

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2022

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	126
nutzbare Fragebögen	118
davon Fragebögen Psychosomatik	68
davon Fragebögen Onkologie	50
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	167
Rücklaufquote	75%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	118
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,93	4	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	2,10	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	2,04	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,78	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,93	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,76
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,80	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,62	10			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,87	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1,98	27			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,13	31			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,72	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,98	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,65	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,48	6			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,61	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,59	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	25			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,42	2			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	12			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,33	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,18	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	1	★★★★
5a	Frühstück	1,44	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,44	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,58	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,85	20			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,80	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,13	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,16	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	2,36	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,40	37			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,90	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,07	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,93	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,35	34			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,23	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,95	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,02	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,76
2a	Ärztlicher Dienst	2,14	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,80	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1,76	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,71	12			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,87	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,89	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,91	19			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,16	29			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,50	36			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,48	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,04	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,41	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,65	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,35	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,09	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,37	3			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,61	9			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,24	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	17			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,05	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	1	★★★★
5a	Frühstück	1,40	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,36	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,52	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,87	16			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,92	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,22	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,95	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,42	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,52	37			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,83	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,08	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

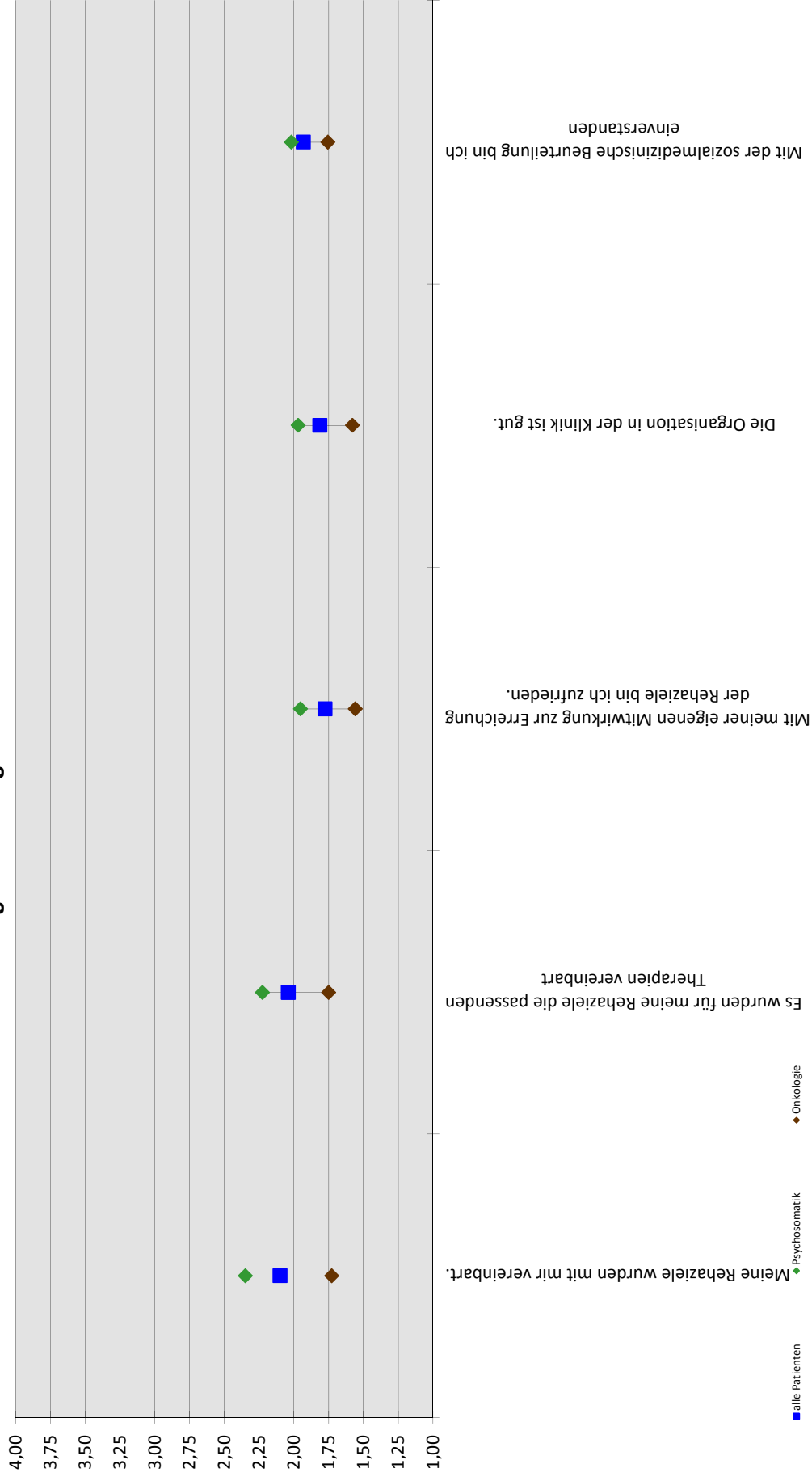
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	50
------------	----

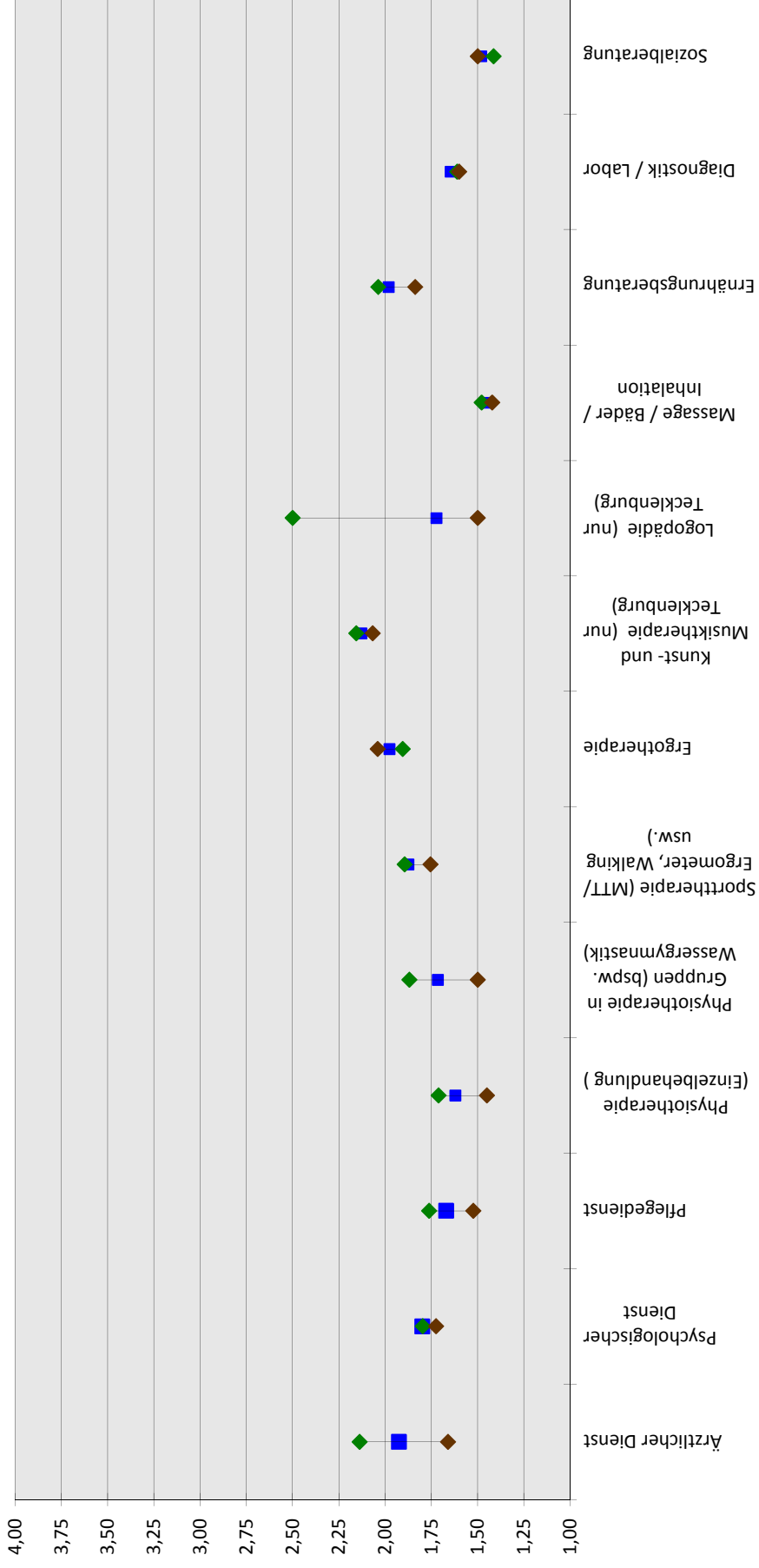
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,93	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,73	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,75	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,58	14			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,76	25			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,76
2a	Ärztlicher Dienst	1,66	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,73	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,45	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,76	24			★★★★
2g	Ergotherapie	2,04	31			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,07	33			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,50	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,42	2			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,84	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,60	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,51	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,47	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,26	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,73	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,47	4			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,68	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,48	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,02	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,32	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	1	★★★★
5a	Frühstück	1,48	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,54	12			★★★★
5c	Abendessen	1,66	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	27			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,62	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,02	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,78	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,25	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,06	5	★★★★



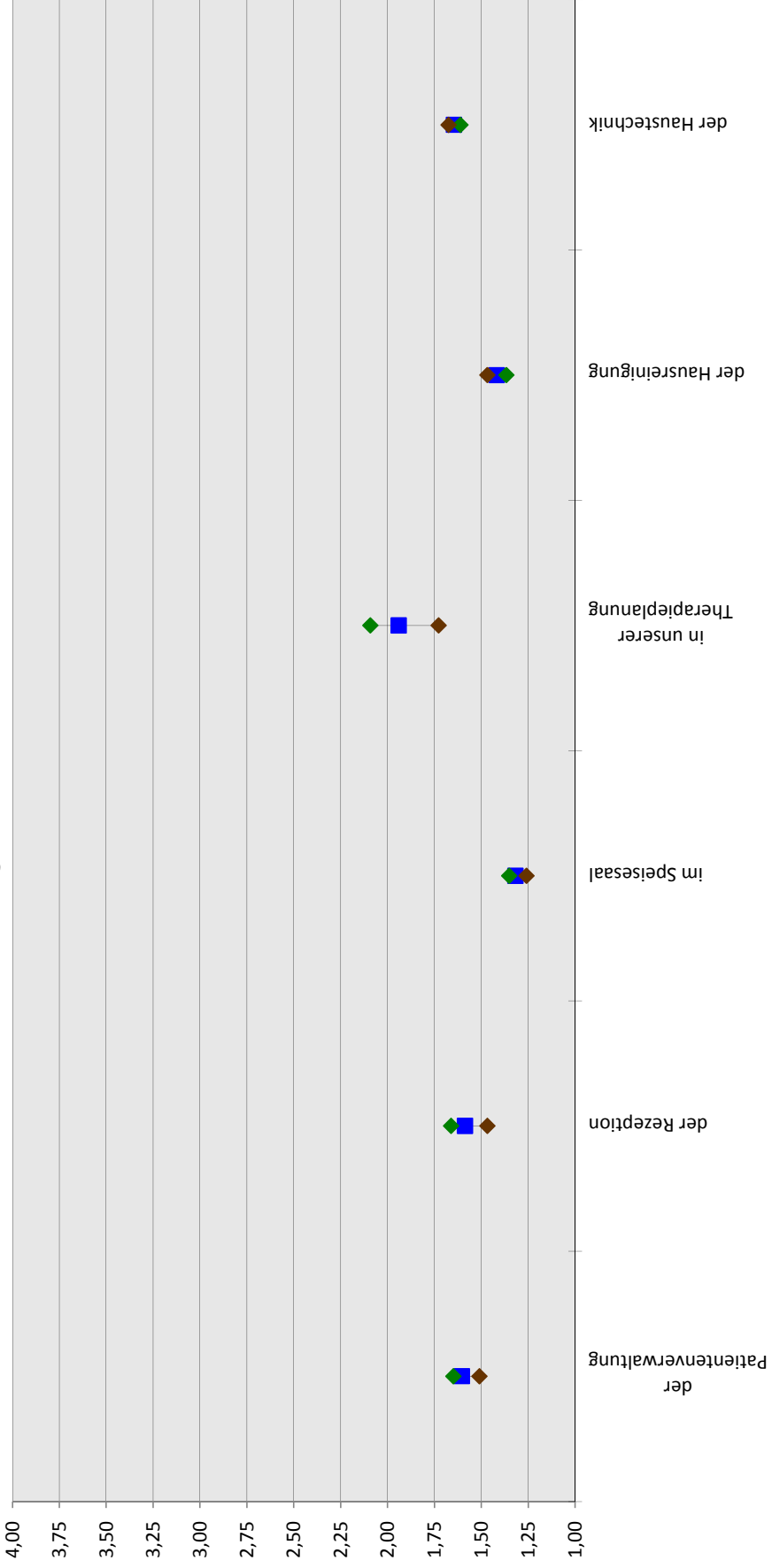
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

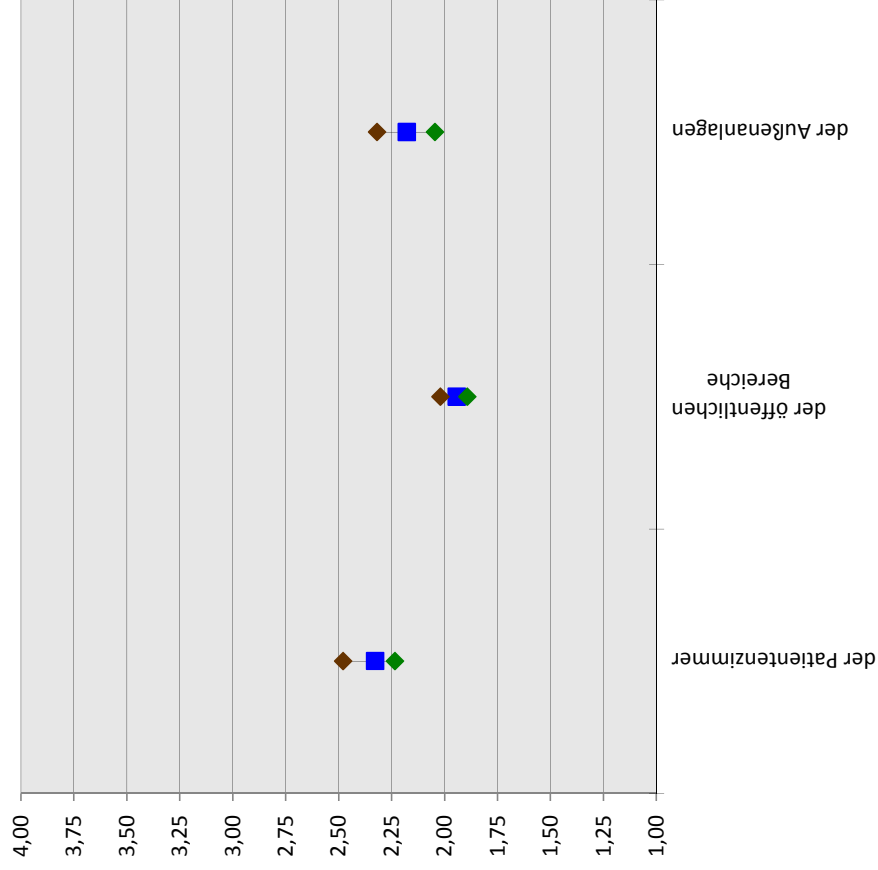


### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

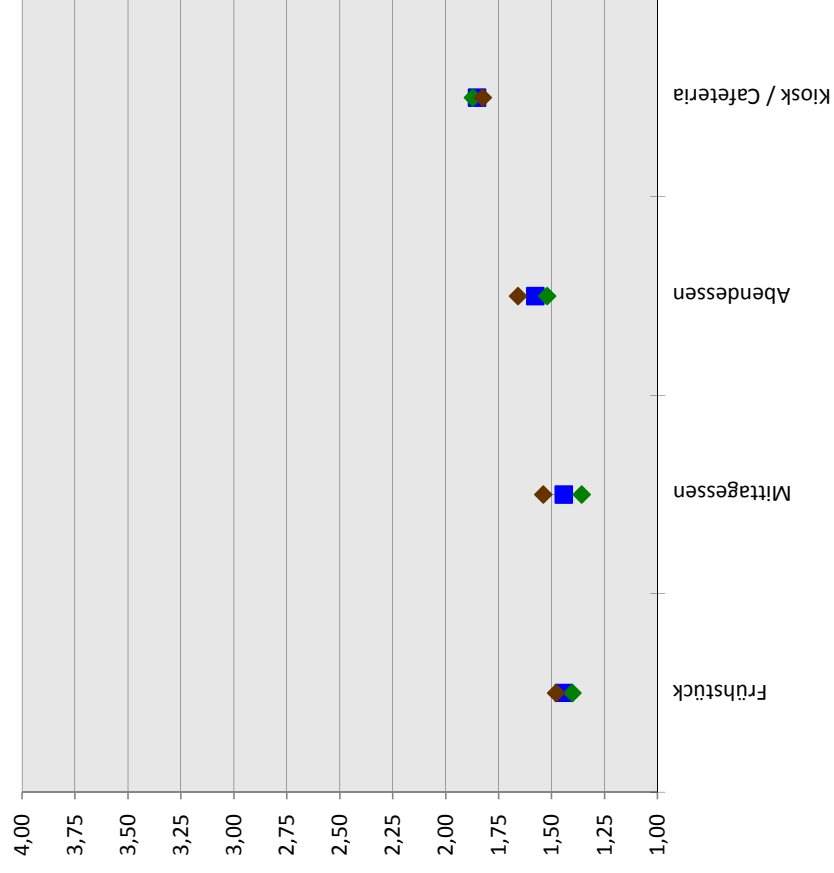




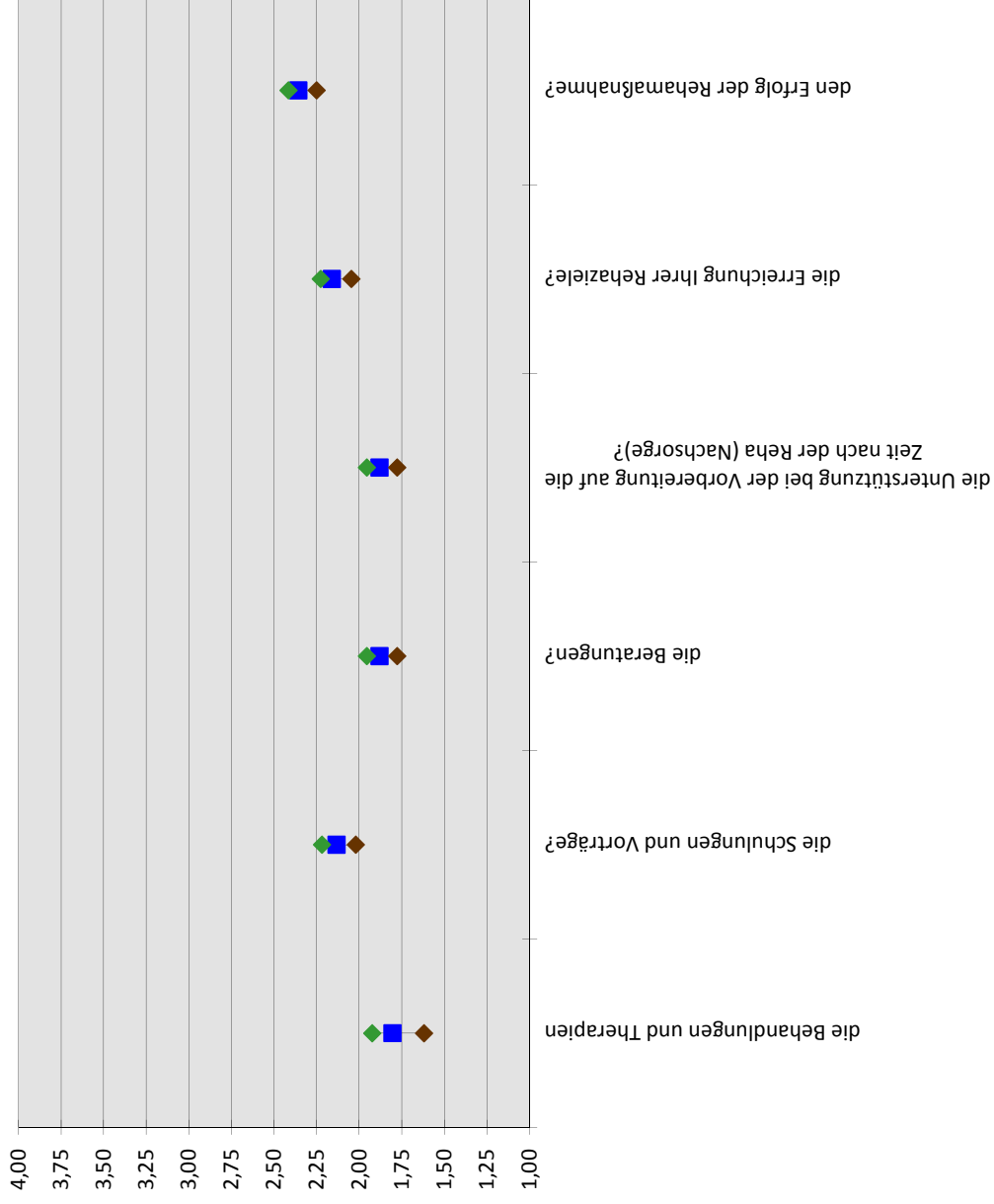
### Zustand und Ausstattung



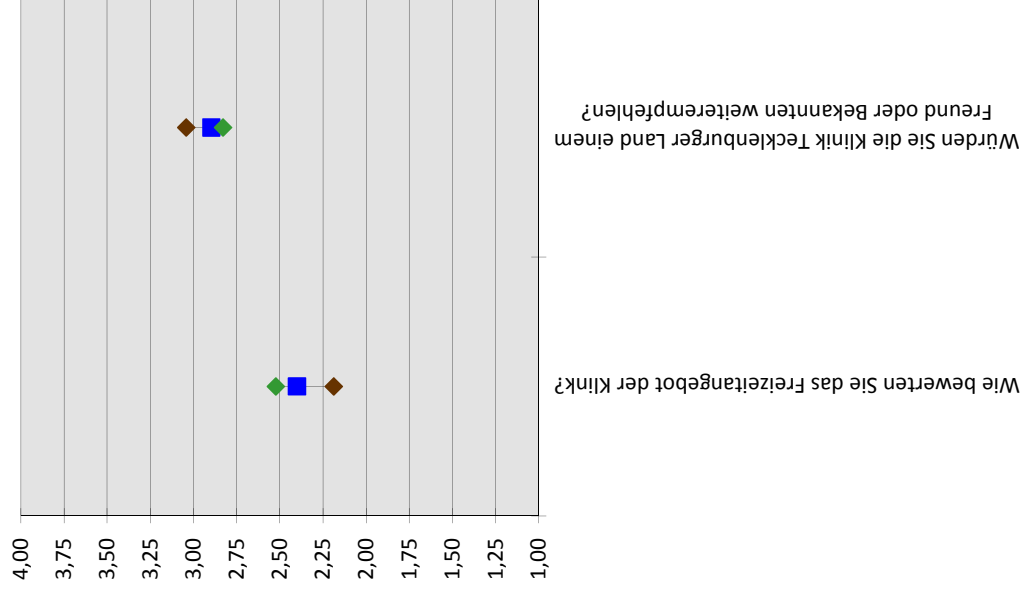
### Verpflegung



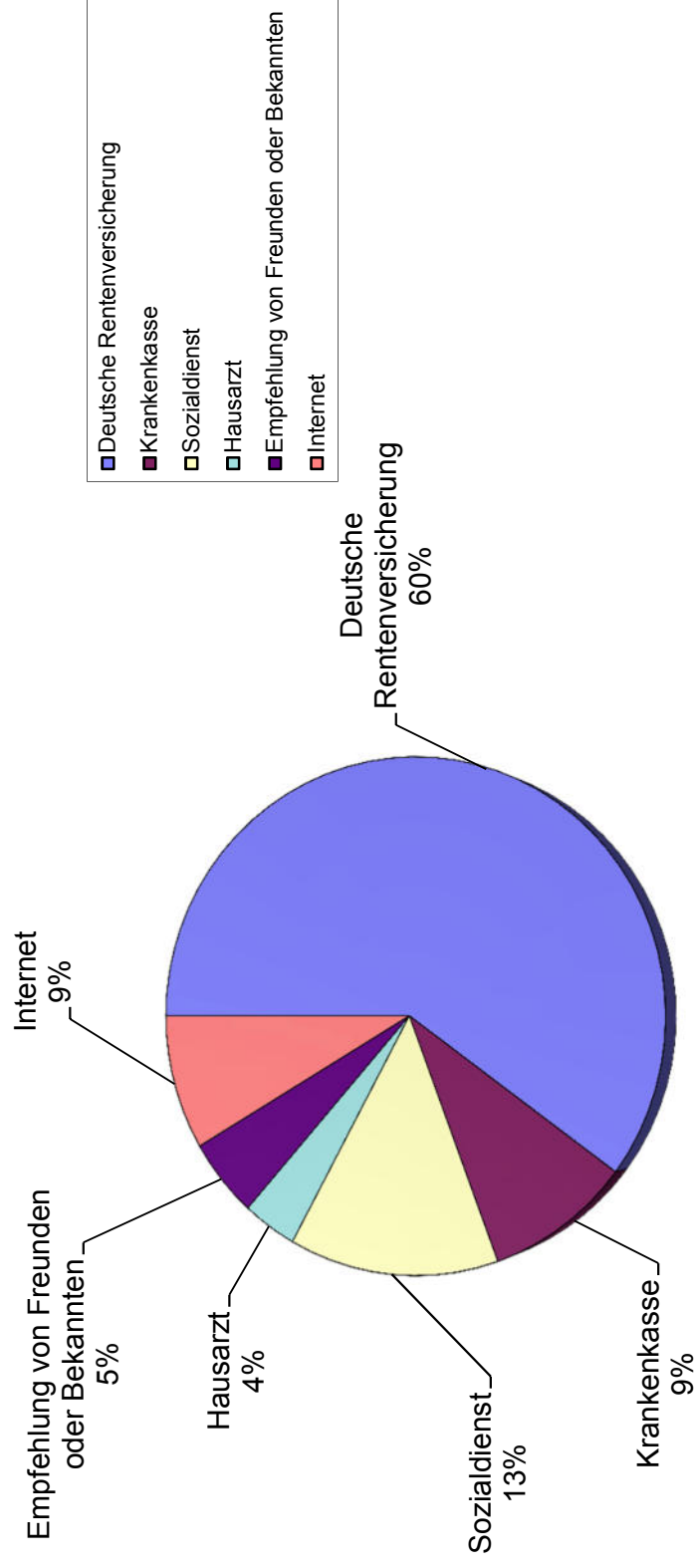
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	30		34		21		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		32		23		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		21		13		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	19		23		14		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	24		24		25		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	23		28		17		
2b	Psychologischer Dienst	17		14		20		
2c	Pflegedienst	13		13		11		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	10		12		3		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	14		15		7		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	21		17		24		
2g	Ergotherapie	27		19		31		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	31		29		33		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	15		36		7		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	5		6		2		
2l	Ernährungsberatung	28		25		28		
2m	Diagnostik / Labor	11		8		15		
2n	Sozialberatung	6		5		7		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	9		10		10		
3b	der Rezeption	8		11		4		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	25		27		21		
3e	der Hausreinigung	2		3		4		
3f	der Haustechnik	12		9		19		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	35		33		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	26		17		29		
4c	der Außenanlagen	34		26		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	3		4		6		
5b	Mittagessen	3		2		12		
5c	Abendessen	7		7		17		
5d	Kiosk / Cafeteria	20		16		27		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	18		20		16		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		30		30		
6c	die Beratungen?	22		22		26		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		31		32		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	36		35		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	37		37		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		5		5	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 22

Verbesserung > 0,05  
Innerhalb Toleranz  
Verschlechterung > 0,05



	Dez 21		Jan 22		Feb 22		Mrz 22		Apr 22		Mai 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	
1 Allgemein	2,00	2,00	1,81	1,74	2,06	2,06	1,74	1,74	1,76	1,76	1,93	1,93	1,88	1,88	-0,06	26	-0,06	31	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,13	2,07	1,62	1,94	2,31	2,31	1,99	1,67	1,86	1,91	2,35	1,73	1,98	1,92	-0,37	47	0,19	6	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	2,07	1,90	2,05	2,29	2,00	1,92	1,77	1,90	1,94	2,23	1,75	2,05	1,96	-0,17	42	0,21	4	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	2,07	1,68	1,67	1,78	1,94	1,79	1,77	1,46	1,73	1,54	1,95	1,56	1,84	1,65	-0,12	35	0,09	12	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13	1,77	2,17	1,78	2,37	1,98	1,86	1,59	2,00	1,87	1,97	1,58	2,11	1,79	0,14	6	0,21	5	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,03	1,88	1,59	1,86	2,02	2,02	1,66	1,55	1,57	1,57	2,02	1,76	1,77	1,72	-0,24	46	-0,03	29	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,75	1,75	1,65	1,65	1,85	1,85	1,62	1,62	1,64	1,64	1,76	1,76	1,70	1,70	-0,06	30	-0,06	33	↔
2a Ärztlicher Dienst	2,00	1,64	1,69	1,74	2,15	1,75	1,75	1,68	1,90	1,86	2,14	1,66	1,90	1,73	-0,24	45	0,07	14	↔
2b Psychologischer Dienst	1,80	1,95	1,74	2,22	1,74	2,15	1,56	1,86	1,53	1,71	1,80	1,73	1,67	1,98	-0,12	37	0,25	2	↔
2c Pflegenden	1,67	1,44	1,48	1,84	1,83	1,54	1,63	1,47	1,60	1,83	1,76	1,52	1,64	1,62	-0,12	36	0,10	10	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,71	1,31	1,65	1,43	1,83	1,63	1,42	1,28	1,52	1,46	1,71	1,45	1,63	1,42	-0,08	32	-0,03	28	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,91	1,65	1,65	1,59	1,82	1,86	1,56	1,64	1,62	1,68	1,87	1,50	1,71	1,68	-0,16	41	0,18	7	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,04	1,82	1,87	2,00	2,09	1,92	1,94	1,70	1,68	1,58	1,89	1,76	1,88	1,81	-0,01	23	0,05	15	↔
2g Ergotherapie	2,02	1,91	1,74	1,53	2,02	1,81	1,64	1,75	1,79	1,77	1,91	2,04	1,84	1,75	-0,06	29	-0,29	47	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,02	2,38	1,84	1,50	2,09	2,00	2,05	1,94	2,06	1,82	2,16	2,07	2,01	1,93	-0,14	39	-0,14	39	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,43	1,58	2,50	1,30	2,00	1,52	3,00	1,33	3,00	1,69	2,50	1,50	2,59	1,49	0,09	9	-0,01	26	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,77	1,30	1,33	1,53	1,56	1,48	1,59	1,28	1,52	1,41	1,48	1,42	1,55	1,40	0,08	10	-0,02	27	↔
2k Ernährungsberatung	2,26	1,65	2,10	1,68	2,33	1,90	2,00	1,46	1,83	1,73	2,04	1,84	2,11	1,68	0,07	13	-0,15	41	↔
2l Diagnostik / Labor	1,76	1,46	1,46	1,50	1,88	1,64	1,49	1,50	1,82	1,60	1,61	1,60	1,68	1,54	0,07	12	-0,06	32	↔
2m Sozialberatung	1,57	1,42	1,15	1,24	1,52	1,70	1,32	1,37	1,47	1,21	1,41	1,50	1,41	1,39	-0,01	22	-0,11	37	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,64	1,64	1,60	1,60	1,75	1,75	1,54	1,54	1,55	1,55	1,58	1,58	1,62	1,62	0,03	17	0,03	18	↔
3a der Patientenverwaltung	1,64	1,55	1,59	1,59	1,87	1,51	1,58	1,62	1,81	1,53	1,65	1,51	1,70	1,56	0,05	15	0,05	16	↔
3b der Rezeption	1,63	1,54	1,78	1,61	1,80	1,42	1,37	1,38	1,70	1,53	1,66	1,47	1,66	1,50	-0,01	21	0,03	19	↔
3c im Speisesaal	1,34	1,22	1,22	1,13	1,41	1,46	1,26	1,28	1,23	1,17	1,35	1,26	1,29	1,25	-0,06	27	-0,01	25	↔
3d in unserer Therapieplanung	2,00	2,04	1,90	2,05	2,48	2,27	1,93	1,68	1,90	1,87	2,09	1,73	2,04	1,98	-0,05	25	0,25	3	↔
3e der Hausreinigung	1,55	1,66	1,47	1,70	1,57	1,41	1,40	1,51	1,47	1,49	1,37	1,47	1,49	1,55	0,12	8	0,08	13	↔
3f der Haustechnik	1,94	1,70	1,40	1,93	1,65	1,96	1,73	1,82	1,60	1,48	1,61	1,68	1,66	1,78	0,05	14	0,10	9	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,40	2,40	2,19	2,19	2,45	2,45	2,25	2,25	2,14	2,14	2,15	2,15	2,29	2,29	0,14	7	-0,10	36	↔
4a der Patientenzimmer	2,81	2,42	2,22	2,35	2,80	2,36	2,34	2,40	2,45	2,34	2,24	2,48	2,52	2,38	0,29	4	-0,10	36	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,44	2,08	2,09	2,04	2,42	2,16	2,16	2,04	1,97	1,96	1,89	2,02	2,22	2,06	0,32	2	0,04	17	↔
4c der Außenanlagen	2,54	2,10	2,19	2,22	2,53	2,30	2,38	2,22	2,14	2,04	2,05	2,32	2,35	2,18	0,31	3	-0,14	40	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,58	1,30	1,23	1,35	1,60	1,60	1,48	1,48	1,41	1,41	1,57	1,57	1,59	1,59	0,01	18	0,01	20	↔
5a Frühstück	1,46	1,27	1,19	1,39	1,38	1,39	1,32	1,27	1,20	1,18	1,40	1,48	1,39	1,28	-0,02	24	-0,20	43	↔
5b Mittagessen	1,86	1,41	1,48	1,48	1,63	1,45	1,49	1,38	1,37	1,31	1,52	1,66	1,56	1,41	0,04	16	-0,25	46	↔
5c Kiosk / Cafeteria	2,80	2,74	3,07	3,00	2,18	1,88	1,91	2,05	2,41	1,71	1,87	1,83	2,47	2,27	0,60	1	0,45	1	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,11	2,11	2,00	2,00	2,12	2,12	1,86	1,86	1,91	1,91	2,12	2,12	2,00	2,00	-0,12	38	-0,12	38	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,99	1,75	1,77	1,70	2,02	1,66	1,61	1,59	1,73	1,38	1,92	1,62	1,82	1,62	-0,10	34	0,00	23	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,19	1,91	2,13	1,83	2,30	2,02	2,17	1,78	1,97	1,74	2,22	2,02	2,15	1,86	-0,07	31	-0,16	42	↔
6c die Beratungen?	1,87	1,66	1,74	1,81	2,05	1,63	1,61	1,55	1,72	1,75	1,95	1,78	1,80	1,68	-0,16	40	-0,10	35	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	2,02	1,97	2,35	2,26	2,00	1,89	1,69	2,00	1,98	2,23	2,05	2,02	2,01	-0,21	44	-0,04	30	↔
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,62	2,38	2,13	2,35	2,45	2,11	2,14	1,87	2,43	2,13	2,52	2,25	2,35	2,17	-0,06	28	-0,08	34	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,55	2,46	2,03	2,35	2,64	2,04	2,13	1,94	2,38	2,13	2,52	2,19	2,35	2,18	-0,18	43	-0,01	24	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,00	2,85	2,87	3,15	3,30	2,65	2,54	2,66	2,79	2,80	2,83	3,04	2,90	2,82	0,07	11	-0,22	44	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,71	2,24	2,16	2,39	2,65	2,20	2,04	1,83	2,17	2,11	2,08	2,06	2,35	2,15	0,27	5	0,09	11	↔