

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2020

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	60
nutzbare Fragebögen	58
davon Fragebögen Psychosomatik	24
davon Fragebögen Onkologie	34
keine Zuordnung	2

ausgegebene Fragebögen	97
Rücklaufquote	62%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	4
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	51
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	37		
1.2	Gesamteindruck			1,87	5
	a) der Klinik?	1,89	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	39		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	8		
	b) Frühstück?	1,50	6		
	c) Mittag?	1,56	10		
	d) Abendessen?	1,65	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	23		
	b) Gruppentherapie?	1,84	30		
	c) Sporttherapie?	1,68	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,45	2		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	29		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	25		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	41		
	b) Kulturangebot?	2,80	43		
	c) Organisation/ Information?	2,68	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	38		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	24
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,83	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	38		
1.4	Verpflegung			1,46	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	4		
	b) Frühstück?	1,39	2		
	c) Mittag?	1,48	9		
	d) Abendessen?	1,55	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	19		
	b) Gruppentherapie?	1,78	31		
	c) Sporttherapie?	1,61	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	34		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,71	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,50	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	6		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	12		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,74	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	41		
	b) Kulturangebot?	2,75	42		
	c) Organisation/ Information?	3,11	43		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,68	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	29		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	40		

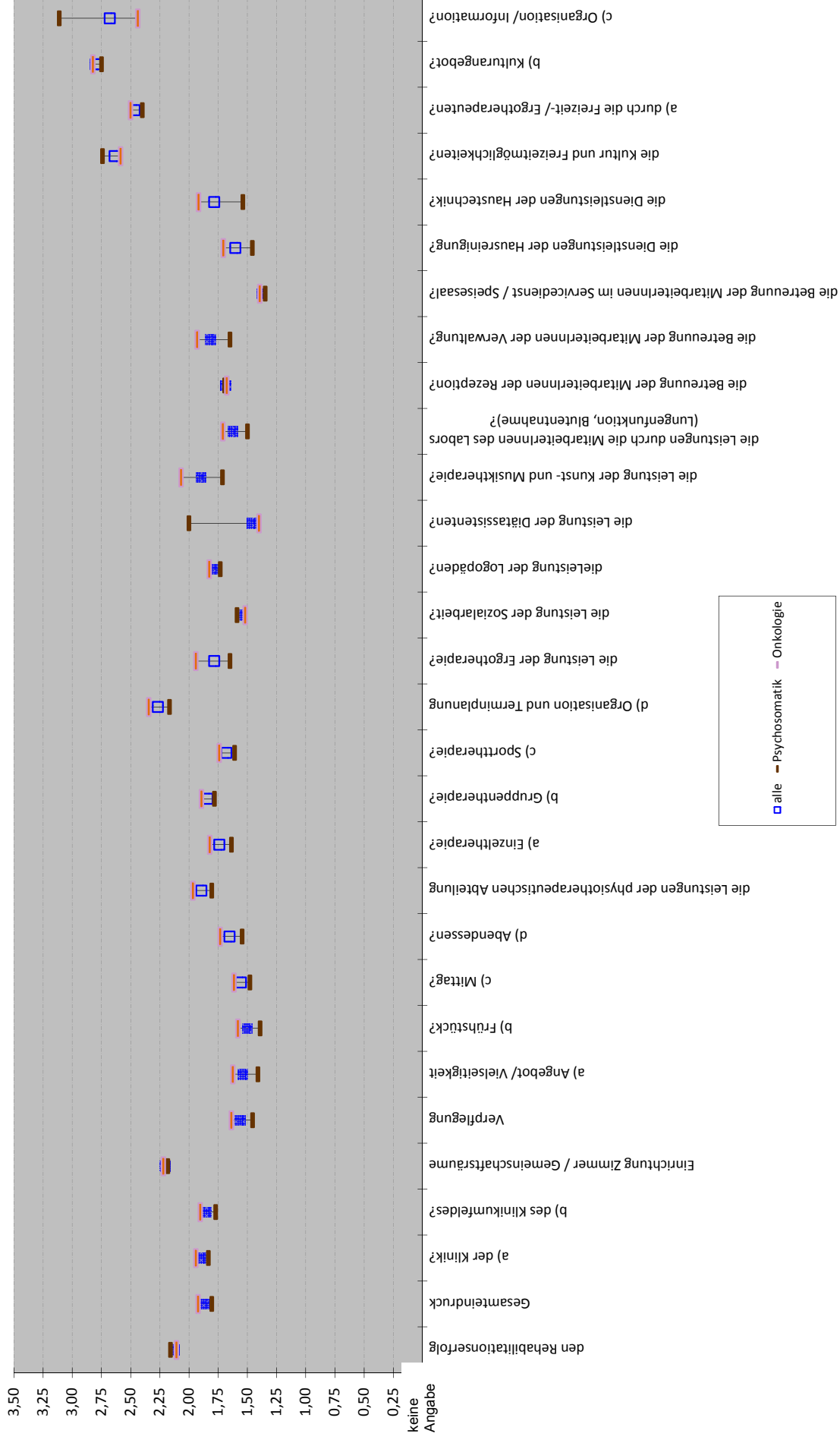
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

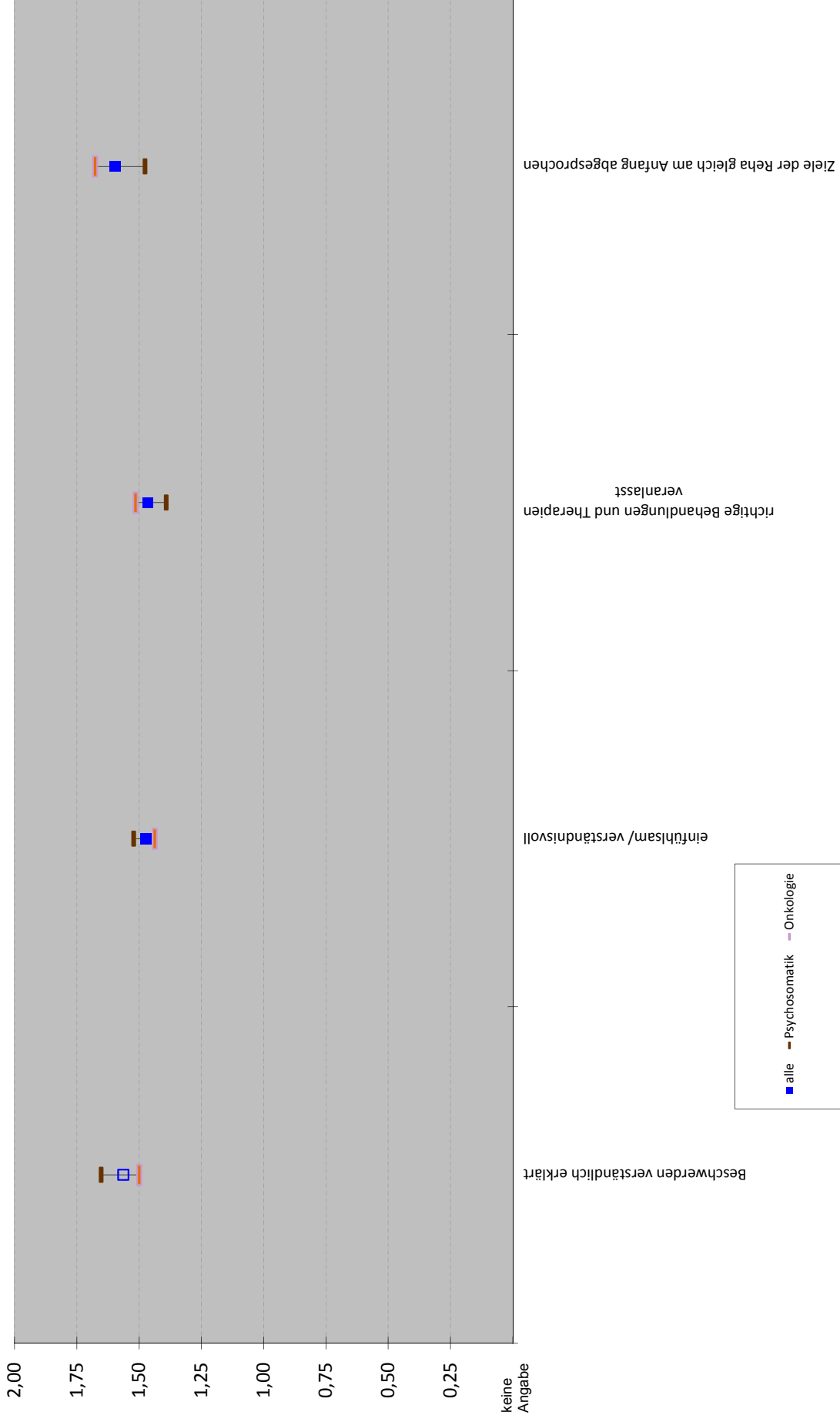
Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	38		
1.2	Gesamteindruck			1,92	5
	a) der Klinik?	1,94	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	39		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	14		
	b) Frühstück?	1,58	11		
	c) Mittag?	1,61	13		
	d) Abendessen?	1,73	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	6
	a) Einzeltherapie?	1,82	24		
	b) Gruppentherapie?	1,89	27		
	c) Sporttherapie?	1,74	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,34	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,40	2		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,07	35		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,71	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93	32		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	42		
	b) Kulturangebot?	2,82	43		
	c) Organisation/ Information?	2,44	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,91	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	35		

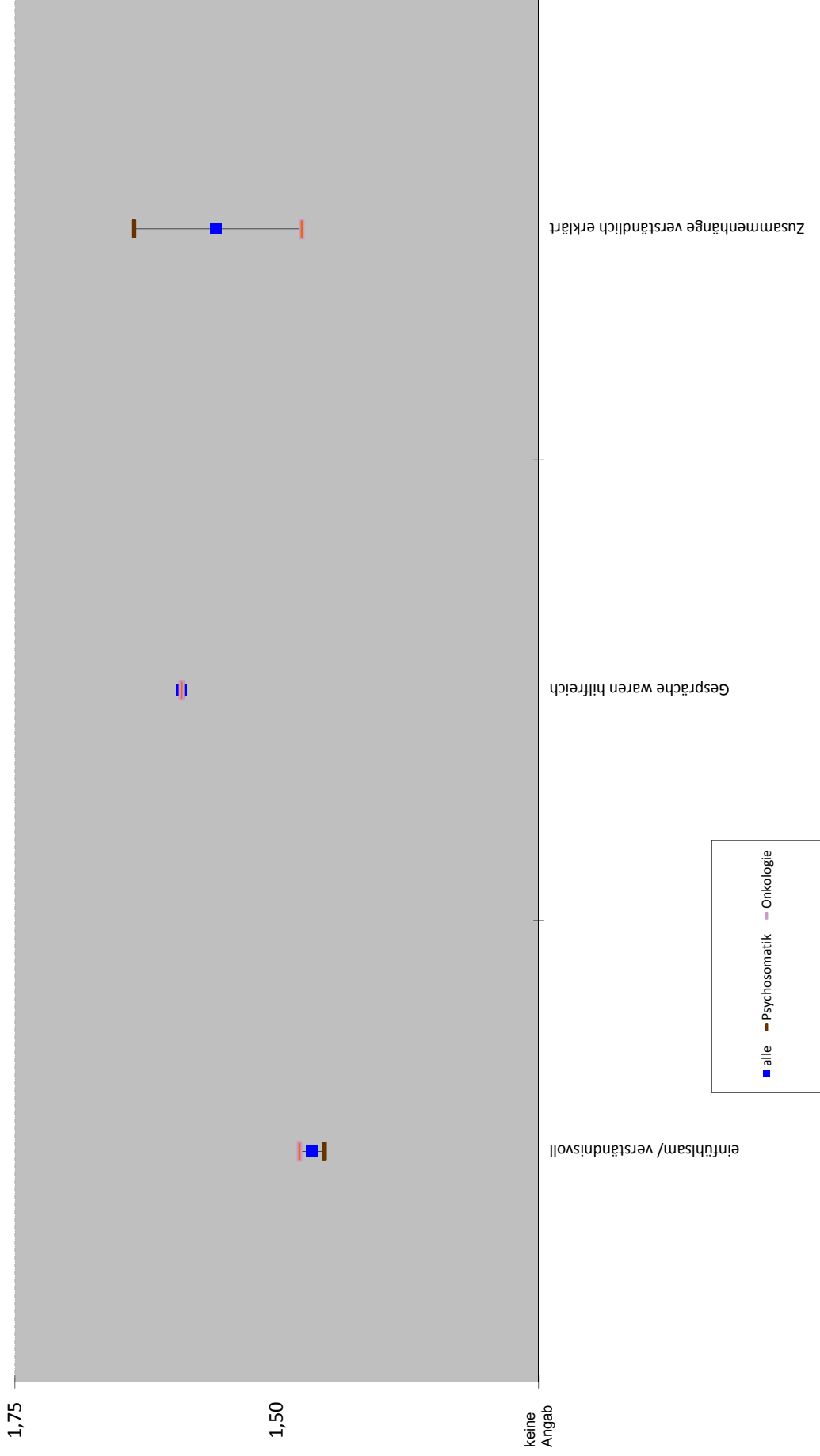
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



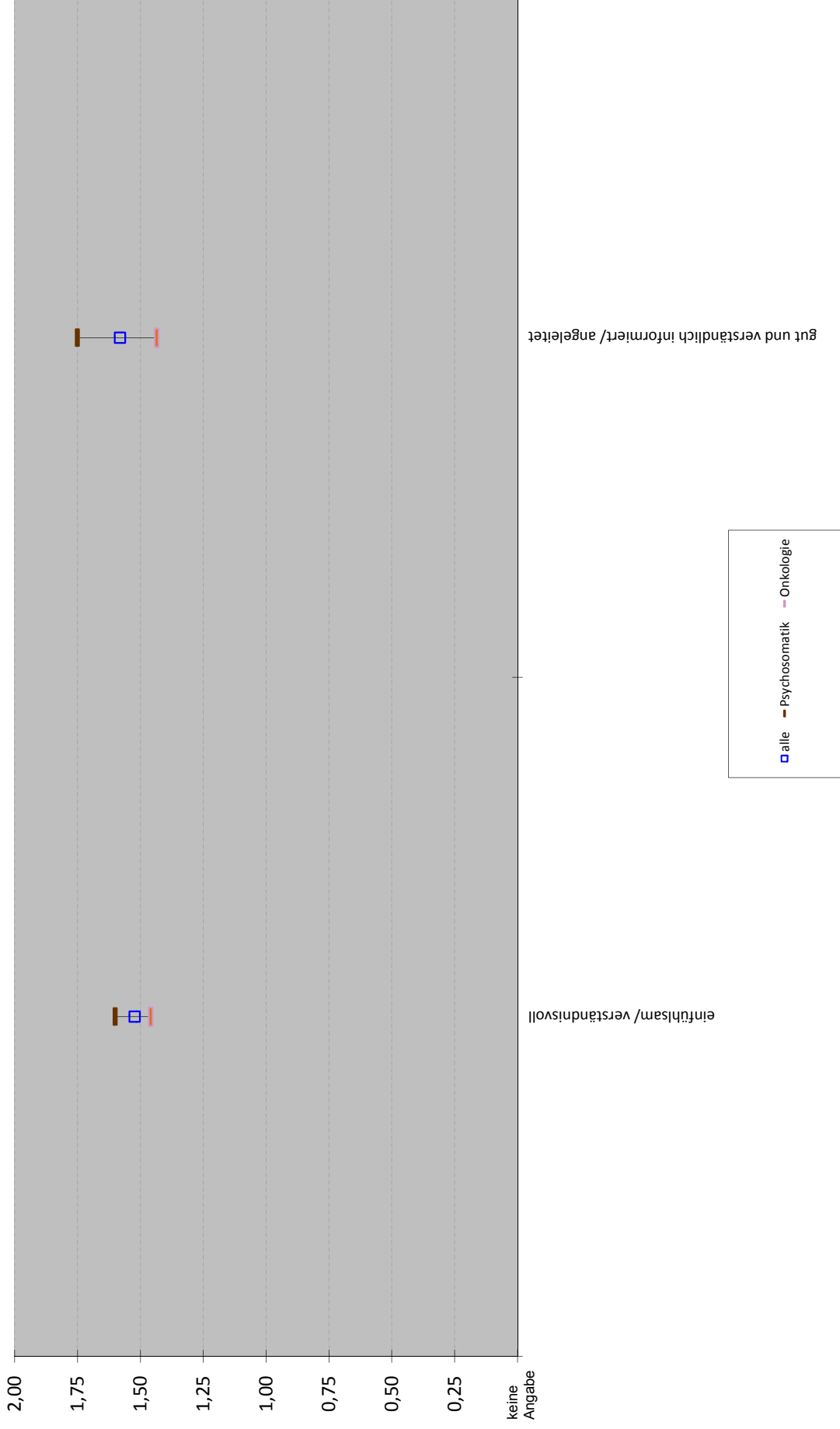
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



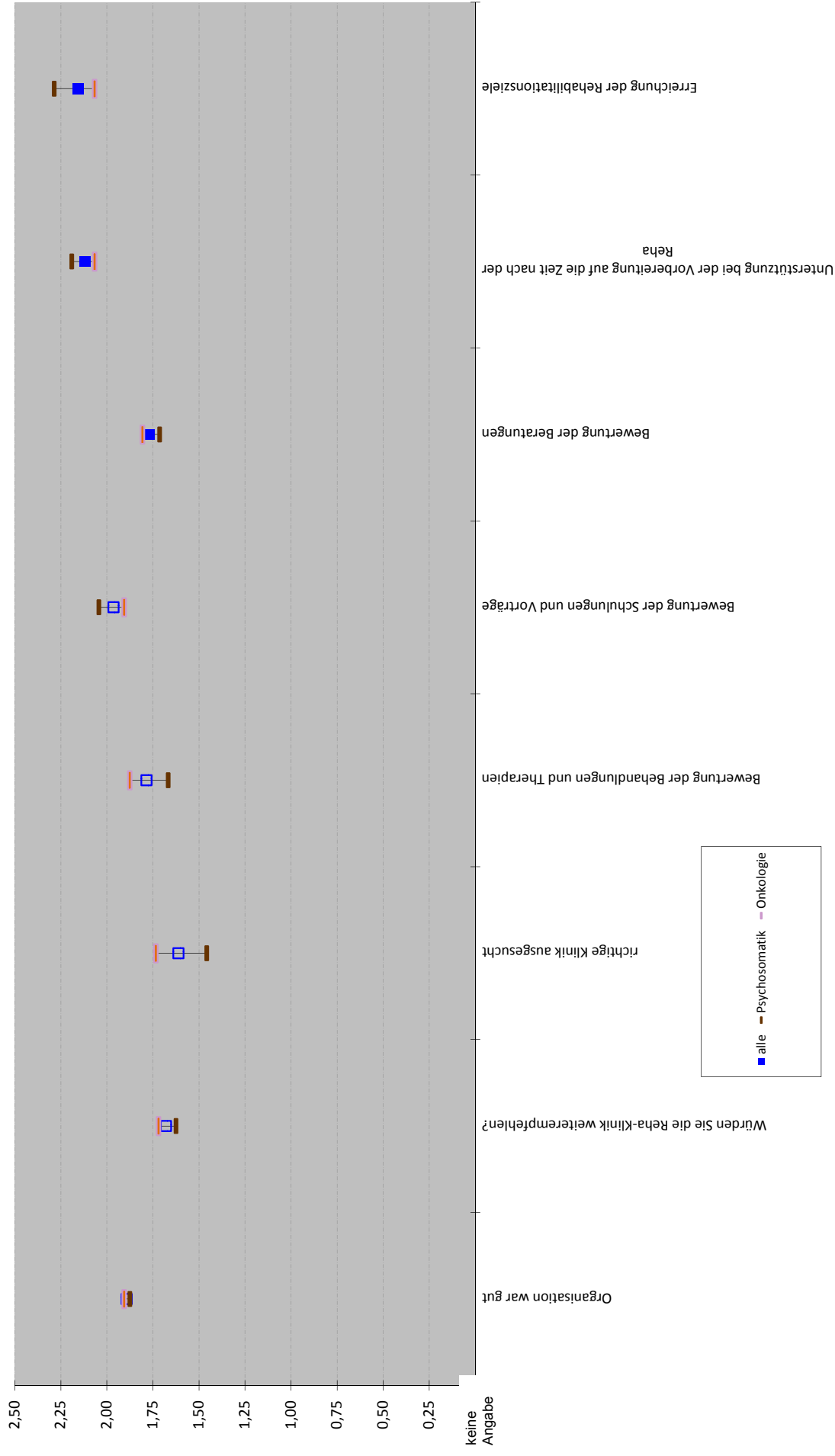
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



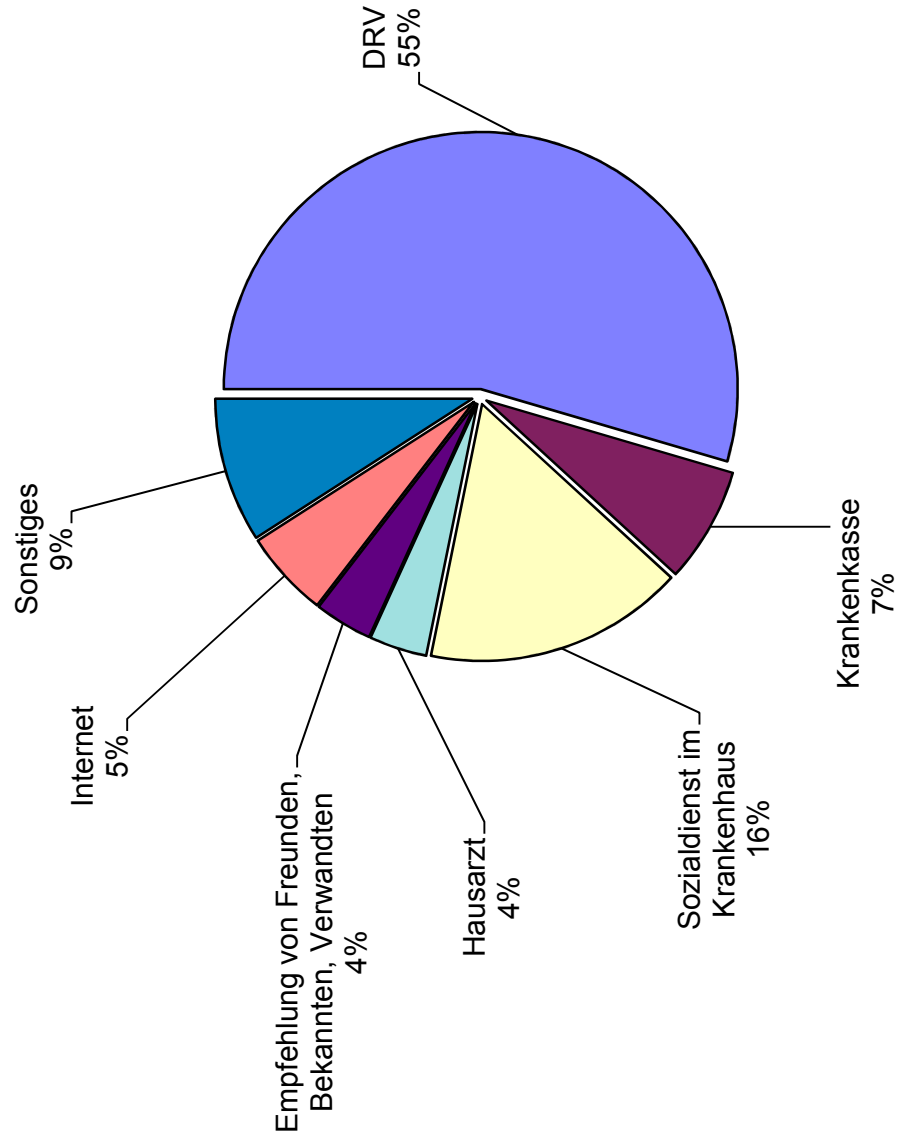
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		36		38	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5
	a) der Klinik?	33		32		33	
	b) des Klinikumfeldes?	31		30		28	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		38		39	
1.4	Verpflegung		4		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		4		14	
	b) Frühstück?	6		2		11	
	c) Mittag?	10		9		13	
	d) Abendessen?	19		13		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	23		19		24	
	b) Gruppentherapie?	30		31		27	
	c) Sporttherapie?	21		17		22	
	d) Organisation und Terminplanung	40		37		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		21		34	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	9		14		10	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		28		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	2		34		2	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	34		26		35	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	18		10		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		25		15	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		21		32	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		6		17	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		12		31	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		42	
	b) Kulturangebot?	43		42		43	
	c) Organisation/ Information?	42		43		41	
2. Ärztliche Betreuung			1		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		23		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		11		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	3		2		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		8		16	
3. Psychologische Betreuung			2		3		2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		5		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	14		15		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		19		6	
4. Pflegerische Betreuung			3		4		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		16		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	13		29		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	32		33		29	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	20		18		19	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	17		6		20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		24		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		35		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		26		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		39		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		40		35	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		2,16		2,11	
1.2	Gesamteindruck		1,87		1,80		1,92
	a) der Klinik?	1,89		1,83		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	1,85		1,77		1,90	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20		2,18		2,22	
1.4	Verpflegung		1,56		1,46		1,64
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,41		1,63	
	b) Frühstück?	1,50		1,39		1,58	
	c) Mittag?	1,56		1,48		1,61	
	d) Abendessen?	1,65		1,55		1,73	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,80		1,97
	a) Einzeltherapie?	1,74		1,64		1,82	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,78		1,89	
	c) Sporttherapie?	1,68		1,61		1,74	
	d) Organisation und Terminplanung	2,27		2,17		2,34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78		1,65		1,94	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54		1,59		1,52	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79		1,73		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,45		2,00		1,40	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90		1,71		2,07	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,50		1,71	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68		1,70		1,68	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82		1,65		1,93	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38		1,35		1,39	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60		1,46		1,71	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78		1,54		1,92	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,64		2,74		2,58
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47		2,40		2,50	
	b) Kulturangebot?	2,80		2,75		2,82	
	c) Organisation/ Information?	2,68		3,11		2,44	
2. Ärztliche Betreuung			1,52		1,51		1,53
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,65		1,50	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,52		1,44	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46		1,39		1,52	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60		1,48		1,68	
3. Psychologische Betreuung			1,54		1,56		1,52
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,45		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59		1,59		1,59	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,64		1,48	
4. Pflegerische Betreuung			1,55		1,68		1,45
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,60		1,46	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58		1,75		1,43	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,89		1,88		1,91	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68		1,63		1,72	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61		1,46		1,73	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79		1,67		1,88	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96		2,04		1,91	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,71		1,81	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,19		2,07	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		2,29		2,07	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Mai 20

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



KLINIK

TECKLENBURGER LAND

Wissen verbindet Menschen dienlich

Verbesserung > 0,05
Interpretation
Verschlechterung > 0,05

	Dez 19		Jan 20		Feb 20		Mär 20		Apr 20		Mai 20		Abw. zum Ø der Vormonats		Tendenz			
	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs		
1. Fragen zum Aufenthalt	2,39	1,97	2,24	2,38	2,38	2,10	2,15	2,15	2,24	2,06	2,11	2,14	0,03	1,4	→	→		
1.1. <u>Gesamtergebnis</u>	2,13	2,07	2,06	2,06	2,08	2,08	2,05	2,05	1,91	1,92	1,90	1,90	0,24	3	→	→		
1.2. <u>Gesamtergebnis</u>	1,98	2,02	2,18	2,08	2,08	2,08	2,03	2,03	1,91	1,95	1,88	1,83	0,18	7	→	→		
a) der Klinik?	2,28	2,20	2,09	2,21	2,04	2,09	2,23	2,33	1,86	1,97	1,90	2,07	0,30	2	→	→		
b) des Klinikumfeldes?	2,40	2,31	2,47	2,25	2,41	2,35	2,39	2,45	2,32	2,32	2,18	2,34	0,22	4	→	→		
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,32	1,43	1,43	1,28	1,38	1,43	1,43	1,44	1,30	1,59	1,46	1,64	1,37	1,45	→	→		
a) Anzahl / Vielseitigkeit	1,32	1,39	1,50	1,28	1,35	1,56	1,42	1,41	1,32	1,63	1,41	1,63	1,45	-0,03	29	→	→	
b) Frühstück?	1,31	1,39	1,40	1,25	1,40	1,48	1,37	1,40	1,27	1,58	1,58	1,35	1,42	-0,04	30	→	→	
c) Mittag?	1,25	1,46	1,38	1,27	1,34	1,45	1,38	1,44	1,14	1,44	1,55	1,48	1,30	1,43	-0,18	43	→	→
d) Abendessen?	1,42	1,46	1,46	1,30	1,43	1,61	1,55	1,51	1,45	1,45	1,63	1,55	1,46	1,50	-0,09	34	→	→
1.5. <u>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</u>	1,86	1,79	1,99	1,86	1,90	1,81	1,84	1,79	1,70	1,66	1,80	1,80	1,78	0,05	19	→	→	
a) Einzeltherapie?	1,75	1,57	2,00	1,59	1,72	1,59	1,49	1,62	1,45	1,58	1,64	1,82	1,68	1,59	0,05	20	→	→
b) Gruppentherapie?	1,95	1,80	1,96	1,84	2,04	1,82	1,88	1,72	1,77	1,55	1,78	1,89	1,82	1,75	0,16	10	→	→
c) Sporttherapie?	1,62	1,78	1,91	1,81	1,73	1,83	1,83	1,83	1,72	1,57	1,62	1,61	1,73	1,75	0,13	11	→	→
d) Organisation und Terminplanung	2,12	1,98	2,11	2,16	2,12	1,98	2,03	2,06	2,00	1,87	2,17	2,34	2,08	2,01	-0,09	36	→	→
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,73	1,86	1,74	2,00	1,70	1,74	1,81	1,88	1,80	1,84	1,65	1,94	1,71	1,86	0,06	16	→	→
1.7. die Leistung der Logopäden?	1,91	1,72	1,83	1,83	1,75	1,69	1,61	1,72	1,65	1,69	1,59	1,52	1,75	1,73	0,16	8	→	→
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,73	1,88	1,86	1,76	1,94	1,97	2,14	1,73	1,79	1,89	1,73	1,83	1,89	1,85	0,16	9	→	→
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	1,67	1,80	2,22	1,50	1,43	1,35	1,67	1,70	2,00	1,50	2,00	2,00	1,57	-0,20	44	→	→	
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,69	1,96	1,94	1,50	1,92	1,61	1,64	1,97	1,47	1,58	1,71	2,07	1,71	1,72	0,00	23	→	→
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,61	1,67	1,69	1,48	1,59	1,53	1,49	1,61	1,32	1,70	1,50	1,70	1,54	1,60	0,04	21	→	→
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,52	1,62	1,59	1,64	1,68	1,67	1,66	1,63	1,45	1,61	1,70	1,68	1,55	1,59	-0,15	40	→	→
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,64	1,78	1,67	1,64	1,68	1,67	1,64	1,63	1,60	1,73	1,65	1,93	1,65	1,69	0,00	24	→	→
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz / Speisesaal?	1,25	1,30	1,41	1,27	1,25	1,40	1,28	1,32	1,27	1,41	1,38	1,29	1,34	-0,05	32	→	→	
1.15. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	1,74	1,87	2,09	1,40	1,68	1,28	1,65	1,71	1,74	1,46	1,71	1,57	1,78	0,11	12	→	→
1.16. die Dienstleistungen der Hausrechnik?	1,53	1,77	1,70	1,65	1,47	1,65	1,56	1,74	1,43	1,95	1,54	1,92	1,53	1,75	0,00	25	→	→
1.17. <u>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten</u>	2,07	2,31	2,10	1,94	2,04	2,06	1,96	2,16	2,03	2,47	2,74	2,58	2,02	2,19	-0,72	49	→	→
a) durch die Freizeit/Ergebnisseiten?	1,88	2,17	2,09	1,82	1,93	1,92	1,89	2,09	1,92	2,67	2,40	2,50	1,92	2,13	-0,48	47	→	→
b) Kulturangebot?	2,23	2,50	2,17	2,04	2,18	2,12	1,85	2,28	2,10	2,67	2,75	2,82	2,11	2,32	-0,64	46	→	→
c) Organisatorischer Informations?	2,25	2,12	2,25	1,96	2,00	2,12	1,85	2,10	2,10	2,07	2,11	2,44	2,04	2,10	-0,68	50	→	→
2. <u>Ärztliche Betreuung</u>	1,44	1,38	1,84	1,62	1,65	1,58	1,65	1,65	1,52	1,48	1,61	1,63	1,60	1,52	0,09	16	→	→
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,42	1,34	1,84	1,50	1,69	1,51	1,62	1,58	1,55	1,43	1,65	1,65	1,63	1,47	-0,03	26	→	→
2.2. einflüssig verständlich	1,32	1,30	1,80	1,46	1,55	1,48	1,47	1,52	1,50	1,43	1,52	1,44	1,42	0,01	22	→	→	
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	1,39	1,80	1,67	1,58	1,56	1,57	1,54	1,41	1,40	1,39	1,52	1,57	1,51	0,18	6	→	→
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,50	1,42	1,91	1,62	1,79	1,78	1,54	1,69	1,64	1,71	1,48	1,68	1,67	1,68	0,20	5	→	→
3. <u>Psychologische Betreuung</u>	1,54	1,45	1,64	1,65	1,45	1,56	1,31	1,57	1,32	1,58	1,56	1,52	1,45	1,56	-0,11	37	→	→
3.1. einflüssig verständlich	1,31	1,25	1,42	1,30	1,36	1,19	1,41	1,27	1,40	1,45	1,48	1,30	1,38	-0,16	41	→	→	
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,75	1,60	1,76	1,85	1,61	1,69	1,38	1,64	1,41	1,78	1,59	1,59	1,59	1,70	-0,01	26	→	→
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	1,51	1,74	1,60	1,43	1,68	1,36	1,66	1,27	1,58	1,64	1,48	1,47	1,69	-0,16	42	→	→
4. <u>Pflegerische Betreuung</u>	1,69	1,29	1,41	1,44	1,37	1,45	1,48	1,33	1,50	1,40	1,68	1,45	1,47	1,38	-0,20	45	→	→
4.1. einflüssig verständlich	1,60	1,28	1,40	1,35	1,43	1,43	1,31	1,55	1,47	1,46	1,46	1,46	1,38	-0,14	38	→	→	
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	1,31	1,42	1,48	1,40	1,47	1,53	1,35	1,45	1,32	1,75	1,43	1,48	1,39	-0,27	46	→	→
5. <u>Allgemeine Fragen</u>	1,84	1,49	1,80	1,91	1,80	1,62	1,89	1,63	1,55	1,58	1,86	1,91	1,74	1,65	-0,14	39	→	→
5.1. Organisation war gut	1,81	1,45	1,95	2,03	1,84	1,60	1,80	1,48	1,32	1,44	1,63	1,72	1,68	1,71	0,06	18	→	→
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,80	1,48	2,07	2,00	2,10	1,73	1,59	1,76	1,36	1,62	1,46	1,73	1,80	1,72	0,35	1	→	→
6. <u>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</u>	1,97	1,55	2,02	1,97	1,74	1,70	1,61	1,81	1,55	1,71	1,67	1,88	1,78	1,75	0,11	13	→	→
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,24	1,97	2,16	2,06	1,90	2,06	1,85	1,99	1,68	1,94	2,04	1,91	1,97	2,01	-0,08	33	→	→
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	1,67	1,85	1,80	1,63	1,79	1,76	1,81	1,78	1,59	1,84	1,71	1,78	1,78	0,06	17	→	→
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	2,03	2,37	2,52	2,17	2,04	1,96	2,08	2,00	2,06	2,07	2,15	2,15	2,15	-0,04	31	→	→
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	1,97	2,43	2,59	2,49	2,04	2,03	2,18	2,09	1,97	2,29	2,29	2,26	2,15	-0,03	27	→	→