

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	157
nutzbare Fragebögen	149
davon Fragebögen Psychosomatik	76
davon Fragebögen Onkologie	73
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	197
Rücklaufquote	80%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	149
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,91	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,94	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,06	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,89	25			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,60	8			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,74	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,81	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1,74	18			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,27	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,68	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,52	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,85	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,60	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,37	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,57	5			★★★★
3b	der Rezeption	1,38	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,60	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,99	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,64	12			★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,57	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,86	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,98	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,64	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,72	15			★★★★
5c	Abendessen	1,78	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,07	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1,84	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,33	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,34	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,24	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,25	8	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,91	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,79	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,96	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,84	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,05	32			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	8			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,68
2a	Ärztlicher Dienst	1,82	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,29	1			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,83	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,29	35			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,83	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	5			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,89	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,70	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	4			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,65
3a	der Patientenverwaltung	1,61	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,41	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,80	19			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,71	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,37	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,82	20			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,76	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,71	15			★★★★
5c	Abendessen	1,89	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,03	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,11	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,15	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,12	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,10	6	★★★★

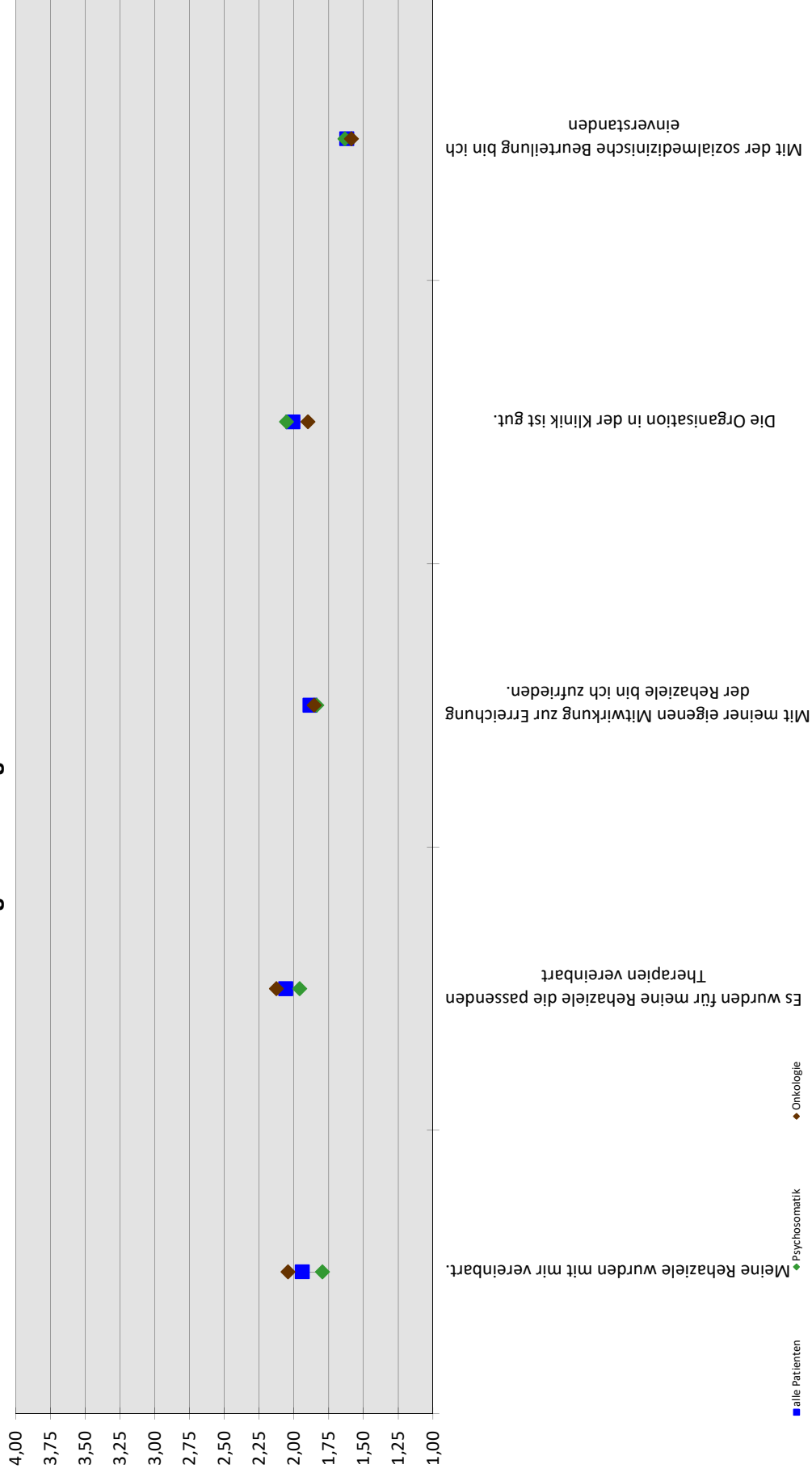
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

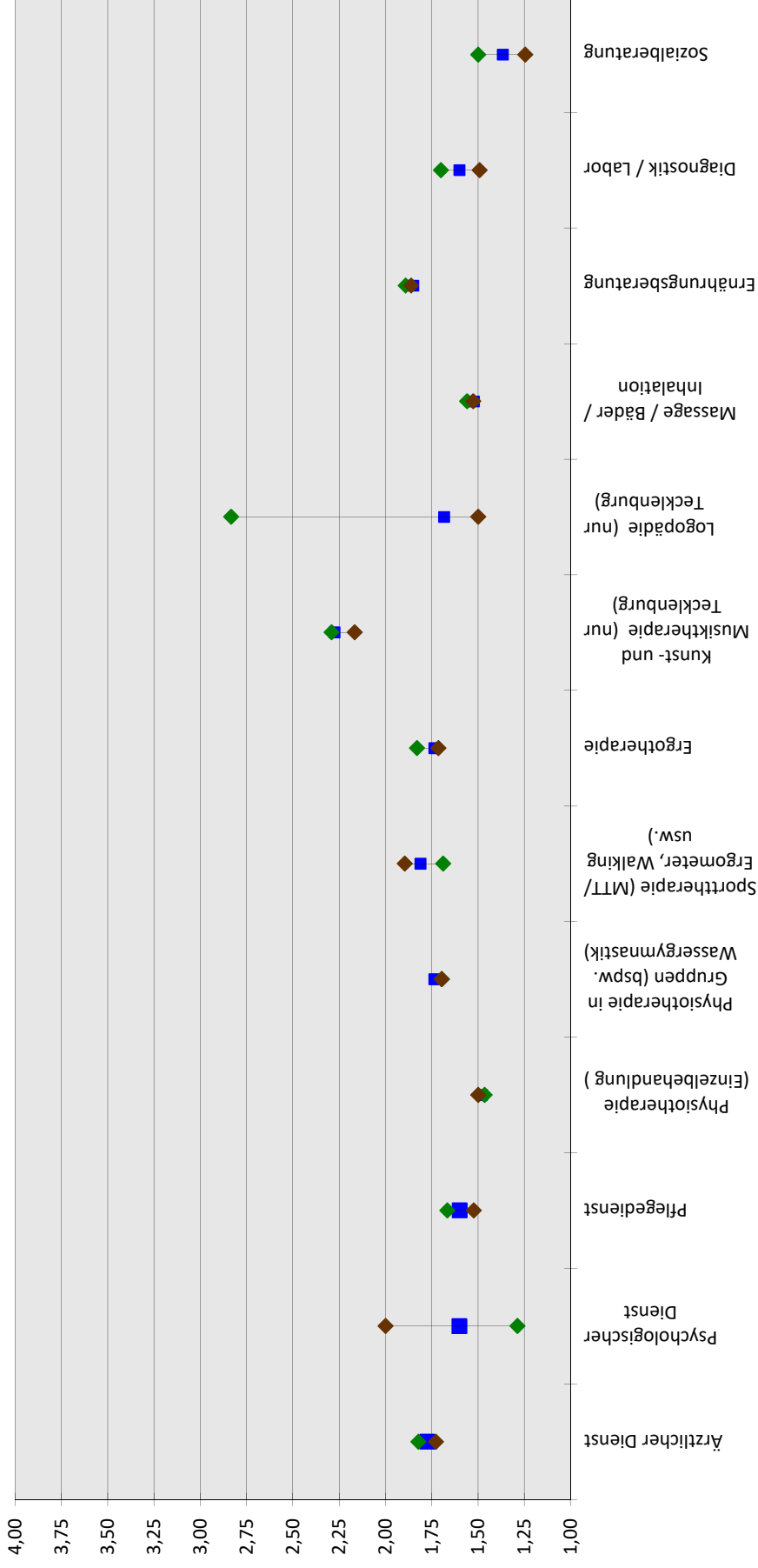
Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,91	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,04	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,13	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,86	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,90	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,68
2a	Ärztlicher Dienst	1,73	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,90	23			★★★★
2g	Ergotherapie	1,71	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,17	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,50	6			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	4			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,25	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,65
3a	der Patientenverwaltung	1,49	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1,29	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,04	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,56	11			★★★★
3f	der Haustechnik	1,73	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,78	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,91	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,06	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,50	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,70	15			★★★★
5c	Abendessen	1,66	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	23			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,07	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,48	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,46	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,37	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,38	8	★★★★

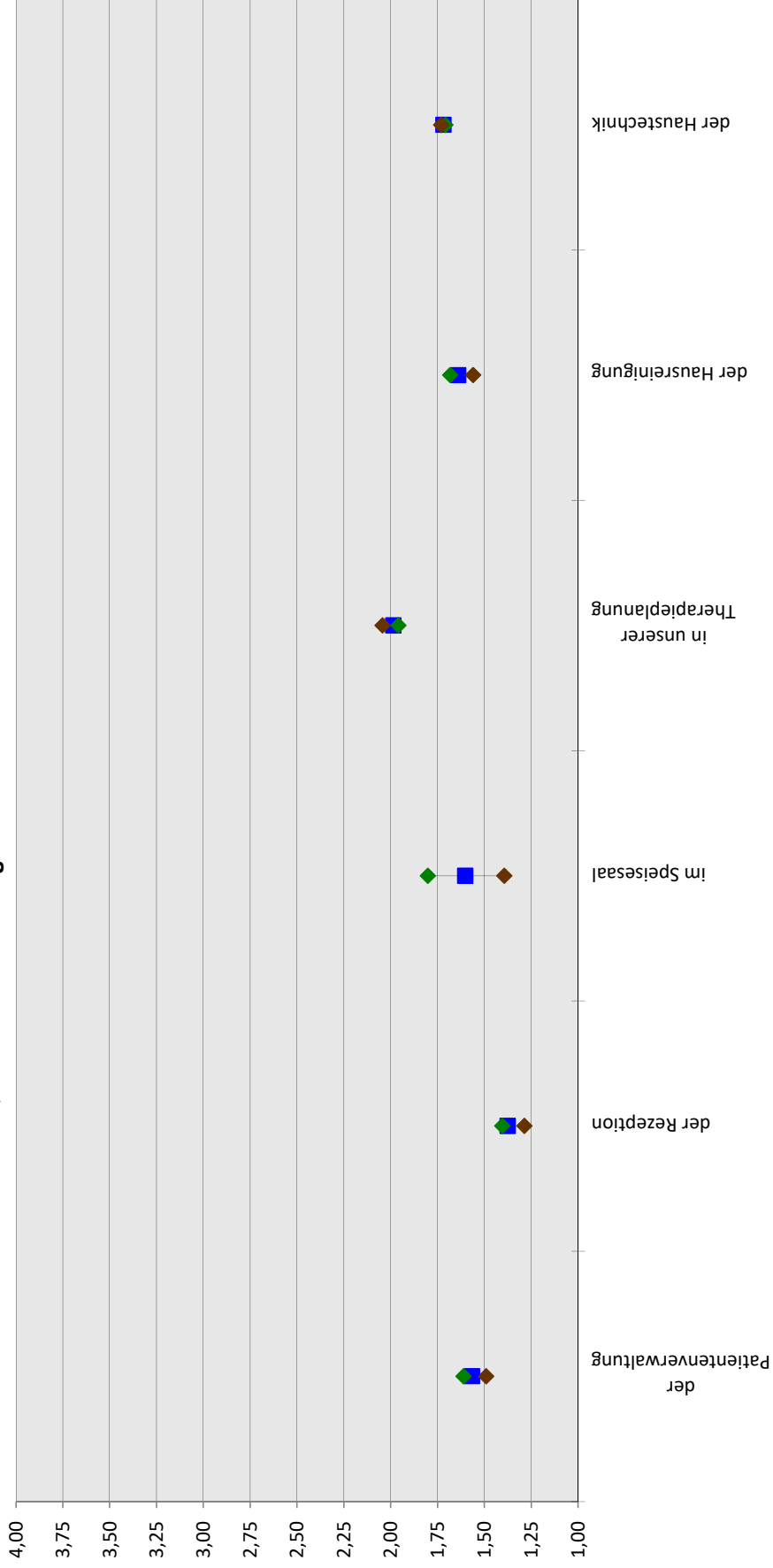
Allgemeine Fragen



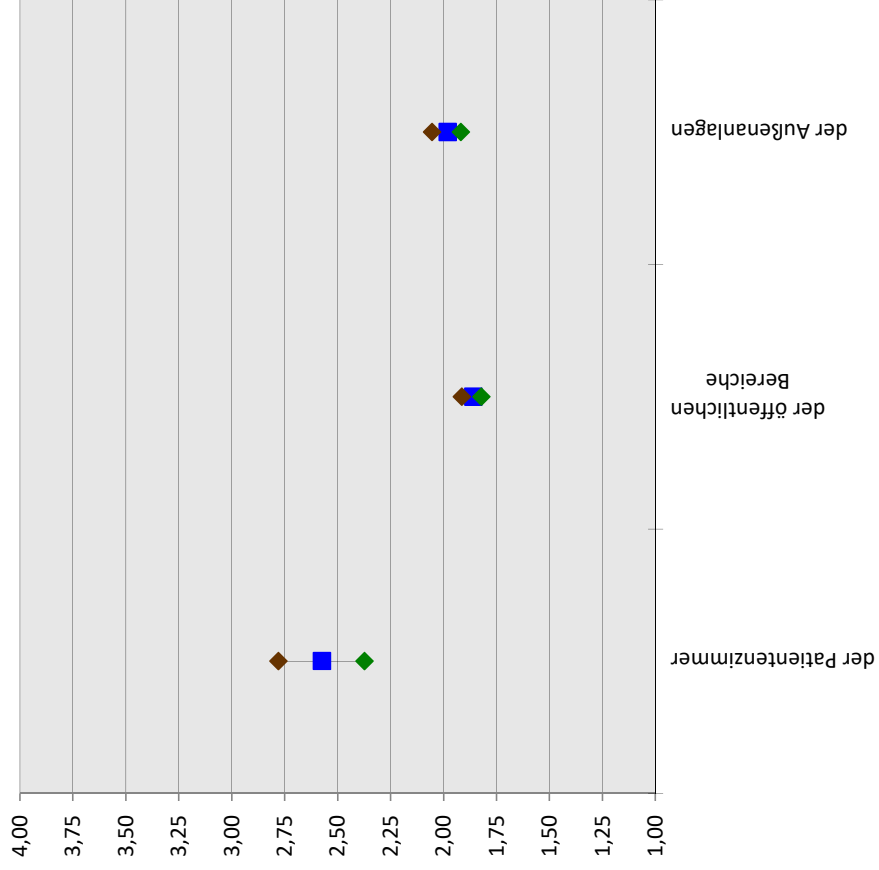
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



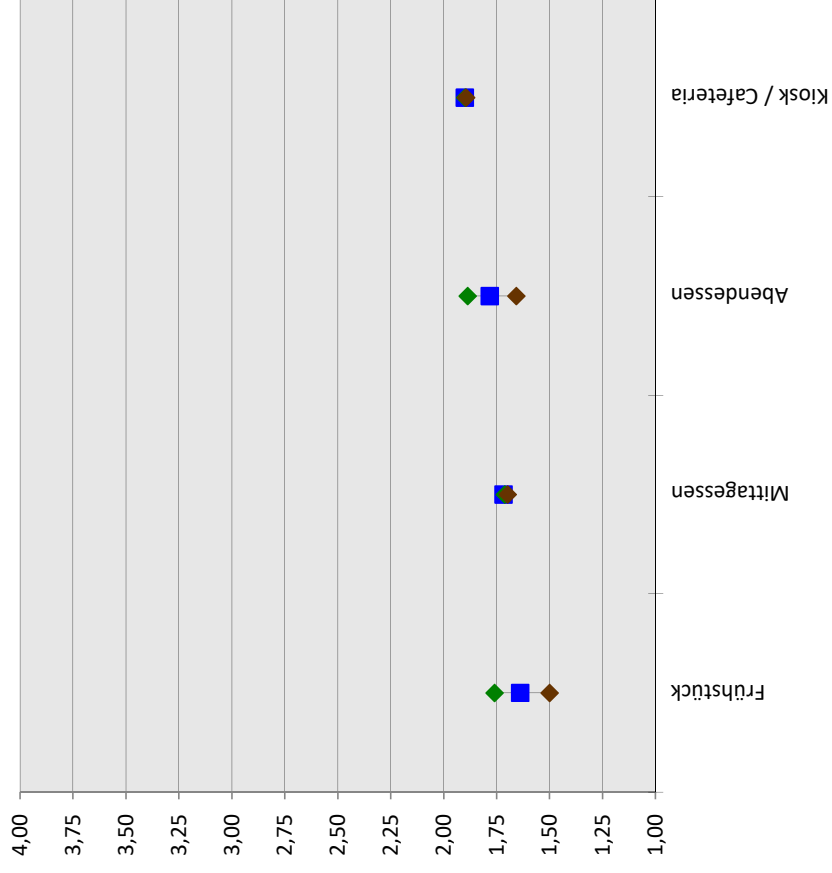
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



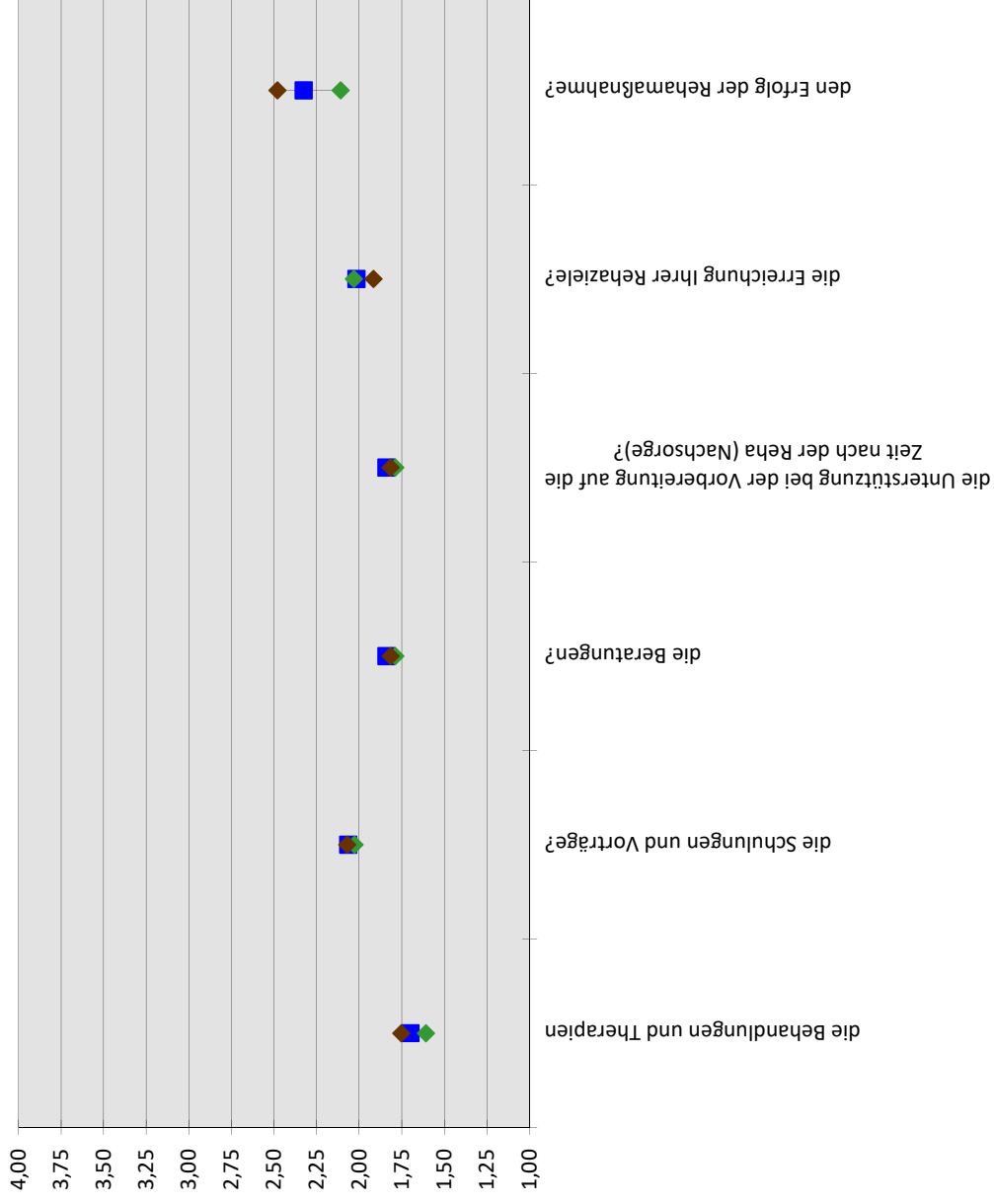
Zustand und Ausstattung



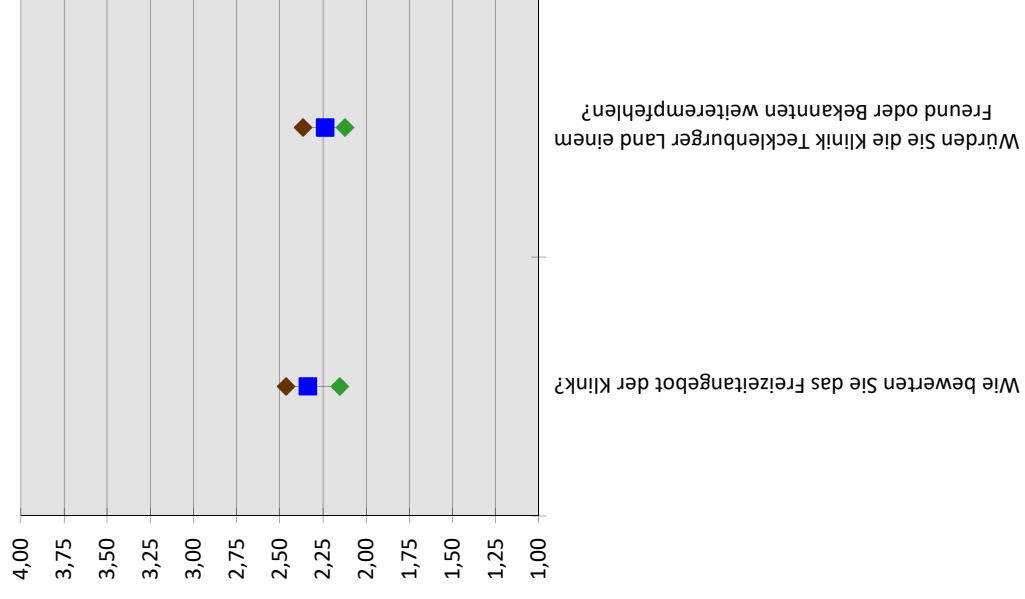
Verpflegung



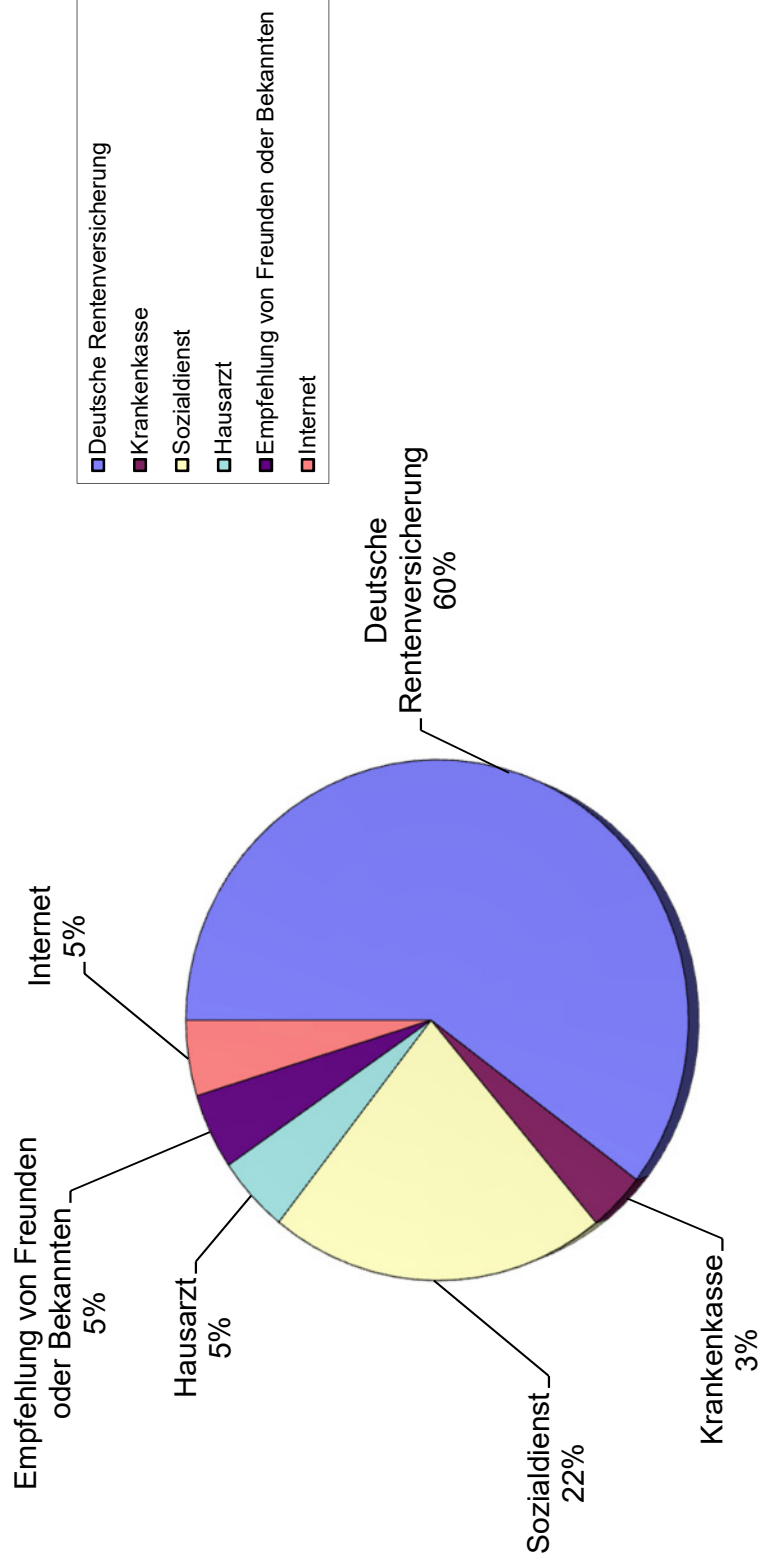
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		18		29		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		28		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	25		23		21		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	30		32		25		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	10		8		12		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	19		20		17		
2b	Psychologischer Dienst	8		1		28		
2c	Pflegedienst	6		9		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3		3		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	17		12		14		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	21		11		23		
2g	Ergotherapie	18		22		16		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	34		35		34		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	13		37		6		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	4		5		10		
2l	Ernährungsberatung	23		25		22		
2m	Diagnostik / Labor	6		13		4		
2n	Sozialberatung	1		4		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	5		7		4		
3b	der Rezeption	2		2		2		
3c	im Speisesaal	9		19		3		
3d	in unserer Therapieplanung	29		29		30		
3e	der Hausreinigung	12		10		11		
3f	der Haustechnik	16		14		18		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		8		6	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	24		20		26		
4c	der Außenanlagen	28		27		31		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	11		16		6		
5b	Mittagessen	15		15		15		
5c	Abendessen	20		24		13		
5d	Kiosk / Cafeteria	26		26		23		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	14		6		19		
6b	die Schulungen und Vorträge?	33		30		32		
6c	die Beratungen?	22		17		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	31		31		27		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		33		36		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	36		34		35		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		7		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		8		6		8	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 23



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Dez 22		Jan 23		Feb 23		Mrz 23		Apr 23		Mai 23		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie	Psycho	Onkologie
1 Allgemein	1,74	1,74	1,98	1,98	1,71	1,71	2,11	2,11	2,11	2,11	1,91	1,91	1,93	0,02	25	32
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,74	1,81	2,06	2,05	1,79	1,91	1,85	2,36	1,98	2,27	1,79	2,04	1,88	0,09	15	26
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,82	1,66	2,03	2,45	1,76	1,89	1,97	2,62	2,26	2,64	1,96	2,13	1,97	0,01	27	14
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,71	1,56	1,94	1,61	1,65	1,61	1,88	1,97	1,85	1,93	1,84	1,86	1,81	1,74	-0,03	34
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	1,52	2,01	2,21	1,76	1,58	2,15	2,64	2,32	2,36	2,05	1,90	2,03	0,16	9	16
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	1,61	1,73	1,94	1,53	1,43	1,87	1,97	1,81	1,81	1,63	1,59	1,73	0,16	12	7
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,71	1,71	1,75	1,75	1,55	1,55	1,80	1,80	1,88	1,88	1,68	1,68	1,74	0,06	18	21
2a Ärztlicher Dienst	1,58	1,77	2,00	1,95	1,60	1,60	2,00	2,15	2,09	2,00	1,82	1,73	1,90	1,90	0,08	16
2b Psychologischer Dienst	2,06	1,63	1,74	1,71	1,58	1,36	1,55	1,74	2,04	1,66	1,67	1,52	1,79	1,62	0,13	11
2c Pflegendenst	1,31	1,70	1,62	1,53	1,32	1,47	1,40	1,58	1,73	1,54	1,46	1,50	1,48	1,56	0,06	20
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,82	1,62	1,79	1,65	1,38	1,70	1,90	1,83	1,97	1,70	1,70	1,63	1,77	-0,07	37
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,72	1,71	1,96	1,96	1,68	1,57	1,71	2,32	2,08	2,17	1,69	1,90	1,83	1,95	0,14	10
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,04	1,93	2,16	2,17	1,80	1,86	2,52	3,11	3,19	2,67	2,29	2,17	2,31	2,45	-0,01	31
2g Ergotherapie	1,33	1,57	2,17	2,00	2,67	1,36	3,33	2,67	3,30	2,00	2,83	1,50	2,56	1,92	-0,27	47
2h Massage / Bäder / Inhalation	1,45	1,41	1,46	1,41	1,27	1,24	1,42	1,56	1,49	1,63	1,56	1,53	1,42	1,45	-0,14	44
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,11	1,83	1,92	1,88	1,86	1,62	1,91	1,84	1,88	1,79	1,69	1,86	1,94	1,79	0,05	20
2j Ernährungsberatung	1,53	1,54	1,56	1,56	1,52	1,63	1,68	1,70	1,74	1,74	1,70	1,49	1,61	1,63	-0,10	42
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,48	1,39	1,22	1,49	1,24	1,24	1,43	1,48	1,67	1,50	1,25	1,42	1,41	-0,08	39
2n Sozialberatung	1,53	1,53	1,73	1,73	1,60	1,60	1,80	1,80	1,85	1,85	1,65	1,65	1,70	1,70	0,05	19
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	2,02	1,61	2,26	2,44	1,82	1,66	1,97	2,73	2,21	2,53	1,96	2,04	2,06	2,19	0,10	13
3a der Patientenverwaltung	1,64	1,27	1,68	1,54	1,61	1,42	1,51	1,79	1,79	1,64	1,41	1,29	1,65	1,53	0,24	5
3b im Speisesaal	1,43	1,09	1,45	1,56	2,02	1,41	1,96	1,60	2,09	1,43	1,80	1,39	1,79	1,42	-0,01	30
3c unserer Therapieplanung	2,02	1,61	2,26	2,44	1,82	1,66	1,97	2,73	2,21	2,53	1,96	2,04	2,06	2,19	0,10	13
3d der Hausreinigung	1,48	1,39	1,66	1,65	1,52	1,42	1,49	1,76	1,79	1,74	1,68	1,56	1,59	1,60	-0,10	43
3e der Haustechnik	1,69	1,48	1,68	1,59	1,65	1,44	1,59	1,73	1,82	1,76	1,71	1,73	1,69	1,60	-0,02	32
3f Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,04	2,04	2,14	2,14	2,13	2,13	2,36	2,36	2,42	2,42	2,14	2,14	2,22	2,22	0,08	17
4 der Patientenzimmer	2,35	2,21	2,39	2,81	2,51	2,48	2,57	3,02	2,85	3,14	2,37	2,78	2,53	2,73	0,16	8
4a der öffentlichen Bereiche	1,87	1,75	1,84	2,04	1,96	1,80	2,09	2,02	2,09	2,10	1,82	1,91	1,97	1,94	0,15	9
4b der Außenanlagen	2,02	1,84	1,94	2,19	2,13	1,98	2,25	2,21	2,22	2,31	1,92	2,06	2,11	2,11	0,19	6
4c Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,45	1,45	1,48	1,48	1,51	1,51	1,86	1,86	2,01	2,01	1,76	1,76	1,66	1,66	-0,10	41
5 Frühstück	1,34	1,22	1,30	1,35	1,42	1,33	1,87	1,57	1,85	1,74	1,76	1,50	1,55	1,44	-0,21	46
5a Mittagessen	1,33	1,28	1,37	1,38	1,51	1,50	1,88	2,02	2,13	1,88	1,71	1,70	1,64	1,61	-0,07	36
5b Abendessen	1,47	1,22	1,45	1,48	1,53	1,37	2,00	1,81	2,17	2,00	1,89	1,66	1,72	1,58	-0,16	45
5c Kiosk / Cafeteria	1,85	1,93	1,81	1,89	1,77	1,68	1,54	1,84	2,28	2,15	1,90	1,90	1,85	1,90	-0,05	35
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,93	1,93	2,08	2,08	1,81	1,81	2,23	2,23	2,32	2,32	2,05	2,05	2,07	2,07	0,02	31
6a die Behandlungen und Therapien	1,60	1,47	1,71	1,75	1,52	1,47	1,75	2,26	1,92	2,24	1,61	1,75	1,70	1,84	0,09	14
6b die Schulungen und Vorträge?	2,24	1,81	2,15	1,79	1,99	1,71	2,41	2,39	2,36	2,41	2,03	2,02	2,02	2,02	0,20	5
6c die Beratungen?	1,93	1,53	1,83	1,82	1,62	1,56	1,68	2,11	2,02	2,18	1,79	1,82	1,82	1,84	0,03	22
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	1,71	2,09	1,85	1,87	1,70	1,79	2,32	2,13	2,50	2,03	1,92	1,95	2,02	-0,08	40
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,22	2,03	2,46	2,50	2,05	2,00	2,51	2,65	2,54	2,78	2,11	2,48	2,34	2,40	0,23	4
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,22	1,91	2,38	2,52	2,06	2,02	2,52	2,70	2,51	2,81	2,15	2,46	2,34	2,39	0,18	7
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,41	2,67	2,60	2,63	2,54	2,20	2,18	2,67	2,36	2,79	2,12	2,37	2,42	2,63	0,29	2
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,82	1,91	2,07	2,60	1,78	1,80	2,01	2,81	2,43	3,00	2,10	2,38	2,02	2,42	-0,07	38