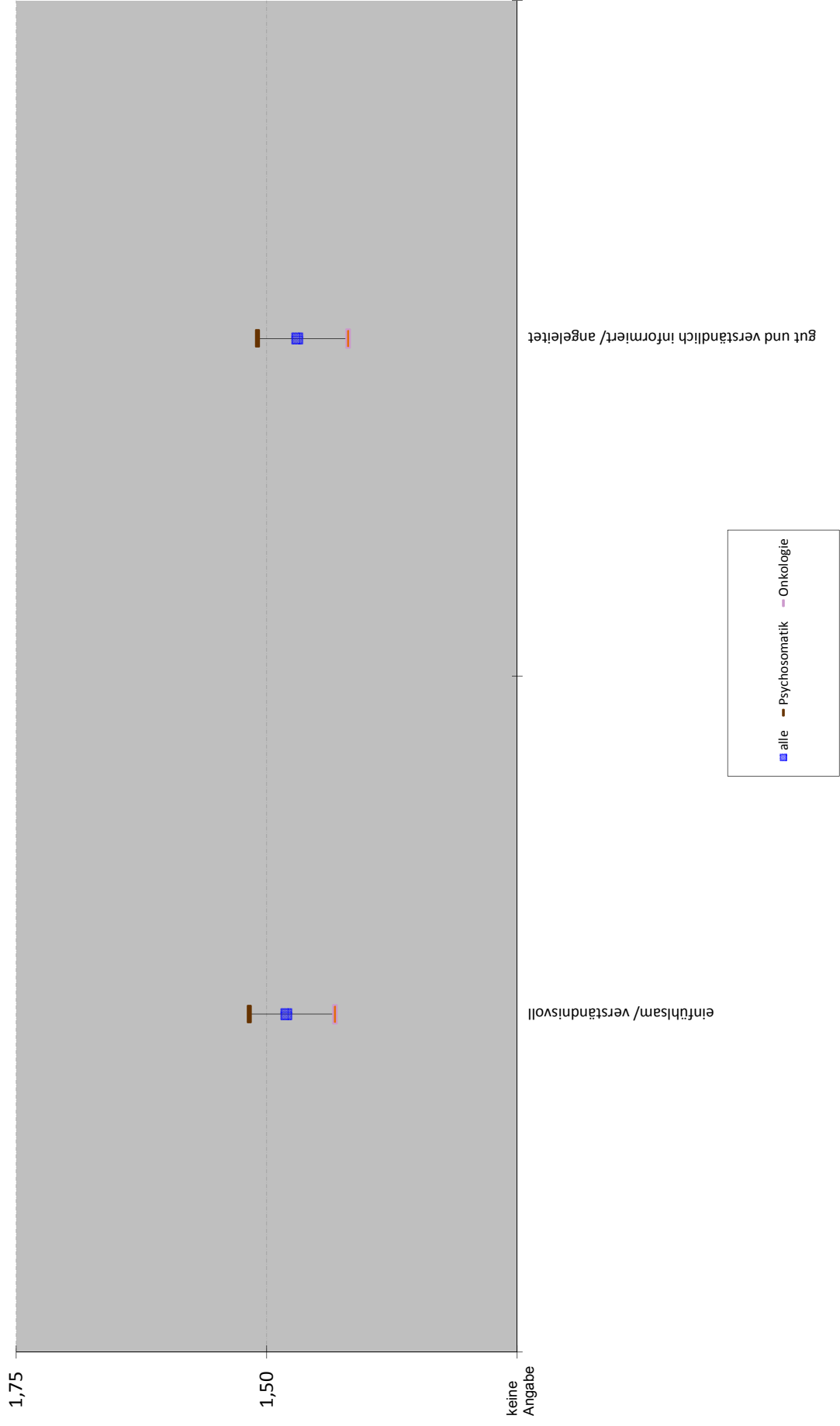


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

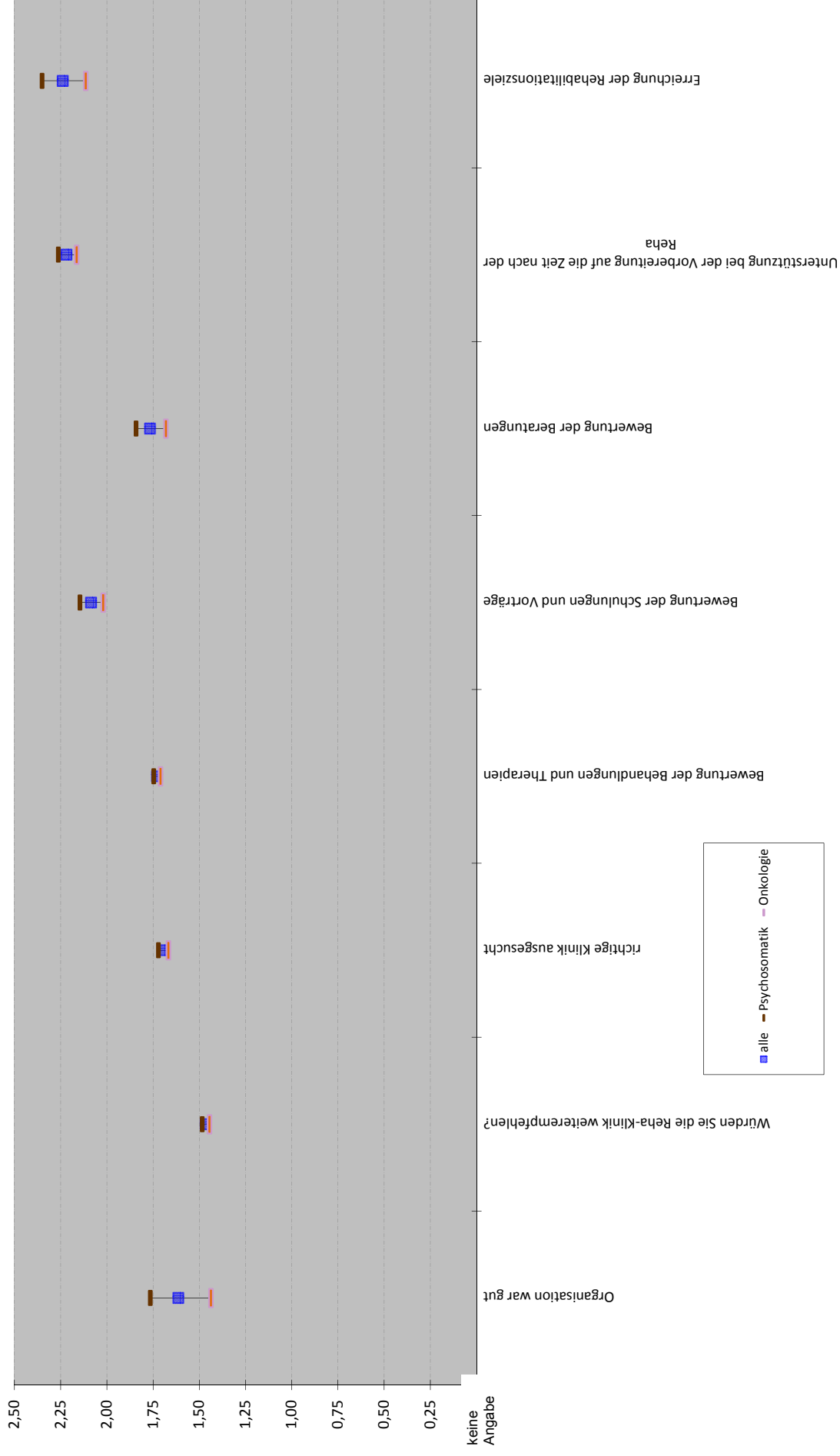




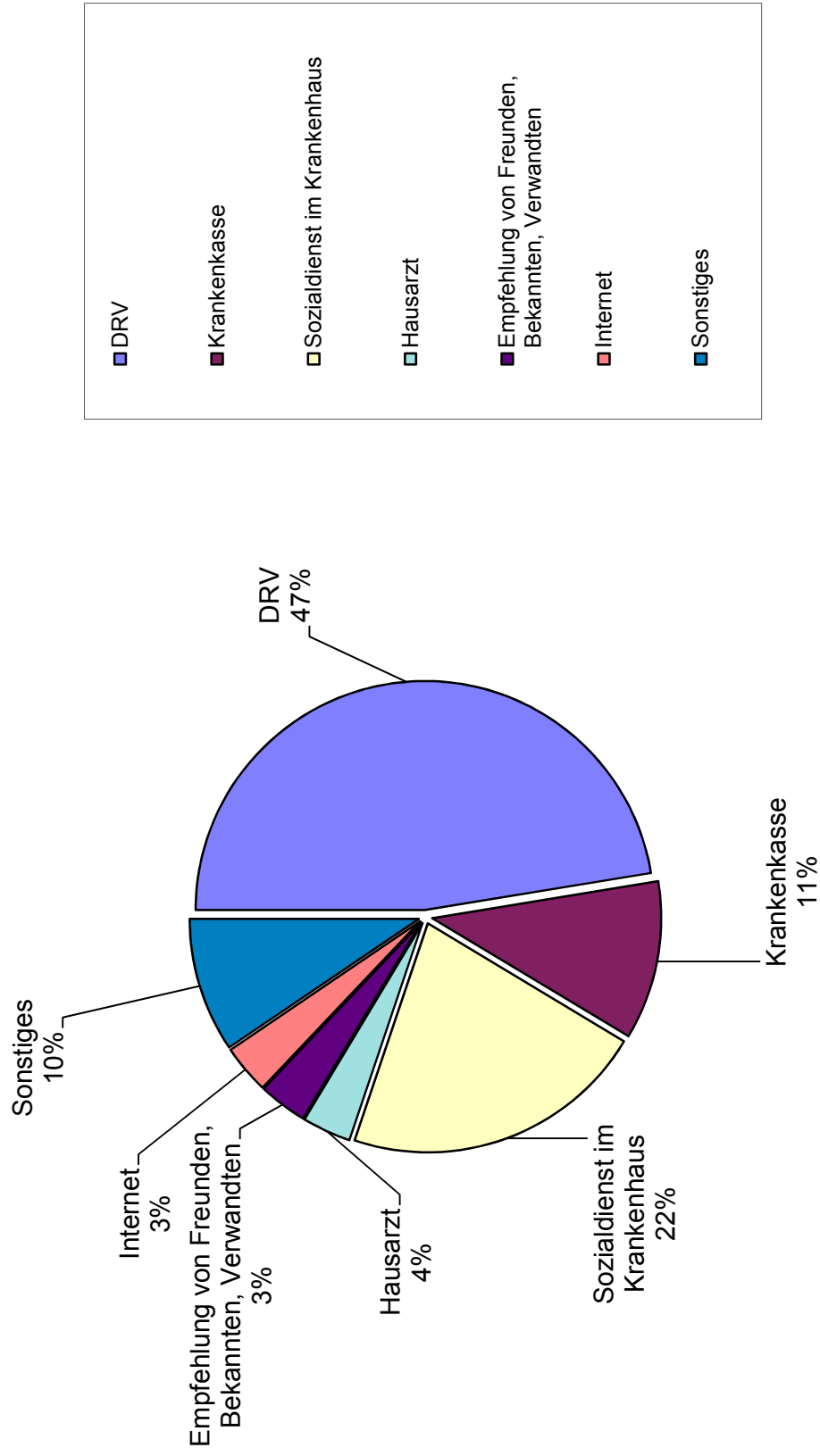
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		41	
1.2	Gesamteindruck		7		7		6
	a) der Klinik?	36		36		31	
	b) des Klinikumfeldes?	38		35		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		41		43	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		3		14	
	b) Frühstück?	4		4		2	
	c) Mittag?	3		1		11	
	d) Abendessen?	7		8		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		16		15	
	b) Gruppentherapie?	33		29		34	
	c) Sporttherapie?	21		17		27	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		26	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		27		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		28		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		31		28	
1.9	die Leistung der Logopäden?	23		39		12	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	34		33		28	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	16		21		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		7		3	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		19		22	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		5		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		25		32	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	35		34		33	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	32		32		30	
	b) Kulturangebot?	28		15		38	
	c) Organisation/ Information?	30		20		37	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>4</b>		<b>4</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		10		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		13		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	19		23		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		14		24	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>3</b>		<b>2</b>		<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		12	
3.2	Gespräche waren hilfreich	24		18		34	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		6		17	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>2</b>		<b>3</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		12		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		11		5	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	15		26		7	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		9		8	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	20		22		19	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		24		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	39		38		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		30		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		42		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		40	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17		2,19		2,13	
1.2	Gesamteindruck		1,98		2,00		1,95
	a) der Klinik?	1,94		2,02		1,85	
	b) des Klinikumfeldes?	2,02		1,98		2,06	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25		2,20		2,31	
1.4	Verpflegung		1,40		1,34		1,47
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42		1,32		1,54	
	b) Frühstück?	1,36		1,34		1,39	
	c) Mittag?	1,36		1,25		1,49	
	d) Abendessen?	1,46		1,44		1,48	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,79		1,79		1,78
	a) Einzeltherapie?	1,60		1,62		1,58	
	b) Gruppentherapie?	1,88		1,84		1,94	
	c) Sporttherapie?	1,71		1,62		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	1,96		2,08		1,80	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77		1,79		1,75	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75		1,81		1,68	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84		1,84		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,73		2,15		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89		1,92		1,83	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,66		1,70		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42		1,43		1,40	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68		1,67		1,70	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,35		1,33	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81		1,75		1,88	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93		1,93		1,92	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,82		1,71		1,97
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85		1,85		1,84	
	b) Kulturangebot?	1,80		1,59		2,06	
	c) Organisation/ Information?	1,82		1,67		2,03	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>		<b>1,58</b>		<b>1,57</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46		1,50		1,42	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,52		1,47	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69		1,72		1,66	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66		1,58		1,75	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>		<b>1,43</b>		<b>1,69</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,28		1,50	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,73		1,63		1,94	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47		1,39		1,65	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,48</b>		<b>1,51</b>		<b>1,43</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,52		1,43	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,51		1,42	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,61		1,77		1,44	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47		1,48		1,44	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70		1,72		1,67	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73		1,75		1,71	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09		2,15		2,02	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,84		1,68	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22		2,26		2,16	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24		2,35		2,11	

