

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	99
nutzbare Fragebögen	94
davon Fragebögen Psychosomatik	49
davon Fragebögen Onkologie	45
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	143
Rücklaufquote	69%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	80
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	94
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	38		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	2,00	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	39		
1.4	Verpflegung			1,45	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	8		
	b) Frühstück?	1,42	7		
	c) Mittag?	1,40	5		
	d) Abendessen?	1,54	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	17		
	b) Gruppentherapie?	1,93	32		
	c) Sporttherapie?	1,93	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,41	6		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,66	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,51	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	26		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	29		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,65	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	41		
	b) Kulturangebot?	2,83	43		
	c) Organisation/ Information?	2,72	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	40		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,45	39		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	2,06	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	38		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	9		
	b) Frühstück?	1,40	6		
	c) Mittag?	1,38	3		
	d) Abendessen?	1,64	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	17		
	b) Gruppentherapie?	2,02	32		
	c) Sporttherapie?	1,96	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,24	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,34	2		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,13	35		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	10		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,84	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	41		
	b) Kulturangebot?	3,04	43		
	c) Organisation/ Information?	3,04	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,98	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,85	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,96	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,51	40		

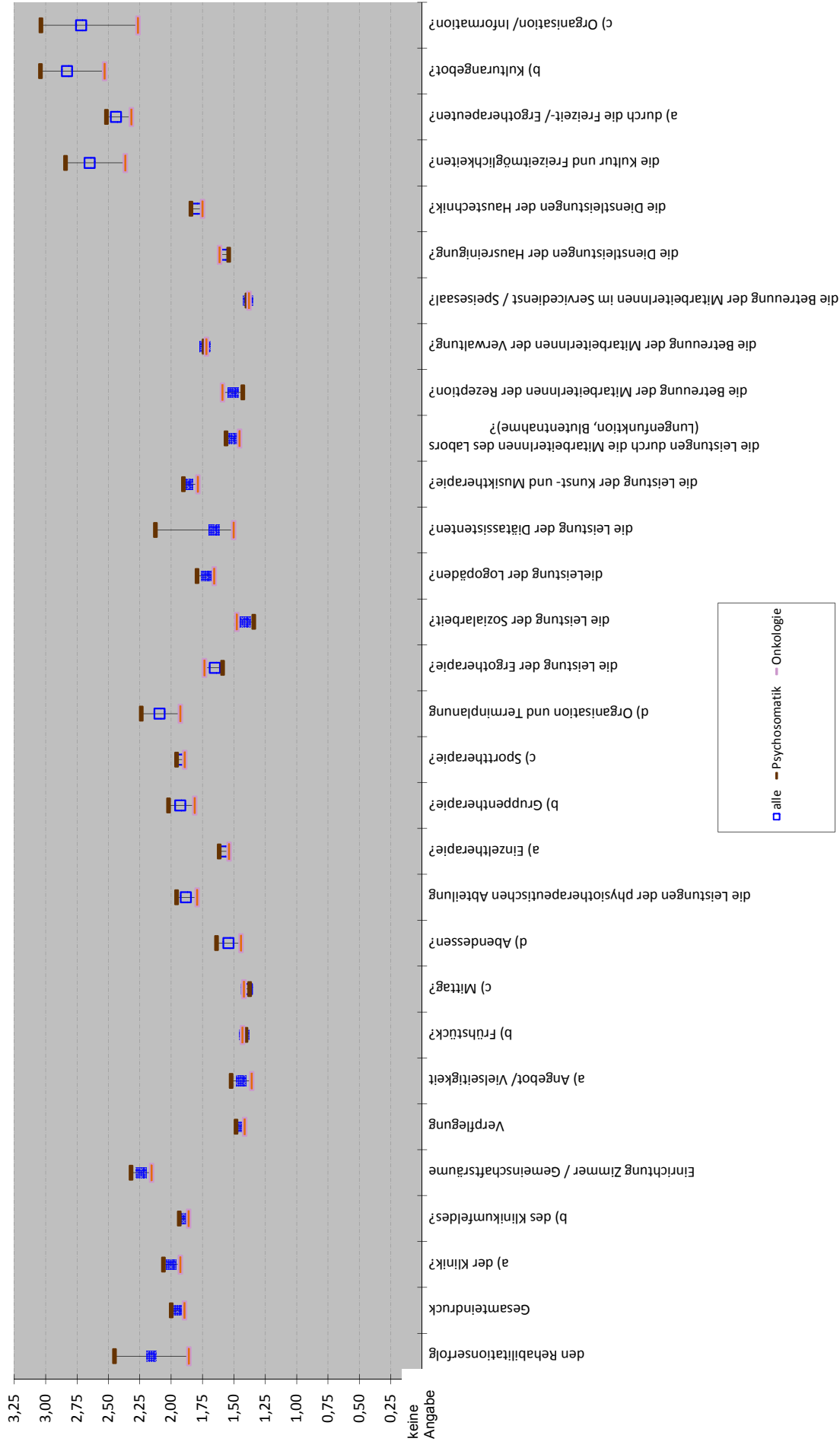
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

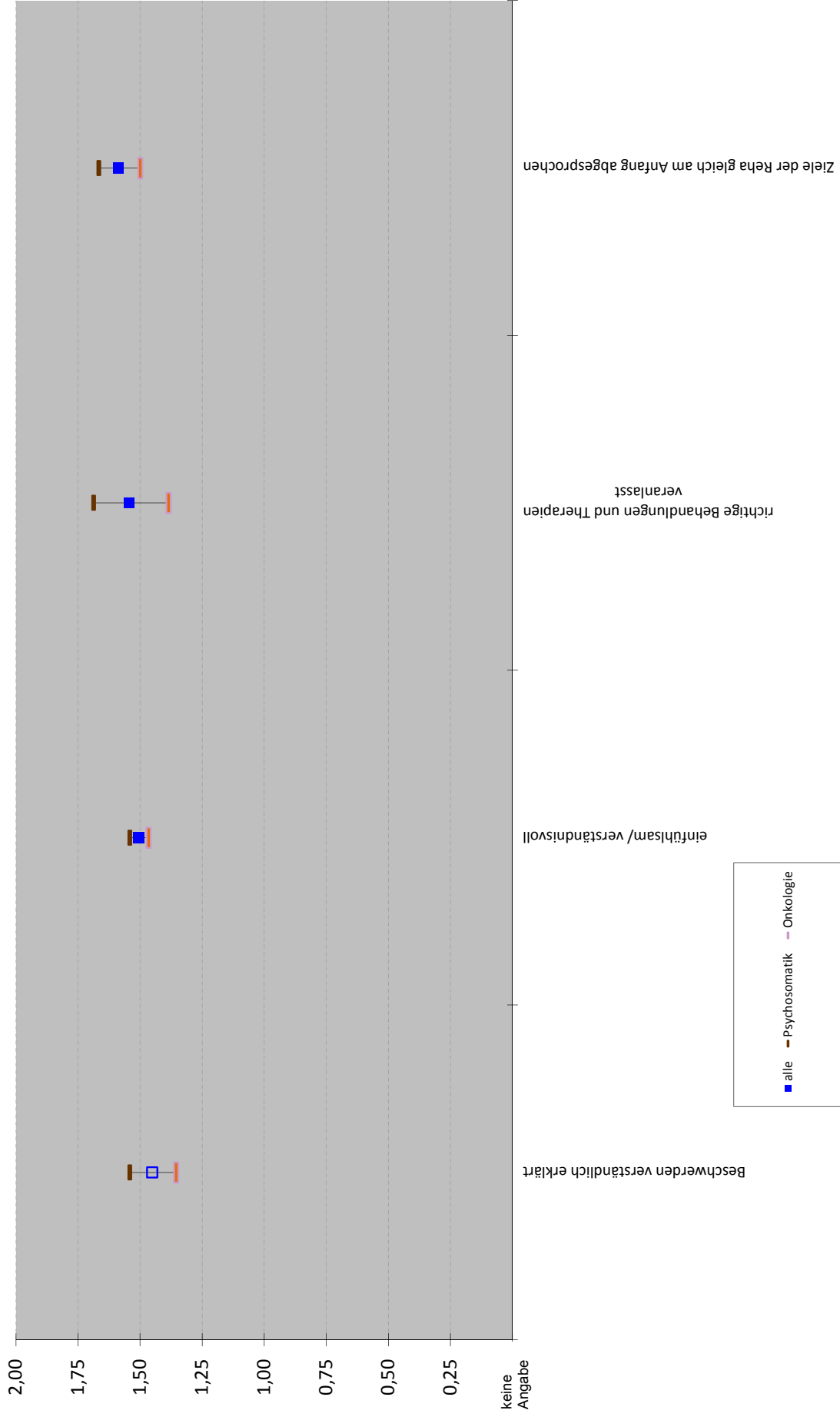
Fragebögen	45
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	32		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	1,93	36		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,16	40		
1.4	Verpflegung			1,41	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	5		
	b) Frühstück?	1,43	10		
	c) Mittag?	1,42	9		
	d) Abendessen?	1,44	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	18		
	b) Gruppentherapie?	1,81	30		
	c) Sporttherapie?	1,89	35		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,48	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	15		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,45	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	25		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	6		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	27		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	42		
	b) Kulturangebot?	2,53	43		
	c) Organisation/ Information?	2,26	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,73	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	31		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,38	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	38		

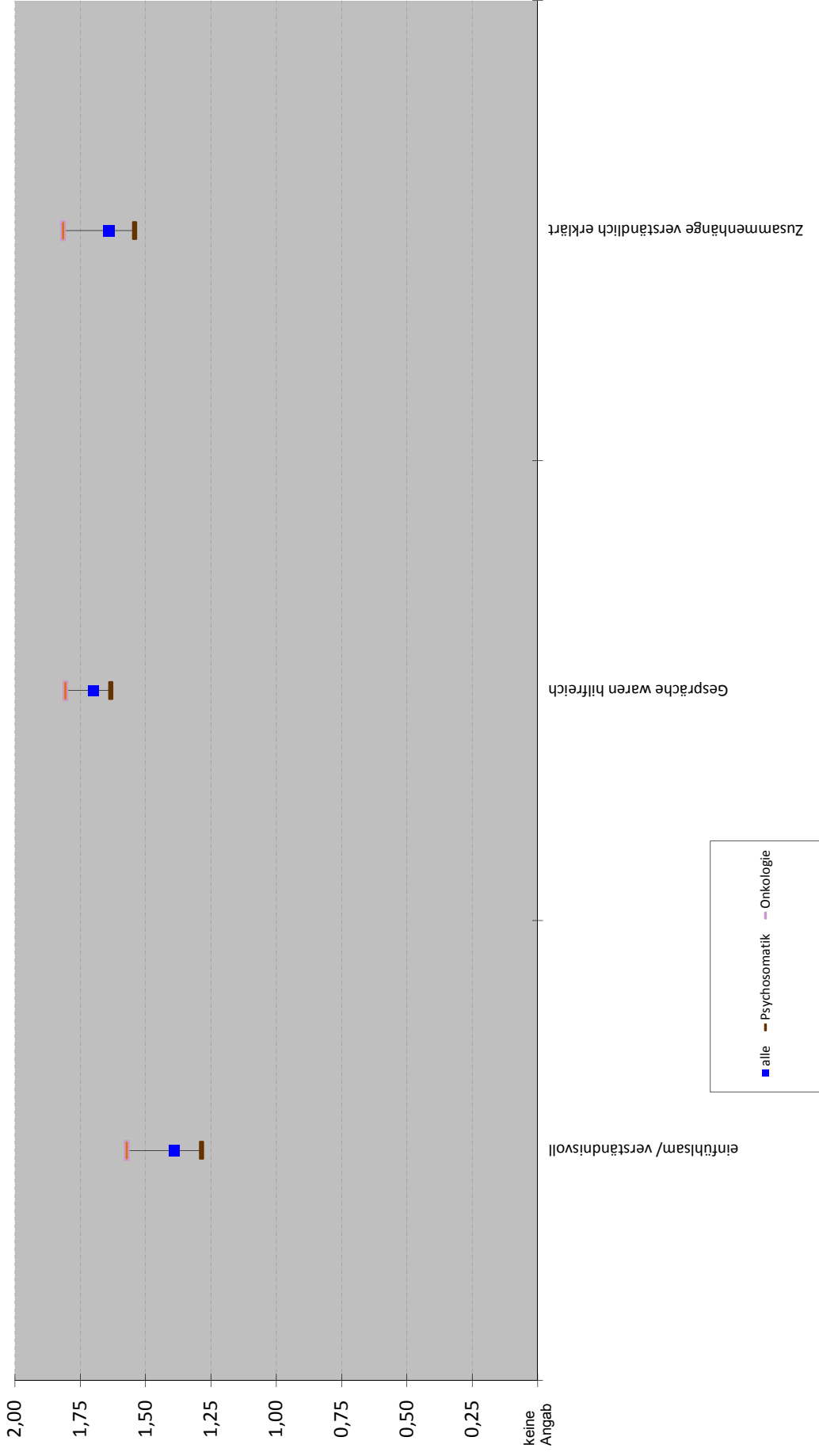
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



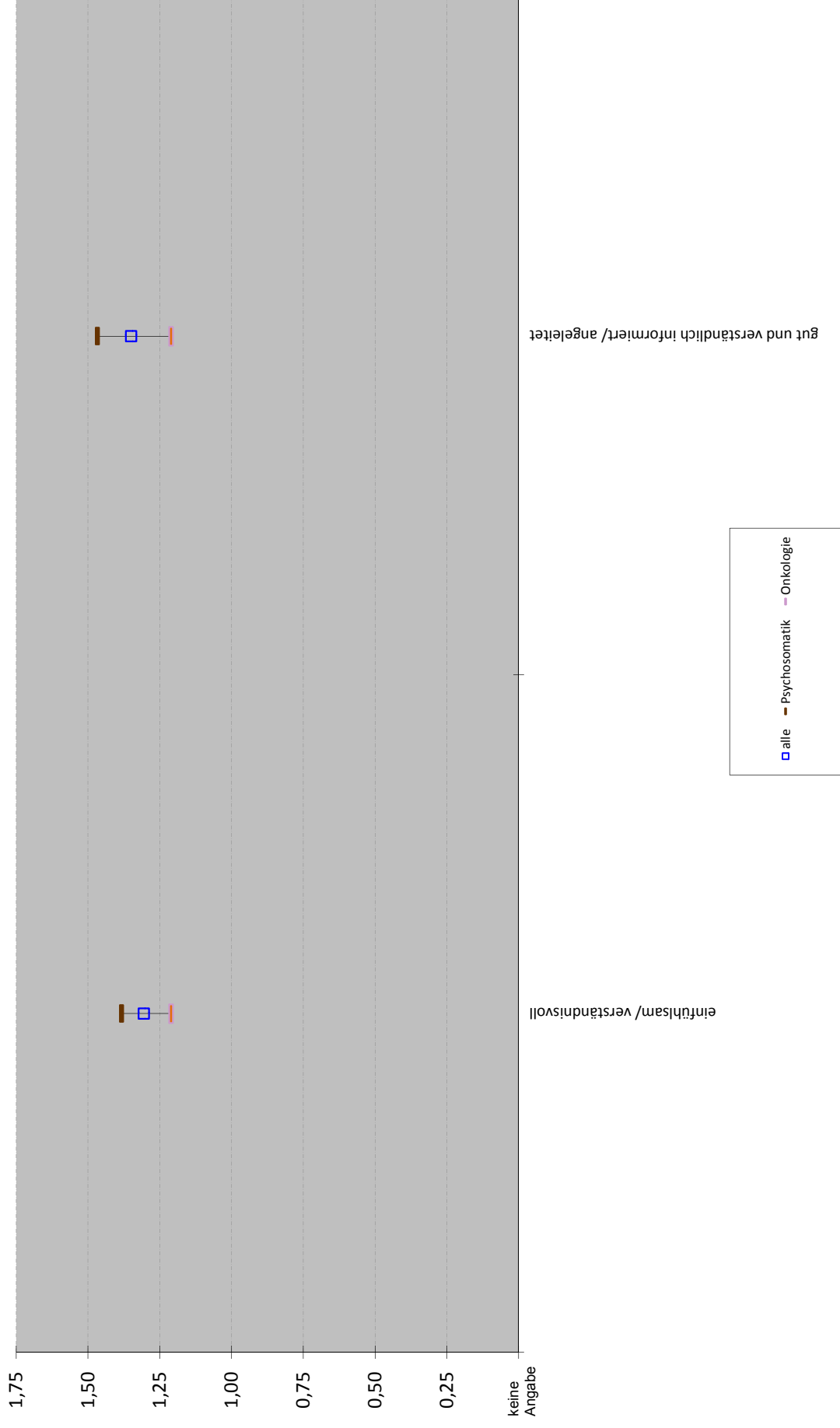
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



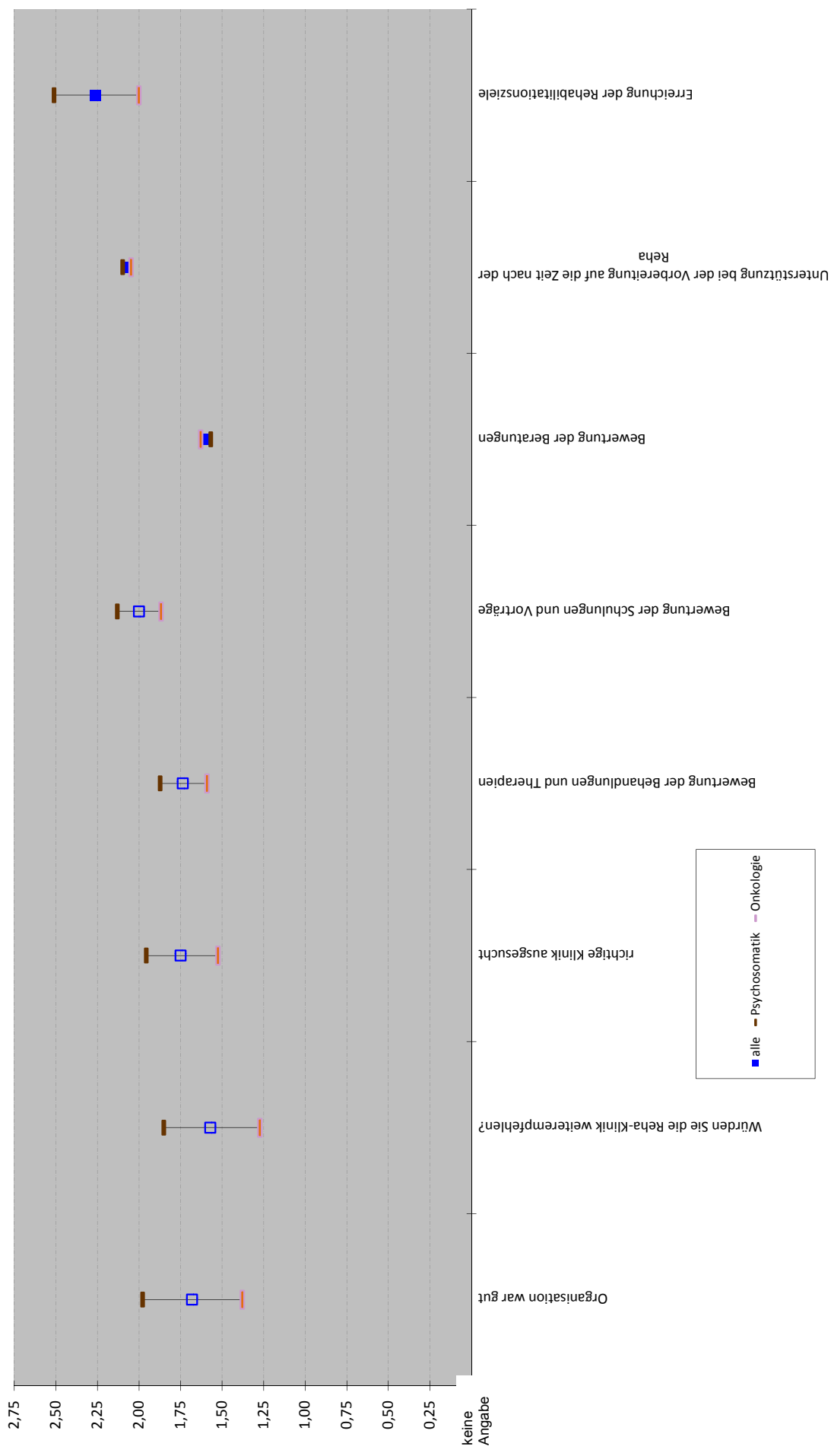
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



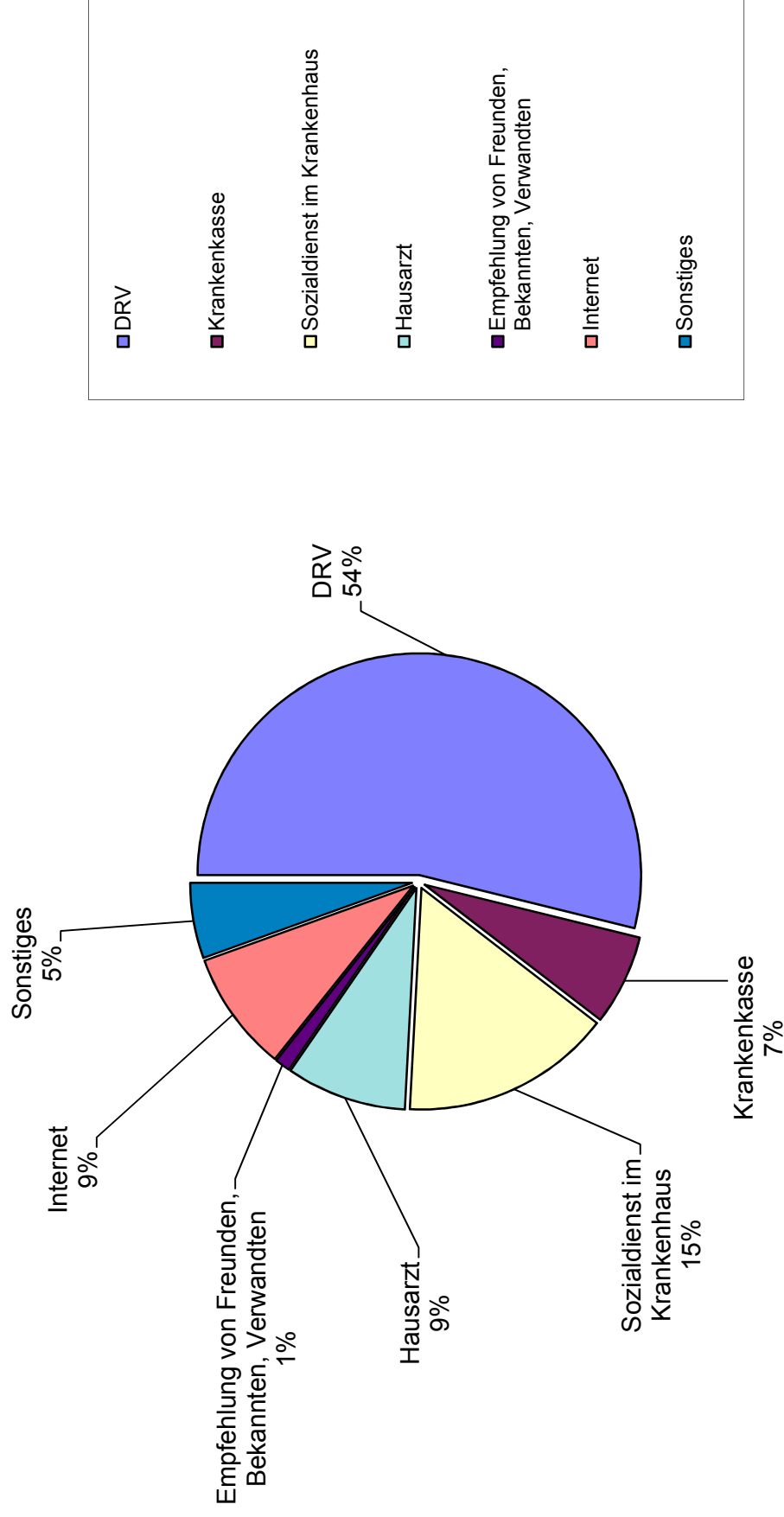
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		39		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		33		36	
	b) des Klinikumfeldes?	31		28		33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		38		40	
1.4 Verpflegung							
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		9		5	
	b) Frühstück?	7		6		10	
	c) Mittag?	5		3		9	
	d) Abendessen?	14		19		11	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung							
	a) Einzeltherapie?	17	5	17	5	18	5
	b) Gruppentherapie?	32		32		30	
	c) Sporttherapie?	33		30		35	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		16		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	6		2		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		23		24	
1.9	die Leistung der Logopäden?	22		35		15	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		27		28	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	12		14		12	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		7		20	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		22		25	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		5		6	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		10		22	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		24		27	
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?							
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41	7	41	7	42	7
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1 Beschwerden verständlich erklärt							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9	3	10	4	4	3
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll							
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		10		13	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst							
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		21		8	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen							
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		20		15	
3. Psychologische Betreuung							
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4	4	1	3	19	4
3.2 Gespräche waren hilfreich							
3.2	Gespräche waren hilfreich	24		18		29	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt							
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	20		10		31	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1	1	4	1	1	1
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet							
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		8		1	
5. Allgemeine Fragen							
5.1 Organisation war gut							
5.1	Organisation war gut	23		31		6	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?							
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	15		25		3	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2 richtige Klinik ausgesucht							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	28		29		17	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien							
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		26		20	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge							
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		36		34	
6.5 Bewertung der Beratungen							
6.5	Bewertung der Beratungen	19		15		23	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha							
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		34		39	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele							
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		40		38	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,45		1,86	
1.2	Gesamteindruck		1,95		2,00		1,89
	a) der Klinik?	2,00		2,06		1,93	
	b) des Klinikumfeldes?	1,90		1,94		1,86	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24		2,32		2,16	
1.4	Verpflegung		1,45		1,48		1,41
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44		1,52		1,36	
	b) Frühstück?	1,42		1,40		1,43	
	c) Mittag?	1,40		1,38		1,42	
	d) Abendessen?	1,54		1,64		1,44	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,96		1,79
	a) Einzeltherapie?	1,58		1,62		1,54	
	b) Gruppentherapie?	1,93		2,02		1,81	
	c) Sporttherapie?	1,93		1,96		1,89	
	d) Organisation und Terminplanung	2,09		2,24		1,93	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65		1,59		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,41		1,34		1,48	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72		1,79		1,66	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,66		2,13		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87		1,90		1,79	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,51		1,56		1,45	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51		1,43		1,59	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,74		1,72	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39		1,40		1,38	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58		1,54		1,61	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80		1,84		1,75	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,65		2,84		2,36
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44		2,52		2,32	
	b) Kulturangebot?	2,83		3,04		2,53	
	c) Organisation/ Information?	2,72		3,04		2,26	
2.	Ärztliche Betreuung		1,52		1,61		1,43
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45		1,54		1,36	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,54		1,47	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,69		1,39	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,67		1,50	
3.	Psychologische Betreuung		1,58		1,49		1,73
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,29		1,57	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70		1,63		1,81	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64		1,54		1,81	
4.	Pflegerische Betreuung		1,33		1,42		1,21
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,38		1,21	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35		1,47		1,21	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,68		1,98		1,38	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57		1,85		1,27	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75		1,96		1,52	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74		1,87		1,59	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00		2,13		1,87	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60		1,57		1,63	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,10		2,05	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26		2,51		2,00	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Mai 21

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung unserer
interdisziplinären
Versorgung
Menschen dient.
Verschlechterung >0,05

Frage	Dez 20		Jan 21		Feb 21		März 21		Apr 21		Mai 21		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage	Psychromat	Umfrage		
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub																		
1.2. Gesamteindruck	2,31	2,40	2,31	2,40	2,12	2,12	2,43	2,30	2,10	1,97	2,45	1,86	2,29	2,16	-0,16	48	0,30	6
a) der Klinik	2,29	2,19	1,92	1,77	2,12	2,12	2,19	2,19	2,06	1,96	2,00	1,89	2,00	2,06	0,17	13	0,17	20
b) des Klinikumfeldes?	2,37	2,15	1,92	2,24	2,20	2,19	2,24	2,06	2,07	1,94	2,06	1,94	2,14	2,08	0,14	15	0,13	23
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	2,21	2,04	2,19	2,04	2,19	2,15	2,03	2,05	1,97	1,94	1,86	2,16	2,08	0,20	10	0,20	15
1.4. Verpflegung	2,69	2,35	2,23	2,51	2,23	2,71	2,50	2,63	2,50	2,42	2,19	2,32	2,29	2,36	0,27	7	0,27	7
a) Anzahl/ Vielseitigkeit	1,70	1,74	1,51	1,41	1,62	1,61	1,59	1,47	1,26	1,46	1,46	1,41	1,53	1,48	0,05	34	0,07	32
b) Frühstück?	1,78	1,74	1,57	1,21	1,63	1,56	1,66	1,47	1,29	1,53	1,52	1,36	1,58	1,50	0,06	31	0,15	22
c) Mittag?	1,62	1,70	1,46	1,21	1,66	1,46	1,58	1,42	1,24	1,49	1,40	1,43	1,52	1,46	0,11	22	0,02	38
d) Abendessen?	1,53	1,75	1,44	1,21	1,43	1,51	1,43	1,47	1,13	1,41	1,38	1,44	1,39	1,47	0,02	38	0,05	35
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,86	1,75	1,54	1,21	1,74	1,51	1,71	1,51	1,34	1,51	1,64	1,51	1,54	1,64	0,01	41	0,07	33
a) Einzeltherapie?	2,05	1,97	2,01	1,74	2,13	1,83	2,15	1,83	1,85	1,91	1,96	1,79	2,04	1,88	0,08	29	0,09	31
b) Gruppentherapie?	1,71	1,60	1,77	1,54	1,88	1,71	1,83	1,66	1,56	1,82	1,75	1,56	1,75	1,66	0,13	16	0,13	24
c) Sporttherapie?	2,29	2,04	2,17	1,79	2,41	1,83	2,24	2,04	1,91	1,97	2,02	1,81	2,20	1,93	0,18	11	0,12	26
d) Organisation und Terminplanung	1,94	2,04	1,98	1,62	1,96	1,71	1,95	2,03	1,74	1,90	1,96	1,89	1,92	1,86	-0,04	43	-0,03	47
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	2,29	2,20	2,12	2,00	2,27	2,06	2,56	2,00	2,16	1,97	2,24	1,93	2,28	2,05	0,04	37	0,12	25
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	2,03	1,84	1,56	1,67	1,89	1,89	1,85	1,46	1,68	1,59	1,73	1,77	1,82	0,18	12	0,09	30
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,78	1,70	1,60	1,30	1,62	1,55	1,80	1,55	1,82	1,47	1,34	1,48	1,72	1,51	0,38	3	0,04	36
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	2,03	1,92	1,97	1,44	2,19	1,71	2,13	1,85	1,86	1,83	1,79	1,66	2,04	1,75	0,24	9	0,09	29
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,25	1,77	1,89	1,29	2,40	1,73	1,82	1,55	1,67	1,60	1,50	1,79	1,79	1,80	-0,12	46	0,07	34
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,92	2,20	1,79	1,50	1,98	1,92	1,73	1,78	1,63	1,60	1,90	1,79	1,79	1,60	-0,12	46	0,01	41
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,68	1,78	1,67	1,36	1,76	1,74	1,63	1,69	1,59	1,53	1,45	1,56	1,66	1,62	0,10	26	0,16	21
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,86	1,49	1,62	1,43	1,79	1,66	2,01	1,74	1,86	1,73	1,43	1,59	1,83	1,61	0,40	1	0,02	39
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,89	1,77	1,79	1,45	1,92	1,73	1,94	1,73	1,82	1,76	1,74	1,72	1,85	1,69	0,11	21	-0,03	46
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,83	1,47	1,43	1,14	1,45	1,45	1,53	1,63	1,39	1,27	1,46	1,40	1,38	1,52	0,10	13	0,02	40
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,66	1,61	1,57	1,43	1,57	1,46	1,51	1,69	1,58	1,60	1,54	1,61	1,60	1,60	0,06	32	-0,02	43
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,88	1,74	1,76	1,70	1,76	1,57	1,79	1,67	1,62	1,95	1,84	1,75	1,76	1,72	-0,08	45	-0,03	44
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	3,12	3,11	3,01	2,45	2,63	3,26	2,78	2,69	2,45	2,32	2,84	2,36	2,90	2,76	-0,05	44	0,40	4
b) Kulturangebot?	2,80	2,92	2,69	2,43	2,53	3,06	2,42	2,60	2,23	2,11	2,52	2,32	2,53	2,62	0,02	39	0,31	5
c) Organisatorischer Informator?	3,38	3,38	3,34	2,80	2,72	3,88	3,02	2,94	2,80	2,50	3,04	2,53	3,05	3,04	0,01	40	0,51	2
2. Ärztliche Betreuung	3,19	3,09	3,03	2,25	2,67	3,21	2,90	2,68	2,43	2,40	2,26	2,84	2,70	2,70	-0,19	50	0,44	3
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,68	1,88	1,86	1,52	1,74	1,65	1,63	1,63	1,59	1,38	1,61	1,43	1,74	1,51	0,13	17	0,19	18
2.2. einfühlendem verständnisvoll	1,73	1,53	1,98	1,43	1,77	1,84	1,89	1,61	1,56	1,32	1,54	1,30	1,79	1,55	0,24	8	0,19	17
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	1,70	1,82	1,57	1,66	1,69	1,67	1,43	1,49	1,22	1,54	1,47	1,66	1,56	0,12	19	0,10	26
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,58	1,75	1,79	1,50	1,91	1,84	1,85	1,69	1,64	1,38	1,69	1,39	1,73	1,63	0,09	35	0,24	10
3. Psychologische Betreuung	1,75	1,84	1,57	1,72	1,63	1,83	1,60	1,68	1,68	1,58	1,67	1,50	1,78	1,71	0,11	23	0,21	14
3.1. einfühlendem verständnisvoll	1,49	2,07	1,57	1,17	1,68	1,64	1,65	1,81	1,56	1,67	1,49	1,73	1,88	1,67	0,09	28	-0,06	49
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,21	1,74	1,43	1,14	1,53	1,56	1,42	1,64	1,38	1,50	1,29	1,57	1,39	1,52	0,11	25	-0,06	48
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	2,32	1,69	1,25	1,81	1,74	1,94	1,90	1,69	1,66	1,63	1,81	1,74	1,79	0,11	24	-0,03	45
4. Pflegerische Betreuung	1,56	2,18	1,60	1,13	1,60	1,62	1,69	1,59	1,59	1,81	1,59	1,81	1,61	1,79	0,07	30	-0,09	50
4.1. einfühlendem verständnisvoll	1,86	1,39	1,69	1,46	1,68	1,63	1,63	1,63	2,07	1,33	1,42	1,21	1,79	1,45	0,36	4	0,24	11
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,87	1,37	1,67	1,43	1,65	1,56	1,62	1,44	2,11	1,35	1,38	1,21	1,78	1,43	0,40	2	0,22	13
5. Allgemeine Fragen	1,85	1,40	1,72	1,50	1,71	1,50	1,63	1,62	2,03	1,30	1,47	1,21	1,79	1,47	0,32	5	0,25	9
5.1. Organisation war gut	2,02	1,75	1,90	1,50	1,96	1,92	2,02	1,53	1,89	1,57	1,98	1,38	1,86	1,65	-0,02	42	0,27	8
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,12	1,94	2,18	1,86	1,96	1,96	2,11	1,97	1,67	1,86	1,59	1,85	2,02	1,63	0,17	14	0,95	1
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.1. richtige Klinik ausgesucht	2,10	1,97	2,02	1,43	1,84	1,94	2,13	1,72	1,98	1,68	1,96	1,52	2,01	1,75	0,06	33	0,22	12
6.2. Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,08	2,00	2,00	1,36	1,98	1,97	2,05	1,92	1,75	1,87	1,77	1,70	1,97	1,77	0,10	27	0,18	19
6.3. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	2,02	2,09	1,71	2,23	2,05	2,29	1,83	2,12	1,75	2,13	1,87	2,18	1,87	0,05	36	0,01	42
6.4. Bewertung der Beratungen	1,96	1,88	1,80	1,27	1,78	1,76	1,85	1,79	1,93	1,62	1,57	1,66	1,86	1,66	0,29	6	0,04	37
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	2,21	1,82	2,09	2,30	2,22	2,07	2,13	2,10	2,05	2,21	2,16	2,05	2,21	0,11	20	0,12	27
6.6. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,54	2,48	2,45	2,00	2,20	2,44	2,53	2,42	2,00	2,12	2,51	2,00	2,34	2,29	-0,17	49	0,29	7