

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2016

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	122
nutzbare Fragebögen	115
davon Fragebögen Psychosomatik	55
davon Fragebögen Onkologie	60
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	175
Rücklaufquote	70%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	99
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	115
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	40		
1.2	Gesamteindruck			2,04	7
	a) der Klinik?	2,00	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	42		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	8		
	b) Frühstück?	1,50	6		
	c) Mittag?	1,63	13		
	d) Abendessen?	1,61	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	16		
	b) Gruppentherapie?	2,00	32		
	c) Sporttherapie?	1,91	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,65	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,11	36		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,54	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,78	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	30		
	b) Kulturangebot?	1,67	15		
	c) Organisation/ Information?	1,71	19		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	21		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,70	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73	22		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	43		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	55
------------	----

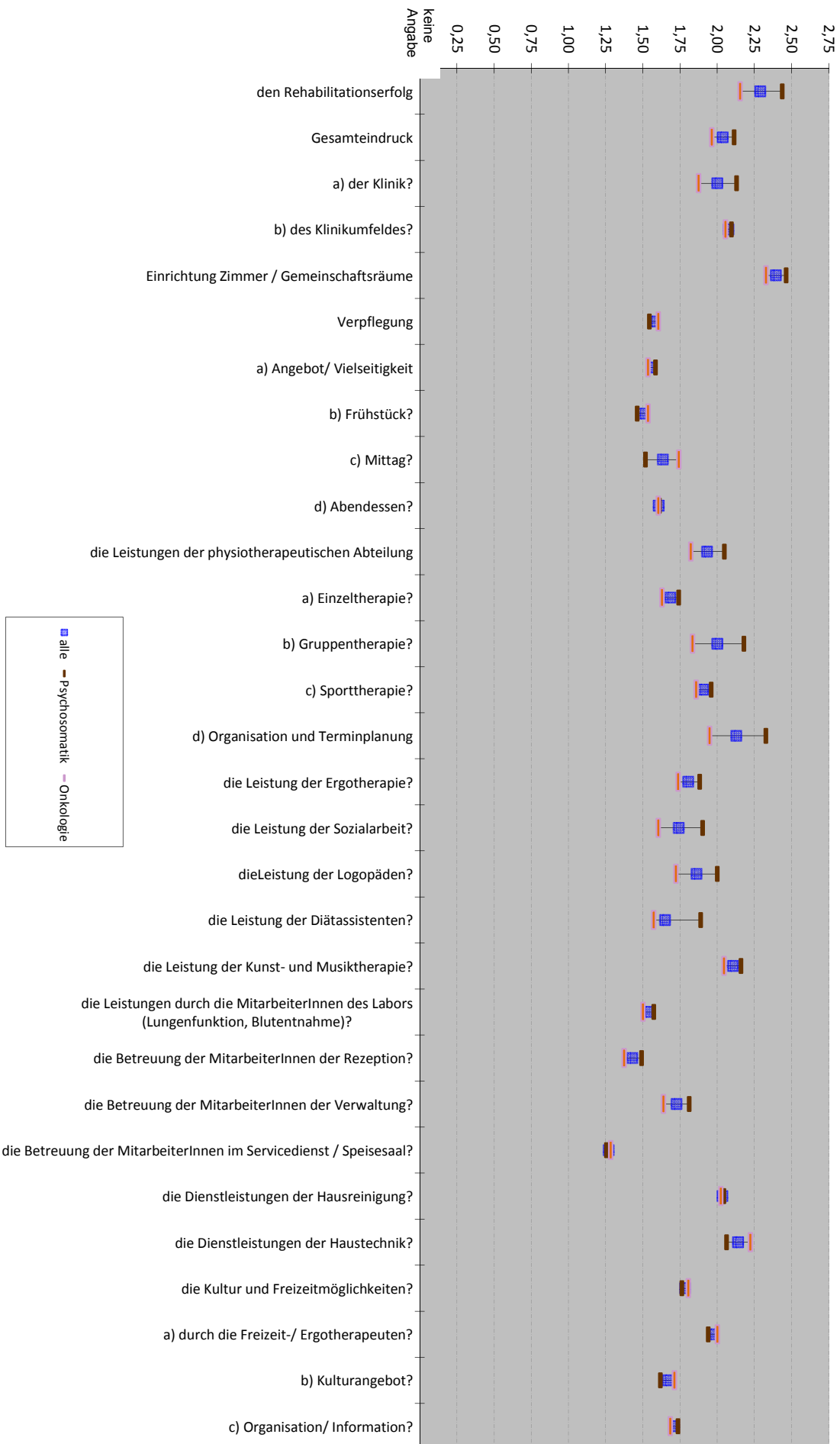
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,44	40		
1.2	Gesamteindruck			2,11	7
	a) der Klinik?	2,13	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	42		
1.4	Verpflegung			1,54	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	9		
	b) Frühstück?	1,46	4		
	c) Mittag?	1,52	6		
	d) Abendessen?	1,61	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,05	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	16		
	b) Gruppentherapie?	2,18	36		
	c) Sporttherapie?	1,96	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,89	24		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,16	35		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,76	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	26		
	b) Kulturangebot?	1,62	11		
	c) Organisation/ Information?	1,74	15		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,72</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,82	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,85	21		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,22	37		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,08	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,44	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,56	43		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

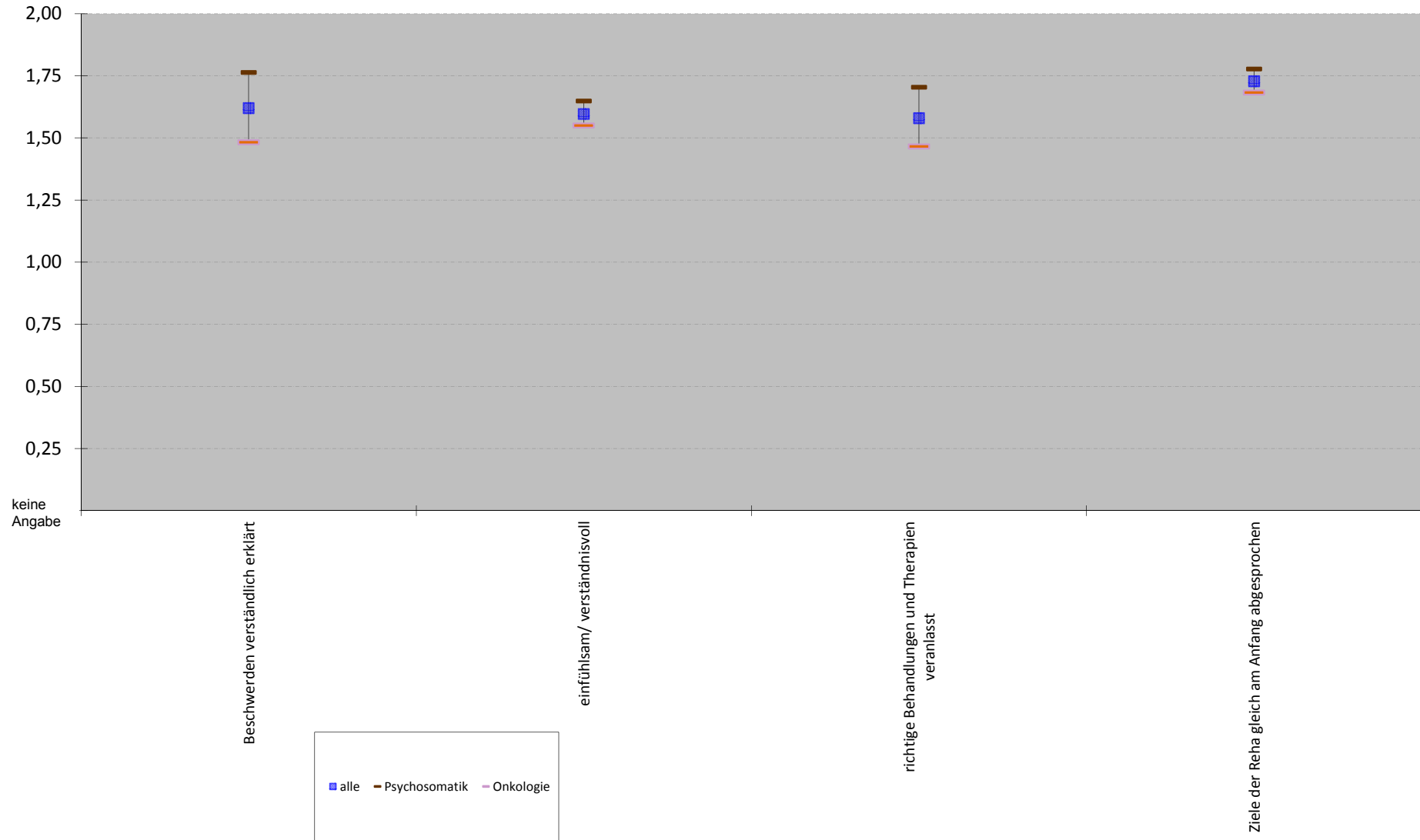
Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	39		
1.2	Gesamteindruck			1,96	7
	a) der Klinik?	1,88	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	42		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	8		
	b) Frühstück?	1,53	8		
	c) Mittag?	1,74	26		
	d) Abendessen?	1,60	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,63	17		
	b) Gruppentherapie?	1,83	29		
	c) Sporttherapie?	1,86	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57	12		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,05	37		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,50	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,81	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	34		
	b) Kulturangebot?	1,71	21		
	c) Organisation/ Information?	1,68	20		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74	24		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,59	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	16		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	43		

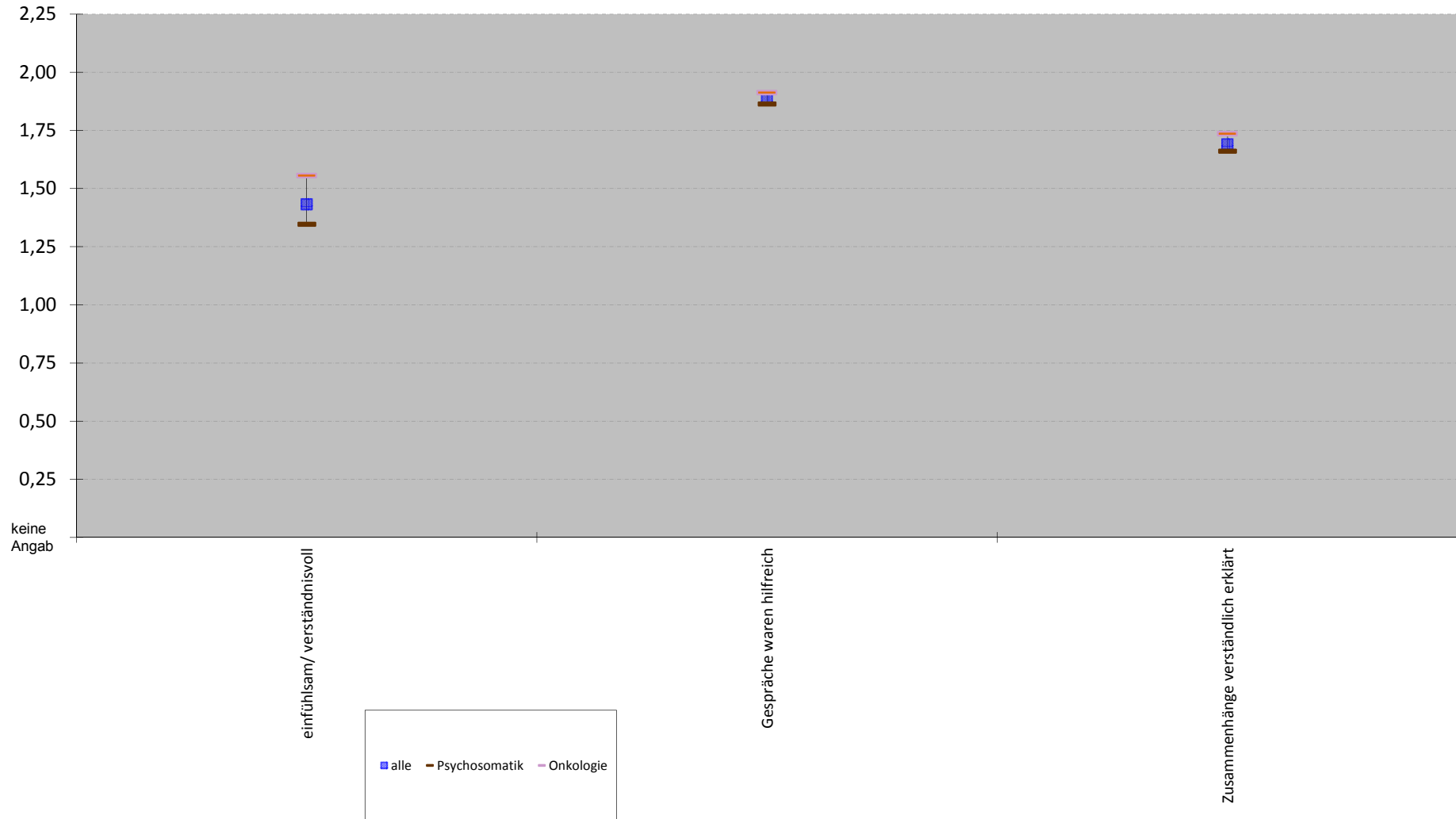
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

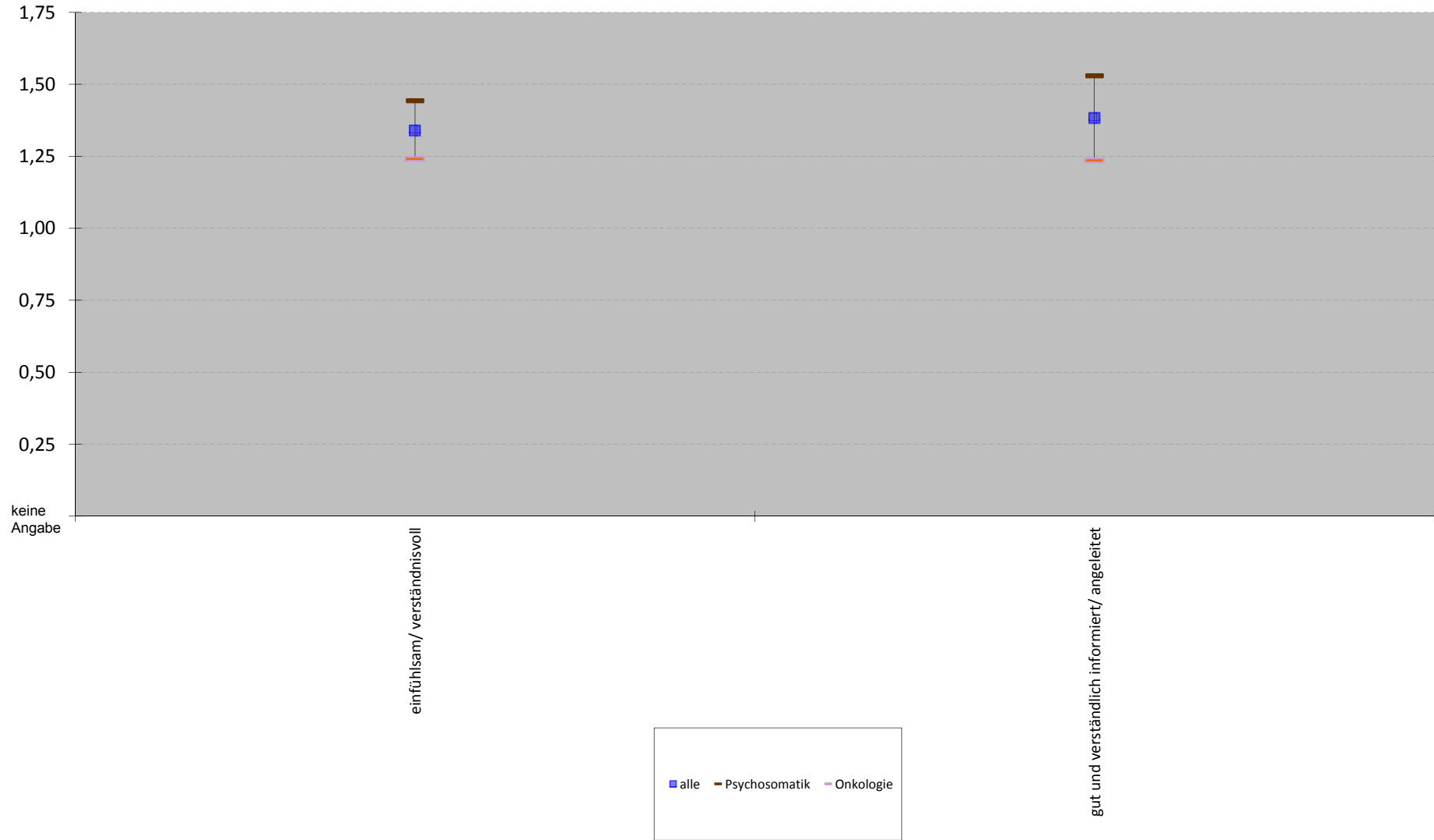


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

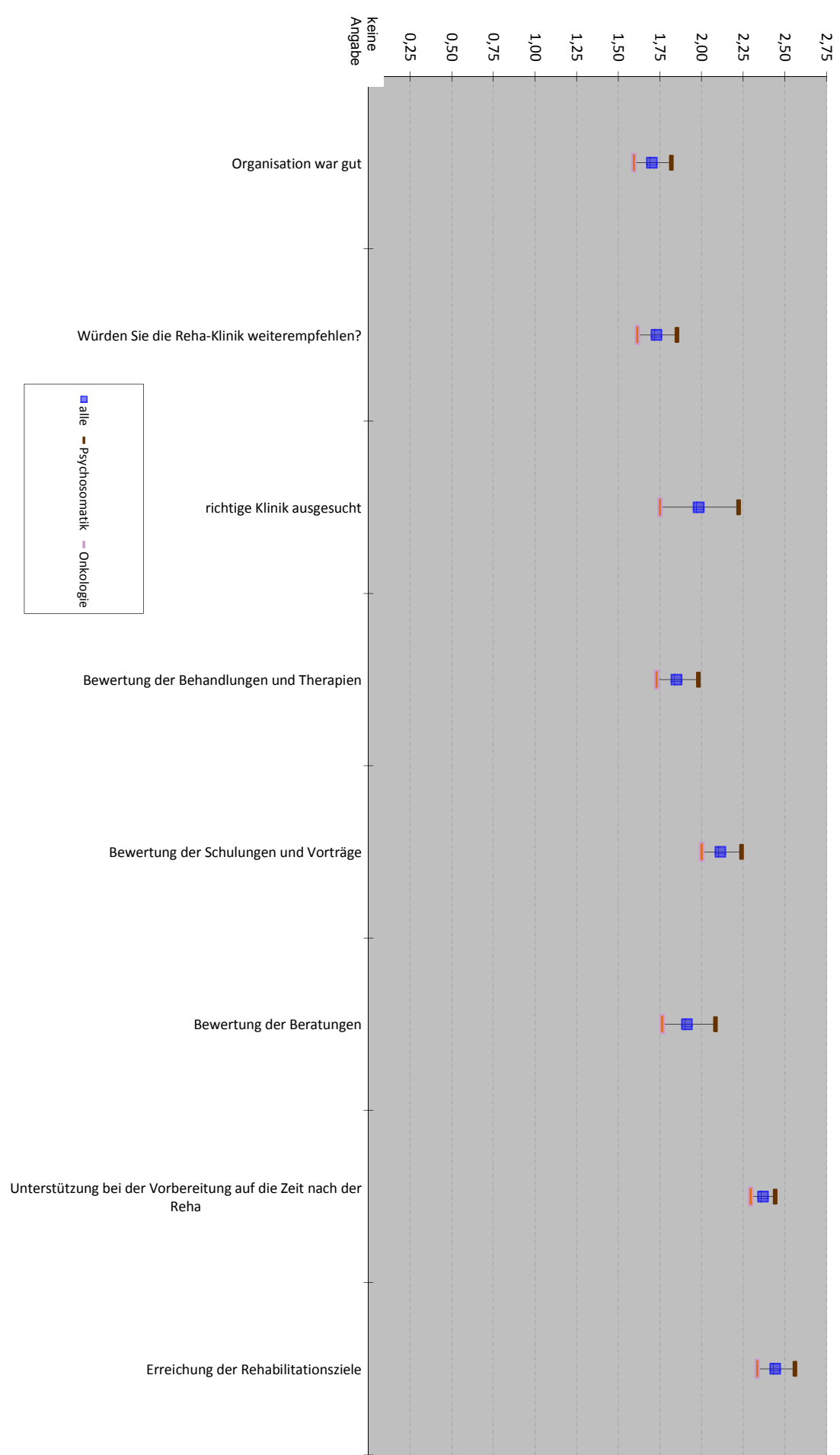




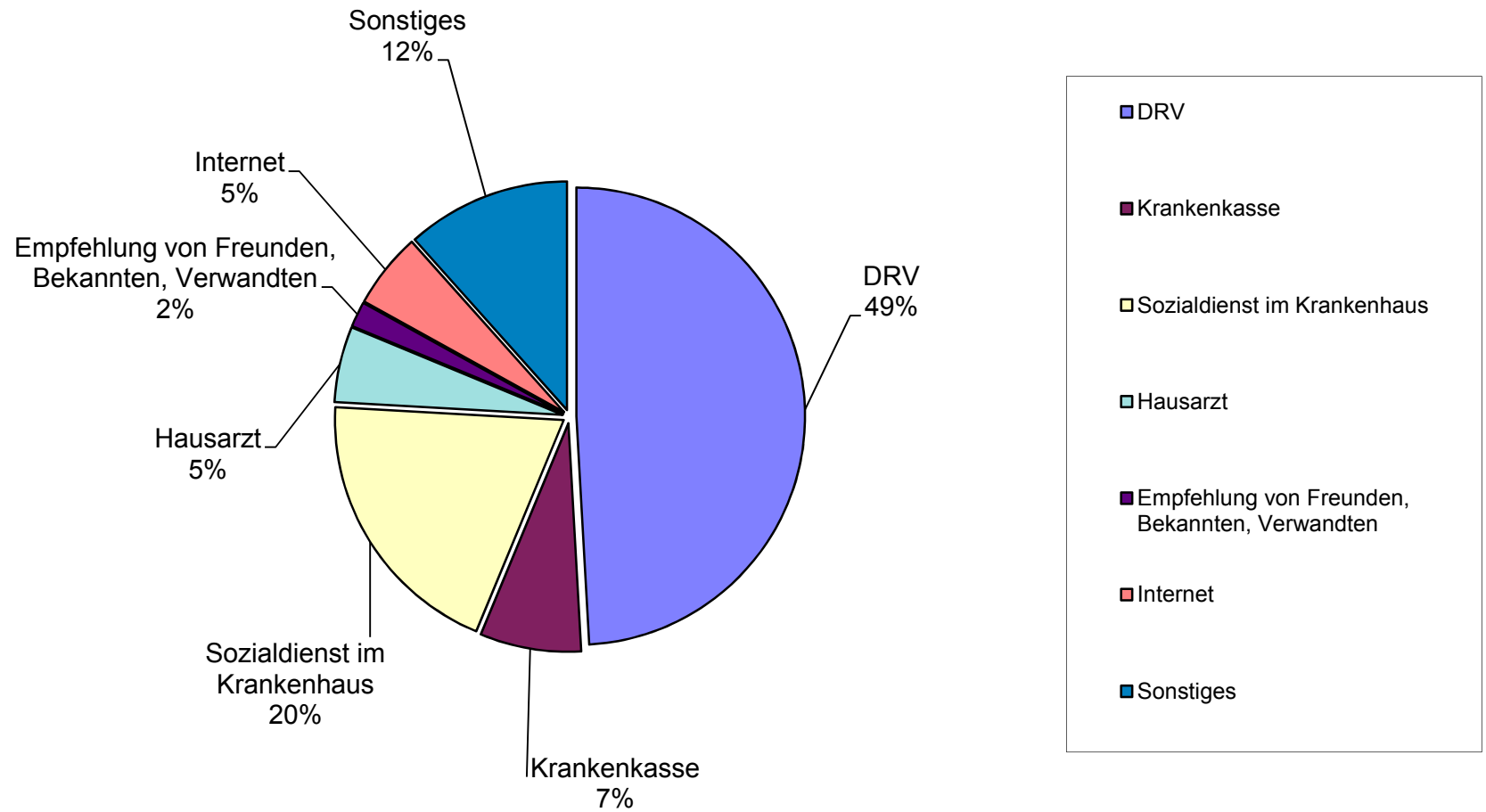
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		39	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	32		34		31	
	b) des Klinikumfeldes?	35		33		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42	
1.4	Verpflegung		2		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		9		8	
	b) Frühstück?	6		4		8	
	c) Mittag?	13		6		26	
	d) Abendessen?	11		10		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	16		16		17	
	b) Gruppentherapie?	32		36		29	
	c) Sporttherapie?	28		27		30	
	d) Organisation und Terminplanung	38		39		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		23		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		25		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		29		22	
1.9	die Leistung der Logopäden?	14		24		12	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	36		35		37	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	7		8		7	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		5		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		19		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		30		36	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	39		31		40	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		26		34	
	b) Kulturangebot?	15		11		21	
	c) Organisation/ Information?	19		15		20	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>3</b>		<b>4</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		17		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		12		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		14		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	21		18		19	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>4</b>		<b>3</b>		<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		11	
3.2	Gespräche waren hilfreich	27		22		32	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		13		24	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		1	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	18		20		13	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	22		21		16	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		37		27	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		28		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		38		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		32		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		41		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		43	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29		2,44		2,15	
1.2	Gesamteindruck		2,04		2,11		1,96
	a) der Klinik?	2,00		2,13		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	2,08		2,10		2,06	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39		2,46		2,33	
1.4	Verpflegung		1,57		1,54		1,60
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,58		1,53	
	b) Frühstück?	1,50		1,46		1,53	
	c) Mittag?	1,63		1,52		1,74	
	d) Abendessen?	1,61		1,61		1,60	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		2,05		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,69		1,74		1,63	
	b) Gruppentherapie?	2,00		2,18		1,83	
	c) Sporttherapie?	1,91		1,96		1,86	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,33		1,95	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81		1,88		1,74	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74		1,90		1,60	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86		2,00		1,72	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,65		1,89		1,57	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,11		2,16		2,05	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,54		1,57		1,50	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43		1,49		1,37	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,81		1,64	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,25		1,28	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03		2,04		2,02	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14		2,06		2,22	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,78		1,76		1,81
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97		1,94		2,00	
	b) Kulturangebot?	1,67		1,62		1,71	
	c) Organisation/ Information?	1,71		1,74		1,68	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,63</b>		<b>1,72</b>		<b>1,55</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,76		1,48	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,65		1,55	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,70		1,47	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73		1,78		1,68	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,67</b>		<b>1,62</b>		<b>1,73</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,35		1,56	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88		1,86		1,91	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69		1,66		1,74	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,36</b>		<b>1,49</b>		<b>1,24</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,44		1,24	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,53		1,24	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,70		1,82		1,59	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73		1,85		1,61	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98		2,22		1,75	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85		1,98		1,73	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11		2,24		2,00	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91		2,08		1,76	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37		2,44		2,29	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44		2,56		2,33	

