

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	139
nutzbare Fragebögen	126
davon Fragebögen Psychosomatik	55
davon Fragebögen Onkologie	71
keine Zuordnung	13

ausgegebene Fragebögen	192
Rücklaufquote	72%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	109
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	126
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	40		
1.2	Gesamteindruck			1,99	7
	a) der Klinik?	2,00	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	41		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	9		
	b) Frühstück?	1,49	11		
	c) Mittag?	1,44	7		
	d) Abendessen?	1,53	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,72	19		
	b) Gruppentherapie?	1,92	31		
	c) Sporttherapie?	1,81	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,61	13		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	25		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,64	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	37		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,86	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	36		
	b) Kulturangebot?	1,74	21		
	c) Organisation/ Information?	1,84	28		
2.	Arztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,72	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,35	42		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	1,94	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	39		
1.4	Verpflegung			1,40	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	5		
	b) Frühstück?	1,42	7		
	c) Mittag?	1,33	3		
	d) Abendessen?	1,47	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	7
	a) Einzeltherapie?	1,71	18		
	b) Gruppentherapie?	1,88	29		
	c) Sporttherapie?	1,82	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,25	38		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,74	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	35		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,79	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	34		
	b) Kulturangebot?	1,58	12		
	c) Organisation/ Information?	1,81	23		
2.	Arztliche Betreuung			1,67	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,18	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	41		

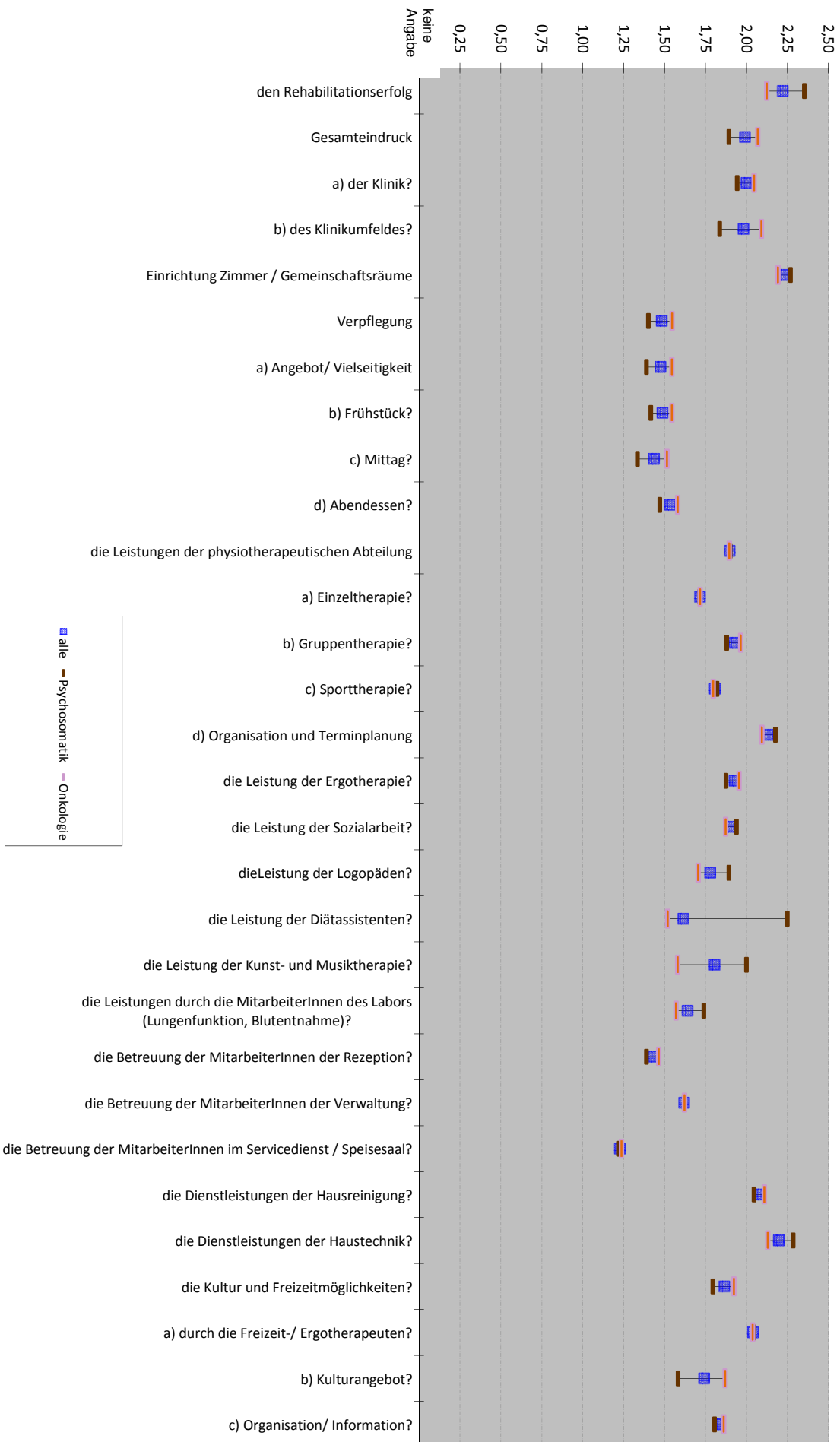
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

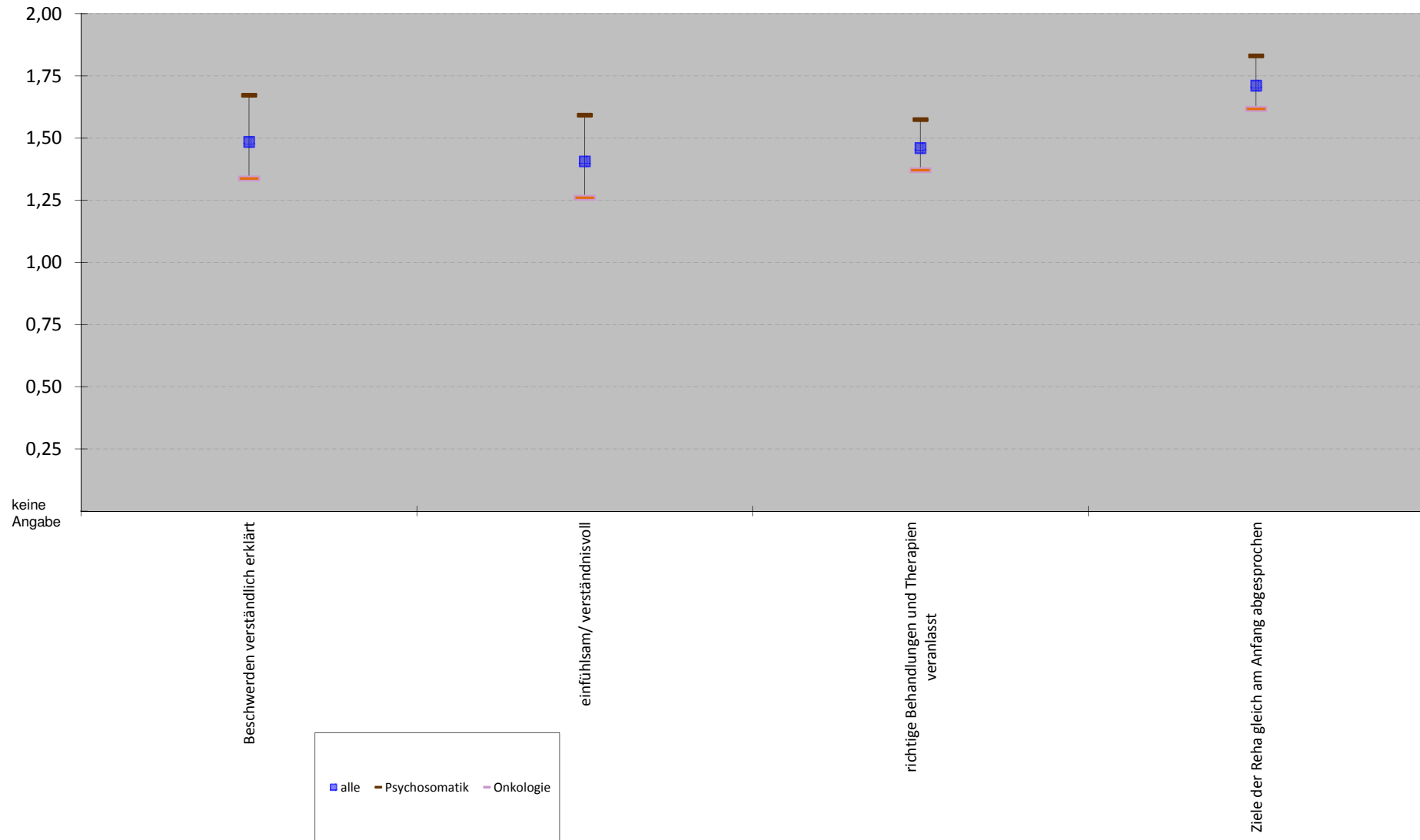
Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	39		
1.2	Gesamteindruck			2,07	7
	a) der Klinik?	2,05	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	42		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	12		
	b) Frühstück?	1,54	10		
	c) Mittag?	1,51	8		
	d) Abendessen?	1,58	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,72	20		
	b) Gruppentherapie?	1,96	33		
	c) Sporttherapie?	1,80	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,52	9		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,58	14		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,57	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,92	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	34		
	b) Kulturangebot?	1,87	26		
	c) Organisation/ Information?	1,86	25		
2.	Arztliche Betreuung			1,40	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,93	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,90	29		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	43		

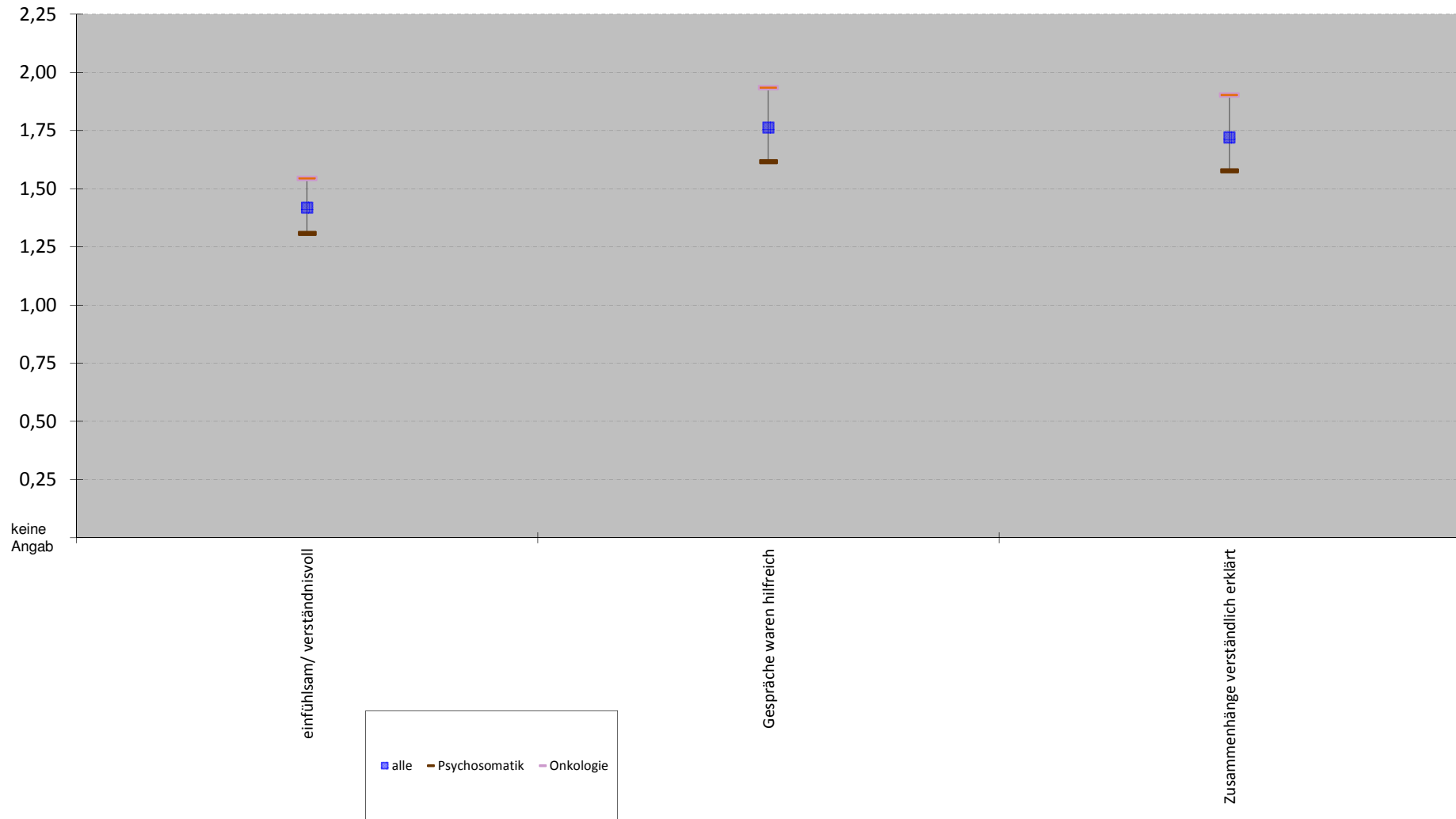
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



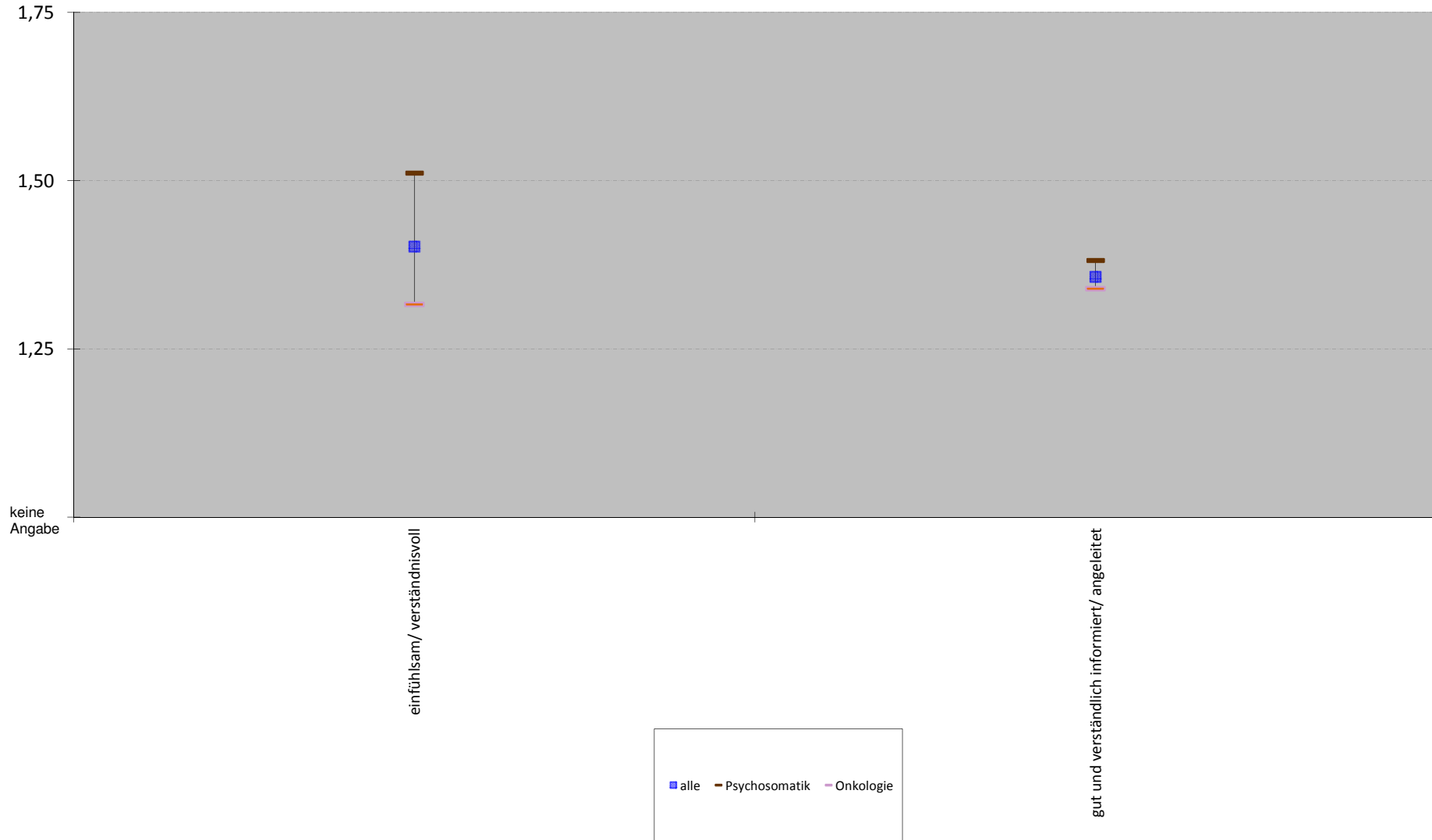
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



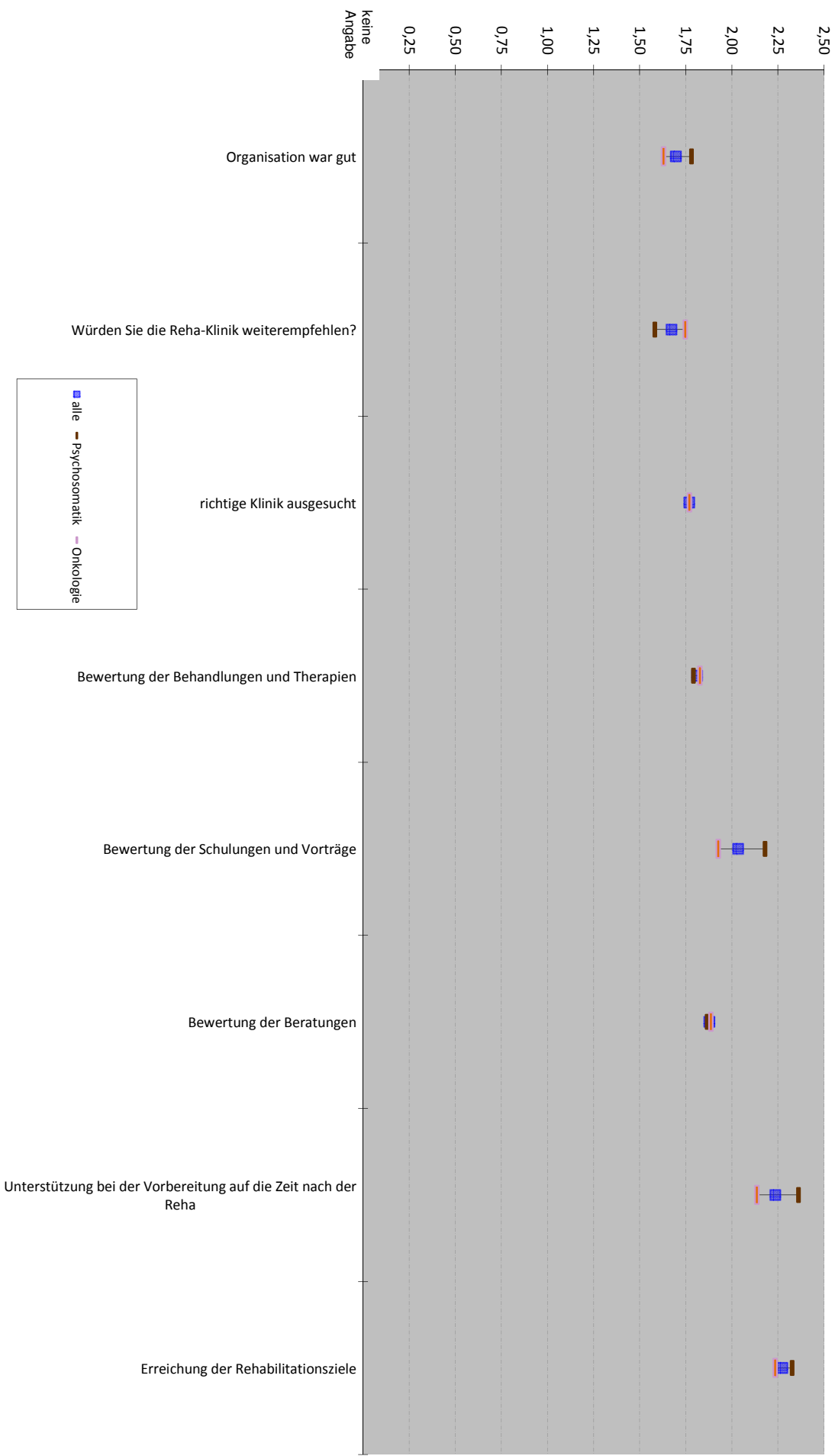
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



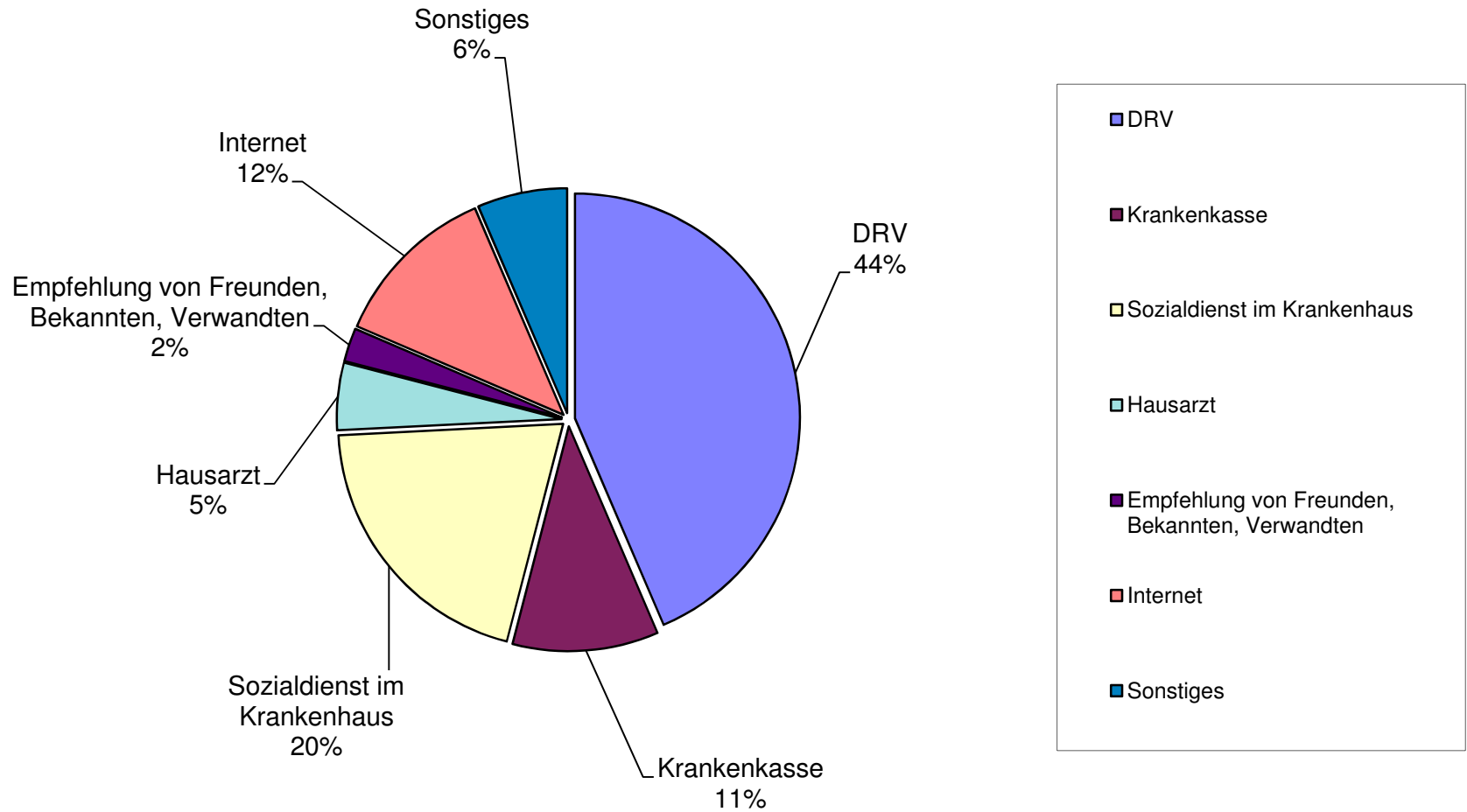
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		42		39	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	34		32		35	
	b) des Klinikumfeldes?	33		26		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		39		42	
1.4	Verpflegung		2		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		5		12	
	b) Frühstück?	11		7		10	
	c) Mittag?	7		3		8	
	d) Abendessen?	12		8		15	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		7		5
	a) Einzeltherapie?	19		18		20	
	b) Gruppentherapie?	31		29		33	
	c) Sporttherapie?	26		24		23	
	d) Organisation und Terminplanung	38		36		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		28		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		31		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		30		19	
1.9	die Leistung der Logopäden?	13		38		9	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	25		33		14	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	15		19		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		5		7	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		16		17	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	37		35		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	39		40		40	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		34		34	
	b) Kulturangebot?	21		12		26	
	c) Organisation/ Information?	28		23		25	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		17		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		14		2	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		10		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		25		16	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		11	
3.2	Gespräche waren hilfreich	22		15		31	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	20		11		29	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		9		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		4		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	17		21		18	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	16		12		21	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	23		20		22	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		22		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		37		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		27		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		43		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		41		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22		2,35		2,12	
1.2	Gesamteindruck		1,99		1,89		2,07
	a) der Klinik?	2,00		1,94		2,05	
	b) des Klinikumfeldes?	1,98		1,84		2,09	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23		2,27		2,19	
1.4	Verpflegung		1,48		1,40		1,55
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48		1,39		1,54	
	b) Frühstück?	1,49		1,42		1,54	
	c) Mittag?	1,44		1,33		1,51	
	d) Abendessen?	1,53		1,47		1,58	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,90		1,90		1,89
	a) Einzeltherapie?	1,72		1,71		1,72	
	b) Gruppentherapie?	1,92		1,88		1,96	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,82		1,80	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,18		2,09	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93		1,88		1,95	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90		1,94		1,87	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78		1,89		1,70	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,61		2,25		1,52	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80		2,00		1,58	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,64		1,74		1,57	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43		1,39		1,46	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62		1,62		1,62	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,22		1,24	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08		2,05		2,11	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20		2,29		2,13	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,86		1,79		1,92
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04		2,04		2,04	
	b) Kulturangebot?	1,74		1,58		1,87	
	c) Organisation/ Information?	1,84		1,81		1,86	
2. Ärztliche Betreuung			1,51		1,67		1,40
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48		1,67		1,34	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,59		1,26	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46		1,57		1,37	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71		1,83		1,62	
3. Psychologische Betreuung			1,63		1,50		1,79
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,31		1,54	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76		1,62		1,93	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,72		1,58		1,90	
4. Pflegerische Betreuung			1,38		1,45		1,33
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,51		1,32	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36		1,38		1,34	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,70		1,78		1,63	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67		1,58		1,75	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77		1,77		1,77	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81		1,79		1,83	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03		2,18		1,93	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		1,87		1,89	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,36		2,14	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27		2,33		2,23	

**Klinik Tecklenburger Land
Juni 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

	Verbesserung > 0,05
	Innerhalb Toleranz
	Verschlechterung >-0,05

	Jan 15		Feb 15		Mrz 15		Apr 15		Mai 15		Jun 15		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,52	2,11	2,43	2,13	2,28	2,00	2,28	2,07	2,33	1,98	2,35	2,12	2,37	2,06	0,01	20	-0,07	32
1.2 Gesamteindruck	1,78	1,84	2,00	2,00	2,00	1,91	2,01	2,09	2,08	1,97	1,89	2,07	1,98	1,96	0,08	7	-0,11	42
a) der Klinik?	1,65	1,81	2,00	1,88	1,89	1,80	1,88	1,98	2,10	1,89	1,94	2,05	1,90	1,87	-0,04	34	-0,17	45
b) des Klinikumfeldes?	1,92	1,88	2,00	2,12	2,11	2,03	2,16	2,20	2,07	2,05	1,84	2,09	2,05	2,06	0,21	1	-0,03	19
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	2,17	2,26	2,11	2,29	2,10	2,17	2,32	2,56	2,23	2,27	2,19	2,32	2,18	0,05	13	-0,01	16
1.4 Verpflegung	1,25	1,35	1,49	1,63	1,33	1,34	1,28	1,43	1,69	1,67	1,40	1,55	1,41	1,48	0,01	25	-0,06	30
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,19	1,35	1,61	1,60	1,32	1,33	1,25	1,38	1,72	1,67	1,39	1,54	1,42	1,47	0,03	17	-0,08	33
b) Frühstück?	1,27	1,33	1,36	1,63	1,30	1,30	1,30	1,42	1,61	1,63	1,42	1,54	1,37	1,46	-0,05	38	-0,08	36
c) Mittag?	1,07	1,36	1,47	1,63	1,22	1,37	1,22	1,47	1,48	1,73	1,33	1,51	1,29	1,51	-0,04	35	0,00	15
d) Abendessen?	1,50	1,37	1,51	1,67	1,46	1,34	1,37	1,45	1,98	1,67	1,47	1,58	1,56	1,50	0,09	6	-0,08	35
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,63	1,51	1,82	1,76	1,99	1,84	1,81	1,86	2,03	1,99	1,90	1,89	1,86	1,79	-0,04	36	-0,10	41
a) Einzeltherapie?	1,32	1,26	1,62	1,47	1,85	1,61	1,47	1,68	1,63	1,57	1,71	1,72	1,58	1,52	-0,14	47	-0,20	47
b) Gruppentherapie?	1,68	1,58	1,84	1,72	1,93	1,84	1,81	1,83	2,00	2,09	1,88	1,96	1,85	1,81	-0,03	32	-0,15	44
c) Sporttherapie?	1,63	1,36	1,72	1,77	1,93	1,84	1,74	1,69	1,95	1,93	1,82	1,80	1,80	1,72	-0,02	31	-0,08	34
d) Organisation und Terminplanung	1,88	1,85	2,08	2,00	2,25	2,05	2,21	2,19	2,51	2,32	2,18	2,09	2,19	2,08	0,01	22	-0,01	17
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,67	1,63	2,00	1,78	1,90	1,91	1,77	1,97	1,93	1,97	1,88	1,95	1,85	1,85	-0,02	30	-0,10	40
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?			1,68	1,90	2,04	1,69	1,94	1,87	2,15	1,90	1,94	1,87	1,95	1,84	0,01	21	-0,03	18
1.8 die Leistung der Logopäden?			2,22	1,92	1,82	1,78	1,81	1,85	2,38	1,90	1,89	1,70	2,06	1,86	0,17	2	0,16	3
1.9 die Leistung der Diätassistenten?			1,00	2,00	1,75	1,70	1,80	1,56	2,00	1,52	2,25	1,52	1,64	1,70	-0,61	50	0,18	2
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?			2,00	1,86	2,11	2,09	1,70	1,61	1,94	2,00	2,00	1,58	1,94	1,89	-0,06	40	0,31	1
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?			1,58	1,61	1,69	1,58	1,53	1,60	1,64	1,68	1,74	1,57	1,61	1,62	-0,13	44	0,05	11
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	1,41	1,39	1,33	1,36	1,32	1,27	1,35	1,49	1,49	1,39	1,46	1,37	1,38	-0,02	29	-0,08	37
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,35	1,41	1,51	1,55	1,70	1,62	1,51	1,53	1,69	1,67	1,62	1,62	1,55	1,56	-0,07	41	-0,06	31
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,12	1,21	1,24	1,43	1,19	1,28	1,27	1,15	1,28	1,38	1,22	1,24	1,22	1,29	0,00	27	0,05	10
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	1,55	1,74	1,97	2,02	1,93	1,78	1,96	2,20	2,02	2,05	2,11	1,85	1,89	-0,20	48	-0,22	48
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	1,50	1,97	2,12	2,22	2,10	1,96	2,16	2,34	2,14	2,29	2,13	2,05	2,00	-0,23	49	-0,13	43
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,14	2,04	1,66	1,92	1,75	1,75	1,71	1,82	1,89	1,83	1,79	1,92	1,83	1,87	0,04	15	-0,05	25
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	2,04	1,72	2,03	1,96	1,84	1,86	2,02	2,15	2,00	2,04	2,04	1,94	1,99	-0,10	43	-0,05	26
b) Kulturangebot?	2,29	2,09	1,63	1,88	1,50	1,63	1,61	1,64	1,62	1,80	1,58	1,87	1,73	1,81	0,15	3	-0,06	29
c) Organisation/ Information?	2,12	2,00	1,61	1,80	1,83	1,82	1,66	1,81	1,93	1,67	1,81	1,86	1,82	1,82	0,02	19	-0,04	22
2. Ärztliche Betreuung	1,63	1,38	1,77	1,69	1,74	1,35	1,39	1,45	1,82	1,43	1,67	1,40	1,67	1,46	0,01	26	0,06	9
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,68	1,43	1,87	1,61	1,83	1,29	1,40	1,41	1,95	1,33	1,67	1,34	1,75	1,41	0,07	8	0,08	7
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	1,29	1,63	1,67	1,68	1,27	1,32	1,34	1,85	1,36	1,59	1,26	1,60	1,39	0,01	24	0,13	4
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	1,39	1,71	1,67	1,73	1,41	1,40	1,43	1,80	1,45	1,57	1,37	1,65	1,47	0,07	9	0,10	6
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	1,39	1,89	1,81	1,71	1,42	1,45	1,62	1,69	1,57	1,83	1,62	1,70	1,56	-0,14	45	-0,05	27
3. Psychologische Betreuung	1,40	1,43	1,57	1,60	1,53	1,60	1,33	1,73	1,44	1,66	1,50	1,79	1,45	1,60	-0,05	37	-0,18	46
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,40	1,37	1,44	1,36	1,43	1,16	1,45	1,12	1,48	1,31	1,54	1,26	1,44	-0,05	39	-0,10	39
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,56	1,38	1,74	1,63	1,67	1,68	1,45	1,94	1,59	1,84	1,62	1,93	1,60	1,69	-0,01	28	-0,24	50
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,54	1,61	1,73	1,55	1,69	1,37	1,81	1,63	1,63	1,58	1,90	1,50	1,68	-0,08	42	-0,22	49
4. Pflegerische Betreuung	1,29	1,24	1,33	1,26	1,72	1,30	1,30	1,33	1,65	1,30	1,45	1,33	1,46	1,28	0,01	23	-0,04	23
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,24	1,34	1,24	1,71	1,28	1,28	1,30	1,67	1,29	1,51	1,32	1,48	1,27	-0,04	33	-0,04	24
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1,24	1,31	1,28	1,74	1,31	1,31	1,35	1,64	1,32	1,38	1,34	1,44	1,30	0,06	11	-0,04	21
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,63	1,45	1,74	1,69	1,86	1,56	1,74	1,62	2,12	1,64	1,78	1,63	1,82	1,59	0,04	16	-0,04	20
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	1,59	1,68	2,05	1,73	1,44	1,59	1,58	1,88	1,64	1,58	1,75	1,69	1,66	0,11	4	-0,09	38
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht			1,97	2,10	1,76	1,55	1,74	1,98	2,00	1,59	1,77	1,77	1,87	1,80	0,10	5	0,04	13
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien			1,84	2,05	1,86	1,63	1,70	1,85	2,00	1,92	1,79	1,83	1,85	1,86	0,06	12	0,04	12
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge			2,39	2,12	2,24	1,92	2,02	2,16	2,35	1,98	2,18	1,93	2,25	2,05	0,07	10	0,12	5
6.5 Bewertung der Beratungen			1,82	1,87	1,94	1,73	1,86	1,87	2,05	1,85	1,87	1,89	1,92	1,83	0,05	14	-0,05	28
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha			2,18	2,41	2,29	2,02	2,00	2,18	2,43	2,21	2,36	2,14	2,23	2,21	-0,14	46	0,07	8
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele			2,46	2,57	2,26	2,06	2,36	2,18	2,33	2,21	2,33	2,23	2,35	2,26	0,03	18	0,02	14