

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2024

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	116
nutzbare Fragebögen	110
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Onkologie	39
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	152
Rücklaufquote	76%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	110
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,68	5	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	1,70	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	1,80	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,63	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	25			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,50
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	24			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,51	14			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	12			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,30	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,36	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	16			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,77	29			★★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,52	15			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,56	18			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,29	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,61	21			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,65	26			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,31	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,47
3a	der Patientenverwaltung	1,44	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,35	6			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,14	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	33			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	13			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	20			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	8	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,37	37			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,80	31			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,33	36			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,29	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,38	8			★★★★★
5c	Abendessen	1,45	10			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	17			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,77	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	11			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	32			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,58	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,74	28			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	1,99	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	35			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			1,81	7	★★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,60	4	★★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,68	6	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,68	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,79	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,50
2a	Ärztlicher Dienst	1,60	25			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,39	11			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	21			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,25	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,29	6			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,35	9			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,59	24			★★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,33	8			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,50	17			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,21	2			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,66	28			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,63	26			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,27	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,47
3a	der Patientenverwaltung	1,41	13			★★★★★
3b	der Rezeption	1,31	7			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,10	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,79	32			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,40	12			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,51	19			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	8	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,34	37			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,65	27			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,22	36			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,22	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,36	10			★★★★★
5c	Abendessen	1,45	16			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,43	14			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,77	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	14			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	33			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,51	18			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,74	30			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,56	5	★★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,46	2	★★★★★

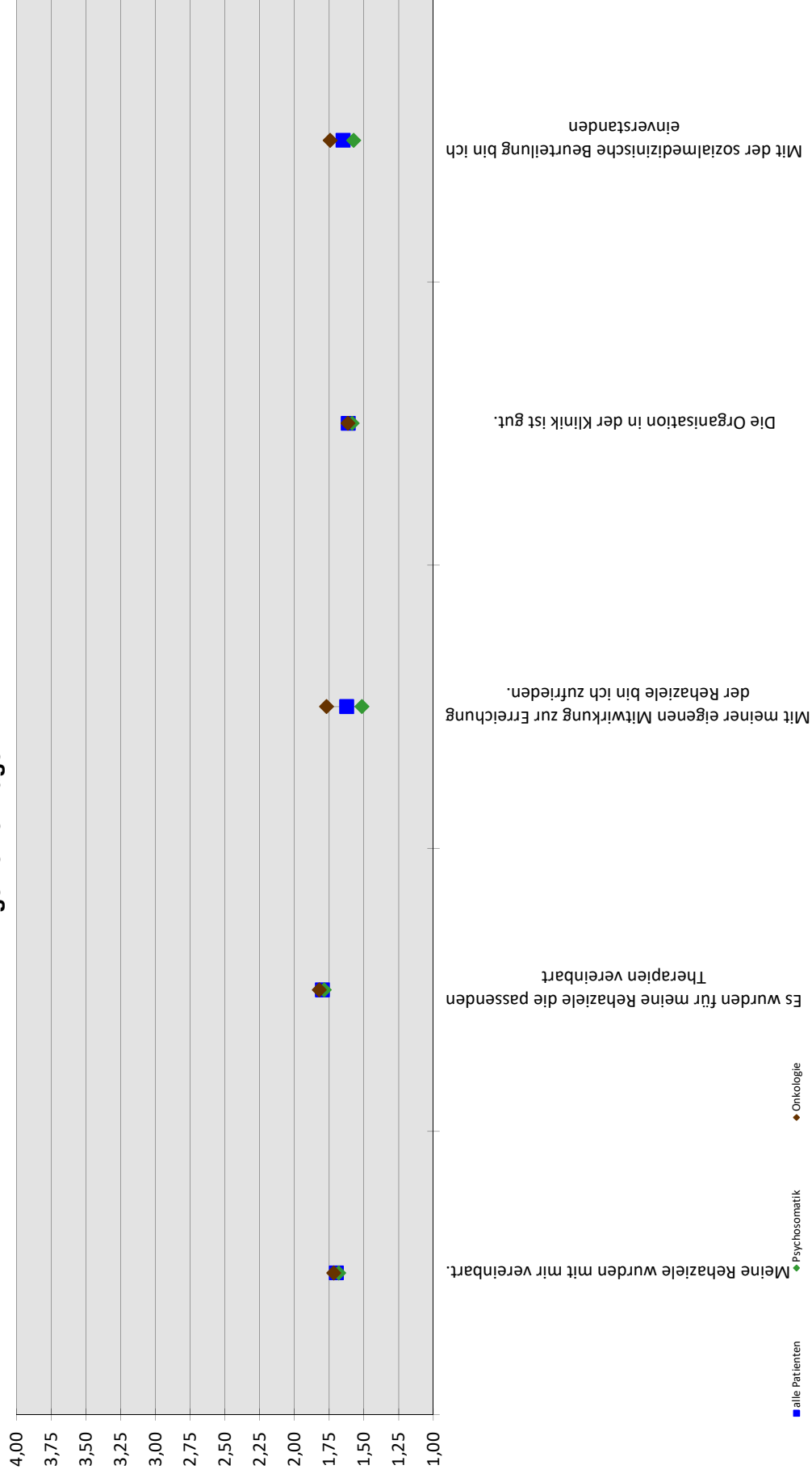
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,68	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,72	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,82	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,77	25			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	14			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,50
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	21			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,72	23			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	10			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,41	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	11			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,83	29			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,91	31			★★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,23	35			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,63	15			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,47	9			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,54	13			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,66	18			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,32	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,47
3a	der Patientenverwaltung	1,46	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,39	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,86	30			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,64	16			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,70	19			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,32	36			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	32			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,54	37			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,41	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,41	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,43	7			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,79	26			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	12			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	27			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	16			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,71	20			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,11	33			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,16	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,32	8	★★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	6	★★★★★

### Allgemeine Fragen

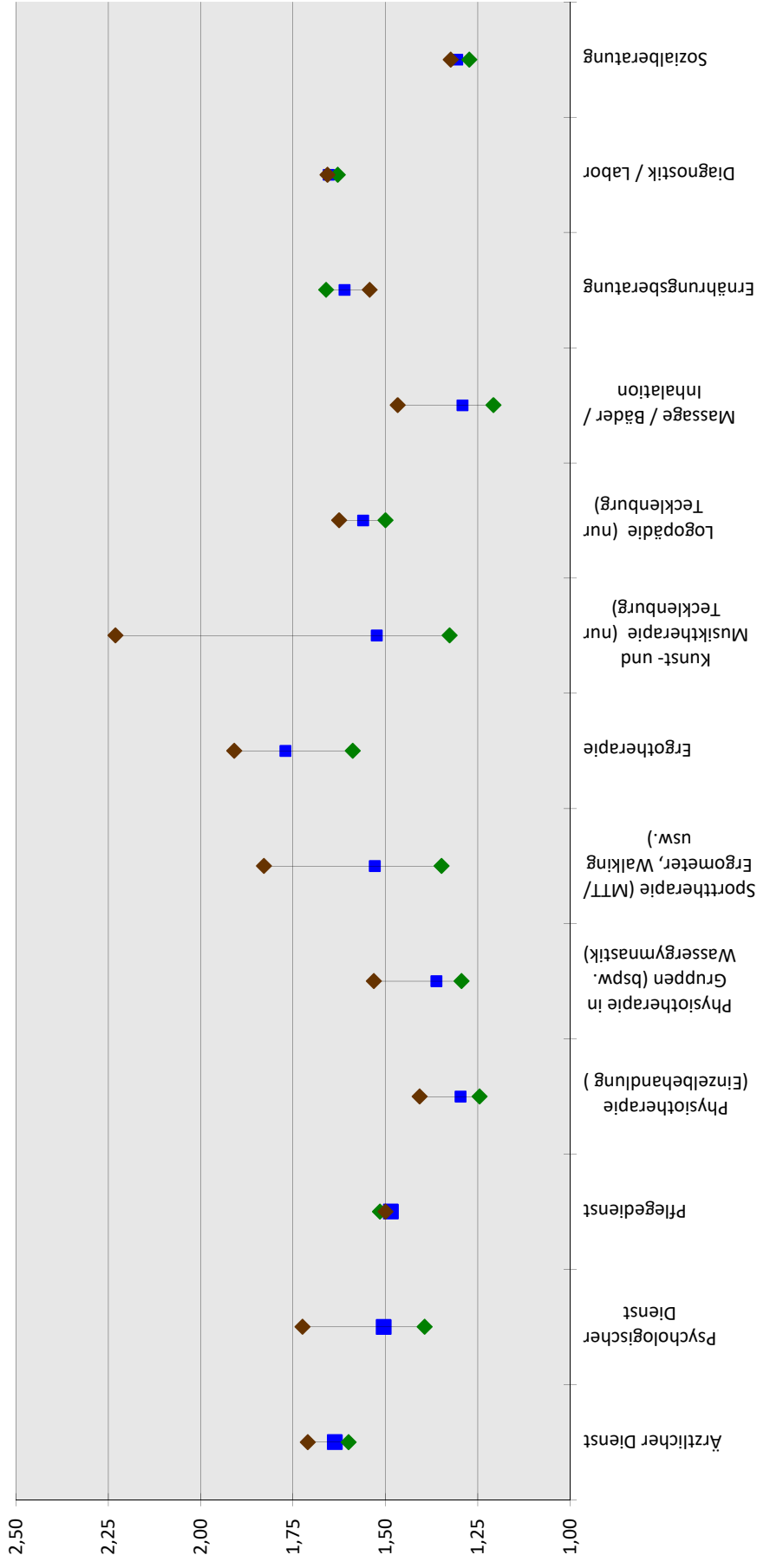


persönlich / vertraulich

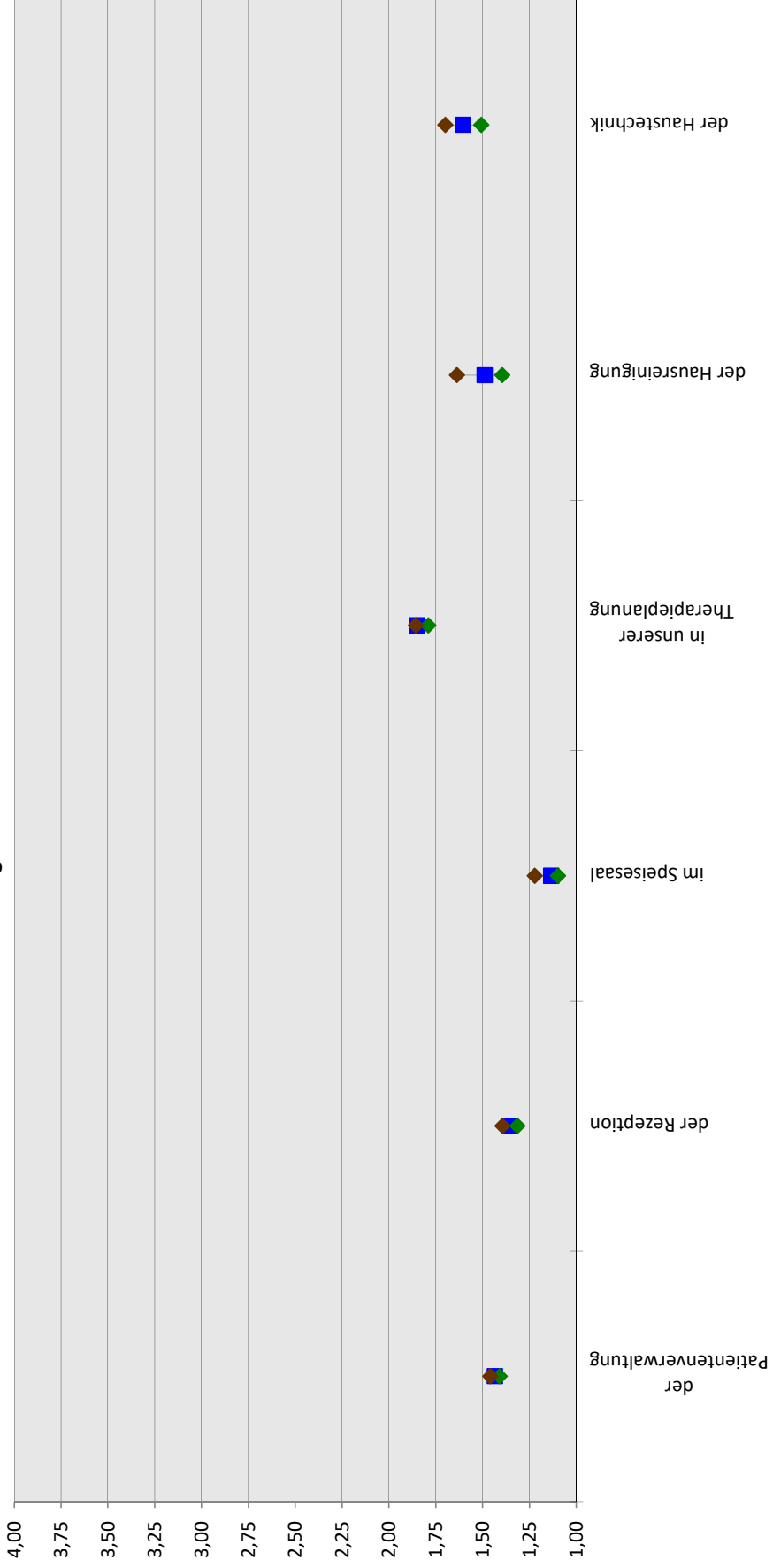


KLINIK  
TECKLENBURGER LAND  
*Wissen was das Manerhan diant*

medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

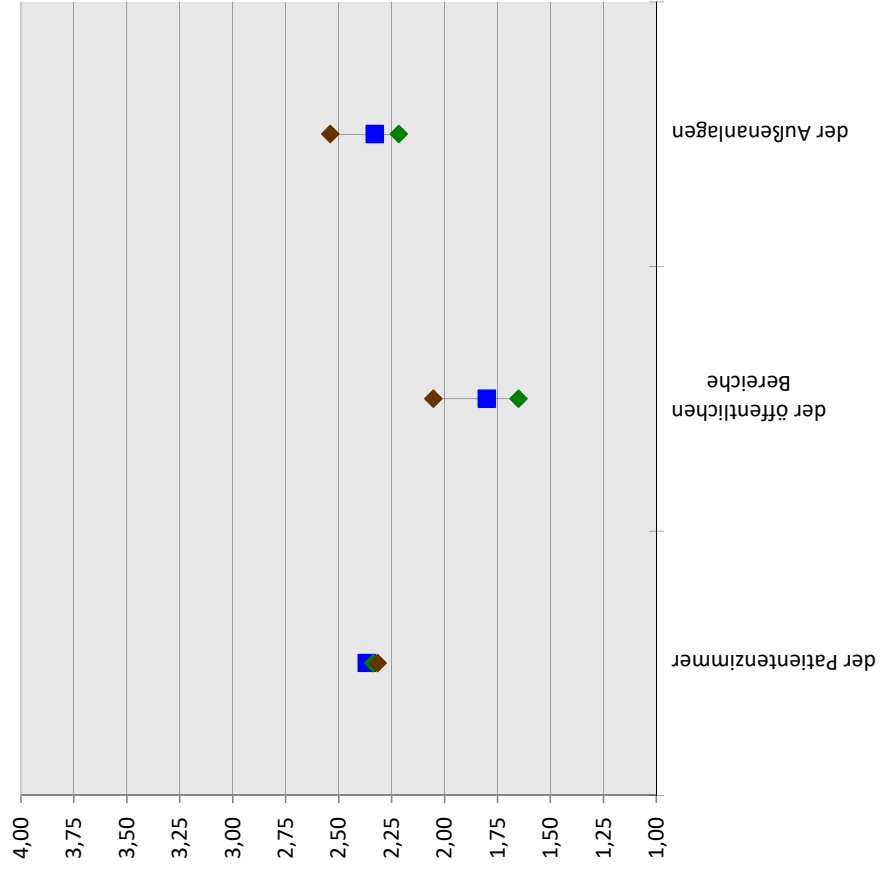


### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

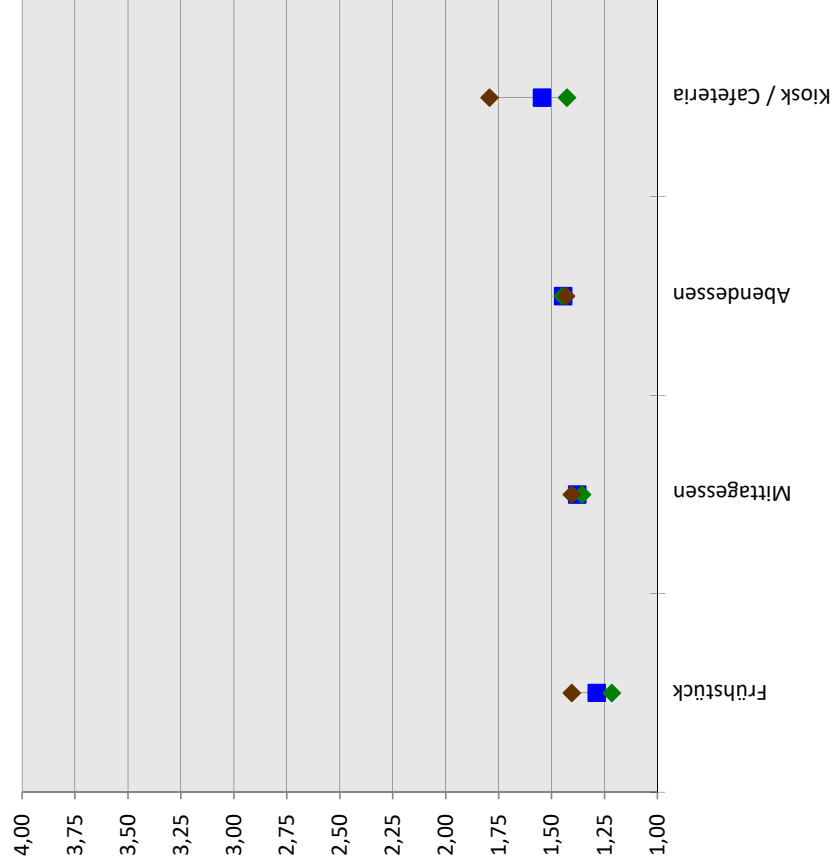




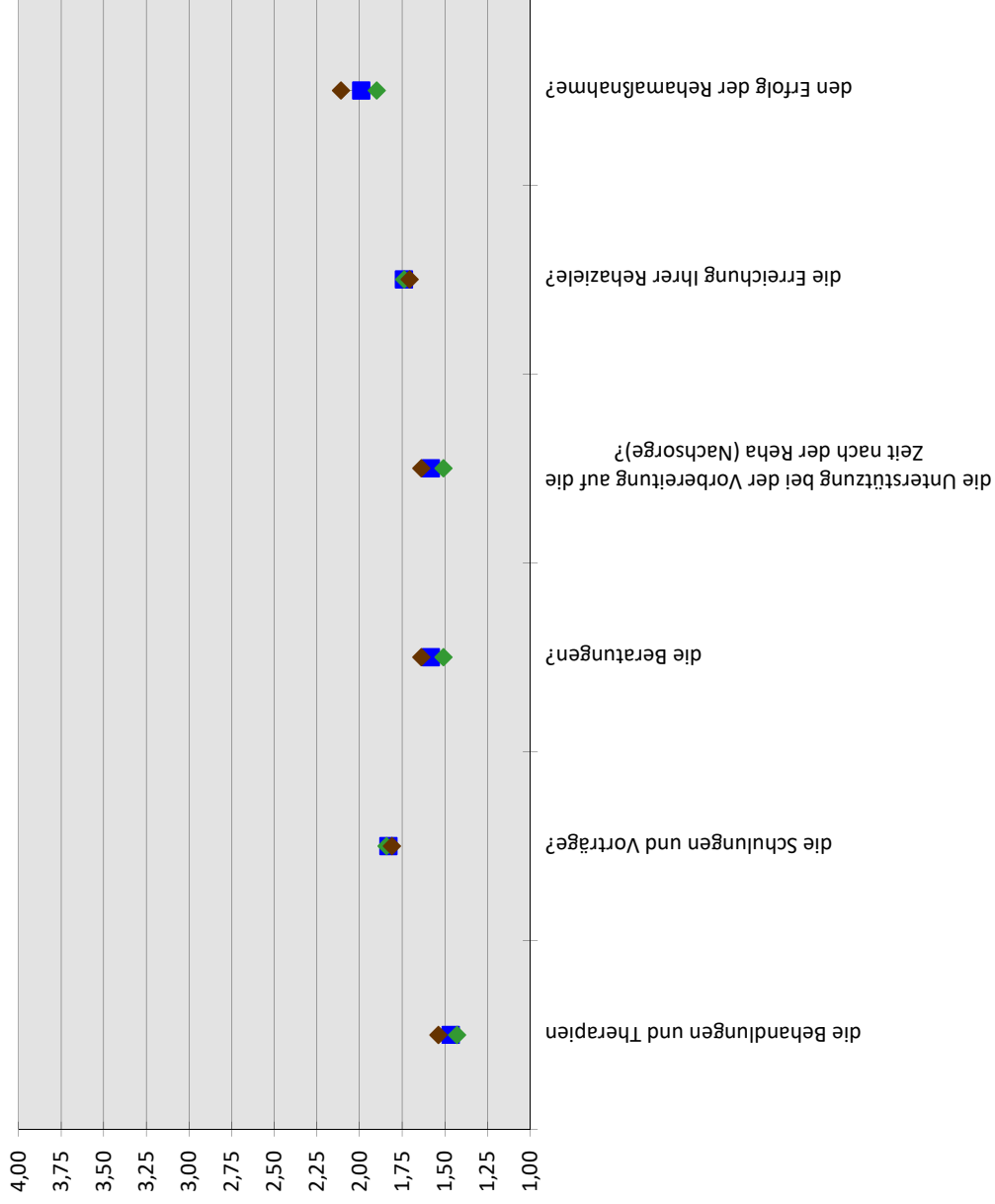
### Zustand und Ausstattung



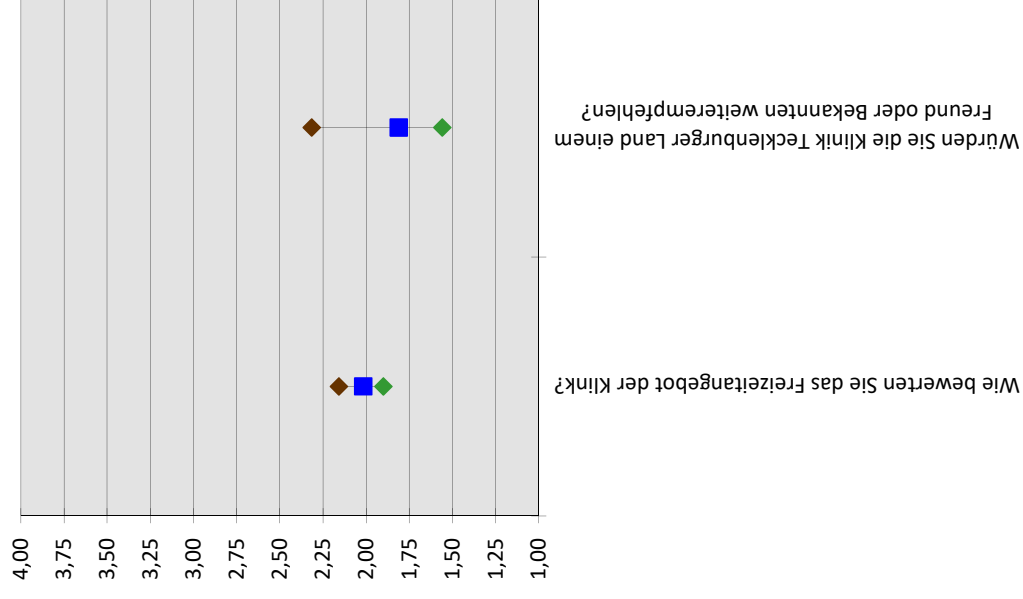
### Verpflegung



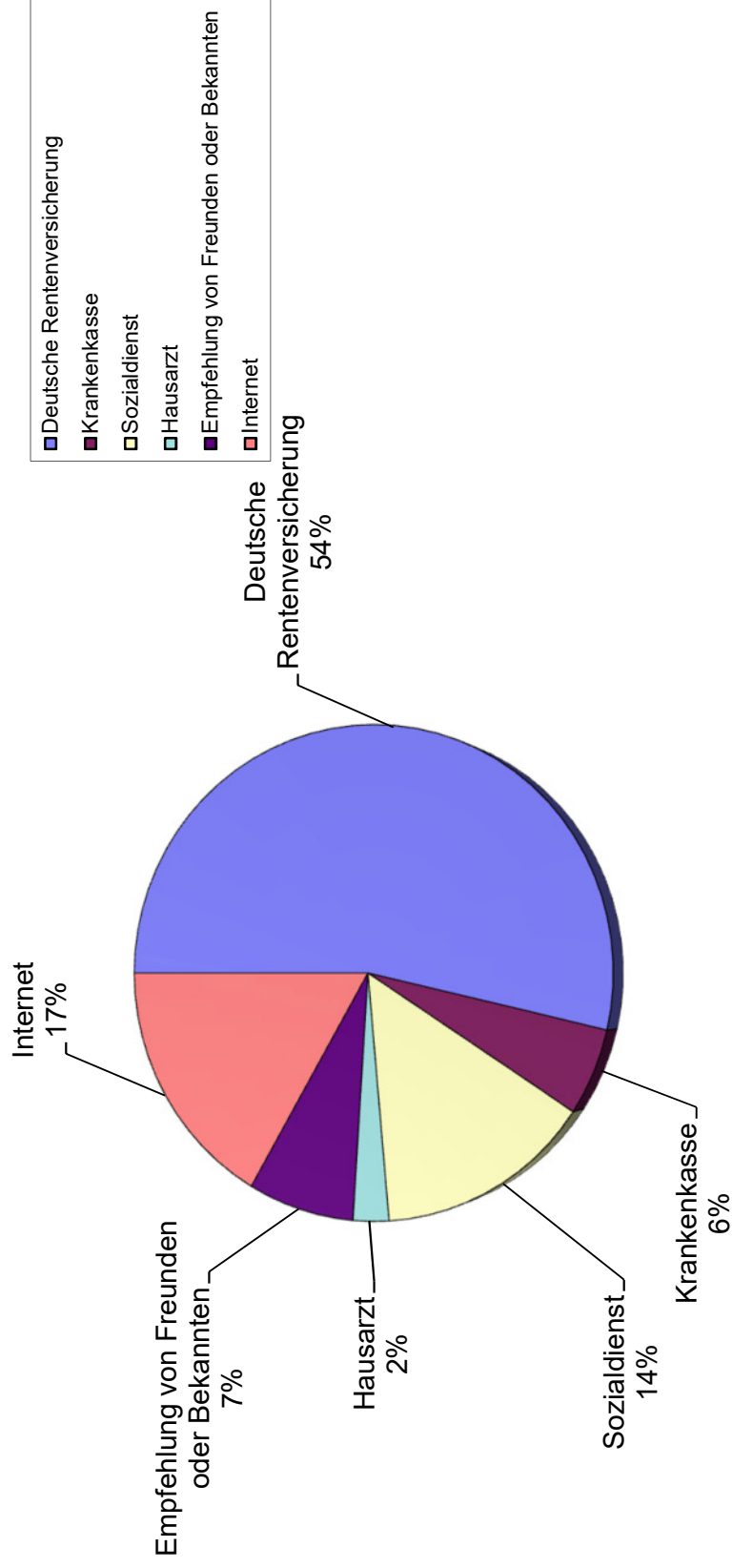
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		6		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		29		22		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	30		31		28		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	23		20		25		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	22		23		14		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	25		22		24		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		4		3	
2a	Ärztlicher Dienst	24		25		21		
2b	Psychologischer Dienst	14		11		23		
2c	Pflegedienst	12		21		10		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	4		4		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7		6		11		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	16		9		29		
2g	Ergotherapie	29		24		31		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	15		8		35		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	18		17		15		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	3		2		9		
2l	Ernährungsberatung	21		28		13		
2m	Diagnostik / Labor	26		26		18		
2n	Sozialberatung	5		5		2		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		3		2	
3a	der Patientenverwaltung	9		13		8		
3b	der Rezeption	6		7		3		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	33		32		30		
3e	der Hausreinigung	13		12		16		
3f	der Haustechnik	20		19		19		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		36		
4b	der öffentlichen Bereiche	31		27		32		
4c	der Außenanlagen	36		36		37		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		3		4		
5b	Mittagessen	8		10		4		
5c	Abendessen	10		16		7		
5d	Kiosk / Cafeteria	17		14		26		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		7		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	11		14		12		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		33		27		
6c	die Beratungen?	19		18		16		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	28		30		20		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		34		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		5		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		2		6	

Legend for trend colors: Verbesserung > 0,05 (green), Innerhalb Toleranz (yellow), Verschlechterung > 0,05 (purple)

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 24

Main data table with columns for months (Dez 23 to Mai 24) and trend indicators (Abweichung zum ø der Vormonate, Durchschnitt Vormonate, Rang, and Tendenz). Rows list various service areas like 'Allgemein', 'Physiotherapie', 'Küche', etc.